Aqui, todo mundo
cresce JUNTO.
Relatório Anual 2021
Sicredi Vale do Jaguari e Zona da Mata RS/MG
Sicredi

Sumário

Mensagem do Presidente 04
Nossos Números 05
40 Anos de História 06
Nossa Expansão para Minas Gerais 08
Pesquisa de Satisfação NPS 09
#Somos_Diferentes 10
Estamos lado a lado com a tecnologia 11
Programa "Pertencer" 13
Programa "Crescer" 17
Programa "A União Faz a Vida" 18
Fundo Social 23
Programa "Cooperação na Ponta do Lápis" 24
Dia C - Dia de Cooperar 28
Crédito Rural 30
Prêmios e Destaques 31
Associados contemplados no Seguro de Vida 32
Sicredi Investe em Sustentabilidade e em Você 33
Nossa Rede de Atendimento 34

*Fazer a **diferença** na vida das pessoas gerando resultados* ***Sustentáveis***

Mensagem do Presidente

Armindo Bochi

"

Frase seu Armindo

"

Aponte a tela do seu telefone para o QR Code ou ***Clique Aqui*** *e confira a mensagem que nosso Presidente tem para você.*

Nossos Números:

O Sicredi

Associados	Colaboradores	Patrimônio Líquido	Resultado	Pontos de Atendimento
+ de 5 Milhões	+ de 33 Mil	+ de 25 Bilhões	+ de 5,5 Bilhões	+ de 2 Mil

Nossa Coop

Associados	Colaboradores	Agências	Patrimônio Líquido	Resultado
+ de 35 Mil	223	14 Agências + 1 Escritório de negócios	+ de 273 Milhões	+ de 44 Milhões

40 anos de História

Ato solene dos 40 anos na Câmara Municipal de Santiago

Ato solene dos 40 anos na Câmara Municipal de Nova Esperança do Sul

Visita do Vice Presidente da Central Sicredi, Márcio Port

Aqui, todo mundo cresce junto!

A nossa essência e modelo de relacionamento tem a missão de gerar Valor para todas os envolvidos.

E diante de um contexto cooperativo e colaborativo, acreditamos que somos o resultado da confiança que os associados tem em nossa instituição.

Da mesma forma, também acreditamos que a empresa só consegue despertar confiança nos seus associados se houver confiança dos próprios colaboradores nela, pois sentem-se parte da organização e engajados em fazer o seu melhor.

Através de conversas transparentes e verdadeiras sobre performance, desempenho, estratégias e tendências da organização é que se estabelece diariamente um ambiente de trocas em um contexto que contribua para credibilidade e confiança.

O foco de desenvolvimento e aprendizagem contínua, é resgatar a essência e o potencial transformador de cada colaborador para que de forma cada vez mais assertiva e de qualidade, possamos continuar fazendo a diferença na vida das pessoas, gerando resultados sustentáveis para todos os envolvidos (associados, colaboradores e comunidades). ***Juntos por uma comunidade mais próspera para todos.***

Adelita Sonza
Gerente de Gestão de Pessoas

40 ANOS

Entrega de Placas para os Sócios Fundadores

Estamos em Expansão

UAI - TCHÊ!

Em 2020

Iniciamos nossa expansão para o Estado de Minas Gerais com a inauguração de novas agências, nas cidades de Juiz de Fora e Barbacena e com elas embarcamos em novas aventuras e trajetórias em solo Mineiro.

Em 2021 chegamos em Santos Dumont, com um Escritório de Negócios e com agências em São João Nepomuceno e Pequeri.

A expansão proporcionou conhecer novas culturas, costumes e histórias através do intercâmbio realizado pelos colegas mineiros.

Quando estiveram em solo gaúcho, aprenderam muito sobre cooperativismo e vivenciaram a prática de fazer a diferença na vida das pessoas.

