



Demonstrações Financeiras 2021

**Cooperativa de Crédito, Poupança e
Investimento União Paraná/São Paulo -
Sicredi União PR/SP**

**Diretoria Executiva de Administração
Superintendência Contábil e Fiscal**





EY
Building a better
working world

Iguatemi Business
Avenida Nilo Peçanha, 2.900
9º andar - Chácara das Pedras
91.330-001 - Porto Alegre - RS - Brasil

Tel: +55 51 3204-5500
ey.com.br

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Aos
Administradores e Associados da
Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi
União PR/SP
Maringá/ PR

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP (“Cooperativa”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021, e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação a Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A diretoria da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.



Building a better
working world

Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil - Bacen e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.



Building a better
working world

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Porto Alegre, 25 de fevereiro de 2022

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC – 2SP015199/F-7



Américo F. Ferreira Neto
Contador CRC-1SP192685/O-9

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Neste documento, a administração da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP, seguindo o princípio do cooperativismo de transparência na gestão e em conformidade aos dispositivos legais e estatutários, divulga as Demonstrações Financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, juntamente com o relatório dos auditores independentes sobre as Demonstrações Financeiras.

O ano de 2021 foi marcado pela retomada. Mesmo com o cenário de pandemia, que se prolongou durante todo o ano, o Sicredi manteve o ciclo virtuoso do cooperativismo vivo.

Por meio das linhas de crédito concedidas aos associados nas cooperativas, apoiamos a manutenção da atividade econômica das comunidades nas regiões onde atuamos, reforçando o compromisso com a nossa missão de agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Nossas linhas de crédito tradicionais continuaram ativas, assim como as linhas dos programas emergenciais do Poder Público. E, como é característico do nosso modelo de negócio, acompanhamos de perto a realidade dos associados e das regiões onde estamos presentes, o que possibilitou ampliar a oferta de opções adequadas às necessidades de cada um na retomada e manutenção dos negócios.

Seguimos ampliando a oferta de soluções em meios eletrônicos de atendimento (caixas automáticos, internet banking, aplicativo), viabilizando muitas de nossas demandas uma vez que, esses são canais completos que permitem a realização da maior parte das operações sem a necessidade de ida às agências. Também contamos com canais telefônicos que podem ser utilizados para tirar dúvidas e atendimento via WhatsApp, o que traz ainda mais agilidade para muitas das solicitações. Em paralelo, voltamos a operar de forma presencial em todas as agências, seguindo os protocolos das autoridades sanitárias e mantendo mais esse canal de relacionamento com nossos associados.

Esse período de retomada também marca uma mudança importante para a cooperativa, inclusive para o direcionamento do negócio. No novo planejamento estratégico, as metas de produtos e serviços foram substituídas por objetivos estratégicos, que são a experiência cooperativa e a excelência operacional.

Na prática, o relacionamento próximo, que é o nosso diferencial, se torna mais relevante. Para isso, estabelecemos aumentar a base de associados ativos, alta do índice de cobertura e de principalidade, queda do índice de inadimplência, entre outros objetivos.

Ainda ao longo de 2021 abrimos a agência em São Sebastião da Gramá (SP) e reinauguramos a agência de Floraí (PR). Iniciamos o projeto Conecta Empresas de forma piloto em cinco agências para ampliar as conexões com as empresas associadas e implantamos o programa “Parceiros de Valor” para que os nossos fornecedores alcancem a Certificação B, voltada para negócios com altos padrões de desempenho socioambiental que atendem a critérios de transparência e de responsabilidade legal, equilibrando lucro e propósito.

Outro fato administrativo foi a realização de mais uma edição da campanha “Poupança Premiada”, em parceria com a cooperativa Central PR/SP/RJ. A ação distribuiu R\$ 2,5 milhões em prêmios. Além disso, destacamos a forte ampliação do projeto “Energia da União”, que incentiva a adoção de sistema solar por meio da oferta de taxa de juros mais baratas para os associados que adquirirem o sistema de fornecedores locais que também são nossos associados. E passamos a integrar o ranking das 150 melhores empresas brasileiras para trabalhar, segundo a consultoria Great Place to Work (GPTW) e a revista Época Negócios.

Em outra frente, a cooperativa atuou em inúmeras iniciativas para contribuir com o desenvolvimento da comunidade onde atua. A seguir listamos os principais negócios sociais realizados em 2021:

- Cooperação na Ponta do Lápis: com esse programa difundimos conhecimento sobre educação financeira. Voluntários, que passaram por capacitação, ministram oficinas e palestras sobre o assunto, impactando milhares de pessoas. A maioria das ações foram realizadas durante a Semana Nacional de Educação Financeira (Enef), de 8 a 16 de novembro, atingindo vários públicos, como crianças, servidores públicos, funcionários de empresas, professores e surdos.
- Árvore solidária: a campanha envolveu nossas 112 agências na arrecadação 165 toneladas de alimentos não perecíveis, produtos de higiene, fraldas geriátricas e brinquedos. As doações beneficiaram 10 mil pessoas atendidas por 166 entidades.
- Coop tá on: como parte do Dia C, realizamos essa campanha em que nossos mais de 1,3 mil colaboradores, divididos em agências, arrecadaram roupas, agasalhos, produtos de higiene, alimentos não perecíveis, livros, brinquedos e também incentivaram a doação de sangue. As ações impactaram 83 mil pessoas, atendidas por 202 instituições. Foram 36 toneladas de alimentos, 5,3 mil cobertores, 50 mil peças de roupas e agasalhos, quase 500 doações de sangue e mais de 6,5 mil itens de limpeza e higiene pessoal.
- Eu Cooperco com a Inclusão: o programa que contrata alunos da Apae foi expandido para Londrina (PR). São 34 colaboradores com algum grau de deficiência intelectual, registrados em carteira, que fazem trabalhos manuais em salas da Apae ou ajudam no atendimento nas agências.
- A União Faz a Vida: o maior programa sistêmico que oferece uma metodologia em que os alunos são protagonistas da aprendizagem está implantado em 67 cidades, mais de 500 escolas e impactou mais de 6 mil professores e 60 mil crianças e adolescentes.
- Colmeia digital: trata-se de uma linha de crédito solidária voltada para que professores possam comprar computadores e/ou notebooks.
- União Solidária: realizamos pela quarta edição a campanha voltada para entidades sociais, em que nosso instituto de responsabilidade social – Instituto CoopConecta – e a Cocamar doam os prêmios. Já as mais de 500 entidades, de 135 municípios, receberam cupons para comercializar e ficam integralmente com o valor da venda para que possam investir em seus projetos e custeio de despesas.
- Atendimento em Libras: as agências de Maringá (PR) passaram a contar com um profissional fluente em Libras (Língua Brasileira

Conselho de Administração e Diretoria

BALANÇOS PATRIMONIAIS
(Em milhares de Reais)

Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP
CNPJ/MF nº 79.342.069/0001-53

ATIVO		31/12/2021	31/12/2020	PASSIVO		31/12/2021	31/12/2020
ATIVO		6.492.759	5.405.149	PASSIVO		5.817.536	4.839.777
DISPONIBILIDADES	(Nota 04)	39.448	38.302	DEPÓSITOS	(Nota 12)	3.740.511	3.284.064
INSTRUMENTOS FINANCEIROS		6.180.284	5.166.795	Depósitos à vista		930.681	804.689
Aplicações interfinanceiras de liquidez	(Nota 05)	68.688	46.426	Depósitos interfinanceiros		169.709	241.186
Titulos e valores mobiliários	(Nota 06)	1.128.745	64.240	Depósitos a prazo		2.640.121	2.238.189
Centralização financeira	(Nota 04)	1.056.993	2.063.838	DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS		1.661.132	1.262.399
Relações interfinanceiras		954	918	Relações interfinanceiras	(Nota 13)	1.631.517	1.234.369
Operações de crédito	(Nota 07)	3.637.933	2.796.684	Obrigações por empréstimos	(Nota 14)	15.092	14.908
Outros ativos financeiros	(Nota 08)	286.971	194.689	Obrigações por repasses	(Nota 15)	2.535	4.010
PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO	(Nota 07)	(117.746)	(110.772)	Outros passivos financeiros	(Nota 16)	11.988	9.112
OUTROS ATIVOS	(Nota 09)	71.726	73.499	PROVISÕES PARA RISCOS CÍVEIS, TRIBUTÁRIOS E TRABALHISTAS	(Nota 17)	4.354	4.534
INVESTIMENTOS	(Nota 10)	92.367	62.559	OUTROS PASSIVOS	(Nota 18)	411.539	288.780
IMOBILIZADO DE USO	(Nota 11)	211.222	159.258				
INTANGÍVEL	(Nota 11)	15.458	15.508	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	(Nota 19)	675.223	565.372
				CAPITAL SOCIAL		305.977	276.325
				RESERVAS DE SOBRAS		359.408	280.512
				SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS		9.838	8.535
TOTAL DO ATIVO		6.492.759	5.405.149	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		6.492.759	5.405.149

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras

DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS OU PERDAS
(Em milhares de Reais)

Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP
CNPJ/MF nº 79.342.069/0001-53

Descrição das contas		01/07/2021 a 31/12/2021 (Não auditado)	01/01/2021 a 31/12/2021	01/01/2020 a 31/12/2020 (Reapresentado)
INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA		324.287	560.191	465.896
Operações de crédito	(Nota 07)	250.861	458.661	427.124
Resultado de títulos e valores mobiliários		43.372	58.927	2.676
Resultado das aplicações compulsórias		89	104	143
Ingressos de depósitos intercooperativos		29.965	42.499	35.953
DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA		(155.887)	(251.051)	(177.500)
Operações de captação no mercado	(Nota 12)	(80.899)	(113.082)	(56.310)
Operações de empréstimos e repasses		(40.867)	(72.278)	(53.421)
Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	(Nota 07)	(34.121)	(65.691)	(67.769)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA		168.400	309.140	288.396
OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/Dispêndios e despesas operacionais		(101.312)	(183.226)	(180.977)
Ingressos e receitas de prestação de serviços	(Nota 22)	79.528	155.247	129.924
Rendas de tarifas bancárias		17.279	34.833	37.886
Dispêndios e despesas de pessoal	(Nota 23)	(78.663)	(148.235)	(134.746)
Outros dispêndios e despesas administrativas	(Nota 24)	(82.705)	(159.197)	(149.481)
Dispêndios e despesas tributárias		(783)	(1.732)	(4.554)
Outros ingressos e receitas operacionais	(Nota 25)	22.292	40.085	30.559
Outros dispêndios e despesas operacionais	(Nota 26)	(58.260)	(104.227)	(90.565)
RESULTADO OPERACIONAL		67.088	125.914	107.419
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO		67.088	125.914	107.419
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(Nota 20)	1.042	-	(4.497)
Provisão para Imposto de Renda		656	-	(2.771)
Provisão para Contribuição Social		386	-	(1.726)
PARTICIPAÇÕES NAS SOBRAS		(11.088)	(22.040)	(17.854)
RESULTADO DO EXERCÍCIO ANTES DAS DESTINAÇÕES		57.042	103.874	85.068

