



www.sicredi.com.br



Cooperativa
Sicredi Vale do Jaguari
Relatório 2017





Sumário

- 03 Apresentação
- 05 Mensagem do presidente
- 06 Nossa cooperativa
- 18 Como geramos desenvolvimento à comunidade

Gente que coopera cresce

Nós somos o **Sicredi**, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Ao todo, somos **3,7 milhões de associados** e estamos presentes em **21 estados**, com mais de **1.540 agências**. Temos presença nacional e a atuação da nossa cooperativa é local, direcionada para as necessidades dos nossos associados. É isso o que nos diferencia.

Neste relatório, você irá saber mais sobre os nossos diferenciais. No Capítulo *Nossa cooperativa*, apresentamos os principais destaques de 2017. Somos uma das 116 cooperativas de crédito filiadas ao Sicredi. Demonstramos como contribuimos para a melhoria da qualidade de vida dos nossos associados e da sociedade no capítulo *Como geramos desenvolvimento à comunidade*, a partir do relacionamento e co-operativismo, da oferta de soluções responsáveis e da promoção do desenvolvimento local. Essa é a essência que nos faz um Sistema forte com uma atuação local sólida.

Mais informações sobre o Sicredi, acesse www.sicredi.com.br.



Mensagem do presidente

Senhores(as) Associados(as)!

Este ano comemoramos 200 anos da história de Raiffeisen, precursor do cooperativismo de crédito mundial, foi através de seu espírito empreendedor e inovador é que surgiram as primeiras cooperativas de crédito na Alemanha.

No Brasil, em 1902 o Padre Teodor Amistad constituiu a primeira cooperativa de crédito em Linha Imperial, distrito de Nova Petrópolis e que serviu de modelo para nossas cooperativas do Sicredi.

Em nossa região, por iniciativa de um grupo de pessoas criou-se em 1981 a Credisan em Santiago e a Credijá em Jaguari. Em 1997 foi feita a fusão das duas cooperativas, surgindo então o Sicredi Vale do Jaguari. Nossa sede por muitos anos funcionou nas dependências da Cooperativa Tritícola, mas como sempre tivemos uma visão otimista de futuro e de que com muita certeza, iríamos ser uma das maiores instituições financeiras do Brasil fez-se necessário construir uma sede própria. Está localizada no coração de Santiago, hoje com mais de 2.900 m² de área construída, e além de ser a agência sede, a partir de março abriga também nossa sede administrativa, (Sureg).

Em todos estes anos, passamos por bons momentos e também por muitas adversidades, porém mesmo nos momentos de crise, nossa cooperativa conseguiu crescer acima da média de mercado. Isso somente foi possível pelo fato de estarmos sempre ao lado de nossos associados, acreditando que com a dedicação e o trabalho, superaríamos estes períodos. Um exemplo é o fechamento do ano de 2017, onde conseguimos entregar aos associados mais de R\$ 30 milhões de reais em resultados e 2% desse valor (mais de 500 mil reais) serão investidos em ações sociais que serão realizadas nos municípios através de projetos apresentados pelos nossos associados.

Somente através do esforço e dedicação de todos, que a cada ano, conseguimos trazer mais pessoas e empresas para começarem a fazer parte de nossa cooperativa. E com mais associados integrados ao sistema, utilizando os produtos e serviços, poderemos aumentar ainda mais nossos resultados e reinvestir em nossa região.

Nossa cooperativa atende a todos os públicos, pessoa jurídica, pessoa física, urbana e rural e também o agronegócio. Entendemos que nosso maior desafio é buscar junto à esses públicos, recursos da poupança para sermos autossuficientes no crédito rural sendo que em poucos anos já conseguimos atender com recurso próprio mais de 85% de toda nossa carteira. Os recursos depositados ou emprestados nas cooperativas do Sicredi oferecem menos risco pois são avalizados por todas as cooperativas e empresas do Sicredi, este modelo de organização solidária, nos conferiu uma nota de risco "AA" concedida pelas agências de rating.

Assim caminhamos para ser uma das maiores instituições financeiras do Brasil, o Sistema Sicredi hoje possui 116 cooperativas de crédito em 21 estados, administrando mais de 81 bilhões de recursos, 22 mil empregos diretos, gerando sobras de 2,4 bilhões.

