



# Relatório 2021

Central Sicredi PR/SP/RJ



*Construir juntos uma sociedade mais próspera.*

# Sumário

## Expediente

### Coordenação regional Comunicação e Marketing Central Sicredi PR/SP/RJ

Rogério de Lorenzo Leal  
Carolina Gogola

### Coordenação editorial e Diagramação

Central Press

### Jornalista responsável

Claudio Stringari (MTB4772-PR)

### Produção e coordenação

Aline Benassi

### Impressão

Gráfica Positiva

### Tiragem

400 exemplares

<b>4</b>	Mensagem do Presidente	<b>55</b>	Consórcios
<b>6</b>	Nossa Equipe	<b>56</b>	Fluxo de Caixa e Meios Eletrônicos de Pagamento
<b>8</b>	Nosso propósito nasce da trajetória dos nossos mestres e fundadores	<b>58</b>	Crédito
<b>12</b>	Nosso protagonismo na sociedade	<b>60</b>	Ciclo de Crédito
<b>24</b>	Histórias sobre como nosso protagonismo beneficia associados	<b>64</b>	Seguros
<b>28</b>	Como fazemos juntos	<b>68</b>	Controles Internos
<b>30</b>	Nossa governança	<b>69</b>	Auditoria
<b>32</b>	O Sicredi	<b>70</b>	Processos e Organização
<b>34</b>	Números do Sicredi	<b>74</b>	Segurança
<b>38</b>	Destaques de 2021	<b>75</b>	Jurídico
<b>41</b>	Mensagem da Diretoria Executiva	<b>76</b>	Secretaria Executiva
<b>42</b>	Mensagem da Diretoria de Desenvolvimento	<b>78</b>	Planejamento
<b>43</b>	Mensagem da Diretoria de Supervisão	<b>80</b>	Gestão de Pessoas
<b>44</b>	Arrancadão Sicredi 2021	<b>84</b>	Marketing
<b>48</b>	Campanha Protagonistas do Propósito	<b>94</b>	Desenvolvimento do Cooperativismo
<b>52</b>	Protagonismo que faz a diferença	<b>104</b>	Destaques das nossas Cooperativas
<b>54</b>	Captação	<b>139</b>	Agradecimento



## Mensagem do Presidente



### Seguindo em frente!

Um ciclo se encerra e um novo está por vir. Assim defino o ano de 2021. Após 13 anos à frente da Holding Sicredipar, do Conselho da Confederação Sicredi, do Conselho do Banco Cooperativo Sicredi, do Conselho Curador da Fundação e da Sicredi Fundos Garantidores, concluí minha jornada com gratidão e felicidade por ter deixado um legado próprio daquilo que defendo e acredito.



O mesmo sentimento pautou a transição feita anteriormente junto ao Fundo Garantidor das Cooperativas de Crédito (FGCoop), da Coordenação do CECO (Conselho Especializado das Cooperativas junto à Organização das Cooperativas Brasileiras - OCB) e da representação junto aos demais órgãos externos, como Banco Central do Brasil e outros designados pelo Sistema Sicredi.

Durante todo esse período, me senti muito honrado em levar adiante o legado do padre Theodor Amstad e de todos os fundadores das nossas Cooperativas. Creio não termos nos distanciado do ideal, da mentalidade dos fundadores, da sua visão e pensamento. Cito aqui Ignácio Aloysio Donel, que nos deixou neste janeiro, como

um entusiasta desse movimento. Ele acreditava fortemente na força da união ao fundar Cooperativas, incentivar a formação e o engajamento de líderes. Que o seu entusiasmo quando recebeu o apoio para a constituição da Cocecrer-PR, precursora da nossa Central, perdure entre os mais jovens. A eterna gratidão a ele e a todos os fundadores de Cooperativas.

Tenho a convicção de ter dado a direção correta para nosso planejamento estratégico, em especial quando reforça vários de nossos pontos fortes, como a presença nacional e atuação regional, a primazia pelo relacionamento com a ampliação da nossa rede de agências e o destaque ainda maior no setor do agronegócio. Tudo isso ancorado num propósito claramente definido.

Expresso aqui também meus agradecimentos por representar o Sicredi junto ao Conselho Mundial das Cooperativas (Woccu) e à Fundação Woccu, além de entidades como a Confederação Alemã das Cooperativas (DGRV), Rabobank, da Holanda, e Banco Mundial, parceiros de negócios e frentes de intercâmbios.

Trabalho esse que alçou o Sicredi a um patamar de respeito e influência das causas que representa como um exemplo no modelo de governança, um modelo de fomento à liderança de jovens associados via Comitê Jovem e mulheres associadas por meio dos Comitês Mulher e de frentes no campo da sustentabilidade, inclusão e diversidade.

Afirmo tudo isso pela alegria de seguir junto como membro desses Conselhos e poder ajudar a consolidar o nosso propósito, e ainda, levar a inspiração para além de 2030 de acordo com os nossos compromissos com o Pacto Global da ONU. Ao conectar esse olhar global com a Central, vejo a relevância do papel de ponte e de sustentabilidade ao empreendimento cooperativo.

Vejo também o valor da construção que fizemos nestes anos para termos Cooperativas fortes, com boa base, líderes conscientes e engajados. Cooperativas profissionalizadas e com foco na formação de pessoas. Cooperativas com estrutura patrimonial sólida, abertas para todos, inclusivas e diversas. O reflexo de tudo isso é um sistema sólido, respeitado e admirado.

Ao encerrar o mandato deste Conselho e fazer a transposição para um novo ciclo durante a pandemia, lembrei muito dos ideais dos fundadores e da mentalidade deles invocados pela inspiração do padre Theodor Amstadt. Também refleti sobre os ensinamentos de Santa Clara de Assis: “Nunca perca de vista o seu ponto de partida.” Nossos valores, enquanto Sicredi, foram duramente testados, mas, justamente por não nos afastarmos do ponto de partida, resistimos bravamente.

Alcançamos os melhores resultados financeiros e nos tornamos mais próximos dos sócios e colaboradores. Isso projeta uma visão positiva para os anos vindouros com a ampliação da nossa rede e do quadro de associados. Os investimentos em inovação e tecnologia são importantes sim, mas a semeadura do amor e da paixão por servir - “pessoas ajudando pessoas” - continua sendo nosso princípio vital.

Crete desta conquista apresento o relatório do ano de 2021 com a síntese das principais ações da Central e das Cooperativas, desejando que este ano que se inicia seja próspero e venturoso com as bênçãos e a graça de Deus.

**Cordialmente,**

**Manfred A. Dasenbrock**

*Presidente da Central Sicredi PR/SP/RJ*

# Nossa equipe

Com um modelo de negócio colaborativo, o Sicredi acredita que é preciso entender o associado para atender as necessidades de cada um da maneira mais adequada. E para levar mais prosperidade para um número cada vez maior de pessoas, a Central Sicredi PR/SP/RJ conta com o trabalho e a dedicação de uma equipe que juntamente com a força dos times de todas Cooperativas chega a mais de 11 mil colaboradores que atuam como protagonistas do cooperativismo de crédito.



## Conheça quem integra a nossa equipe

### Presidência

**Manfred Alfonso Dasenbrock**

### Diretoria Executiva

**Maroan Tohmé**

### Diretoria de Desenvolvimento

**Adilson Felix de Sá**

### Diretoria de Supervisão

**Reginaldo José Pedrão**

### Gestão de Pessoas

**Marcos Antonio Primão**

Elisia Aparecida dos Santos Franco  
Everli de Fátima Lourenço Ribas Filla  
Katiuscia Karine Lange Nied  
Leidi Umbelino de Oliveira  
Samuel da Silva Felipe

### Ciclo de Crédito

**Lucas Barbosa Fedel**

### Planejamento e Projetos de Desenvolvimento

**Jeferson Coser**

Kevin Rocha Bavia

### Auditoria

**Paulo Cesar Ribeiro**

Bruno Cassiano Inácio  
Felipe A. de Bortolo de Oliveira  
Gabriel Mercúrio Straliote  
Roberto Massugiro Ayoague Zamin  
Rodrigo dos Santos de Miranda  
Tiago Oliva Tenório

### Segurança

Maurício Bittencourt de Souza

### Secretaria-Executiva

Suzane de Almeida  
Helen Moraes Paulino  
Thays Couto da Cunha

### Desenvolvimento de Negócios

**Adriana Cássia Zandoná França**  
**Devanir Brisola**  
**Gilson Nogueira Farias**  
**Jairson Belisário**

### Processos, Organização e Administrativo

**Wesley Sibaldelli da Fonseca**  
Marigray Baldi  
Sérgio Luiz Otto  
Vinicius Mazini Borges  
Alcedir Zambom  
Marina Kochmanski

### Controles Internos

**Gilmar Marques da Silva**

### Comunicação e Marketing

**Rogério de Lorenzo Leal**  
Carolina Gogola

### Desenvolvimento do Cooperativismo

**André Alves de Assis**  
Alyne Lemes

### Jurídico

Priscilla Claudia de Oliveira Pereira



# Nosso propósito nasce da trajetória dos nossos mestres e fundadores

O impacto positivo gerado pelo cooperativismo de crédito está conectado aos **ideais dos fundadores que sonharam com uma sociedade inclusiva e agregadora. Ao valorizar o resultado coletivo, os pioneiros reforçaram o dever mais importante do modelo de negócio cooperativista: ajuda mútua e responsabilidade com todos.**

Afinal, o que um não consegue fazer sozinho, muitos conseguem fazer juntos.



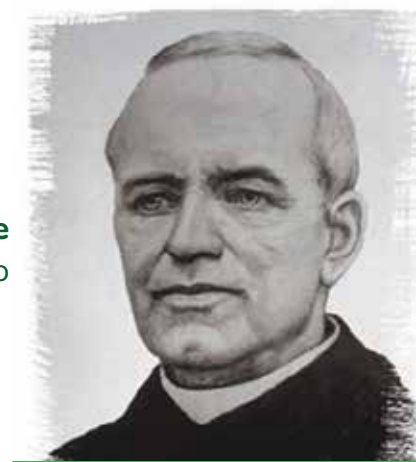
**Um exemplo que continua gerando desenvolvimento econômico e social.** Nos municípios onde está presente, o cooperativismo de crédito incrementa o Produto Interno Bruto (PIB) per capita em 5,6%, cria 6,2% mais vagas de trabalho formal e aumenta o número de estabelecimentos comerciais em 15,7%, segundo dados da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe).

## Cooperação transforma convicções dos pioneiros em ação

Esses princípios sólidos nortearam a atuação de Friedrich Wilhelm Raiffeisen na criação da Associação de Caixa de Crédito Rural de Heddesdorf, em 1864, na Alemanha. **No Brasil, esses ideais foram colocados em prática por iniciativa do padre suíço Theodor Amstad, que, em 1902, fundou em Nova Petrópolis (PR), a primeira Cooperativa de crédito da América Latina - atual Sicredi Pioneira,** buscando

desenvolver comunidades, quase que essencialmente agrícolas, e minimizar problemas econômicos e sociais.

Os conceitos inerentes ao cooperativismo têm **inspirado cooperativistas ao longo dos anos, para a consolidação e expansão do modelo de negócio. Pioneiros como Mário Kruehl Guimarães,** que orientou a criação da Cocecrer-RS, embrião do Sistema Sicredi.



Segunda sede da Sicredi Pioneira

## Primeiros passos no Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro

No Paraná, o marco inicial do movimento do cooperativismo de crédito se deu em **1981 com o surgimento da Credipagro (atual Sicredi Progresso PR/SP),** a Cooperativa de crédito com sede no município de Toledo. A evolução do Sistema foi progressiva, e, em **29 de janeiro de 1985, foi constituída a Cooperativa Central de Crédito Rural do Paraná (Cocecrer-PR - atual Central Sicredi PR/SP/RJ),** que contou com o olhar **visionário de pioneiros como Ignácio Donel,** responsável por organizar as Cooperativas de crédito em sistema, entendendo que a união fortaleceria o modelo de negócio.



Plenária para a criação da Cocecrer-PR



Ignácio Donel na Central

Com a história ligada ao cooperativismo, Donel organizou o cooperativismo de crédito e liderou o Sicredi no Paraná. Nesse período, teve a ideia de **criar um banco cooperativo, que, a partir da união de forças entre os estados do Rio Grande do Sul e do Paraná, possibilitou a formação do Sistema Sicredi,** passando

as Cooperativas do Paraná a integrá-lo com participação acionária no **Banco Cooperativo Sicredi S.A.,** o primeiro banco cooperativo no Brasil.



## Resiliência

Ao longo dos anos, as adversidades testaram e reforçaram a importância do propósito do cooperativismo. **Com resiliência**, as dificuldades foram superadas e, em **1988**, a **nova Constituição Federal** estabeleceu condições regulatórias favoráveis às cooperativas de crédito no Brasil.

No estado de São Paulo, o Sicredi iniciou a atuação em 2002 e, no ano seguinte, a aprovação da Resolução nº 3.106/2003 permitiu a livre admissão de associados no cooperativismo de crédito. A nova fase de expansão do modelo de negócio permitiu que cada vez mais brasileiros, que atuavam em diferentes setores da economia e moravam nos pequenos municípios ou nas grandes metrópoles, pudessem conhecer os diferenciais do cooperativismo econômico na promoção da inclusão social, acesso ao crédito, geração de emprego e renda com desenvolvimento econômico e social nas regiões de atuação.



Agência Sicredi Avenida Paulista



Agência Sicredi no Rio de Janeiro

Com o novo posicionamento no mercado, o Sicredi ganhou notoriedade local e nacional, com a visão e contribuição de outras Cooperativas, assim como pela expansão para outros estados do Brasil, como o **Rio de Janeiro, onde chegou em 2014 e já conta com 27 agências.**

## Pessoas ajudando pessoas: propósito garante protagonismo nas comunidades

O crescimento sólido do Sicredi está baseado no principal pilar das Cooperativas de crédito: **as pessoas**. Dessa forma, os associados atuam juntos, em um modelo de gestão democrático para a construção de uma sociedade mais justa e próspera.

A atuação forte nas comunidades demonstra que o sonho dos fundadores do cooperativismo se transformou em legado. Uma cooperativa aberta e inclusiva para todos que ajude a promover a diversidade era a motivação dos pioneiros. Conceitos que norteiam as ações desenvolvidas pelas Cooperativas Sicredi localmente, transformando a sociedade nas regiões onde atuam, **garantindo assim, a pluralidade de ideias e a sustentabilidade do Sistema. Sem contar o trabalho realizado para a inclusão de mulheres e jovens no cooperativismo**, com objetivo de garantir o engajamento e a formação de lideranças.



Com o olhar voltado às comunidades e às demandas dos associados, **o Sicredi tem demonstrado que, com ações sólidas, solidariedade e cooperação, é possível construir uma alternativa viável para a promoção de um capitalismo mais consciente e sustentável**, mesmo frente a desafios tão grandes.

## Inspiração para o futuro do cooperativismo de crédito

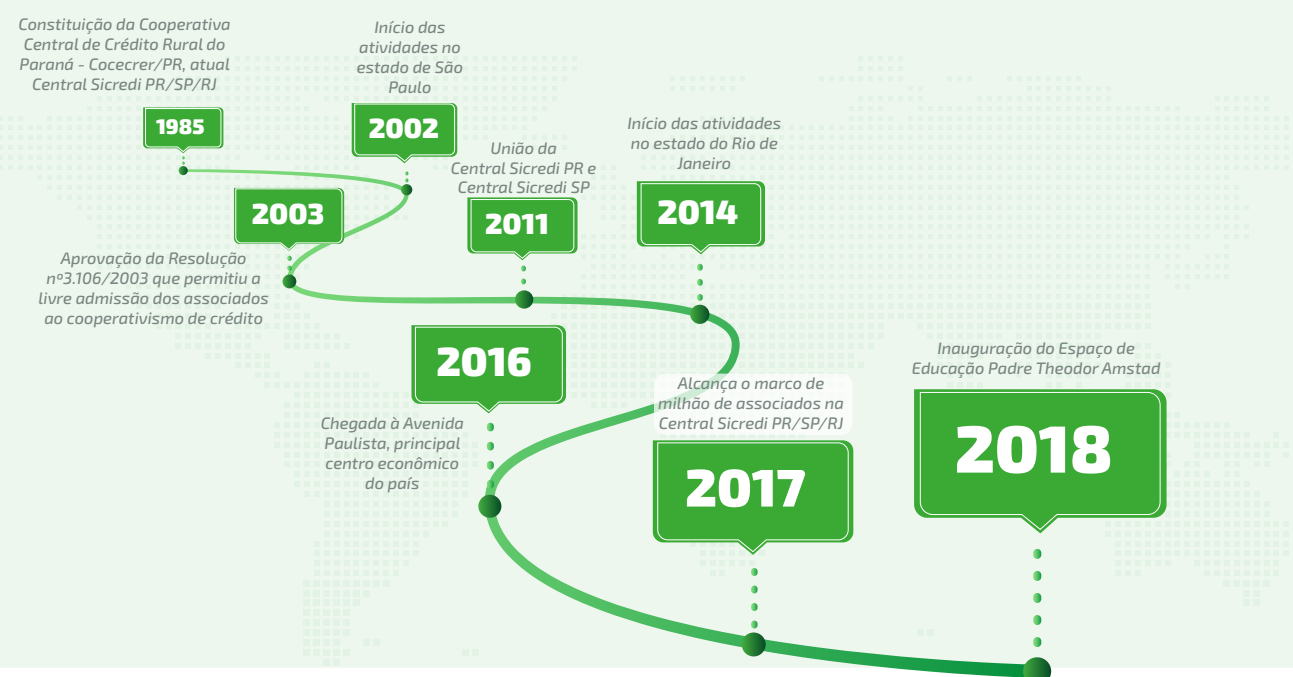
A história ajuda a demonstrar que o Sicredi é resultado de ideais democráticos e do esforço coletivo para a realização de iniciativas de impacto positivo, e perenidade do modelo. Por isso, a instituição financeira Cooperativa valoriza e investe na formação dos colaboradores. Na sede da Central Sicredi PR/SP/RJ, em Curitiba (PR), o Espaço de Educação Padre Theodor Amstad é voltado ao desenvolvimento profissional. As salas em homenagem aos pioneiros do cooperativismo ajudam as milhares de pessoas que frequentam os cursos de qualificação, a relembrar a história dos fundadores e lideranças.



Espaço de Educação Padre Theodor Amstad e inauguração da Sala Ignácio Donel

**O exemplo dos fundadores segue inspirando cooperativistas e as novas gerações para que o propósito do Sicredi resulte cada vez mais em protagonismo nas comunidades. Afinal, no Sicredi, o dinheiro rende um mundo melhor.**

## Alguns marcos da nossa história





## Nosso *protagonismo* na sociedade



Com o objetivo de **construir juntos uma sociedade mais próspera**, as **31 Cooperativas** filiadas à Central Sicredi PR/SP/RJ atuam para oferecer soluções financeiras adequadas que ajudam a agregar renda e a melhorar a qualidade de vida dos associados e da comunidade. A **valorização do relacionamento** mais próximo e o protagonismo na sociedade, com o desenvolvimento de ações que estão diretamente ligadas aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**, reforçam, no dia a dia de mais de 579 municípios do Paraná, São Paulo, Rio de Janeiro e parte de Santa Catarina, o **propósito do Sicredi e dos fundadores do cooperativismo de crédito**. Uma alternativa viável para promover um capitalismo mais consciente a partir de um modelo de negócio sustentável, conectado com a inovação e baseado em conceitos como ajuda mútua e colaboração, capaz de **fomentar desenvolvimento econômico e social** nas áreas de atuação das Cooperativas. Comprometido com esses ideais, o Sicredi integra o Pacto Global desde 2020.



O protagonismo das Cooperativas Sicredi tem impactado positivamente os associados e a sociedade.



**Pacto Global**  
Rede Brasil



## Soluções financeiras adequadas

No Sicredi, o **relacionamento próximo é uma missão** que contribui com a qualidade de vida do associado e com o desenvolvimento da sociedade. As Cooperativas são protagonistas já que conhecem e identificam as necessidades dos associados e da comunidade, oferecendo **os serviços financeiros adequados a cada perfil**, aumentando também o impacto positivo. Em 2021, as **Cooperativas da área da Central financiaram mais de R\$ 137 milhões na linha emergencial Pronampe** permanente, beneficiando mais de 1,8 mil empresas. Para o público agro, foram liberados R\$ 4,9 bilhões pelo Plano Safra 2021/2022. Além disso, mais de **39 mil sinistros foram indenizados** garantindo mais segurança aos associados e cerca de **17,8 mil cotas de consórcio foram contempladas**, incentivando o planejamento e a realização de objetivos dos associados.



## Relacionamento

**Transformamos atendimento em relacionamento**

## Expansão

A ampliação da rede física está alinhada ao propósito do Sicredi de gerar mais prosperidade. Por isso, em 2021, as Cooperativas mantiveram a estratégia de expansão da rede de atendimento mesmo com a continuidade da pandemia. Foram **inauguradas 54 agências** nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro, sendo que em **68 municípios da área de atuação, o Sicredi é a única instituição financeira presente fisicamente** para atender os moradores.



## Empreenda Sicredi

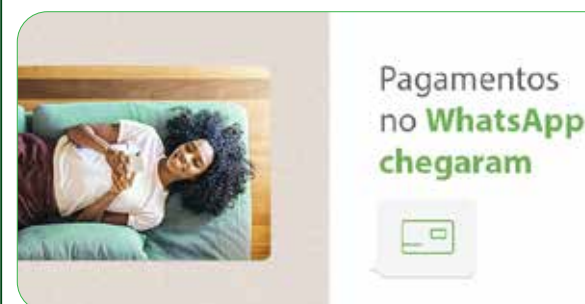
O programa "Empreenda Sicredi - Conta com a Gente" realizado em parceria com a ONG Aliança Empreendedora leva **qualificação e oficinas gratuitas para empreendedores. Os conteúdos são aplicados à prática do empreendedor** com informações sobre investimentos, fluxo de caixa, precificação, crédito e outros temas relacionados ao mundo dos negócios. Em 2021, o programa formou mais de 660 associados de 63 agências.



## Inovação com foco nas pessoas

## Transformação digital

No Sicredi, o desenvolvimento e uso das tecnologias são pensados para garantir um relacionamento digital próximo e simples potencializando ainda mais o protagonismo dos associados. O aprimoramento das plataformas para atendimento digital permite ao associado escolher a maneira mais adequada para a resolução da sua necessidade. O chatbot **Theo**, ferramenta de inteligência artificial do Sicredi, funciona por meio do WhatsApp e realiza centenas de tarefas com a oferta de serviços na palma da mão do associado. Em 2021, foram realizados **mais de 178 mil atendimentos e mais de 8,7 mil depósitos de cheques** por meio dessa tecnologia. Como mais uma facilidade ao associado, o aplicativo **Sicredi X** permite a abertura de conta poupança de um jeito 100% digital, sem sair de casa. Em 2021, **mais de 42 mil novas contas** foram abertas pela ferramenta digital e, em **749 agências**, pelo menos uma conta foi aberta



na plataforma. Do total de contas abertas pelas agências das Cooperativas, **43% foi pela nova plataforma**, além disso **mais de 176 mil contas poupança foram migradas para o Sicredi X**. Uma transformação digital realizada com a constante capacitação dos colaboradores referentes à nova Plataforma PF e à Migração do Poupador.



## Gestão participativa e formação



Com o objetivo de garantir a perenidade do Sistema, permitindo que a instituição mantenha e fortaleça a essência, são realizados os Programas **Crescer e Pertencer**, que estão baseados em três conceitos fundamentais: formação de lideranças, fortalecimento da democracia e promoção da paz. O Programa Crescer é uma iniciativa que tem como objetivo formar associados e lideranças e, em 2021, formou mais de 9,9 mil associados na área da Central. O Programa Pertencer visa estimular a participação dos associados na gestão da Cooperativa por meio das assembleias. E, em 2021, foi registrada a participação de cerca de 57 mil associados nas assembleias.



## Transparência e governança

### Assembleias



Respeitando as orientações das autoridades de saúde e as medidas de distanciamento social, as Cooperativas realizam as assembleias e giros de prestação de contas presencialmente e on-line com objetivo de reforçar o princípio de gestão participativa. No cooperativismo de crédito, o associado também é o dono do negócio atuando de forma ativa nas decisões da Cooperativa a partir da divulgação e transparência de informações e dados.



## Inclusão e diversidade

### Incentivo à inclusão

Com o objetivo de fortalecer a promoção de lideranças, garantindo a pluralidade de ideias e a sustentabilidade do Sistema, são realizadas ações voltadas à inclusão de mulheres e jovens no cooperativismo. O Comitê Mulher é desenvolvido em 27 Cooperativas com mais de 1,1 mil participantes ativas que também puderam participar da quinta edição do Summit Mulher, realizado em formato on-line. O apoio às lideranças femininas já resultou em 100 mulheres eleitas coordenadoras de núcleo e 18 nomeadas como conselheiras. As novas gerações também têm sido foco de atuação das Cooperativas. O Comitê Jovem é realizado em 22 Cooperativas nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro. O incentivo à participação das novas gerações tem sido capitaneado pelo Sicredi também com iniciativas como o "Jornada Jovem" e o "Summit Jovem". Além disso, o Comitê Inclusão e Diversidade, já implementado na Central Sicredi PR/SP/RJ e em duas Cooperativas, e com mais quatro em planejamento para implementação, promove uma cultura de trabalho humanizada e inclusiva, respeitando cada pessoa em suas singularidades, seja no ambiente profissional ou fora dele, estimulando a diversidade. São inúmeras ações, um exemplo foi o vivencial em Libras - live surda de inclusão e diversidade, que reforçam o propósito do Sicredi de ser uma instituição financeira Cooperativa aberta a todos.



## Soluções alinhadas à economia verde



Por meio da atuação das Cooperativas, o Sicredi tem aumentado a oferta de produtos e serviços da economia verde, disponibilizando crédito para iniciativas de impacto socioambiental positivo. **Nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro**, o Sicredi registrou, por exemplo, a **liberação de mais de R\$ 1,1 bilhão voltados ao financiamento para aquisição de equipamentos de energia solar**. Nacionalmente, o Sicredi firmou, em 2021,

acordo de parceria para **captação de recursos com a International Finance Corporation (IFC)** visando estimular projetos de energia solar. A linha de crédito internacional de US\$ 120 milhões foi a primeira realizada por uma instituição financeira Cooperativa brasileira e que recebeu certificação emitida pela Climate Bonds Initiative (CBI).



## Comitês de Sustentabilidade

Considerando a amplitude do tema, **22 Cooperativas** já implementaram os **Comitês de Sustentabilidade**. A iniciativa é responsável por **monitorar indicadores regionais, avaliar, debater e recomendar ações de sustentabilidade**. Os Comitês também geram valor para colaboradores e associados e ajudam a garantir a perenidade do Sistema. Em 2021, o Comitê foi implementado na Sicredi Parapanema PR/SP. Em 2022, a previsão é de três novas Cooperativas aderindo à iniciativa.



## Sustentabilidade

## Neutralização de gases efeito estufa



Firme no propósito e na estratégia de sustentabilidade e ecoeficiência, **o Sicredi neutralizou 100% das emissões de gases de efeito estufa (GEE)** emitidos pela instituição financeira Cooperativa. Por meio da adesão ao Programa Brasileiro **GHG Protocol** – ferramenta para entender, quantificar e gerenciar emissões de gases de efeito estufa, **o Sicredi apoiou cinco projetos de créditos de carbono**, como o de geração de energia elétrica por meio de coleta de biogás de aterro, realizado em São Paulo (SP).

O Sicredi também recebeu o **Selo Clima Paraná** em reconhecimento às ações de ecoeficiência desenvolvidas para neutralizar gases de efeito estufa (GEE) emitidos pela instituição financeira Cooperativa nos três estados. A premiação é concedida a empresas paranaenses pela Secretaria do Desenvolvimento Sustentável e do Turismo.





## Sicredi e Smurfs pelos ODS

Integrante do Pacto Global, o **Sicredi se uniu aos Smurfs**, personagens criados em 1958 pelo cartunista belga Peyo, e atualmente, **embaixadores da Agenda 2030** e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), **para a promoção das metas propostas pela Organização das Nações Unidas (ONU)** para um mundo melhor. O projeto foi lançado durante a Semana dos Objetivos Globais (Global Goals Week), em 2021.



### Site Sicredi e Smurfs

Com a parceria, o Sicredi lançou, por meio da atuação das Cooperativas, o **site Sicredi e Smurfs**, com conteúdos sobre os ODS e **vídeos protagonizados pelos Smurfs com imagens reais de iniciativas realizadas pelas Cooperativas** e que contribuem para o bem-estar das pessoas, desenvolvimento das comunidades e sustentabilidade do planeta. Os vídeos estão disponíveis tanto no site oficial do projeto quanto nas redes sociais das 31 Cooperativas de crédito do Sicredi que atuam nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro. Uma maneira de **demonstrar a importância de pequenas ações que podem gerar grande impacto** positivo para uma sociedade mais justa e próspera.

Conheça mais sobre a iniciativa:



## Sustentabilidade

### Impacto positivo e visualizações

Com o trabalho realizado pelas Cooperativas o projeto já alcançou **4 milhões de visualizações no YouTube** e no **Facebook**, **25 mil acessos no site**, além de **31 mil page views**. Um trabalho que ajuda a demonstrar a importância de ações colaborativas e de impacto positivo realizadas pelo cooperativismo de crédito e pelo Sicredi para a sustentabilidade do planeta e uma sociedade mais próspera. Afinal, cada gesto conta!





## Cooperação na Ponta do Lápis



Com o objetivo de conscientizar mais brasileiros sobre a importância do planejamento financeiro e do hábito de poupar, as Cooperativas realizaram mais de **1,4 mil atividades sobre organização e controle do orçamento** com reforço de ações durante a **Semana Nacional de Educação Financeira (Semana Enef)**. Um movimento que só foi possível graças à atuação de **1,5 mil colaboradores voluntários**, somente nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro.



## Educação financeira e voluntariado

### Turma da Mônica Jovem



Mantendo a estratégia de ensinar educação financeira para as novas gerações, o Sicredi lançou nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro, **três edições de revistas em quadrinhos da Turma da Mônica Jovem**. Desenvolvidos especialmente para o Sicredi pela Mauricio de Sousa Produções, os gibis são baseados no conteúdo do **Caderno de Educação Financeira e Gestão de Finanças Pessoais do Banco Central do Brasil** e tem como objetivo levar aos adolescentes e jovens histórias sobre organização do orçamento de forma mais descontraída e conectada com o dia a dia.

No estado do Paraná, o Sicredi firmou um acordo com a **Secretaria de Estado da Educação e do Esporte (SEED-PR)** para a distribuição gratuita de **1,3 milhão de gibis da Turma da Mônica Jovem**. Essa distribuição será realizada entre todos os estudantes do ensino médio da rede pública estadual de ensino, por meio das agências do Sicredi.



### Websérie "Conversa Franca"

Reconhecendo a importância da participação dos colaboradores voluntários para a realização das iniciativas de educação financeira e a transmissão de conhecimento sobre o tema para a comunidade, foi desenvolvida a **websérie "Conversa Franca"**. Ao todo, foram produzidos **seis episódios com reflexões sobre educação financeira** a partir de **conceitos propostos pelo filósofo Benjamin Franklin** como autodisciplina, produtividade, ação, organização, relacionamentos, economia. O conteúdo, que também pode ser conferido no formato de podcast, está disponível na **página do projeto no YouTube** tanto para capacitação dos colaboradores quanto para a comunidade.



## Programa A União Faz a Vida

O **Programa A União Faz a Vida (PUFV)** é a principal iniciativa de responsabilidade social do Sicredi. Por meio da atuação das Cooperativas, o programa **propõe um modelo de educação ativo e integral para crianças e adolescentes**, atuando para despertar a essência do cooperativismo e contribuir para formar uma sociedade mais colaborativa, ética e empreendedora. Em 2021, **foram realizados 911 projetos em 1.202 escolas da área de atuação da Central**, envolvendo mais de **14 mil educadores e impactando mais de 189 mil alunos**. O desenvolvimento do PUFV conta com a formação continuada de professores que trabalham em escolas parceiras do programa. Com a pandemia, foram desenvolvidas **estratégias de formação a distância** garantindo a proximidade com educadores parceiros do projeto.



## Responsabilidade social

### Ações sociais e Dia de Cooperar

Conectadas aos princípios do cooperativismo como agente transformador da sociedade, as **Cooperativas participaram de mais uma edição do Dia de Cooperar (Dia C)**. Ao todo, foram realizadas mais de **600 ações por 323 agências** nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro. As atividades sociais contaram com o **engajamento de cerca de 12 mil voluntários** e impactaram positivamente mais de **290 mil pessoas** nos três estados.





# Histórias

## sobre como nosso protagonismo beneficia associados

As Cooperativas atuam como protagonistas nas comunidades. Com a missão de valorizar o relacionamento e oferecer soluções financeiras que agregam renda e fomentam o desenvolvimento regional, o Sicredi tem feito a diferença na vida dos mais de 1,7 milhão de associados nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro, auxiliando no desenvolvimento sustentável e na construção de uma sociedade mais próspera.

Conheça algumas histórias de associados que sentiram de perto o impacto positivo gerado pelo protagonismo do Sicredi.



### Relacionamento que gera prosperidade

Cada vez mais empreendedores estão descobrindo no cooperativismo de crédito e no Sicredi uma parceria para os negócios. Empresários como Márcio Campos, morador de Poá, no interior paulista, e proprietário de uma empresa de confecções e produtos promocionais. Há cinco anos atuando no mercado, o empreendedor conta que o negócio vem se transformando ao longo dos anos, com pleno crescimento na moda sustentável e venda de produtos sustentáveis.

A empresa que iniciou com itens corporativos, atualmente também comercializa bolsas, bonés e camisetas de marca própria. Um crescimento que, segundo o empreendedor, está diretamente ligado aos diferenciais do cooperativismo de crédito. “O Sicredi provocou uma transformação no nosso relacionamento em relação à entidade financeira. Eu tenho muita confiança no Sicredi e estou convicto que a nossa prosperidade tem muita relação com os apontamentos tanto em capital de giro como em outros produtos, como consórcios que utilizamos e que têm ajudado na evolução”, afirma Campos.



Conheça mais a história do **Márcio Campos**  
Associado da agência Poá (SP)



### Incentivo à poupança rende

O Sicredi tem desenvolvido ao longo dos anos, diversas ações de incentivo ao hábito de poupar, como a campanha “Poupança Premiada”, que também colabora para o fortalecimento da captação de recursos e incremento ao crédito local.

Além de incentivar o planejamento financeiro dos associados, a campanha distribuiu R\$ 2,5 milhões em prêmios, apenas em 2021, e contemplou 202 associados, como Evanildes Granemann. A moradora de Figueira, no interior do Paraná, foi a ganhadora do prêmio especial de R\$ 500 mil em celebração ao mês da poupança, e destaca a importância dos diferenciais do cooperativismo de crédito para o investimento de recursos. “Acredito que para cuidar do dinheiro temos que escolher um lugar em que a gente confia. Onde as pessoas orientam você, explicam tudo que a gente precisa saber. Por isso, escolhi o Sicredi. É muito importante que a gente guarde pelo menos um



pouquinho de dinheiro todo mês, assim, se um dia precisar, terá esse amparo”, comentou.

