

Orientações básicas para

Sinistros de Vendaval, granizo E danos elétricos

Sicredi
Vanguarda PR/SP/RJ

Sicredi
Vanguarda PR/SP/RJ

Sumário

1. ORIENTAÇÕES GERAIS:

2. MEDIDAS EM CASO DE DESTELHAMENTO

3. MEDIDAS EM CASO DE DANOS ELÉTRICOS

4. REPAROS EMERGENCIAIS

5. DOCUMENTOS

6. COBERTURAS

7. COMUNICAÇÃO DO SINISTRO

Sicredi
Vanguarda PR/SP/RJ

1. ORIENTAÇÕES GERAIS:

Priorize a segurança

- Em situações de risco, siga as orientações das autoridades e procure um local seguro.
- Evite permanecer em áreas com risco de desabamento, queda de estruturas ou fios energizados.

Registre os danos

- Tire fotos e vídeos detalhados dos danos antes de realizar qualquer reparo.
- Registre os danos no telhado, estrutura, forro, móveis, equipamentos e demais bens atingidos.
- Guarde comprovantes de despesas relacionadas ao evento.

2. MEDIDAS EM CASO DE DESTELHAMENTO

- A assistência disponibilizada pelas Seguradoras, quando contratada na apólice, contempla apenas o fornecimento da lona para cobertura provisória do imóvel. A instalação da lona não é realizada pela Seguradora.

- Caso não seja possível contato com a Seguradora para solicitação da lona, orientamos que o Segurado providencie a compra e instalação por conta própria, preservando a nota fiscal para posterior solicitação de reembolso juntamente com as demais despesas relacionadas ao sinistro.

3. MEDIDAS EM CASO DE DANOS ELÉTRICOS

- **Guarde os equipamentos para análise da seguradora.**
- **Providencie fotos, laudo técnico e orçamento para reparo ou substituição.**
- **Não descarte os equipamentos antes da conclusão da análise.**

4. REPAROS EMERGENCIAIS

- Caso seja necessário realizar reparos emergenciais para evitar o agravamento dos danos, fotografe tudo antes da execução.

- Preserve os materiais e itens substituídos para eventual vistoria da seguradora.

Antes de realizar os reparos

- Em danos estruturais ou de maior proporção, consulte a seguradora antes de iniciar os reparos definitivos.

- Sempre que possível, aguarde as orientações da regulação do sinistro.

5. DOCUMENTOS

Os documentos que podem ser solicitados são:

Para danos no imóvel:

- Comprovante de endereço atualizado;
- Fotos e vídeos dos danos;
- Orçamento detalhado dos reparos (materiais e mão de obra separados);
- Laudo meteorológico ou reportagem (notícia de ocorrência) contendo a data do evento.

Para danos elétricos:

- Fotos dos equipamentos danificados;
- Laudo técnico;
- Orçamento para reparo ou substituição.

6. COBERTURAS

As coberturas que podem ser acionadas:

- **Vendaval:** danos causados por ventos fortes.
- **Granizo:** danos causados pela queda de granizo.
- **Danos Elétricos:** danos decorrentes de oscilação, queda de energia ou descarga elétrica.

Sicredi
Vanguarda PR/SP/RJ

7. COMUNICAÇÃO DO SINISTRO

Para orientação e abertura do sinistro/ assistências, entre em contato com a **Central de Sinistros Sicredi:**

WhatsApp: (51) 3358-4770

As coberturas e condições variam conforme a seguradora e a apólice contratada.