

REGULAMENTO - PROGRAMA DE FIDELIDADE JUNTOS

A **COOPERATIVA**, devidamente identificada no **Meu Perfil**, autorizada pela **CONFEDERAÇÃO DAS COOPERATIVAS DO SICREDI** (CNPJ nº 03.795.072/0001-60), com sede na Avenida Assis Brasil, nº 3.940, Porto Alegre/RS (“**CONFEDERAÇÃO**”), apresenta o presente **Regulamento** do Programa de Fidelidade Juntos (“**Programa**”), que será regido pelas disposições aqui estabelecidas.

Vigência do Programa: Este **Regulamento** possui vigência por prazo indeterminado, com início na data indicada no **Meu Perfil**. A **COOPERATIVA** poderá alterá-lo, modificá-lo ou encerrá-lo mediante comunicação prévia ao **Associado Usuário**, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. As alterações não afetarão os pontos já creditados, que permanecerão válidos conforme o prazo originalmente previsto.

Validade dos Pontos: A validade dos **Pontos** observará o disposto no **Meu Perfil** de cada modalidade de **Acúmulo de Pontos**, disponível no **Aplicativo**. Em caso de encerramento dos **Produtos** vinculados ao **Programa**, os pontos acumulados, estejam disponíveis ou não, serão automaticamente cancelados. Campanhas promocionais poderão conceder pontos com validade definida em regulamento próprio, acessível nos canais oficiais.

Estarão excluídos da participação no **Programa** os associados da **COOPERATIVA** que não atenderem aos critérios estabelecidos neste **Regulamento**.

DEFINIÇÕES:

Acúmulo de Pontos: Processo pelo qual o **Associado Usuário** acumula pontos em sua **Conta**, conforme previsto na cláusula 5 deste **Regulamento** e nos **Termos de Condições Especiais**.

Associado Usuário: Pessoa física ou jurídica associada à **COOPERATIVA**, que atende e mantém os **Critérios de Elegibilidade** do **Programa**, aceita os termos e condições, e utiliza o **Aplicativo** para acumular **pontos** mediante utilização de **Produtos**, conforme este **Regulamento** e o **Meu Perfil**.

Aplicativo: Plataforma digital (aplicativo ou site oficial) do Programa Juntos, utilizada para adesão, acompanhamento e gestão dos pontos, recompensas e demais funcionalidades.

Cooperativa: A Cooperativa de Crédito integrante do Sistema Cooperativo Sicredi à qual o **Associado Usuário** é vinculado, devidamente identificada no **Meu Perfil** disponível no **Aplicativo**.

Conta: Registro individual do **Associado Usuário**, pessoa física ou jurídica, no qual podem ser consultados o saldo de **Pontos** e as informações sobre os **Produtos** adquiridos.

Critérios de Elegibilidade: Requisitos necessários para participação no **Programa**, conforme estabelecido na cláusula 2 deste **Regulamento**.

Programa: Programa de Fidelidade Juntos, destinado a promover a fidelização dos associados da **Cooperativa**, conforme previsto neste Regulamento.

Empresa Parceira (Conveniada): Pessoa jurídica associada à **Cooperativa** que, por meio do **Aplicativo**, disponibiliza **Recompensas** aos **Associados Usuários**, conforme este **Regulamento** e demais instrumentos específicos.

Recompensa: Benefício disponível para resgate pelos **Associados Usuários**, na forma previsto na cláusula 7 deste **Regulamento**.

Regulamento: O presente instrumento que estabelece as condições gerais do **Programa** (também denominado **Programa Juntos** e/ou **Programa de Fidelização Juntos**) aplicáveis aos **Associados Usuários**.

Meu Perfil: Documento que disciplina as condições específicas do **Programa**, disponível no **Aplicativo**, conforme critérios da **Cooperativa** à qual o **Associado Usuário** e a própria **Cooperativa** estão vinculados.

Produtos: Itens ou serviços elegíveis ao **Acúmulo de Pontos**, conforme definido no **Meu Perfil** disponível no **Aplicativo** da **Cooperativa**.

