

# ***Canal de Denúncia***

*Manual de utilização do Canal de Denúncia*


# 1. Introdução

O Canal de Denúncia é um canal específico para comunicação de indícios de ilicitude de qualquer natureza relacionados às atividades do Sicredi, nos termos da Resolução do Conselho Monetário Nacional/ Banco Central do Brasil nº 4.859 de 23/10/2020. A denúncia pode ser realizada de forma anônima ou identificada. Todas as denúncias são conduzidas com estrita observância às regras de preservação do sigilo e a identidade do denunciante. São assegurados o tratamento confidencial das informações e a proteção da identidade do denunciante, quando esta for informada.

## 2. Utilização do Formulário de Denúncia

### Consentimento

Para iniciar o registro da denúncia, é necessário preencher a caixa, informando que está ciente de que esse canal é destinado para relatos de situações que estejam em desacordo com o Código de Conduta do Sicredi ou práticas de ilicitudes envolvendo a instituição.

 **Envie sua denúncia**

**Sobre o canal de denúncia**

Esse canal é destinado para relatos de situações que estejam em desacordo com o Código de Conduta do Sicredi ou práticas de ilicitudes envolvendo a instituição.

Caso sua demanda se refira a produtos, serviços ou atendimento, você deve nos contatar por meio do [Fale Conosco](#).


Estou ciente de que esse é um canal de denúncia e quero continuar. →

**Iniciar**


Preencha a caixa para informar que está ciente.


## Identificação

Através do campo abaixo, indique a preferência quanto a sua identificação ou não:

 **Envie sua denúncia**

Você deseja se identificar?

  
Sim, desejo me identificar

  
Não, não desejo me identificar

**Iniciar**

Escolha se deseja se identificar ou não.

## Dados pessoais

### Com identificação:

Caso tenha selecionado a opção **“Sim, desejo me identificar”**, preencha os dados conforme indicados na imagem abaixo:

A imagem mostra a interface de usuário para o envio de uma denúncia. No topo, há um ícone de documento e o título "Envie sua denúncia". Abaixo, o subtítulo "Seus dados pessoais e de contato" precede quatro campos de entrada. Cada campo tem uma seta verde apontando para uma caixa de texto explicativa:

- Nome completo → Informe seu nome completo.
- CPF → Informe seu CPF.
- E-mail → Informe seu e-mail principal.
- Telefone → Informe seu telefone de contato.


Na base do formulário, há dois botões: "Voltar" (em branco) e "Avançar" (em verde).

### Sem identificação:


Caso tenha selecionado a opção **“Não, não desejo me identificar”**, não é necessário o preenchimento dos campos de dados pessoais. Solicitamos que no decorrer do formulário, as informações tenham todo o detalhamento possível, tais como: fatos, nomes, dados e locais do ocorrido. Isso nos possibilita uma análise mais apurada da situação.


## Tipo da Denúncia


Informe o seu relacionamento com o Sicredi, em qual tipo sua denúncia se enquadra e a data em que o fato ocorreu:

 **Envie sua denúncia**

Sobre o tipo da denúncia


O seu relacionamento com o Sicredi  Escolha o seu relacionamento com o Sicredi.

A denúncia se enquadra em  Escolha qual o tipo da denúncia.

Data em que ocorreu o fato relatado  Informe a data em que ocorreu o fato.

## Local do fato

Informe qual o local em que ocorreu o fato da denúncia, detalhando o Estado e a Cidade.

 **Envie sua denúncia**

Local onde ocorreu o fato relatado

Onde ocorreu o fato relatado

Estado onde ocorreu o fato relatado

Cidade onde ocorreu o fato relatado


Escolha em quais dos ambientes do Sicredi o fato ocorreu.

Escolha o Estado onde o fato ocorreu.

Escolha o Cidade onde o fato ocorreu.

