

## ANEXO 1.03 - CARTÃO MASTERCARD POUPANÇA

**1. Adesão.** O **Titular** ao aderir na Proposta à emissão do Cartão Mastercard Poupança, está de acordo com as cláusulas e condições deste instrumento, e no que couber, aos Termos e Condições Gerais de Abertura, Manutenção e Encerramento de Contas de Depósito e de Contratação de Produtos e Serviços do Sicredi.

**1.1.** O presente instrumento regula as condições e relações entre o **Sicredi** e o **Titular** do Cartão Mastercard Poupança, bem como seu uso por esse **Titular** e terceiro(s) expressamente autorizado(s).

**2. Definições.** Além das definições dos Termos e Condições Gerais de Abertura de Contas de Depósito e Adesão aos Produtos e Serviços Sicredi aplicam-se também a este instrumento as seguintes definições utilizadas no singular ou no plural:

**“Adicional”:** é o co-titular da Conta Poupança autorizado pelo Titular a utilizar um Cartão Mastercard Poupança adicional.

**“Banco”:** **BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.**, instituição licenciada ao uso da bandeira MASTERCARD, que autoriza as demais instituições a participar do Contrato e do presente instrumento, e cumula a função emissor para o **Titular**.

**“Cartão Mastercard Poupança”:** é cartão plástico magnético (físico) ou cartão virtual (digital) que contém a funcionalidade de Débito para saque na Conta Poupança, compras à vista junto aos Estabelecimentos credenciados que aceitam a bandeira MASTERCARD, pagamentos, depósitos, consultas de saldos e solicitação de extratos da Conta Poupança, dentre outras funcionalidades e benefícios que venham a ser disponibilizados pelo BANCO e/ou pela bandeira MASTERCARD.

**“Cooperativa”:** cooperativa de crédito filiada/conveniada ao SISTEMA DE CRÉDITO COOPERATIVO SICREDI, com a qual o **Titular** e **Adicional** mantém vínculo.

**“Emissor”:** é o **Banco**, que emite, administra e financia as operações dos Cartões de Débito Sicredi.

**“Estabelecimento”:** pessoa física ou jurídica, filiada a bandeira MASTERCARD, fornecedora de bens e/ou serviços, com o qual o **Titular** e **Adicional** poderão realizar Transações.

**“Parceiro”:** pessoa jurídica com a qual a bandeira MASTERCARD mantém Contrato ou convênio para oferecer serviços, produtos ou facilidades para o **Titular/Adicional**, em adição aos serviços normalmente oferecidos pelo **Banco**.

**“Sicredi”:** Sistema de Crédito Cooperativo que engloba entre outras, o Banco, Sicredi Cartões e as Cooperativas de Crédito que carregam a marca Sicredi em seu nome. Para fins deste instrumento, considera-se todas, uma ou quaisquer das empresas ou Cooperativas participantes.

**“Sicredi Cartões”:** é a intermediadora dos serviços de cartões entre as Cooperativas, o Banco, as Bandeiras e Estabelecimentos.

**“Sistema de Cartões”**: conjunto de processos tecnológicos e operacionais utilizado pelo **Sicredi** para emissão, administração e processamento dos Cartões Sicredi.

**“Titular”**: é o titular da Conta Poupança, aderente ao presente instrumento, responsável pelas despesas e demais Transações do Cartão Mastercard Poupança.

**“MASTERCARD”**: Sistema Internacional de Cartões, com qual o **Banco** mantém Contrato, permitindo a utilização do Cartão Mastercard Poupança em Estabelecimentos que aceitam a bandeira MASTERCARD, inclusive fora do país.

**3. Do ingresso.** O ingresso do **Titular**, no Sistema de Cartões Sicredi se dá (I) pela sua adesão em qualquer documento físico, eletrônico ou digital em que manifeste seu interesse; (II) pela solicitação do Cartão Mastercard Poupança, através de acesso via web – internet; (III) aquisição via telemarketing; (IV) pelo primeiro uso do Cartão Mastercard Poupança.