Juiz de Fora

Santos Dumont

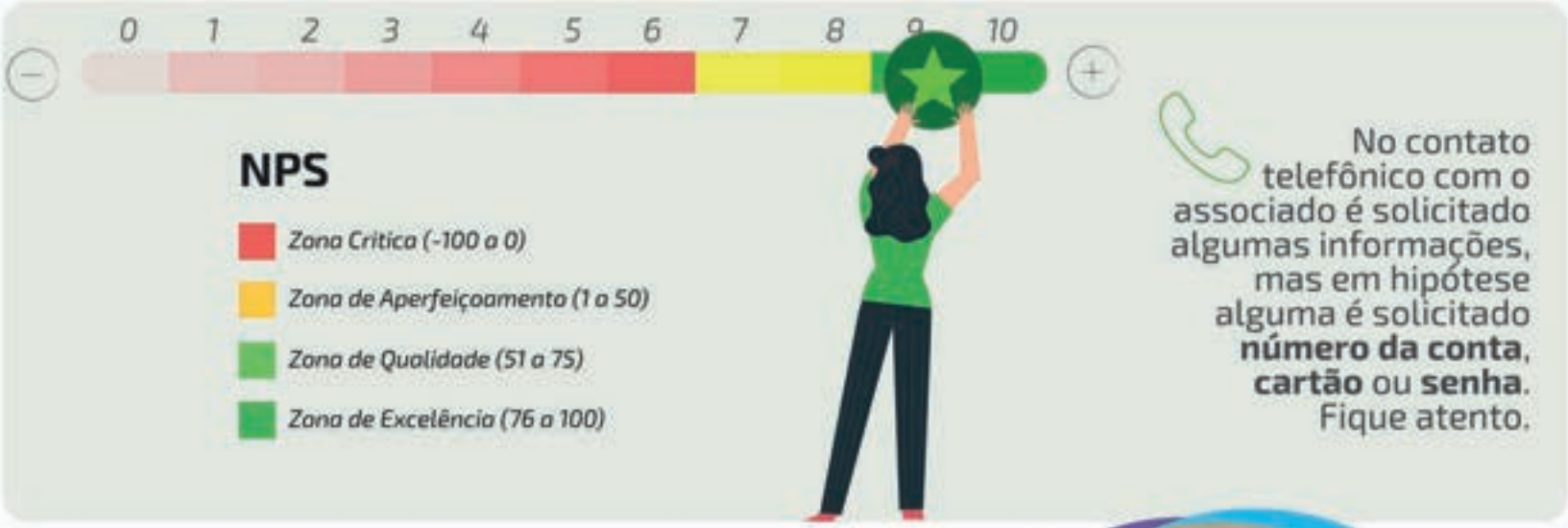
Barbacena

São João Nepomuceno

Pequeri

Pesquisa de Satisfação NPS

Mensalmente, o Sicredi realiza uma pesquisa de satisfação, por telefone, com seus associados, com o objetivo de mensurar o nível de satisfação quanto ao atendimento recebido, produtos e serviços a fim de promover melhorias constantes.
Essas pesquisas são sigilosas e realizadas aos associados que fazem parte do quadro social da Cooperativa por mais de 3 meses.



No contato telefônico com o associado é solicitado algumas informações, mas em hipótese alguma é solicitado **número da conta**, **cartão** ou **senha**. Fique atento.

Nossa Cooperativa atingiu

81,3%

de satisfação.

Estamos na Zona de **Excelência**

#Somos Diferentes

Você sabe quais as principais diferenças entre uma Cooperativa e um Banco?

Cooperativa		Banco
Tem associados		*Tem cliente*
Distribuição do resultado proporcional às operações e serviços	X	*Distribuição do resultado proporcional ao capital investido*
Utilização dos serviços é condição básica para ser sócio		*Utilização dos serviços não é condição básica para ser sócio*
Controle democrático 1 pessoa = 1 voto		*Controle exercido a partir da participação no Capital*

Estamos lado a lado com a tecnologia

Nossa área busca constantemente inovações e soluções de problemas, sugerindo alternativas de automações para melhorar e agilizar fluxos e processos da Cooperativa, proporcionando uma melhor experiência aos nossos colaboradores e associados.