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
(Em milhares de Reais)

Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP
CNPJ/MF nº 79.342.069/0001-53

	Capital Social	Reserva Legal	Reserva de Expansão	Sobras ou Perdas Acumuladas	Total
Saldos no início do exercício em 01/01/2020	249.418	161.315	53.245	3.655	467.633
Destinação resultado exercício anterior					
Distribuição de sobras para associados	3.635	-	-	(3.635)	-
Outras destinações	-	-	-	(20)	(20)
Capital de associados					
Aumento de capital	34.499	-	-	-	34.499
Baixas de capital	(18.818)	-	-	-	(18.818)
Resultado do período	-	-	-	85.068	85.068
Destinações					
FATES - Estatutário	-	-	-	(2.845)	(2.845)
Juros sobre o capital próprio	7.591	-	-	(7.736)	(145)
Reserva legal - Estatutária	-	39.827	-	(39.827)	-
Reserva de Expansão	-	-	5.690	(5.690)	-
Reserva legal - Recuperação de prejuízo	-	-	20.435	(20.435)	-
Saldos no fim do exercício em 31/12/2020	276.325	201.142	79.370	8.535	565.372
Mutações do Exercício	26.907	39.827	26.125	4.880	97.739
Saldos no início do exercício em 01/01/2021	276.325	201.142	79.370	8.535	565.372
Destinação resultado exercício anterior					
Distribuição de sobras para associados	8.402	-	-	(8.402)	-
Outras destinações	-	-	-	(133)	(133)
Capital de associados					
Aumento de capital	29.925	-	-	-	29.925
Baixas de capital	(20.179)	-	-	-	(20.179)
Resultado do período	-	-	-	103.874	103.874
Destinações					
FATES - Estatutário	-	-	-	(3.279)	(3.279)
Juros sobre o capital próprio	11.504	-	-	(11.861)	(357)
Reserva legal - Estatutária	-	45.909	-	(45.909)	-
Reserva de Expansão	-	-	6.558	(6.558)	-
Reserva legal - Recuperação de prejuízo	-	-	26.429	(26.429)	-
Saldos no fim do exercício em 31/12/2021	305.977	247.051	112.357	9.838	675.223
Mutações do Exercício	29.652	45.909	32.987	1.303	109.851
Saldos no início do semestre em 01/07/2021 (Não auditado)	288.338	201.142	79.370	46.832	615.682
Destinação resultado exercício anterior					
Capital de associados					
Aumento de capital	16.368	-	-	-	16.368
Baixas de capital	(10.233)	-	-	-	(10.233)
Resultado do semestre	-	-	-	57.042	57.042
Destinações					
FATES - Estatutário	-	-	-	(3.279)	(3.279)
Juros sobre o capital próprio	11.504	-	-	(11.861)	(357)
Reserva legal - Estatutária	-	45.909	-	(45.909)	-
Reserva de Expansão	-	-	6.558	(6.558)	-
Reserva legal - Recuperação de prejuízo	-	-	26.429	(26.429)	-
Saldos no fim do exercício em 31/12/2021	305.977	247.051	112.357	9.838	675.223
Mutações do Semestre	17.639	45.909	32.987	(36.994)	59.541

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA
(Em milhares de Reais)

Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP
CNPJ/MF nº 79.342.069/0001-53

	01/07/2021 a 31/12/2021 (Não auditedo)	01/01/2021 a 31/12/2021	01/01/2020 a 31/12/2020
RESULTADO DO SEMESTRE/EXERCÍCIO APÓS AJUSTES AO RESULTADO	70.494	128.981	94.980
Resultado do semestre/exercício	57.042	103.874	85.068
AJUSTES AO RESULTADO DO SEMESTRE/EXERCÍCIO	13.452	25.107	9.912
(Reversão) Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	4.815	6.974	(9.603)
(Reversão) Provisão para desvalorização de outros ativos	179	190	8
Depreciação e amortização	10.502	20.628	20.499
Baixas do ativo permanente	586	774	1.393
(Reversão) Provisão para riscos cíveis, tributários e trabalhistas	649	(180)	460
Destinações ao FATES	(3.279)	(3.279)	(2.845)
VARIAÇÃO DE ATIVOS E PASSIVOS	(282.155)	(377.658)	1.111.312
(Aumento) Redução em aplicações interfinanceiras de liquidez	(13.356)	(22.262)	76.828
(Aumento) Redução em títulos e valores mobiliários	(217.506)	(401.351)	(64.240)
(Aumento) Redução em relações interfinanceiras ativas	39.173	(36)	259
(Aumento) Redução em operações de crédito	(722.004)	(841.249)	(494.167)
Aumento (Redução) em relações interfinanceiras passivas	184.856	397.148	391.768
(Aumento) Redução em outros ativos financeiros	(68.004)	(92.282)	(36.463)
(Aumento) Redução em outros ativos	(16.333)	1.583	4.472
Aumento (Redução) em depósitos	352.203	456.447	1.151.435
Aumento (Redução) em passivos financeiros	1.137	2.876	(372)
Aumento (Redução) em obrigações por empréstimos e repasses	(644)	(1.291)	4.087
Absorção de dispêndios pelo FATES	(1.231)	(2.845)	(1.218)
(Redução) Aumento em outros passivos	179.554	125.604	78.923
ATIVIDADES OPERACIONAIS - Caixa líquido proveniente/(aplicado)	(211.661)	(248.677)	1.206.292
Aquisição de investimentos	(23.195)	(29.808)	(1.497)
Aquisição de imobilizado de uso	(34.487)	(68.265)	(43.375)
Aplicações na intangível	(2.552)	(5.051)	(4.262)
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS - Caixa líquido proveniente/(aplicado)	(60.234)	(103.124)	(49.134)
Integralização de capital	16.368	29.925	34.499
Baixa de capital	(10.233)	(20.179)	(18.818)
Juros ao capital próprio	(356)	(357)	(145)
Distribuição de Sobras	-	(133)	(20)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS - Caixa líquido proveniente/(aplicado)	5.779	9.256	15.516
AUMENTO/DIMINUIÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	(266.116)	(342.545)	1.172.674
Caixa e equivalente de caixa no início do período	2.025.711	2.102.140	929.466
Caixa e equivalente de caixa no fim do período (Nota 04)	1.759.595	1.759.595	2.102.140

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES
(Em milhares de Reais)

Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP
CNPJ/MF nº 79.342.069/0001-53

	01/07/2021 a 31/12/2021 (Não auditado)	01/01/2021 a 31/12/2021	01/01/2020 a 31/12/2020
Resultado líquido do exercício	57.042	103.874	85.068
Outros resultados abrangentes	-	-	-
Resultado abrangente atribuível	57.042	103.874	85.068

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
(EM MILHARES DE REAIS)

NOTA 01 – CONTEXTO OPERACIONAL

A Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP ("Cooperativa"), é uma instituição financeira cooperativa, filiada à Cooperativa Central de Crédito, Poupança e Investimento dos Estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro - Central Sicredi PR/SP/RJ ("Central") e integrante do Sistema Cooperativo Sicredi ("Sicredi"). A Cooperativa é uma instituição financeira não bancária, autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil ("Bacen") com início das atividades em 25/09/1985 e sede situada na R. Santos Dumont, 2720 - Sobreloja, na cidade de Maringá - Paraná. A Cooperativa tem por objetivos principais:

- i) Desenvolver programas de poupança, de uso adequado do crédito e de prestação de serviços, praticando todas as operações ativas, passivas e acessórias próprias de cooperativas de crédito;
- ii) Prestar, através da mutualidade, a assistência financeira aos associados em suas atividades específicas;
- iii) Atuar na formação educacional de seus associados, no sentido de fomentar o cooperativismo.

A execução das atividades obedece ao disposto na legislação pertinente, assim como aos atos regulamentares oficiais, ao estatuto social, e às normas internas do Sicredi.

O Sicredi, em 31 de dezembro de 2021, está organizado por 108 Cooperativas de Crédito filiadas, que operam com uma rede de atendimento com 2.127 pontos, dos quais a Cooperativa opera em 111 pontos de atendimentos. A estrutura conta ainda com cinco Centrais Regionais – acionistas da Sicredi Participações S.A. ("SicrediPar") – a Confederação das Cooperativas do Sicredi ("Confederação Sicredi"), uma Fundação juntamente com o Banco Cooperativo Sicredi S.A. ("Banco").

A Cooperativa é parte integrante do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica de direito privado de abrangência nacional, conforme anexo I à resolução do Conselho Monetário Nacional ("CMN") nº 4.284, de 5 de novembro de 2013.

O FGCoop tem por objeto prestar garantia de créditos nos casos de decretação de intervenção ou de liquidação extrajudicial de instituição associada, até o limite de R\$ 250 por associado (CPF/CNPJ), bem como contratar operações de assistência, de suporte financeiro e de liquidez com essas instituições.

A Cooperativa também é parte integrante da Sicredi Fundos Garantidores, empresa sem fins lucrativos cuja formação de reservas advém de contribuições mensais e extraordinárias de cooperativas associadas ao fundo o qual tem por objeto assegurar a credibilidade e a solvabilidade das suas associadas. Conforme regras estabelecidas nos Regulamentos dos Fundos Garantidores, as contribuições mensais são apuradas pelo somatório de duas parcelas: parcela fixa, relacionada ao objetivo de cada Fundo; e parcela variável, relativa ao risco imputado ao Sistema (considera níveis de liquidez, de margem de capital e de utilização de dispositivos de segurança).

NOTA 02 – APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão sendo apresentadas em conformidade com as regulamentações emanadas pelo Conselho Monetário Nacional - CMN e pelo Banco Central do Brasil - BACEN, incluindo a Resolução CMN nº 4.818/20 e Resolução BCB nº 2/20 que regulamentaram procedimentos para elaboração e divulgação das demonstrações financeiras. Foram observadas também, as normas regulamentares constantes no Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional - COSIF, os Pronunciamentos Contábeis homologados pelo BACEN (CPCs 01, 02, 03, 04, 05, 10, 23, 24, 25, 27, 33 e 46) e a legislação aplicada às cooperativas de crédito, especialmente às disposições das Leis nº 4.595/64 e nº 5.764/71, com alterações pela Lei Complementar nº 130/09.

Reapresentação das cifras comparativas:

A administração está reapresentando os saldos das demonstrações financeiras de 2020, apresentadas para fins de comparação, decorrentes de ajustes de retificação de erro de acordo com o disposto no CPC 23, conforme abaixo:

(a) Ingressos de depósitos intercooperativos nas demonstrações de sobras e perdas

Em 2021, foi efetuada a reclassificação dos ingressos de depósitos intercooperativos, para fins de comparação, registrados em 31 de dezembro de 2020 como outros ingressos e receitas operacionais. A cooperativa entende que os valores aplicados nas Centrais via Centralização Financeira não se caracterizam como outros ingressos e receitas operacionais, conforme entendimento anteriormente adotado, devendo ser considerados como ingressos e receitas da intermediação financeira. Nessa operação os valores captados em centralização serão aplicados pelo Banco no mercado, gerando receita da intermediação financeira, e remunerado às centrais via centralização. Por se tratar de recurso de tesouraria aplicado, a natureza dessa receita se caracteriza como Intermediação Financeira, logo essa classificação é a mais adequada.