**4.** Os dados cadastrais do **Titular** passam a compor o banco de dados do **Sicredi**, podendo ser utilizados pelo **Sicredi** em operações de marketing direto e telemarketing, respeitadas as disposições legais vigentes. Os dados cadastrais são sigilosos e não serão fornecidos pelo **Sicredi** a terceiros. É facultado ao **Titular** consultar os seus dados cadastrais armazenados no **Sicredi**.

**5.** O **Titular** autoriza o contato pelo **Sicredi** por qualquer meio, inclusive telefone, e-mail, SMS e correspondência, para enviar comunicações a respeito das operações realizadas, bloqueio e desbloqueio do seu Cartão Mastercard Poupança, informações relativas aos produtos, serviços, promoções e novidades da Cooperativa e/ou de qualquer das demais entidades e empresas que integram o **Sicredi**. Essa autorização poderá ser cancelada a qualquer momento pelo **Titular**, mediante solicitação expressa à Cooperativa.

**6.** O **Sicredi** comunicará ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos que a legislação prever, as operações que possam estar configuradas na Lei nº. 9.613/98 (que regula a Prevenção aos Crimes de Lavagem de Dinheiro), e demais disposições legais pertinentes a matéria. O **Titular** autoriza, ainda, o **Sicredi** a fornecer às autoridades monetárias e fiscais competentes qualquer informação relativa ao uso do Cartão Mastercard Poupança e quaisquer outras informações exigidas pela legislação de regência, inclusive em relação às operações realizadas em moeda estrangeira.

**7.** O **Titular** também autoriza, a qualquer tempo, mesmo após o cancelamento do Cartão Mastercard Poupança, a Cooperativa e as demais entidades e empresas integrantes do **Sicredi** a: (i) trocar entre si informações relativas aos mesmos, constantes nos cadastros das referidas entidades/empresas; (ii) fornecer ao Banco Central do Brasil, para integrar o Sistema de Informações de Crédito – SCR, informações sobre o valor das dívidas a vencer e vencidas, bem como de obrigações e garantias prestadas.

**8. Tarifas.** Pela sua adesão ao Sistema de Cartões Sicredi, o **Titular** pagará as tarifas descritas na Tabela de Tarifas afixada nas Cooperativas de Crédito integrantes ao **Sicredi**.

**9. Da utilização do Cartão Mastercard Poupança.** O Cartão Mastercard Poupança é de uso pessoal e intransferível do **Titular/Adicional**.

**9.1.** Havendo necessidade de substituição do Cartão Mastercard Poupança, será atribuído um novo número de identificação, ficando cancelado o número anterior, impossibilitando a sua reutilização.

**9.2.** O **Titular** tem conhecimento que deverá rejeitar o recebimento do Cartão Mastercard Poupança ou da Senha se o envelope de envio apresentar qualquer sinal de violação, devendo comunicar de imediato à Cooperativa de seu relacionamento por intermédio do Sicredi Fone.

**9.3.** É entregue ao **Titular**, sob sigilo, a Senha para uso pessoal, intransferível e confidencial, não podendo ser revelada a terceiros, nem exposta em local onde terceiros tenham acesso, e principalmente, não podendo ser mantida junto com o Cartão Mastercard Poupança. A Senha equivalerá à sua assinatura por meio eletrônico para utilização em caixas automáticos e em Estabelecimentos comerciais.

**9.4.** Além da Senha, ou em substituição desta, poderá ser solicitado do **Titular** ou **Adicional** do Cartão Mastercard Poupança um dos seus Dados Biométricos para identificação, confirmação e concretização de Transações por meio do Cartão Sicredi Mastercard Poupança.

**9.5.** O **Titular** ou **Adicional** se responsabilizará pela utilização do Cartão Mastercard Poupança, na forma permitida por este instrumento e pelas consequências da divulgação da Senha para terceiros.

