

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 2.0

A Celero tem o compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados dos usuários, durante todo o processo de interação com nossos aplicativos. Para que entendam melhor quais dados pessoais coletamos e como os utilizamos, armazenamos ou excluimos, detalhamos a seguir nossa Política de Privacidade. Essa Política se aplica a todos os usuários dos nossos aplicativos que de alguma forma tenham os dados pessoais tratados por nós.

Procuramos manter este documento o mais simples possível, mas se ainda houver dúvidas sobre esse assunto, estamos à disposição em nossos canais de contato ou no email dpo@celero.com.br.

1. GLOSSÁRIO

Para que a Política de Privacidade seja bem compreendida, é fundamental esclarecer alguns conceitos importantes:

- **Usuário** ou **Titular**: É a pessoa física que utiliza nossos aplicativos ou que possui algum dado pessoal tratado pela Celero.
- **Cliente**: É a pessoa jurídica que utiliza dos serviços prestados através da tecnologia Celero.
- **Parceiro**: Instituições Financeiras e Organizações que ofertam serviços financeiros e de gestão para sua rede de fornecedores, clientes, distribuidores através da tecnologia da Celero.
- **Dados pessoais** – É qualquer informação relacionada a uma pessoa que a identifique ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual seja possível identificar uma pessoa ou entrar em contato com ela.
- **Dados pessoais sensíveis** - São dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

- **Tratamento de dados pessoais** – Considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.
- **Titular de dados** – É qualquer pessoa física que tenha seus dados pessoais tratados pela Celero;
- **Finalidade** – o que queremos alcançar com o tratamento de dados pessoais.
- **Necessidade** – o tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para o propósito almejado. Ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo.
- **Consentimento** – autorização clara e objetiva que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada. Após dar o consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela os processamentos realizados previamente.
- **Cookies** - São pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets') enquanto você navega.

2. QUAL O OBJETIVO DESTA POLÍTICA?

Esta Política de Privacidade possui os seguintes objetivos:

- Esclarecer como os dados pessoais são tratados pela Celero em atendimento à Lei nº 13.709/18 ("Lei Geral de Proteção de Dados" ou "LGPD").
- Informar aos usuários quais são os seus direitos em relação aos dados pessoais.
- Estabelecer diretrizes sobre o tratamento de dados pessoais coletados pela Celero.

Ao aceitar a Política de Privacidade, o USUÁRIO concorda com os termos nela descritos e com o tratamento de dados pessoais, para os fins descritos abaixo.

O aceite do USUÁRIO é voluntário. A utilização dos Serviços online disponibilizados pela Celero por qualquer usuário implicará em expressa aceitação.

Caso o usuário não concorde com os termos e condições desta política de privacidade, não deverá utilizar o site ou aplicativo.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

A Celero coleta e armazena os seguintes dados pessoais:

- Informações que você nos fornece: Para criar a conta é necessário fornecer os seguintes dados: Nome Completo, CPF, e-mail. Dentre as informações que podem ser solicitadas estão: endereço, números de telefone. O aplicativo só pode ser utilizado por clientes da Celero. Também inclui os dados inseridos durante a utilização de nosso site ou aplicativo.
- Informações coletadas automaticamente pela Celero: coletamos e armazenamos determinadas informações sempre que o Cliente interage conosco. Por exemplo, utilizamos cookies e obtemos informações quando seu navegador acessa o nosso site; quando você clica em anúncios e outros conteúdos fornecidos por nós em outros sites.
- Informações coletadas pelo dispositivo móvel: quando o usuário baixa ou utiliza o nosso aplicativo, podemos receber dados sobre sua localização e seu dispositivo móvel. Podemos utilizar essas informações para oferecer conteúdos personalizados como, por exemplo, anúncios, resultados de buscas e outros. A maioria dos dispositivos móveis permite que o usuário desligue os serviços de localização.