Pontos: Unidade de medida utilizada no **Programa**, que pode ser destinada ao resgate de recompensas junto às **Empresas Parceiras** e/ou conforme permitido neste **Regulamento** e/ou nos **Meu Perfil**.

Sistema Cooperativo Sicredi ou Sistema Sicredi: Sistema Cooperativo Sicredi, composto pelas Cooperativas Centrais, Cooperativas Singulares, Confederação das Cooperativas do Sicredi, Banco Cooperativo Sicredi S.A. e demais entidades que utilizam a marca Sicredi, responsáveis pela oferta de **Produtos** aos associados.

Validade dos Pontos: Os **Pontos** originados da utilização de **Produtos** pelo **Associado Usuário**, conforme este **Regulamento** e o **Meu Perfil**, terão validade definida expressamente no referido **Meu Perfil**.

1. CONDIÇÕES GERAIS

1.1. O **Programa** tem como objetivo promover a fidelização dos associados da **COOPERATIVA**. Os **Associados Usuário** que mantiverem os **Critérios de Elegibilidade** poderão acumular **Pontos**, convertê-los em **Recompensas** e usufruir de benefícios e descontos na aquisição de **Produtos** oferecidos pelas **EMPRESAS PARCEIRAS**, conforme previsto neste **Regulamento**.

1.2. O **Programa** é uma iniciativa da **COOPERATIVA**, autorizado e administrado pela **CONFEDERAÇÃO**, observada as regras e condições previstas neste **Regulamento**, aplicáveis exclusivamente aos **Associados Usuários** devidamente cadastrados.

1.3. Ao acessar, navegar ou utilizar o **Programa**, o **Associado Usuário** declara estar ciente e de acordo com todas as disposições deste **Regulamento**, do **Meu Perfil** e com a **Política de Privacidade** do Sistema Sicredi, comprometendo-se a cumprir integralmente suas regras.

1.4. A **COOPERATIVA** e as demais entidades integrantes do **Sistema Sicredi**, não se responsabilizam por quaisquer prejuízos, diretos ou indiretos, decorrentes da participação no **Programa**, da aceitação ou recusa no resgate de **Pontos** pelas **EMPRESAS PARCEIRAS** ou de situações que estejam fora de seu controle.

1.5. **RESPONSABILIDADE FISCAL**: O **Associado Usuário** declara estar ciente de que toda e qualquer obrigação tributária, incluindo a emissão de documentos fiscais, quando legalmente exigível, bem como o recolhimento de tributos, taxas ou encargos decorrentes de doações ou de qualquer outra operação realizada no âmbito do **Programa**, será de responsabilidade exclusiva da instituição beneficiária, no caso de doações, e, nos demais casos, do próprio **Associado Usuário**, da **EMPRESA PARCEIRA** e/ou da **COOPERATIVA** e demais entidades integrantes do **Sistema Sicredi**, conforme a legislação fiscal aplicável.

1.5.1. O resgate de **Pontos** não configura venda ou atividade comercial, tampouco atrai a aplicação do Código de Defesa do Consumidor. A relação entre **COOPERATIVA** e **Associado Usuário** é regida pelo Estatuto Social da **COOPERATIVA**, pela Lei nº 5.764/71, pela Lei Complementar nº 130/09 e pelas demais normas aplicáveis ao modelo cooperativista e às campanhas vigentes.

2. CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE

2.1 O **Programa** é destinado a associados pessoas físicas, maiores de 18 anos, capazes, portadores de CPF e domiciliados na área de abrangência do **Programa**, bem como a pessoas jurídicas regularmente constituídas, desde que mantenham regularmente sua associação com a **COOPERATIVA** e/ou demais entidades do **Sistema Sicredi**, mediante contratação e/ou utilização dos **Produtos** indicados neste **Regulamento**.

2.2. A participação no **Programa** é limitada aos **Associados Usuários** que atendam, cumulativamente, aos seguintes requisitos:

- (i) Estar adimplente com suas obrigações, financeiras ou não, perante a **COOPERATIVA** e demais entidades do **Sistema Sicredi**;
- (ii) Cumprir os critérios específicos estabelecidos neste **Regulamento**.