Nosso crescimento continuará a ser ainda maior, pois todos nós, direção, colaboradores e associados, temos coragem de fazer mais, somos empreendedores e juntos construímos um mundo melhor para todos.



Armino Bochi
Presidente da Sicredi
Vale do Jaguari - RS

Nossa cooperativa

O nosso mundo está cada vez mais conectado, e as pessoas estão descobrindo o poder de transformação do trabalho colaborativo. Na região do Vale do Jaguari, a nossa cooperativa mostra como isso é possível e fortalecedor, desde 1981. Somos mais de 38 mil associados, 151 colaboradores e estamos presentes em 09 municípios, promovendo transformações na vida dos associados e de suas comunidades.

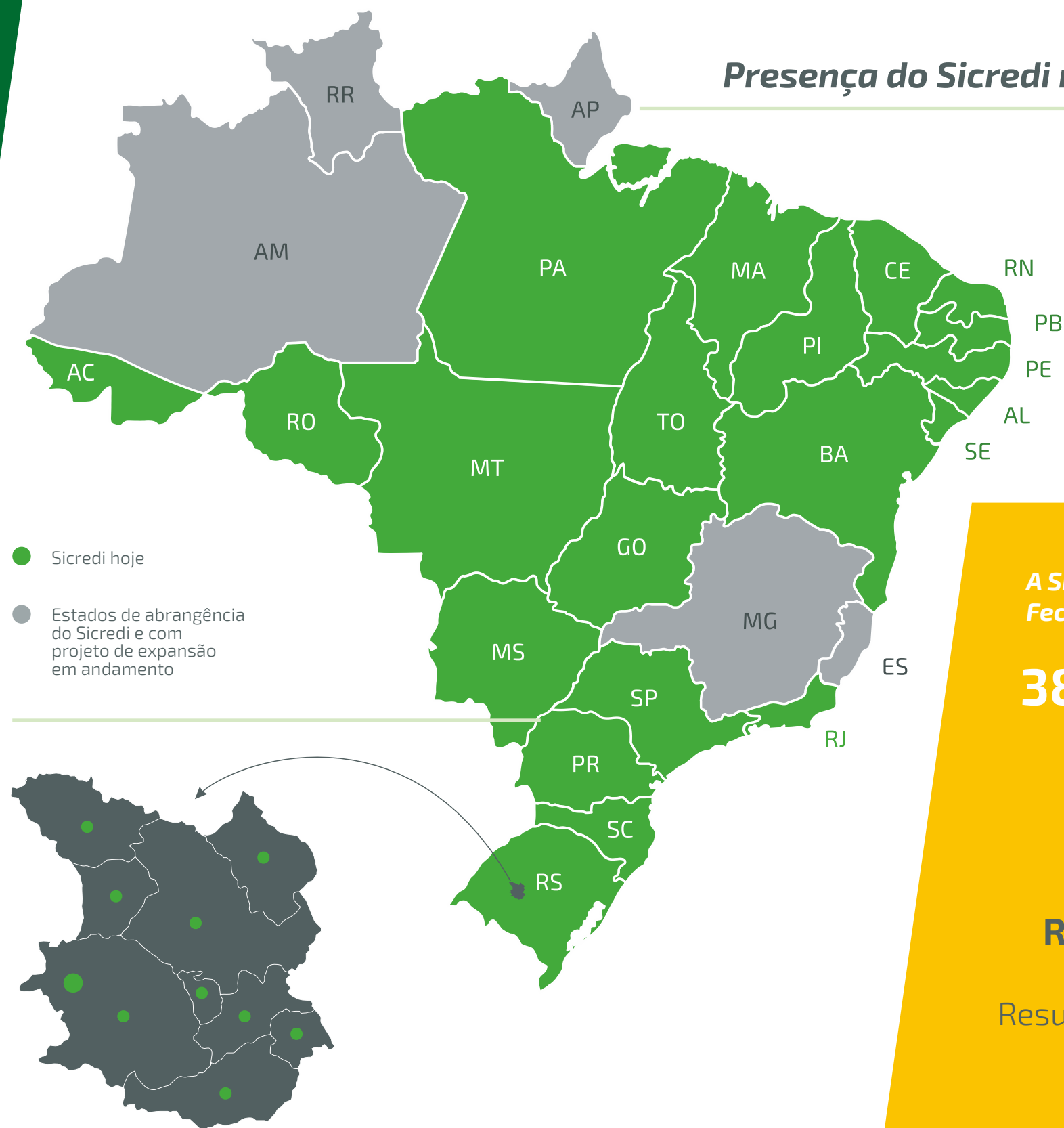
O Sicredi é referência internacional pelo modelo de atuação em sistema, permitindo ganhos de escala e aumentando o potencial das Cooperativas de Crédito para exercera atividade no mercado financeiro.