(b) Resultado não operacional

Entre as alterações normativas decorrentes da Resolução BCB nº2/20 ocorreu a mudança na forma de apresentação das demonstrações de sobras ou perdas. A cooperativa entende que o saldo relativo as sobras ou perdas do resultado não operacional não é mais parte integrante deste demonstrativo, conforme entendimento anteriormente adotado. Desta forma, a cooperativa reclassificou os saldos por natureza nos grupos de contas de outros ingressos e receitas operacionais e outros dispêndios e despesas operacionais, para fins de favorecer a comparabilidade das demonstrações financeiras.

Os valores reclassificados estão demonstrados nos quadros abaixo:

DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS E PERDAS	Anteriormente Apresentado	Reclassificação	Reapresentado
	31/12/2020	Ajuste	31/12/2020
INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	429.943	35.953	465.896
Ingressos Depósitos Intercooperativos	-	35.953	35.953
OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/Dispêndios e DESPESAS OPERACIONAIS	(147.319)	(33.658)	(180.977)
Outros ingressos e receitas operacionais (Nota 25)	61.122	(30.563)	30.559
Outros dispêndios e despesas operacionais (Nota 26)	(87.470)	(3.095)	(90.565)
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	2.295	(2.295)	-

A autorização para a conclusão destas demonstrações financeiras foi concedida pela Diretoria em 24 de fevereiro de 2022.

NOTA 03 – RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS

As principais práticas contábeis adotadas para a elaboração das demonstrações financeiras foram:

a) Apuração do resultado

Os ingressos e os dispêndios, assim como as receitas e as despesas, são registrados mensalmente de acordo com o regime de competência, que estabelece que os ingressos e os dispêndios e as receitas e despesas devem ser incluídas na apuração dos resultados dos períodos em que ocorrerem, sempre simultaneamente quando se correlacionarem, independentemente de recebimento ou pagamento, alocados de forma proporcional de acordo com os montantes do ingresso bruto de ato cooperativo e da receita bruta de ato não-cooperativo, quando não identificados com cada atividade.

Sobre o resultado de eventuais operações realizadas com não cooperados (ato não cooperativo) são apurados e recolhidos os impostos devidos. Os resultados destas operações são levados à conta do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES, conforme previsto na Lei nº 5.764/71.

No exercício findo em 31 de dezembro de 2021 a Cooperativa apresentou um resultado líquido de R\$ 6.849 (2020 - R\$ 14.808) referente a Atos Não Cooperativos.

b) Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa são representados pelas disponibilidades, pelos valores aplicados pelas Cooperativas nas Centrais via Centralização Financeira e pelas cotas de fundos de renda fixa e multimercado, cujo vencimento das operações na data da efetiva aplicação seja igual ou inferior a 90 dias e apresentam risco insignificante de mudança de valor justo.

c) Aplicações interfinanceiras de liquidez

Representam operações a preços fixos referentes às compras de títulos com compromisso de revenda e aplicações em depósitos interfinanceiros e estão demonstradas pelo valor de resgate, líquidas dos rendimentos apropriar correspondentes a períodos futuros.

d) Títulos e valores mobiliários

A carteira está composta por títulos de renda fixa, renda variável e fundos de investimentos, os quais são apresentados pelo custo acrescido dos rendimentos auferidos até a data do balanço, ajustados aos respectivos valores de mercado, conforme aplicável.

e) Relações interfinanceiras – centralização financeira

A centralização financeira compreende as sobras de caixa da cooperativa não investida em suas atividades, as quais são centralizadas através de repasses interfinanceiros para a Cooperativa Central. Estes montantes são aplicados no mercado financeiro e/ou emprestados para as cooperativas filiadas para o financiamento das suas atividades e possuem liquidez imediata e remuneração mensal.

f) Operações de crédito

Estão demonstradas ao custo acrescido dos rendimentos auferidos. As operações de crédito estão classificadas de acordo com análise da Administração quanto ao nível de risco, considerando a conjuntura econômica e os riscos específicos em relação às operações, aos devedores e aos garantidores, observando os parâmetros estabelecidos nas Resoluções nº 2.682/99 e nº 2.697/00 do CMN.

A atualização das operações de crédito vencidas em até 59 dias é contabilizada em receitas de operações de crédito, e a partir do 60º dia, em rendas apropriar. As operações classificadas como nível "H" permanecem nessa classificação por seis meses, quando então são baixadas contra a provisão existente e controladas, por no mínimo cinco anos, em contas de compensação, não mais figurando no balanço patrimonial.

g) Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito

A provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito é fundamentada na análise das operações e leva em consideração a conjuntura econômica, a experiência passada, os riscos específicos e globais das carteiras, considerando os critérios de provisionamento, definidos nas Resoluções nº 2.682/99 e nº 2.697/00 do CMN, associados às avaliações procedidas pela Administração, na determinação dos riscos de crédito.

h) Ativos não financeiros mantidos para venda

Os ativos não financeiros mantidos para venda, determinados pela Resolução CMN nº 4.747/19, são segregados em próprios e recebidos de terceiros. Esses bens não depreciam e são mensurados pelo valor justo de acordo com os critérios estabelecidos pelo CPC 46, o qual foi aprovado pela Resolução CMN nº 4.748/19.

• Próprios: representam os bens de propriedade da cooperativa os quais não são utilizados no desempenho da atividade social, estando disponíveis para venda imediata e cuja alienação seja altamente provável no período máximo de um ano.

• Recebidos de terceiros: representam os bens recebidos como dação em pagamento de dívidas, não destinados ao uso próprio.

i) Demais ativos circulantes e realizáveis a longo prazo (não circulantes)

Demonstrados pelo custo de aquisição, incluindo, quando aplicável, os rendimentos auferidos e as variações monetárias pro-rata die incorridos e as variações cambiais, deduzidos das correspondentes provisões para perdas ou ajuste ao valor de mercado e rendas apropriar.

j) Investimentos

Estão demonstrados ao custo de aquisição, referem-se a participação em empresas do Sistema Sicredi, ajustados por provisão para perdas quando aplicável.

k) Imobilizado de uso

Corresponde aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade. Está demonstrado ao custo de aquisição, deduzido da depreciação do imobilizado de uso, a qual é calculada pelo método linear, com base nas taxas anuais mencionadas na Nota "Imobilizado de uso e intangível", que levam em consideração a vida útil-econômica dos ativos.

A vida útil dos ativos e os métodos de depreciação são revistos no encerramento de cada exercício de acordo com os critérios definidos pelo CPC 27 - Ativo Imobilizado, o qual foi aprovado pela Resolução CMN nº 4.535/16.

l) Intangível

Os ativos intangíveis são bens incorpóreos, não monetários identificáveis sem substância física, destinados à manutenção do sistema ou exercidos com essa finalidade e na geração de benefícios econômicos futuros, adquiridos ou desenvolvidos pela instituição. Está demonstrado aos valores de custo e contempla gastos na aquisição e desenvolvimento de software, ajustado por amortizações acumuladas, calculadas a partir do momento em que começam a ser usufruídos os benefícios respectivos, com base em taxas anuais que levam em consideração a vida útil-econômica dos bens, de acordo com as disposições da Resolução CMN nº 4.534/16 e CPC 04 - Ativo Intangível, conforme mencionado na Nota "Imobilizado de uso e intangível". As amortizações acumuladas, calculadas a partir do momento em que começam a ser usufruídos os benefícios respectivos, na razão de 10% a 20% ao ano, pelo método linear.

m) Redução ao valor recuperável de ativos

O imobilizado e outros ativos não circulantes, inclusive o ativo intangível, são revistos anualmente para se identificar evidências de perdas não recuperáveis, ou ainda, sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Quando este for o caso, o valor recuperável é calculado para verificar se há perda. Quando houver perda, ela é reconhecida pelo montante em que o valor contábil do ativo ultrapassa seu valor recuperável, que é o maior entre o preço líquido de venda e o valor em uso de um ativo.

n) Depósitos, obrigações por empréstimos e repasses

Estão demonstrados pelos valores das exigibilidades, considerados os encargos, variações cambiais e monetárias até a data das demonstrações financeiras, reconhecidos em base *pro-rata-die*, segregados da seguinte forma:

Os depósitos à vista são compostos de valores cuja disponibilidade é imediata aos associados, portanto sem prazo determinado para movimentá-lo, ficando a critério do portador dos recursos fazê-lo conforme sua necessidade.

Os depósitos de poupança são compostos de valores cuja disponibilidade pode ser de livre movimentação, ficando a critério do portador dos recursos fazê-lo conforme sua necessidade, e também para fins específicos. Os recursos recebem atualizações por encargos financeiros remuneratórios de acordo com sua finalidade.

Os depósitos a prazo são compostos por valores pactuados para disponibilidade em prazos pré-estabelecidos, os quais recebem atualizações por encargos financeiros remuneratórios conforme a sua contratação em pós-fixada e estão demonstrados pelo seu valor de resgate, líquidos das despesas financeiras a decorrer.

Os depósitos interfinanceiros são compostos por recursos recebidos em depósito de outras instituições do mercado, na forma da regulamentação vigente e específica para as operações de depósitos interfinanceiros, observado que a instituição deve manter controles internos para efeito de limite de captação.

As obrigações por empréstimos e repasses correspondem aos recursos repassados pelo Banco Cooperativo Sicredi, Cooperativa Central e demais instituições com a finalidade de operações de financiamento.

o) Demais passivos circulantes e exigíveis a longo prazo (não circulantes)

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, incluindo, quando aplicável, os encargos e as variações monetárias em base *pro-rata-die* dia incorridos, deduzidos das correspondentes despesas a apropriar.

p) Impostos e contribuições

O Imposto de Renda (IRPJ) e a Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL) incidem sobre o resultado positivo em atos não cooperativos. A provisão corresponde às alíquotas vigentes para o IRPI é de 15%, acrescida de adicional de 10% e a CSLL no qual a alíquota passou de 15% para 20% a partir de julho de 2021 e irá retornar para 15% a partir de janeiro de 2022, aplicadas sobre o lucro auferido, após os ajustes de base de cálculo previstos na legislação e a compensação de prejuízos fiscais e base de cálculo negativa de CSLL de anos anteriores, sendo essa dedução limitada à 30% do lucro tributável.

Ainda no âmbito federal, as cooperativas estão sujeitas às contribuições para o Programa de Integração Social (PIS – 0,65%) e Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS – 4%) sobre as receitas auferidas nas operações com não associados, após a dedução de itens específicos previstos pela legislação, como as sobras apuradas nas Demonstrações de Sobras ou Perdas (DSP).

Na esfera municipal, a cooperativa está sujeita à incidência do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN), apurado a partir da receita com atos não cooperativos, ou seja, em decorrência da prestação de serviços a não associados; as alíquotas variam entre 2% e 5% e são determinadas pela legislação vigente em cada município.