2.3. Serão aceitos apenas os dados pessoais do próprio **Associado Usuário**, sendo vedado o uso de informações de terceiros. Dados incorretos, incompletos ou desatualizados que impeçam a identificação ou o cadastro do associado poderão resultar em inelegibilidade ao **Programa**. Os dados informados poderão ser utilizados para consulta da titularidade e regularidade do CPF ou CNPJ junto à Receita Federal e demais órgãos que se fizerem necessários.

2.4 **PARTICIPAÇÃO DE MENORES DE IDADE**: É proibida a participação no **Programa** de associados com idade inferior a 18 (dezoito) anos, incluindo menores de 16 (dezesseis) anos e aqueles com idade entre 16 (dezesseis) e 18 (dezoito),

ainda que representados ou assistidos legalmente. A utilização de **Produtos** por menores não gerará **Pontos** nem será considerada para qualquer forma de acúmulo.

2.4.1 O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), mediante consentimento específico e destacado do responsável legal. Serão garantidos canais adequados para o exercício dos direitos do titular, observando-se integralmente a **Política de Privacidade** do Sistema Sicredi.

2.5. Serão consideradas validas apenas as adesões devidamente preenchidas, completas e que atendam aos **Critérios de Elegibilidade** previstos neste **Regulamento**.

2.6. A **COOPERATIVA** e demais entidades do **Sistema Sicredi** não se responsabilizam por dados incorretos, incompletos ou desatualizados que impeçam a conclusão do cadastro, a identificação do **Associado Usuário** ou o resgate de pontos.

3. ADESÃO AO PROGRAMA

3.1. A adesão ao **Programa** é gratuita e deverá ser realizada durante sua vigência, mediante preenchimento dos dados pelo próprio **Associado Usuário** ou por seu representante legal, conforme o caso, por meio do aplicativo ou site oficial ("**Aplicativo**"), acessado mediante senha pessoal e intransferível, criada no primeiro acesso. É vedado o compartilhamento ou divulgação da senha por qualquer meio.

3.1.1. Para **Associado Usuário Pessoa Jurídica**, o acesso será vinculado ao e-mail profissional do representante legal, igualmente protegido por senha pessoal e intransferível.

3.1.2. O **Associado** Usuário poderá solicitar, a qualquer tempo, a emissão de nova senha de acesso ao Programa, conforme os procedimentos disponibilizados no **Aplicativo**.

3.2. O **Associado Usuário** ou seu representante legal será o único responsável pelo cadastro, acesso e demais ações realizadas no **Aplicativo**, inclusive por eventuais usos indevidos por terceiros.

3.3. O cadastro e o aceite das condições implicam a ciência e concordância integral do **Associado Usuário** com todas as disposições deste **Regulamento**.

3.4. Após a confirmação do cadastro, o **Associado Usuário** poderá contratar e/ou utilizar os **Produtos** vinculados ao **Programa** para **Acúmulo de Pontos**, desde que válidos e processados conforme os procedimentos previstos neste **Regulamento**.

3.5. A adesão ao **Programa** é gratuita, não sendo exigido qualquer pagamento ou taxa para cadastro e participação dos **Associados Usuário**.

4. CONDUTA ÉTICA E PENALIDADES

4.1. A **COOPERATIVA** e as demais entidades do **Sistema Sicredi** reafirmam seu compromisso com o respeito às pessoas e adotam tolerância zero a práticas que violem direitos humanos, promovam ódio, assédio, discriminação ou contrariem

normas legais, éticas e de boas práticas. Isso inclui, entre outras, condutas como fraude, corrupção, suborno, lavagem de dinheiro e demais atos ilícitos.

4.2. **EXCLUSÃO POR CONDUTA INDEVIDA**: Caso haja suspeita, por qualquer meio (incluindo ouvidoria, redes sociais ou imprensa) de envolvimento do **Associado Usuário** em condutas vedadas, dentro ou fora do escopo do **Programa**, poderá haver sua exclusão, a critério exclusivo da **COOPERATIVA**, sem direito ao resgate de **Pontos**.