A instituição tem como diferencial um modelo de gestão que valoriza a participação, no qual os associados votam e decidem os rumos do negócio e está presente em todas as regiões brasileiras, em 21 Estados, 1.540 agências e com 3,7 milhões de associados.

A Sicredi Vale do Jaguari conta com 12 pontos de atendimento em Nova Esperança do Sul, Jaguari, Mata, São Francisco de Assis, São Vicente do Sul, Itacurubí, Unistalda, Capão do Cipó e Santiago. São mais de 38 mil associados, que têm suas vidas financeiras vinculadas à Cooperativa, atraídos pela possibilidade de gerar crescimento coletivo.

Todos são donos do negócio. O voto de cada um tem peso igual nas decisões, independentemente do volume de recursos aplicados. O resultado positivo gerado volta para o associado e, portanto, para a sua comunidade.

Presença do Sicredi no Brasil



Cooperativa Sicredi Vale do Jaguari - RS

A Sicredi Vale do Jaguari Fechamento de 2017

38.801 associados
Mil

151 colaboradores

R\$ 498 de ativos
Milhões

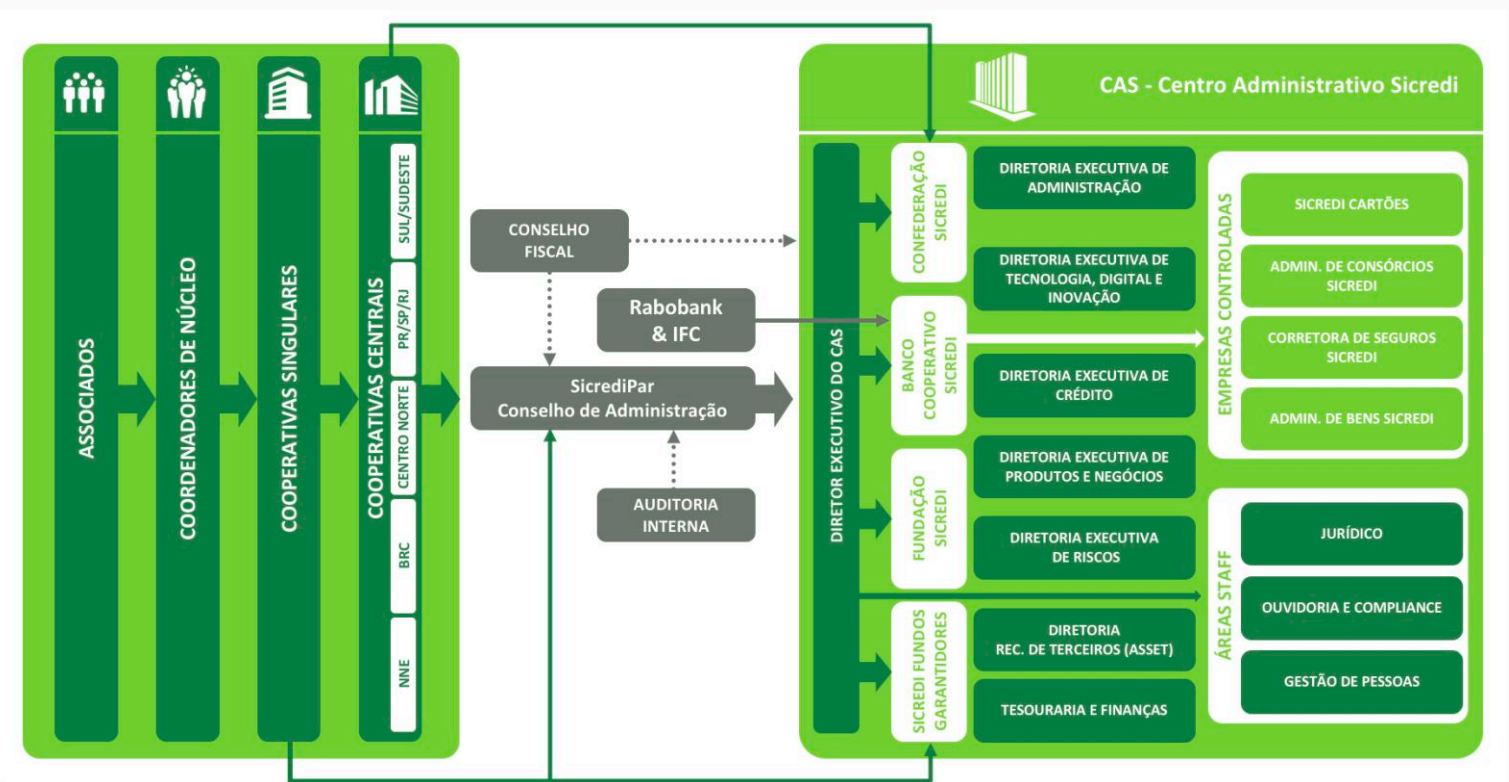
R\$ 360 em crédito
Milhões

Resultado de **R\$ 30.3**
Milhões

Estrutura de apoio à Cooperativa Vale do Jaguari-RS

A Cooperativa Vale do Jaguari-RS é filiada ao Sicredi, pioneiro e referência nacional e internacional pela organização em sistema, com padrão operacional e utilização de marca única. Trata-se de um modelo completo, no qual uma estrutura apoia a outra, exercendo funções específicas e complementares.