Os ingressos decorrentes de operações realizadas com cooperados não possuem incidência de tributos.

q) Provisão para riscos cíveis, tributários e trabalhistas

As práticas contábeis para registro, mensuração e divulgação de ativos e passivos contingentes e, também, das obrigações legais, são aplicadas de acordo com os critérios definidos pelo Pronunciamento Técnico CPC 25, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), o qual foi aprovado pela Resolução nº 3.823/09, a saber:

- Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;
- Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como de perdas possíveis são divulgados, e aqueles não mensuráveis com suficiente segurança e como de perdas remotas não são provisionados e/ou divulgados;
- As obrigações legais são registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as probabilidades de êxito.

r) Principais julgamentos e estimativas contábeis

As estimativas contábeis são determinadas pela Administração, considerando fatores e premissas estabelecidas com base em julgamento, que são revisados a cada semestre. Itens significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem as provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito, ajuste dos ativos ao valor provável de realização ou recuperação, as provisões para contingências, entre outros.

A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores divergentes em razão de imprecisões inerentes ao processo de sua determinação.

I - Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito: Além de observar os requisitos para constituição de provisão em função do atraso no pagamento de parcela de principal ou encargos das operações, a provisão é calculada com base no julgamento da Administração quanto ao nível de risco, considerando a conjuntura econômica, os riscos específicos em relação à operação, aos devedores e garantidores, aos períodos de atraso e ao grupo econômico, observando os parâmetros estabelecidos nas Resoluções nº 2.682/99 e nº 2.697/00 do CMN. O detalhamento da provisão para perdas está apresentado na NOTA 07;

II - Provisão para riscos cíveis, tributários e trabalhistas: Com base em prognósticos de perda avaliados pela Administração, constituindo provisão para as demandas de natureza fiscal, cível, tributários e trabalhistas através de avaliações jurídicas. A avaliação dos prognósticos de perda leva em conta a probabilidade de desembolsos da entidade para cada elemento processual e pode incorrer em alto grau de julgamento quanto maior for a incerteza existente.

O detalhamento das provisões e passivos contingentes está apresentado na NOTA 17;

III - Redução ao valor recuperável de ativos intangíveis e outros ativos: o teste de perda por redução ao valor recuperável desses ativos é realizado, no mínimo anualmente, de forma a apurar se há algum indicativo de que um ativo possa ter sofrido desvalorização. Quando o valor recuperável destes ativos não puder ser obtido por meio de fontes externas, a avaliação do valor recuperável desses ativos pode incorrer em consideráveis julgamentos, principalmente na mensuração dos potenciais benefícios econômicos futuros associados;

IV - Mensuração dos efeitos decorrentes da covid-19 nas Demonstrações Financeiras e impactos na Cooperativa: A Administração acompanha a evolução das suas operações que inclui o monitoramento dos níveis de capital e liquidez, do comportamento do risco de crédito dos ativos, dos riscos de mercado e seus instrumentos financeiros, da produção de novas operações de crédito e da evolução das captações. Os principais efeitos e impactos decorrentes da covid-19 sobre as Demonstrações Financeiras deste período estão descritos, quando aplicável, nas notas correspondentes às linhas do Balanço que foram afetadas. O detalhamento dos impactos é apresentado na NOTA 32.

s) Moeda funcional

As demonstrações financeiras são apresentadas na moeda funcional que é o real (R\$), e as informações, exceto quando indicado de outra forma, em milhares de reais (R\$ mil).

t) Resultados recorrentes e não recorrentes

Resultados recorrentes são aqueles que estão relacionados com as atividades características da Cooperativa que ocorrem com frequência no presente e previstas para ocorrer no futuro, enquanto os resultados não recorrentes são aqueles que procedem de um evento extraordinário e/ou imprevisível, com tendência de não se repetir no futuro.

NOTA 04 – CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

Na elaboração das demonstrações dos fluxos de caixa, foram classificados como caixa e equivalentes de caixa os seguintes montantes:

	31/12/2021	31/12/2020
Disponibilidades	39.448	38.302
Cotas de fundos de renda fixa e multimercado - centralização financeira (Nota 06)	663.154	-
Centralização financeira	1.056.993	2.063.838
Total	1.759.595	2.102.140

As disponibilidades e as aplicações financeiras de liquidez são classificadas como caixa e equivalentes de caixa para fins de apresentação da demonstração dos fluxos de caixa, quando atendido às determinações do CPC 03 (R2) – Demonstração dos fluxos de caixa.

A centralização financeira é composta pela transferência das sobras de caixa das Cooperativas filiadas, sem prazo de resgate, e remunerados de acordo com as taxas praticadas no mercado, que na média de 2021 equivale a 99% do CDI (dezembro de 2020 - 97%).

NOTA 05 - APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ

	31/12/2021				31/12/2020	
	A vencer					
	Até 3 meses	3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Total		
DI entre Banco e Cooperativa	754	14.341	53.593	68.688	46.426	
Total	754	14.341	53.593	68.688	46.426	
Total circulante				15.095	519	
Total não circulante				53.593	45.907	

As aplicações de DI entre o Banco Sicredi e a Cooperativa são realizadas para cobrir as antecipações de recebíveis na adquirência e as operações de consignado INSS, ambas efetuadas pelos associados, com taxa de remuneração de 105% e 100% do CDI, respectivamente.

NOTA 06 – TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS

Descrição	31/12/2021				31/12/2020	
	A vencer					
	Até 3 meses	3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Total		
Títulos de renda fixa - CPR	7.588	315.164	142.839	465.591	64.240	
Cotas de fundos de renda fixa - centralização financeira	663.154	-	-	663.154	-	
Total	670.742	315.164	142.839	1.128.745	64.240	
Total circulante				985.906	22.506	
Total não circulante				142.839	41.734	

A Circular nº 3.068/01 do BACEN, que trata sobre a classificação dos títulos e valores mobiliários com base em um conjunto de critérios para o registro e avaliação contábil da carteira de títulos, não se aplica às cooperativas de crédito.

O valor de mercado das cédulas do produtor rural (CPR) é obtido a partir da curva de juros, baseada nas taxas negociadas no mercado futuro de DI de um dia da B3, e nos spreads de crédito obtidos através do prêmio de risco estabelecido para a contraparte da operação. As operações de CPRs são realizadas com os associados desde que garantidas pela cooperativa via instrumento de carta fiança, considera-se a garantia solidária e a natureza do sistema cooperativo Sicredi para definir um único spread para todas as contrapartes.

NOTA 07 – OPERAÇÕES DE CRÉDITO

A carteira de créditos está assim composta e classificada:

a) Composição da carteira de créditos por tipo de operação e prazos:

Operações de crédito e Outros créditos	Vencidas a partir de 15 dias	31/12/2021			31/12/2020	
		A vencer				
		Até 3 meses	3 a 12 meses	Acima de 12 meses		
Empréstimos e títulos descontados	26.651	272.064	561.677	1.067.176	1.927.568	
Financiamentos	704	60.062	118.522	206.664	385.952	
Financiamentos rurais e agroindustriais	1.096	95.078	591.056	637.183	1.324.413	
Total das operações de crédito	28.451	427.204	1.271.255	1.911.023	3.637.933	
Avais e fianças honrados (Nota 08)	409	5	12	48	474	
Devedores por compra de valores e bens (Nota 08)	6	1.504	7.296	18.645	27.451	
Títulos e créditos a receber (Nota 8)	-	174.749	60.303	430	235.482	
Total de outros créditos	415	176.258	67.611	19.123	263.407	
Carteira total	28.866	603.462	1.338.866	1.930.146	3.901.340	
Total circulante				1.971.194	1.443.781	
Total não circulante				1.930.146	1.532.306	

Os títulos e créditos a receber referem-se aos valores a receber de associados relativos a transações de cartões efetuadas na modalidade crédito sem juros.

b) Composição da carteira de créditos por níveis de risco

Níveis de risco	% Provisão	Operações de crédito e Outros créditos		Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	
		31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
AA	-	424.924	161.210	-	-
A	0,50	2.415.111	1.695.878	12.067	8.466
B	1,00	713.181	722.168	7.129	7.214
C	3,00	154.068	203.472	4.619	6.098
D	10,00	71.604	76.945	7.127	7.694
E	30,00	32.286	32.488	9.686	9.746
F	50,00	16.939	15.307	8.470	7.653
G	70,00	15.036	15.726	10.525	11.008
H	100,00	58.191	52.893	58.123	52.893
Total		3.901.340	2.976.087	117.746	110.772

Conforme disposto no Art. 5º da Resolução BACEN nº 4.800/20 a provisão face à perda para as operações enquadrados no Programa Emergencial de Suporte à Empregos (PESE) deve incidir apenas sobre o montante equivalente ao Capital Próprio destinado para esse fim, esses valores estão sendo apresentados juntamente com o montante provisionado das operações de crédito e outros créditos.

A Cooperativa também possui Coobrigações em garantias prestadas no montante de R\$ 337.750 (dezembro de 2020 - R\$ 282.302) onde estão inclusas as operações com recursos recebidos de instituições financeiras e repassados aos associados via Banco Cooperativo Sicredi S.A., em que a Cooperativa é intermediária e garantidora solidária por força de contrato firmado entre as partes (Nota 28). As provisões decorrentes desses contratos compreendem o montante de R\$ 7.288 (dezembro de 2020 - R\$ 4.921) conforme Nota 16.

c) Composição da carteira de créditos segregada por setor de atividade e faixas de vencimento

Setor	Vencidas a partir de 15 dias	31/12/2021			31/12/2020	
		A vencer			Total da Carteira	Total da Carteira
		Até 3 meses	3 a 12 meses	Acima de 12 meses		
Pessoas físicas	18.543	273.002	340.623	674.981	1.307.149	1.028.825
Rural	1.096	95.078	591.056	637.183	1.324.413	1.027.860
Industrial	327	14.355	25.280	37.118	77.080	55.748
Comércio	2.716	53.802	104.605	195.659	356.782	292.907
Pessoas jurídicas	6.184	167.225	277.302	385.205	835.916	570.747
Total	28.866	603.462	1.338.866	1.930.146	3.901.340	2.976.087
Total circulante					1.971.194	1.443.781
Total não circulante					1.930.146	1.532.306

d) Concentração das operações de crédito

	31/12/2021	%	31/12/2020	%
10 maiores devedores	180.162	4,62	181.446	6,10
50 devedores seguintes	284.963	7,30	179.763	6,04
100 devedores seguintes	238.069	6,10	189.221	6,36
Demais	3.198.146	81,98	2.425.657	81,50
Total	3.901.340	100,00	2.976.087	100,00

e) Movimentação da provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito

	31/12/2021	31/12/2020
Saldo inicial	110.772	120.375
Constituição de provisão	130.250	145.865
Reversão de provisão	(64.559)	(78.096)
Movimentação de baixados para prejuízo	(58.717)	(77.372)
Saldo final	117.746	110.772

Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2021, foram realizadas renegociações de operações de crédito no montante de R\$ 145.784 (2020 - R\$ 274.990).

f) Resultado com operações de crédito:

	2º semestre de 2021 (Não auditado)	31/12/2021	31/12/2020
Empréstimos e títulos descontados	165.541	302.603	307.434
Financiamentos	15.890	28.385	22.277
Financiamentos rurais e agroindustriais	44.221	81.966	67.298
Outros	143	192	158
Subtotal	225.795	413.146	397.167
Recuperações de créditos baixados como prejuízo	25.066	45.515	29.957
Total	250.861	458.661	427.124

Os títulos e créditos a receber referem-se a valores a receber das transações de cartões de crédito.