Conheça mais a história da **Evanildes Granemann**  
Associada da agência Figueira (PR)



Para a empresa D Pedranjo Neto, associada ao Sicredi e sediada em Santa Tereza do Oeste (PR), o hábito de poupar rendeu o prêmio de R\$ 1 milhão. A empresa de remoção de entulho foi a grande contemplada no sorteio final da campanha de incentivo ao hábito de poupar.

“No dia 13 de dezembro, mandei uma mensagem para a minha gerente perguntando se já tinha sido realizado o sorteio final, e comentei com ela que sonhei que tínhamos ganhado o R\$1 milhão. Na ocasião, ela disse que ainda não tinha realizado, mas agora o meu sonho já é uma realidade. A ficha ainda não caiu, mas é maravilhoso dormir e descansar sabendo que você é uma nova milionária”, celebrou a sócia da empresa sorteada, Vanderleia Pedranjo.



Conheça mais a história da empresa **D Pedranjo Neto**  
Associada da agência de Santa Tereza do Oeste (PR)







## Proximidade e inovação no campo

Filho de agricultores, o produtor rural Claudinei Stein sempre se sentiu à vontade com o trabalho no campo. Em 2002, começou a trabalhar com suinocultura; primeiro, como administrador e, depois, como gerente de uma granja. Com o trabalho e os aprendizados adquiridos, decidiu empreender e começou o seu negócio rural com 3,4 mil animais.

Com a suinocultura, o associado do Sicredi percebeu que poderia buscar mais inovação e alternativas sustentáveis para o negócio a partir de uma iniciativa que transforma os dejetos dos suínos em energia limpa. Ao produzir o biogás, o produtor rural integra o projeto de uma mini termelétrica de gás no município de Entre Rios do Oeste, no Paraná. Ao todo, 17 produtores rurais do município participam da iniciativa. “Posso dizer tranquilamente que a população inteira ganha com o projeto instalado. Eu, com a produção de suínos e no biogás que produzo aqui. A população ganha uma fonte de energia limpa, e o nosso ecossistema ganha em cima de uma produção sem poluição”, analisa Stein.

Para o produtor rural, a proximidade do cooperativismo de crédito com o campo facilita o relacionamento e a oferta das melhores soluções financeiras. “O Sicredi, por ter vindo de agricultores, lá na sua origem, é uma Cooperativa que busca o incentivo maior dentro do agronegócio. Isso é uma garantia e uma satisfação: saber que existe a instituição que olha por nós, saber que ela está por trás dos nossos negócios pra gente alcançar nossos objetivos lá na frente. As obras de infraestrutura hoje são caras e sem o apoio de uma instituição financeira como o Sicredi, com certeza, esse projeto não teria saído do papel”, finaliza.



Conheça mais a história do  
**Claudinei Stein**  
Associado da agência de Entre Rios do Oeste (PR)



## Apoio para empreender e crescer

O empresário Paulo Araújo, de 46 anos, conheceu o ramo de panificação congelada alguns anos atrás em um supermercado. Ao enxergar boas perspectivas para o setor no futuro, ele decidiu empreender e criou sua empresa de panificação ultra congelada em Piracaia, no interior do estado de São Paulo. “Eu tenho muito orgulho de falar que isso aqui [a empresa] é algo que fiz com o meu suor, não tenho herança. Eu e minha esposa começamos isso aqui do zero, sem dinheiro”, conta.

De acordo com o empreendedor, o relacionamento próximo e a confiança que o Sicredi deposita nos projetos dos associados são os grandes diferenciais da parceria. “Depois que o Sicredi começou a fazer um trabalho comigo, deixou de ser uma relação de cliente e gerente, e sim, uma relação de amizade, de respeito. Então, em muitos momentos em que não consegui nada em outras instituições financeiras, o Sicredi veio aqui e me auxiliou. O Sicredi hoje, pra mim, vai além da parceria, pela Cooperativa e pelas pessoas que estão envolvidas nisso. Cuida dos meus pilares e me dá força para continuar o dia a dia que, às vezes, não é tão fácil”, destaca.



Conheça mais a história do  
**Paulo Araújo**  
Associado da agência de Santana (SP)





# Como fazemos Juntos

A transparência e a gestão participativa são grandes diferenciais do Sicredi como instituição financeira Cooperativa. Valores como colaboração e ajuda mútua são princípios sólidos do cooperativismo de crédito e reforçam como a união e o protagonismo dos associados contribuem para a perenidade do modelo de negócio.

A decisão conjunta é premissa na Central Sicredi PR/SP/RJ. O Conselho de Administração é eleito pelas 31 Cooperativas filiadas e toda a gestão do negócio conta com as diretorias Executiva, de Desenvolvimento e de Supervisão. O acompanhamento e o direcionamento financeiro da organização ficam sob a supervisão do Conselho Fiscal, formado por membros das Cooperativas.

## Gestão participativa da Central

### Conselho de Administração 2018 - 2022



**MANFRED DASENBROCK**  
PRESIDENTE



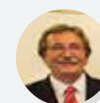
**JAIME BASSO**  
1º VICE-PRESIDENTE



**JOÃO ALBERTO SALVI**  
2º VICE-PRESIDENTE



**AGNALDO ESTEVES**  
CONSELHEIRO



**AMERICO PECHY**  
CONSELHEIRO



**CIRIO KUNZLER**  
CONSELHEIRO



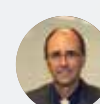
**JORGE GUEDES**  
CONSELHEIRO



**LUCIANO KLUPPEL**  
CONSELHEIRO



**ALDO DAGOSTIM**  
CONSELHEIRO



**SANTO CAPPELLARI**  
CONSELHEIRO

### Diretoria Executiva 2018 - 2022



**MAROAN TOHMÉ**  
DIRETOR-EXECUTIVO



**ADILSON FELIX DE SÁ**  
DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO



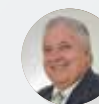
**REGINALDO PEDRÃO**  
DIRETOR DE SUPERVISÃO



**RODRIGO FURTADO  
ANDRADE**  
CONSELHEIRO EFETIVO



**JOSÉ CESAR WUNSCH**  
CONSELHEIRO EFETIVO



**PAULO JOSÉ BUSO JUNIOR**  
CONSELHEIRO EFETIVO



**MAURA CARRARA**  
CONSELHEIRA SUPLENTE



**CLAUDIO MARCOS ORSINI**  
CONSELHEIRO SUPLENTE



**JOSÉ CARLOS AFONSO  
CUGINOTTI**  
CONSELHEIRO SUPLENTE

# Nossa governança

No Sicredi, o associado conta com a solidez e a segurança de um sistema que cresce e evolui há mais de 115 anos

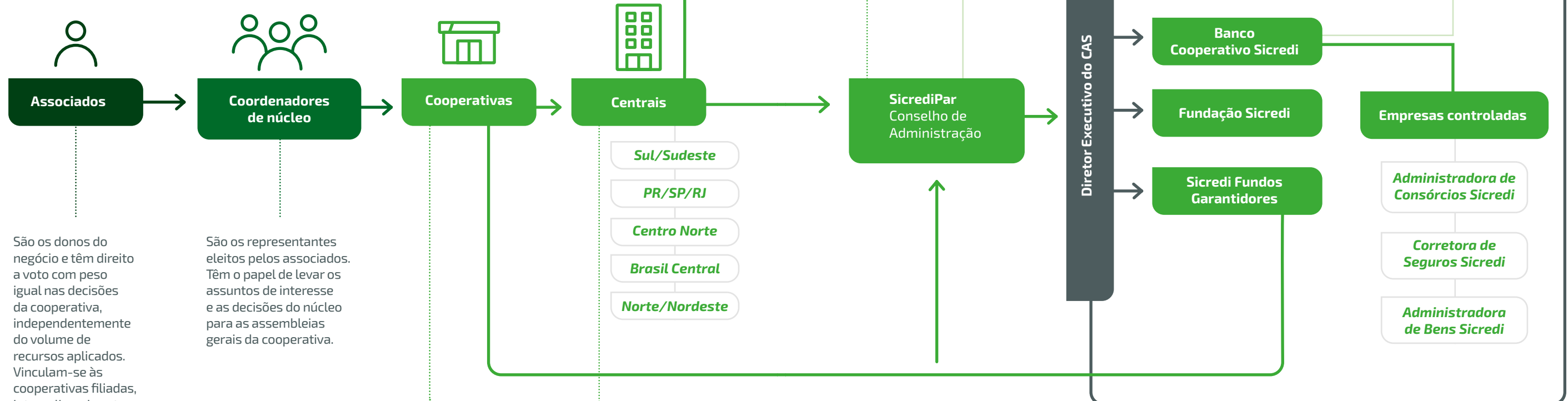
É a Holding que controla o Banco Cooperativo Sicredi e coordena as decisões estratégicas do Sistema. Visa propiciar a participação direta e formal das cooperativas de crédito na gestão corporativa e dar maior transparência à estrutura de governança. O Conselho de Administração se reúne mensalmente para discutir e deliberar acerca dos temas estratégicos e sistêmicos.

## CAS - Centro Administrativo Sicredi

É a sede da SicrediPar, do Banco Cooperativo e suas empresas controladas, da Fundação, da Sicredi Fundos Garantidores (SFG) e da Confederação. Desenvolve soluções e auxilia as cooperativas no atendimento das necessidades dos associados.

Monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração.

Rabo Partnerships B.V. e IFC



São os donos do negócio e têm direito a voto com peso igual nas decisões da cooperativa, independentemente do volume de recursos aplicados. Vinculam-se às cooperativas filiadas, integralizando cotas de capital.

São os representantes eleitos pelos associados. Têm o papel de levar os assuntos de interesse e as decisões do núcleo para as assembleias gerais da cooperativa.

Principal elo com os associados. São as instâncias decisórias primárias do Sistema. Têm como objetivos estimular a formação de poupança, administrar os recursos e conceder empréstimos aos associados, além de prestar serviços próprios de uma instituição financeira convencional por meio de suas agências.

Junto com as cooperativas, são as controladoras da SicrediPar. Difundem o cooperativismo de crédito e efetuam a supervisão das cooperativas singulares filiadas, apoiando-as nas atividades de desenvolvimento e expansão.

## Confederação Sicredi

É o centro de serviços compartilhados entre as empresas e as entidades que integram o Sicredi.

## Banco Cooperativo Sicredi

Promove o acesso do Sistema ao mercado financeiro, desenvolve e disponibiliza produtos e serviços financeiros. É responsável pela estrutura centralizada de gestão de riscos do Sistema e administração em escala dos recursos. Tem como parceiros estratégicos Rabo Partnerships B.V. e a IFC.

## Fundação Sicredi

Mantém viva a essência do cooperativismo por meio de iniciativas educacionais e culturais cooperativas e sustentáveis aderentes à estratégia, contribuindo com qualidade de vida aos associados, colaboradores e sociedade.

## Sicredi Fundos Garantidores (SFG)

Tem por objetivo principal servir como apoio ao desenvolvimento e segurança das Cooperativas do Sistema Sicredi. Suas reservas são constituídas por contribuições mensais ordinárias e extraordinárias das cooperativas ao fundo, ressarcimentos e recuperação de ativos.

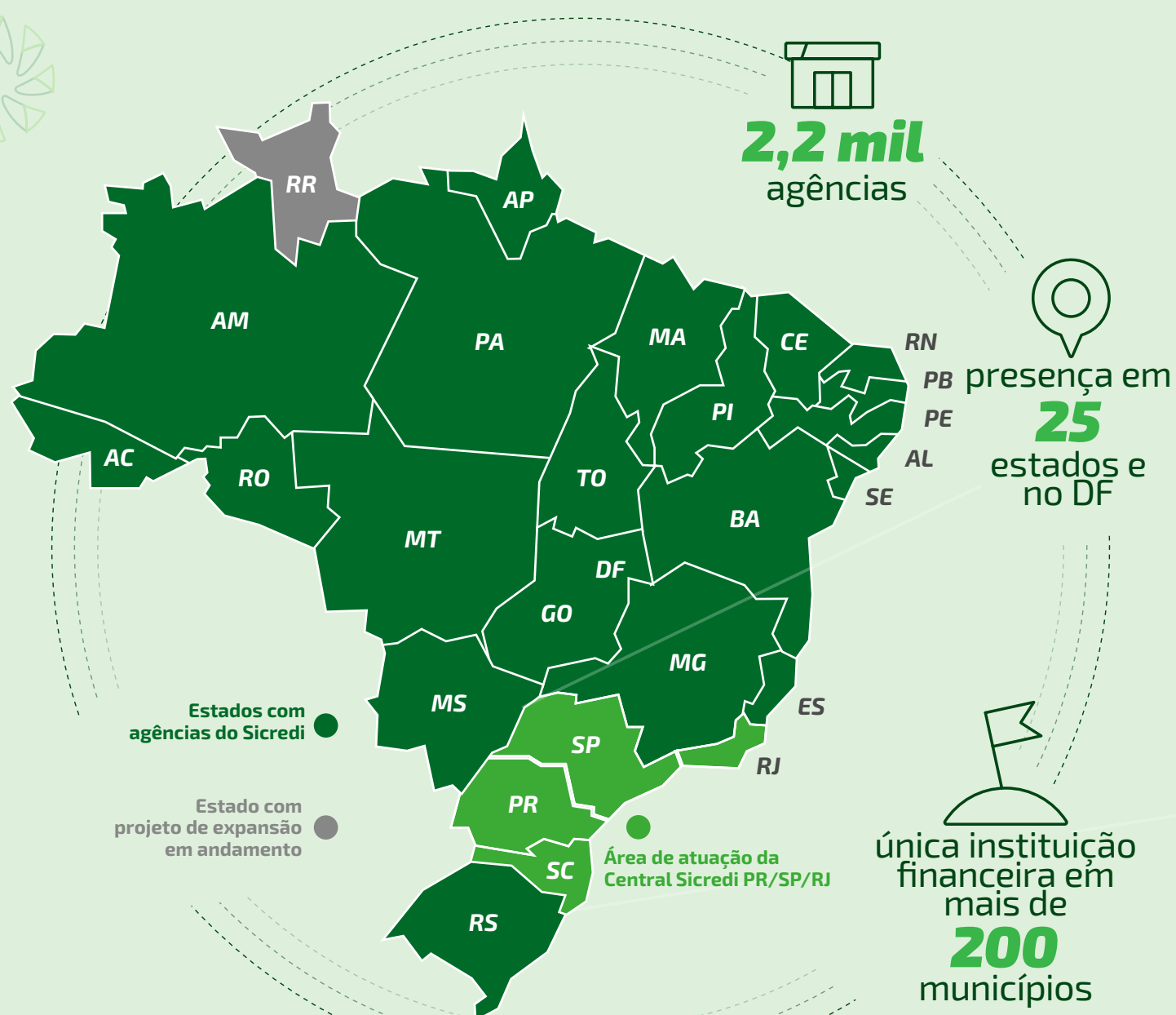


# 0 Sicredi\*

O Sicredi é formado por 108 Cooperativas organizadas em um sistema nacional, mas com autonomia administrativa e financeira para diminuir riscos e atuar nas comunidades gerando desenvolvimento regional, crescimento e bem-estar dos associados.

Com presença nacional e atuação local, o Sicredi ultrapassou, em 2021, a marca de 2,2 mil pontos de atendimento em todo o território nacional. Com inaugurações nos estados do Amapá e Espírito Santo, passou a ter presença em 25 estados e no Distrito Federal.

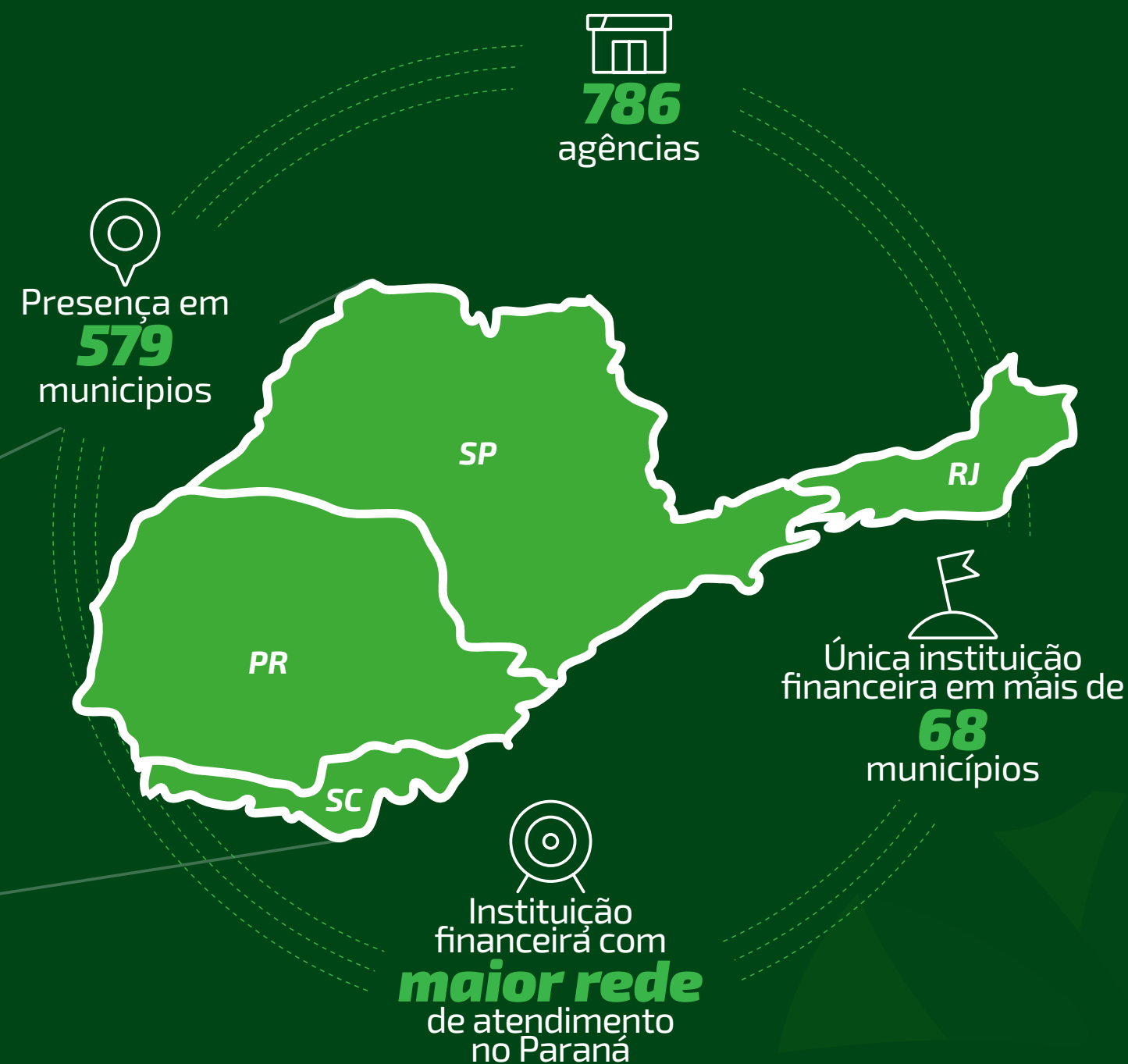
## Presença nacional e atuação local



\*Dados de dezembro de 2021

## Central Sicredi PR/SP/RJ\*

Formada por **31 Cooperativas com atuação nos estados do Paraná, São Paulo, Rio de Janeiro e parte de Santa Catarina**, a Central Sicredi PR/SP/RJ reúne **1,7 milhão de associados**. Em 2021, a atuação e o engajamento das Cooperativas resultaram na **ampliação da rede física de atendimento com a inauguração de 54 agências** e presença em 579 municípios dos estados de atuação.



\*Dados de dezembro de 2021



## Números do Sicredi\*

  
**5,6 milhões**  
de associados  
em todo o  
**Brasil**

  
**1,7 milhão**  
de associados  
nos estados do  
**Paraná, São Paulo,  
Rio de Janeiro e parte  
de Santa Catarina**

  
Mais de  
**36 mil**  
colaboradores  
em todo o país

  
Mais de  
**11 mil**  
colaboradores na  
área de atuação  
da Central

## Solidez nos resultados



  
**R\$ 197,6 bilhões**  
em ativos

  
**R\$ 25,2 bilhões**  
de patrimônio líquido

  
**R\$ 129,5 bilhões**  
de depósitos totais

  
**R\$ 133 bilhões**  
de carteira de crédito

  
**R\$ 4,8 bilhões**  
de resultado no ano



  
**R\$ 47,4 bilhões**  
em ativos

  
**R\$ 5,5 bilhões**  
de patrimônio líquido

  
**R\$ 37,1 bilhões**  
de depósitos totais

  
**R\$ 35,3 bilhões**  
de carteira de crédito

  
**R\$ 1 bilhão**  
de resultado no ano



## Evolução dos números consolidados das Cooperativas



**Associados**  
(em milhão)



**Poupança**  
(em bilhões de R\$)



**Patrimônio líquido**  
(em bilhões de R\$)



**Prêmios de seguros**  
(em milhões de R\$)



**Crédito total**  
(em bilhões de R\$)



**Consórcios**  
(em bilhões de R\$)



# Destaques de 2021

## Prêmios e reconhecimentos regionais e nacionais



### Selo Clima Paraná

A Central Sicredi PR/SP/RJ recebeu o Selo Clima Paraná em reconhecimento às ações de ecoeficiência desenvolvidas para neutralizar gases de efeito estufa (GEE) emitidos pela instituição financeira Cooperativa nos três estados. A premiação concedida a empresas paranaenses pela Secretaria do Desenvolvimento Sustentável e do Turismo reconhece ações contra a mudança global do clima.



### Wycup

O Sicredi foi destaque no *World Council Young Credit Union People* (Wycup), programa que reconhece jovens lideranças por contribuições significativas às suas comunidades e Cooperativas de crédito. A instituição financeira Cooperativa teve associados e colaboradores com projetos contemplados.



### GPTW

O Sicredi conquistou a certificação internacional GPTW (*Great Place to Work*) como uma das melhores empresas para se trabalhar no país. A certificação conta com uma pesquisa de clima organizacional que ajuda a analisar o nível de satisfação dos colaboradores no ambiente de trabalho.



### Exame Melhores & Maiores

Por meio do Banco Cooperativo Sicredi, a instituição financeira Cooperativa se classificou em 15º lugar entre os Maiores Bancos que fazem parte do guia. Elaborado em 1974, o anuário traz as maiores empresas do Brasil com base na avaliação de critérios econômico-financeiros, de crescimento e adoção de práticas ESG.



### Valor 1000

O Sicredi figurou também entre as Maiores do País, de acordo com o Valor 1000, elaborado pelo jornal *Valor Econômico* e pelo Serasa Experian. A instituição ficou em 9º lugar na classificação dos 100 Maiores Bancos do anuário. O Sicredi também se destacou em outras 11 categorias do guia. Entre os destaques, ocupou a 4ª colocação dentre os 20 Mais Rentáveis sobre o Patrimônio e o 7º lugar entre os 20 Maiores em Operações de Crédito e em Depósitos Totais.



### Época Negócios 360º

No guia elaborado pela Época Negócios, em parceria com a Fundação Dom Cabral, o Sicredi ficou em 8º lugar no ranking setorial de bancos, colocação influenciada pelo destaque no 2º lugar em Governança Corporativa dentro do setor. O Sicredi também figurou no 6º lugar em Pessoas, 8º em Inovação, 10º em Sustentabilidade, 11º em Visão de futuro e 15º em Desempenho Financeiro.



### Finanças Mais

O Sicredi também obteve posição de destaque no ranking do Finanças Mais, publicado pelo jornal *O Estado de S. Paulo* em parceria com a agência classificadora de risco de crédito *Austin Rating*. Participando do anuário por meio do Banco Cooperativo Sicredi, a instituição foi ranqueada em 6º lugar na categoria Bancos – Financiamento.



### World's Best Banks - Forbes

O Sicredi conquistou a sétima posição do país no ranking *World's Best Banks 2021*, elaborado pela Forbes em parceria com a empresa de estatísticas Statista. No total, 500 bancos foram listados globalmente na publicação. A pesquisa, de caráter popular, levou em conta a opinião de 43 mil respondentes, de 28 países diferentes, e avaliou as instituições com base na satisfação geral e recomendação.



### Broadcast Projeções - Agência Estado

O Sicredi teve destaque no Prêmio Broadcast Projeções. A instituição ficou em 6º lugar no Top Geral e em 7º no Top Básico. Em sua 15ª edição, o prêmio é baseado no ranking AE Projeções e tem o objetivo de premiar as instituições cujas previsões para os principais indicadores econômicos do país mais se aproximam da realidade.



### AgTech Garage Awards

O Sicredi foi o vencedor do *AgTech Garage Awards*, premiação realizada por um dos maiores hubs de inovação da América Latina para o agrobusiness, o *AgTech Garage*. O case premiado envolve o desenvolvimento de uma ferramenta para gestão rural, construída em parcerias com a startup Elysios, na primeira edição do programa de potencialização de startups, o *Intensive Connection*.



### Prêmio Abrasca

O Sicredi teve seu Relatório de Sustentabilidade 2020 premiado no 23º Prêmio da Associação Brasileira das Companhias Abertas (Abrasca), que destaca o aprimoramento da elaboração de relatórios com maior clareza, transparência, qualidade de informações e caráter inovador e sustentável. A instituição financeira Cooperativa conquistou o segundo lugar na categoria 'Empresas Fechadas', com seu Relatório de Sustentabilidade 2020.



# Visão



## Executiva

### Mensagem da Diretoria

#### Mensagem da Diretoria Executiva



Em 2021, crescemos de forma exponencial e teria sido o ano mais festivo de nossa história não fosse a pandemia e o rastro de destruição que ela deixou com vidas perdidas, empregos ceifados e o aumento de pessoas em situação de rua. Quando olho tudo isto, vejo o quanto trabalhar em uma empresa como o Sicredi faz a diferença, um local do bem, que se preocupa com as pessoas e, por conseguinte, com o social e ambiental.

Geramos muitos empregos em 2021 e, com isso, colaboramos para o desenvolvimento de nosso amado Brasil. Apoiamos centenas de projetos sociais em diversas esferas. Financiemos milhares de projetos de geração de energia fotovoltaica, impactando positivamente o meio ambiente com a redução da demanda por energia hidroelétrica, minimizando também os impactos da estiagem severa.

Com 54 agências inauguradas em 2021, fechamos o ano com 786 agências em nossa área de responsabilidade, gerando emprego e renda na área de atuação e impactando positivamente a economia.

A cada dia, aumentamos a quantidade de Comitês Mulher, de Jovens e de Inclusão e Diversidade, trilhando um caminho de inclusão e paz, desejando que todos sejam incluídos, afinal, somos uma Cooperativa aberta a todos, temos os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) como parte do nosso dia a dia, fechamos uma linda parceria com os Smurfs, que são embaixadores da agenda 2030, e por meio deles, vamos desmistificar



os 17 ODS, mostrando como ações simples podem ajudar e muito. Carinhosamente, falamos que Sicredi e Smurfs estão “Juntos pelo desenvolvimento Sustentável”.

Demos muita ênfase à educação financeira, incentivamos fortemente a poupança, uma forma de investimento simples, líquida e acessível a toda população, além de ser um instrumento fantástico para o financiamento do setor rural, que tanta fartura e riqueza gera.

Quero encerrar fazendo um reconhecimento a todos os presidentes, diretores e colaboradores de nossas 31 Cooperativas, todos que levantam mais cedo e dormem mais tarde, todos que trabalham com brilho nos olhos, pois nossa causa é nobre e, por meio dela, ajudamos a construir uma sociedade mais próspera.

**Maroan Tohmé**  
Diretor-executivo

## Mensagem da Diretoria de Desenvolvimento



Após um início de ano com incertezas sobre o encerramento da pandemia, fomos surpreendidos ainda em 2021, com novas cepas do coronavírus atrapalhando a retomada de alguns setores da economia. Mantendo nossa essência e estratégia, nossas Cooperativas seguiram cuidando de nossos colaboradores e comunidade, garantiram a proximidade com os associados, fortaleceram as ações sociais e seguiram expandindo nossa rede de agências. E qual foi o resultado disso? Encerramos 2021 como o melhor ano das Cooperativas filiadas à nossa Central. Ao longo do ano, mais de 132 mil pessoas passaram a fazer parte de nossas Cooperativas, totalizando 1,7 milhão associados dos quais mais de 75% movimentaram suas contas ativamente.

Uma das formas que temos para avaliar se, de fato, o ano foi bom para nossas Cooperativas é por meio da evolução das movimentações financeiras de nossos associados. Em 2021, o fluxo financeiro foi 43% maior que em 2020, superando a marca de R\$ 63 bilhões de reais recebidos nas contas correntes de nossos associados com a nossa cobrança bancária e nossas maquininhas de cartões. Termos o fluxo financeiro dos associados nos possibilita atender de maneira ágil e assertiva as suas demais necessidades financeiras. Como reflexo disso, nossas captações líquidas superaram R\$ 8,1 bilhões no ano, ultrapassando a marca de R\$ 45 bilhões em recursos administrados totais. Esse ótimo desempenho nas captações foi fundamental para atendermos às solicitações crescentes de crédito dos nossos associados ao longo do ano e, ao mesmo tempo, mantermos bons índices de liquidez.

Uma das principais características que diferenciam uma Cooperativa de crédito Sicredi em relação aos bancos tradicionais é o interesse e a proximidade mantidos junto aos nossos associados. Prova disso foi que, mesmo em um ambiente de incertezas e de baixo crescimento econômico, nossas Cooperativas aumentaram o volume de crédito para os seus associados em mais de R\$ 9,8 bilhões em 2021, representando o crescimento de 34% sobre o ano anterior. Também na contramão do mercado, a inadimplência de nossas Cooperativas atingiu o menor patamar de nossa história com apenas 1,17% sobre a carteira total, demonstrando que, ao atendermos as necessidades de crédito de nossos associados, mesmo nos momentos mais difíceis, temos garantido a boa qualidade de nossa carteira de crédito.



Consolidando este que foi um dos melhores anos de nossas Cooperativas, rompemos a barreira do bilhão com um resultado líquido acumulado em nossas 31 Cooperativas superior a R\$ 1,022 bilhão em 2021, superando também recordes no pagamento de juros sobre o capital social e de valores que serão distribuídos aos associados nas assembleias de 2022.

Por fim, quero aproveitar esse relato de 2021 para agradecer o apoio e a parceria de meus companheiros de Diretoria Executiva, dos nossos Conselhos de Administração e Fiscal, de colaboradores da nossa Central e dirigentes, e os colaboradores de nossas Cooperativas pelo apoio e incentivo ao longo do ano e que possamos continuar juntos contribuindo para que nossos associados e sociedade tenham uma vida financeira cada vez mais próspera.

Muito obrigado!

**Adilson Felix de Sá**  
Diretor de Desenvolvimento

## Mensagem da Diretoria de Supervisão



Passado mais um ano, podemos apreciar de forma resumida em nosso relatório anual, os destaques das mais diversas ações realizadas por nossa Central e, especialmente, por nossas Cooperativas. Mas antes de comentarmos sobre o ano de 2021, vamos relembrar o quão foi desafiador o ano de 2020 devido à pandemia de covid-19 e seus efeitos, que demandaram adaptações, mudanças, inovações, gerando uma série de sentimentos. A partir de então, com esperança e fé, iniciamos 2021 com força total e com a expectativa da volta ao "novo normal". No entanto, continuamos sendo surpreendidos com a pandemia e, careceu mantermos as adaptações, os cuidados especiais, ajustes e reajustes em muitas das atividades desenvolvidas.

Apesar de ainda estarmos vivenciando momentos restritivos com cuidados específicos decorrentes da pandemia, e respeitando os momentos difíceis vividos por muitos, para os quais externamos nossos sentimentos, chegamos ao final de mais um exercício social alcançando excelentes resultados e, em muitas ações, superando o planejado. Considerando os esforços e a dedicação de todos e de todas as Cooperativas, conseguimos avançar e apresentar excelentes números de crescimento, abertura de novas agências, priorização do atendimento aos nossos associados e suas demandas, tudo realizado num alto nível de controles, gerenciamento de riscos e conformidade, em observância aos normativos internos e externos. Nossas Cooperativas encerram o ano com alto nível de *rating* de supervisão e controles.

Em apoio ao processo de expansão, intensificamos estudos em busca de alternativas voltadas ao reforço e aumento da Estrutura de Capital, pois essa estrutura representa um "pilare" fundamental para as nossas atividades. Nessa direção, buscamos alternativas/fontes de recursos para Capital de Nível II – fontes externas, alternativas e ações que possibilitem auxiliar o incremento de Capital Nível I – fontes internas e novos associados, a revisitação de indicadores internos quanto ao tema. Todas essas e demais ações em conjunto com nossa estrutura operacional sistêmica junto ao CAS – Centro Administrativo Sicredi, pois, dessa forma, possibilita a ampliação dos diálogos com outras entidades do segmento e com as entidades reguladoras.

Quanto ao Modelo de Governança, composto por responsabilidades segregadas e estrutura integrada por Conselho de Administração e Diretoria Executiva requeridas em decorrência do volume de ativos, a partir do encerramento do exercício, alcançamos os patamares para duas de nossas Cooperativas onde ainda não era requerido o modelo. Dessa forma, estaremos consolidando esse modelo em 100% das Cooperativas filiadas à Central Sicredi PR/SP/RJ. Esse modelo é inovador e segue as melhores práticas de governança.

Conforme planejamento anual, seguimos com o PDGC/PEGCOOP – Programa de Excelência e Gestão na Cooperativa junto às nossas Cooperativas. Trata-se do desdobramento do modelo MEG – Modelo de Excelência da Gestão realizado pela FNQ – Fundação



Nacional da Qualidade, o qual, em parceria com a OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras, possibilitou a disponibilização ao segmento cooperativo. O modelo é fundamentado em práticas mundiais adotadas em diversas empresas/organizações. Como ponto alto, neste ano, a OCB promoveu o reconhecimento com a premiação "SomosCoop – Excelência em Gestão". A premiação tem por objetivo estimular as Cooperativas nesse trabalho de melhoria contínua da gestão. Três das nossas Cooperativas participantes do programa que fizeram a inscrição, conquistaram o reconhecimento nacional.

Das ações ligadas à sustentabilidade, recebemos do Governo do Estado do Paraná, em dezembro, o reconhecimento com o "Selo Clima Paraná". O Selo certifica as empresas paranaenses que voluntariamente medem, divulgam e reduzem as emissões de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), principal gás de efeito estufa responsável pelo aquecimento global e mudanças climáticas. O objetivo do Selo está em estimular as empresas quanto a realizações de ações em prol da sustentabilidade. Apesar dele ser direcionado às Cooperativas e empresas com sede no estado do Paraná, todas as Cooperativas da Central Sicredi PR/SP/RJ vem atuando nessa frente, sendo muito valoroso esse esforço e dedicação.