Veja como o Sicredi está organizado:



As **Centrais** são as controladoras da SicrediPar.

- Difundem o cooperativismo de crédito.
- Coordenam e supervisionam a atuação das cooperativas filiadas.
- Dão suporte às atividades de desenvolvimento e expansão das cooperativas.

A **SicrediPar** é a holding que controla o Banco Cooperativo Sicredi e coordena as decisões estratégicas do Sistema;

A **Confederação** é o centro de serviços compartilhados entre as empresas e as entidades que integram o Sicredi;

A **Sicredi Fundos Garantidores** é constituída por reservas formadas por contribuições mensais ordinárias das cooperativas, ressarcimentos e recuperação de ativos.

A **Fundação** promove, por meio da educação e de atividades culturais, a cooperação, a cidadania, a sustentabilidade e a formação dos associados.

O **Banco Cooperativo** é o instrumento de acesso das cooperativas de crédito ao mercado financeiro e programas especiais de financiamento.

Controla uma Corretora de Seguros, a Sicredi Cartões, uma Administradora de Consórcios e uma Administradora de Bens. Tem como parceiros estratégicos o Rabobank e a IFC.

Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.

Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio
- Respeito à individualidade do associado
- Valorização e desenvolvimento das pessoas
- Preservação da instituição como sistema
- Respeito às normas oficiais e internas
- Eficácia e transparência na gestão