4.3. **PROIBIÇÃO DE FERRAMENTAS IRREGULARES**: É expressamente proibido o uso de sistemas, softwares ou métodos automáticos, repetitivos ou programados que configurem práticas desleais ou irregulares. A identificação dessas condutas resultará na inelegibilidade e exclusão imediata do **Associado Usuário**.

4.4. **PARTICIPAÇÃO FICTÍCIA**: Serão automaticamente considerados inelegíveis, sem de outras medidas cabíveis, os **Associados Usuários** envolvidos em ações que indiquem participação simulada, tais como:

- (i) utilização de dados repetidos (endereço, telefone, e-mail) por múltiplos associados;
- (ii) fornecimento de dados de terceiros;
- (iii) qualquer outra ação que vise obter vantagens indevidas no **Programa**.

4.5. **RESPONSABILIDADE POR DANOS**: O **Associado Usuário** responderá integralmente pelos danos causados à **COOPERATIVA**, às demais entidades do **Sistema Sicredi** e a terceiros, decorrentes de sua conduta no âmbito do **Programa**.

5. ACÚMULOS DE PONTOS:

5.1. Os **Associados Usuários** poderão acumular **Pontos** em sua **Conta**, conforme previsto no **Meu Perfil**, por meio das seguintes ações:

- (i) Adesão, contratação, aquisição ou utilização de **Produtos**, conforme condições específicas divulgadas no **Aplicativo** e, quando aplicável, nos demais canais oficiais da **COOPERATIVA**;
- (ii) Participação em atividades, campanhas de incentivo ou promoções vinculadas ao **Programa** e/ou às **EMPRESA PARCEIRAS**, conforme regulamentos específicos disponíveis no **Aplicativo**.

5.2. O **Programa** poderá instituir novas formas de **Acúmulo de Pontos**, cujas regras serão divulgadas aos **Associados Usuários** por meio do **Aplicativo**.

6. MECÂNICA DO PROGRAMA

6.1. Durante a vigência do **Programa**, os pontos serão atribuídos ao **Associado Usuário** conforme as disposições do **Meu Perfil**. Serão consideradas válidas para fins de **Acúmulo de Pontos**, as contratações e/ou utilizações de **Produtos** devidamente processadas e efetivadas nos termos estabelecidos no **Regulamento** e dos respectivos **Meu Perfil**, conforme aplicável.

6.1.1. Não serão computadas para fins de **Acúmulo de Pontos**, as contratações e/ou utilizações de **Produtos** cujo valor seja inferior ao mínimo estabelecido no **Meu**

Perfil. Igualmente, não serão considerados os valores decorrentes de contratações e/ou utilizações realizadas antes do início da vigência do **Programa** ou do efetivo cadastro do **Associado Usuário**, prevalecendo o que ocorrer primeiro.

6.2. **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO SISTEMA SICREDI:** A **COOPERATIVA**, bem como as demais entidades integrantes do **Sistema Sicredi**, não se responsabilizam por quaisquer prejuízos, diretos ou indiretos, decorrentes da participação no **Programa**, da aceitação ou recusa no resgate de **Pontos** pelas **EMPRESA PARCEIRAS** ou de situações alheias ao seu controle, salvo quando demonstrada sua responsabilidade. Exemplos incluem:

- (i) Falhas de conexão ou acesso à internet;
- (ii) Problemas na transmissão de dados ou falta de energia;
- (iii) Oscilações ou interrupções nos serviços de internet;
- (iv) Danos decorrentes do acesso ou impossibilidade de acesso ao site;
- (v) Perda de dados ou falhas no sistema por uso indevido de login e senha;
- (vi) Cadastros extraviados, atrasados, incorretos ou incompletos.

6.2.1 A **COOPERATIVA** não se responsabiliza pela entrega, qualidade ou conformidade dos produtos e serviços disponibilizados pelas **EMPRESAS PARCEIRAS**. Da mesma forma, exime-se de responsabilidade por informações incorretas fornecidas pelas **EMPRESAS PARCEIRAS** ou pelo próprio **Associado Usuário**, incluindo, mas não se limitando, ao CPF ou CNPJ informado para fins de **Acúmulo de Pontos**.