**9.6.** O Cartão Mastercard Poupança será entregue ao **Titular** bloqueado para qualquer utilização. No ato do recebimento o **Titular** deverá conferir os dados nele constante, assinar no local indicado, ficando o **Titular** responsável por quaisquer prejuízos decorrentes da falta de assinatura no Cartão Mastercard Poupança. O desbloqueio do Cartão Mastercard Poupança deverá ser solicitado pelo **Titular** conforme instruções gravadas no documento que acompanha o Cartão Mastercard Poupança.

**9.7.** O **Sicredi** poderá estabelecer um limite máximo para utilização diária do Cartão Mastercard Poupança.

**9.8.** O **Sicredi** poderá, atendendo a critérios de segurança, e mediante prévia comunicação ao **Titular**, limitar o uso do Cartão Mastercard Poupança em determinados horários (fora do horário comercial, considerando-se a hora oficial de Brasília), em finais de semana ou feriados.

**10. Das Modalidades e Funcionalidades.** Cada Cartão Mastercard Poupança possui características próprias com funcionalidades e limitações específicas, com o qual o **Titular** ou **Adicional** poderá efetuar débitos à vista da Conta Poupança, mediante Saque na Conta Poupança e Compra de Bens e Serviços.

**10.1 Saque na Conta Poupança.** O **Titular** ou **Adicional** poderá, através desta funcionalidade, efetuar saques em dinheiro com uso do Cartão Mastercard Poupança, da Senha e/ou de Dados Biométricos, diretamente de sua Conta Poupança, mediante saldo disponível.

**10.1.1.** Os saques poderão ser realizados nos Canais de Atendimento informados pelo **Sicredi**, sendo que os saques em caixas automáticos de terceiros são passíveis de cobrança de tarifa, conforme tabela divulgada pelo **Banco** ou pela **Cooperativa**.

**10.2. Depósitos nas Agências.** O Cartão Mastercard Poupança permitirá o depósito de novos recursos em qualquer Agência no território nacional, mesmo que de Cooperativas distintas.

**10.3. Compra de Bens e Serviços – à vista débito em Conta Poupança**

**10.3.1.** Nesta funcionalidade o **Titular** ou **Adicional** poderá efetuar o pagamento de compras de bens e serviços com débito direto de sua Conta Poupança mediante saldo disponível. Para tanto, será exigido o uso da Senha e/ou de Dados Biométricos.

**10.4.** Sem prejuízo da exigibilidade do pagamento de cada Transação, poderá o **Titular**, mediante comunicação a Cooperativa ou ao Sicredi Fone, contestar qualquer valor debitado em sua Conta Poupança, no prazo de 10 (dez) dias da data do respectivo lançamento. O não exercício dessa faculdade implica o expresse reconhecimento da exatidão do lançamento.

**10.5.** Se o **Titular** contestar indevidamente qualquer lançamento, a Cooperativa cobrará encargos, exigíveis juntamente com o valor original da **Transação**, caso o valor em questão tenha retornado à Conta Poupança do **Titular** anteriormente à solução final da contestação.

**11. Utilização no Exterior.** O uso do Cartão Mastercard Poupança no exterior está sujeito a normas especiais emitidas periodicamente pelo Banco Central do Brasil a que o **Titular** deverá respeitar. As sanções civis daí decorrentes poderão, eventualmente, incluir multas ou cancelamento da autorização de uso internacional.

**11.1.** No caso de perda, roubo ou furto, fora do Brasil, a comunicação deverá ser feita ao serviço internacional da MASTERCARD.

**11.2.** O Cartão Mastercard Poupança poderá ser utilizado na realização de gastos em viagem ao exterior, respeitado o limite estabelecido pelo **Banco** e pelo Banco Central do Brasil, entendendo-se esses gastos como aqueles necessários e suficientes à manutenção pessoal do viajante e despesas correlatas.

**11.3.** Toda compra de bens que possam configurar investimento no exterior ou importação e que, como tal, estejam sujeitos à regulamentação específica, é de inteira responsabilidade do **Titular**.