Com os votos que tenhamos um excelente 2022, **registro meus agradecimentos a todas as Cooperativas**, à Central, ao CAS – Centro Administrativo Sicredi, aos presidentes, conselheiros, diretores e a todos os colaboradores e às entidades parceiras pelo apoio, compreensão, contribuições, trocas de experiências e vivências durante o ano de 2021. Seguimos firmes para o novo ano, vigilantes quanto à nossa missão, atendendo nossos associados, focados no planejamento, promovendo o crescimento do Sistema de forma consistente e segura a favor da comunidade.

**Reginaldo Pedrão**  
Diretor de Supervisão



# Arrancadão Sicredi 2021

## O nosso propósito não para

Na competição em que a cooperação é a *pole position* mais desejada, as 31 Cooperativas filiadas, com suas equipes e lideranças, atuaram com protagonismo no desenvolvimento de estratégias para a consolidação do relacionamento com o associado.

Em um ano desafiador, com a continuidade da pandemia e das medidas de restrição, o engajamento das equipes refletiu em resultados positivos celebrados durante a 11ª edição do Arrancadão com transmissão on-line conectando todas as agências e sedes das Cooperativas.

Com um novo regulamento em 2021, o Arrancadão premiou a *performance* de agências e Cooperativas por meio da análise de desempenho médio em oito famílias de produtos e percentual do Índice de Soluções por Associado (ISA M3).



O **Gran Prix** reconheceu as três agências que mais se destacaram entre todos os produtos, as grandes vencedoras do Arrancadão 2021.

Ao acelerar nos primeiros três meses do ano, as Cooperativas se conectam ao propósito do Sicredi de oferecer as soluções financeiras mais adequadas por meio de um relacionamento próximo com os associados, uma alternativa viável e mais humana ao sistema financeiro tradicional.

**Resultados alinhados com o propósito de gerar mais prosperidade e impacto positivo para os associados.**



Para equilibrar a disputa, as agências foram divididas em seis grupos, de acordo com o número de associados e concorreram à premiação de "Agências Podium". As Cooperativas foram divididas em quatro grupos a partir do número de agências no início da campanha e disputaram a categoria "Cooperativas Champion".



## Agências Podium

**1º LUGAR**



**2º LUGAR**



**3º LUGAR**



**4º LUGAR**



**5º LUGAR**





## Cooperativas Champion

**1º  
LUGAR**



**2º  
LUGAR**



**3º  
LUGAR**



## Gran Prix

**1º  
LUGAR**

Agência Curitiba Batel  
Sicredi Campos Gerais PR/SP

**2º  
LUGAR**

Agência Praia Grande  
Sicredi Grandes Lagos PR/SP

**3º  
LUGAR**

Agência Maripá  
Sicredi Aliança PR/SP



## Resultados da campanha 2021

**28.625**  
novos  
associados

**R\$ 1,003 bilhão**  
em captação  
**59%** a mais que 2020

**R\$ 1,08 bilhão**  
em crédito  
**50%** a mais que 2020

**21.000**  
novos cartões

**11.695**  
operações de fluxo  
de caixa

**R\$ 536,7 milhões**  
em consórcios  
**33%** a mais que 2020

**R\$ 1,6 milhões**  
em seguro de vida

**R\$ 4,8 milhões**  
em seguro residencial

Média de  
**4,35**  
no ISA M3

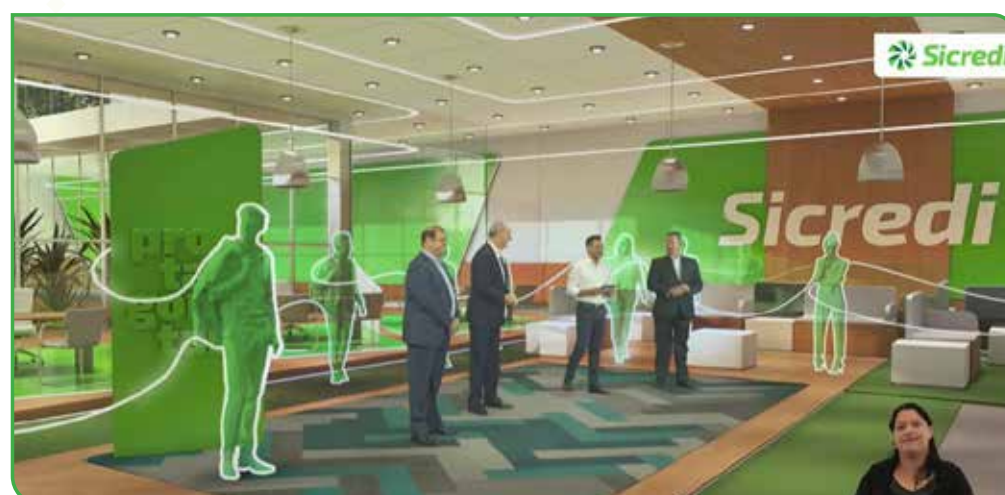


## Campanha Protagonistas do Propósito



Com o propósito de construir uma sociedade mais próspera, colaboradores das 786 agências e das Cooperativas têm atuado com protagonismo para o desenvolvimento de negócios e geração de impacto positivo nas comunidades.

Esse engajamento revela um jeito diferente de fazer negócios, o “Jeito Sicredi de Ser”, capaz de transformar atendimento em relacionamento e de levar princípios e diferenciais da cooperação para cada vez mais pessoas.



E para reconhecer esse protagonismo e celebrar as conquistas de mais um ano, foi realizada uma live especial transmitida para todos os colaboradores e líderes que atuam nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro. Para o evento, o Espaço de Educação Padre Theodor Amstad foi transformado em uma agência, simbolizando esse importante espaço de relacionamento, reafirmação de vínculos e propósitos do Sicredi.

Transformamos **atendimento**  
em **relacionamento**

### Reconhecimento

O reconhecimento das agências e Cooperativas foi feito a partir da análise da atuação de 10 famílias de produtos que compunham o regulamento: associados, seguros, consórcios, crédito comercial e crédito rural, fluxo de caixa, captação, programação, cartão de crédito e recuperação de crédito. Para equilibrar e deixar a campanha mais competitiva, as agências foram divididas em seis grupos, conforme o número de associados. Já as Cooperativas foram separadas em quatro grandes grupos de acordo com o número de agências.

## Protagonistas do Propósito - Categoria Agências



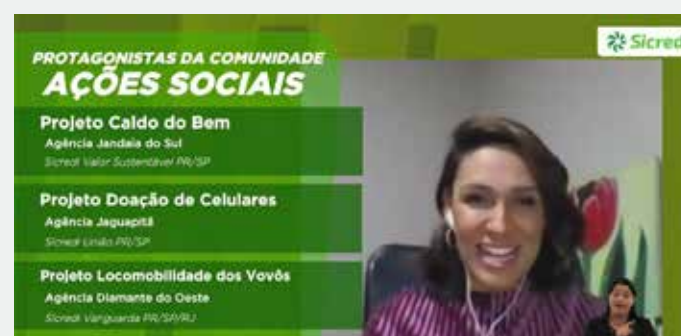
## Protagonistas do Propósito - Categoria Cooperativas





## Protagonistas da Comunidade

O reconhecimento tem como objetivo valorizar importantes iniciativas sociais, educacionais e de fomento ao cooperativismo, realizadas por colaboradores das agências e Cooperativas nas áreas de atuação visando à promoção do desenvolvimento sustentável. Ao todo, 204 projetos foram inscritos, 93 passaram para a segunda fase e foram avaliados por uma banca com 22 jurados. Os números recorde da edição demonstram o comprometimento das equipes com os propósitos do cooperativismo de crédito e do Sicredi.



## Pacto 2021

Com o olhar no futuro, a categoria reconhece Cooperativas que mais atingiram os indicadores de planejamento estratégico. Ao todo, são 17 indicadores e os números de cada Pacto são planejados no ano anterior visando o cumprimento no período vigente. A categoria celebra as Cooperativas pelo crescimento, superação do seu nível mínimo de desempenho, ampliação do atendimento e relacionamento com os associados, sempre atuando com sustentabilidade na supervisão e no desenvolvimento. Uma atuação que contribui para a perenidade do negócio, e assim, com a qualidade de vida dos associados e da comunidade.

**1º LUGAR**  
17 indicadores



**2º LUGAR**  
16 indicadores



**3º LUGAR**  
15 indicadores

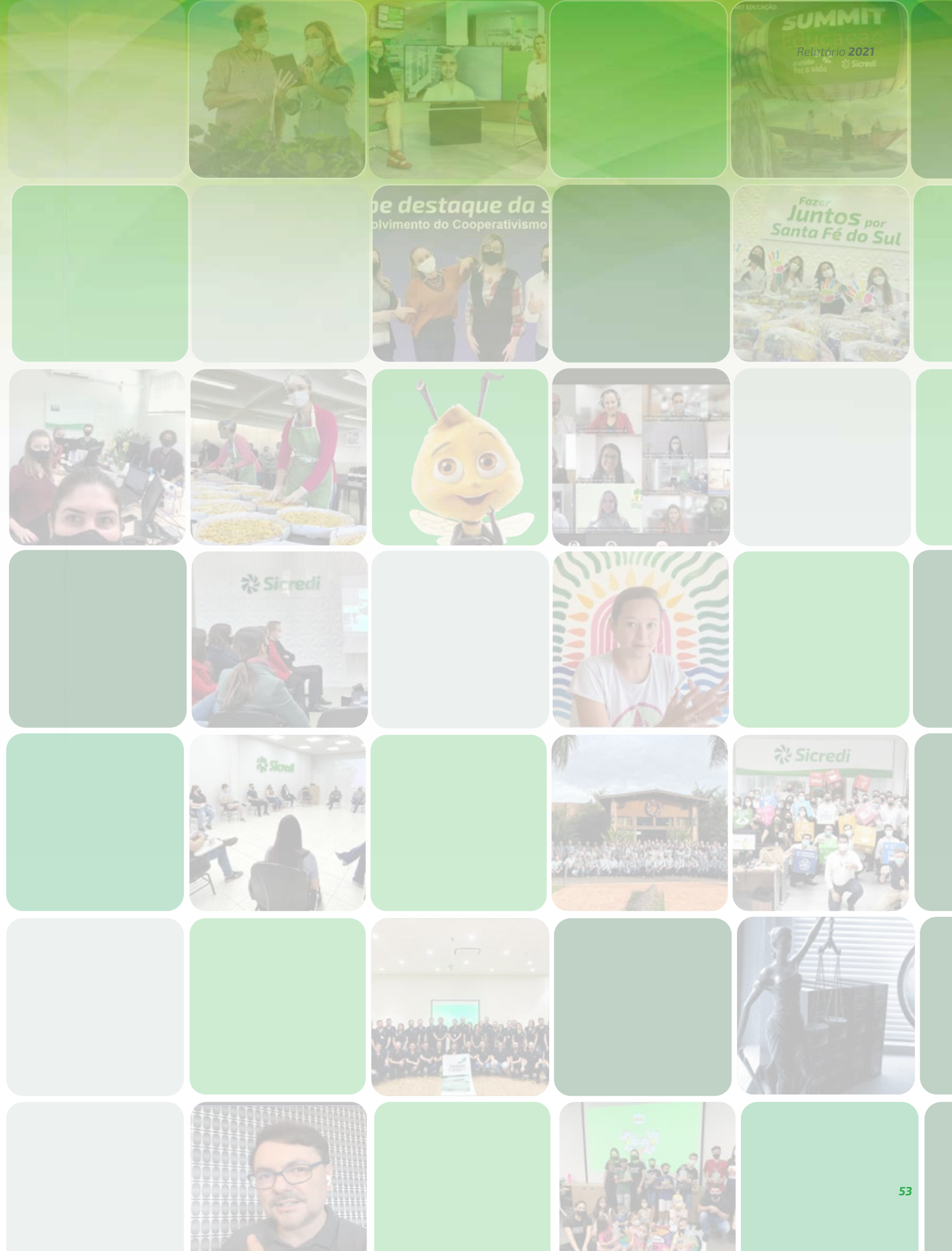






# **Protagonismo** **que faz a** **diferença**

**Confira os destaques**  
**das áreas em apoio às**  
**Cooperativas**



## Captação

### Relacionamento próximo e atuação estratégica garantem resultados positivos

O ano de 2021 iniciou com expectativa positiva de recuperação por conta do início da vacinação e da reabertura econômica, mas a alta da inflação, motivada pela crise hídrica, valorização do dólar e commodities, fez com que o Copom elevasse a taxa básica de juros, saindo de 2% no início do ano para 9,25% em dezembro de 2021.

Com esse cenário e para apoiar o associado em suas decisões de investimentos, as Cooperativas disponibilizaram, em suas áreas de atuação, especialistas em investimentos. Esse colaborador busca prestar uma consultoria financeira adequando as sugestões de diversificação de carteira de acordo com o perfil e objetivos do associado investidor.

Com a campanha Poupança Premiada Sicredi, as Cooperativas filiadas à Central Sicredi PR/SP/RJ chegaram ao volume de R\$ 8,6 bilhões em poupança com um incremento de R\$ 1,3 bilhão no ano, na contramão do mercado que teve um decréscimo de R\$ 35,5 bilhões no mesmo período.

As equipes incentivam, durante todo o ano, o hábito de poupar e a construção de uma reserva financeira. Com isso, em 2021, 408 mil associados investiram mensalmente o volume de R\$ 71,4 milhões por meio da aplicação programada.

Também foram realizadas diversas ações visando posicionar o Sicredi como instituição para o associado fazer investimentos, com movimentos internos de treinamentos e reuniões on-line com colaboradores, assim como ações externas na mídia, lives com especialistas, envio de informações semanais e mensais aos associados.

Constantemente é concedido apoio às Cooperativas quanto à captação estratégica e gestão de liquidez, com reuniões, treinamentos, análises, sugestões de estratégias e alinhamentos visando à perenidade do negócio, com os atuais e, principalmente, novos Diretores de Negócios, Gerentes regionais, Gerentes/Assessores de Captação e especialistas de Investimentos.

Oferecer uma experiência completa ao associado é fundamental, por isso foram incluídos seis novos fundos no portfólio de investimentos e previdência, disponibilizado um portal para simular, contratar e acompanhar os planos de previdência privada e um simulador de investimentos no site do Sicredi, no qual o investidor pode receber uma sugestão de investimentos de acordo com seus objetivos e perfil de investidor, podendo contatar o seu gerente caso queira tirar dúvidas ou efetivar a proposta.

Resultado da proximidade com os associados e do foco em suas necessidades, aliados ao atendimento especializado, as Cooperativas filiadas à Central Sicredi PR/SP/RJ captaram R\$ 8,1 bilhões, considerando os recursos em Depósitos à Vista, Depósitos a Prazo, Poupança, LCA, Fundos de Investimentos e Previdência, encerrando o ano com R\$ 45,3 bilhões em Recursos Administrados.

O Sicredi ainda conquistou o primeiro lugar do Guia de Fundos organizado pelo Centro de Estudos em Finanças da Fundação Getúlio Vargas (FGV). A classificação na categoria **Money Market** para Assets Especialistas é um reconhecimento importante sobre o desempenho dos produtos que a instituição financeira Cooperativa oferece aos associados por meio da Sicredi Asset Management.

O ano de 2021 encerrou com a certeza de um excelente trabalho e da necessidade de continuar evoluindo para proporcionar uma experiência cada vez melhor para o nosso associado.



## Consórcios

### Modalidade alcança novos recordes

Em um cenário econômico com retração, o consórcio novamente se mostrou uma opção de autofinanciamento para a aquisição de bens e contratação de serviços. As Cooperativas filiadas à Central Sicredi PR/SP/RJ bateram novos recordes, incrementando R\$ 1,47 bilhão em novas cartas de crédito de consórcios, índice 16% superior ao alcançado em 2020.

Somado a esse quadro, chegou-se a 93,3 mil cotas ativas de consórcios e R\$ 7 bilhões em carteira de créditos, ou seja, crescimento de 8,1% e 15,2% sobre a carteira de cotas e créditos de 2020, respectivamente.

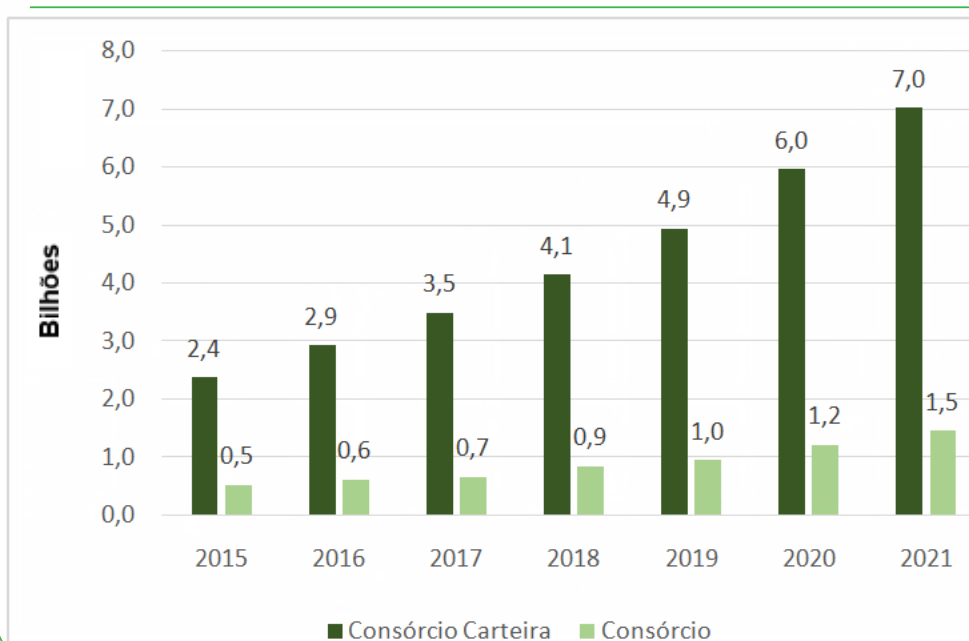
Os consórcios são um importante mecanismo financeiro que contribui para a aquisição de bens e contratação de serviços, e isto é concretizado pelas **17.775 mil cotas** contempladas durante o ano de

2021. Foram **R\$ 952,18 milhões em cartas de crédito contempladas**, valor que movimentou a economia local, pois os associados contemplados adquiriram automóveis, imóveis, caminhões, tratores, implementos agrícolas, motocicletas, serviços, drones, máquinas, equipamentos, bens náuticos, sustentáveis e móveis planejados.

E além de todas essas vantagens, o associado Sicredi conta com uma das menores taxas de administração do mercado, e ainda participa dos resultados da sua Cooperativa.

O mercado de consórcios também teve um bom desempenho: o volume de créditos comercializados foi de **R\$ 222,3 bilhões, 35,8% maior** que os R\$163,6 bilhões contabilizados em 2020.

### Consórcios





# Fluxo de Caixa e Meios Eletrônicos de Pagamento

## Transformação digital com mais segurança e conveniência

Durante o ano, os meios eletrônicos de pagamento tiveram uma grande relevância no mercado financeiro e no meio social. Além de novidades como o desmembramento de formas de uso do Pix, também continuou ajudando a melhorar a vida das pessoas, oferecendo segurança e conveniência nas transações financeiras, contribuindo assim para manter o isolamento social durante a pandemia. Isso significa que aumentaram as opções de uso dos meios eletrônicos e houve um expressivo crescimento do uso dos canais de relacionamento das instituições financeiras.

O Sicredi seguiu o mercado nos avanços tecnológicos e também viu sua base de usuários de canais digitais crescer. Avançou nas opções de transacionar com o Pix, teve melhorias em cartões de crédito e nos

produtos de recebimento e pagamento, além da adquirência. Isso tudo fez com que fossem registrados novos recordes nos números de recebimento de fluxo de caixa, faturamento e antecipação da máquina de cartão, transações nos cartões de crédito e uso dos canais digitais.

Os meios de pagamento se consolidaram nas Cooperativas, pois entregam soluções simples, seguras e com alta disponibilidade. Conectam Cooperativas e associados. Geram inclusão financeira e impacto positivo na comunidade. Diminuem a circulação de dinheiro promovendo mais segurança na região. **São essenciais na atração do fluxo de caixa (PF e PJ) e no fortalecimento da principalidade dos nossos associados.**

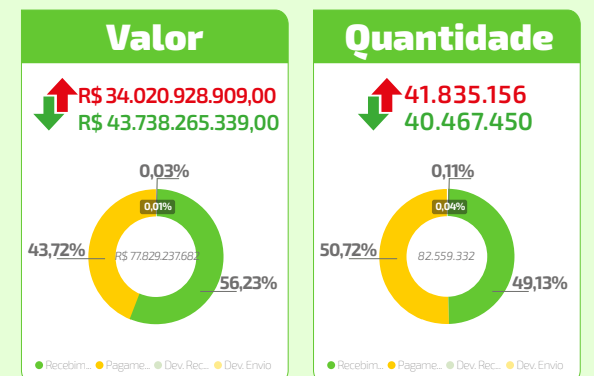
## Novidades

### O Pix se consolida como um importante meio de pagamento

O Pix entrou de vez no cotidiano financeiro do brasileiro, se tornando em pouco tempo um dos meios de pagamento mais utilizados. Conseguiu em pouco mais de um ano o que o cartão levou décadas para conquistar, e ainda tem muitas outras formas de interação com o Pix para serem lançadas.

A facilidade da operação e a gratuidade são dois itens que têm ajudado na disseminação desse meio de pagamento. No Sicredi, não poderia ser diferente. Já há mais de **1,17 milhão de chaves cadastradas, um avanço que demonstra a força que o Pix tem**. Hoje, não é possível falar em principalidade do associado sem mencionar o Pix, que entrou na lista de produtos que fidelizam o associado. Mas não basta ter a chave, é preciso que ela esteja ativa, recebendo e pagando no Sicredi. Nesse indicador, cerca de **54% das chaves cadastradas já foram sensibilizadas com pagamento ou recebimento de Pix**. Os números evidenciam principalmente o volume transacionado em 2021 com outras instituições. Ao todo, **a movimentação já ultrapassou os R\$ 77 bilhões em Pix nas Cooperativas em mais de 82 milhões de transações.**

### Pix com Outras Instituições



## Números Acumulados de Canais e Fluxo de Caixa

Produto	Números Acumulados		
	2020	2021	Crescimento
Fluxo de Caixa (Cobrança + Domicílio)	R\$ 44.348.774.796,00	R\$ 63.207.811.732,00	<b>43%</b>
Faturamento Máquina Cartão Sicredi	R\$ 5.914.680.762,00	R\$ 8.212.263.929,00	<b>39%</b>
Antecipação Máquina de Cartão Sicredi	R\$ 1.022.502.413,00	R\$ 1.851.613.971,00	<b>81%</b>
Transações com Cartão de Crédito + Débito	R\$ 11.037.769.521,00	R\$ 16.882.157.984,00	<b>53%</b>
Cartões de Crédito Ativos	483.415	586.211	<b>21%</b>
Cartões de Débito Ativos	329.767	414.454	<b>26%</b>
Empresas Ativas no Pagfor	3.445	2.903	<b>-16%</b>
Empresas Ativas na Folha de Pagamento	8.010	9.549	<b>19%</b>
Uso dos Canais Digitais (IB + APP) transacionam últimos 90 dias	42,97%	48,78%	<b>14%</b>

Fonte: Power BI / Analyser

### Moderador de Cesta para Portabilidade e Conta Salário

Atualmente, **263 mil contas salários** são sacadas nas nossas Cooperativas via ATM ou "boca de caixa", e **105 mil** são transferidas imediatamente para outra instituição financeira via portabilidade. Ao todo, **são mais de 368 mil pessoas que têm proximidade com o Sicredi via salário**, mas ainda não se tornaram efetivamente associadas.

O moderador de cesta para conta salário (core antigo e novo) vem para auxiliar as Cooperativas neste desafio tão estratégico. É possível dar **descontos de 25% até 100% do valor da cesta**, caso a pessoa receba o salário no Sicredi.

Os bancos tradicionais e bancos digitais estão avançando nesta direção de forma bastante enérgica, pois o salário é o fluxo de caixa da PF, gera principalidade e vários outros benefícios a médio e a longo prazo.

## Capacitações

### Jornada Fluxo de Caixa no Sicredi Aprende

Na trilha "Jornada de Fluxo de Caixa no Sicredi Aprende" ficam disponíveis os conteúdos referentes ao tema para os profissionais de agências e assessores de Negócios. Dessa maneira, é possível acompanhar e aprender sobre os principais produtos que movimentam o mercado de **Pagamentos, Recebimentos e Aceitação**.

A trilha é composta por diferentes estímulos de aprendizagem como cursos, lives e podcasts, e o conteúdo fica no catálogo de Formações do Sicredi Aprende.

### Programa de Desenvolvimento de Gerentes e Assessores de Negócios

O conteúdo do Programa de Desenvolvimento para gerentes e assessores de Negócios – associados e fluxo de caixa, foi dividido em seis módulos que abordaram temas como Protagonismo, Autoconhecimento, Gestão do Tempo, Relacionamento, Abordagem e Negócios. O curso foi ministrado pela Consultoria Audaz, empresa com grande experiência em Cooperativas de crédito, e tinha como mote a premissa de que todas as interações existentes no meio empresarial acontecem com pessoas.

Ter pessoas capacitadas, empoderadas e que conhecem a si mesmas, gera na organização um ambiente de diferenciação e inovação, principalmente num mercado tão competitivo como este que o Sicredi atua, isso se torna fundamental. Mesmo sendo ministrado no formato on-line, o curso possibilitou que os participantes interagissem e compartilhassem experiências pessoais e profissionais.

### Retomada gradual

O fim de 2021 foi marcado pela retomada gradual das viagens para as Cooperativas. Foi possível, por exemplo, participar do **Fórum do Segmento Pessoa Jurídica da Sicredi Nossa Terra PR/SP**, evento que abordou a necessidade da retomada do crédito, o ciclo e a recuperação de crédito, e o fluxo de caixa dos associados.





# Crédito

## Foco no propósito garante bom desempenho da carteira de crédito

As Cooperativas que formam a Central Sicredi PR/SP/RJ superaram os objetivos e mantiveram firme o propósito de atender às demandas de crédito dos associados mesmo em um ano marcado por grandes desafios.

A gerência de Desenvolvimento de Crédito da Central Sicredi PR/SP/RJ, em conjunto com as demais áreas da Central e do Centro Administrativo Sicredi (CAS), não mediu esforços para apoiar as filiadas por meio de reuniões, *workshops*, seminários, procurando meios e estratégias para contribuir com a superação dos objetivos e oferecer os produtos de crédito aos associados.

Os programas emergenciais do governo federal Pronampe Permanente (Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte), o auxílio emergencial e o saque aniversário do FGTS para pessoas físicas, auxiliam na superação de dificuldades impostas pela pandemia.

No agronegócio, o Plano Safra 2021/2022, tão aguardado pelo setor, foi divulgado pelo governo federal em junho de 2021 e permitiu que produtores rurais associados pudessem contratar operações de custeio e investimentos com os benefícios das políticas governamentais. O anúncio de R\$ 251,2 bilhões em crédito, que representou alta de 19% em relação ao ano anterior, animou os profissionais do campo,

contudo, dado à demanda represada, principalmente para investimentos de médio e longo prazo, os recursos das principais linhas esgotaram em menos de 90 dias, adiando projetos importantes pela escassez de recursos oficiais de crédito rural.

Ao contrário do ano anterior, o mercado de forma geral, está sendo impactado pelo aumento expressivo da taxa taxa Selic (atualmente em 10,75% ao ano), provocando uma alta expressiva nas taxas para crédito rural em algumas linhas de custeio, principalmente para linhas de investimentos de médio e longo prazo, uma vez que o custo de *funding* torna-se muito apreciado, inviabilizando alguns projetos.

Mesmo em um contexto com desafios, as filiadas da Central Sicredi PR/SP/RJ **cresceram 34% na carteira comercial e 47% na carteira rural**, comparando com dezembro de 2020. Nesse mesmo período, o Sistema Financeiro Nacional (SFN) registrou alta aproximada de 16%. O crescimento expressivo da carteira de crédito representa um incremento de aproximadamente **R\$ 9,8 bilhões em crédito, passando de R\$ 14,8 bilhões para R\$ 19,9 bilhões** em saldo ativo na carteira comercial, **e de R\$ 10 bilhões para R\$ 14,7 bilhões na carteira rural**.

## Programas emergenciais de apoio ao crédito:

### Pronampe permanente

As Cooperativas que compõem a Central Sicredi PR/SP/RJ financiaram mais de R\$ 137,6 milhões na linha emergencial Pronampe permanente, beneficiando mais de 1.836 empresas. Além de permitir que essas empresas pudessem encontrar no Sicredi uma instituição de apoio às suas necessidades de crédito, possibilitou a capitalização de empreendimentos, manutenção e até geração de empregos.

### Antecipação do saque aniversário FGTS

Para as pessoas físicas, destaque para a oferta da linha emergencial de antecipação do saque aniversário do FGTS. **Nas agências, foram liberados mais de R\$ 47,7 milhões beneficiando 32 mil trabalhadores.**

## Crédito rural

Durante a safra verão 2020/2021, o setor agro registrou boa produtividade mesmo com períodos de estiagem que afetaram algumas culturas. No caso do milho 2.ª safra, o impacto da seca foi bem considerável, fato que levou os associados a comunicar sinistro e recorrer ao seguro. **É importante salientar que aproximadamente 90% da cultura do milho safrinha estava segura no estado do Paraná**, fato relevante para minimizar os impactos das perdas financeiras com o empreendimento. Os preços dos principais produtos agrícolas permaneceram bons, principalmente em função da taxa de câmbio. A demanda aquecida do mercado interno e externo também favoreceram a cadeia do agro.



## Plano Safra 2021/2022

### Recursos liberados

No período de 1.º de julho a 31 de dezembro de 2021, **foram liberados aproximadamente R\$ 4,9 bilhões** para as atividades de custeio e investimento relacionadas ao agronegócio. O resultado supera em **19,5% os valores efetivamente contratados para o mesmo período do ano anterior**. As liberações de custeio agropecuário aconteceram dentro da normalidade. Por escassez de recursos oficiais, os volumes de investimento de longo prazo foram menos expressivos que o ano anterior. O Sicredi tem apoiado intensamente o agronegócio, fato que pode ser comprovado pelo 2.º lugar nacional do ranking da Febraban.

### Recursos previstos para o Plano Safra 2022/2023

Para produtores rurais associados dos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro, a previsão de liberação de recursos deve ultrapassar os **R\$ 7,1 bilhões em crédito rural** para operações de custeio agropecuário e **R\$ 2,1 bilhões** para investimento, superando em 33% o volume da safra anterior. A expectativa da instituição é gerar mais de **120 mil operações** de crédito nos três estados.

Desse total a ser liberado, cerca de **R\$ 2,2 bilhões** serão destinados ao financiamento realizado por meio do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf), subdivididos em **R\$ 1,4 bilhão** para custeio agropecuário e **R\$ 700 milhões** em linhas de investimento. Os números comprovam a atuação do Sicredi voltada para garantir desenvolvimento local e maior geração de renda no campo.

## Eventos de apoio ao crédito em 2021

### XXXI - Convenção Anual da FACIAP

O Sicredi foi representado na Convenção Anual da FACIAP em evento presencial ocorrido em Foz do Iguaçu (PR), em novembro, abordando o tema Crédito Inclusivo em um painel com outros agentes de crédito.



### Fórum Pessoa Jurídica - Sicredi Nossa Terra PR/SP

O evento destinado aos gerentes Pessoa Jurídica abordou temas relacionados às perspectivas para o mercado de crédito em 2022, oportunidades em crédito, cuidados na concessão de crédito e a importância do fluxo de caixa das empresas no Sicredi. Foram realizados eventos em Indaiatuba (SP) e em Cafelândia (PR), também em parceria com as áreas de Ciclo Crédito e Fluxo de Caixa e Meios Eletrônicos de Pagamentos.



### Agrofamiliar Paraná 2021

A Federação dos Trabalhadores na Agricultura Familiar (FETAEP) promoveu, em dezembro, uma feira da agricultura familiar, na sede da entidade em Curitiba (PR) e patrocinada pelo Sicredi. Os produtores rurais e agroindústrias familiares, muitos associados ao Sicredi, puderam expor e comercializar os produtos. A Sicredi Campos Gerais PR/SP também participou do evento com atendimentos específicos.





# Ciclo de Crédito

## Visão focada no associado garante retomada e desempenho positivo

O ano foi marcado pela retomada forte na concessão de crédito e desempenho acima do esperado na recuperação. As concessões avançaram significativamente em relação a 2020, com foco nos associados de melhores riscos e retomando aos poucos as concessões automatizadas. As receitas atingiram níveis recordes, embora os movimentos na precificação sigam desafiadores, considerando as projeções de juros futuros. O montante recuperado de operações em prejuízo foi 47% acima do planejado, ajudando os associados a regularizarem a situação financeira. Os indicadores de inadimplência atingiram suas mínimas históricas, refletindo numa menor necessidade de provisões para perdas, entregando resultado superior ao planejado para o ano.

Todos esses avanços são frutos de uma visão focada no associado e de um trabalho bem conduzido pelas Cooperativas, reforçando a importância do crédito consciente como instrumento para a construção de uma sociedade mais próspera.

## Concessão

Os desdobramentos da pandemia tiveram um efeito muito pequeno no ritmo das concessões em 2021. As concessões acumuladas somaram valores 25% maiores do que os registrados no ano anterior, fazendo com que a carteira tivesse *performance* 20% acima do planejado. Mesmo com esse avanço significativo, foi mantido o foco na gestão dos riscos com 94% das concessões aos associados de menor risco, dois pontos percentuais acima do registrado no ano anterior.