NOTA 08 – OUTROS ATIVOS FINANCEIROS

Os créditos diversos, classificados no grupo de outros ativos financeiros, estão assim compostos:

	31/12/2021	31/12/2020
Títulos e créditos a receber (Nota 07)	235.482	163.759
Rendas a receber	7.693	8.283
Devedores por compra de valores e bens (Nota 07)	27.451	15.188
Avais e fianças honrados (Nota 07)	474	456
Transações com cartão de crédito	12.053	3.219
Devedores por depósitos em garantia (Nota 17)	3.818	3.784
Total	286.971	194.689
Total circulante	264.030	181.153
Total não circulante	22.941	13.536

NOTA 09 – OUTROS ATIVOS

Os créditos diversos, classificados no grupo de outros ativos, estão assim compostos:

	31/12/2021	31/12/2020
Outros valores e bens	34.575	54.410
Adiantamentos e antecipações salariais	4.569	3.796
Adiantamentos para pagamentos de nossa conta	3.405	8.190
Adiantamentos para Confederação Sicredi	2.611	2.800
Impostos e contribuições a compensar	2.198	129
Cotas de consórcio	70	-
Pendências a regularizar	22.387	1.533
Valores em análise pela SFG	207	69
Outros	1.479	2.572
Total circulante	71.501	73.499
Outros valores e bens	225	-
Total não circulante	225	-
Total	71.726	73.499

Os adiantamentos para Confederação Sicredi referem-se à antecipação de valores, a qual está elaborando investimentos em estruturas e plataformas de tecnologia, através de aquisição de bens (móvels, equipamentos, softwares, instalações, etc.) e de gastos com projetos específicos (aplicativos, produtos, etc.). Após sua conclusão os mesmos serão repassados para as Cooperativas.

a) Outros valores e bens

	31/12/2021	31/12/2020
Ativos não financeiros mantidos para venda - recebidos	34.561	54.238
Imóveis	33.960	53.492
Veículos e afins	473	618
Máquinas e equipamentos	128	128
Provisões para redução ao valor recuperável de ativos	(431)	(241)
Material em estoque	140	239
Despesas antecipadas	305	174
Total circulante	34.575	54.410
Despesas antecipadas	225	-
Total não circulante	225	-

b) Movimentação da provisão para desvalorização de outros valores e bens:

Conforme determinações previstas no CPC 01, a provisão é constituída de forma a assegurar que os ativos não estejam registrados por um valor superior àquele passível de ser recuperado por uso ou por venda, abaixo segue a movimentação dos valores:

	31/12/2021	31/12/2020
Saldo inicial	(241)	(233)
Constituição de provisão	(199)	(36)
Reversão de provisão	9	28
Saldo final	(431)	(241)

NOTA 10 – INVESTIMENTOS

Registrados ao custo de aquisição	31/12/2021	31/12/2020
Cooperativa Central Sicredi PR/SP/RJ	47.096	39.346
Sicredi Participações S.A.	45.269	23.211
Outras participações e investimentos	2	2
Sicredi Fundos Garantidores	2	2
Total	92.367	62.559

Apresentamos abaixo as informações dos investimentos referentes ao número de ações/quotas, percentuais de participações e movimentações patrimoniais:

	Sicredi Participações S.A.		Sicredi Fundos Garantidores		Cooperativa Central	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Número de ações/quotas possuídas	14.683.145 ON	7.529.397 ON	2	2	47.096.089	39.346.197
30.585.328 PN	15.681.689 PN	Quotas	Quotas	Quotas	Quotas	
Percentual de participação	2,15%	1,97%	1,24%	1,24%	12,96%	12,34%
Capital social	2.108.211	1.178.211	161	161	363.323	318.901
Patrimônio líquido	2.111.744	1.222.087	368.071	334.310	364.897	320.371
Resultado líquido do exercício	(15.246)	38.149	33.761	21.363	*	*
Valor do investimento	45.269	23.211	2	2	47.096	39.346

NOTA 11 – IMOBILIZADO DE USO E INTANGÍVEL

	Taxas anuais de depreciação %	31/12/2021			31/12/2020	
		Custo	Depreciação/ amortização acumulada	Líquido	Líquido	
Imobilizado de uso	-	282.058	(70.836)	211.222	159.258	
Imobilizações em curso	-	92.568	-	92.568	39.267	
Terrenos	-	31.196	-	31.196	28.866	
Edificações	4%	8.944	(1.901)	7.043	6.892	
Instalações	10%	34.099	(15.133)	18.966	19.122	
Benfeitorias em imóveis de terceiros	10%	30.151	(12.649)	17.502	19.914	
Móveis e equipamentos	10%	35.250	(14.277)	20.973	22.538	
Equipamentos de comunicação e segurança	10%	12.288	(4.684)	7.604	5.947	
Equipamentos de processamento de dados	20%	34.335	(20.665)	13.670	14.768	
Veículos	20%	3.227	(1.527)	1.700	1.944	
Intangível		44.558	(29.100)	15.458	15.508	
Investimentos Confederação	10%	44.558	(29.100)	15.458	15.508	

Os investimentos Confederação são valores transferidos dos "Adiantamentos para Confederação Sicredi" para o intangível e referem-se aos desenvolvimentos de softwares que já estão em uso pela Cooperativa, sendo amortizados com base nos benefícios econômicos futuros incorporados aos ativos quando consumidos pela entidade, por meio do seu uso.

NOTA 12 – DEPÓSITOS**a) Composição dos depósitos por prazos de vencimento**

Depósitos	31/12/2021				31/12/2020
	Sem vencimento e até 3 meses	De 3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Total	Total
Depósitos à vista	930.681	-	-	930.681	804.689
Depósitos interfinanceiros	33.009	62.378	74.322	169.709	241.186
Depósitos a prazo	72.047	57.244	2.510.830	2.640.121	2.238.189
Total	1.035.737	119.622	2.585.152	3.740.511	3.284.064
Total circulante				1.155.359	1.139.981
Total não circulante				2.585.152	2.144.083

b) Despesas com operações de captações no mercado

	2º semestre de 2021 (Não auditado)	31/12/2021	31/12/2020
Depósitos interfinanceiros	4.950	7.286	5.777
Depósitos de aviso prévio	243	344	229
Depósitos a prazo	73.062	100.437	46.401
Contribuição ao Fundo Garantidor de Créditos	2.644	5.015	3.903
Total	80.899	113.082	56.310

NOTA 13 – RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS

	31/12/2021	31/12/2020
Repasses interfinanceiros	1.631.510	1.234.368
Recebimentos e pagamentos a liquidar	7	1
Total	1.631.517	1.234.369

a) Repasses Interfinanceiros

	31/12/2021				31/12/2020
	Sem vencimento e até 3 meses	De 3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Total	Total
Banco Cooperativo Sicredi S.A.	121.799	735.633	596.193	1.453.625	1.083.575
Total - Recursos do Crédito Rural	121.799	735.633	596.193	1.453.625	1.083.575
Banco Cooperativo Sicredi S.A.	7.015	5.733	165.137	177.885	150.793
Total - Outros Recursos	7.015	5.733	165.137	177.885	150.793
Total	128.814	741.366	761.330	1.631.510	1.234.368
Total circulante				870.180	603.912
Total não circulante				761.330	630.456

As obrigações por repasses interfinanceiros provenientes de recursos do crédito rural operam com uma taxa até 12,9% a.a. com vencimentos até 22/03/2031, e os recursos são repassados pelo Banco Cooperativo Sicredi S.A.

As obrigações por repasses interfinanceiros provenientes de outros recursos operam com uma taxa de 124,5% do CDI com vencimentos até 15/03/2027 e com 124,6% do CDI com vencimentos até 15/11/2028. Os recursos são repassados pelo Banco Cooperativo Sicredi S.A., sendo que para os recursos advindos do compulsório da poupança a taxa praticada é 84,5% do CDI e vencimento em 01/06/2023.

NOTA 14 – OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMOS

Os empréstimos são apresentados a seguir:

Empréstimos no País	31/12/2021				31/12/2020
	Sem vencimento e até 3 meses	De 3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Total	Total
Banco Cooperativo Sicredi S.A.	-	2.481	12.611	15.092	14.908
Total	-	2.481	12.611	15.092	14.908
Total circulante				2.481	85
Total não circulante				12.611	14.823

As obrigações por empréstimos com recursos repassados pelo Banco Cooperativo Sicredi S.A., operam com uma taxa de CDI + 0,85% com vencimento em 15/10/2026.

NOTA 15 – OBRIGAÇÕES POR REPASSE

Os repasses são apresentados a seguir:

Repasses no País	31/12/2021				31/12/2020
	Sem vencimento e até 3 meses	De 3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Total	Total
BNDES	418	1.194	923	2.535	4.010
Total	418	1.194	923	2.535	4.010
Total circulante				1.612	1.465
Total não circulante				923	2.545

As obrigações por repasses operam com uma taxa até 3,75% a.a. com vencimento até 01/11/2023.

Os recursos internos para repasses no País também representam captações junto ao Tesouro Nacional repassados pelo BNDES. As operações contratadas, observadas as características do PESE, possuem vencimentos mensais até o ano de 2023. Tais recursos são repassados nos mesmos prazos e taxas de captação do programa acrescidos da comissão de repasse. Os repasses do BNDES são provenientes do Banco Sicredi.

NOTA 16 – OUTROS PASSIVOS FINANCEIROS

	31/12/2021	31/12/2020
Provisão para garantias financeiras prestadas	7.288	4.921
Recursos em trânsito de terceiros	4.688	4.179
Recursos vinculados a operações de crédito	12	12
Total circulante	11.988	9.112

A provisão para garantias financeiras prestadas refere-se a cobrigações assumidas pelas Cooperativas na realização de operações de seus cooperados junto ao Banco.

Os recursos de terceiros que estão com a cooperativa são registrados nessa conta para posterior repasse, por sua ordem. Trata-se de recursos referentes a convênios com concessionários de serviços, conforme contrato de prestação de serviços.

NOTA 17 – PROVISÕES PARA RISCOS CÍVEIS, TRIBUTÁRIOS E TRABALHISTAS

A Cooperativa é parte em processos judiciais dos quais seus assessores jurídicos classificam como risco de perda provável, sendo que os valores estimados e suas respectivas movimentações e provisões estão demonstrados no quadro a seguir, conforme a natureza dos passivos:

Natureza	Probabilidade de perda	31/12/2021	31/12/2020
Trabalhista	Provável	2.311	3.272
Cível	Provável	2.043	1.262
Total não circulante		4.354	4.534

Natureza	31/12/2020	Aumento Provisão	Baixa/Reversão de Provisão	31/12/2021
Trabalhista	3.272	933	(1.894)	2.311
Cível	1.262	1.319	(538)	2.043
Total não circulante	4.534	2.252	(2.432)	4.354

Em 31 de dezembro de 2021, a Cooperativa possuía também processos de natureza Trabalhista, Cível e Tributária, cuja probabilidade de perda é possível, no montante estimado de R\$ 7.636, R\$ 5.511 e R\$ 1.626 (dezembro de 2020 - R\$ 9.262, R\$ 3.940 e R\$ 1.871), respectivamente.