6.2.2. A **COOPERATIVA** e as demais entidades do **Sistema Sicredi** não respondem por transações não concluídas devido a falhas de comunicação, problemas técnicos ou instabilidades de provedores de internet, das **EMPRESAS PARCEIRAS** ou de terceiros.

6.3. **COMUNICAÇÃO COM ASSOCIADOS USUARIOS:** Os **Associados Usuários** devidamente inscritos no **Programa** poderão receber comunicações institucionais relacionadas ao **Programa** e a demais iniciativas do **Sistema Sicredi** por meio dos canais oficiais, incluindo e-mail, WhatsApp e outros meios habituais de contato, sem qualquer custo adicional.

6.4. Salvo disposição expressa em sentido contrário, o direito ao resgate de **Pontos** é pessoal e intransferível, sendo vedada sua cessão a terceiros. No caso de falecimento do **Associado Usuário** ou extinção da pessoa jurídica associada, a respectiva **Conta** será encerrada e o saldo de **Pontos** existente será automaticamente cancelado.

6.5. Nos termos do **Meu Perfil**, após o término da validade da **Recompensa** indicado no **Aplicativo**, o **Associado Usuário** perderá o direito de utilizá-la, não sendo possível reaproveitar os **Pontos** utilizados para novo resgate ou qualquer outra finalidade.

6.6. Caso o **Associado Usuário** constate ausência de crédito de **Pontos** decorrentes da contratação e/ou utilização de **Produtos**, ou identifique divergências, deverá solicitar a inclusão dos **Pontos** por meio do **Aplicativo** ou dos canais oficiais da **COOPERATIVA**.

6.6.1. Após o recebimento da solicitação, a **COOPERATIVA** analisará o caso e poderá solicitar, de forma razoável, documentos que comprovem a elegibilidade, o

efetivo cadastro no **Aplicativo** e a contratação e/ou utilização de Produtos pelo **Associado Usuário** para fins de **Acúmulo de Pontos**.

7. RESGATE DE PONTOS:

7.1. Os **Pontos** acumulados poderão ser utilizados para o resgate de benefícios e **Recompensas** disponíveis no **Aplicativo**, observadas as seguintes condições:

- a) A disponibilidade, valor, forma de entrega, meios de pagamento e demais características das **Recompensas** podem ser consultados diretamente no **Aplicativo**;
- b) O resgate será realizado diretamente no **Aplicativo**, mediante seleção da Recompensa, validação dos dados e confirmação da operação, podendo o **Associado Usuário** complementar o pagamento com os meios disponíveis; e
- c) Quando aplicável, o status da **Recompensa** poderá ser acompanhado diretamente no **Aplicativo**.

7.2. Ao realizar o resgate, o **Associado Usuário** autoriza o compartilhamento de seus dados cadastrais (CPF, nome, e-mail, telefone e endereço) com a **EMPRESA PARCEIRA** e, se necessário, com seus parceiros, para fins de reserva, cadastramento e entrega da recompensa. Também autoriza o contato por parte da **EMPRESA PARCEIRA** e seus parceiros para confirmação de informações relativas à recompensa.

7.3. Os **Pontos** com data de expiração mais próxima serão utilizados preferencialmente no momento do resgate.

7.4 **RESPONSABILIDADES DO ASSOCIADO USUÁRIO**: Compete ao **Associado Usuário** assegurar a veracidade e atualização de suas informações, observar integralmente as disposições deste **Regulamento** e do **Meu Perfil**, bem como realizar a gestão dos **Pontos** acumulados, incluindo seu acompanhamento, utilização e observância dos prazos de validade.

7.5 DOAÇÕES COM PONTOS:

7.5.1 A opção de doação de pontos poderá ser disponibilizada, a exclusivo critério da **COOPERATIVA** e desde que legalmente permitida, para organizações sem fins lucrativos e demais instituições de caridade. A funcionalidade será oferecida diretamente nos canais oficiais do **Programa**.

7.5.2 Os produtos e serviços disponíveis na categoria “Doação” são definidos exclusivamente pela **COOPERATIVA**, em conformidade com as orientações, diretrizes e governança do **Sistema Sicredi**. Os valores e benefícios informados são de responsabilidade das instituições beneficiárias, sem qualquer ingerência, auditoria ou fiscalização por parte da **COOPERATIVA**. Eventuais dúvidas quanto à destinação

ou utilização dos **Pontos** doados deverão ser direcionadas diretamente às respectivas instituições beneficiárias.