| O Sicredi *

3,7 milhões de associados

1.540 agências

116 cooperativas de crédito

Presença em **21 estados**

5 centrais

22,4 mil colaboradores em **1.187 cidades**

Mais de **300 soluções financeiras**

Modelo sustentável

R\$ 81,4 bilhões de ativos

R\$ 12,8 bilhões em patrimônio líquido

R\$ 49,9 bilhões em depósitos totais

R\$ 43,9 bilhões de operações de crédito total

Resultado de **R\$ 2,43 bilhões**

Ratings da **Fitch e da Moody's** atribuídos ao Banco Cooperativo

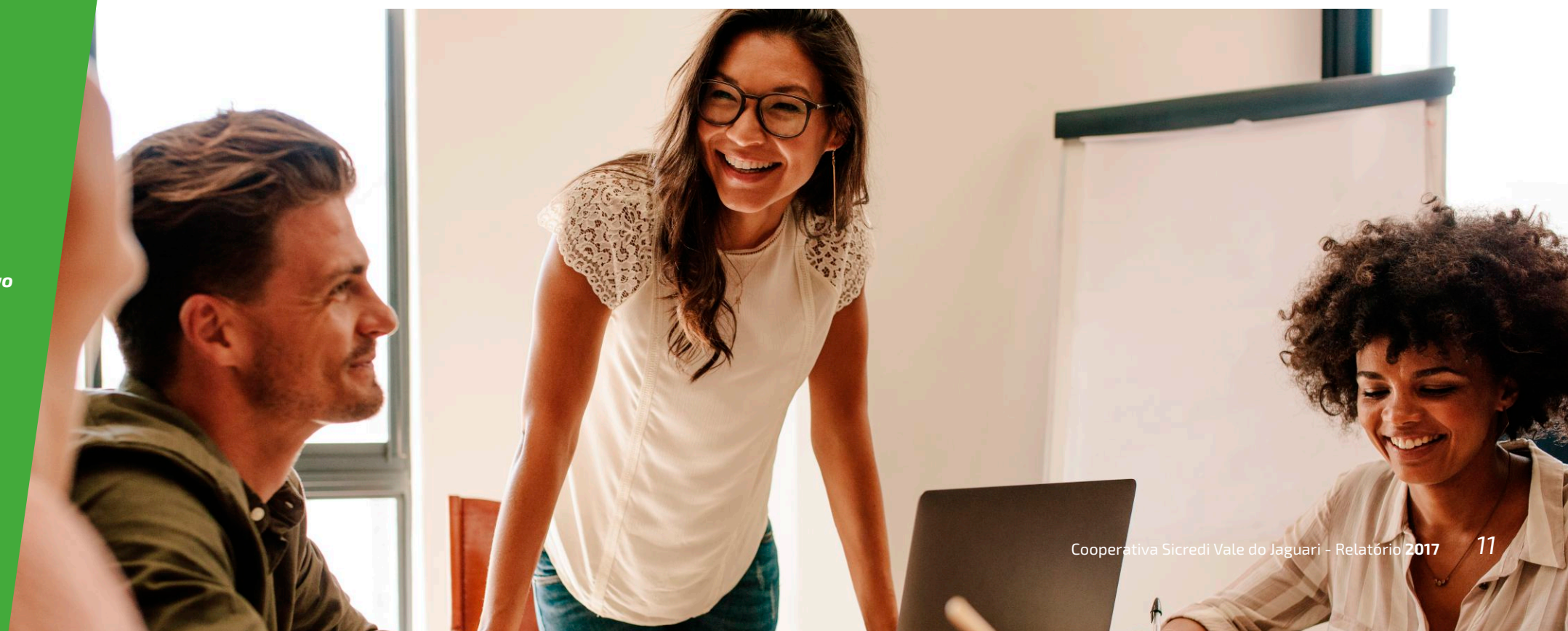
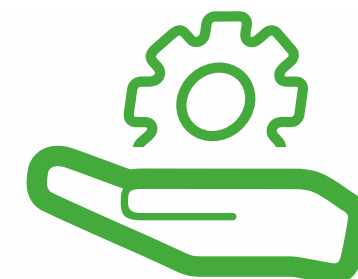
Em **199 cidades** é a única instituição financeira

| O dono do negócio

O associado é o dono do negócio e participa das decisões da sua cooperativa por meio das assembleias, realizadas anualmente. Nossos associados estão organizados em núcleo e elegem um coordenador de núcleo para representá-los no processo de tomada de decisão da Cooperativa Vale do Jaguari. Também elegem as lideranças que estão à frente das decisões estratégicas do negócio, como os membros do Conselho de Administração.

O Relatório de Sustentabilidade 2016 do Sicredi – capítulo *Relacionamento e Cooperativismo* (página 21) – e o estatuto da cooperativa explicam com mais detalhes a governança, a forma como estamos organizados e como ocorre o processo de decisão envolvendo todas as cooperativas do Sistema. Saiba mais:

www.sicredi.com.br/html/conheca-o-sicredi/relatorios



| Prêmios e reconhecimentos

A solidez e os diferenciais do Sicredi são reconhecidos em relevantes distinções nacionais

Prêmio Abmed

A campanha de Remarketing de Venda de Cartões Pessoa Física recebeu o troféu Bronze no Prêmio ABEMD 2017, na categoria Especialidade Campanha / Programa. A campanha utilizou a tecnologia para ofertar os cartões de crédito Mastercard aos associados e possíveis associados.