Lisandra Chequim
Gerente de Operações Administrativas

Nossa cooperativa possui um trabalhador virtual, o **Robock** que trabalha 24 horas por dia, **todos os dias**. Ele auxilia os colegas realizando diversas atividades de forma autônoma e proporciona para a Coop. **economia de tempo e recursos financeiros**.

Seu apoio também permite que os colegas executem cada vez menos atividades operacionais e estejam **disponíveis** para atuar em atividades estratégias que o Robock ainda não sabe realizar.

Nossos **resultados** *ficam na comunidade*

A seguir você poderá acompanhar como investimos nossos recursos em nossa sociedade através dos ***Programas Sociais***

Programa Pertencer

O Programa Pertencer aproxima o associado da rotina de uma Cooperativa de Crédito.
Através de reuniões de núcleos o associado prepara-se para exercer seu papel de dono, votando e participando das assembléias de núcleos de sua agência.

Aqui no Sicredi, o associado tem voz e vez!

em 2022

1ª Assembleia **on-line** da história da Cooperativa!

01	01	33.484	1.394
Assembléia de Núcleo	Assembléia Geral	Associados Convocados	Associados Presentes

Calendário das Assembleias 2022

Março - 2022

Segunda - Feira	Terça - Feira	Quarta - Feira	Quinta - Feira	Sexta - Feira
14 Assembleia On-line	15 Assembleia On-line	16 Assembleia On-line	17 Assembleia On-line	18 Assembleia On-line
21 Assembleia On-line	22 Assembleia On-line	23 Assembleia On-line	24 Assembleia On-line	25 Assembleia On-line
28 Assembleia On-line	29 Assembleia On-line	30 Assembleia On-line	31 Assembleia On-line	

Abril - 2022

Segunda - Feira	Terça - Feira	Quarta - Feira	Quinta - Feira	Sexta - Feira
				01 Assembleia On-line
04 Assembleia On-line	05 Assembleia On-line	06	07	08 Assembleia Geral On-line
11	12	13	14	15

Reuniões de Núcleos

Município de
Nova Esperança do Sul

Município de
Jaguari

Município de
Mata

Município de
São Francisco de Assis

Município de
São Vicente do Sul

Município de
Itacurubi

Município de
Unistalda

Município de
Capão do Cipó

Município de
Santiago Centro

Município de
Santiago Paineiras

Nas reuniões de núcleos as agências apresentam seus números, seu planejamento estratégico, as ações sociais desenvolvidas, assuntos de interesse do núcleo.
*Esse encontro gera **aproximação** entre os associados, coordenadores de núcleo e agência.*

Formação para Coordenadores de Núcleo "+Coop"

O curso para Coordenadores de Núcleo "+Coop" objetiva aproximar o coordenador das realidades de uma cooperativa, compreender como ela funciona e quais suas atribuições.
Aqui em nossa Cooperativa, fizemos a parceria com a Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), através de profissionais renomados na área do Cooperativismo para aprofundar seus conhecimentos no tema.

Conselho de Administração participa das Inaugurações das novas agências em Minas Gerais e faz visita na região de abrangência da Cooperativa

> Em 2020 inauguramos as duas primeiras agências em Minas Gerais, Juiz de Fora e Barbacena, em 2021 foram inauguradas as agências de Pequeri e São João Nepomuceno, para 2022 estaremos inaugurando as agências de Santos Dumont, Carandaí, Lima Duarte e Matias Barbosa, ampliando assim nosso trabalho e levando o cooperativismo a milhares de novos associados.
>
> Paulo Cesar Zanini Prina
> Diretor Executivo

Programa Crescer

programa crescer

Programa de Educação Cooperativa para os associados.
É através das formações da Crescer que a essência e propósito do Cooperativismo são disseminados na sociedade, com o objetivo de formar cidadãos conscientes e apoiadores deste movimento.
Em 2021, nossa Cooperativa formou:

1.196
Associados

Programa A União Faz a Vida

O Programa "A União Faz a Vida" é o principal Programa de Educação do Sicredi e para conseguir chegar ao nosso objetivo de educar as crianças e adolescentes dentro dos valores e princípios que acreditamos como: cooperação, cidadania, liderança, empreendedorismo, contamos com uma rede de cooperação composta por várias pessoas engajadas em fazer acontecer o Programa dentro das Escolas de forma transformadora e genuína.