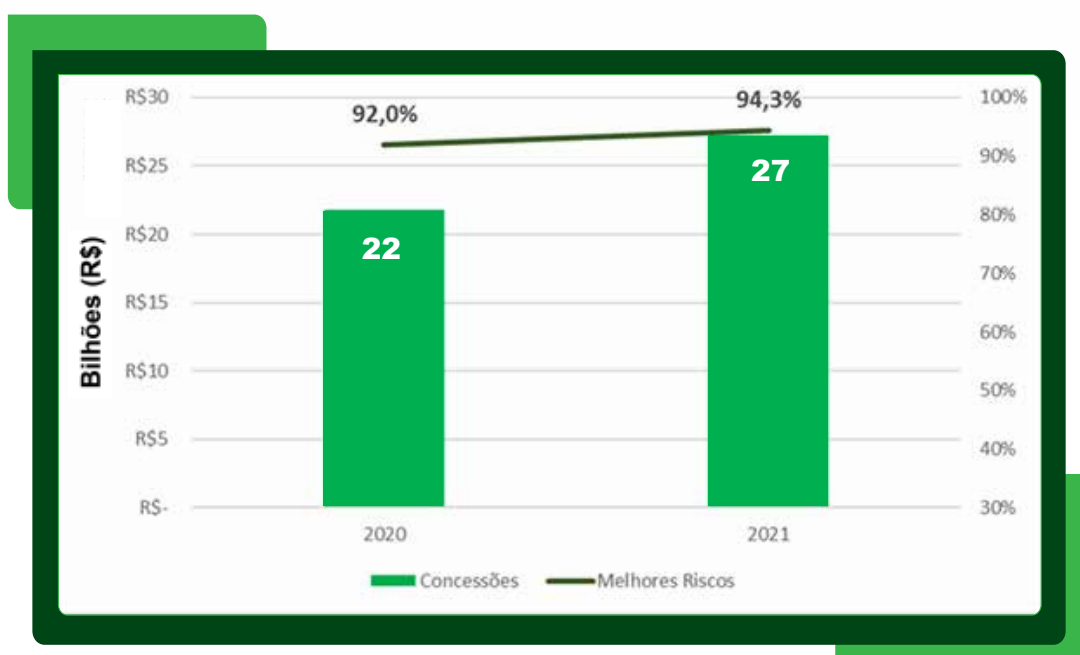


Gráfico 1: Concessões acumuladas, comparativo de valores em 2020 e 2021

As concessões automatizadas registraram um bom avanço, chegando a patamares muito próximos aos anteriores à pandemia. Em 2021, 66% das operações concedidas tiveram seu processo de aprovação feito de forma automatizada, agregando agilidade na concessão, redução de custos e incremento de receitas, sem falar na experiência positiva para o associado. Mesmo assim, é possível identificar excelentes oportunidades tanto para avançar na automação quanto para melhorar o fluxo de aprovação manual, visando disponibilizar o crédito ao associado o mais rápido possível.

As receitas de crédito avançaram mais de 20%, grande parte em função das ações de revisão das taxas, trabalho que foi necessário frente ao cenário adverso em relação às taxas de juros futuras, que impactam os custos. Ainda são observados desafios na precificação diante das incertezas de 2022, especialmente para equilibrar as taxas de forma a agregar renda ao associado, manter a Cooperativa rentável e perene e, ao mesmo tempo, garantir a competitividade no mercado.

Em 2022, os desafios se concentram em melhorar os processos de concessão e gestão do crédito, com ações conectadas aos direcionadores estratégicos para dominar a experiência do associado e ampliar os níveis de produtividade operacional e comercial. Da mesma forma, será continuado o trabalho de apoio e capacitação das equipes de Ciclo de Crédito nas Cooperativas para que possam estar preparadas e sejam assertivas nas decisões.

## Recuperação

Uma Cooperativa é formada por associados. Se o associado não está bem, a Cooperativa também não estará bem. Por isso, o foco esteve na recuperação do associado, encontrando soluções que ajustem as operações à sua realidade, buscando mantê-lo saudável e adimplente. Recuperando o associado, a recuperação de crédito é resultado.

Por mais que em 2021 o cenário fosse incerto e desafiador, o preparo e a atuação das Cooperativas trouxeram os indicadores de inadimplência para os menores níveis históricos, **uma média de 1,17% sobre a carteira, 32% menor que a média do ano de 2020 (1,72%)**. Com isso, a necessidade de provisão para perdas foi de apenas 82% do planejado, ou seja, R\$ 112 milhões a menos, contribuindo para um resultado superior.

Além disso, os esforços conjuntos de Cooperativas, Central e CAS, com iniciativas inovadoras para melhora da *performance* na cobrança, possibilitaram que recuperássemos R\$ 53 milhões a mais do que o planejado nas operações em prejuízo. **Isso representa 24% a mais do que o recuperado em 2020**, incrementando o resultado e a liquidez das Cooperativas, um recurso que poderá voltar a ser emprestado aos associados.

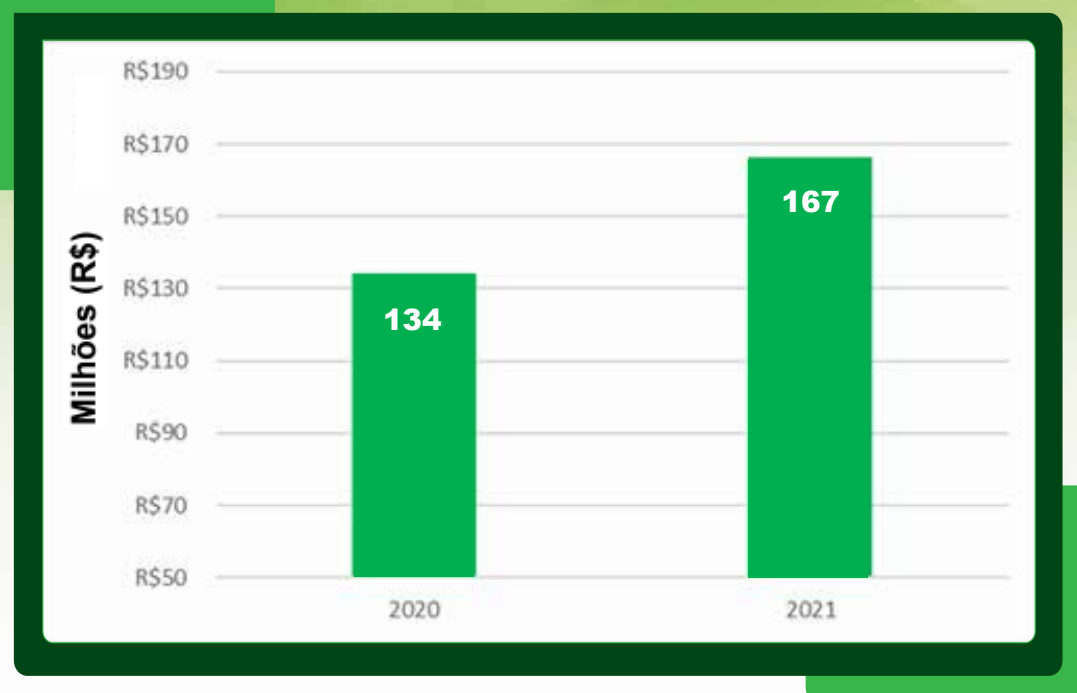


Gráfico 2: Recuperação de prejuízo, comparativo de valores em 2020 e 2021

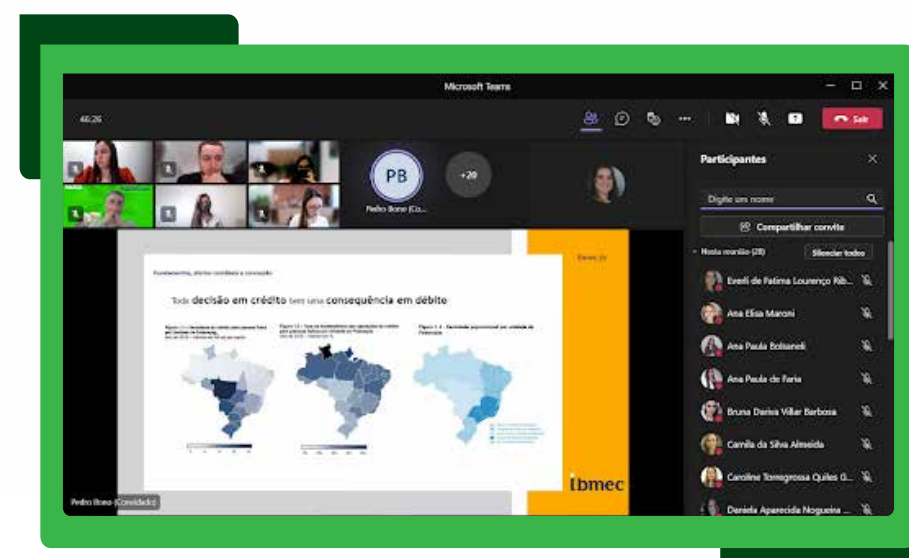
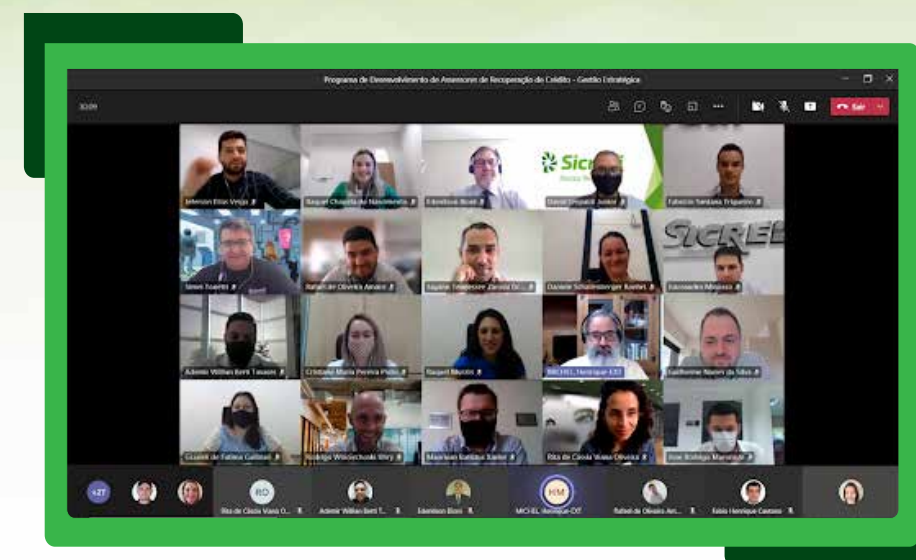
Em 2021, o resultado acumulado da Central Sicredi PR/SP/RJ foi R\$ 356 milhões acima da expectativa. Se considerar que a atuação na cobrança e recuperação de crédito evitou a provisão planejada de R\$ 112 milhões e proporcionou a recuperação de prejuízos de R\$ 53 milhões a mais do que o planejado, pode-se dizer **que a recuperação de crédito foi responsável por 46% desse excedente de resultados**. Isso consolida a importância de cuidarmos da saúde financeira de nossos associados para garantir a geração de resultados perenes para as Cooperativas.

Para 2022, com o cenário desafiador em termos econômicos, o foco estará na proximidade ao associado para entender a sua situação financeira, e assim oferecer soluções para que ele permaneça adimplente e movimentando com a Cooperativa.

## 🎯 Ações junto às Cooperativas

Ainda que em formato on-line, o contato com as Cooperativas se manteve frequente. Foram realizadas interações individuais com as equipes de Ciclo e Recuperação de Crédito, tratando assuntos específicos de cada Cooperativa, respeitando o momento e a estratégia de cada uma, além das interações e trocas de boas práticas com todo o grupo.

Em termos de qualificação, foi desenvolvido um programa robusto de formação para a gestão estratégica e tomada de decisões no crédito. Foram 21 capacitações e 62 horas de conteúdo, contando com o apoio de todas as áreas de crédito do CAS e consultorias de renome, como IBMEC e Fundação Dom Cabral, visando preparar as equipes para os desafios diários de gestão.



Além disso, foi oportunizada a integração de novos assessores e gerentes de Ciclo e Recuperação por meio de imersões on-line, dando transparência ao modelo de trabalho e às oportunidades e aos desafios da área, sempre alinhada ao planejamento estratégico das Cooperativas.

Em 2022, a previsão é a retomada da tão esperada presença física, com foco no apoio ao desenvolvimento e à gestão dessa solução que faz parte da origem do Sicredi, e que é importante meio de agregar renda e melhorar a qualidade de vida das pessoas, construindo assim, uma sociedade mais próspera.



# Seguros

Ao pensar no futuro é preciso ter em mente que, para concluir um planejamento de longo prazo, é necessário ter segurança e tranquilidade de possuir a renda para alcançar os objetivos. E é aí que entra o seguro como importante ferramenta de proteção ao planejamento financeiro.

Sejam objetivos pessoais ou profissionais, o seguro garante independência financeira para que os indivíduos possam dar continuidade aos seus projetos e sonhos. Ele assegura que o terreno estará sempre estável, independentemente do que acontecer.

Além disso, o seguro possui em sua essência princípios comuns aos do cooperativismo, tais como, a **proteção da**

sociedade, a **solidariedade dos integrantes do grupo** e a **geração de poupança**, e está intrínseco no propósito do Sicredi. Ou seja, oferecer soluções de proteção que visam restabelecer o equilíbrio econômico dos associados é a própria essência cooperativista, e contribui para a construção de uma sociedade mais próspera e segura.

Fazer seguro é investir em tranquilidade, e os associados podem contar com soluções para as mais diversas necessidades e perfis e, dessa forma, ter mais tempo para se dedicar aos negócios, ao seu bem-estar e de sua família, ou seja, o que realmente importa e tem valor em sua vida.

## Números

Em 2021, as Cooperativas filiadas à Central PR/SP/RJ tiveram crescimento de 27% na produção e 14% nas receitas de seguros comparando com o ano de 2020.

Família	Dezembro 2021		
	2020	2021	% Crescimento Mês Ano Ant.
Ramo Vida	R\$ 262.382.595,00	R\$ 315.966.119,00	20%
Ramos Elementares	R\$ 368.309.494,00	R\$ 486.476.086,00	32%
<b>Seguro - Consolidado</b>	<b>R\$ 630.692.089,00</b>	<b>R\$ 802.442.205,00</b>	<b>27%</b>
<b>Seguros - Receita</b>	<b>R\$ 133.821.557,00</b>	<b>R\$ 151.907.099,00</b>	<b>14%</b>

## Indenizações - proteção para os associados e a sociedade

Foram pagos aos associados das Cooperativas, quase meio milhão de reais em indenizações, com mais de **39 mil sinistros indenizados**. Cumprimos, portanto, um importante papel social e econômico.

### Sinistros indenizados

Sinistros	Valor	Quantidade
VIDA	R\$ 149.943.579,00	9.314
AGRÍCOLA	R\$ 279.676.499,00	9.718
AUTOMÓVEL	R\$ 20.762.316,00	3.765
PATRIMONIAL/ESPECIAIS	R\$ 6.136.410,70	1.141
RESIDENCIAL	R\$ 11.010.354,70	5.163
RURAL	R\$ 42.643.285,89	9.961
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 510.172.445,28</b>	<b>39.062</b>

## Associados premiados

### Seguro de Vida e Residencial

Foram contemplados por meio dos Seguros de Vida e Residencial em 2021 nas Cooperativas filiadas à Central PR/SP/RJ, um total de:

Quantidade:  
★ **62**  
associados

Valor em prêmios:  
★ **R\$ 1.656.415,00**

## Novidades

### Produtos Transformados Nova Plataforma PF (Sicredi X) Novas soluções e mais oportunidades de negócios

#### Tranquilidade financeira

O Seguro Tranquilidade Financeira, que estava disponível apenas para o crédito pessoal, foi liberado para as demais linhas de crédito da Plataforma PF.

A contratação está disponível no fluxo de contratação após liberação do crédito para crédito consignado, financiamento de veículos e *home equity*, com opção de pagamento único.

#### Seguro Auto One Click

Produto desenvolvido para associados Pessoa Física, teve a jornada de contratação desenhada voltada às novas experiências de uso propostas pela transformação digital do Sicredi.

Está disponível aos associados natos na Plataforma PF, podendo ser contratado de forma muito simples no "novo CRM", logo estará no Sicredi X e já se encontra disponível também aos associados do legado.



### Nova funcionalidade do Theo no WhatsApp Enterprise



Agora os associados podem contar com mais facilidade no momento de solicitar seu orçamento de seguro. Com poucas informações, o associado pode solicitar um orçamento ao chatbot Theo via WhatsApp, que irá direcionar a demanda para a cooperativa.

#### Pedido de cotação de Seguro Auto pelo Theo no WhatsApp!

Agora, os associados podem solicitar uma cotação de Seguro Automóvel com nosso assistente virtual

Ficou mais fácil coletar interesse em **Seguro Auto**: a partir da adesão a essa funcionalidade, os associados solicitam uma cotação com o Theo e as cooperativas recebem os principais dados do associado e do veículo para realizar e apresentar a cotação.



## Central de Sinistros Sicredi



Visando sempre a melhor experiência para os associados, entrou em funcionamento em 2021, a Central de Sinistros Sicredi. O serviço tem como objetivo prestar atendimento aos associados nos momentos em que ele mais precisa, seja para acionamento de um serviço de assistência ou comunicação de um sinistro, e estará disponível nos sete dias da semana e 24h por dia. Nesta primeira fase de implantação a Central de Sinistros Sicredi contempla seguros de automóvel.

## Para as agências e Cooperativas

Canal centralizado e especializado em seguros para atendimento dos processos de sinistros e assistências, que remove o operacional da abertura e acompanhamento dos casos.



## Para os associados

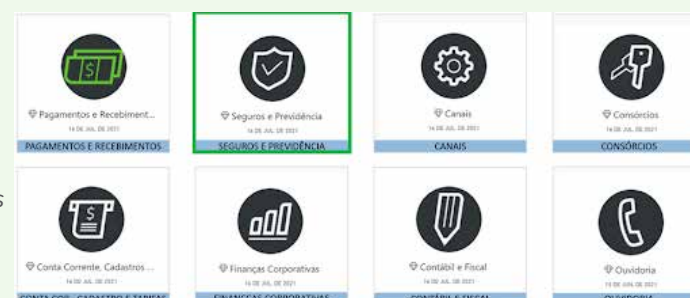
Canal de atendimento do Sicredi que disponibiliza informações e conduz os processos de sinistros e assistências, do início ao fim. Desde a implantação, foram atendidos 3.596 associados com um NPS de 4,84% de satisfação de 5% possíveis.



## Novos Dash 's de Seguros no Power BI

Em julho de 2021, foi concluída a migração das informações gerenciais de seguros do Tableau para o Power BI, contemplando as seguintes visões:

- Seguros Vigentes
- Seguros - Multicálculo
- Seguros - Renovações
- Seguros - Prêmio, Vendas Novas e Comissão
- Seguros - Propostas Contratadas e Recusadas
- Inadimplência de Seguros



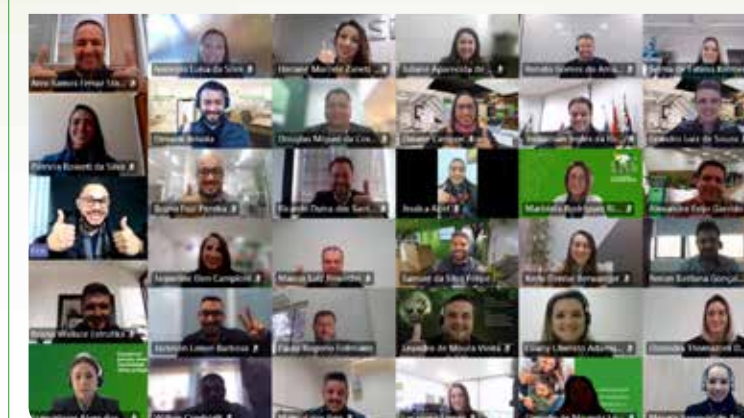
Essa novidade traz maior funcionalidade às análises gerenciais em apoio à gestão de negócios e às estratégias das Cooperativas.

## Capacitações

### Programa de Desenvolvimento de Gerentes e Assessores de Seguros



Com o objetivo de continuar investindo no desenvolvimento da área de Negócios, foi realizado, em parceria com a Venda Mais, o Programa de Desenvolvimento para Gerentes e Assessores de Negócios Seguros 2021, abordando em cinco módulos temas estratégicos como Liderança, Gestão da Rotina, Gestão do Time, Treinamento e Comunicação.



### Seguro Agrícola para Grãos – Sicredi e FAEP / SENAR

Seguindo na estratégia de promoção do seguro agrícola e desenvolvimento de nossos gestores com o objetivo de prepará-los para que possam prestar o melhor atendimento aos associados, foram concluídas no mês de setembro de 2021, em parceria com o Sistema FAEP/SENAR, duas novas turmas com 65 gestores agro capacitados no curso de Seguro Agrícola para Grãos.

Com a parceria, foram formados **267 colaboradores** que hoje se encontram ainda mais preparados para oferecer soluções com toda segurança aos associados.



### Nova abordagem comercial Vida para Gestão de Negócios

Programa desenvolvido em parceria com a Corretora de Seguros Sicredi, seguradoras e Cooperativas, e que tem como objetivo municiar os gestores acerca dos mitos em relação aos produtos resgatáveis disponíveis no mercado, capacitando-os para que possam ter argumentos e uma abordagem comercial diferenciada para oferta consultiva das soluções de vida oferecidas pelo Sicredi.





# Controles Internos

## Desafios reforçam importância de estratégias com olhar amplo



Novos cenários trazem novos desafios, exigindo aprendizado e a possibilidade de exercitar também a capacidade de gerenciamento de riscos.

E, nesse sentido, é importante não ficar preso a um olhar negativo, em que o risco é observado apenas como ameaça, mas exercitar o olhar no todo, de forma a compreender as ameaças para identificar as oportunidades. Nos momentos de adversidade, controles e mitigadores de risco são testados de forma a demonstrar a capacidade de resiliência. Para esse olhar mais amplo é necessário o engajamento, afinal, todos são guardiões da Cooperativa e do Sistema, avaliam, enfrentam e assumem riscos diariamente, especialmente quem está na linha de frente, tomando decisões de negócios, comercializando produtos e serviços, atendendo os associados.

Essa visão possibilita percorrer uma importante jornada rumo à consolidação das estratégias em relação à proteção e privacidade de dados. Decorrido o primeiro ano da Lei Geral de Privacidade de Dados, pode-se observar que o cenário nacional tem se mostrado em desenvolvimento, ao mesmo tempo que as notícias relacionadas a vazamento de dados têm se tornado cada vez mais frequentes, o que reforça a importância das ações de capacitação, do mapeamento de melhorias e do

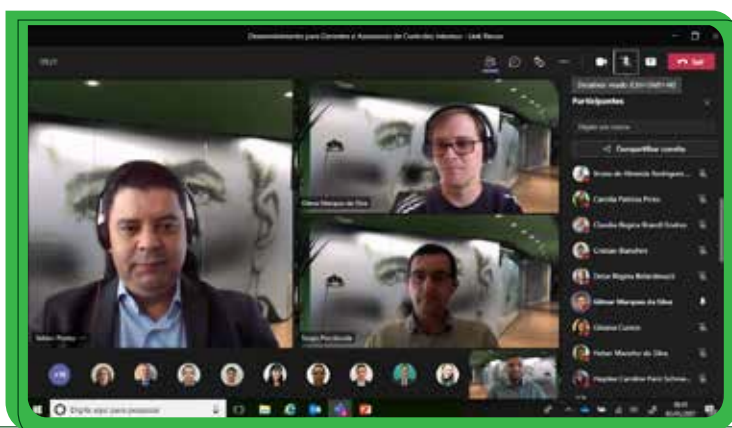
desenvolvimento de aceleradores para identificação e rápida resposta.

Também necessitamos de muita sabedoria e tecnologia para utilizar os dados de forma adequada, seja na busca por novos negócios, nos mecanismos de proteção, ou para monitorar situações que possam indicar indícios de lavagem de dinheiro, ou mesmo, de financiamento ao terrorismo. Assim, este ano foi um período de reconstrução, com base nos novos paradigmas trazidos pelo Banco Central. E a jornada continua em 2022, com o forte apoio das Cooperativas na construção de critérios e informações que proporcionem a melhor visão dos riscos.

E, como em anos anteriores, a busca por conhecimento foi fomentada por formações e com o apoio da área de Gestão de Pessoas da Central, diversas áreas do Centro Administrativo Sicredi e facilitadores externos.

E ainda foi proposto um desafio adicional aos colaboradores de Controles Internos: buscar uma certificação internacional por meio do representante no Brasil do ICI (*Internal Control Institute*). A certificação CICS (*Certified Internal Control Specialist*) é uma

forma do profissional demonstrar, com um certificado, que possui um profícuo nível de conhecimento na atuação junto aos temas de Riscos e Controles, sendo que oito profissionais alcançaram essa conquista somando aos já certificados em 2020.



# Auditoria

## Data Driven Audits - A transformação da auditoria interna

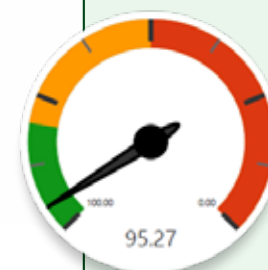
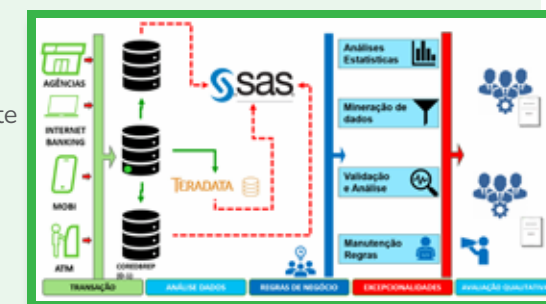
Conforme estabelecido pela Resolução CMN n.º 4.879/2020, a atividade de auditoria interna reporta-se ao Conselho de Administração de cada Cooperativa, o qual tem a atribuição de aprovar o plano anual de trabalho e o relatório anual de auditoria. Para o ciclo de 2021, duas das premissas aprovadas pelos Conselhos de Administração e que permitiram o avanço na abordagem de auditoria interna referem-se à "Auditoria Direcionada por Dados" (*Data-Driven Audits*) e à "Pesquisa e Inovação".

Essas diretrizes permitiram levar a atuação da auditoria interna para uma abordagem mais ágil e com efeito preventivo, sendo fundamental para o bom desempenho e execução dos trabalhos. Assim, a atividade de auditoria interna posiciona-se como parceira da gestão no processo de gerenciamento dos riscos corporativos, contribuindo para se atingir os objetivos estratégicos das Cooperativas de forma sustentável.

Em consonância com o Plano Anual, aprovado pelo Conselho de Administração de cada Cooperativa filiada, a atuação da auditoria interna caracteriza-se por três tipos de serviços, que são os pilares fundamentais para a efetividade e relevância das ações.

Os serviços de avaliação (*assurance*) compreendem a avaliação objetiva da evidência pelo auditor interno, a fim de fornecer uma opinião com informações suficientes, confiáveis, relevantes e úteis sobre determinado processo ou ambiente de controles internos.

Para a realização de tais avaliações, a auditoria interna consolidou um modelo de auditoria direcionada por dados, avaliando tempestivamente a totalidade das transações e reportando eventuais indícios e/ou anomalias quando pertinentes. Essa forma de atuação permitiu que os reportes de auditoria interna tivessem característica preventiva, contribuindo com a gestão no processo de gerenciamento dos riscos.



Os indicadores de supervisão viabilizam o acompanhamento indireto e sistemático das Cooperativas e agências, atribuindo classificações por nível de risco e orientando as ações de supervisão adequadas a cada Cooperativa, de acordo com a avaliação de sua situação econômico-financeira, qualidade dos ativos de crédito, resultado dos procedimentos de auditoria contínua, bem como os indicadores da Declaração de Appetite por Riscos (RAS).

Os serviços de assessoria (*advisory*) contemplam os trabalhos e as análises realizados a partir de demandas específicas dos Conselhos de Administração e/ou Diretoria, e também os trabalhos de apoio e desenvolvimento aos inspetores internos das Cooperativas. Em 2021, foram realizadas reuniões de trabalhos com os inspetores para compartilhamento de boas práticas, capacitações para avaliação de risco de fraude, bem como mais duas turmas para a Certificação C31000 (*Certified ISO 31000 Risk Management Professional*), concedida pelo *Global Institute for Risk Management Standards* - G31000 aos profissionais aprovados no exame de proficiência em gestão de riscos segundo as diretrizes da ISO31000:2018.



# Processos e Organização

## Transformação digital do Sicredi - Plataforma Pessoa Física

O projeto de Transformação Digital no Sicredi está avançando. Em 2021, finalizado o rollout em todas as Cooperativas da Plataforma Pessoa Física, uma das etapas previstas no planejamento da transformação digital do Sicredi iniciada em 2016.

Na Plataforma PF, foram realizadas diversas ações com as Cooperativas em 2021. A iniciativa, com o grupo de gestão de mudança local, teve como meta finalizar as implementações em dezembro para que todas as agências tenham pelo menos uma conta aberta na nova plataforma.

Além da Plataforma PF, também foi efetuada a Migração dos Puros Poupançadores - não associados - do legado para a nova plataforma. As Cooperativas definiram as contas migradas que atendiam ao público da nova plataforma, tendo, até final do ano, ao menos um lote de poupançadores migrado pela cooperativa.

Para 2022, outros projetos serão implementados, tais como: melhorias da ferramenta já mapeadas em backlog; ferramentas de apoio aos negócios na agência, como o motor de ofertas, entre outros.



## Trabalho de apoio à revisão organizacional nas Cooperativas

Em 2021, foi realizada a revisão organizacional das Cooperativas, apoiando a área de Processos locais com métodos e ferramentas para diagnóstico de estruturas e funcionamento das Cooperativas. Em função da pandemia, os trabalhos foram realizados on-line.

### Trabalhos realizados na sede

Objetivo de buscar a eficiência da estrutura organizacional e das entregas das áreas, revisando as atribuições desempenhadas, com uma percepção dessas pelas agências. Realizado nas Cooperativas Sicredi Grandes Lagos PR/SP e Sicredi Planalto das Águas PR/SP.

### Trabalhos realizados em agências

O objetivo é elaborar um diagnóstico das estruturas existentes na agência e o esforço da área de Negócios no atendimento aos associados, classificando em demandas de serviços ou negócios. Realizado nas agências da Sicredi Progresso PR/SP, Sicredi Noroeste SP e Sicredi Grandes Lagos PR/SP.

Também foi concedido apoio às Cooperativas no plano de ação das áreas, conforme aprovado pela diretoria no diagnóstico. Com isso, é possível captar esses ganhos e alinhar com a estratégia da Cooperativa.

## Fórum de Boas Práticas de Processos

Outra ação, com foco na busca da eficiência, foi o Fórum de Boas Práticas de Processos, ocorrido em novembro.

O evento, em parceria com a consultoria externa GEMBA, contou com palestrantes de instituições financeiras que apresentaram cases voltados à metodologia LEAN aplicada a serviços. Além desses, também foi apresentado um case interno da Sicredi União PR/SP.

## Ações de relacionamento com time de processos das Cooperativas

Em 2021, foram realizados diversos momentos on-line de relacionamento com os assessores de Processos das Cooperativas. Os momentos foram divididos em quatro grupos: formações previstas no programa anual para assessores; imersões de novos colaboradores; reuniões de alinhamentos e *checkpoint* de processos e os encontros de *BPMday*.

### Formações time de processos

Dentro do "Programa anual de formação" para o time de Processos (assessores e analistas das Cooperativas), foi realizada uma formação de reforço conceitual dos temas ligados à área, tais como: BPM; Maturidade e Governança de Processos; Guia BPM CBOK; Ciclo de Vida de Processos; Modelagem SIPOC; Eficiência e Eficácia de Processo, entre outros. Além desse, outro evento em destaque de formação foi realizado com a Fundação Dom Cabral, com o objetivo de fortalecer a liderança da área nos projetos e gestão da mudança.

### Imersões - novos colaboradores da área

A imersão de novos colaboradores das Cooperativas é um momento de alinhamentos sobre o papel da área como eficiência operacional. O objetivo da imersão é iniciar o relacionamento de apoio da Central, apresentar ferramentas de trabalho e traduzir o papel esperado do assessor.

### Alinhamentos - reuniões checkpoint

As reuniões realizadas com o grupo de Processos visavam à busca de sinergia em assuntos voltados a melhorias e à eficiência operacional. O assunto em torno da Plataforma PF ficou mais evidenciado, reportando o andamento das implantações, entregas de melhorias e inconsistência nos processos.

### Encontros - BPM DAY

O encontro semestral com o time das Cooperativas desenvolvido para traduzir as ações realizadas e os projetos em andamento. Além disso, também é feita a troca de boas práticas entre as Cooperativas.

## Acompanhamento dos projetos sistêmicos

Houve diversas ações voltadas a ferramentas e projetos sistêmicos; em cada uma houve acompanhamento pela área para melhoria do funcionamento e maturidade. Entre elas:

### RPA - Automação de Processos por Robôs

Apoio em todo ano do *Automation Hub* para todas as Cooperativas, que é uma ferramenta colaborativa de identificação de processos e gerenciamento de automação em sinergia. Uma iniciativa que evoluiu expressivamente em 2021.

### Assinatura Eletrônica e Digital

Houve demandas expressivas para assinatura eletrônica/digital. Foram acompanhadas as ferramentas existentes, as negociações de novos fornecedores e a *performance* da ferramenta.

### SE/SUITE BPM

Essa é uma ferramenta sistema para apoio ao *workflow* de processos nas Cooperativas. Também foram realizadas ações de melhorias e ajustes para estabilizar a ferramenta.

### Comunicação WhatsApp Enterprise

Acompanhamento na evolução da ferramenta e migração de outro fornecedor com maior funcionalidade.

### Depósito Cheques via WhatsApp

Ação implementada em 2021, buscando um diferencial em relação às demais instituições.



## Programa de Excelência em Gestão das Cooperativas - PEGCoop

Ações do PEGCoop (Programa de Excelência em Gestão) consolidaram o modelo junto com as Cooperativas. Com a parceria da Consultoria Primazia tivemos etapas importantes realizadas pelas Cooperativas. O principal objetivo foi preparar as filiadas para trabalhar em ações de melhorias nos itens identificados em seu relatório de diagnóstico.

## Etapas de trabalho 2021

### Palestra de benchmarking e melhores práticas do sistema Sicredi

Durante a palestra, que teve a duração de duas horas, foi possível conversar com as 17 Cooperativas participantes do programa em 2021 sobre boas práticas e modelos de *benchmarking*.



A palestra reforçou o modelo sistêmico de atuação e práticas individuais que Cooperativas realizam e podem ser compartilhadas entre si.

### Acompanhamentos do plano de ação

Outra etapa do trabalho de extrema importância foi o acompanhamento individual realizado pelas Cooperativas. Cada uma recebeu oito horas de mentoria individual para capacitação e monitoramento da evolução do plano de ação. Essas horas de trabalho permitiram à Cooperativa ajustar o plano de ação, tirar dúvidas e, dessa maneira, evoluir com o plano de trabalho e fortalecer o programa.



### Seminário de boas práticas

O programa inspirou as Cooperativas a realizar trocas de práticas entre si. Dessa forma, foram realizados dois seminários nos quais nove Cooperativas dividiram com as demais os cases que implantaram e que estavam relacionados ao plano de ação.

Cooperativas que apresentaram o case:

Cooperativa	Lider Projeto PEGCoop
Vanguarda PR/SP/RJ	Gestão da Satisfação e Percepção do Associado
Centro Oeste Paulista	CPA-3022
Centro Sul PR/SC/RJ	Lei-tura- lei que une colaboradores ao Cooperativismo
Rio Paraná PR/SP	Avaliação do Desempenho de Agências: Pessoas, Processos, Negócios e Estratégias
União PR/SP	Alinhando a Excelência à Estratégia e Gestão de Fornecedores
Norte Sul PR/SP	Programa de Formação - Integração dos Conselhos
Força dos Ventos SP	ElogieAQUI
Parque das Araucárias PR/SC/SP	Melhoria da experiência
Noroeste SP	Programa Bem Estar

Foram registrados mais de 100 participantes nos seminários e muita interação entre os colegas, momentos de intensa troca reforçando o modelo de *benchmarking* interno.

### Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão

Outro destaque foi o Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, que acontece a cada dois anos, e é o reconhecimento nacional das Cooperativas que mais promovem o aumento da qualidade e da competitividade do modelo de negócio.

Da Central, três Cooperativas foram reconhecidas pelo excelente desempenho e participação no programa:



### Workshop Análise de Oportunidades de Melhoria e Elaboração de Plano de Ação

**PARÂMETROS PARA PRIORIZAÇÃO DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIA DA COOPERATIVA**

Dois *workshops* serviram de *start* para o trabalho em 2021: um de análise de oportunidades de melhorias, e outro de elaboração do plano de ação. Sua aplicação foi fundamental para apresentar as metodologias de trabalho, e assim, construir com as Cooperativas um modelo de trabalho que todas conseguissem aplicar em suas rotinas.

Com metodologia e padrão foi formatado o modelo para diversas oportunidades de melhoria, e para identificar aquelas que têm prioridade na tratativa. Uma vez identificados os itens a serem trabalhados, foi realizado o *workshop* sobre como montar o plano de ação e acompanhar as etapas de evolução do trabalho.

**Como montar um plano de ação?**

1. Planejar, prover, projetar
2. Segmentar o projeto em metas menores e alcançáveis
3. Especificar as tarefas a serem executadas
4. Estimular o gerenciamento inteligente das tarefas
5. Criar um cronograma para todos os itens
6. Disponibilizar o plano de ação para os colaboradores
7. Monitorar e acompanhar

**Plano de Ação 2021**

Sicredi Primazia PEGCoop



## Segurança

### Capacitação e investimentos

Em 2021, a tecnologia trouxe inúmeras vantagens de conexão, ganho de tempo e facilidade na execução de tarefas cotidianas. Em paralelo, o uso também trouxe inúmeros riscos. Muitas pessoas têm sido vítimas dos mais variados golpes em ambientes virtuais: clonagem de aplicativos, extorsões e sequestros de dados são alguns exemplos cada vez mais comuns.

Ao mesmo tempo que havia esperança com o avanço da vacinação contra a covid-19 e a retomada das atividades presenciais, foi preciso redobrar a atenção e disseminar cuidados de segurança para combater um inimigo oculto e perspicaz.

Como estratégia preventiva, foi disseminada de maneira contínua a cultura de segurança, aprimorando a estratégia preventiva, capacitando os colaboradores a identificarem as ações delituosas, antes mesmo delas ocorrerem, mantendo o bem-estar dos associados, colaboradores e a integridade do patrimônio físico.

Por esse motivo, a capacitação de segurança é imprescindível no meio cooperativista. Por meio do conhecimento das normas, da reflexão e análise das ocorrências, foi possível atenuar a atratividade criminosa e, ao mesmo tempo, construir um diferencial preventivo, auxiliando os colaboradores a estarem compenetrados e preparados para as situações de risco.



### Aculturação de segurança

Em 2021, foram realizadas 62 treinamentos e palestras pela assessoria de Segurança da Central Sicredi PR/SP/RJ, capacitando 5.571 colaboradores. O formato utilizado possibilitou, mesmo distantes, difundir a cultura de segurança para as Cooperativas.

A assessoria de segurança participou de 138 reuniões nos órgãos de Segurança Pública no decorrer de 2021. A proximidade com os respectivos órgãos tem como objetivo discutir, analisar e propor soluções para os problemas locais que interferem diretamente nas instituições e na segurança pública.

### Investimento em segurança

Entre as ações e os investimentos para aumentar a segurança das agências Sicredi, destacam-se a elaboração de 179 projetos de segurança eletrônica, a busca e homologação de equipamentos tecnológicos de última geração, aliadas aos treinamentos e capacitações de equipes, procurando minimizar os furtos e roubos. Equipamentos como gerador de névoa e cortina de aço, por exemplo, inibem a ação criminosa e protegem a agência e as equipes. O monitoramento centralizado já cobre 98% das agências das Cooperativas da Central Sicredi PR/SP/RJ, com movimentação de numerário, garantindo mais rapidez e segurança nas tratativas de incidentes.

## Jurídico



O ano de 2021 foi novamente desafiador para a assessoria jurídica. A pandemia continuou restringindo viagens e eventos, mas a área se formatou e ficou muito mais próxima das Cooperativas pela agilidade e alcance do formato digital.

Foi dado prosseguimento nas capacitações para implantação e consolidação da ferramenta *Elaw*, para controle de processos judiciais, facilitando e aprimorando a gestão da carteira judicial da Cooperativa e dos credenciados.

Foram realizadas diversas capacitações para os colaboradores com a finalidade de auxiliar no melhor entendimento dos conceitos jurídicos para realização dos negócios da Cooperativa. A exemplo, houve a capacitação sobre tipos societários existentes no Brasil, com mais de 300 colaboradores capacitados e sobre a importância das cláusulas da LGPD em contratos de fornecimento e prestação de serviços.

A área jurídica contou com o apoio de diversas consultorias para capacitar as Cooperativas na interação com órgãos públicos que tiveram grandes mudanças nas suas operações devido à pandemia, tais como Junta Comercial e Banco Central do Brasil, bem como treinamentos específicos para os profissionais da área jurídica atuantes nas Cooperativas.

As alterações legislativas em 2021 continuaram a todo o vapor, sendo necessários diversos alinhamentos para esclarecimentos dos impactos na estratégia jurídica das Cooperativas e para que estas realizassem os movimentos com a segurança jurídica necessária. A Lei do Superendividamento, alterações nas portarias relacionadas à área trabalhista sobre a covid-19 foram alguns exemplos.

A assessoria jurídica trabalhou fortemente na revisão do regulamento do Programa Pertencer para que este refletisse a nova dinâmica trazidas pelos vários formatos possíveis de realização de assembleias e nas contribuições do Sistema Sicredi ao Projeto de Lei Complementar (PLP 27/2020) que irá alterar a Lei Complementar 130/09.

Na área societária, as Cooperativas puderam contar com o usual apoio da assessoria em seus movimentos com o quadro social, assembleias, formação dos conselheiros, treinamento para as comissões eleitorais.

Em 2021, foi consolidado o aprimoramento dos documentos jurídicos do Sistema Sicredi com a aplicação do *Visual Law*, deixando os documentos mais amigáveis e entendíveis para o público interno



# Secretaria Executiva

## Gestão de excelência e melhoria contínua

Em 2021, as secretárias executivas das Cooperativas da Central Sicredi PR/SP/RJ desempenharam as atividades por meio do trabalho coletivo pautado no exercício da gestão de excelência da governança corporativa e na melhoria contínua da área.

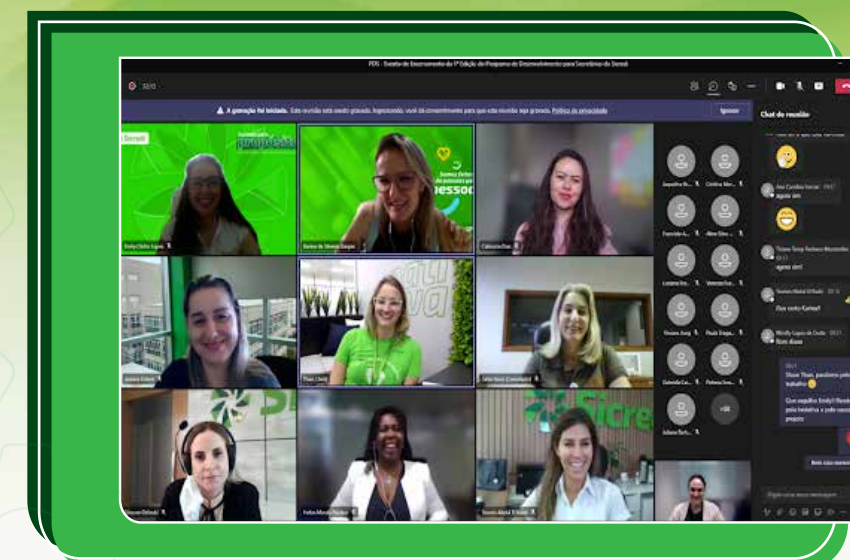
Dentre as entregas previstas e ações realizadas, destacam-se os **Programas de Desenvolvimento de Secretárias (PDS)**, nacional e regional, as **trilhas de formação do Sicredi Aprende customizadas** e destinadas às profissionais, as reuniões remotas de alinhamentos sobre a área e o compartilhamento de informações de interesse do público e das filiadas. À luz das boas práticas de governança corporativa, também foram realizados *benchmarking* e imersões que oportunizaram aprendizados, trocas de experiências e maior estreitamento da parceria entre as profissionais, assim como houve ações locais que marcaram o protagonismo das secretárias executivas nas Cooperativas.



Ações locais das Cooperativas

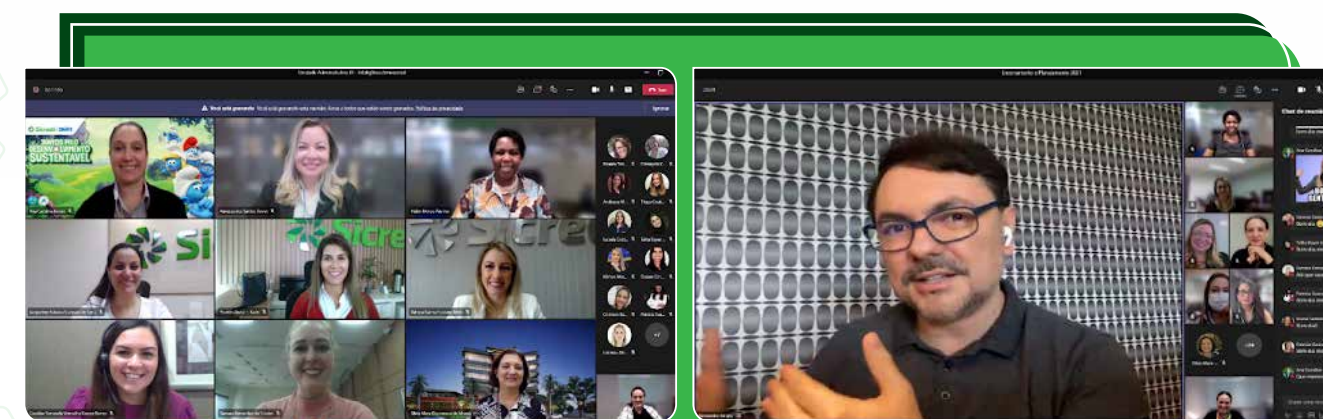
Os Programas de Desenvolvimento foram o elemento-chave no processo de construção da proposta de valor pautada na excelência. Em ambas as etapas – nacional e regional, foram abordados conteúdos fundamentais para o desempenho das atividades das secretárias executivas no dia a dia das Cooperativas.

A formação nacional ocorreu de maneira on-line de janeiro a setembro de 2021 e contou com a participação de todas as secretárias do Sistema Sicredi. Na oportunidade, as profissionais tiveram acesso a temas como: **Governança Corporativa; Redação Empresarial; Livros Societários; Protagonismo na Carreira; Inteligência Emocional; Gestão do Tempo e Mentoria**, cujo processo visou o compartilhamento de experiências e a integração entre as participantes. O encerramento do programa ocorreu dia 30 de setembro, data em que se comemora o Dia da Secretária, e contou com a presença da jornalista Barbara Teles e as apresentações de seis *cases* com boas práticas realizadas pelas secretárias representantes das Centrais regionais e do Centro Administrativo Sicredi (CAS). **O case escolhido para representar a Central PR/SP/RJ foi o projeto “Leitura que engrandece”, criado pela secretária executiva da Sicredi Parque das Araucárias PR/SC/SP, Emily Chitto Lopes.**



Programa de Desenvolvimento de Secretárias – Nacional

Já a formação regional e precursora do movimento, buscou dar continuidade ao trabalho iniciado em 2020, estimulando, nesta edição, o potencial e o protagonismo das secretárias das filiadas na construção dos encontros on-line ocorridos entre os meses de junho e dezembro, cujos temas abordados foram designados de acordo com o interesse das 31 Cooperativas e estruturados pelas próprias representantes das quatro Unidades Administrativas e pela Central. De acordo com o cronograma previsto, foram tratados os seguintes assuntos: **Inclusão & Diversidade; Resiliência; Produtividade e Ferramentas do Office 365; Inteligência Emocional e Mindfulness**. O encerramento do programa foi no dia 1.º de dezembro de 2021 e contou com a participação do psicólogo e professor, Rossandro Klinjey, que discorreu sobre o principal capital das organizações, o ser humano, conectando a temática com os demais temas visitados durante o ano. Além do fechamento do ciclo 2021, as secretárias fizeram o delineamento do planejamento da área para o ano de 2022.



Programa de Desenvolvimento de Secretárias – Regional

Conhecimento, aprendizado, autodesenvolvimento, protagonismo, criatividade, inovação, engajamento, gestão de excelência, trabalho em equipe, boas práticas e alta *performance*, são palavras que fizeram do ano de 2021, um marco na história da área e também do Sicredi.



# Planejamento

## Foco na estratégia para construir juntos uma sociedade mais próspera

A implantação da área de Planejamento Estratégico nas Cooperativas possibilitou apoiar a gestão na construção da melhor estratégia para atender as necessidades das filiadas, almejando crescimento com sustentabilidade e atendimento das necessidades para qual foi constituída: o associado.

A cada ciclo de Planejamento Estratégico em que são definidos os principais direcionadores de atuação para os anos subsequentes, é analisado o desempenho histórico, avaliadas as possibilidades de expansão de novas agências, ampliação das já existentes, participação de mercado e potencial que a Cooperativa possui para o seu crescimento.

Porém, esse trabalho não se conclui nessa definição da direção da Cooperativa: o envolvimento dos colaboradores, principalmente o quadro gerencial da Cooperativa, sejam eles responsáveis pelos produtos, segmento de associados e das agências. Para que seja possível executar o planejamento estratégico, faz-se necessário desdobrá-lo em ações táticas e operacionais que serão realizadas para alcançar os objetivos definidos.

Anualmente, também é avaliado se o desempenho e as ações realizadas estão contribuindo para atingir objetivos, ou até mesmo, proporcionar a revisão do objetivo face ao excelente desempenho que as Cooperativas estão tendo.

Concomitantemente às definições das estratégias que serão executadas, o planejamento financeiro expõe, em números, o desejo de crescimento da Cooperativa e das suas agências, considerando todas as premissas para que se tenha liquidez e capital necessários ao desenvolvimento, mantendo a sustentabilidade nos indicadores de acompanhamentos interno e externo.

Essa forma de atuação, não deixando o futuro acontecer, mas atuando hoje para fazer o futuro da Cooperativa, confirma que o momento de planejar e o acompanhamento mensal do planejamento definem o seu sucesso para alcançar seus objetivos.



## Novas agências, novos associados e novos municípios com cooperativismo

As Cooperativas que atuam nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro estão demonstrando que a força do trabalho realizado na expansão comprova que o propósito para o qual elas trabalham está sendo executado a todo momento, proporcionando a construção de uma sociedade mais próspera nos municípios em que atuam.

Em 2021, foram 54 novas agências abertas, **sendo que em 31 municípios, o Sicredi inaugurou sua primeira agência.** Em mais 17 municípios, as Cooperativas ampliaram sua rede de atendimento com outras 23 agências. Essas agências proporcionaram levar o cooperativismo de crédito para 13 mil associados neste ano.

Em oito municípios que receberam a primeira agência Sicredi, a população total é de até 10 mil habitantes, demonstrando o papel social que é desempenhado nessas localidades, proporcionando o atingimento financeiro de qualidade para a população. E, em outros oito municípios, a população é de até 20 mil habitantes.

As Cooperativas encerraram 2021 com 786 agências, sendo 441 no estado do Paraná, 293 no estado de São Paulo, 29 no estado do Rio de Janeiro, e mais 23 agências no estado de Santa Catarina nos municípios em que as Cooperativas da Central possuem área de ação.



# Gestão de Pessoas

O planejamento da área de Gestão de Pessoas teve como finalidade dar sustentabilidade às Cooperativas para suportar o crescimento no negócio. Essa sustentação teve como objetivo principal cuidar do ciclo de vida do colaborador e ocorreu por meio de ações, dentre as quais vale destacar:

- A utilização de uma ferramenta de atração e captação moderna com inteligência artificial, que recruta e seleciona candidatos com o perfil que a Cooperativa precisa;
- Os programas de educação, que tiveram como principal objetivo a formação de gestores;
- A ferramenta de Gestão de Desempenho, aperfeiçoada para atuar de maneira efetiva junto ao acompanhamento dos objetivos profissionais e competências, permitindo a continuidade do sistema de meritocracia das equipes e o desenvolvimento dos Planos de Desenvolvimento Individual (PDI) voltados ao reconhecimento profissional;
- Os relatórios de indicadores que apoiam a tomada de decisão estratégica das Cooperativas quanto a pessoas;
- Os cuidados e protocolos voltados à saúde dos colaboradores e associados (Gente que Coopera Cuida).

O gerente de Gestão de Pessoas da Central Sicredi PR/SP/RJ, Marcos Primão, destaca que: "A atuação está conectada à missão do Sicredi que é valorizar o relacionamento por meio de ações de maneira on-line, por conta da pandemia, mas também de forma presencial, no Espaço de Educação, além de estabelecer a proximidade na implantação dos projetos junto às Cooperativas".

No ano de 2021, a área de Gestão de Pessoas manteve o crescimento em resultados e os colaboradores cresceram junto. As Cooperativas foram responsáveis por uma alta de **6% em seu quadro de lotação**, totalizando **11.075 colaboradores**, o que gerou um incremento de **1.082 novos empregos** diretos em relação ao ano anterior.

Os investimentos em Educação Corporativa, com encontros e programas realizados pela Central Sicredi PR/SP/RJ, chegaram a **R\$ 2.134.519,19**, além dos recursos aplicados pelas próprias Cooperativas na formação e desenvolvimento, resultando em **19.749** participações.

Algumas frentes merecem ser destacadas por conta da atuação que tiveram na área:

## Educação Cooperativa

O maior objetivo da estratégia é ter um modelo de negócio que coloque o associado no centro. E um dos direcionadores dessa visão de futuro é ter pessoas engajadas. Nesse sentido, quanto mais os colaboradores integrarem as decisões a partir da valorização das suas percepções, da aprendizagem e do aprimoramento da experiência no ambiente de trabalho, maior o impacto positivo gerando no relacionamento com o associado.



Com esse propósito, foram continuados os Programas de Educação 2021, ainda no formato on-line. **Em 32 programas desenvolvidos e mais de 40 consultorias** foram registrados **19.749 profissionais participantes com 689 horas/treinamento e avaliações nota 9,4**, demonstrando a qualidade, o aproveitamento e a assertividade dos temas trabalhados.

Em relação às capacitações também vale destacar o reconhecimento pelo MEC do Programa de Formação de Novos e Futuros Diretores e Gerentes Regionais como Programa de Aperfeiçoamento Pós-Graduação Lato Sensu. Essa conquista consolida ainda mais as Cooperativas vinculadas à Central Sicredi PR/SP/RJ, como formadora e desenvolvedora de profissionais, fortalecendo o Sicredi como marca empregadora junto ao mercado de trabalho.

Além das capacitações on-line, ao vivo, foram feitas duas entregas significativas para as Cooperativas. A primeira foi o **Jogo do Relacionamento de Resultados** on-line em um tabuleiro disponibilizado para as Cooperativas. O jogo permite que, de maneira interativa, dinâmica e digital, os colaboradores tenham uma melhor experiência, facilitando o processo de integração aos conceitos do cooperativismo. A segunda entrega foi a **capacitação sobre PPR - Programa de Participação nos Resultados no Sicredi Aprende**. Os facilitadores da capacitação foram o gerente de Gestão de Pessoas da Central Sicredi PR/SP/RJ, Marcos Primão, que falou sobre a Política da Remuneração Fixa e Variável, e o gerente de Projetos de Desenvolvimento e Planejamento, Jeferson Coser, que abordou o cálculo da remuneração variável.

### Educação corporativa caixa e tesoureiros

Em diversos canais de atendimento e relacionamento do Sicredi, os associados têm à disposição o atendimento no canal caixa para realização de pagamento e recebimentos, podendo contar com uma equipe de colaboradores que atuam como o "cartão de visitas da agência", além da equipe que atua no **BackOffice + Tesouraria** do canal. **Em 2021, para a preparação destes colaboradores foram realizadas nove turmas dos programas de formação e capacitação, com participação de 370 colaboradores, que tiveram 180 horas de treinamento.**

### Transformação digital caixa

Além dos programas com uma formação completa, os colaboradores que atuam no caixa rotineiramente e também aqueles que têm papel específico neste canal de relacionamento, nas agências e sede das Cooperativas, tiveram treinamentos de curta duração para tratar do processo de mudança do sistema operacional do canal, contemplado pela transformação digital, iniciado em 2020. **Ao longo de 2021, foram oito treinamentos on-line, com total de 16 horas, que possibilitou a participação de 4.562 colaboradores.**



### Projeto de reposicionamento da educação corporativa sistêmica: Ecossistema de Aprendizagem

O projeto visa à evolução da estratégia de aprendizagem do Sicredi, estabelecendo um novo modelo de educação baseado no conceito de Ecossistema de Aprendizagem, com maior foco no aprendiz que promova sinergia entre as iniciativas sistêmicas, regionais e locais. Por meio do Ecossistema de Aprendizagem Sicredi é possível preservar a autonomia e o alinhamento único sistêmico e, dessa maneira, proporcionar: melhor experiência aos colaboradores, ganhos em escala, mais consistência em educação corporativa, maior conexão com os temas do negócio, otimização dos esforços do CAS, Centrais e Cooperativas, ofertando uma curadoria das iniciativas e promovendo trocas entre entidades. Além de potencializar o aprendizado dos colaboradores, o ecossistema acelera a execução da estratégia 2023 por meio do desenvolvimento de competências e capacidades, contribuindo para viabilizar o inspiracional 2030.





## Transformação digital

Apoio à transformação digital com organização e acompanhamento das agendas de capacitações, além dos alinhamentos referentes à nova Plataforma PF e à Migração do Poupador. Ao todo, foram 91 agendas com mais de 1.860 participantes. Também foi realizado o acompanhamento da trilha de formação no Sicredi Aprende, com estímulo à participação dos colegas. Mais de 5,5 mil fizeram a trilha de formação da nova Plataforma PF.



## Verba SESCOOP

O ano foi marcado pelo uso da tecnologia em prol do conhecimento e da qualificação dos colaboradores, com as capacitações realizadas totalmente no formato on-line. Pelo SESCOOP PR foram 398 eventos com a utilização de R\$ 911.539,37. Pelo SESCOOP SP foram 14 eventos, com o uso de R\$ 51.040,00 do recurso disponível. No Rio de Janeiro, quatro eventos no valor de R\$ 40.930,00, e pelo recurso do Auto Gestão, 34 projetos usufruindo do investimento total de R\$ 732.661,00 nas capacitações.

## Atração e Captação

Com a ferramenta Atração e Captação Gupy, é possível criar e fazer gestão de processos seletivos mais justos, diversos e inclusivos de ponta a ponta. A entrega desta solução viabiliza a visualização dos dados de diversidade, acompanhamento da evolução de grupos e a criar ações afirmativas conectadas aos propósitos do Sicredi.

## Gestão de Clima e Engajamento

A estratégia de Gestão de Clima e Engajamento no Sicredi foi revitalizada. A Pesquisa de Clima passou a ser aplicada dentro da metodologia **Great Place to Work** (GPTW) em que a base do engajamento está nas relações de confiança. Um excelente lugar para trabalhar é aquele onde há confiança nas pessoas para quem se trabalha, orgulho do que é feito e afeição entre as pessoas da equipe. E, para mensurar a confiança do colaborador, a metodologia trabalha por meio de cinco dimensões: credibilidade, respeito, orgulho, colaboração e imparcialidade.

Na realização da pesquisa, o colaborador avaliou cada afirmativa sob duas óticas: Visão Área e Visão Empresa. Mais de 25 mil colaboradores participaram e com um índice de confiança de 88%. Ao analisar os resultados das Cooperativas os números são ainda melhores: adesão de 93% dos colaboradores, o que significa que foram mais de 7,8 mil participações e com o índice de confiança de 91%. A Pesquisa de Clima ocorrerá anualmente.

## Competências Sicredi customizadas no PDA

Com o objetivo de apoiar os profissionais de Gestão de Pessoas no desenvolvimento individual dos colaboradores, a ferramenta sistêmica de avaliação de perfil comportamental (PDA) foi customizada junto ao fornecedor GROU, para refletir sobre as competências do Sicredi. A mudança permite correlacionar o perfil do profissional com o perfil do cargo, e também com as competências Sicredi.

## Gente que Coopera Cuida

Dando continuidade ao propósito de cuidar das nossas pessoas e levando em consideração a chegada das vacinas contra a covid-19, foi iniciado o processo de acompanhamento da imunização dos colaboradores, com o lançamento do "Vacinômetro" do Sicredi. Por meio dele é possível conferir a evolução da vacinação por cada Central e Cooperativa.



## Gestão de Desempenho + Evolução

O processo de Gestão de Desempenho visa apoiar a estratégia corporativa, trazendo clareza de objetivos e competências das ações que devem ser norteadas pelo propósito Sicredi e o impacto gerado nas comunidades. Em 2020, foi feito o primeiro ciclo do processo com a nova plataforma de Gestão de Desempenho, a Elofy. Na primeira fase, a atuação foi com o módulo de avaliação de objetivos, e para o Ciclo 2021, com a avaliação de competências, contemplando o ciclo completo de Gestão de Desempenho.

## Módulo de gestão de remuneração

O tema remuneração é importante tanto para os colaboradores quanto para a sustentabilidade do negócio. Por isso, foi realizada a evolução do processo de reconhecimento, disponibilizando informações relevantes para apoiar as tomadas de decisões nesse sentido. Agora, os profissionais de Gestão de Pessoas têm à disposição, on-line e conforme as demandas, as informações de sua entidade para realizar a gestão da remuneração, como *dashboards* com análise de dispersão na tabela, massa salarial e outros dados importantes. Além disso, a Central Sicredi PR/SP/RJ encaminha trimestralmente uma análise da remuneração paga pelas nossas Cooperativas por cargo, com o objetivo de dar o apoio aos executivos, gestores e assessores de Gestão de Pessoas na análise das remunerações dos cargos para contratações, promoções ou consultas.

## Acesso inteligente

Disponibilização da nova funcionalidade de solicitação e revogação de acessos em nome dos colaboradores. Isso facilitou o dia a dia, uma vez que o gestor ou o time de Gestão de Pessoas, age no apoio à revisão de acessos e à admissão de novos colegas ou terceiros.

## Autonomia e experiência do colaborador

Experiência do Colaborador ou *Employee Experience* é a soma de todas as experiências de um colaborador ao longo de sua história com a organização. A área de GP do CAS possui um papel importante nessa história, ao operacionalizar as atividades dessa jornada e oferecer suporte sobre as relações de trabalho para colaboradores. Pensando nisso, a ferramenta **Quiosque do Colaborador** passou por grandes transformações para proporcionar uma melhor experiência, com mais autonomia e mobilidade no ciclo de vida do colaborador. Vale destacar ainda a entrega dos lançamentos de eventos na folha de pagamento, podendo ser realizados também pela ferramenta eliminando o fluxo de informações entre planilhas de Excel e sistema Rubi, redução de custos e autonomia para a Cooperativa. A evolução do Quiosque colocou o colaborador no centro (foco na experiência do usuário) e ofereceu autonomia e protagonismo às equipes.



# Marketing

A área de Marketing da Central Sicredi PR/SP/RJ desenvolve diferentes ações junto ao público externo, colaboradores e Cooperativas visando fortalecer ainda mais a marca Sicredi e demonstrar para cada vez mais pessoas os diferenciais da instituição financeira Cooperativa. Os projetos desenvolvidos garantiram visibilidade, engajamento e proximidade com a marca.

## Paulistão Sicredi



A marca do Sicredi foi amplamente divulgada durante o Paulistão Sicredi 2021. A instituição financeira Cooperativa continuou como *title sponsor* do campeonato estadual e seguiu apoiando a divisão de acesso do torneio.

A marca do Sicredi esteve presente em todos os jogos com destaque para a final do campeonato, sendo visualizada nas transmissões esportivas e nas divulgações sobre a competição.



## Ação com jornalistas

O início do Paulistão Sicredi 2021 ainda marcou a realização de uma ação especial com 50 jornalistas do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro, que receberam um kit especial para curtir os jogos em casa, sem aglomeração e aderir ao movimento Sofanáticos Paulistão Sicredi 2021.



## Campanhas de mídia

### ☆ Poupança Premiada Sicredi

Para seguir incentivando os brasileiros a pouparem, o Sicredi lançou a tradicional campanha “Poupança Premiada” - ação realizada nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro, que distribuiu R\$ 2,5 milhões em prêmios aos associados em sorteios semanais de R\$ 5 mil, além da premiação especial de R\$ 500 mil em outubro, o mês da poupança, e o grande sorteio de R\$ 1 milhão ao fim da campanha, em dezembro. Ao todo, a promoção, que teve como estrelas da campanha a dupla Cesar Menotti & Fabiano (que também são associados do Sicredi), e que contou com ampla campanha de divulgação no lançamento, sorteios especiais e todo o período de vigência, contribuiu para a abertura de 111,3 mil novas poupanças, resultando em um incremento de mais de R\$ 1,28 bilhão na modalidade nos três estados, com um total de R\$ 8,59 bilhões de carteira consolidada.





A laptop screen displaying a video. The video features a close-up of a person's face, with the word "alternativa" overlaid in a stylized, white, outlined font. The person's hand is visible near their face. The video player interface includes a progress bar at the bottom.

A iniciativa foi um desdobramento da campanha “A gente coopera, o campo próspera” visando estimular a contratação do seguro agrícola pelos associados, especialmente na fase de pré-custeio da safrinha. A campanha incluiu comerciais de TV e spot para rádios, além de materiais destinados às redes sociais e peças para WhatsApp.



**piano Safra**

Il governo capogiro, a corsa perdurante.

La settimana del 20 novembre è stata dedicata al tema della sicurezza alimentare. Il ministro della Sanità, Roberto Speranza, ha presieduto una riunione del Comitato interministeriale per la sicurezza alimentare (Cispa) presieduto dal ministro dell'Agricoltura, Francesco Saverio Russo. L'obiettivo era quello di discutere le misure da adottare per far fronte alla crisi della filiera alimentare causata dalla pandemia di COVID-19.

Il piano Safra, come è stato chiamato, è stato approvato dal Consiglio dei Ministri il 19 novembre. Il piano prevede l'adozione di misure per garantire la sicurezza alimentare e la salute pubblica. Le misure includono la chiusura delle frontiere per i prodotti alimentari, la chiusura delle frontiere per i prodotti alimentari, la chiusura delle frontiere per i prodotti alimentari.

Il piano Safra è stato approvato dal Consiglio dei Ministri il 19 novembre. Il piano prevede l'adozione di misure per garantire la sicurezza alimentare e la salute pubblica. Le misure includono la chiusura delle frontiere per i prodotti alimentari, la chiusura delle frontiere per i prodotti alimentari, la chiusura delle frontiere per i prodotti alimentari.

**Sicredi**

Para a campanha, foram selecionadas diferentes imagens do universo agro disponibilizadas para as Cooperativas. Também foram desenvolvidos filmes para a TV, spots para rádios, anúncios, *outdoor*, folhetos e peças para eventos locais, e *cards* para as redes sociais. No digital, foi realizado **plano com Instagram, Facebook, YouTube, mídia programática em**

Toda a campanha foi vinculada ao lançamento sistêmico do Plano Safra 2021/2022 em live no dia 6 de julho, que contou com a participação da ministra da Agricultura, Tereza Cristina.



A ação foi elaborada para dar visibilidade ao **Sicredi** com uma alternativa para o investidor destacando os atributos e diferenciais da instituição financeira Cooperativa. A campanha foi desenvolvida para dar destaque ao tema de maneira abrangente em cinco grandes eixos:



- **TV e rádio** - comerciais na TV aberta e fechada nos mercados da Central Sicredi PR/SP/RJ, contemplando programas de maior audiência e relevância, além de spots para rádios.
- **Lives com especialistas** - sete transmissões com diferentes reflexões sobre investimentos mediada pelo influenciador Reinaldo Domingos, com especialistas do Sicredi na área.
- **Mídia digital e redes sociais** - produção de vídeos para Youtube e para o Facebook, e site/*landing page* para a campanha.
- **Endomarketing** - disponibilização de vídeos drops com dicas sobre o porquê investir no Sicredi rende mais.
- **Imprensa** - divulgação de release sobre amplo portfólio do Sicredi e impacto positivo gerado ao investir na instituição financeira Cooperativa.

	FILME 30"		
UF	PARANÁ	SÃO PAULO	RIO DE JANEIRO
EMISSORA	GLOBO (ESTADO PR) SBT/REDE DE MASSA (ESTADO PR) RECORD/RIC (ESTADO PR)	GLOBO (INTERIOR SP) SBT (INTERIOR SP) RECORD (INTERIOR SP) GLOBONWS (REGIONAL SP)	GLOBO (INTERIOR RJ) GLOBONWS (REGIONAL RJ)
PROGRAMAÇÃO	Bom Dia Praça 1ª e 2ª ed. PTV1/PTV2 Jornal Nacional Peg. Empresas G. Negócios Fantástico  Tribuna da Massa  Domingo Espetacular	Bom Dia Praça / 1ª e 2ª ed. PTV1/PTV2 / Jornal Nacional / Peg. Empresas G. Negócios / Fantástico  Local: Noticidia / SBT Verdade / Manchetes Noticidia, SBT Interior 1ª ed., VTV da Gente, SBT Brasil  Domingo Espetacular  GNews ed. 18h / GNews em Pauta / Jn. das Dez	Bom Dia Praça 1ª e 2ª ed. PTV1/PTV2 Jornal Nacional Peg. Empresas G. Negócios Fantástico  GNews ed. 18h GNews em Pauta Jn. das Dez
VOL.	24 inserções (TV aberta)	41 inserções (TV aberta + TV fechada)	35 inserções (TV aberta + TV fechada)

Mais de  
**100**  
inserções  
na TV

53,4  
milhões  
de impactos  
estimados



## Campanhas publicitárias

### ☆ Cooperação na Ponta do Lápis

Em parceria com a RPC (afiliada Globo no Paraná), o Sicredi desenvolveu o **projeto Multiplataforma Cooperação na Ponta do Lápis** com dicas de educação financeira para os paranaenses. A ação de comunicação 360 foi **realizada por quase três meses**.