Anuário Finanças Mais e Broadcast Projeções

O Sicredi também foi ranqueado como a segunda instituição financeira na categoria Bancos – Financiamentos. No ranking publicado pelo jornal O Estado de S. Paulo, a instituição financeira cooperativa apresentou evolução em ativo total, patrimônio líquido, total de crédito, receita de serviços, entre outros indicadores.

Top 5 do BC

O Sicredi ficou em primeiro lugar no ranking Top 5 do Banco Central do Brasil (BC), na categoria IPCA, do mês de junho. Além disso, o Sicredi também se destacou no quesito IGP DI e conquistou o segundo lugar.

As classificações mensais do BC são divulgadas ao longo do ano informando as cinco instituições que obtiveram os menores erros de projeção nos últimos seis meses.

Melhores & Maiores

No Melhores & Maiores 2017, anuário da revista Exame, o Sicredi foi incluído em categorias gerais de mercado e em 14 indicadores setoriais da edição especial. Na categoria 200 maiores grupos, a instituição financeira cooperativa ficou na 46ª posição, apresentando um salto de 17 posições na comparação com o ano anterior, quando ocupou a 63ª colocação.

Pelo sexto ano consecutivo, o Banco Cooperativo Sicredi, instrumento de acesso das cooperativas de crédito do Sicredi ao mercado financeiro, manteve sua colocação no 3º lugar em Crédito Rural.

Época Negócios 360º

No ranking Época Negócios 360º, publicado anualmente pela revista, o Sicredi subiu 40 posições na categoria 300 Melhores Empresas, de 118ª posição para 78º lugar, esteve entre as Melhores da Região Sul (9ª) e em Bancos, da 5ª para 4ª posição. Além disso, figura em outras categorias.

Na análise das dimensões do setor financeiro, o Sicredi se destacou em Governança Corporativa (do 2º para

1º lugar), Práticas de RH (3º), Desempenho Financeiro (5º) e Responsabilidade Socioambiental (5º).

BNDES

Pelo quarto ano consecutivo, o Sicredi foi reconhecido como o agente financeiro com o maior volume de operações de investimento contratadas no âmbito do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf), desta vez, no Ano Agrícola 2016/2017.

A homenagem foi concedida pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES).

Valor 1000

Mais uma vez, o Sicredi figurou entre os maiores do País, de acordo com o ranking Valor 1000. A instituição destacou-se em 12 indicadores do anuário.

No ranking dos 100 Maiores Bancos, o Sicredi ficou em 11º, subindo cinco posições em relação ao ano anterior. Entre as instituições que mais cresceram em Operações de Crédito e em Depósitos Totais, entre os grandes, figurou em 3º e 4º lugar, respectivamente. Já entre os 20 Maiores Operações de Crédito, ficou em 8º lugar e foi o 6º colocado entre os 20 Maiores em Depósitos Totais, além de outros destaques.

Melhores Empresas para Começar a Carreira

O Sicredi participou do ranking, pela primeira vez, e foi classificado entre as 45 “Melhores Empresas para Começar a Carreira”. A pesquisa realizada pela revista Você S/A, em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA), contempla as companhias que oferecem os melhores programas para quem está começando no mercado de trabalho.

A instituição financeira cooperativa, que emprega atualmente mais de 22 mil colaboradores, figurou no 22º

lugar do ranking, com Índice de Felicidade no Trabalho do Jovem (IFT) de 78,9. No Índice de Qualidade de Ambiente de Trabalho para o Jovem (IQAT), baseado no questionário de satisfação preenchido por jovens colaboradores e estagiários entre 18 e 26 anos de idade, a nota do Sicredi foi 89,1.

Melhores Empresas para Trabalhar

Pelo sétimo ano consecutivo, o Sicredi está entre as “150 Melhores Empresas Para Trabalhar”. Elaborado pela revista Você S/A em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA), o guia avalia o ambiente de trabalho e as melhores práticas de gestão de pessoas em empresas divididas em 24 setores da economia.

No Índice de Felicidade no Trabalho (IFT), o Sicredi alcançou 81,9 pontos. Já a nota do colaborador, que aponta o Índice de Qualidade no Ambiente do Trabalho (IQAT), foi de 91,4. No quesito Employer Branding, a instituição financeira cooperativa atingiu 97,4 pontos e em Sustentabilidade e Diversidade, 96,7 pontos.