O "PUFV" - Programa A União Faz a Vida, possui uma metodologia própria, com ensino baseado em uma "Pergunta Exploratória", onde o interesse do conteúdo a ser estudado parte da turma que aprofunda tal assunto escolhido, através de "expedições investigativas", explorando diferentes territórios, vivenciando experiências únicas ao ingressar em um mundo de novas aventuras e descobertas.

Olá!

Sou a Mascote do Programa.
Fui escolhida por 3 motivos: sou cidadã do mundo, sei viver em sociedade e espalho o pólen pela natureza assim como o conhecimento para a criançada.
Nossa missão é desenvolver os princípios de Cooperação e Cidadania

"Ser associado de uma instituição financeira cooperativa é contribuir com um mundo melhor, pois nossos resultados são reinvestidos aqui através de nossos negócios não financeiros.
Acreditamos que investir na educação é preparar nossas crianças para o futuro, é apoiar os educadores em sua atuação pedagógica como um ser único e especial.
O Programa União faz a Vida nos enche de orgulho e vem corroborar a essência do nosso propósito como instituição."

Ângela Machado
Gerente de Relacionamento

a união faz a vida

Atuação

Sicredi Vale do Jaguari e Zona da Mata RS/MG

53 Escolas
413 Projetos
621 Professores
7.262 Alunos

Quer saber mais sobre o Programa? ***Clique Aqui*** *ou aponte a câmera:*

Aconteceu em 2021...
Assinaturas dos Termos de Convênio

Município de
Nova Esperança do Sul

Município de
Jaguari

Município de
Mata

Município de
São Francisco de Assis

Município de
São Vicente do Sul

Município de
Itacurubi

Município de
Unistalda

Município de
Capão do Cipó

Município de
Santiago

Aconteceu em 2021...
Mostras Pedagógicas dos Municípios:

Município de
Nova Esperança do Sul

Município de
Jaguari

Município de
Mata

Município de
São Francisco de Assis

Município de
São Vicente do Sul

Município de
Itacurubi

Município de
Unistalda

Município de
Capão do Cipó

Você Sabia?

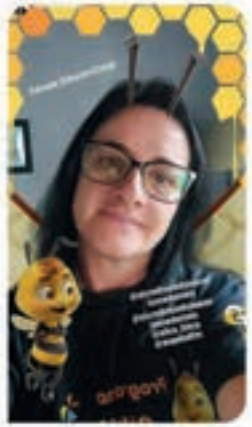
"As Mostras Pedagógicas acontecem anualmente e nela, os alunos tem a oportunidade de apresentar todos os projetos realizados durante o ano, dentro do Programa."

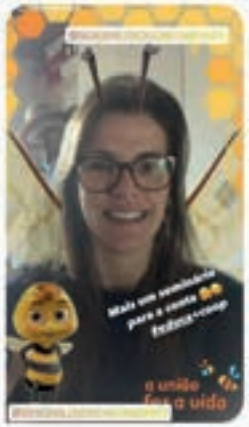
Município de
Santiago

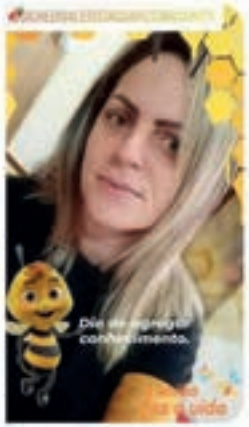
Projeto: Brincando e Aprendendo com os Alimentos
Alunos do 1º ano da EMEF Presidente Getúlio Vargas
Município de Jaguari

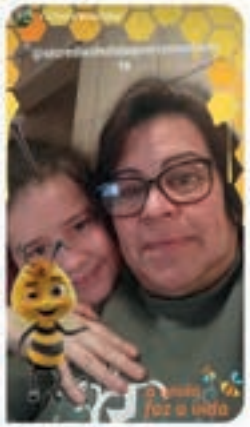
Aconteceu em 2021...