#### Ações na TV

Na programação da RPC foram exibidos programetes, chamadas e vinhetas de bloco com dicas e reflexões sobre a importância de uma relação responsável com o dinheiro transmitidas por especialistas das Cooperativas do Sicredi de diferentes regiões do estado. Também foram divulgados conteúdos exclusivos no *Bom Dia Paraná*.



**8**  
programetes  
de 30 segundos  
nos intervalos do  
**Boa Noite Paraná**

**8**  
programetes  
de 45 segundos  
nos intervalos do  
**Bom Dia Paraná**

chamadas de  
**15 s e 30 s**  
exibidas durante a  
programação da **RPC**

**33**  
vinhetas de bloco  
nos intervalos do  
**Bom Dia Paraná**  
destacando o oferecimento  
do **Sicredi**

**2**  
versões de chamadas  
sobre a página especial do  
projeto no **G1**,  
exibidas durante a  
programação

#### Ações no digital

No **Portal G1**, foram publicadas 40 matérias de conteúdo publicitário com dicas sobre economia, investimentos, planejamento financeiro, crédito consciente e demais temas de educação financeira. Os conteúdos do site contaram com informações de especialistas do Sicredi e das Cooperativas que atuam no Paraná.



Mais de  
**27 mil**  
visualizações  
de página

Acessos de mais de  
**16 mil**  
usuários

Mais de  
**10 milhões**  
de impressões

Mais de  
**25 mil**  
cliques

#### Resultados projeto Cooperação na Ponta do Lápis - TV e digital

**TV**  
**60 milhões**  
de impactos no  
target  
**AS ABCDE 18+**

**DIGITAL**  
**+10 milhões**  
de impactos de  
marca

**CONSOLIDADO**  
**+70 milhões**  
de impactos  
TOTAIS

Ampla visibilidade em diversos meios

Somatório dos números de inserções e alcance das campanhas veiculadas nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro.

Mais de  
**13 mil**  
inserções

Mais de  
**793**  
milhões  
impactos

CAMPANHA/MOVIMENTO	NÚM. INSERÇÕES	IMPACTOS
Final Copa do Brasil / Novos Mercados	18	20.499.823
Paulistão	2.853	*
	29	47.897.820
Pré Custeio + Investimento	205	22.393.141
	988	*
Seguro Rural	72	16.245.978
	489	*
Poupança (Lançamento)	4.481	*
	106	86.486.585
	21	*
	126	121.044.560
Lançamento Institucional Alternativa	2.891	*
	140	98.042.234
Plano Safra	3	1.540.000
	141	27.607.869
Poupança (sorteio especial meio milhão outubro)	175	115.294.655
Poupança (reta final sorteio de 1 milhão dezembro)	171	95.656.363
Projeto Educação Financeira RPC Globo	118	60.000.000
	40	10.000.000
Investimentos	135	49.549.345
Final de Ano	16	20.982.256
<b>TOTAL</b>	<b>13.218</b>	<b>793.240.628</b>



Presença Digital



Com as pessoas cada vez mais conectadas, o Sicredi segue investindo em presença digital. Em 2021, foram **mais de R\$ 2 milhões empregados no planejamento, criação e produção de mídia digital**.

A partir de um trabalho estratégico para a produção de conteúdos de qualidade e conectado com o propósito do Sicredi e as demandas dos associados, foram produzidas e entregues **400 peças** para sete campanhas e sete lives. Um trabalho que gerou **mais de 95 milhões de impressões no Facebook e no Instagram**. Além da visualização, as peças também geraram interação com reações, comentários e compartilhamento **mais de 58 mil vezes**.



Mais de  
**12 milhões**  
visualizações  
de vídeos nas  
redes sociais

Mais de  
**700 mil**  
cliques para  
os sites das  
campanhas

Mais de  
**41 mil**  
de impressões  
no Google

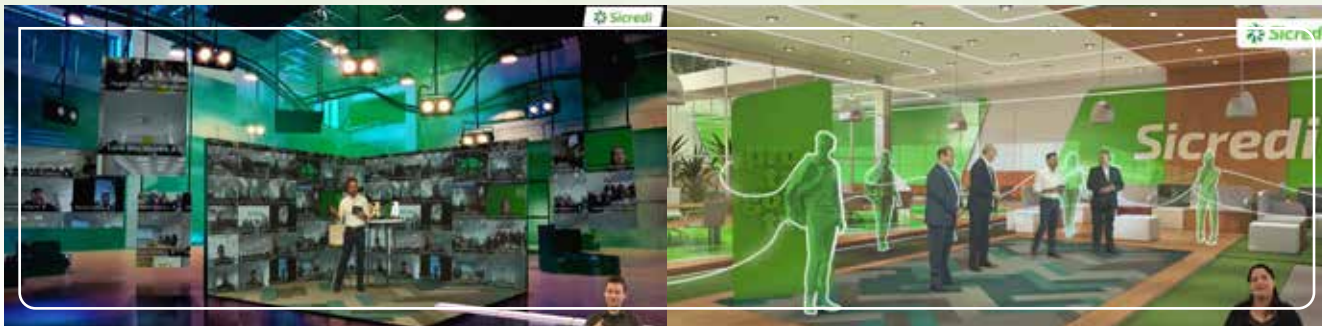
Mais de  
**8 milhões**  
visualizações  
de vídeos





## Campanhas de incentivo - eventos digitais

Desenvolvidos com o objetivo de impulsionar e valorizar o engajamento de colaboradores e as boas práticas das Cooperativas, o Arrancadão e a Campanha Protagonistas do Propósito foram realizados em formato on-line no primeiro e no segundo semestre de 2021, respectivamente. As celebrações organizadas pela equipe de marketing valorizam as conquistas ao longo do ano e reconhecem quem fez a diferença no cooperativismo de crédito fortalecendo a importância do relacionamento e dos propósitos do Sicredi.

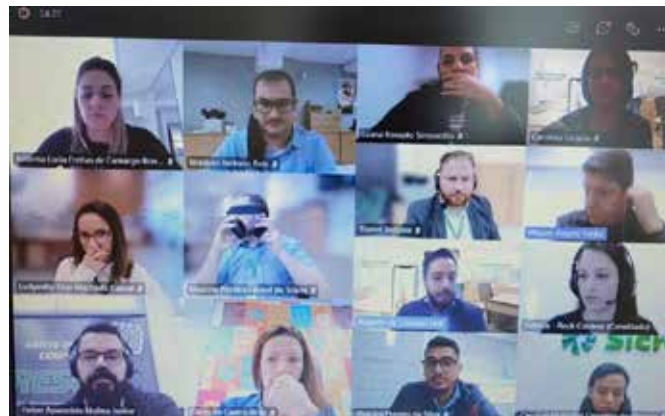


Arrancadão 2021

Campanha Protagonistas do Propósito

## Capacitação assessores de comunicação Cooperativas - marketing digital

O treinamento realizado em parceria com a Rock Content capacitou 55 colaboradores das Cooperativas (gerentes e assessores) com conhecimentos teóricos e práticos sobre marketing digital.



Todo o conteúdo trabalhado foi relacionado às redes sociais Instagram e Facebook, além de mídia paga e mídia programática.

Ao todo, foram seis encontros em formato on-line com 18 horas de treinamento.



## Presença constante na imprensa

Em 2021, o Sicredi e as Cooperativas filiadas foram **destaques na mídia em mais de 12,6 mil publicações de veículos de comunicação** do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro. **O resultado foi 23% superior ao registrado em 2020.** Com as publicações, o alcance **superou 896 milhões de impactos** (quantidades de leituras) e o **retorno de mídia verificado foi maior que R\$ 188 milhões** (valor que o Sicredi teria pago caso os espaços conseguidos por mídia espontânea fossem publicidade).

Os diferenciais do Sicredi e do cooperativismo de crédito estiveram em evidência em reportagens produzidas por veículos como **Folha de S. Paulo, Agência Estado, O Globo, Veja, Valor Econômico, Globo Rural e veículos de abrangência regional e nacional.** Uma presença constante na mídia em veículos de alta relevância que ajudaram a construir autoridade para a marca, tornando o Sicredi uma referência.



**12,6 mil**  
publicações  
na imprensa

Mais de  
**896**  
milhões  
de impactos

## Prêmio Ocepar de Jornalismo

A Central Sicredi PR/SP/RJ patrocinou mais uma edição do Prêmio Ocepar de Jornalismo. Considerado um dos mais tradicionais do país, o prêmio tem como objetivo reconhecer o trabalho desenvolvido por jornalistas na divulgação de iniciativas econômicas e sociais realizadas pelo cooperativismo no Paraná.





# Desenvolvimento do Cooperativismo

O que um não consegue fazer sozinho, muitos conseguem fazer juntos. A partir do sonho de iniciar um modelo de negócio baseado na ajuda mútua e no benefício comum, os **pioneiros do cooperativismo como Friedrich Wilhelm Raiffeisen e Theodor Amstad deixaram um legado: uma Cooperativa aberta para todos**, sem discriminação e que ajude a promover a diversidade e a inclusão. Um modelo sustentável capaz de oportunizar também o acesso ao crédito e o desenvolvimento econômico e social das comunidades.

Um legado que segue vivo graças ao engajamento de colaboradores e associados, e à realização de iniciativas sociais, educacionais, culturais e de sustentabilidade, capazes de gerar impacto positivo na

sociedade. A união de esforços também ajuda a garantir a perenidade do modelo de negócio que é uma **alternativa viável para fomentar uma sociedade mais justa e próspera**.

Esse propósito do Sicredi está conectado aos pilares da Agenda BC# Sustentabilidade e comprometido com a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU), com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). E, por isso, **as iniciativas desenvolvidas pela instituição financeira Cooperativa, com o apoio da área de Desenvolvimento do Cooperativismo, têm como base três direcionadores** que contribuem e orientam o desenvolvimento sustentável do negócio: **Relacionamento e Cooperativismo, Soluções Responsáveis e Desenvolvimento Local**.

## Relacionamento e Cooperativismo

### Promoção da inclusão e diversidade

Os valores do cooperativismo com o **fortalecimento da equidade e da inclusão vêm avançando a cada ano**, e em 2021 não foi diferente. A governança tem se tornado mais diversa, especialmente com a presença de lideranças femininas e de novas gerações. **As mulheres têm 15% de presença nos Conselhos e 22% entre os coordenadores de núcleo. A governança conta ainda com a presença dos jovens, com idade até 30 anos, no Conselho (2%) e como coordenadores de núcleo (7,4% do total).**

Esse **resultado positivo, que assegura maior pluralidade de ideias e inovação, reflete um trabalho feito ao longo dos anos** para o desenvolvimento de potencialidades e novas lideranças. Nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro, **a iniciativa do Comitê Mulher é realizada em**

**27 Cooperativas com a presença de 1.117 integrantes.**

Já **os Comitês Jovens estão em 22 Cooperativas** e contam **com a participação de 827 pessoas.**

comitê  
jovem

O **protagonismo feminino também ganhou destaque em mais uma edição do Summit Mulher**, realizado pela Central Sicredi PR/SP/RJ para o aprimoramento profissional na atuação junto ao cooperativismo e à sociedade, **reunindo no modelo on-line mais de 600 participantes**. O evento teve a presença de mulheres líderes no Sicredi e no cooperativismo de crédito, como a presidente e CEO do Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito (WOCCU), **Elissa McCarter LaBorde**. E com objetivo de identificar histórias inspiradoras e de potência feminina, o Summit ainda contou com mulheres com diferentes origens e áreas de atuação como a influenciadora We 'e' na Tikuna, a fundadora do Papo de Empreendedora, Gabriela Anastácia e a fundadora da Transcendemos Consultoria, Gabriela Augusto, além da jornalista Flávia Cintra, da atriz e diretora Suzana Pires e da empreendedora Verônica Oliveira, ex-faxineira e dona do perfil @faxinaboa. O Summit trouxe ainda o quadro "Mulheres que São", com a perspectiva de associadas e integrantes dos Comitês Mulher que vivem e atuam nas comunidades. Somado a isso, a Formação Mulheres Líderes possibilitou a troca de experiência e conhecimento entre 58 mulheres e uma jornada de capacitação.

Entre as novas gerações, a troca de informações sobre boas práticas no cooperativismo de crédito também contou com a iniciativa do **Summit Jovem** para a interação entre mais de mil participantes, além de convidados dos Estados Unidos, da Europa e da América do Sul.



Além disso, o **Comitê Inclusão e Diversidade**, já implementado na Central Sicredi PR/SP/RJ, Sicredi Vanguarda PR/SP/RJ e Sicredi Campos Gerais PR/SP está se organizando em mais quatro Cooperativas (Sicredi Norte Sul PR/SP, Sicredi Centro Norte SP, Sicredi Valor Sustentável PR/SP e Sicredi União PR/SP) para a promoção de uma cultura de trabalho humanizada e inclusiva, respeitando cada pessoa em suas singularidades, seja no ambiente profissional ou fora dele, estimulando a diversidade.



comitê  
mulher







De forma colaborativa, **os jovens que integram o comitê nas Cooperativas também puderam participar do projeto Coopera X e da Jornada Jovem Intraempreendedora**. A iniciativa foi desenvolvida pela Central Sicredi PR/SP/RJ com **mais de 100 integrantes e está fomentando projetos de impacto positivo nas comunidades**. Com o apoio da Fundação Dom Cabral, os jovens apresentaram soluções em quatro áreas: educação Cooperativista, projetos sociais, educação financeira e educação empreendedora.

Tudo o apoio na formação e capacitação das novas gerações também trouxe destaque internacional para o Sicredi no **WYCUP** no World Council Young Credit Union People (Wycup). A instituição financeira Cooperativa teve associados e colaboradores com projetos contemplados no programa: Kelly Lima, da Sicredi Alta Noroeste SP, pelo apoio na construção da Cartilha da Mulher; Rafael Lopes, da Sicredi Paranapanema PR/SP, com a campanha “Vamos Ajudar quem Mais Precisa”; Guilherme de Melo, também da Sicredi Paranapanema PR/SP, com participação em projeto de distribuição de sabão a famílias carentes; Carolina Mussolini, assessora de Comunicação da Sicredi Rio Paraná PR/SP, com a divulgação massiva do cooperativismo de crédito, nas redes sociais e Ana Goffredo, assessora de Negócios da Sicredi União PR/SP, com o projeto Energia da União, que fomenta a economia local e a produção de energia limpa.

## Fortalecer o modelo de gestão e difundir o cooperativismo



Mesmo com as restrições devido à continuidade da pandemia, as Cooperativas se mantiveram próximas ao associado, fortalecendo os pilares da gestão participativa e da transparência. Um dos principais diferenciais do cooperativismo de crédito, **as assembleias, em 2021, registraram a participação de 55 mil associados em 437 eventos realizados pelas Cooperativas no formato digital (19%) ou híbrido (81%),** seguindo as orientações das autoridades de saúde.



A utilização de ferramentas digitais também ajudou a fortalecer os vínculos de confiança e reciprocidade com os associados. **O Programa Boas Vindas, com a metodologia mobile learning, possibilitou o uso de dispositivos móveis para viabilizar o aprendizado a distância,** apresentando a Cooperativa, a missão e o propósito do Sicredi aos associados.

**O aproveitamento das tecnologias também possibilitou a realização de ações de qualificação e fomento à cultura Cooperativa** entre colaboradores e associados. Em junho, **o Programa de Formação de Conselheiros, realizado em formato remoto, propiciou a qualificação de 260 participantes**. A **Formação de Coordenadores de Núcleo contou com a interação on-line de 452 participantes** em busca de mais aprimoramento para a função de representar os associados, um diferencial democrático, colaborativo da instituição financeira Cooperativa.

## Sustentabilidade



Em uma instituição financeira Cooperativa, **a sustentabilidade está conectada aos pilares econômico, social e ambiental, proporcionando que as Cooperativas sejam cada vez mais protagonistas do desenvolvimento local e sustentável das comunidades** onde atuam. Por isso, diferentes iniciativas apoiadas pela área de Desenvolvimento do Cooperativismo têm como objetivo **ampliar o entendimento dos colaboradores e associados sobre como a sustentabilidade afeta o modelo de negócio e reforça os diferenciais do cooperativismo de crédito**.

**O Sicredi integra o Pacto Global desde fevereiro de 2020**. Conectado aos princípios do cooperativismo, já desenvolve, ao longo de sua história, projetos que estão diretamente ligados às metas propostas pela Organização das Nações Unidas.



Em 2021, o Programa **ODS 2030** oportunizou uma **jornada de conhecimento esquematizada com base em tendências globais**. Já na abertura, os participantes puderam acompanhar uma palestra do secretário-executivo da Rede Brasil do Pacto Global, Carlo Pereira. O programa ainda abordou, no primeiro semestre, a Justiça Financeira e, no segundo semestre, Tecnologia e Inovação Social.

Para fortalecer ainda mais a **promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), o Sicredi se uniu aos Smurfs, embaixadores da Agenda 2030 e dos ODS**. Na Semana dos Objetivos Globais (Global Goals Week), realizada em setembro de 2021, **lançou o site Sicredi e Smurfs, desenvolvido especialmente para o projeto,** com conteúdos sobre os ODS. Também foram divulgados vídeos protagonizados pelos Smurfs, e com imagens reais de iniciativas do Sicredi que estão contribuindo com as metas da ONU. **O projeto já alcançou 4 milhões de visualizações no YouTube e no Facebook, 25 mil acessos no o site, além de 31 mil page views.**



As ações de sustentabilidade também foram potencializadas pelas Cooperativas a partir da **iniciativa dos Comitês de Sustentabilidade**. **A Sicredi Paranapanema PR/SP fez implementação em 2021, totalizando 22 Cooperativas com comitês** que atuam nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro.



## Soluções responsáveis

### Promoção da educação financeira



**Oficinas gratuitas de planejamento do orçamento, dicas de educação financeira para o público infantil, adolescentes e adultos, e constante treinamento dos colaboradores voluntários que atuam nos projetos sobre o tema.** Essas são algumas das iniciativas que o Sicredi tem desenvolvido ao longo dos anos, com o objetivo de cooperar para uma vida financeira mais sustentável dos associados e da sociedade. Com esse propósito, a instituição financeira Cooperativa participou de mais uma edição da Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF) com reforço nos projetos voltados à comunidade.



cooperação  
na ponta  
do lápis

**Realizadas pelas Cooperativas filiadas, as oficinas de educação financeira contam com apoio de colaboradores voluntários** que transmitem conteúdos sobre planejamento do orçamento, controle de gastos e crédito consciente. **A iniciativa, que integra o programa nacional "Cooperação na Ponta do Lápis", realizou, somente em 2021, mais de 1,4 mil ações nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro, que contaram com o envolvimento de mais de 1,5 mil colaboradores voluntários.**

No mês de novembro, o **Sicredi também lançou, nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro, três edições de revistas em quadrinhos da Turma da Mônica Jovem** com conceitos de

educação financeira. Desenvolvidos especialmente para o Sicredi pela Mauricio de Sousa Produções, os gibis são baseados no conteúdo do Caderno de Educação Financeira e Gestão de Finanças Pessoais do Banco Central do Brasil, e tem como objetivo levar aos adolescentes e jovens histórias sobre organização do orçamento de forma mais descontraída e conectada com o que vivem no dia a dia.

**No estado do Paraná, foi firmado um acordo com a Secretaria de Estado da Educação do Paraná (SEED-PR) para a distribuição gratuita de 1,3 milhão de gibis da Turma da Mônica Jovem em escolas estaduais** por meio das agências do Sicredi de todo o estado.



Somado às iniciativas realizadas com associados e comunidade, o Sicredi, **reconhecendo a importância da participação dos colaboradores voluntários para a realização das ações, desenvolveu e lançou** nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro, **a websérie "Conversa Franca", que traz reflexões sobre educação financeira a partir de conceitos propostos pelo filósofo Benjamin Franklin, como autodisciplina, produtividade, ação, organização, relacionamentos e economia.**

### Ecoeficiência



Com o intuito de gerar impacto ambiental positivo ao mesmo tempo que gera crescimento econômico e social nas comunidades, **o Sicredi neutralizou suas emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) em âmbito nacional. A neutralização das mais de 21 mil toneladas de GEE emitidas em 2020** pela instituição foi realizada por meio do apoio a cinco diferentes projetos de créditos de carbono, um em cada região do Brasil.

**Na área de atuação da Central Sicredi PR/SP/RJ, foi apoiado o Projeto Aterro Sanitário Bandeirantes, que trabalha com geração de energia elétrica renovável por meio de coleta de biogás** de aterro na cidade de São Paulo, com foco na melhoria da qualidade do ar no local. A iniciativa ainda minimiza riscos de contaminação de águas subterrâneas, possibilita a recuperação de terrenos degradados e geração de emprego e renda às comunidades locais.

**Como reconhecimento à estratégia de sustentabilidade e ecoeficiência desenvolvida, o Sicredi, devido às ações realizadas pelas 25 Cooperativas que atuam no Paraná, recebeu também o Selo Clima Paraná.** A premiação concedida pela Secretaria do Desenvolvimento Sustentável e do Turismo (Sedest) certifica as boas práticas de empresas que atuam no estado no combate às mudanças climáticas por meio da medição, divulgação e redução das emissões de gases do efeito estufa (GEE). Na ocasião, o Sicredi recebeu o selo na categoria "Original", destinado a empresas que apresentam inventário simplificado das emissões de carbono.





## ★ Desenvolvimento local

### Fomentar o capital humano, social e intelectual



As ações realizadas pelo cooperativismo de crédito, em sua essência, ajudam a fortalecer as relações com a comunidade por meio de iniciativas econômicas, sociais e de educação capazes de gerar transformações e impacto positivo em toda a sociedade.

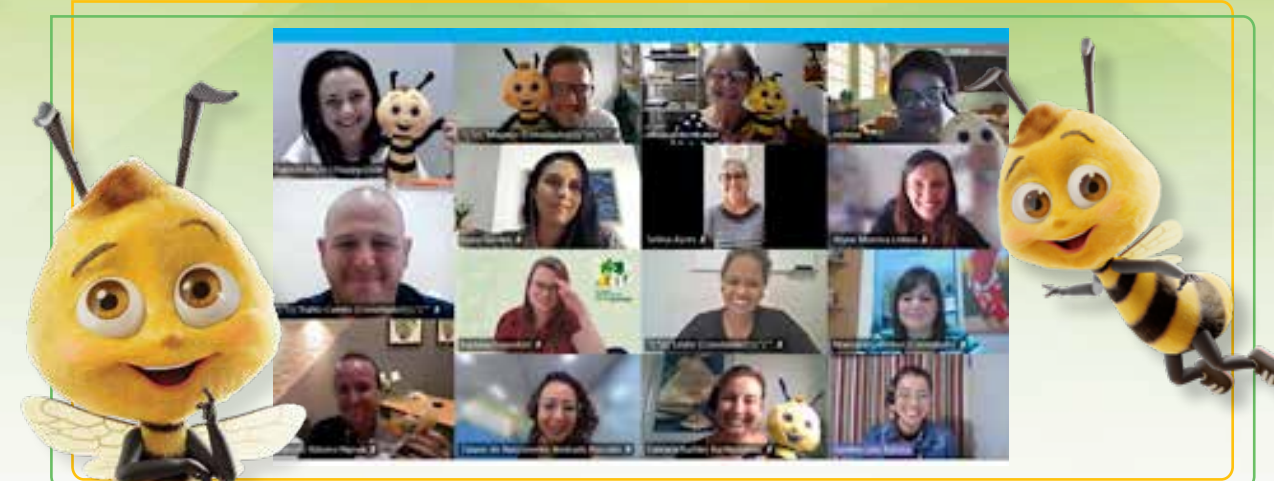
A principal iniciativa de responsabilidade social do Sicredi, o **Programa A União Faz a Vida (PUFV)** chegou ao estado do Rio de Janeiro em 2021. Em Lídice, distrito do município de Rio Claro, no Sul Fluminense, os centros de educação infantil e escolas parceiras poderão atuar com a metodologia de projetos desenvolvida pelo programa que age também na formação continuada de professores de escolas parceiras.



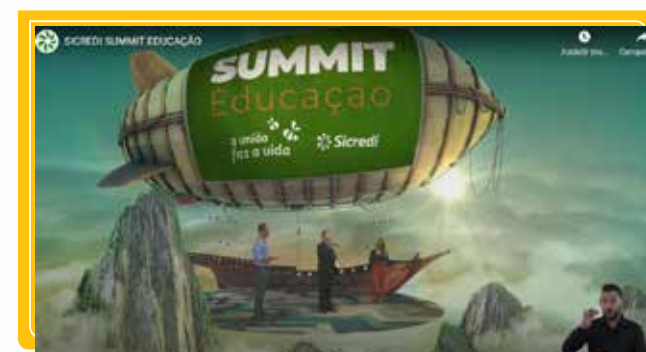
Na área de atuação da Central Sicredi PR/SP/RJ o PUFV já é realizado em **1.202 escolas de 203 municípios**, sendo que, em 18, a iniciativa chegou pela primeira vez em 2021. O programa conta com a parceria de mais de 14 mil professores e impacta cerca de 189 mil alunos da área de atuação.

O sucesso da iniciativa está aliado ao engajamento de vários integrantes da rede de compromisso formada pelo Sicredi: educadores, assessoria pedagógica, parceiros, apoiadores e gestores das escolas. Por isso, o Sicredi investe constantemente em programas de formação continuada, que devido à continuidade da pandemia, foi realizada em formato híbrido e on-line.

Em 2021, o **Programa Abelhuda**, com ensino híbrido, teve 3.522 participantes e 72% de engajamento. Já na Educação Infantil houve 2.593 pessoas envolvidas e um engajamento de 74%. A Formação Continuada PUFV realizada em março, reuniu 109 participantes e um nível de satisfação medido de 97,3%, sendo que 83% avaliaram o programa com o conceito máximo. A formação com foco em Gestão Escolar registrou um índice de satisfação de 100% das duas turmas formadas por 50 participantes cada.



Educadores e parceiros do PUFV também puderam reconhecer os talentos e as mudanças no ensino, além de ressignificar a aprendizagem em **mais uma edição do Summit Educação**. O evento on-line conectou mais de 1,7 mil professores e incentivou o pensamento sobre a escola do futuro com a participação do rapper e escritor Gabriel, o Pensador, do professor de filosofia, Audino Vilão, e da presidente do Instituto Sidarta, Ya Jen Chang.



A transmissão de conteúdos voltados a educadores, gestores da área, estudantes e familiares também continuou sendo feita pelo **Transformando.com.vc**. Todo o material, inclusive posts e artigos, foi disponibilizado no site, Instagram, Facebook e no YouTube. As publicações alcançaram três milhões de visualizações no canal do projeto, 4,9 mil acessos no site e mais de 16 mil usuários impactados nas redes sociais (Facebook e Instagram). Além de democratizar o acesso à informação, as ferramentas digitais ainda fortaleceram a rede de compromisso do Sicredi com a educação e a sociedade.





## Estímulo à economia local e à inclusão financeira



A atuação do cooperativismo de crédito e do Sicredi contribui para o desenvolvimento das comunidades com a inclusão social, o fomento à economia local - por meio do fortalecimento dos negócios dos associados, o acesso ao crédito e combate à concentração de renda. O programa **Empreenda Sicredi - Conta com a gente**, desenvolvido como projeto-piloto pela Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, deu apoio aos microempreendedores locais associados por meio de formação realizada pela Central PR/SP/RJ, em parceria com a Aliança Empreendedora.



As oficinas gratuitas e realizadas em formato on-line têm conteúdos desenvolvidos especialmente para transmitir conhecimento que pode ser aplicado na prática pelo empreendedor no dia a dia do negócio. **Ao todo, 660 associados de 63 agências da Cooperativa já receberam a certificação do programa. Em 2022, a iniciativa deve chegar a mais três Cooperativas: Sicredi Valor Sustentável PR/SP, Sicredi Paranapanema PR/SP e Sicredi Planalto das Águas PR/SP**, apoiando cada vez mais empreendedores associados e os negócios regionais.

## Ações sociais



Conectado aos princípios do cooperativismo como agente transformador da sociedade, o Sicredi, **por meio da atuação das Cooperativas, participou de mais uma edição do Dia de Cooperar (Dia C). Ao todo, foram realizadas mais de 600 ações nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro, engajando cerca de 12 mil voluntários e beneficiando mais de 290 mil pessoas.**



Por conta da continuidade da pandemia de covid-19, as iniciativas desenvolvidas pelas 323 agências das 31 Cooperativas filiadas à Central Sicredi PR/SP/RJ **que se engajaram diretamente nas ações sociais e beneficiaram famílias em situação de vulnerabilidade com arrecadação de alimentos, produtos de higiene e limpeza, além de doações para instituições de saúde.**

Com ações sólidas e estímulo ao voluntariado, o cooperativismo de crédito e o Sicredi vêm demonstrando que, com solidariedade e cooperação, é possível construir uma sociedade mais justa, ética e colaborativa.



# ***Destaques*** ***das nossas*** ***Cooperativas***

**106** Sicredi Agroempresarial PR/SP

**107** Sicredi Aliança PR/SP

**108** Sicredi Alta Noroeste SP

**109** Sicredi Bandeirantes SP

**110** Sicredi Campos Gerais PR/SP

**111** Sicredi Centro Norte SP

**112** Sicredi Centro Oeste Paulista

**113** Sicredi Centro Sul PR/SC/RJ

**114** Sicredi Credenoreg

**115** Sicredi Credijuris

**116** Sicredi Empreendedores PR

**117** Sicredi Força dos Ventos SP

**118** Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

**119** Sicredi Grandes Lagos PR/SP

**120** Sicredi Iguaçu PR/SC/SP

**121** Sicredi Integração PR/SC

**122** Sicredi Medicred PR

**123** Sicredi Noroeste SP

**124** Sicredi Norte Sul PR/SP

**125** Sicredi Nossa Terra PR/SP

**126** Sicredi Novos Horizontes PR/SP

**127** Sicredi Paranapanema PR/SP

**128** Sicredi Parque das Araucárias PR/SC/SP

**129** Sicredi Planalto das Águas PR/SP

**130** Sicredi Progresso PR/SP

**131** Sicredi Rio RJ

**132** Sicredi Rio Paraná PR/SP

**133** Sicredi União PR/SP

**134** Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP

**135** Sicredi Valor Sustentável PR/SP

**136** Sicredi Vanguarda PR/SP/RJ

## Sicredi Agroempresarial PR/SP

Sede: Mandaguari (PR)

### Um ano que fica marcado na história

Em mais um ano atípico e com todas as dificuldades econômicas enfrentadas, a Sicredi Agroempresarial PR/SP vai entregar a seus quase 90 mil associados mais um resultado histórico. Os números são fruto de uma gestão que tem como foco o “associado no centro do negócio”, com uma atuação que visa não só resultados econômicos, mas também desenvolver a sua comunidade por meio do social, sempre se preocupando com as pessoas.

E uma das marcas da Cooperativa em 2021 foi a capacitação de seus líderes. Mesmo com a impossibilidade de realizar encontros presenciais, a instituição investiu na educação, formação e informação (5.º princípio do cooperativismo) de seus conselheiros, coordenadores de núcleo e membros do Comitê. Foram vários treinamentos e encontros on-line, visando à construção de um propósito claro para cada grupo, em prol da perenidade do nosso negócio.

De acordo com o presidente da Cooperativa, Agnaldo Esteves, esse movimento aproxima as pessoas da gestão da Cooperativa, tornando-as parte relevante de todo o processo, pois assim, podem participar da construção de uma instituição cada vez mais forte. “As pessoas fazem a diferença, mas para que isso aconteça, temos que dar voz, fazer com que elas se sintam à vontade. Tudo o que foi construído será analisado e teremos novidades a partir de 2022”, adiantou.



#### Expansão

Mantendo o seu planejamento de expansão, em 2021 a Cooperativa inaugurou mais duas agências na cidade de Sorocaba e agora possui dez no estado de São Paulo. “Já víamos a necessidade de mais duas unidades no município, por conta da evolução do Sicredi na região. Temos o compromisso de abrir em torno de quatro agências por ano até 2025”, declarou o diretor-executivo, Marcelo De Bortoli.

#### Comunidade

Dentre as ações sociais realizadas em 2021, o Dia C impactou mais de 25 mil pessoas, com doação de 5,2 toneladas de alimentos, 5 mil litros de leite, 10 revitalizações de espaço público, mais de 2 mil fraldas geriátricas, num total de R\$ 150 mil em doações a associados e parceiros. O Fundo Social auxiliou mais de 65 instituições no combate à covid-19, totalizando, desde 2018, R\$ 850 mil em doações.

Com a educação financeira, durante a Semana ENEF, impactamos mais de 7,7 mil jovens e adolescentes com a Oficina Cooperação na Ponta do Lápis, realizando mais de 90 ações. E com o Programa A União Faz A Vida, continuamos fazendo a diferença no ambiente escolar, atendendo mais de mil professores com formações e assessorias pedagógicas nas mais de 100 escolas da região.

#### Propósito

“Conectados ao propósito de construir juntos uma sociedade mais próspera, a Sicredi Agroempresarial PR/SP tem como missão prosseguir com essa evolução sustentável, nunca deixando de olhar para nossos princípios e valores e, principalmente para tudo que nos trouxe até aqui”, finaliza o presidente Agnaldo Esteves.



## Sicredi Aliança PR/SP

Sede: Marechal Cândido Rondon (PR)

### Foco na expansão com reforço dos propósitos cooperativistas

Em 2021, a Sicredi Aliança PR/SP deu um importante passo em termos de expansão pensando em proporcionar ainda mais agilidade no suporte administrativo, estratégico, operacional e de negócios para as agências. Começaram as obras de construção da nova sede regional, em Marechal Cândido Rondon (PR), que contará com 4 mil metros quadrados. Outro ponto de destaque foi a realização da campanha “Capital Social Premiado” -

pela primeira vez uma campanha promocional com o produto - em que foram sorteados mais de R\$ 300 mil em prêmios e teve como resultado mais de R\$18 milhões de incremento em Capital Social.

O Programa A União Faz a Vida também está em expansão, se aproximando dos 100% de presença na área de atuação da Cooperativa no estado do Paraná.

No âmbito da gestão de pessoas também há um número expressivo para se comemorar. A Cooperativa chegou a importante marca de 500 colaboradores e, a convenção anual que teve como tema “DNA da Natureza Aliança”, ressaltou a

importância de se conectar a um único propósito, assim com a um único DNA, falando sobre similaridades, conexões de histórias, negócios e sustentabilidade. Ainda na convenção, foram reconhecidos os colaboradores com 5, 10, 15, 20 e mais de 25 anos de contratação.

“Foi um ano de retomada, de reorganização, de olhar para dentro novamente e de pensar nos

próximos passos.

Sempre muito grato aos associados que fazem a Sicredi Aliança PR/SP se manter no caminho que está e com o sucesso que vem traçando nesses 36 anos de

história. Ano de reforçar o compromisso em bem atender”, reforçou o presidente do Conselho de Administração da Cooperativa, Adolfo Freitag.