## Sobre a denúncia

Informe quem você deseja denunciar e se há testemunhas sobre o fato relatado:

 **Envie sua denúncia**

Sobre a denúncia

Quem você deseja denunciar?

Há testemunhas sobre o fato relatado?

Informe quem você deseja denunciar.

Informe se há testemunhas do fato.

## Relato

Descreva, da forma mais detalhada possível, os fatos e situações que compõe o relato da denúncia:

The screenshot shows a form titled "Envie sua denúncia" with a clipboard icon. Below the title is the instruction "Descreva seu relato abaixo". Underneath, it says "Descrição do relato" and "Digite seu relato o mais completo possível para que a gente possa encaminhar a sua denúncia ao setor responsável." There is a large text input area with a character count "0 de 10000" at the bottom right. At the bottom of the form are two buttons: "Voltar" and "Avançar".

Descreva aqui seu relato, contendo os fatos relativos à sua denúncia.

Fique atento ao limite de 10000 caracteres.

## Anexos

Se você possui documentos e arquivos que estejam ligados a denúncia realizada, anexe estes indícios, conforme indicação abaixo:

The screenshot shows the same form titled "Envie sua denúncia". Below the title is the instruction "Havendo evidências, anexe abaixo". There is a dashed box containing the text "Anexe imagens ou PDFs de até 2MB (opcional)" and a cloud upload icon. At the bottom of the form are two buttons: "Voltar" and "Finalizar".

Clique ou arraste o(s) arquivo(s) aqui para anexar.

Fique atento ao limite de 2MB por arquivo.

## E-mail

### Sem identificação:

Caso tenha selecionado a opção **“Não, não desejo me identificar”** no início do formulário, você pode informar o seu e-mail para ser contatado e receber uma resposta sobre sua denúncia.

**Envie sua denúncia**

Se quiser, informe um e-mail para contato

E-mail (opcional)

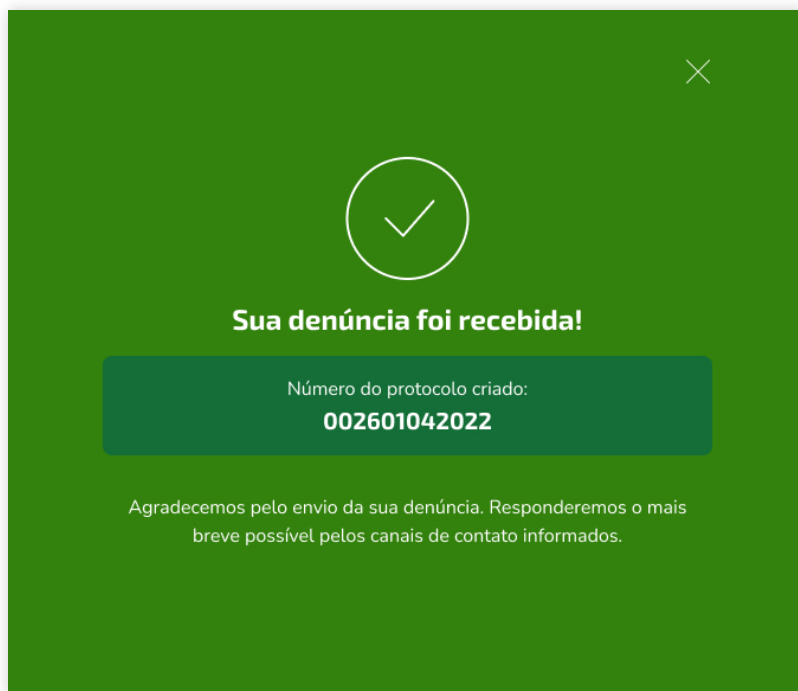
Informe o seu e-mail caso queira ser contatado sobre sua denúncia.

**Voltar** **Finalizar**



## Confirmação de envio

Após o envio, será exibida a mensagem de confirmação e o número de protocolo criado:



A denúncia, então, será apurada pela Superintendência de Compliance do Sicredi.