Fórum de Educação Educa + Coop

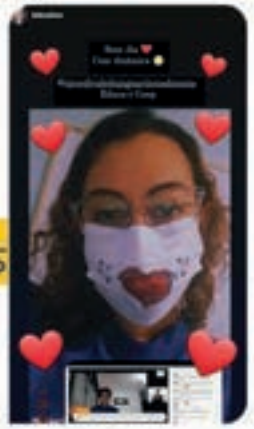


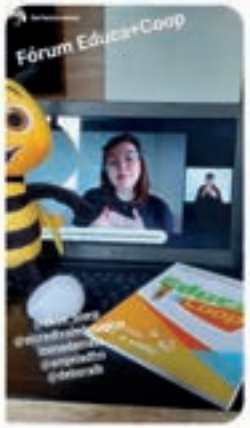






- 2 dias de Formação
- 9 municípios envolvidos
- 9 Palestrantes Profissionais
- Aberto para toda rede de Professores
- **+ de 800** Professores Conectados

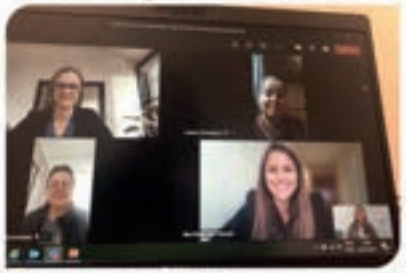
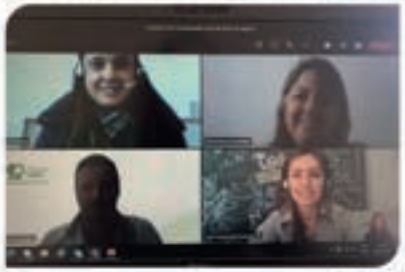
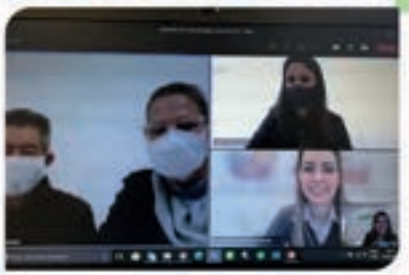
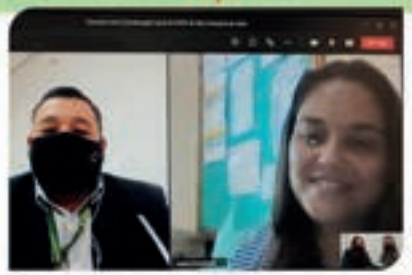
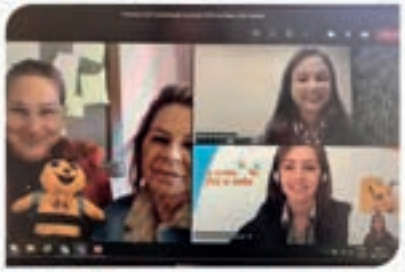




Aconteceu em 2021...

Encontro de Coordenadoras Locais para avaliação e planejamento dos Municípios

Planejamento do Ano: Encontros Gestão do Sicredi e Municipal

Você Sabia?

Para que o Programa A União Faz a Vida aconteça, contamos com uma rede de cooperação, a qual trabalhamos para proporcionar uma educação diferenciada e transformadora.

Fundo Social

Em 2021 a nossa Cooperativa direcionou, os recursos destinados ao Fundo Social para cooperar com a saúde de cada município onde atuamos.

Esse investimento é de todos os nossos associados, o qual fortalece a região e auxilia os esforços de enfrentamento ao coronavírus.

Nos solidarizamos e reforçamos nosso apoio, pois cuidar das pessoas também é nosso compromisso.