**11.4.** O **Titular** autoriza que o **Sicredi** realize o débito, na conta Poupança de sua titularidade, os valores relativos a: (i) A taxa de serviço de conversão; (ii) tarifa dos saques no exterior, conforme Tabela de Tarifas; (iii) valor relativo à variação do câmbio

no período compreendido entre a data da compra ou saque no exterior e a data em que a Mastercard informar ao **Sicredi** o valor para a liquidação.

**11.5.** Nas Transações de débito em moeda estrangeira, o valor será convertido para o dólar dos Estados Unidos da América, quando for o caso, e será debitado pelo equivalente em moeda nacional, sendo a conversão feita mediante utilização do dólar americano do dia da Transação.

**11.6.** Cada Transação realizada em moeda estrangeira, que não o dólar dos Estados Unidos da América, ficará sujeita ao pagamento de taxa de serviço cobrada pela bandeira MASTERCARD para a conversão ao dólar dos Estados Unidos da América, que será debitada da Conta Poupança do Titular.

**12. Parcerias.** Por força de relacionamentos mantidos pelo **Sicredi** com empresas parceiras, o **Titular** poderá obter benefícios, produtos e/ou facilidades concedidos pelo Parceiro, os quais serão divulgados por intermédio dos meios de comunicação da Cooperativa.

**12.1.** Por força da parceria descrita no item acima, o **Titular** autoriza expressamente o **Sicredi** a disponibilizar os seus dados cadastrais ao Parceiro, incluindo, mas não se limitando a nome, dados pessoais e de consumo, com o objetivo de viabilizar a concessão de produtos, benefícios e facilidades.

**12.2.** O **Sicredi** não possui qualquer responsabilidade pela concessão (ou negação), de facilidades, produtos ou serviços pelo Parceiro ao **Titular**.

**12.3.** Os benefícios, produtos e/ou facilidades concedidos pelo Parceiro poderão ser descontinuados a qualquer tempo, mediante aviso prévio.

**13. Responsabilidades do Titular.** Caberá ao **Titular** as seguintes responsabilidades:

**13.1.** Verificar os dados lançados no comprovante de venda do Estabelecimento, sendo certo que a aposição de assinatura neste documento, o uso da Senha ou de seus Dados Biométricos, caracteriza a inequívoca manifestação de vontade e concordância com as operações realizadas, obrigando-se por todos os encargos e responsabilidade delas decorrentes. Eventuais divergências nos preços, parcelas ou ocorrências de defeitos ou vícios, ainda que ocultos, nas mercadorias e/ou serviços adquiridos pelo **Titular** através do Cartão Mastercard Poupança, não eximem o **Titular** da obrigação de pagamento, pois ao **Sicredi** nenhuma responsabilidade caberá por tais anomalias. Ressalva-se, em tais circunstâncias, o direito do **Titular** de reclamar com o Estabelecimento, conforme o caso.

**13.2.** Zelar pela segurança do Cartão Mastercard Poupança na qualidade de fiel depositário, guardando-o(s) em lugar seguro, sendo também responsável pelo sigilo de sua(s) Senha(s), mantendo- a(s) sempre separada(s) do(s) Cartão Mastercard Poupança.

**13.3.** Todo e qualquer tributo que seja ou que possa ser exigido em razão da Transação de financiamento, saques e compras, especialmente o IOF, correrá por conta do **Titular**, ressalvada disposição legal em contrário.

**14. Segurança e Facilidades.**

**14.1.** O **Sicredi** colocará à disposição do **Titular** sistema de atendimento telefônico (Sicredi Fone), visando esclarecer toda e qualquer dúvida relativa ao Cartão Mastercard Poupança.

**14.2.** Em caso de perda, roubo, furto do Cartão Mastercard Poupança, mesmo que vencido ou cancelado, o **Titular** deverá comunicar imediatamente o fato ao Sicredi Fone, fornecendo elementos esclarecedores, para que se possam tomar as medidas necessárias a fim de se evitar sua utilização por terceiros. É obrigação do **Titular** avisar ao Sicredi Fone, caso suspeite que o mesmo esteja sendo usado indevidamente por terceiros. As Transações efetuadas até o momento da comunicação serão de exclusiva responsabilidade do **Titular**.