## Sicredi Alta Noroeste SP

Sede: Birigui (SP)

### 20 anos de cooperativismo com os pés no chão



Mais um ano de excelentes resultados obtidos pela Sicredi Alta Noroeste SP. A Cooperativa completou 20 anos de fundação ao mesmo tempo que ultrapassa a marca dos R\$ 10 milhões em ganhos. *“Estamos crescendo com sustentabilidade e com colaboradores engajados em levar o nosso modelo de negócio para toda a área de atuação da Cooperativa”*, destaca o diretor-executivo, Charles André Fenske.

Além da inauguração da nova sede regional em um prédio exclusivo e mais amplo, a Cooperativa iniciou a construção de três novas agências nos municípios paulistas de Promissão, Buritama e Araçatuba (esta, para mudança de prédio). Simultaneamente, a primeira agência da Cooperativa, em Birigui, foi revitalizada e ampliada. Com tamanho crescimento, iniciou-se processo seletivo para contratação do primeiro gerente regional de Desenvolvimento.

*“Para quem está acompanhando essa história desde a fundação, como eu, celebrar os 20 anos vendo todo esse desenvolvimento é emocionante. Construímos bons alicerces, e em nome do Conselho de Administração só tenho a agradecer por toda a confiança dos sócios-fundadores, conselheiros e coordenadores de núcleos, e a*

*todos os associados que confiam suas economias à Cooperativa”*, reconhece o presidente da Cooperativa, Américo Stühr Péchy.

Em retribuição aos associados que centralizam os negócios e as finanças na Sicredi Alta Noroeste SP, uma grande campanha de aniversário contemplou 2,1 mil brindes em raspadinhas e seis motos Honda NXR 160 Bros ESDD no sorteio final. Os prêmios foram sorteados em live comemorativa no dia do aniversário da Cooperativa, em 20 de novembro.

Ainda, houve mais motivos para festejar, como o aumento da base de associados que passou de 14 mil, o crescimento em 39% da carteira de crédito com R\$ 18 milhões liberados só na linha emergencial do Pronampe e R\$ 10 milhões no financiamento de energia solar. Também foi registrado incremento de 29% na capacitação, totalizando R\$ 77 milhões.



▶ **Assista à comemoração dos 20 anos**

## Sicredi Bandeirantes SP

Sede: São Carlos (SP)

### Propósito e cooperação supera os desafios

A continuidade da pandemia trouxe desafios para a Cooperativa ao mesmo tempo que reforçou conceitos sólidos para a Sicredi Bandeirantes SP como solidariedade, ajuda mútua e cooperação em prol do desenvolvimento das pessoas e comunidades.

Atuando conectada aos propósitos do Sicredi e aos ideais do fundadores do cooperativismo de crédito, a Sicredi Bandeirantes SP investiu no fortalecimento do relacionamento próximo com o associado por meio da inauguração da agência no município paulista de Boa Esperança do Sul. Uma maneira de cada vez mais pessoas conhecerem os diferenciais do cooperativismo de crédito com soluções financeiras adequadas ao perfil do associado e atuação atenta à realidade das comunidades para a promoção do desenvolvimento regional com a geração de renda.

A proximidade com a comunidade também foi demonstrada com ações de educação financeira, voltadas para diversos públicos e desenvolvidas para conscientizar sobre o uso consciente do dinheiro e a importância do planejamento financeiro. Além disso, a Cooperativa reforçou a atuação para a promoção dos Objetivos de Desenvolvimento



Sustentável (ODS), com a divulgação nas redes sociais dos vídeos produzidos pelo Sicredi em parceria com os Smurfs, reforçando a importância de pequenas ações que podem gerar grande impacto positivo para uma sociedade mais justa e próspera. As ações sociais também foram destaques com arrecadações realizadas em celebração ao Dia de Cooperar, Dia C.

*“Em um ano com tantos desafios e incertezas, o principal fator que fez com que a Sicredi Bandeirantes continuasse seu crescimento foi a cooperação. Com uma equipe coesa, comprometida, disciplinada,*

*entusiasmada e focada, vencemos adversidades, ganhamos vários prêmios, inauguramos mais uma agência e demos início ao projeto de outra, e quase dobramos o resultado”*, afirma o presidente da Sicredi Bandeirantes SP, Flavio Salik.





## Sicredi Campos Gerais PR/SP

Sede: Ponta Grossa (PR)

### Com expansão e investimentos, Cooperativa alcança resultado histórico e figura entre as 10 maiores do Brasil

A Sicredi Campos Gerais PR/SP segue alcançando marcas históricas com o cooperativismo, modelo de negócio que busca o equilíbrio entre o desenvolvimento econômico e social, com foco nas pessoas e no crescimento coletivo.

Com área de atuação na região dos Campos Gerais, Curitiba, Colombo e Vale do Ribeira, em São Paulo, a Cooperativa celebrou importantes conquistas em 2021: ultrapassou a marca de 95 mil associados, 39 mil poupadores e R\$ 86 milhões em resultado. Superou ainda R\$ 4,79 bilhões em ativos totais, se consolidando como uma das 10 maiores entre as mais de 800 instituições financeiras Cooperativas do Brasil no ranking da Confebras, divulgado em setembro de 2021.

Seguindo o plano de expansão na rede de atendimento, a Cooperativa inaugurou a quinta agência em Ponta Grossa, no bairro Jardim Carvalho e outras duas agências em Curitiba, nos bairros Mercês e Hauer respectivamente – chegando a 11 agências na capital e 34 agências em sua área de atuação. A previsão é de 40 agências até o final de 2022.

No início de 2022 inaugura a sexta agência em Ponta Grossa, na rua Vicente Machado, e até 2023, serão mais duas unidades, nos bairros Santa Paula e Sabará, tornando o Sicredi a maior rede de atendimento físico no município, onde está a sede regional da Cooperativa.

Já estão previstas também as novas agências de Curitiba Eco Medical Center, no bairro Água Verde, Curitiba São Braz, Curitiba Santa Felicidade, Campina Grande do Sul e Peruíbe (SP).



Além das inaugurações, a Cooperativa também investiu na modernização das instalações já existentes, como ocorreu nas agências de Castro Rio Branco e Ponta Grossa Oficinas, oferecendo mais comodidade e conforto aos associados.

Para o diretor-executivo da Sicredi Campos Gerais PR/SP, Marcio Zwierewicz, os novos prédios e modernização das estruturas representam um reconhecimento aos associados pela parceria e confiança depositada na Cooperativa: “A boa resposta das comunidades nos permite um crescimento sustentável junto aos nossos associados. Quanto maior for a adesão das comunidades ao Sicredi, mais agências e investimento nas regiões serão feitos”, destaca.

Alicerçada nos pilares da sua cultura organizacional de honestidade, espírito de cooperação, bom atendimento e retorno, a Cooperativa conta com 694 colaboradores efetivos na área de atuação e investe cada vez mais para que eles ofereçam aos associados a melhor experiência de atendimento.

“Ser Cooperativa é valorizar o relacionamento com o associado, para isso, é fundamental ser digital, porém, sem jamais perder a nossa essência do atendimento próximo, humanizado e ainda proporcionar impacto positivo para as regiões com projetos de desenvolvimento do cooperativismo, da geração de emprego e renda”, aponta o presidente da Sicredi Campos Gerais PR/SP, Popke Ferdinand van der Vinne.

## Sicredi Centro Norte SP

Sede: Araraquara (SP)



### Negócios e responsabilidade social caminham juntos

O ano de 2021 foi histórico para a Sicredi Centro Norte SP. A Cooperativa atingiu a marca de R\$ 200 milhões de créditos investidos, um crescimento de 500% desde 2017. Além disso, alcançou a meta de sobra líquida em julho, ao registrar um montante de R\$ 4,4 milhões, o equivalente a 110% do planejado para os 12 meses. Resultados expressivos que foram acompanhados de um intenso trabalho social nas comunidades onde a Cooperativa está inserida.

Com o Programa A União Faz a Vida (PUFV), centenas de alunos das cidades paulistas de Ibitinga e Américo Brasiliense puderam aprender mais sobre os valores de cooperação e cidadania. Em 2022, ele chegará a Araraquara.

Por meio do Programa Cooperação na Ponta do Lápis, 20 colaboradores levaram ensinamentos de

educação financeira a mais de 1,5 mil pessoas durante a Semana Enef. Já o Comitê Mulher promoveu ações que contribuíram com diversas entidades, como a campanha do agasalho – que arrecadou mais de 500 itens –, a reforma de duas brinquedotecas e a confraternização de fim de ano para moradores rurais de baixa renda.

A implantação do posto de atendimento em Tabatinga, a reinauguração da agência em Américo Brasiliense e a construção da agência em Itápolis reforçam o compromisso da Cooperativa com o seu plano de expansão. Tudo isso sem abrir mão de seu maior propósito: o de fazer com que negócios e responsabilidade social caminhem sempre juntos.





## Sicredi Centro Oeste Paulista

Sede: Marília (SP)

### Entre as festividades de 20 anos, Cooperativa acelera expansão com novos modelos de agência

O ano de 2021 mostrou-se de desafios, mas, sobretudo, um ano para se comemorar na Sicredi Centro Oeste Paulista. Marcado pelas festividades de 20 anos ao longo do primeiro semestre, a Cooperativa acelerou o plano de expansão com a abertura de mais 4 novas agências e o fortalecimento de princípios cooperativistas como o da intercooperação e o da educação, formação e informação.

“Nós começamos o ano comemorando o nosso aniversário com uma grande campanha. Distribuímos mais de cem mil reais em prêmios para nossos associados, que utilizaram os produtos da Cooperativa e nos fizeram mais fortes”, comenta o presidente da Sicredi Centro Oeste Paulista, Dr. João Alberto Salvi. A Cooperativa realizou, entre os dias 1º de dezembro de 2020 e 31 de maio de 2021, a campanha Aniversário Premiado, que contou com mais de três mil brindes instantâneos, distribuídos nas agências, além de 14 sorteios de poupanças de R\$ 2 mil, uma por agência, e 2 motos e um carro zero km no sorteio final.

Além das grandes comemorações de aniversário, a Cooperativa comemora a chegada em mais 2 municípios com 4 novas agências. Na cidade de Jaú, a segunda agência foi inaugurada dentro do Hospital da Unimed de Jaú, fortalecendo o elo entre as Cooperativas e, assim, sendo um case de intercooperação. “Vamos atender os profissionais que trabalham no hospital, além dos que transitam por esta região da cidade. Esta experiência vem trazer bons negócios para ambas as Cooperativas”, diz Ildo Wilde, diretor executivo da Sicredi Centro Oeste Paulista. Em Adamantina, a Cooperativa ampliou sua atuação, deixando um espaço de pouco mais de 30 metros quadrados para atuar em uma nova estrutura, com mais de 600 metros quadrados em uma das principais esquinas da cidade.



O presidente resalta os novos modelos de agência instalados nos novos municípios. “Chegamos em Brotas e Herculândia com dois modelos de agência inovadores e distintos. Na primeira cidade, uma agência ampla, moderna e com um espaço Coworking, para uso do associado e da comunidade. Já na segunda, uma agência compacta, dentro de um Contêiner de aproximadamente 28 metros quadrados, instalado na praça da cidade”.

Durante todo o ano, prevaleceram os cuidados no combate à disseminação da Covid-19. Sede e agências tiveram seus colaboradores se revezando no trabalho remoto. A Cooperativa saiu na vanguarda e foi uma das primeiras a realizar as assembleias 2021 em formato 100% digital, além das inaugurações e outros eventos como sorteios, convenções, seminários, prêmios e oficinas de educação financeira, que também foram realizados nos modelos virtual e híbrido. Estas últimas, foram destaque no ano da Sicredi Centro Oeste Paulista, impactando mais 11 mil pessoas.

“Assim foi o nosso ano. Não podemos nos esquecer das perdas que todos nós tivemos ao longo da pandemia, mas precisamos comemorar nossas vitórias com cuidado e parcimônia. Todas essas realizações, culminaram com mais uma quebra de recorde, onde chegamos ao nosso maior resultado líquido da Cooperativa. Isso é uma grande motivação para encerrarmos 2021 bem e começar um 2022 ainda melhor”, finaliza o presidente. Dr. João Salvi.



## Sicredi Centro Sul PR/SC/RJ

Sede: Prudentópolis (PR)

### Uma Cooperativa energeticamente sustentável para 2022



Além de incentivar o uso de fontes de energia renováveis por meio de linhas de financiamento e consórcios, a Sicredi Centro Sul PR/SC/RJ deu um importante passo e iniciou um projeto para tornar-se energeticamente sustentável. Até o momento, foram instaladas 10 usinas fotovoltaicas que já estão fornecendo energia para 22 das nossas 28 agências, bem como para a sede regional. Mais duas usinas estão prontas para serem ligadas e outras quatro, em fase de estudos e, em breve, a Cooperativa será 100% energeticamente sustentável.

Para o presidente Sicredi Centro Sul PR/SC/RJ, Santo Cappellari, a utilização de energia solar provou ser uma alternativa viável. “Tanto ecológica quanto economicamente, o uso de energia solar agrega muitos benefícios. Além de economizar os recursos hídricos, gera economia financeira e aumenta a capacidade energética do país como um todo. Por isso, além de incentivar nossos associados e a sociedade, queremos ser exemplares.”

Só em 2021, a Cooperativa liberou R\$ 8,25 milhões em financiamentos voltados à energia solar. O que contribuiu para a Cooperativa chegar a R\$ 1 bilhão na carteira de crédito.

Além deste projeto, o Comitê de Sustentabilidade da Cooperativa agregou outros trabalhos importantes, como: a reciclagem do lixo eletrônico da Cooperativa, a transformação

de mais de seis toneladas de papel em nove mil rolos de papel higiênico para serem doados a instituições de caridade, arrecadação de 42 mil absorventes destinados às meninas em vulnerabilidade social matriculadas nas escolas públicas da região, e o projeto-piloto de reciclagem de óleo de cozinha, iniciado recentemente no município de Irati.

### A expansão continuou em 2021

Revendo os capítulos da história da Cooperativa foi possível perceber que, mesmo diante das dificuldades, o cooperativismo prosperou. Foram inauguradas três novas agências no estado do Rio de Janeiro nos municípios de Santo Antônio de Pádua, Três Rios e Cardoso Moreira. Com elas, já são sete agências atuando no estado desde 2018.

No Paraná, a Cooperativa consolidou o modelo de agência Smart no município de Inácio Martins. Em dois anos a agência conquistou 900 associados, R\$ 25 milhões em recursos administrados e um ISA médio de 4,97, sendo que atingiu o ponto de equilíbrio em apenas oito meses. Isto incentivou a expansão deste modelo no estado, que resultou na inauguração da 2ª agência Smart, em Imbaú (PR). São agências focadas nas necessidades dos associados que buscam por soluções financeiras. Ambas não possuem papel moeda.





## Sicredi Credenoreg

Sede: Curitiba (PR)

### Transparência e gestão participativa



Previstas em estatuto, as assembleias são um dos principais diferenciais do cooperativismo de crédito, pois são a oportunidade que os associados têm para decidirem o futuro da Cooperativa de crédito da qual fazem parte, uma vez que são literalmente donos do negócio, diferentemente do que acontece no sistema financeiro convencional.

Valorizando esse diferencial de transparência e gestão participativa do cooperativismo de crédito, a Sicredi Credenoreg PR realizou, em 2021, a assembleia anual em formato digital devido às circunstâncias causadas pela pandemia. A alternativa oferecida por meio de ferramentas digitais garantiu a presença de 130 associados conectados em um momento em que todos da Cooperativa puderam votar sobre as propostas apresentadas pelo presidente da Sicredi Credenoreg PR, Cid Rocha Junior. Também foi feita a validação da prestação de contas do ano e balanço de 2020, demonstrando o crescimento contínuo da instituição, a partir dos diferenciais do cooperativismo de crédito para os associados e as comunidades.

## Sicredi Credjuris

Sede: Curitiba (PR)



### Celebração de conquistas e lideranças femininas

No dia 20 de setembro de 2021, a Sicredi Credjuris celebrou 20 anos de existência. Como pais zelosos, que cuidam e dão aos filhos condições para o crescimento e desenvolvimento, cada um dos fundadores, presidentes, vice-presidentes e conselheiros da Cooperativa deu sua contribuição para celebrar as conquistas e a superação dos inúmeros desafios que surgiram no meio do caminho. Tudo isso só foi possível pelo fato de acreditarem no sistema cooperativo e por terem colocado o tempo e o conhecimento a serviço de um bem maior, com total espírito de doação e comprometimento. Foi o necessário para homenagear aqueles que participaram dessa trajetória.

O ano também foi marcado pela renovação na liderança da Cooperativa, tornando-a feminina nesta gestão com a posse de três mulheres para os cargos de presidente, diretora executiva e diretora de operações. *“A força da Cooperativa é resultado da soma de todos os envolvidos, e nesse momento somos uma liderança feminina, mas que conta com a diversidade de todos os associados, conselheiros e colaboradores*

*para que a Credjuris siga prosperando”* comenta a presidente da Sicredi Credjuris, Dra. Márcia Isabele Lopes Graf.

Em 2021, a Cooperativa iniciou sua participação no Dia C com a arrecadação de alimentos e produtos de higiene para um lar de acolhimento de crianças e adolescentes em que foi possível oportunizar o espírito de solidariedade dos nossos associados.





## Sicredi Empreendedores PR

Sede: Curitiba (PR)

### Cooperativa inaugura mais uma agência em Curitiba (PR)



Em 2021, a Sicredi Empreendedores PR seguiu intensificando a estratégia de expansão da rede de atendimento, fortalecendo o propósito do cooperativismo de crédito e do Sicredi: oferecer um relacionamento próximo com os associados.

A Cooperativa inaugurou a agência no bairro Boqueirão, em Curitiba (PR). O novo espaço foi projetado para criar uma experiência ainda mais moderna e Cooperativa, reforçando o comprometimento com a vida financeira dos seus associados e das regiões onde atua.

A solenidade de inauguração da agência contou com a presença da diretoria da Sicredi Empreendedores PR, associados, além de representantes de diferentes entidades da capital paranaense.



## Sicredi Força dos Ventos SP

Sede: Holambra (SP)

### Apostando na aproximação com associados e na inovação, Cooperativa tem ano de inaugurações

Em um movimento de expansão e revitalização, a Sicredi Força dos Ventos SP reinaugurou, em 2021, duas de suas mais antigas agências no estado de São Paulo, nos municípios de Santo Antônio de Posse e Holambra, primeira agência da Cooperativa na cidade e onde a Cooperativa iniciou a sua história. As duas unidades são importantes na linha do tempo da Cooperativa, fazendo parte de uma longa trajetória de desenvolvimento, de parceria e de envolvimento com a comunidade.

Com investimento para modernizar as estruturas e permitir um design ambiental e sustentável, as unidades trouxeram com elas a criação de espaços comuns que



podem ser usados de forma colaborativa. São ambientes que permitem aos associados experimentarem um modelo de coworking dentro de suas próprias agências para realizarem reuniões ou desenvolverem projetos, incentivando seus negócios. Além de trazer um conceito diferente de tudo que existe na região, a Sicredi Força dos Ventos SP buscou por meio dessa proposta fortalecer o relacionamento com seus associados, apoiando o relacionamento entre eles e os clientes.

Ainda com o propósito de trabalhar o conceito de coworking e a ideia da cooperação, em novembro foi inaugurado o escritório de negócios no município paulista de Amparo. Essa inauguração faz parte de um projeto de expansão sustentável da Sicredi Força dos Ventos SP, que tem como objetivo desenvolver novos mercados e mais negócios na região e para a Cooperativa, nunca esquecendo do principal objetivo, que é colaborar para construir uma comunidade e uma região cada vez mais fortes.





## Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

Sede: Capanema (PR)

### Com 37 agências, Cooperativa atende 57 municípios com mais de 79 mil associados

A Sicredi Fronteiras PR/SC/SP acredita nos diferenciais da instituição financeira Cooperativa: proximidade e relacionamento com os associados. O crescimento da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP se deve às iniciativas colocadas em prática pelos 545 colaboradores que se esforçam todos os dias para entender as necessidades dos associados.

Em fevereiro, a Cooperativa inaugurou mais uma agência em Cajamar (SP), a 18ª no estado de São Paulo. E para oferecer ainda mais conforto aos associados, foi reinaugurado, em agosto, um novo espaço em Ampére (PR).

Em 2021, a Cooperativa realizou a primeira assembleia digital, pioneira no sistema com a reunião 100% on-line. Já a Assembleia Geral Ordinária (AGO) reuniu os coordenadores de núcleo, também de forma digital. Ao final das assembleias, foi entregue o resultado de 2020: R\$ 10,5 milhões e R\$ 1,9 milhão em juros ao capital.

O Movimento Boas-Vindas acolheu os associados visando compreender as necessidades e objetivos de cada um. Dessa forma, a Cooperativa contribui cada vez mais com o crescimento de todos que formam a Sicredi Fronteiras PR/SC/SP. Durante o ano, 1.984 associados foram impactados com a iniciativa.

As ações de responsabilidade social também movimentaram a Cooperativa que, durante a campanha do Dia C, doou 1 quilo de alimento para cada associado que baixou o APP Sicredi, aderiu à fatura digital e ao débito em conta. Com a ação, mais de 17 toneladas de alimentos foram doados.

Em celebração ao Dia das Crianças foi feita uma campanha de arrecadação de brinquedos em agências e comércios parceiros nos municípios onde a Cooperativa



atua. E para conscientizar sobre a importância da sustentabilidade, colaboradores receberam, em setembro, mudas frutíferas que também foram disponibilizadas para associados de algumas agências da Cooperativa.

Já a principal iniciativa de responsabilidade social do Sicredi, o Programa A União Faz a Vida, foi fortalecida pela Cooperativa pioneira na implantação do PUFV no Paraná. Foram realizadas as assessorias pedagógicas nos municípios de Capanema (PR), Ampére (PR), Salgado Filho (PR), Iтуева (SP) e nos colégios Sesi de Capanema e Ampére.

No incentivo ao hábito de poupar, 12 associados da Cooperativa foram contemplados com R\$ 5 mil na campanha "Poupança Premiada", da Central Sicredi PR/SP/RJ. Além disso, sete associados que contrataram seguro na Sicredi Fronteiras PR/SC/SP foram sorteados pela Icatu Seguros. Ao todo, os associados faturaram nos sorteios mais de R\$ 306 mil em prêmios.

Alguns números da Cooperativa:

- R\$ 1,61 bi em captação
- R\$ 449 mi em poupança
- R\$ 2,6 bi em recursos administrados
- R\$ 39 mi incremento líquido de consórcios
- R\$ 1,78 bi em crédito concedido
- R\$ 6,7 mi em receita de seguros
- R\$ 275,8 mi em Patrimônio Líquido
- R\$ 2,06 bi ativos totais
- R\$ 46,9 mi de Resultado

\*dados de início de dezembro/2021



## Sicredi Grandes Lagos PR/SP

Sede: Laranjeiras do Sul (PR)



### Sicredi Agro Mais (+) beneficia 15 produtores de três municípios do Paraná

Com raízes no campo e extensa parceria com o setor agro, o Sicredi, ao longo de sua história, tem atuado para oferecer as melhores soluções financeiras aos produtores rurais associados. No estado do Paraná, a Cooperativa Sicredi Grandes Lagos PR/SP, desenvolve, desde janeiro de 2020, um programa de assessoria rural, com acompanhamento e prestação de assistência técnica, sem custo. A iniciativa "Sicredi Agro Mais (+)" na fase piloto contou com a participação de 15 produtores rurais associados dos municípios paranaenses de Laranjal, Marquinho e Diamante do Sul.

Durante os dois primeiros anos do projeto, os associados receberam visitas técnicas nas propriedades e orientação para adequações, como auxílio para implantação de diversidade de culturas. As orientações profissionais foram feitas por meio da parceria com uma empresa de planejamento agro, contratada pela Cooperativa para prestar o serviço aos produtores rurais participantes. Colaboradores das agências Sicredi nos três municípios também acompanharam os produtores rurais com o suporte para ações desenvolvidas, tanto na área de negócios quanto de crédito.

O programa "Sicredi Agro Mais (+)" foi concluído em novembro com três encontros presenciais, realizados em uma propriedade de cada município e com a participação dos 15 produtores e lideranças da Cooperativa Sicredi Grandes Lagos. "Criamos esse programa para oferecer conhecimento, aprendizado

e assistência técnica de qualidade aos nossos associados, para que eles busquem na propriedade a diversificação das atividades, das culturas e obtenham melhores condições de comercialização de seus produtos, de estruturas físicas e, consequentemente, de vida, tanto financeira quanto social, sem nenhum custo", declara o presidente da Sicredi Grandes Lagos PR/SP, Orlando Muffato.

Algumas melhorias alcançadas durante a realização do programa foram a construção de estufas para produção de morango, tomate, hortaliças com sistema de hidroponia, plantio de mais de 6 mil mudas de pepinos, plantio de frutíferas, aumento na produção de mel, enxertia de mesa em videiras, incentivo na implantação de estufa para orquídeas, proteção de nascentes e recuperação de áreas degradadas, implantação de novas pastagens, gestão e controle leiteiro e reprodutivos e dieta alimentar.

"Tudo o que foi feito foi pensando na melhoria da qualidade de vida dos produtores associados com o objetivo de contribuir com o fortalecimento do agro e com a sucessão familiar no campo, que é algo tão importante nos dias atuais", finaliza o presidente. Com a conclusão do programa "Sicredi Agro Mais (+)" nos municípios de Laranjal, Marquinho e Diamante do Sul, a Sicredi Grandes Lagos vai estender a iniciativa em 2022 para outros municípios da sua área de atuação no Paraná.



## Sicredi Iguaçu PR/SC/SP

Sede: São João (PR)



### Com 30 anos de história, Cooperativa segue plano de expansão

A Sicredi Iguaçu PR/SC/SP tem intensificado a estratégia de expansão da rede de atendimento nas áreas de atuação, especialmente no estado de São Paulo. Em 2021, a Cooperativa inaugurou agências nos municípios paulistas de Hortolândia, Nova Odessa e Sumaré, totalizando sete agências no estado com previsão de mais três novos pontos de atendimento em 2022.

Os números positivos reforçam o propósito da Sicredi Iguaçu PR/SC/SP que, em dezembro de 2021 completou 30 anos de história com 63 mil associados. Para celebrar a parceria com os associados e as comunidades, a Cooperativa promoveu no segundo semestre a campanha “30 Anos de História Juntos”, que distribuiu mais de R\$1 milhão em prêmios para associados do Paraná, São Paulo e Santa Catarina. O sorteio final incluiu prêmios como os automóveis zero quilômetro Ford Ranger XLS, Fiat Strada Freedom e Ford Ka Hatch.

Ao reforçar os diferenciais do cooperativismo com um relacionamento próximo aos associados,

a Sicredi Iguaçu PR/SC/SP seguiu impactando positivamente os municípios da área de atuação com a promoção do desenvolvimento regional, geração de emprego e renda. A Cooperativa ainda registrou resultado recorde de R\$ 58 milhões, reflexo do trabalho de todos os colaboradores e da confiança do associado.

Em 2021, a Cooperativa ainda registrou R\$ 275 milhões de patrimônio líquido, R\$ 1,3 bilhão em depósitos totais, R\$ 1,7 bilhão em ativos totais e R\$ 1,4 bilhão em carteira de crédito. Números que ajudam a demonstrar a força do cooperativismo de crédito e do Sicredi para a construção de uma sociedade mais próspera.



## Sicredi Integração PR/SC

Sede: Lapa (PR)



### Um ano repleto de conquistas



Em dezembro, a Sicredi Integração PR/SC foi reconhecida nacionalmente no Prêmio SomosCoop – Excelência em Gestão, promovido pelo Sistema OCB/Sescoop. A premiação é fruto

do trabalho desenvolvido pelo PegCoop (Programa de Excelência em Gestão), que visa o aprimoramento dos processos de Governança e Gestão das Cooperativas brasileiras tornando-as mais eficientes. A Cooperativa foi premiada com o Troféu Prata da fase Compromisso com a Excelência. O reconhecimento é resultado do compromisso da Cooperativa em evoluir continuamente, o que se traduz em solidez e respeito ao associado.

Outro destaque da Sicredi Integração PR/SC foi a inauguração da agência de Papanduva (SC) - a 20.ª unidade da Cooperativa. Com 438m², a nova estrutura ocupa imponente imóvel na cidade e inova mais uma vez, trazendo o conceito de Fisital – um novo

modelo operacional e uma nova experiência de relacionamento físico e digital, onde o associado pode optar pelo canal de atendimento que mais se adapta ao seu momento. A estrutura da agência é robusta, com colaboradores habilitados para atender os públicos PF, PJ e Agro.

Nas áreas de educação e responsabilidade social, o destaque é para o Programa A União Faz a Vida. Em 2021, o programa foi intensificado no município da Lapa (PR), encerrando o ano com a mostra pedagógica presencial em 11 escolas, promovendo os mais de 120 projetos desenvolvidos pelos alunos ao longo do ano. Para 2022, há previsão e negociações em andamento para implantação em dois novos municípios na região.





## Sicredi Medicred PR

Sede: Curitiba (PR)

### 2021: um ano marcado por desafios, aprendizados, conquistas e retomada



A primeira Assembleia Geral remota que a Sicredi Medicred PR realizou em 2021, contou com 87 associados conectados. Em dezembro, com a mudança de bandeira sanitária, foi possível realizar a Assembleia Geral Extraordinária com a presença de 39 associados.

Ao longo do ano, a Cooperativa disponibilizou atendimento por meio de agendamento, proporcionando mais segurança aos associados e colaboradores. Houve adaptação na forma de trabalhar para garantir a melhor experiência aos associados que, mesmo distantes, continuaram recebendo todo o apoio necessário dos colaboradores e canais digitais.

Pensando na qualidade do atendimento, foi contratada uma profissional específica para atuar na área de seguros, com o propósito de atender, entender e ofertar soluções adequadas às necessidades individuais dos associados.

Além disso, o ponto de atendimento da Itupava (PAA) foi transformado em Agência Itupava, o que proporcionou alavancar os negócios e contribuir para o bom resultado da Cooperativa.

A Sicredi Medicred PR atuou em iniciativas para contribuir com o desenvolvimento dos associados. Para tanto, foram realizadas de forma remota palestras para a COOENF (Cooperativa de Trabalho de Enfermagem do Paraná) com foco em educação financeira, planejamento e segurança pessoal e patrimonial.

O início do segundo semestre do ano foi de muita comemoração. A Cooperativa teve seu reconhecimento no Arrancadão Sicredi 2021, e recebeu com muito orgulho a classificação em 2.º lugar na categoria Champions.

O ano de 2021 terminou com excelentes resultados para a Cooperativa. Houve crescimento de 23% no número de associados, 20% de alta em depósitos a prazo, 21% de incremento em poupança, além de alta de 13% em recursos totais administrados, e de 14% em operações de crédito.

Para 2022, a expectativa é de um ano ainda melhor, e que a tecnologia continue a manter a Cooperativa próxima dos associados.

## Sicredi Noroeste SP

Sede: São José do Rio Preto (SP)

### Inauguração do escritório de negócios em José Bonifácio

A Cooperativa inaugurou em julho de 2021 o primeiro escritório de negócios no município paulista de José Bonifácio. O ponto de atendimento está localizado na Associação Comercial e Empresarial de José Bonifácio (ACEJB), e foi montado para oferecer aos moradores do município uma nova experiência em serviços financeiros. “O cooperativismo de crédito e o Sicredi são alternativas viáveis para a promoção de um capitalismo mais consciente. Modelo de negócio que, além de oferecer consultoria especializada e relacionamento próximo com o associado, impulsiona o desenvolvimento social e econômico nas áreas de atuação”, explica o presidente da Sicredi Noroeste SP, José Carlos Afonso Cuginotti.

A Cooperativa também iniciou uma parceria com a prefeitura e Secretaria de Educação de José Bonifácio para a implementação do Programa A União Faz a Vida (PUFV) nas sete escolas do município, nas quais há 81 professores e 1,1 mil alunos.



### Dia de Cooperar

Para a celebração do Dia Internacional do Cooperativismo, a meta inicial da Cooperativa era captar R\$ 10 mil em capital social para a campanha. O valor foi superado em sete dias, registrando o total de R\$ 21.659, com a participação de aproximadamente 150 associados.



### Semana Enef

Em 2021, a Cooperativa realizou a formação preparatória de 22 colaboradores voluntários para multiplicação dos temas de educação financeira durante a Semana Enef, realizada de 8 a 14 de novembro. A Sicredi Noroeste SP fez 38 oficinas para o público de Pessoa Jurídica e Pessoa Física nos municípios da área de atuação.



## Sicredi Norte Sul PR/SP

Sede: Santo Antônio da Platina (PR)

### Em ano desafiador, Cooperativa mostra sua força junto à comunidade

Em meio aos impactos da pandemia que foram sentidos por toda sociedade, a Sicredi Norte Sul PR/SP mostrou-se sólida e com reforço no crescimento. A Cooperativa se manteve próxima dos mais de 46 mil associados, distribuídos em 23 agências de 22 municípios de sua área de atuação. Sendo que, em algumas dessas comunidades, a Cooperativa é a única instituição financeira presente.

A primeira agência da Cooperativa, em Jacarezinho (PR), foi reinaugurada em novo espaço, trazendo ainda mais conforto para os associados. Dando continuidade ao processo de expansão, também foi inaugurada a agência de Pinhalão (PR).



Para o presidente da Sicredi Norte Sul PR/SP, Paulo José Buso Júnior, esse processo de crescimento e a solidez da Cooperativa em um cenário de tantas instabilidades vêm para firmar ainda mais o seu compromisso com associados e comunidade. *“Estamos colhendo os frutos de todo trabalho realizado ao longo desses 36 anos em nossa Cooperativa. É um momento de muita gratidão a todas as comunidades que sempre nos acolheram e, ao mesmo tempo, de retribuir a confiança que sempre direcionaram a nós”.*

A Cooperativa ainda finalizou a “Campanha Investir Bem É Fazer o Bem”, em comemoração ao aniversário. Ao todo, entregou quase R\$ 1 milhão em prêmios tanto para associados quanto para instituições sociais dos municípios. *“Quando idealizamos nossa campanha nem imaginávamos o cenário de pandemia que atravessamos, mesmo assim, já estávamos trabalhando em algo que realmente levasse um diferencial para as comunidades. Isso mostra o tamanho do nosso comprometimento com todos que confiam e acreditam na Cooperativa”,* afirma o diretor executivo da Sicredi Norte Sul PR/SP, Antônio Carlos Daineze.



Encerrando as comemorações também foi lançado o livro “Sicredi Norte Sul PR/SP 35 anos – Uma Jornada de Superação”, que conta toda trajetória da Cooperativa por meio de fatos e histórias lembradas pelos pioneiros. Os vínculos com associados e comunidade se tornaram mais próximos com projetos sociais desenvolvidos, como o “Ponto a Ponto”, que viabiliza a coleta e o reaproveitamento de uniformes antigos dos colaboradores. Dessa maneira, peças não mais usadas são transformadas por costureiras da comunidade em roupas infantis e bonecos de pano.