Em entrevista, o Presidente da Cooperativa, Sr. Armindo Bochi, declarou: "João Lemes: quando publicar essa matéria não esqueça de citar; quem está doando são vocês associados do Sicredi, do qual você também é sócio. Somos uma associação de pessoas e nosso propósito é ajudar a comunidade"

Jornal NP Expresso - edição 16/03/2021

Com o Fundo Social
apoiamos a saúde da nossa comunidade.

+ de R$ 524 mil
entregues junto aos hospitais e unidades básicas de saúde.

fundo social

Programa de Educação Financeira Cooperação na Ponta do Lápis

O Programa de Educação Financeira do Sicredi "Cooperação na Ponta do Lápis" possui uma metodologia própria, criada por profissionais renomados na área de finanças com viés nacional e internacional. O Programa é permanente, ou seja, ocorre **durante o ano todo** e seu principal objetivo é trazer a consciência financeira, estimular a poupar, tomar créditos responsáveis e manter "na ponta do lápis" o orçamento para não haver imprevistos.

Além de todas essas ações, nossos colaboradores agem como consultores financeiros, auxiliando nossos associados a traçar metas para alcançar seus sonhos de forma sustentável.

Ações realizadas em 2021

120

Pessoas impactadas

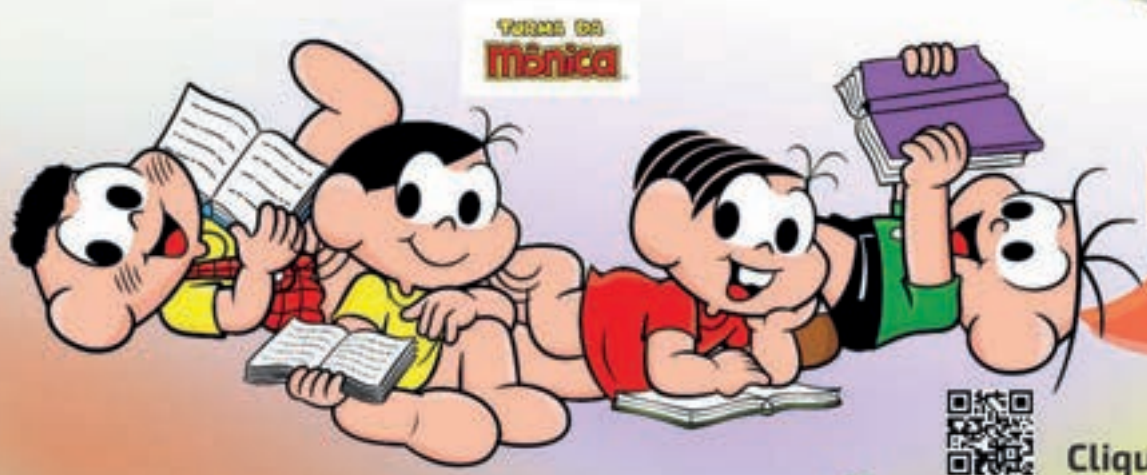
73.781

Dinheiro também é coisa de **CRIANÇA**

Temos uma história inspiradora para compartilhar com você: É a história do Lucas Henrique, aluno do Programa A União Faz a Vida do município de Itacurubi que, após conhecer mais sobre educação financeira, passou a juntar dinheiro para realizar um grande sonho.
Essa história além de emocionante é muito inspiradora.

E aí? Bora conhecer mais?
Aponte a câmera do seu celular ou **clique aqui** e assista a entrevista completa.
Inspire-se.

cooperação na ponta do lápis



Você Sabia?

"O Sicredi em parceria com Maurício de Sousa Produções, criador da "Turma da Mônica" escreveu 6 histórias muito divertidas para falar sobre dinheiro com a criançada?"

Clique Aqui e assista nossos vídeos!