7.5.3 A doação de **Pontos** não confere ao **Associado Usuário** qualquer benefício financeiro ou fiscal, incluindo, mas não se limitando, à possibilidade de dedução de tributos, como o Imposto de Renda. O **Programa** não assegura que o resgate de **Pontos** para fins de doação seja válido para abatimento de tributos ou qualquer outra vantagem fiscal.

7.5.3.1. AO REALIZA A DOAÇÃO, O ASSOCIADO USUÁRIO ISENTA A COOPERATIVA E AS DEMAIS ENTIDADES INTEGRANTES DO SISTEMA SICREDI DE QUALQUER RESPONSABILIDADE NESSE SENTIDO, NÃO PODENDO EXIGIR QUALQUER CONTRAPARTIDA DECORRENTE DA DOAÇÃO DE PONTOS.

8. TERMOS DE USO DO APLICATIVO.

8.1 O **Associado Usuário** declara estar ciente de que as disposições deste **Regulamento** disciplinam sua relação com o **Programa**, incluindo a interação com as **EMPRESAS PARCEIRAS**. Caso não concorde integralmente com este **Regulamento** ou com o **Meu Perfil**, deverá abster-se de participar do **Programa** e de utilizar o **Aplicativo**.

8.2 O **Associado Usuário** declara, de forma expressa e irrevogável, estar ciente e de acordo que, na funcionalidade de doações, a **COOPERATIVA** e as demais entidades do **Sistema Sicredi**, quando aplicável, atuam exclusivamente como operadoras da transferência de valores entre o **Associado Usuário** e a instituição beneficiária, por meio do **Aplicativo**, não recebendo, intermediando ou transferindo valores em nome próprio.

8.3 Recomenda-se que o **Associado Usuário**, sempre que acessar o **Aplicativo**, verifique eventuais atualizações dos **Termos de Uso do Aplicativo**, deste **Regulamento** e dos demais documentos aplicáveis, uma vez que sua participação no **Programa** e o uso do **Aplicativo** estarão sujeitos às versões vigentes, conforme suas alterações e/ou atualizações implementadas.

8.4. A responsabilidade pela aquisição, manutenção e segurança dos equipamentos utilizados para acesso ao **Aplicativo** (como computador, smartphone, tablet e conexão à internet), bem como pela adoção de medidas preventivas contra riscos eletrônicos, é exclusiva do **Associado Usuário**.

8.5 O **Associado Usuário** reconhece que a **COOPERATIVA** não garante acesso ininterrupto ao **Aplicativo**, não podendo ser responsabilizada por eventuais indisponibilidades. No entanto, compromete-se a envidar seus melhores esforços para assegurar acesso contínuo e seguro ao **Programa** e ao **Aplicativo**, ressalvadas interrupções decorrentes de manutenções programadas e/ou atualizações de segurança.

9. DA EMPRESA PARCEIRA:

9.1 A **COOPERATIVA** atua exclusivamente na disponibilização de vouchers e promoções oferecidos pelas **EMPRESA PARCEIRAS**, não assumindo responsabilidade

pela indisponibilidade de produtos, inclusive por limitação ou término de estoque, conforme aplicável. A **Cooperativa** também se exime de qualquer responsabilidade quanto à qualidade, integridade, funcionamento ou entrega dos produtos ofertados, cuja responsabilidade é exclusiva de cada **EMPRESA PARCEIRA**.

9.2 Em caso de erro ou falha na **Recompensa** atribuível exclusivamente à **COOPERATIVA**, esta compromete-se a reembolsar os **Pontos** utilizados pelo **Associado Usuário**, desde que o contato ocorra dentro do prazo de validade da **Recompensa**. O reembolso será limitado aos **Pontos** efetivamente utilizados, não abrangendo qualquer responsabilidade por danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou especiais decorrentes da falha.