A Cooperativa possui depósitos judiciais no montante de R\$ 3.818 (dezembro de 2020 - R\$ 3.784), registrados na rubrica de "Outros Ativos Financeiros", os quais estão relacionados a estes processos judiciais.

NOTA 18 – OUTROS PASSIVOS

	31/12/2021	31/12/2020
Transações com cartões de crédito	238.171	161.360
Provisão para pagamentos a efetuar	17.287	13.834
Cotas de capital a pagar	20.144	15.925
Provisão para participações nos lucros	21.479	18.492
Fundo de assistência técnica, educacional e social	3.279	2.845
Impostos e contribuições a recolher	5.473	6.044
Créditos diversos	17.586	21.390
Cheques administrativos	63.318	48.532
Cobrança e arrecadação de tributos	1.687	14
Pendências a regularizar	23.115	344
Total circulante	411.539	288.780

As transações com cartões referem-se a agenda financeira de cartão e parcelado lojista.

Cobrança e arrecadação de tributos e assemelhados referem-se aos valores de arrecadações de IOF, GPS, DARF e DAS.

NOTA 19 – PATRIMÔNIO LÍQUIDO**a) Capital social**

O capital social é dividido em quotas-partes de valor unitário equivalente a R\$ 1,00 (um real), sendo que cada associado tem direito a um voto, independente do número de suas quotas-partes, e está assim composto:

	31/12/2021	31/12/2020
Capital social	305.977	276.325
Total de associados	249.811	248.070

Em 31 de dezembro de 2021, a cooperativa variou seu capital social no montante de R\$ 29.652 (dezembro de 2020 – R\$ 26.907), sendo R\$ 19.906 (dezembro de 2020 – R\$ 11.226) via integralização de resultados e R\$ 29.925 (dezembro de 2020 – R\$ 34.499), via integralização de quotas-partes. No mesmo período houve baixas de capital, através do resgate de quotas-partes, no montante de R\$ 20.179 (dezembro de 2020 – R\$ 18.818).

b) Juros ao capital

A Cooperativa efetuou o pagamento dos juros ao capital no percentual de 4,13% em Conta Capital, no montante de R\$ 11.861, calculados em conformidade com a Lei Complementar nº 130/2009, observando-se o limite da taxa SELIC.

c) Destinações

A Cooperativa destinou seus resultados de acordo com o estatuto social, nos seguintes percentuais:

- 70% foram para a Reserva Legal, que tem por objetivo reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades;
- 5% para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES, destinado a atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados da cooperativa;
- 10% para a Reserva de Expansão, destinada as ações que possibilitem a expansão da cooperativa em sua área de atuação;

Além das destinações citadas acima, a Cooperativa também destinou os valores recuperados referentes a prejuízo de anos anteriores para a Reserva de Expansão conforme definido pelo Conselho de Administração.

NOTA 20 – IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

destinações

As cooperativas estão sujeitas à tributação pelo Imposto de Renda e Contribuição Social quando auferirem resultados positivos em atos não cooperativos, conforme demonstrado abaixo:

	31/12/2021	31/12/2020
Resultado antes da tributação sobre o lucro e participações	125.914	107.419
Participação nas sobras	(22.040)	(17.854)
Resultado após a participação nos lucros e antes da tributação sobre o lucro e dos juros sobre capital próprio	103.874	89.565
Imposto de renda e contribuição social às alíquotas vigentes	(46.743)	(35.826)
Efeito dos ajustes previstos na legislação:		
Sobras decorrentes dos atos cooperativos	43.661	28.104
Juros sobre capital próprio pagos aos associados no exercício	5.337	3.095
Demais adições e exclusões previstas na legislação	65	130
Imposto de renda e contribuição social do exercício	-	(4.497)

Demais adições e exclusões consideram os efeitos dos demais itens previstos na legislação, como: doações, constituição e reversão de provisões, resultados de equivalência patrimonial, etc.

Considerando as possibilidades de adições e exclusões previstas na legislação, é possível que as cooperativas apurem prejuízo fiscal e base de cálculo negativa de CSLL, que serão controladas e utilizadas para posterior compensação com resultados futuros.

O efeito da alteração de alíquota de CSLL do diferencial de alíquota para as Cooperativas, no qual a alíquota de Contribuição Social passou de 15% para 20% a partir de julho de 2021 e irá retornar para 15% a partir de janeiro de 2022.

NOTA 21 – TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS**a) Instituições relacionadas**

A entidade efetua transações com instituições relacionadas, tais como o Banco Cooperativo Sicredi, Central, Administradora de Bens, Corretora de Seguros, SicrediPar, Fundação Sicredi, Administradora de Cartões (em dezembro de 2020), Confederação Sicredi, Sicredi Fundos Garantidores, Administradora de Consórcios e Fundos de investimento administrados pelo Banco. Abaixo apresentamos as principais operações realizadas com partes relacionadas, sumarizadas por grupo contábil:

	31/12/2021	31/12/2020 (Reapresentado)
Ativo		
Disponibilidades (Nota 04)	-	27
Aplicações interfinanceiras de liquidez (Nota 05)	68.688	46.426
Títulos e valores mobiliários (Nota 06)	1.128.745	64.240
Relações interfinanceiras – Centralização financeira (Nota 04)	1.056.993	2.063.838
Outros ativos financeiros - Rendas a receber (Nota 08)	6.386	7.082
Outros ativos (Nota 09)	2.611	2.800
Investimentos (Nota 10)	92.367	62.559
Intangível (Nota 11)	15.458	15.508
Passivo		
Depósitos interfinanceiros (Nota 12)	169.709	241.186
Obrigações repasses interfinanceiros (Nota 13)	1.631.510	1.234.368
Obrigações por empréstimos (Nota 14)	15.092	14.908
Outros passivos (Nota 18)	228.048	151.565
Receitas		
Resultado títulos e valores mobiliários	58.927	2.676
Ingressos e receitas de prestação de serviços (Nota 22)	43.995	35.694
Outros ingressos e receitas operacionais (Nota 25)	1.511	1.430
Doação SFG	-	2.821
Despesas		
Operações de captação no mercado (Nota 12)	7.286	5.777
Operações de empréstimos e repasses	72.157	53.351
Outros dispêndios e despesas administrativas (Nota 24)	10.082	8.971
Outros dispêndios e despesas operacionais (Nota 26)	42.400	42.505

b) Transações com administradores

As transações com partes relacionadas referem-se a saldos de depósitos (à vista e a prazo) e operações de crédito mantidas na instituição por seus administradores (diretores e conselheiros de administração), assim como a remuneração recebida pelas pessoas chave da administração. As operações de crédito e captações de recursos com partes relacionadas foram contratadas em condições semelhantes às praticadas com terceiros, vigentes nas datas das operações.

Abaixo apresentamos as operações realizadas com administradores:

Natureza da operação	31/12/2021	% em relação ao total	31/12/2020
Depósitos à vista	490	0,05%	392
Depósitos a prazo	3.262	0,12%	4.128
Operações de crédito	8.097	0,22%	5.252

c) Remuneração do pessoal-chave da administração

Pessoas chave da administração são as que têm autoridade e responsabilidade pelo planejamento, direção e controle das atividades da entidade, direta ou indiretamente, incluindo qualquer administrador (executivo ou outro dessa entidade). Os honorários do pessoal-chave da Administração do Sicredi seguem a Política de Remuneração definida pelo Sistema, e sua aprovação é deliberada nos fóruns específicos de cada Entidade. Abaixo apresentamos a remuneração total do pessoal-chave da administração:

Remuneração	31/12/2021	31/12/2020
Pessoas chave da administração	8.840	9.596

NOTA 22 – INGRESSOS E RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

	2º semestre de 2021 (Não auditado)	31/12/2021	31/12/2020
Cartões	20.371	37.834	29.188
Cobrança	9.669	19.085	17.537
Comissões	2	2	50
Consórcios	7.064	13.897	13.910
Convênios	3.210	6.501	5.894
Distribuição de produtos e serviços bancários	19.467	42.656	34.678
Processamento da compensação	139	353	551
Seguros	11.719	20.879	17.641
Taxas e tarifas	4.096	6.241	4.970
Antecipação de recebíveis	2.759	5.936	4.107
Outros serviços	1.032	1.863	1.398
Total	79.528	155.247	129.924

NOTA 23 – DISPÊNDIOS E DESPESAS DE PESSOAL

	2º semestre de 2021 (Não auditado)	31/12/2021	31/12/2020
Remuneração	43.638	83.142	77.010
Benefícios	18.175	34.499	28.769
Encargos sociais	16.718	30.211	27.813
Treinamentos	132	383	1.154
Total	78.663	148.235	134.746

NOTA 24 – OUTROS DISPÊNDIOS E DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	2º semestre de 2021 (Não auditado)	31/12/2021	31/12/2020
Água, energia e gás	1.777	3.639	3.233
Alugueis	8.136	15.557	14.295
Comunicação	2.491	5.060	4.954
Manutenção e conservação	5.605	11.169	8.188
Material de expediente	1.040	2.342	2.522
Processamento dados	4.240	7.757	6.289
Propaganda e publicidade	3.506	5.231	3.918
Promoções e relações públicas	5.873	12.135	14.521
Serviços do sistema financeiro	6.684	13.621	12.751
Assessoria e consultoria	1.221	2.219	1.789
Serviços jurídicos	2.320	4.124	5.106
Serviços de terceiros	3.537	6.713	6.807
Serviços de técnicos especializados	10.214	19.290	13.393
Serviços de vigilância e segurança	5.084	10.178	9.875
Serviços de transportes	3.139	6.072	5.856
Depreciação	7.802	15.523	15.337
Amortização (Rateio Confederação)	2.700	5.105	5.162
Dispêndios assistência técnica, social e educacional	1.258	2.872	2.036
Emolumentos e taxas diversas	1.933	3.734	3.372
Ressarcimento tarifas	883	1.431	1.572
Outras despesas administrativas	3.262	5.425	8.505
Total	82.705	159.197	149.481

NOTA 25 – OUTROS INGRESSOS E RECEITAS OPERACIONAIS

	2º semestre de 2021 (Não auditado)	31/12/2021	31/12/2020 (Reapresentado)
Absorção de dispêndios - FATES	1.231	2.845	1.218
Lucros na alienação de valores e bens	3.995	7.160	2.217
Recursos recebidos Sicredi Fundos Garantidores	-	-	2.821
Recuperação de encargos e despesas	3.740	5.529	5.593
Reversão de provisões operacionais	797	2.893	1.733
Reversão de provisões impostos folha	3.384	4.821	4.316
Reversão de provisões para garantias financeiras prestadas	2.930	3.942	3.711
Reversão de provisões para passivos contingentes	792	2.432	2.790
Aluguel de máquina - Cartões Sicredi	3.907	7.958	3.981
Outras rendas operacionais	1.516	2.505	2.179
Total	22.292	40.085	30.559