4. QUAL A BASE LEGAL DE TRATAMENTO DOS DADOS?

O tratamento dos dados do USUÁRIO poderá ser realizado:

- Mediante consentimento livre, informado e inequívoco do USUÁRIO, somente quando legalmente exigido ou permitido, podendo ser revogado a qualquer momento;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para estabelecer uma relação contratual entre o USUÁRIO e a Celero e cumprir com nossas obrigações assumidas nos termos de um contrato;
- Com o respaldo em qualquer outra base jurídica permitida pela LGPD;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos da Celero;
- Garantir que nossas redes e informações estejam seguras;
- Otimizar ou ampliar nosso alcance comercial e nossa relevância de comunicação.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

As informações coletadas podem ser compartilhadas:

- (i) com parceiros, para prestação adequada dos serviços objeto de suas atividades;
- (ii) com autoridades competentes, para proteção em caso de conflito;
- (iii) com autoridades competentes, mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente;
- (iv) com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como provedoras de serviço de armazenamento de informações, para provisionamento de serviços.

Ademais, podemos compartilhar seus dados pessoais para proteger os nossos direitos, de clientes ou de terceiros, para proteger seus interesses legítimos ou de outra pessoa, para aplicar nossos termos de uso ou outros contratos e para a propositura ou o exercício de defesa em demandas judiciais.

Nós não licenciamos, vendemos ou transferimos seus dados pessoais a ninguém, em nenhuma hipótese, com fins de obter lucro ou de forma contrária ao contido nesta Política.

Para consultar especificamente com quem seus dados são compartilhados, entre em contato com o DPO através do email dpo@celero.com.br.

6. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Armazenamos as informações dos clientes e usuários de acordo com as normas de prescrição do Direito brasileiro, de acordo com cada atividade.

Em caso de rescisão de contrato e solicitação de exclusão, por parte do titular, os dados que estão baseados em consentimento e que não entram em conflito com as normas de prescrição do Direito brasileiro quanto ao tempo de retenção, serão eliminados dentro de um prazo de 7 dias úteis. Se desejar exportar os seus dados, você poderá solicitar a exportação dentro desse período. A exclusão de dados inclui os dados que não faz mais sentido ter aqui com a gente para a operação, mas serão retidos dados como dados de suporte, dados anonimizados para analytics, dados que podemos usar para proteção legal, ou dados que outra lei permite ou exige manter aqui com a gente.

7. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS?

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) dá ao USUÁRIO o direito de solicitar a Celero, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos dados tratados.

A Celero apenas atenderá solicitações feitas pelo próprio titular, mediante a comprovação de identidade, e terá 30 dias para responder às solicitações dos titulares. Os pedidos serão analisados conforme previsto na legislação vigente. Os titulares dos dados, segundo o texto da LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de:

I - Confirmação da existência de tratamento;

II - Acesso aos dados;

III - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

V - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;

VI - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados pela Celero, tratados com o seu consentimento, que não sejam mais necessários ou relevantes para a prestação dos Serviços, desde que não tenhamos outra razão para mantê-los, como para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória de retenção dos dados ou para resguardar os direitos da Celero.

VII - Revogação do consentimento;

Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento. Porém, se você retirar o seu consentimento, é possível que não possamos oferecer parte dos Serviços adequadamente. Para revogar seu consentimento, envie um email para dpo@celero.com.br informando qual é o consentimento que você está revogando e os meios que possamos contatá-lo para confirmar sua identidade.

Para apresentar suas manifestações, você deverá apresentar requerimento expresso. Para o exercício desses direitos, é possível que tenhamos que checar sua identidade e a validade dos seus dados pessoais. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

8. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS?

Você pode exercer seus direitos relacionados aos dados pessoais entrando em contato pelo e-mail dpo@celero.com.br. Para mudar suas preferências em relação às notificações (incluindo as comunicações de marketing), a qualquer momento, você pode acessar "Minha Conta". Se não quiser receber nossas comunicações de marketing, também pode cancelar o recebimento das comunicações.

9. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

A Celero utiliza cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, "cookies"), para proporcionar a melhor experiência enquanto visita o nosso site. Utilizamos cookies para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses, permitir uma navegação mais rápida, fornecer recursos e serviços essenciais. Importante destacar que alguns dos cookies são necessários para fornecer funcionalidades essenciais. Você pode alterar as configurações de cookies a qualquer momento que julgar necessário.