9.3 Ao utilizar seus **Pontos** no **Programa**, o **Associado Usuário** deverá observar atentamente suas responsabilidades, especialmente:

- (i) consultar no **Aplicativo** as condições gerais da **Recompensa**, bem como o **Termo de Condições Específicas**, incluindo regras, termos e validade;
- (ii) verificar as condições específicas da **EMPRESA PARCEIRA**, inclusive eventual exigência de faixa etária;
- (iii) considerar que as imagens das ofertas são meramente ilustrativas;
- (iv) Confirmar previamente, junto à **EMPRESA PARCEIRA**, por meio dos canais oficiais de contato disponibilizados no **Aplicativo**, o preço e a disponibilidade da **Recompensa**;
- (v) Apresentar o voucher exclusivamente pelo **Aplicativo**, conforme exigido, sendo inválida a impressão para fins de resgate.;
- (vi) estar ciente de que os **Pontos** não serão estornados por não utilização dentro do prazo de validade;
- (vii) Quando aplicável, para **Recompensas** que exijam reserva, contatar previamente a **EMPRESA PARCEIRA** pelos canais oficiais disponibilizados no **Aplicativo**, observando o prazo mínimo de antecedência.

9.5. As recompensas são criadas, desenvolvidas, gerenciadas, comercializadas e distribuídas exclusivamente pelas **EMPRESAS PARCEIRAS**, sem qualquer intervenção da **COOPERATIVA** ou das demais entidades do **Sistema Sicredi**. Estas se eximem de responsabilidade, direta ou indireta, por defeitos, falhas ou vícios relacionados à oferta de produtos, à prestação de serviços ou ao atendimento das **EMPRESAS PARCEIRAS**. Reclamações, cancelamentos, reembolsos ou ajustes deverão ser dirigidos diretamente à respectiva **EMPRESA PARCEIRA**, responsável integral pela execução e qualidade da **Recompensa**. No caso de doações, a **COOPERATIVA** igualmente não realiza qualquer verificação sobre as instituições beneficiárias ou

sobre a destinação dos valores doados, não assumindo responsabilidade pelas atividades ou pela gestão das instituições envolvidas.

9.6. As informações exibidas no **Aplicativo**, incluindo valores, descrições e imagens, são meramente indicativas e podem ser alteradas a qualquer momento. Tais informações são válidas apenas no momento da exibição e não garantem disponibilidade da **Recompensa**, que está sujeita à confirmação junto à **EMPRESA PARCEIRA**.

10. CANCELAMENTO E PERDA DE PONTOS

10.1. Os **Pontos** acumulados poderão ser cancelados, sem direito a reembolso ou indenização, nas seguintes hipóteses:

Violação das regras do **Programa** pelo **Associado Usuário**;

Falecimento do **Associado Usuário** pessoa física ou extinção societária do **Associado Usuário** pessoa jurídica, os **Pontos** acumulados serão automaticamente cancelados, por serem pessoais e intransferíveis, vedada sua cessão a terceiros, inclusive por sucessão ou herança.;

Cancelamento voluntário da participação, com perda automática dos **Pontos** remanescentes após a solicitação;

O encerramento, a extinção ou qualquer outra forma de término do vínculo societário entre a **EMPRESA PARCEIRA** e a **COOPERATIVA**, bem como o término do vínculo societário entre o **Associado Usuário** e a **COOPERATIVA**, ambos conforme seus respectivos atos constitutivos, implicará o cancelamento automático dos **Pontos** ainda não utilizados, resultantes da contratação de **Produtos** vinculados a tais relações, sem direito a reembolso ou indenização.

Constatação de fraude, erro sistêmico (entendido como falha técnica capaz de atribuir **Pontos** de forma incorreta) ou fornecimento de informações falsas;

10.2 **CANCELAMENTO DE PEDIDOS E RESGATES**: O cancelamento de pedidos ou resgates não poderá ser realizado diretamente pelo **Aplicativo**, uma vez que os vouchers são gerados no momento da solicitação de troca de **Pontos**. Em caso de desistência, o **Associado Usuário** deverá contatar diretamente a **COOPERATIVA** para as providências cabíveis, desde que operacionalmente viáveis.