Semana Nacional de Educação Financeira

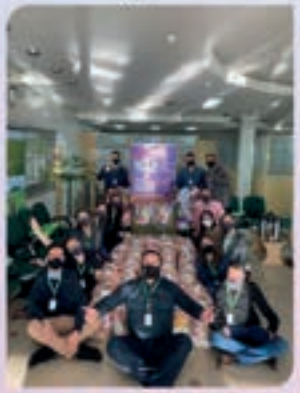
A Semana Nacional de Educação Financeira, mais conhecida como Semana ENEF acontece uma vez por ano em todo o Brasil e neste período, é realizada uma grande mobilização por parte dos colaboradores através de diversas ações como: lives, podcasts, vídeos para redes sociais, palestras, treinamentos, oficinas e etc.
As ações de educação financeira impactam toda a comunidade em que atuamos.

Confira imagens de ações realizadas em 2021:

Dia C - Dia de Cooperar

O Dia C é comemorado no primeiro sábado de Julho e nele temos a oportunidade de ajudar as pessoas a nossa volta através de gestos simples de amor, seja doando alimentos, agasalhos, calçados, materiais de higiene ou o que for.

Município de Santiago
Superintendência Regional - Sede



Município de
São Francisco de Assis

Município de
Unistalda

Município de
Itacurubi

Município de
Nova Esperança do Sul

Município de
Jaguari

Município de
Mata

Município de Santiago
Agência Paineiras

Dia C Minas Gerais na Revista da OCEMG

SICREDI VALE DO JAGUARI E ZONA DA MATA RS/MG

Alimentando a generosidade

Ao idealizar a ação "Cooperativismo que Alimenta", o Sicredi Vale Do Jaguari e Zona da Mata RS/MG traçou como objetivo engajar a comunidade para sensibilizar a forma nas regiões em que atua.

Para isso, contou com 20 voluntários que organizaram a arrecadação de alimentos e nossas básicas nas agências, disponibilizaram caixas nos condomínios dos colaboradores e elencaram as instituições que receberiam as doações.

Com a iniciativa foram arrecadadas 3,6 toneladas de alimentos, distribuídas da seguinte forma: 230 kg para o Instituto Faça, a Casa de Acolhimento Joana de Ângelis, a Igreja Santa Terezinha, a Ambulatório da Glória e a Casa de Acolhimento da Prefeitura de Juiz de Fora; 3,3 toneladas para a Sociedade São Vicente de Paulo, a Sacrila Passionista e a Associação Samaritana da Amizade de Barbacena; e 300 kg para o Asilo Municipal de Santos Dumont. A ação beneficiou 1.390 pessoas.

Município de
São Vicente do Sul

Município de
Barbacena - MG

Município de
Juiz de Fora - MG

Município de
Santos Dumont - MG

Município de
Capão do Cipó

Município de Santiago
Agência Centro

Quer fazer a ***diferença*** *com a gente?*

Dia de Cooperar

Participe *do Dia C*

Crédito Rural 2021

330 milhões
em crédito rural

2.985
Associados atendidos

Como Cooperativa, nosso propósito é apoiar e auxiliar o produtor na geração de receita de forma sustentável e também, buscar o desenvolvimento dos associados e de nossa região.

Paula Farias
Gerente de Ciclo de Crédito

Prêmios e Destaques do Sicredi

Fomos reconhecidos em quatro premiações nacionais

Tivemos posição de destaque nos rankings: Exame Melhores & Maiores 2021, Valor 1000 Época Negócios 360º e Finanças Mais

Valor Grandes Grupos: ficamos entre as 200 maiores empresas do país

Mantivemos a nossa presença na 20º edição do anuário Valor Grandes Grupos.

Somos destaque no ranking Top 100 Open Corps 2021

Conquistamos o reconhecimento na premiação da 100 Open Startups, que destaca as corporações mais abertas à inovação no Brasil.

Somos destaque no ranking Prisma Fiscal

Levantamento da Secretaria de Política Econômica do Ministério da Fazenda avalia projeções das principais instituições financeiras e consultorias econômicas em relação a variáveis fiscais.

Celebramos mais uma etapa da parceria com associação de Cooperativas de crédito da Polônia

Evento que unifica a troca de experiências e conhecimentos contou com a presença do embaixador da Polônia no Brasil.

