

Termo de Uso do Portal de Câmbio e Comércio Exterior do SICREDI - Portal COMEX

Este Termo de Uso ("Termo") estabelece as condições sob as quais o associado, aderente ao Contrato de Câmbio e/ou a pessoa autorizada e sob total responsabilidade exclusiva do associado aos presentes Termos ("Usuário" ou "Você") podem acessar e utilizar o Portal de Câmbio e Comércio Exterior do SICREDI - Portal COMEX ("Portal").

Objetivo do Portal: O Portal COMEX é uma Plataforma Eletrônica disponibilizada pelo Sicredi de autoatendimento que oferece aos Usuários a facilidade de realizar Operações de Câmbio e o seu gerenciamento, possibilitando: cotações online e gestão de suas operações de câmbio, além de assinatura de contratos, extração de relatórios, consulta a ordens de pagamento e simulação e contratação de financiamentos de importação.

Sicredi: É o Sistema de Crédito Cooperativo que engloba dentre outras entidades, o Banco e as Cooperativas que utilizam a marca Sicredi em seu nome. De acordo com o Contrato de Câmbio, considere exclusivamente o Banco Sicredi a instituição responsável pela prestação dos serviços relacionados às Operações de Câmbio e a cooperativa responsável pelo relacionamento com os seus associados.

Adesão ao Contrato de Câmbio: O acesso e a utilização do Portal estão estritamente condicionados ao cumprimento do Contrato de Câmbio, disponível em <https://www.sicredi.com.br/site/cambio-e-comercio-externior/>. As disposições constantes no Contrato de Câmbio prevalecem sobre quaisquer outras instruções e devem ser rigorosamente seguidas em todas as Operações de Câmbio realizadas por meio do Portal.

Cadastro: O acesso ao Portal requer um cadastro prévio, que deve ser realizado exclusivamente através do atendimento da cooperativa de crédito integrante do Sicredi, responsável pelo relacionamento com você ou pelos Canais de Atendimento disponibilizados pelo Sicredi, previsto ao final destes Termos.

Informações de Uso Pessoal do Usuário: As informações de login de acesso são de uso pessoal, intransferível e de exclusivo conhecimento, sendo dever seu, como Usuário, mantê-las sob estrito sigilo, não as divulgando, fornecendo ou compartilhando, por qualquer meio ou forma. Caso você disponibilize as suas informações de uso pessoal a terceiros, eventual uso ou o acesso indevido a tais informações serão de responsabilidade de você, eximindo o Sicredi de qualquer responsabilidade relacionada ao uso indevido de tais informações.

Informações do Usuário: Você, como Usuário, é responsável pela aceitação destes Termos e conhecimento dos termos do Contrato de Câmbio, assim como, pelas informações prestadas ao Sicredi, desde já declarando e garantindo que todas as informações, pessoais ou não, enviadas são verdadeiras, atuais e exatas sendo responsável por quaisquer consequências decorrentes de informações incorretas. Todos os documentos anexados ao Portal devem estar em conformidade com a Operação de Câmbio, de acordo com o previsto no Contrato de Câmbio aderido. Ademais, você atesta que: (i) manterá a veracidade de quaisquer informações fornecidas; (ii) atualizará seus dados sempre que necessário; e (iii) não realizará engenharia reversa ou decompilará o Portal, sob pena de bloqueio de acesso e eventuais medidas cabíveis.

Suspensão e Exclusão de Acesso ao Portal: O Sicredi reserva-se o direito de suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação, o seu acesso ao Portal e recusar que você use, presente ou futuramente, caso (i) infrinja estes Termos, o Contrato de Câmbio, a Política de Privacidade e/ou a legislação vigente aplicável; (ii) utilize de má-fé, de forma fraudulenta, ou ardil, o Portal; (iii) forneça qualquer informação falsa, incorreta, desatualizada, incompleta e se recuse a retificar tal irregularidade, sem prejuízo de arcar com as responsabilidades civis e criminais eventualmente relacionada; ou (iv) qualquer outra hipótese a critério exclusivo do Sicredi, observadas as disposições do Contrato de Câmbio.

Obrigações do usuário: Indenizar a parte prejudicada pelos danos que causar, seja ao Sicredi e/ou a terceiros, sem prejuízo de outras penalidades previstas na legislação vigente.