Você pode bloquear ou rejeitar nossos cookies, mas isso limita acesso aos serviços que exijam login, e nesse caso, partes do nosso site podem não funcionar corretamente. Os cookies utilizados são:

- **Cookies estritamente necessários:** São cookies que são necessários para o funcionamento do nosso site. Incluem, por exemplo, cookies que permitem o login em áreas seguras do nosso site.
- **Cookies analíticos / de desempenho:** São cookies que nos permitem reconhecer e contar o número de visitantes do nosso site, nos ajudam a melhorar a forma como o nosso site funciona.
- **Cookies de funcionalidade:** São cookies usados para reconhecer você quando você retornar ao nosso site. Isso nos permite personalizar nosso conteúdo.
- **Cookies de segmentação:** São cookies que registram a sua visita ao nosso site, às páginas que visitou e aos links que seguiu. Usaremos essas informações para tornar nosso site e a publicidade exibida nele mais relevantes para seus interesses.

Você pode escolher rejeitar ou bloquear tipos específicos de cookies configurados através da sua visita no nosso site ao clicar nas preferências de cookies. Favor observar que a maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente. Portanto, se você não quiser que cookies sejam utilizados, você talvez tenha que apagar ou bloquear cookies ativamente. Reforçamos que, se você rejeitar a utilização de cookies, você poderá visitar o nosso site, mas algumas das funções poderão não funcionar corretamente. Ao utilizar o

nosso site sem apagar ou rejeitar alguns ou todos os cookies, você concorda que podemos posicionar aqueles cookies que você não apagou ou rejeitou nos seus dispositivos.

10. COMO VOCÊ PODE MANTER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS SEGURAS?

A Celero utiliza os melhores protocolos de segurança para preservar a privacidade dos dados dos usuários, mas também recomenda medidas de proteção individual.

Para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais fornecidos no cadastro, em nenhuma hipótese o seu login e senha devem ser compartilhados com terceiros. Além disso, ao acessar o seu cadastro pelo "Minha Conta", principalmente em computadores públicos, certifique-se de que você realizou o logout da sua conta para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem as informações sem o seu conhecimento.

Não solicitamos dados pessoais por telefone, WhatsApp, SMS ou e-mail. Em nenhuma hipótese eles devem ser fornecidos, pois pode ser uma tentativa de uso indevido.

11. MARKETING

Caso tenha se cadastrado para receber o marketing do Site o USUÁRIO receberá notícias, e publicidade personalizada sobre nossos serviços.

Ao se cadastrar para receber o marketing, o USUÁRIO declara concordar com os termos informados junto ao formulário. A Celero realiza uma compilação personalizada de notícias e ofertas, bem como avalia seus padrões de uso do Site, para o envio de e-mail marketing, mensagens eletrônicas, e outras formas de comunicação personalizados que atenda às necessidades e interesses do USUÁRIO.

Os dados também são guardados e usados para efeitos promocionais e pesquisas de mercado. Por último, também a Celero utilizará os dados pessoais do USUÁRIO para analisar e melhorar a eficácia do Site.

Se o USUÁRIO não quiser mais receber as comunicações de marketing, poderá cancelar o cadastro a qualquer momento. Para isso, o USUÁRIO poderá clicar no link de opt-out ("Cancelar inscrição") presente em todas as newsletters para ser encaminhado ao processo de cancelamento ou poderá utilizar um dos meios de comunicação mencionados na presente Política de Privacidade.

12. COMO ENTRAR EM CONTATO COM O ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS DA CELERO?

O encarregado da proteção de dados é o responsável escolhido pela Celero para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Qualquer dúvida poderá ser encaminhada para o e-mail dpo@celero.com.br.

13. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

Sempre que houver atualizações desta política de privacidade, os usuários que já utilizam algum de nossos aplicativos receberão uma notificação dentro deste, e poderá aceitar ou recusar a nova política, sendo que, em caso de recusa, o usuário não poderá continuar utilizando nossos aplicativos, e deverá cancelar seu cadastro.

Última atualização: 20 de Janeiro de 2023