No WYCUP 2021, a Cooperativa esteve representada com dois projetos: o “+Conectados”, desenvolvido pela associada integrante do Comitê Jovem, Gabrielly Balsarin, para inclusão digital e o apoio ao comércio local; e o “Papel Semear”, com a inclusão social, o empoderamento feminino e a sustentabilidade.

Em 2021, a associada da Cooperativa, moradora de Figueira (PR) foi a contemplada do prêmio especial de R\$ 500 mil da “Poupança Premiada” da Central Sicredi PR/SP/RJ.



Com a reinauguração da agência de Carlópolis (PR), em dezembro, a Sicredi Norte Sul PR/SP fechou o ano com números que deixam a instituição bem confiante para o próximo ano. *“Vislumbramos um 2022 de muito trabalho e conquistas, com o apoio de nossos associados e comprometimento de nossos colaboradores”,* finaliza o presidente.

## Sicredi Nossa Terra PR/SP

Sede: Cafelândia (PR)



### Não parece, mas é uma agência Sicredi

A Sicredi Nossa Terra PR/SP tem investido ano a ano em estruturas físicas que ofereçam mais que atendimento, que proporcione aos associados experienciar momentos de bem-estar, tranquilidade e conforto. A Cooperativa inova todos os dias para que o relacionamento com a vida financeira de cada um seja agradável e prazeroso.

Considerando o perfil geoeconômico da região onde a Cooperativa está inserida, a Nossa Terra chega a Botucatu com uma proposta que não parece agência bancária. A estrutura, localizada na região nobre do município, conta com uma ambientação



que tem o conforto de um loft em espaços que vão além do imaginário para uma instituição financeira.

Os diferenciais são observados desde a chegada. Sem porta giratória, o ambiente é convidativo a bons negócios, um excelente café e conta ainda com tesoureiro eletrônico e ATM's recicladores.

Com isso, os associados são motivados a intensificar o relacionamento com a sua instituição financeira Cooperativa. Esse é o jeito Sicredi Nossa Terra de ser e fazer diferente, sem abrir mão da sua essência.

### “Meninas que voam” como borboletas

Uma menina passa por fases importantes em sua vida, se ela receber cuidado, um ambiente seguro e propício para seu crescimento pode transformar o mundo a sua volta. Assim como a borboleta, que passadas as suas fases de transformação, embeleza o mundo com a sua presença. É responsabilidade de todos cuidar das meninas hoje, se queremos um mundo melhor amanhã. Com esse propósito o Comitê Mulher da Nossa Terra criou o projeto “Meninas que Voam”. Fortalecendo a autoestima e proporcionando aprendizado para a vida, o

projeto foi realizado em encontros diversos que envolveram oito municípios, 122 meninas e muitos apoiadores que acreditaram na ideia e se doaram pela causa. Dentre os voluntários estão psicólogos,



assistentes sociais, médicos, profissionais de marketing, artesãos, estilistas e colaboradores. “Neste projeto especialmente dedicado às meninas, senti que é possível fazer muito. Ao ver rostos tímidos se modificando, pude acreditar que o futuro pode, sim, ser transformado. Foi como ver uma linda borboleta desabrochando para o mundo,” afirma a membra do Comitê Mulher Nossa Terra, Neuza Maria Sagawa.





## Sicredi Novos Horizontes PR/SP

Sede: Arapoti (PR)



### Plano de expansão segue com inauguração de agências

A Sicredi Novos Horizontes PR/SP segue a estratégia de ampliação da rede de atendimento, com investimentos acima de R\$ 4 milhões. A solidez, o modelo de negócio cooperativo e o comprometimento com o desenvolvimento das comunidades contribuem para o crescimento, visto que a população almeja um relacionamento mais próximo.

Em 2021, foram inauguradas duas novas agências, sendo uma delas em Taguaí (SP), com 515 metros quadrados. Em Jaguariaíva (PR), também foi inaugurada uma agência da Cooperativa com 1,2 mil metros quadrados. O ponto de atendimento da

cidade foi reinaugurado para oferecer um conforto ainda maior aos associados.

Em um movimento de proximidade com os moradores do município, a Cooperativa ainda inaugurou o monumento “Eu Amo Jaguariaíva”, novo cartão postal do município, localizado na praça Getúlio Vargas, em frente à agência.

Superando os desafios impostos pela pandemia, a Cooperativa segue investindo em relacionamento, em melhores soluções financeiras para os associados e em construir, junto com a comunidade, uma sociedade mais próspera para todos.



## Sicredi Paranapanema PR/SP

Sede: Cornélio Procópio (PR)



### Presença nacional, atuação regional e compromisso local

A Sicredi Paranapanema PR/SP mantém o foco no atendimento completo aos associados e à comunidade onde está inserida. No ano de 2021, mais pessoas chegaram para fazer parte do grande movimento da Cooperativa na região em que atua. Mais de 120 colaboradores e mais de 5 mil novos associados passaram a integrar a Cooperativa.

Com o apoio dos Conselhos de Administração e Fiscal, a Cooperativa definiu a estratégia de expansão até o ano de 2025. E para possibilitar o crescimento de maneira inovadora e sustentável foram implantados grupos de trabalho como: Comitê de Sustentabilidade; Comitê de Experiência do Usuário; Comitê de Principalidade, Fontes e Crédito; e o Comitê de Cultura e Engajamento.

A Cooperativa também fecha 2021 com um resultado histórico e consolidando a expansão, denominada “Avança SP”, com a abertura de mais três agências no estado de São Paulo, nos municípios de Florínea, Cruzália e Assis, essa no bairro da Vila Prudenciana, levando a esses locais inclusão financeira. No início de 2022, também foi inaugurada a agência em Maracá/SP, e já estão programadas para o ano a abertura de pelo menos mais três agências: Paraguaçu Paulista (SP), Santa Cecília do Pavão (PR) e mais uma em Assis (SP). Desta forma, em 2022, a Sicredi Paranapanema PR/SP terá agências físicas em 100% da sua área de atuação no Paraná, focadas no compromisso de desenvolver as comunidades locais.

Além disso, com o propósito de atender aos sonhos dos associados e gerar trabalho e renda local, a Cooperativa trabalha para ser a principal

instituição financeira dos associados e da região, de forma a gerar a melhor experiência aos seus usuários, configurando com um indicador de satisfação de mais de 77% na nota de NPS. As ações e os programas sociais desenvolvidos no ano de 2021 pela Cooperativa impactaram positivamente mais de 30 mil famílias, que puderam ser beneficiadas por projetos de educação, inclusão, empreendedorismo e assistência social como o programa “Mulheres em SuperAção”, que recebeu em 2021 o troféu Protagonista da Comunidade da Central Sicredi PR/SP/RJ na modalidade Educação Financeira, levando oportunidades às mulheres que vivem em situação de vulnerabilidade, no Distrito da Triolândia, em Ribeirão do Pinhal (PR).

A Cooperativa ainda se destacou no Pacto do Planejamento Estratégico 2021, com o alcance de todos os indicadores de sustentabilidade do Planejamento 2021, consolidando o trabalho desenvolvido nas comunidades por uma sociedade mais próspera.

A Sicredi Paranapanema PR/SP segue firme com valores e compromissos de transformar realidades, atender sonhos e projetos, oferecer soluções além do financeiro, agregar valor, gerar trabalho e renda, desenvolver a sociedade e melhorar a qualidade de vida das pessoas. “Nossa gratidão por todo o apoio da Central

e das demais Cooperativas coirmãs, pois, juntos, formamos o Sicredi com abrangência Nacional, atuação Regional, e um firme compromisso Local, desenvolvendo cada comunidade onde atuamos”, afirma o presidente da Sicredi Paranapanema PR/SP, Claudio Orsini.





## Sicredi Parque das Araucárias PR/SC/SP

### Sede: Pato Branco (PR)

### Cooperativa em crescimento e expansão

Atuando nos estados do Paraná, Santa Catarina e São Paulo, a Sicredi Parque das Araucárias PR/SC/SP continua a estratégia de expansão. Mesmo com todos os desafios impostos pela pandemia, foram inauguradas duas novas agências e reinauguradas outras duas, totalizando 33 pontos de atendimento. O ano de 2021 foi produtivo em termos de realizações, crescimento e conquistas, incluindo a superação da marca de R\$ 1,5 bilhão em ativos totais e de R\$ 1 bilhão na carteira de crédito. Além disso, a Cooperativa passou a contar com 63 mil associados.

A evolução dos números e a expansão da Cooperativa só foram possíveis porque as pessoas que fazem parte desse contexto estão engajadas e comprometidas. Assim são os mais de 400 colaboradores da Sicredi Parque das Araucárias PR/SC/SP, que buscam todos os dias aperfeiçoar e desenvolver-se para atenderem cada vez melhor.

#### Doação de R\$ 100 mil Sicredi Pela Vida

A iniciativa “Sicredi Pela Vida” fez a doação de R\$ 100 mil para o enfrentamento da covid-19. “A Sicredi Parque das Araucárias PR/SC/SP realizou no primeiro semestre de 2021 a campanha para a compra de equipamentos e insumos hospitalares com o objetivo de contribuir com o enfrentamento da pandemia”, afirma o presidente da Cooperativa, Clemente Renosto.



Os recursos foram destinados para o atendimento prioritário das demandas verificadas nas cidades de atuação da Cooperativa. Foram doados aproximadamente R\$ 100 mil em equipamentos e materiais hospitalares, distribuídos para 28 entidades.



De acordo com o presidente da Cooperativa, a ação contribui com o trabalho dos profissionais que estão atuando no atendimento aos pacientes com covid-19 em um dos momentos mais críticos da crise sanitária no país. “Não há nada mais importante do que o combate à pandemia. Essa ação vai ao encontro do propósito do Sicredi de estar junto à comunidade, principalmente nos momentos de maior dificuldade”, comentou Renosto na época da doação.

Desde o início da pandemia, a Sicredi Parque das Araucárias PR/SC/SP vem realizando uma série de projetos para oferecer suporte aos associados e à comunidade. Um deles foi a campanha Máscaras do Bem, que viabilizou a doação de mais de 10 mil máscaras de tecido em toda sua área de atuação. Os acessórios, fundamentais para a prevenção, foram confeccionados por profissionais e empresas do ramo de corte e costura como forma de contribuir também com a economia local.

Também foram arrecadados alimentos e recursos financeiros durante o Dia de Cooperar, o Dia C. Os doativos foram repassados a entidades assistenciais com atuação em diversas frentes.

Além disso, a Cooperativa disponibilizou diversas linhas de crédito em caráter emergencial para atenuar os efeitos econômicos da pandemia.

## Sicredi Planalto das Águas PR/SP

### Sede: Guarapuava (PR)

### Reestruturação e crescimento marcam o ano da Cooperativa

O ano de 2021 começou com desafios significativos em função da pandemia, entre eles as muitas restrições para a realização de encontros presenciais, como as assembleias. Momento de adaptação e transformação que possibilitou experimentar novas formas, entre elas a realização, pela primeira vez na história, em formato digital. Os associados puderam deliberar sobre o futuro do empreendimento cooperativo por meio de votação on-line. Uma das principais pautas foi a renovação do Conselho de Administração, quando foi aprovada a sucessão nos cargos de presidente e vice. Depois de homologado pelo Banco Central do Brasil, Fabio Peterlini, empreendedor de Guarapuava, com longo histórico nos conselhos fiscal e de administração, foi empossado no cargo de presidente do Conselho de Administração.

Apesar das adversidades do momento, a Cooperativa permaneceu cada vez mais próxima dos colaboradores e dos associados. O quadro de colaboradores também cresceu, passando de 196 para 238 profissionais. “Nosso principal diferencial é o relacionamento, e para isso é fundamental que nossos colaboradores estejam seguros para conseguirem atender as necessidades dos associados”, comenta o diretor-executivo, Valmir Dzivielevski.

E o relacionamento próximo contribuiu também para que os indicadores de desempenho se mantivessem em crescimento, o que permitiu à Cooperativa, dentro dos critérios do Sistema Sicredi, alcançar o Porte III, com R\$ 1,04 bilhão de recursos administrados. Também ficou evidente que os associados se preocuparam mais em



investir, aumentando em 27% o índice de depósitos totais, comparando com o mesmo período de 2020. A Cooperativa ainda teve cinco associados sorteados na Promoção Poupança Premiada Sicredi.

Na carteira de crédito (comercial e rural), foi verificado crescimento de 67%, ultrapassando R\$ 700 milhões em liberações. O resultado acumulado de 2021, na comparação com o ano anterior, cresceu 47%. Em 2021, a Cooperativa ainda atingiu mais de 31 mil associados (31.635), divididos em 16 agências, na região Central do Paraná e Noroeste paulista. O plano de expansão na rede de atendimento prevê mais cinco agências em 2022, uma no Paraná e quatro em São Paulo.

Depois de 10 anos da chegada em Entre Rios (PR), foi entregue uma nova agência, com mais de 700 metros quadrados à disposição dos associados, marcando as comemorações de 70 anos de fundação do Distrito de Guarapuava.

As ações sociais também tiveram papel fundamental junto às comunidades da área de atuação da Cooperativa. Pela Semana ENEF, voluntários levaram educação financeira para diferentes públicos. Durante o Dia C, o movimento convocou a sociedade para ajudar os mais vulneráveis. Além disso, o Comitê Mulher realizou ações locais com foco na arrecadação de absorventes para adolescentes e mulheres em situação de dificuldade. Na área de sustentabilidade, a Cooperativa desenvolveu ações na Semana do Meio Ambiente com foco na divulgação dos diferenciais na aquisição de energia renovável. “Um ano atípico que permitiu nosso desenvolvimento pessoal e coletivo, sempre com o objetivo de entender para atender as necessidades dos associados, mostrando que somos a melhor alternativa para vida financeira mais sustentável, contribuindo na construção de uma sociedade mais próspera”, comenta o presidente da Sicredi Planalto das Águas PR/SP, Fabio Peterlini.





## Sicredi Progresso PR/SP

Sede: Toledo (PR)



### 40 anos de presença na comunidade

A Sicredi Progresso PR/SP viveu um marco em sua história em 2021. Há quatro décadas a Cooperativa está presente na vida dos associados, transformando pessoas, negócios e comunidades.

Foi fundada por 23 agricultores que na época se uniram para buscar melhores condições de crédito. Eles acreditavam que o cooperativismo faria a diferença. Enfrentaram dificuldades, mas persistiram e hoje aquele sonho é compartilhado por mais de 53 mil associados.

Com a essência pautada no homem do campo, a Cooperativa foi crescendo e mais pessoas se juntaram ao objetivo. Um importante marco aconteceu em 2006 quando o Banco Central autorizou a “livre admissão”. Nesse período, pôde-se admitir mais associados com outros perfis, a exemplo das pessoas físicas e jurídicas. Todos unidos a um único propósito: o cooperativismo.

O presidente da Sicredi Progresso PR/SP, Cirio Kunzler, diz que a proximidade com o associado e a comunidade são fatores intrínsecos na trajetória dos 40 anos. “Temos uma história de muitos desafios, mas, sobretudo, fomos persistentes. Ver onde chegamos nos prova que o cooperativismo e a solidariedade têm sido nossos diferenciais.

Que possamos seguir nosso legado junto a Sicredi Progresso sempre com humildade e atendendo a todos da melhor forma: com justiça e igualdade”, enaltece.

Os valores da cooperação estão respaldados em programas e projetos de responsabilidade social que a Cooperativa desenvolve junto aos associados e comunidades. Além disso, a valorização do capital humano, por meio dos mais de 350 colaboradores, é um forte compromisso da Cooperativa, que acredita ser as pessoas a grande diferença no atendimento e nas relações no dia a dia.

“O ano de 2021 foi muito especial, pois comemoramos esse momento histórico. Digo que esses 40 anos são só o começo da nossa jornada. Nosso desejo é continuar crescendo porque o nosso progresso transforma vidas e comunidades”, destaca o diretor executivo, Inácio Cattani.



▶ 40 anos: Confira nosso progresso

## Sicredi Rio RJ

Sede: Rio de Janeiro (RJ)

### Ampla agência na Barra da Tijuca é inaugurada

O ano de 2021 foi marcado por eventos e iniciativas virtuais priorizando a segurança de associados e colaboradores. Também foi um período em que se buscou a ampliação do atendimento presencial visando estar sempre próximo ao quadro social.

Somado a isso a Sicredi Rio RJ, incentivadora de movimentos de liderança feminina, promoveu, no dia 25 de março, mais um evento para impulsionar e aprimorar o espírito protagonista entre as associadas. Em homenagem ao Dia da Mulher, a Cooperativa promoveu o evento on-line “Protagonistas: Um bate-papo de mulheres”, apresentado por Gisele Gomes, consultora empresarial, palestrante e coach. O resultado não poderia ter sido melhor. A participação das associadas foi ativa, aproximando mais ainda o relacionamento da Cooperativa.

No dia 3 de julho, a Sicredi Rio RJ foi uma das patrocinadoras da live dos cantores Xande de Pilares e Mumuzinho, promovida pelo Sistema OCB/RJ, para a celebração do Dia de Cooperar - 2021, no Rio de Janeiro. O evento foi transmitido pelo canal do YouTube da OCB/RJ, com mais de 1 milhão de impressões.

O evento, que contou com um cenário virtual, animações em 3D e realidade aumentada, reforçou a campanha “Transformando Desafios em Esperança”, criada para arrecadar recursos e alimentos para instituições sociais de todo o estado afetadas severamente pelas restrições decorrentes da pandemia da covid-19. A campanha permaneceu até o dia 31 de julho.



Nova Agência Sicredi Rio na Barra da Tijuca.

A Sicredi Rio, durante este período, entregou 1 tonelada e meia em alimentos para as instituições: Centro Cultural Cecília Conde (Ramos); Comunidade Caminho e Toca de Assis (Botafogo); SESCOOP/RJ (Centro) e Paróquia São José Operário (Ilha do Governador).

No mês de outubro, a Cooperativa promoveu a palestra “Finanças: Mitos e Verdades”. Diversas associadas participaram do evento e conheceram conteúdos importantes do Programa Cooperação na Ponta do Lápis. Alguns dos temas abordados reforçaram a importância de fazermos escolhas melhores e mudar nossos hábitos de consumo, além de planejar, ter objetivos claros e guardar dinheiro antes mesmo de começar a gastar. O objetivo foi despertar nas participantes o desejo de iniciar uma autorreflexão sobre seu perfil financeiro e a mudança de seus hábitos no caminho do consumo consciente.

No dia 16 de novembro foi inaugurada a agência Link Office, na Barra da Tijuca. Um espaço amplo e moderno para receber os associados da região. A nova agência foi planejada para dar mais conforto e praticidade aos associados da região.

Agora, os associados da Cooperativa passam a contar com um novo sistema de atendimento, novos equipamentos de caixa eletrônico, sala de reuniões e espaços de atendimento personalizados, o que demonstra que o Sicredi está pronto para se perpetuar como a principal instituição financeira Cooperativa na vida do associado.



## Sicredi Rio Paraná PR/SP

Sede: Nova Londrina (PR) / Presidente Prudente (SP)



### Cooperativa celebra expansão e já conta com 30 agências

Com 33 anos de existência, a Sicredi Rio Paraná PR/SP comemorou em 2021 a inauguração da agência número 30, com presença em 28 cidades dos estados do Paraná e São Paulo. A inauguração mais recente foi em Taciba (SP), além da reinauguração em Loanda (PR). Em 2022, estão previstas duas novas agências em Presidente Prudente (SP), somando quatro no município, e também, a Superintendência Regional.

Além da expansão, a Cooperativa promoveu uma campanha de incentivo à economia local. Foram produzidos cartazes e adesivos da campanha, mídia para televisão e rádio. Tudo foi distribuído nas cidades participantes com auxílio das associações comerciais. Ao final de um mês de campanha, os presidentes das entidades já relataram um resultado positivo com aumento de vendas no comércio local.

Outro destaque foi o projeto “Dado da União pela Paz”, desenvolvido na Cooperativa e que recebeu a certificação do Living Peace International, integrando o patrimônio mundial da Educação para a Paz. A iniciativa tem como objetivo transmitir os valores que integram o Programa A União Faz a Vida (PUFV) e começou pela ação da assessora pedagógica do PUFV, Angelita Ana Saraiva Rafeh. Em 2013, a educadora conheceu a proposta durante congresso na Itália e, em 2018, a Sicredi

Rio Paraná PR/SP criou uma nova versão com os valores do PUFV. Nove escolas de Santa Cruz de Monte Castelo (PR) receberam os dados gigantes do projeto. “Aproveitamos a ideia do dado que traz uma mensagem de paz, e juntamos ao PUFV. Adaptamos aos valores do programa”, afirma o presidente da Sicredi Rio Paraná PR/SP, Jorge Guedes.

O projeto também rendeu reconhecimento na campanha “Protagonistas da Comunidade”, promovida pela Central PR/SP/RJ. Também foram reconhecidos os projetos “Cuidar do Meio Ambiente é Nosso Propósito” e “Venha Fazer Parte da Nossa História e Faça a Diferença”, de Álvares Machado (SP), além de “Prospecção de Novos Associados”, da agência Centro de Presidente Prudente. Na categoria Protagonistas do Propósito, as agências Presidente Prudente Cristo e Regente Feijó foram destaques. A Sicredi Rio Paraná PR/SP também foi reconhecida por ter alcançado 100% dos indicadores de planejamento.

Já no Arrancadão 2021, os destaques foram: no “Grupo A”, a agência de Álvares Machado com a 2.ª colocação e Presidente Bernardes em 5.º lugar. No “Grupo D”, a agência Presidente Prudente Cristo ficou classificada em 2.º lugar. E Sicredi Rio Paraná PR/SP ficou em 2.º lugar no ranking Champions.

## Sicredi União PR/SP

Sede: Maringá (PR)

### Cooperativa foca em atuação na comunidade

O relacionamento sempre foi o diferencial da Cooperativa, mas como investir nisso e continuar atuando fortemente no mercado financeiro? A resposta encontra-se em um ciclo estratégico arrojado, que coloca a comunidade no centro e personaliza o atendimento da Sicredi União PR/SP ao associado, tornando-o mais eficiente e humanizado. A estratégia está focada na Experiência Cooperativa e na Excelência Operacional, vinculada a muitos outros direcionadores como NPS e principalidade, que leva a um resultado direto na vida do associado.

Com isso, a Cooperativa registrou em 2021 aumento expressivo nas operações de crédito, que atingiram mais de R\$ 4 bilhões e mais de R\$ 6 bilhões de Captação em investimentos. Além disso, foi verificado mais de R\$ 1 bilhão em carteira de consórcio. “Isso se traduz em recursos responsáveis para que nossos associados possam movimentar seus negócios, adquirir bens, e contribuir para a economia local, que é um dos objetivos da nossa Cooperativa. Foi um ano de desafios, mas que, juntos, conseguimos avançar e fechamos com resultados excepcionais”, diz o diretor-executivo da Cooperativa, Rogério Machado.

“Mais do que números, nossa atuação fez a diferença no dia a dia dos associados, somos consultores da sua vida financeira e de suas necessidades, além disso, temos papel primordial na comunidade onde atuamos e investimos fortemente em programas socioambientais”, completa o presidente Wellington Ferreira.

O incentivo ao desenvolvimento social é feito por meio de iniciativas com o Programa “Eu coopero com a inclusão”,



que contrata alunos para trabalhar em salas das Apaes, nas agências e na sede da Cooperativa. O programa, que funciona em Maringá e Nova Esperança, foi ampliado para Londrina e emprega dezenas de alunos. Como esses colaboradores tiveram o trabalho presencial suspenso durante a pandemia, a Cooperativa realizou atividades remotas, a exemplo da oficina de pintura em tela que oportunizou a expressão dos sentimentos. O resultado foi conferido em exposições que passaram por quatro agências.

Somado a isso, a campanha #Cooptaon impactou 83 mil pessoas de 202 instituições nas quatro regiões de atuação: Norte e Noroeste do Paraná, Leste e Centro-Leste Paulista. Além disso, na ação do Dia C arrecadou 36 toneladas de alimentos; 50 mil peças de roupas e agasalhos; milhares de cobertores, itens de limpeza e higiene pessoal; e 500 doações de sangue.

Ao acreditar na importância da educação financeira, a Sicredi União PR/SP desenvolve o programa “Cooperação na Ponta do Lápis”, em que 189 voluntários ministraram oficinas e palestras em escolas, empresas e entidades. Só em 2021 foram impactadas 265 mil pessoas, em 280 ações.

E no final do ano, outra ação relevante, a “Árvore Solidária” que contou com o envolvimento dos colaboradores, associados e comunidade em geral, e atingiu o recorde de 150 toneladas de alimentos, produtos de higiene, fraldas geriátricas e brinquedos arrecadados, beneficiando pessoas de baixa renda. “Focamos nosso trabalho em realmente atender as necessidades dos associados, e temos um forte compromisso com a comunidade, que é materializado em nossa atuação e envolvimento dos diretores e colaboradores. Isto é a essência e o que diferencia o cooperativismo”, finaliza Wellington Ferreira.



## Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP

Sede: Palotina (PR)

### Cuidado com as pessoas está na essência da Cooperativa

O poder da união é o que faz o cooperativismo acontecer e o ciclo virtuoso girar. É nisso que a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP acredita e coloca em prática todos os dias. Em 2021, a Cooperativa reafirmou o compromisso de cuidar das pessoas, de forma humana, responsável com a saúde financeira e ainda sustentável no empreendimento.

Mesmo em meio a um cenário turbulento provocado pela pandemia, em nenhum momento a Cooperativa deixou de lado a preocupação com o bem-estar das pessoas e seguiu oferecendo o suporte necessário em todo o tempo. O olhar cuidadoso com a questão física e emocional dos mais de 1,2 mil colaboradores continuou sendo um dos pilares. Para que o associado seja atendido com a excelência que sempre foi a marca do Sicredi, os colaboradores precisam estar bem preparados e, para isso, passaram por uma série de formações on-line ao longo do ano. O conhecimento e a capacitação geram crescimento.

A Cooperativa manteve a economia circulando, gerou novos empregos e renda, disponibilizou crédito, atuou em parceria com os quase 200 mil associados e ainda impactou positivamente a vida da comunidade. Como o bem do próximo faz parte do propósito, a Cooperativa prezou pela proximidade para que, junto com a comunidade, seja possível construir uma sociedade mais próspera.

Isso resultou em ações de grande sucesso, como o Dia de Cooperar, uma imensa corrente do bem. No total, foram coletados mais de 34 toneladas de alimentos; R\$ 114 mil em recursos para

reforma e aquisição de equipamentos hospitalares; 8.367 itens para higiene pessoal; 7.091 peças de roupas, calçados e cobertores; 6.611 materiais hospitalares; 250 kits de materiais escolares; 250 itens para ONGs que cuidam de animais, como remédios, rações e materiais; 87 bolsas de sangue, além da realização de 98 ações relacionadas ao meio ambiente.

A Semana ENEF é outro exemplo da preocupação genuína com o próximo. Como a Cooperativa está conectada com as comunidades, torna-se tão importante transmitir conhecimento com ações de educação financeira. Essas iniciativas contaram com a colaboração fundamental dos voluntários e, na Semana Nacional de Educação Financeira, essa parceria teve a participação ativa de 270 colaboradores da Cooperativa ao longo dos sete dias de evento. Eles levaram conteúdos sobre o tema aos 400 eventos nas cidades de atuação da Cooperativa e impactaram mais de 10 mil pessoas.

A Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP acredita na missão que tem, enquanto Cooperativa, de zelar pelas pessoas. Afinal, gente que coopera, cuida.



## Sicredi Valor Sustentável PR/SP

Sede: Jandaia do Sul (PR)



### Associados reconhecem o trabalho da Cooperativa

A Sicredi Valor Sustentável PR/SP tem nos associados a razão de existir. Com base nisso, diversas iniciativas promoveram economia, prosperidade e desenvolvimento local. Em 2021, eles reconheceram o trabalho da Cooperativa por meio do alto grau de satisfação atribuído à pesquisa NPS (Net Promoter Score): 75,48%,\* em dezembro de 2021. São 7,97 pontos percentuais a mais que o resultado de 2020, conferindo o grau de excelência para os serviços da Cooperativa.

#### Interesse verdadeiro pelo associado

A Cooperativa segue apoiando as pessoas para que sejam protagonistas das próprias histórias, se tornando agentes transformadores nas comunidades. Em 2021, foram realizadas diversas formações voltadas aos associados e comunidade, com destaque para o Programa Empreenda Sicredi, que oportunizou para mais de 90 associados e não associados o desenvolvimento de habilidades para a gestão dos negócios e assim ampliar a geração de renda, e o Programa Mulherar, cujo objetivo foi contribuir para o empoderamento feminino e com isso aumentar o número de mulheres em cargos de liderança. Ao todo, mais de 25 mulheres participaram das formações.

#### Cooperativa investe nos colaboradores

Em 2021, a Cooperativa também investiu na formação e capacitação dos colaboradores. O foco foi levar qualidade de vida por meio de projetos de saúde emocional e física e o desenvolvimento profissional com treinamentos, destacando o Programa de Formação de Novos Gerentes, que visa atender a demanda de expansão da Cooperativa e proporcionar o desenvolvimento profissional dos colaboradores. A Sicredi Valor Sustentável PR/SP fecha o ano de 2021 com resultados extraordinários, graças à dedicação dos colaboradores e à confiança do associado.





## Sicredi Vanguarda PR/SP/RJ

Sede: Medianeira (PR)

### Poupador da Cooperativa recebe R\$ 1 milhão na campanha “Poupança Premiada Sicredi”



Uma empresa sediada em Santa Tereza do Oeste (PR) recebeu em dezembro o prêmio de R\$1 milhão. A associada da Sicredi Vanguarda PR/SP/RJ foi a grande vencedora da campanha “Poupança Premiada Sicredi”, promovida pela instituição financeira Cooperativa nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro.

O presidente da Cooperativa Aldo Dagostim, ressalta o protagonismo da iniciativa que, ao longo dos últimos anos, tem conscientizado cada vez mais os associados. “A campanha de poupança incentiva as pessoas a praticar a educação financeira, a ter o hábito de poupar e guardar dinheiro. E no Sicredi o poupador ainda concorre a prêmios. Essa premiação foi realmente um presente de fim de ano para o associado que acreditou e poupou, e para a Cooperativa que sempre incentiva a educação financeira”, destaca o presidente.



Na empresa D Pedranjo Neto, de remoção de entulhos, associada e poupadora da Sicredi Vanguarda PR/SP/RJ, a premiação foi muito comemorada. “No dia 13 de dezembro mandei uma mensagem para a minha gerente perguntando se já tinha sido realizado o sorteio final, e comentei com ela que sonhei que tínhamos ganhado o R\$ 1 milhão. Na ocasião, ela disse que ainda não tinha acontecido, mas agora o meu sonho já é uma realidade. A ficha ainda não caiu, mas é maravilhoso dormir e descansar sabendo que você é uma nova milionária”, comenta Vanderleia Pedranjo, sócia da empresa sorteada.

Ao todo, a promoção, que teve como estrelas da campanha a dupla Cesar Menotti & Fabiano (associados do Sicredi), distribuiu mais de R\$ 2,5 milhões em prêmios para 202 associados ganhadores. A ação contribuiu para a abertura de 111,3 mil novas poupanças na instituição financeira Cooperativa, resultando em um incremento de mais de R\$ 1,28 bilhão na modalidade nos três estados, com um total de R\$ 8,59 bilhões de carteira consolidada.

Esse incremento na captação oportuniza novos negócios, pois oferece mais crédito e recursos ao mercado, principalmente a setores primordiais da economia, como o comércio e o agronegócio - promovendo o desenvolvimento regional.

## Muito Obrigado!



Quando chovia depois de um período de estiagem, eu costumava contemplar as plantas e seus gestos. Da janela da velha casa, assistia a um verdadeiro balé da natureza. Pequenos arbustos, grandes árvores, plantinhas minúsculas celebravam aquele momento com alegria, agradecidas pela água, uma dádiva divina.

Conto essa história para falar de agradecimento. E as plantas são sábias nisso. Agradecem pela benção de estarem vivas desfrutando plenamente cada gota que cai. E nós, somente pelo fato de estarmos vivos, devemos ser gratos. O ano de 2021, sem dúvida, foi desafiador para todos. Na mesma proporção, o esforço coletivo se sobressaiu mais uma vez.

Cada um deu um pouco de si para o cumprimento da missão, para a defesa dos valores e para o alcance do propósito. Isso está muito bem demonstrado aqui em palavras, gráficos e imagens. Mas precisamos mais do que isso. É preciso que haja sentimento. É preciso enxergarmos os pequenos milagres que nos enchem de gratidão e orgulho. Orgulho aqui traduzido como autoconfiança para seguirmos caminhando com os pés no chão.

E se, o que é escrito fica para sempre, então que seja uma mensagem positiva, uma mensagem de reconhecimento à liderança eficaz e responsável de nossos presidentes. Liderança essa que tem se mostrado o grande diferencial para a superação das adversidades nos tempos difíceis que estamos vivendo.

Tudo isso permite celebrarmos avanços no campo ambiental, social e de governança, um conjunto sustentável e respeitado pela sociedade, e que está expresso neste relatório pelos diversos prêmios e reconhecimentos obtidos pelas Cooperativas e pelo nosso Sistema.

O caminho que trilhamos sempre atentos à necessidade do associado e do colaborador tem se mostrado assertivo, produzindo muitas histórias boas e positivas que nos enchem de alegria. Por tudo isso, muito obrigado! Obrigado a todos que estão juntos nesta construção e também aos que nos deixaram, em especial os vitimados pela covid-19. A eles, o eterno reconhecimento. Consideração especial também a Ignácio Aloysio Donel, que nos deixou neste janeiro, pela sua dedicação e entusiasmo em torno do movimento cooperativista.

Agradeço também a todas as entidades chamadas do terceiro grau, bem como às organizações estaduais e de representação do cooperativismo pela luta em prol do movimento que acreditamos e concentramos nossas energias. Por fim, agradeço a Deus pela saúde, pela sabedoria, pelo equilíbrio e resiliência, tão valiosos neste ciclo que estamos encerrando. Rogo pela boa fé para que façamos o melhor no ciclo vindouro.

Cordialmente,

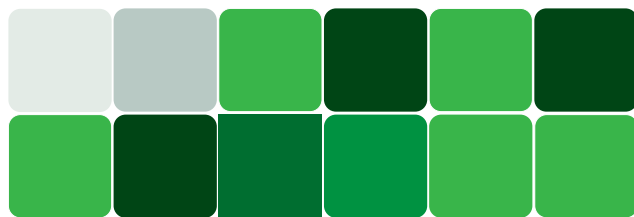
**Manfred A. Dasenbrock**

Presidente da Central Sicredi PR/SP/RJ









 [sicredi.com.br](http://sicredi.com.br)

 [sicredioficial](https://www.youtube.com/sicredioficial)

 [@sicredi](https://twitter.com/asicredi)

 [/company/sicredi](https://www.linkedin.com/company/sicredi)

 [@sicredi](https://www.instagram.com/asicredi)

 [@Sicredi](https://www.facebook.com/asicredi)