NOTA 26 – OUTROS DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS

	2º semestre de 2021 (Não auditado)	31/12/2021	31/12/2020 (Reapresentado)
Descontos concedidos em renegociação e crédito	10.349	17.213	14.348
Contribuições Cooperativistas	119	228	215
Contribuição Sicredi Fundos Garantidores	698	1.718	2.848
Contribuição Confederação Sicredi	19.583	34.931	32.053
Cooperativa Central Sicredi PR/SP/RJ	1.729	3.166	3.199
Encargos da administração financeira	3	4	10
Repasso Administradora de Cartões	-	-	549
Prejuízo na alienação de valores e bens	137	327	68
Provisões para garantias financeiras prestadas	5.821	6.307	3.879
Provisões para passivos contingentes	1.441	2.252	3.250
Outras provisões operacionais	2.973	5.480	4.537
Operação com cartões (emissão, postagem, processamento, demais)	9.046	18.240	13.971
Risco operacional	2.870	6.485	4.013
Juros e comissões	765	1.357	201
Outras despesas operacionais	2.726	6.519	7.424
Total	58.260	104.227	90.565

NOTA 27 – RESULTADO NÃO RECORRENTE

	2º semestre de 2021 (Não auditado)	31/12/2021	31/12/2020
Resultado antes das destinações	57.042	103.874	85.068
Ressarcimento de valores indevidamente cobrados	721	721	2.821
Resultado recorrente	56.321	103.153	82.247

NOTA 28 – COOBIGAÇÕES EM GARANTIAS PRESTADAS

As garantias prestadas pela Cooperativa sob a forma de aval, fiança ou outras coobrigações estão assim compostas:

	31/12/2021	31/12/2020
Beneficiários de garantias prestadas	337.727	282.236
Coobrigações em cessões de crédito	23	66
Total	337.750	282.302

Nas garantias prestadas estão inclusas as operações com recursos recebidos de instituições financeiras e repassados aos associados via Banco Cooperativo Sicredi S.A., em que a Cooperativa é intermediária e garantidora solidária por força de contrato firmado entre as partes. Os valores são compostos, em sua maioria, pelos programas do Finame e BNDES.

NOTA 29 – GERENCIAMENTO DE RISCOS E DE CAPITAL

O Sistema Sicredi considera o gerenciamento de riscos prioritário na condução de suas atividades e negócios, adotando práticas em absoluta consonância com os preceitos dos Acordos de Basileia. Dessa maneira, possui áreas especializadas para o gerenciamento destes riscos, centralizadas no Banco Cooperativo Sicredi S.A. Entre os principais riscos gerenciados pela instituição, destacam-se a Estrutura de Gerenciamento de Capital, o Risco Operacional, o de continuidade de negócios, de Mercado, de Variações de Taxas de Juros, de Liquidez, de Crédito, Socioambiental, Risco de Conformidade e Risco de Segurança da Informação, cujos principais aspectos são apresentados a seguir:

I - Estrutura de Gerenciamento de Capital

Para os efeitos da legislação vigente, define-se o Gerenciamento de Capital como o processo contínuo de:

- Monitoramento e controle do capital mantido pela Instituição;
- Avaliação da necessidade de capital para fazer face aos riscos a que a Instituição está sujeita;
- Planejamento de metas e de necessidade de capital, considerando os objetivos estratégicos da Instituição.

O gerenciamento de capital das instituições do Sistema Sicredi é centralizado no Banco Cooperativo Sicredi, através de uma estrutura compatível com a natureza das operações, a complexidade dos produtos e a dimensão da exposição ao risco do Sistema. A estrutura centralizada é responsável pelo estabelecimento dos processos, políticas e sistemas que apoiam as instituições do Sistema na gestão do capital.

Os processos e políticas para o gerenciamento de capital são estabelecidos seguindo os critérios mínimos da regulamentação em vigor, alinhados às melhores práticas de mercado, e aprovadas pelas alçadas competentes de cada instituição do Sistema.

Os processos para o gerenciamento de capital do Sistema Sicredi incluem:

- Mecanismos que possibilitam a identificação, avaliação e monitoramento dos riscos relevantes incorridos pela instituição, inclusive dos riscos não cobertos pelos requerimentos mínimos legais de capital;
- Metas de capital em níveis acima dos requerimentos mínimos legais e que refletem o apetite a risco do sistema, visando manter capital para suportar os riscos incorridos e garantir o crescimento dos negócios de forma sustentável e eficiente;
- Plano de Capital para cada Instituição do Sistema, consistente com o planejamento estratégico, abrangendo o horizonte mínimo de três anos;
- Testes de estresse e avaliação de seus impactos no capital;
- Relatórios gerenciais periódicos sobre a adequação do capital para a diretoria e para o conselho de administração;

II - Risco Operacional

O risco operacional é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de eventos externos ou de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas ou sistemas. A definição inclui, ainda, o risco legal associado à inadequação ou deficiência em contratos firmados pela instituição, às sanções em razão de descumprimento de dispositivos legais e às indenizações por danos a terceiros decorrentes das atividades desenvolvidas pela instituição. O gerenciamento do risco operacional é realizado de forma conjunta entre o Banco, Centrais e Cooperativas Singulares. Essas entidades têm como responsabilidade o cumprimento dos normativos internos e externos, valendo-se de ferramentas, metodologias e processos estabelecidos sistematicamente. Tais processos são compostos por um conjunto de ações que visam manter em níveis adequados os riscos a que cada instituição está exposta. São estas:

- Normatização interna contendo regras, papéis e responsabilidades quanto ao gerenciamento do risco operacional disseminados ao pessoal da instituição;
- Identificação, avaliação, tratamento e monitoramento dos riscos operacionais;
- Armazenamento, monitoramento e investigação de perdas operacionais, visando mantê-las em níveis considerados aceitáveis pela instituição;
- Reportes periódicos e estruturados sobre temas relevantes de risco operacional e controles internos aos fóruns de governança;
- Implementação e manutenção de programas de capacitação sobre a cultura de riscos e controles na Instituição;
- Testes de estresse periódicos para cenários de risco operacional;
- Procedimentos que visam assegurar a continuidade das atividades da instituição e limitar perdas decorrentes da interrupção dos processos críticos de negócio, incluindo análises de impacto e testes periódicos de planos de continuidade.

Ainda, um conjunto de procedimentos vem sendo implementado para avaliar, gerenciar e monitorar o risco operacional decorrente de serviços terceirizados relevantes para o funcionamento regular da instituição.

III - Risco de Continuidade de Negócios

Gestão de Continuidade de Negócios (GCN) é a capacidade da organização de continuar a entrega de produtos e/ou serviços em nível aceitável previamente definido, após incidentes de interrupção.

O Sicredi possui uma estrutura para responder de forma adequada à recuperação, à restauração e aos níveis acordados de disponibilidade para os processos mais críticos das entidades centralizadoras do Sistema, no caso de ocorrência de eventos que provoquem a interrupção dos seus serviços, preservando, assim, os interesses de todas as partes envolvidas.

através de uma Análise de Impacto de Negócios (BIA) são identificados os principais processos de negócios da instituição bem como os serviços de TI que suportam esses processos e, assim, são definidas as estratégias de continuidade dos negócios adotadas.

Estão previstos na Política de Gestão Integrada de Riscos e na Norma de Continuidade de Negócios do Sicredi, os princípios básicos e a estrutura necessária para garantir a resposta adequada à recuperação, à restauração e aos níveis acordados de disponibilidade para os processos mais críticos das entidades.

O sistema de Gestão de Continuidade de negócios estruturado no Sicredi contempla:

- Norma de Gestão de Continuidade de negócios;
- Análise de impacto de negócio - BIAs;
- Estratégias de recuperação de desastre de negócio e de TI;
- Planos de continuidade operacional e de TI.

Por fim, o Sicredi disponibiliza para todas as suas agências um modelo de manual de continuidade de atividades das agências, que possibilita a elaboração de um documento customizado, a fim de atender os principais cenários de interrupção das atividades”.

IV - Risco de Mercado

Define-se risco de mercado como a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado de posições detidas por uma instituição financeira. Incluem-se nessa definição, as operações sujeitas aos riscos de variação cambial, das taxas de juros, dos preços de ações e dos preços de mercadorias (commodities).

O gerenciamento de risco de mercado das instituições do Sistema Sicredi é centralizado no Banco Cooperativo Sicredi, através de uma estrutura compatível com a natureza das operações, a complexidade dos produtos e a dimensão da exposição ao risco do Sistema. A estrutura centralizada é responsável pelo estabelecimento dos processos, políticas e sistemas que apoiam as instituições do Sistema na gestão do risco de mercado.

Os processos e políticas para o gerenciamento do risco de mercado são estabelecidos seguindo os critérios mínimos da regulamentação em vigor, alinhados às melhores práticas de mercado, e aprovadas pelas alçadas competentes de cada instituição do Sistema.

Os processos para o gerenciamento do risco de mercado do Sistema Sicredi incluem:

- Regras claras de classificação da carteira de negociação que garantam o correto tratamento das operações;
- Procedimentos destinados a mensurar, monitorar e manter a exposição ao risco de mercado em níveis considerados aceitáveis pela Instituição;
- Processos destinados a monitorar e reportar a aderência ao apetite ao risco de mercado da Instituição em relação ao seu capital;
- Definição das metodologias de risco de mercado a serem aplicadas;
- Sistemas para executar o cálculo e medir os riscos, considerando a complexidade dos produtos e a dimensão da exposição ao risco de mercado das instituições do Sistema.

V - Risco De Variação Das Taxas De Juros Em Instrumentos Classificados Na Carteira Bancária (IRRBB)

O IRRBB é o risco, atual ou prospectivo, do impacto de movimentos adversos das taxas de juros nos resultados ou no valor econômico da instituição, resultante dos instrumentos classificados na carteira bancária.

O gerenciamento de risco de IRRBB das instituições do Sistema Sicredi é centralizado no Banco Cooperativo Sicredi, através de uma estrutura compatível com a natureza das operações, a complexidade dos produtos e a dimensão da exposição ao risco do Sistema. A estrutura centralizada é responsável pelo estabelecimento dos processos, políticas e sistemas que apoiam as instituições do Sistema na gestão do risco de IRRBB.

Para a mensuração e controle desse risco no Sicredi, utiliza-se as abordagens de valor econômico (EVE) e de resultado de intermediação financeira (NII). O Sistema Sicredi define as regras para o cálculo do risco de variação da taxa de juros das operações em linha com as práticas de mercado e com as exigências da regulamentação vigente.

Os processos para o gerenciamento do risco de IRRBB do Sistema Sicredi incluem:

- Procedimentos destinados a mensurar, monitorar e manter a exposição ao risco de IRRBB em níveis considerados aceitáveis pela Instituição;
- Processos destinados a monitorar e reportar a aderência ao apetite ao risco de IRRBB da Instituição em relação ao seu capital;
- Definição das metodologias de risco de IRRBB a serem aplicadas;
- Sistemas para executar o cálculo e medir os riscos, considerando a complexidade dos produtos e a dimensão da exposição ao risco de IRRBB das instituições do Sistema.