- a) Respeitar as disposições destes Termos, do Contrato de Câmbio, da Política de Privacidade e de todos os documentos que venham a ser firmados no âmbito do Portal;
- b) Não utilizar o Portal ou qualquer material nele inserido para qualquer outro fim que não os usos legais previstos neste Termo e no Contrato de Câmbio;
- c) Não inserir no Portal qualquer conteúdo ilícito ou de qualquer modo contrário à moral e aos bons costumes ou que viole direitos de terceiros;
- d) Não infringir qualquer norma ou lei aplicável em relação ao objeto destes Termos;
- e) Não inserir no Portal qualquer conteúdo que incorpore vírus ou outros elementos que possam causar dano ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos, do Sicredi ou de terceiros, ou que provoque, por suas características (tais como forma, extensão etc.), dificuldades no normal funcionamento do Portal;
- f) Não utilizar o Portal para cometer e/ou tentar cometer atos que tenham como objetivo: (a) obter acesso não autorizado a outro computador, servidor, ou rede; (b) interromper serviço, servidores, ou rede de computadores por meio de qualquer método ilícito; (c) burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança; (d) vigiar secretamente terceiros; (e) acessar informações confidenciais, de qualquer natureza, tais como nome de usuários ou senhas de acesso de outro usuário que esteja vulnerável; (f) acessar informações financeiras ou que possam causar prejuízos a qualquer pessoa.

Equipamentos para Acesso ao Portal: Cabe exclusivamente a você assegurar que dispõe dos dispositivos necessários (computador, smartphone, tablet e afins) e dos softwares apropriados para acessar o Portal. Além disso, é de sua inteira responsabilidade prover uma conexão de internet adequada e manter um ambiente de navegação seguro, utilizando ferramentas de segurança atualizadas para minimizar potenciais riscos.

Acesso ao Portal: O Usuário reconhece e concorda que o Sicredi não pode assegurar acesso contínuo e sem interrupções ao Portal e que não será responsabilizado por eventuais indisponibilidades. Contudo, o Sicredi se compromete a empregar seus melhores esforços para proporcionar um acesso constante e seguro ao Portal.

Privacidade dos Usuários: O tratamento dos dados pessoais e informações seguirá o disposto na Política de Privacidade do Sicredi, em observância às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei Federal n.º 13.709/2018. (<https://www.sicredi.com.br/site/politica-de-privacidade/>).

Veracidade das Informações: O Usuário se compromete a fornecer informações verdadeiras e precisas, sendo responsável por quaisquer consequências decorrentes de informações incorretas. Todos os documentos anexados ao Portal devem estar em conformidade com a Operação de Câmbio, de acordo com o previsto no Contrato de Câmbio.

Movimentações Financeiras: Os valores referentes à Operação de Câmbio e eventuais custos serão lançados na conta do associado aderente ao Contrato de Câmbio conforme informado no momento da contratação da operação. É imprescindível a existência de saldo suficiente em conta corrente para suportar os débitos ora autorizados, de acordo com o previsto no Contrato de Câmbio.

Propriedade intelectual

Dos Direitos de Propriedade Intelectual do Sicredi. O Portal COMEX, o conteúdo e quaisquer outros textos, gráficos, imagens, fotos, ilustrações, marcas comerciais, nomes comerciais, marcas de serviço, logotipos, informações, código-fonte, layouts, nomes de domínio, software, know-how e outros materiais são protegidos por Direito de Propriedade Intelectual (“Direito de Propriedade Intelectual”). Todos os Direitos de Propriedade Intelectual presentes no Portal são de titularidade do Sicredi, licenciados ao Sicredi ou de parceiros do Sicredi (conforme aplicável). Assim, o Usuário não poderá explorar comercialmente, transmitir, divulgar, modificar, reproduzir, copiar ou utilizar tais Direitos de Propriedade Intelectual de qualquer forma.

Reprodução de Conteúdo para Uso Próprio. A reprodução de qualquer conteúdo do Portal pelo Usuário é proibida, salvo prévia autorização por escrito do Sicredi. Em nenhum caso, o Usuário adquirirá qualquer Direito de Propriedade Intelectual sobre o referido conteúdo.

Caso o Usuário viole qualquer Direito de Propriedade Intelectual do Sicredi, o Usuário assumirá toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, em decorrência da referida violação.

Canais de atendimento: Telefone: 51 3347-8002 - E-mail: cambio_banco@sicredi.com.br

Ao utilizar o Portal COMEX, o Usuário expressa sua concordância com os termos e condições aqui estabelecidos. Este Termo está sujeito a alterações, e o uso do Portal implica aceitação das modificações.

Se qualquer disposição destes Termos se tornar inválida ou inexecutável as demais disposições serão mantidas.

A omissão do Sicredi com relação a qualquer falha do Usuário ou de terceiros em cumprir com estes Termos não significa renúncia ou novação do Sicredi em relação a seus direitos.