Associados Contemplados no Seguro de Vida

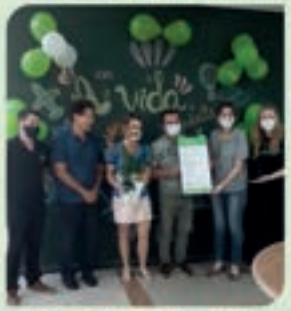
O que existe de mais importante é ter uma vida saudável e cheia de saúde, não é mesmo?
Para que nossos associados possam desfrutar de diversos benefícios, além de apoiar em momentos difíceis, oferecemos a solução financeira "Seguro de Vida".
Com ela você fica amparado(a), pode usufruir de diversos benefícios , em vida, além de concorrer a 1 sorteio semanal, através da Caixa Econômica Federal.

Confira nossos associados premiados no "Seguro de Vida"

Sr. Jovani Pires Pinheiro
Contemplado com **R$50 mil reais**
Município de São Vicente do Sul

Sr. Jorge Antônio Gomes Barbosa
Contemplado com **R$32 mil reais**
Município de Unistalda

Sr. Volnei de B. Machado
Contemplado com **R$46 mil reais**
Município de São Vicente do Sul



Sr. Rodrigo B. Uggeri
Contemplado com **R$50 mil reais**
Município de São Vicente do Sul

Sra. Renata Malgarin D. Metz
Contemplada com **R$25mil reais**
Município de Unistalda

Sicredi Investe em Sustentabilidade

Quando a pauta é preservação ambiental, o **Sicredi sai na frente!** Somos integrantes do Pacto Global, um movimento que engloba empresas que se responsabilizam em promover atitudes que reduzam o impacto ambiental causado pelas diversas atividades. Compõe nosso portfólio de Produtos e Serviços, o Crédito de Energias Renováveis, através da instalação de placas solares. Além de **economizar muito** na energia elétrica, **contribuímos** com o meio ambiente.

Quer saber + sobre crédito de Energias Renováveis?
Vá até sua agência e informe-se.

Sicredi Investe em Você e em seu Negócio

Possuímos mais de 300 soluções financeiras, entre elas:

PARA VOCÊ E SEU NEGÓCIO:

- Câmbio
- Créditos
- Cartões
- Seguros
- Consórcios
- Previdência
- Pagamentos
- Recebimentos
- Investimentos
- Conta Corrente

NOSSOS CANAIS:

- Fone
- Mobile
- Agência
- Caixa Eletrônico
- Internet Banking
- Agente Credenciado
- Gerenciador de Investimentos

"Somos o Sicredi, e escolhemos trilhar um caminho coletivo para oferecer soluções inteligentes para o seu desenvolvimento financeiro. Oferecemos mais de 300 produtos e serviços financeiros de um jeito simples e próximo para você, para a sua empresa e para o seu agronegócio."

Adriano Moneiro
Gerente Regional de Desenvolvimento

Nova Esperança do Sul
Jaguari
Mata
São Francisco de Assis
São Vicente do Sul
Itacurubi
Unistalda
Capão do Cipó
Santiago Centro
Santiago Paineiras

Temos excelentes espaços físicos
para melhor atender nossos associados

Conte com nossa
Rede de Atendimento

Juiz de Fora
Barbacena
Santos Dumont
São João Nepomuceno
Pequeri

Nossos canais oficiais

Tudo o que você precisa saber sobre a gente em um só lugar.
Acesse: sicredi.com.br/coop/valedojaguarizonadamata/

Ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code.

Agora você tem ainda mais praticidade no seu atendimento.
Para falar com seu gerente de conta pelo WhatsApp, envie uma mensagem para:

(51) 3358 4770

Ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code.

Siga nossas redes sociais e conheça mais sobre a força do cooperativismo, pesquise por: sicredivaledojaguarizonadamata

Ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code.

Relatório Anual da Sicredi Vale do Jaguari e Zona da Mata RS/MG
Produção e Edição: Área de Relacionamento
Impressão: Ponto Cópias
Distribuição Gratuita