

# ***Canal de Denúncia***

*Manual de utilização do Canal de Denúncia*

## 1. Introdução

O Canal de Denúncia é um canal específico para comunicação de indícios de ilicitude de qualquer natureza relacionados às atividades do Sicredi, nos termos da Resolução do Conselho Monetário Nacional/ Banco Central do Brasil nº 4.859 de 23/10/2020. A denúncia pode ser realizada de forma anônima ou identificada. Todas as denúncias são conduzidas com estrita observância às regras de preservação do sigilo e a identidade do denunciante. São assegurados o tratamento confidencial das informações e a proteção da identidade do denunciante, quando esta for informada.

## 2. Utilização do Formulário de Denúncia

### Consentimento

Para iniciar o registro da denúncia, é necessário preencher a caixa, informando que está ciente de que esse canal é destinado para relatos de situações que estejam em desacordo com o Código de Conduta do Sicredi ou práticas de ilicitudes envolvendo a instituição.

 **Envie sua denúncia**

**Sobre o canal de denúncia**

Esse canal é destinado para relatos de situações que estejam em desacordo com o Código de Conduta do Sicredi ou práticas de ilicitudes envolvendo a instituição.

Caso sua demanda se refira a produtos, serviços ou atendimento, você deve nos contatar por meio do [Fale Conosco](#).

Estou ciente de que esse é um canal de denúncia e quero continuar. 

**Preencha a caixa para informar que está ciente.**

**Iniciar**

## Identificação

Através do campo abaixo, indique a preferência quanto a sua identificação ou não:

 Envie sua denúncia

Você deseja se identificar?

 Sim, desejo me identificar

 Não, não desejo me identificar



Escolha se deseja se identificar ou não.

Iniciar

## Dados pessoais

### Com identificação:

Caso tenha selecionado a opção “**Sim, desejo me identificar**”, preencha os dados conforme indicados na imagem abaixo:

Envie sua denúncia

Seus dados pessoais e de contato

Nome completo → Informe seu nome completo.

CPF → Informe seu CPF.

E-mail → Informe seu e-mail principal.

Telefone → Informe seu telefone de contato.

[Voltar](#) [Avançar](#)

O formulário é intitulado “Envie sua denúncia” e “Seus dados pessoais e de contato”. Ele contém quatro campos para preenchimento: “Nome completo”, “CPF”, “E-mail” e “Telefone”, cada um com uma seta apontando para uma caixa de instruções verde. Abaixo dos campos, há botões “Voltar” e “Avançar”.

### Sem identificação:

Caso tenha selecionado a opção “**Não, não desejo me identificar**”, não é necessário o preenchimento dos campos de dados pessoais. Solicitamos que no decorrer do formulário, as informações tenham todo o detalhamento possível, tais como: fatos, nomes, dados e locais do ocorrido. Isso nos possibilita uma análise mais apurada da situação.

## Tipo da Denúncia

Informe o seu relacionamento com o Sicredi, em qual tipo sua denúncia se enquadra e a data em que o fato ocorreu:

 **Envie sua denúncia**

**Sobre o tipo da denúncia**

O seu relacionamento com o Sicredi → **Escolha o seu relacionamento com o Sicredi.**

A denúncia se enquadra em → **Escolha qual o tipo da denúncia.**

Data em que ocorreu o fato relatado → **Informe a data em que ocorreu o fato.**

[Voltar](#) [Avançar](#)

## Local do fato

Informe qual o local em que ocorreu o fato da denúncia, detalhando o Estado e a Cidade.

 **Envie sua denúncia**

Local onde ocorreu o fato relatado

Onde ocorreu o fato relatado → Escolha em quais dos ambientes do Sicredi o fato ocorreu.

Estado onde ocorreu o fato relatado → Escolha o Estado onde o fato ocorreu.

Cidade onde ocorreu o fato relatado → Escolha o Cidade onde o fato ocorreu.

[Voltar](#) [Avançar](#)

## Sobre a denúncia

Informe quem você deseja denunciar e se há testemunhas sobre o fato relatado:

 **Envie sua denúncia**

Sobre a denúncia

Quem você deseja denunciar? → Informe quem você deseja denunciar.

Há testemunhas sobre o fato relatado? → Informe se há testemunhas do fato.

[Voltar](#) [Avançar](#)

## Relato

Descreva, da forma mais detalhada possível, os fatos e situações que compõe o relato da denúncia:

 **Envie sua denúncia**

Descreva seu relato abaixo

Descrição do relato

Digite seu relato o mais completo possível para que a gente possa encaminhar a sua denúncia ao setor responsável.

0 de 10000

[Voltar](#) [Avançar](#)

Descreva aqui seu relato, contendo os fatos relativos à sua denúncia.

Fique atento ao limite de 10000 caracteres.

## Anexos

Se você possui documentos e arquivos que estejam ligados a denúncia realizada, anexe estes indícios, conforme indicação abaixo:

 **Envie sua denúncia**

Havendo evidências, anexe abaixo

Anexe imagens ou PDFs de até 2MB (opcional)

[Voltar](#) [Finalizar](#)

Clique ou arraste o(s) arquivo(s) aqui para anexar.

Fique atento ao limite de 2MB por arquivo.

## E-mail

### Sem identificação:

Caso tenha selecionado a opção “**Não, não desejo me identificar**” no início do formulário, você pode informar o seu e-mail para ser contatado e receber uma resposta sobre sua denúncia.

 **Envie sua denúncia**

Se quiser, informe um e-mail para contato

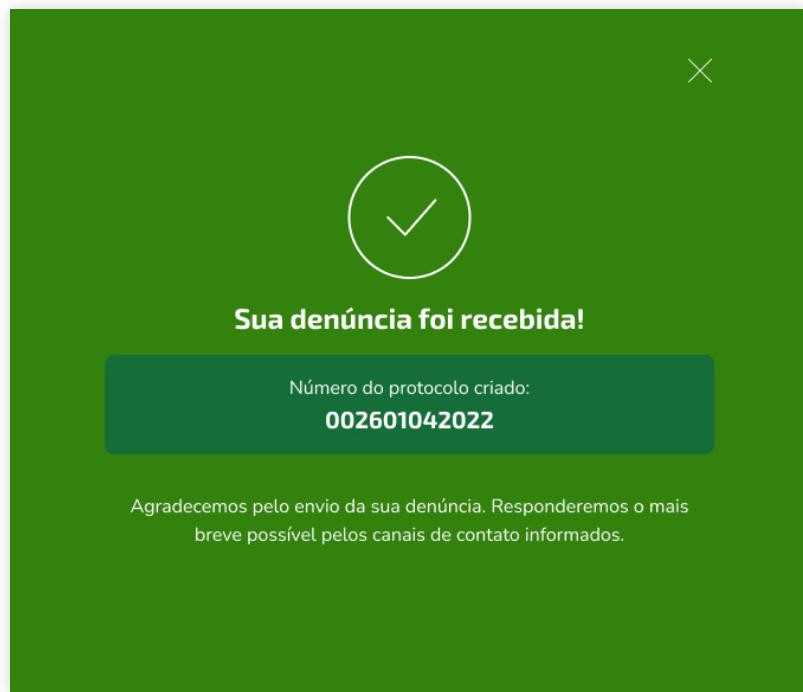
E-mail (opcional) 

Informe o seu e-mail caso queira ser contatado sobre sua denúncia.

[Voltar](#) [Finalizar](#)

## Confirmação de envio

Após o envio, será exibida a mensagem de confirmação e o número de protocolo criado:



A denúncia, então, será apurada pela Superintendência de Compliance do Sicredi.