VI - Risco de Liquidez

O entendimento de Risco de Liquidez é essencial para a sustentabilidade das instituições que atuam no mercado financeiro e de capitais e está associado à capacidade da instituição de financiar os compromissos adquiridos a preços de mercado razoáveis e realizar seus planos de negócio com fontes estáveis de financiamento. Para este efeito, define-se risco de liquidez como:

- A possibilidade da instituição não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, inclusive as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas; e
- A possibilidade da instituição não conseguir negociar a preço de mercado uma posição, devido ao seu tamanho elevado em relação ao volume normalmente transacionado ou em razão de alguma descontinuidade no mercado.

O gerenciamento de risco de liquidez das instituições do Sistema Sicredi é centralizado no Banco Cooperativo Sicredi, através de uma estrutura compatível com a natureza das operações, a complexidade dos produtos e a dimensão da exposição ao risco do Sistema. A estrutura centralizada é responsável pelo estabelecimento dos processos, políticas e sistemas que apoiam as entidades do Sistema na gestão do risco de liquidez.

Os processos e políticas para o gerenciamento do risco de liquidez são estabelecidos seguindo os critérios da regulamentação em vigor, alinhados às melhores práticas de mercado, e aprovadas pelas alçadas competentes de cada Instituição do Sistema.

Os processos para o gerenciamento do risco de liquidez do Sistema Sicredi incluem:

- Definição de processos para identificar, avaliar, monitorar e controlar a exposição ao risco de liquidez em diferentes horizontes de tempo;
- O estabelecimento de processos de rastreio e reporte da observância ao apetite ao risco de liquidez e em níveis considerados aceitáveis pela instituição;
- Definição das estratégias de captação que proporcionem diversificação adequada das fontes de recursos e dos prazos de vencimento;
- Definição de plano de contingência de liquidez, regularmente atualizado, que estabeleça responsabilidades e procedimentos para enfrentar situações de estresse de liquidez;
- Realização periódica de testes de estresse com cenários de curto e de longo prazo.

VII - Risco de Crédito

A gestão do risco de crédito consiste no processo de identificação, mensuração, controle e mitigação dos riscos decorrentes das operações de crédito realizadas pelas instituições financeiras.

No Sicredi, o gerenciamento do Risco de Crédito é realizado por uma estrutura centralizada e pelas áreas e colegiados locais.

O Banco Cooperativo Sicredi responde pelo conjunto de políticas, estratégias e metodologias voltadas ao controle e gerenciamento das exposições ao risco de crédito das empresas que compõem o Sistema, possuindo como principais atribuições: responder pelas políticas corporativas de gestão de risco de crédito; desenvolver e propor metodologias de classificação de risco de crédito, inclusive por meio de modelos quantitativos; aferir e controlar as exigibilidades de capital para cobertura de risco de crédito assumido; e realizar o monitoramento constante das exposições sujeitas ao risco de crédito de todas as empresas do Sicredi.

As áreas e colegiados locais são responsáveis pela execução do gerenciamento de risco de crédito, observando as políticas e limites pré-estabelecidos sistematicamente.

VIII - Risco Socioambiental

O risco socioambiental é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas das instituições financeiras decorrentes de danos sociais, ambientais e climáticos. Além disso, está envolvido indiretamente com uma série de outros riscos, podendo gerar tanto impactos financeiros, como legais e de reputação. No Sicredi, o gerenciamento é realizado por uma estrutura centralizada e pelas áreas e colegiados locais. Os processos e políticas para o gerenciamento do risco socioambiental são estabelecidos seguindo os critérios da regulamentação em vigor, alinhados às melhores práticas de mercado, e aprovadas pelas alçadas competentes de cada instituição do sistema.

Os processos para o gerenciamento do risco socioambiental do sistema Sicredi incluem:

- Normatização interna contendo regras, metodologias e responsabilidades quanto ao gerenciamento do tema;
- Monitoramento de delimitações e vedações de exposições sujeitas ao risco socioambiental, aderentes ao apetite a risco do sistema;
- Coleta e utilização de dados para mensuração, classificação e avaliação dos riscos sociais, ambientais e climáticos nas operações;
- Realização periódica de testes de estresse para cenário de risco socioambiental;
- Intercalação e relatório para órgãos ambientais, federações, parceiros de negócio e fóruns de governança;
- Evolução constante da estratégia no tema, visando o alinhamento com as técnicas e tecnologias de mercado, bem como as expectativas das partes interessadas.

IX - Risco de conformidade

O risco de conformidade é definido como a possibilidade de ocorrência de sanções, perdas financeiras, danos de reputação e outros danos, decorrentes de descumprimento ou falhas na observância de normativos externos (leis e regulamentações), das recomendações dos órgãos reguladores, dos códigos de autorregulação aplicáveis assim como dos normativos oficiais internos.

A gestão do risco de conformidade, no âmbito do Sicredi está sob responsabilidade da Superintendência de Compliance, estrutura integrante do Banco Cooperativo Sicredi S.A, que, para o acompanhamento sistêmico, oferece suporte e informações, tanto às áreas das empresas do Centro Administrativo quanto às Cooperativas Centrais e Singulares, no que tange ao processo de conformidade e o gerenciamento do risco de conformidade.

A função de conformidade é desempenhada no desenvolvimento e execução do Programa de Compliance, estruturado nos pilares de: (i) Prevenção, (ii) Detecção e (iii) Correção.

Os processos para gerenciamento do risco de conformidade incluem:

- Identificação dos riscos de conformidade da instituição;
- Comunicação, capacitação e treinamento de todos os níveis da Entidade para gerenciar adequadamente os riscos de conformidade e cumprir as exigências legais e (auto)regulatórias;
- Acompanhamento e monitoramento de processos relevantes, das ações adotadas para mitigar os riscos de conformidade e corrigir deficiências, no intuito de promover a conformidade;
- Relatório das adequações relevantes e novas medidas para mitigação de riscos, bem como não conformidades identificadas;
- Identificação de ações e/ou processos associados aos principais riscos, que precisam ser revisados, atualizados ou implementados, buscando a efetividade do Programa de Compliance como um todo;
- Tratamento para os não cumprimentos identificados bem como desenvolvimento de ações para conscientização, buscando evitar a reincidência.

X - Risco de Segurança da Informação

O risco de segurança da informação é definido como o risco relacionado a probabilidade de exploração de uma vulnerabilidade, considerando as ameaças vinculadas, e o impacto na confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações. Riscos de segurança cibernética ou cibersegurança fazem parte do contexto de riscos de segurança da informação.

No Sicredi, o gerenciamento do risco de segurança da informação é realizado de forma conjunta com Banco, Centrais e Cooperativas Singulares, os quais possuem responsabilidade pelo cumprimento dos normativos internos e externos, contando com ferramentas e metodologias sistêmicas que podem ser complementados por ações locais. Os processos e ações voltados para segurança da informação visam a manutenção dos riscos em níveis aceitáveis, incluindo a utilização de controles adequados e efetivos, frente aos custos, tecnologia e objetivos de negócios.

XI - Informações Adicionais

A descrição da estrutura completa e do processo de gerenciamento de riscos e capital pode ser acessada por meio do sitio www.sicredi.com.br, no caminho: Sobre nós > Relatórios > Gestão de Riscos > Publicações Sistêmicas > Gerenciamento de Riscos Pilar 3 - Sistêmico.

Já a Política de Gerenciamento de Risco Socioambiental e o Relatório de Sustentabilidade, documentos com o detalhamento e números dos processos no tema, também podem ser acessados por meio do sitio www.sicredi.com.br, no caminho: Sobre nós > Sustentabilidade > Políticas e Relatórios.

NOTA 30 – ÍNDICES DE BASILEIA E DE IMOBILIZAÇÃO

As instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem manter, permanentemente, valor de Patrimônio de Referência (PR), apurado nos termos das Resoluções CMN nº 3.444/07 e nº 3.490/07 até setembro de 2013 e pela Resolução CMN nº 4.192/13 a partir de outubro de 2013, compatível com os riscos de suas atividades, sendo apresentado abaixo o cálculo dos limites:

Limites operacionais	31/12/2021	31/12/2020
Patrimônio de Referência (PR)	659.765	549.864
Nível I (NI)	659.765	549.864
Capital principal - CP	659.765	549.864
Capital social	305.977	276.325
Reservas de capital	359.408	280.512
Lucros acumulados	9.838	8.535
Ajustes Prudenciais	(15.458)	(15.508)
Ativos Ponderados pelo Risco (RWA)	4.728.302	3.531.792
Risco de Taxa de Juros da Carteira Bancária	2.533	1.985
Margem de Capital	184.403	221.187
Índice de Basileia (PR / RWA)	13,95%	15,57%
Situação de Imobilização (Imob)	211.224	159.260
Índice de Imobilização (Imob / PR)	32,02%	28,96%

Margem de Capital consiste no excedente de capital da instituição aos requerimentos mínimos regulamentares e ao adicional de capital principal.

NOTA 31 – SEGUROS CONTRATADOS

Em 31 de dezembro de 2021, os seguros contratados são considerados suficientes pela administração para cobrir eventuais sinistros relacionados a garantia de valores e bens de propriedade da Cooperativa.

As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de uma auditoria de demonstrações financeiras, consequentemente não são examinadas pelos nossos auditores independentes.

NOTA 32 – OUTRAS INFORMAÇÕES

Seguimos atentos às normas sanitárias e recomendações do Ministério da Saúde e demais órgãos competentes para o enfrentamento à pandemia do novo Coronavírus (COVID 19) no país ao longo do período. Enquanto instituição financeira cooperativa, nosso modelo de negócio possibilita o acompanhamento de perto da realidade dos associados e das regiões onde estamos presentes, oportunizando a ampliação da oferta de soluções financeiras adequadas às necessidades de cada um no enfrentamento da crise e na manutenção dos negócios.

Para dar suporte aos empreendedores, ofertamos aos nossos associados a Linha Renegociação Emergencial viabilizada pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social - BNDES que possibilitou a renegociação das parcelas sem alterar o vencimento original da operação e excepcionalmente em casos de operações com taxa pós-fixada (TLP) a possibilidade de ampliação do prazo final.

Nossos meios eletrônicos de atendimento (caixas automáticos, internet banking, aplicativos) seguem apoiando muitas das demandas, são canais completos que permitem a realização da maior parte das operações reduzindo a necessidade de ida às agências. Também seguimos incrementando as possibilidades de atendimento via WhatsApp, agilizando muitas das solicitações. Além disso, colocamos em prática a nossa missão de contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade também por meio de iniciativas como o Eu Coopero com a Economia Local, impulsionando a força do cooperativismo como motor para a continuidade da atividade econômica no país.

Rogerio Machado
Diretor Executivo
CPF: 556.850.300-10

Walter Luiz Silva
Diretor de Operações
CPF: 556.349.749-68

Eduardo Netto Sarubbi
Contador
CRC: RS-060899/O-8
CPF: 694.157.650-20