**14.3.** Caso sejam detectados pelo **Sicredi**, indícios ou suspeitas de uso indevido do Cartão Mastercard Poupança o **Sicredi** poderá efetuar o bloqueio do Cartão Mastercard Poupança até o encerramento das investigações.

**14.4.** O bloqueio do Cartão Mastercard Poupança será baseado no histórico de uso do Cartão Mastercard Poupança pelo **Titular**, podendo o **Sicredi** ou ainda o Serviços por telefone, entrar em contato com o **Titular** a fim de solicitar a confirmação da operação. Caso não sejam satisfatórias as informações prestadas pelo **Titular** ou não ocorra a sua localização, o **Cartão Mastercard Poupança** permanecerá bloqueado como medida de segurança, até a realização de contato do **Titular** com o Serviços por telefone ou o seu comparecimento à Cooperativa, se necessário.

## **15. Prazos e Causas de Cancelamento do Cartão Mastercard Poupança**

**15.1.** O Cartão Mastercard Poupança poderá ser cancelado por qualquer das partes, imotivadamente, mediante aviso prévio.

**15.2.** Uma vez cancelado o Cartão Mastercard Poupança, deverá o **Titular** abster-se de utilizar o Cartão Sicredi Mastercard Poupança com a finalidade prevista neste instrumento, cabendo-lhe devolvê-lo à sua Cooperativa ou destruí-lo.

**15.3.** Devolvendo o Cartão Mastercard Poupança, o **Titular** permanecerá responsável pelos débitos/obrigações remanescentes e derivados, a qualquer título do presente ajuste, que lhe serão apresentados pela Cooperativa logo que apurados, para pagamento de uma só vez.

**15.4.** Além das hipóteses contempladas neste instrumento, constituirão causa de cancelamento imediato do Cartão Mastercard Poupança, independentemente de notificação ou qualquer outra formalidade:

- descumprimento de qualquer cláusula ou condição deste instrumento, por parte do **Titular** e/ou do **Adicional**;
- verificação pelo **Sicredi** de serem inverídicas as informações prestadas pelo **Titular** e/ou **Adicional**;

- prática dolosa de qualquer ação, ou deliberada omissão, do **Titular** e/ou **Adicional** visando à obtenção de vantagens oferecidas pelo Cartão Mastercard Poupança;
- situações que alterem negativamente o perfil verificado na proposta de adesão do **Titular**;
- a prática de ato ou fato, mesmo não expressamente previsto neste instrumento, que visem a prejudicar a parte contrária;
- desfiliação da Cooperativa do Sicredi – Sistema de Crédito Cooperativo ou mera determinação de desfiliação pela Cooperativa Central cuja a qual a Cooperativa esteja filiada.

**15.5.** Em qualquer hipótese de encerramento das relações contratuais, o Cartão Mastercard Poupança deverá ser imediatamente destruído ou devolvido pelo **Titular** ou **Adicional**. A partir do encerramento das relações contratuais, a utilização do Cartão Mastercard Poupança será considerada fraudulenta, sujeitando o **Titular** às sanções cabíveis.

**16. Condições Gerais.** O **Titular**, desde já, autoriza o **Sicredi**, ou terceiros por eles nomeados, a averiguar a autenticidade dos dados cadastrais informados, bem como as informações relativas a perda, roubo ou extravio do Cartão Mastercard Poupança. A constatação da inveracidade das alegações configurará infração contratual, facultando à Cooperativa, o cancelamento do Cartão Mastercard Poupança sem prejuízo das perdas e danos decorrentes.

**16.1.** Caso o **Titular** venha a sofrer restrições cadastrais ao longo da vigência deste instrumento, inclusive e em especial junto a outras empresas do **Sicredi**, o Cartão Mastercard Poupança poderá ser cancelado pelo **Sicredi**.

**17.** O **Sicredi** não se responsabiliza pela eventual restrição de Estabelecimentos à aceitação do Cartão Mastercard Poupança.