10.3. **CANCELAMENTO DE CADASTRO**: O **Associado Usuário** poderá solicitar, a qualquer momento, o cancelamento de seu cadastro, ciente de que o saldo de **Pontos** será automaticamente cancelado, sem possibilidade de reembolso ou reivindicação. A **COOPERATIVA** poderá manter os dados das transações realizadas e informações pessoais necessárias ao cumprimento de obrigações legais, prevenção à fraude e defesa judicial, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

10.4. **EXCLUSÃO DE CONTA**: A **COOPERATIVA** poderá suspender ou cancelar, de forma imediata e sem necessidade de notificação prévia, a **Conta** do **Associado Usuário** nos casos de infração ao **Regulamentos**, **Meu Perfil** ou documentos

correlatos, uso fraudulento, má-fé ou fornecimento de informações falsas, incompletas ou desatualizadas. A exclusão implica na perda definitiva dos **Pontos** acumulados e do histórico de participação do **Associado Usuário**. A exclusão é critério da **COOPERATIVA**, e desde que comprovada a regularidade da situação e atendidos os **Crítérios de Elegibilidade**, o **Associado Usuário** poderá realizar novo cadastro no **Programa**, desde que mantida sua regular associação à **COOPERATIVA**, sem direito à recuperação de **Pontos** ou do histórico anterior, observados os **Crítérios de Elegibilidade** e demais condições aplicáveis.

10.5. **NEGOCIAÇÃO INDEVIDA DE PONTOS:** É expressamente proibida a negociação de **Pontos** e/ou **Recompensas** pelas **EMPRESAS PARCEIRAS** ou pelo **Associado Usuário**, sob qualquer forma, incluindo compra, venda, cessão ou permuta. A comprovação dessas práticas acarretará a exclusão imediata do **Associado Usuário** e da **EMPRESA PARCEIRA** do **Programa**, bem como o cancelamento dos **Pontos**, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais cabíveis. A **COOPERATIVA**, a seu exclusivo critério, poderá recusar novo cadastro do **Associado Usuário**.

10.6. **ENCERRAMENTO VOLUNTÁRIO DA CONTA:** No caso de encerramento voluntário da **Conta**, o saldo de **Pontos** será automaticamente cancelado, sem direito a reembolso ou indenização, podendo ser destinado ou doado a exclusivo critério da **COOPERATIVA**, conforme orientações, diretrizes e políticas internas do **Sistema Sicredi**.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS:

11.1 **ATENDIMENTO E RESOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS:** Dúvidas e reclamações fundamentadas serão tratadas pelos canais oficiais de atendimento da **COOPERATIVA**, conforme previsto no **Meu Perfil**, com funcionamento de segunda a sexta-feira, das 08h às 21h (horário de Brasília).

11.2 **PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS:** A **COOPERATIVA**, por meio do **Sistema Sicredi**, assegura ao **Associado Usuário** o exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), mediante solicitação pelos canais indicados neste **Regulamento**. Os dados pessoais serão armazenados em ambiente seguro, com medidas técnicas e administrativas adequadas à sua proteção. Informações sobre o tratamento de dados e a Política de Privacidade estão disponíveis em <https://www.sicredi.com.br/site/politica-de-privacidade/>.

11.2. **RETENÇÃO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS:** Os dados pessoais serão mantidos pela **COOPERATIVA** e pelas demais entidades do **Sistema Sicredi** enquanto necessários para fins operacionais ou conforme exigido pela legislação aplicável. Terceiros que eventualmente tenham acesso a tais dados deverão, por meio de instrumento contratual, assegurar o cumprimento das obrigações legais relativas à confidencialidade e à proteção de dados pessoais.

11.3. **PROPRIEDADE INTELECTUAL:** Todo o conteúdo do **Aplicativo**, incluindo textos, imagens, marcas, logotipos, software, layouts e demais materiais, é protegido por direitos de propriedade intelectual, pertencentes ou licenciados ao **Sistema Sicredi**. É vedada qualquer forma de reprodução, modificação, exploração comercial ou uso não autorizado.

11.4. **FORO COMPETENTE**: Fica eleito o foro da Comarca do domicílio do **Associado Usuário** para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste **Regulamento**, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.