No Índice de Qualidade na Gestão de Pessoas (IQGP), o Sicredi se destacou no quesito Processos e Organização, com 94,2 pontos.

Ranking da Broadcast

O Sicredi conquistou o primeiro lugar do ranking de projeções econômicas “Broadcast Projeções Top 10 Básico”, referente ao terceiro trimestre de 2017. O ranking conta com 65 participantes, entre instituições financeiras e consultorias de todo país, que enviaram suas expectativas para inflação (IPCA e IGP-M), taxa Selic e dólar para o período entre julho e setembro. A lista contempla as instituições financeiras que realizaram projeções do cenário macroeconômico que mais se aproximam da realidade.

| Com a palavra, o coordenador de núcleo

A força e o crescimento de nossa cooperativa está relacionado à participação direta dos associados, quanto mais envolvimento nas decisões, maior será o nosso conhecimento sobre o cooperativismo e assim poderemos nos orgulhar de fazer parte de uma instituição financeira cooperativa, sólida, onde somos os donos, e ainda podemos passar este legado para as futuras gerações.

A cada dia mais me orgulho e me sinto feliz, pois o meu anseio por conhecimento aumenta a cada novo encontro, e com ele minha satisfação em contribuir com o futuro do nosso Sicredi.

“É fundamental a participação e a dedicação de todos os coordenadores”

nesta jornada de aprendizado, pois são estas lideranças formadas por nós associados que nos qualificaram a mostrar os avanços e os desafios de nossa cooperativa, de uma forma natural, tranquila e com a identidade desta marca, correspondendo aos projetos desenvolvidos pela direção e demais colaboradores.

Nossa cooperativa Sicredi é extremamente ativa e participativa junto à comunidade, interagindo, sendo exemplo, promovendo o bem estar social, dentro e fora de nossas agências, mostrando o verdadeiro caminho do cooperativismo, com propósitos inovadores e responsáveis, sempre dentro de um planejamento estratégico e técnico, mas jamais perdendo os valores do cooperativismo.

| **Fernando Luis Lautenschlager Sanches**

Coordenador de núcleo da Cooperativa Vale do Jaguari



| Conheça nossos conselheiros



João Tadielo, Ricardo Campanher, Terezinha dos Santos, Paulo Noal e Armino Bochi
Conselho de Administração



Paulo Cortelini, Jaelson Picolo e Júlio Vargas.
Conselho Fiscal



Paulo Cesar Zanini Prina
Diretor Executivo



Vilmar Guarda Rodrigues
Diretor de Operações

| Principais destaques das Assembleias 2017

Realizadas no mês de março de 2017, as assembleias de núcleo da Sicredi Vale do Jaguari RS reuniram cerca de dois mil e quinhentos participantes nos 09 municípios da área de ação da cooperativa. No total, foram realizadas 11 assembleias de núcleo e uma assembleia geral Ordinária.

O número de associados presentes representou aumento na participação em comparação ao ano anterior.

As assembleias valorizam a inclusão, a participação e a gestão democrática, características do modelo de atuação adotado pelo Sicredi em que o associado exerce o papel de dono do negócio e participa ativamente das decisões da instituição financeira cooperativa através do voto. Nos encontros, o presidente da cooperativa, Armindo Bochi, juntamente com os conselheiros e Diretoria Executiva, realizou a apresentação dos resultados obtidos em 2016. Além disso, também estiveram em pauta o planejamento do ano, os investimentos realizados através do Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social (Fates), a nova marca do Sistema, o Projeto Novo Associado e o Projeto Social.

A realização de assembleias fortalece a nossa essência cooperativa em uma sociedade de pessoas que busca o bem comum, onde o voto de todos tem o mesmo valor. Para nós, o excelente número de participantes nas

Assembleias de Núcleo deste ano reforça ainda o crescente engajamento do associado, mais uma forte característica que precisa ser destacada quando se fala em cooperação.

Durante os encontros foi anunciado o resultado da cooperativa, registrado em R\$ 29 milhões, com 9,83% de crescimento em relação ao ano anterior. Deste valor, R\$ 29.005 milhões foram distribuídos da seguinte forma: sendo que R\$ 5.856 milhões foram distribuídos aos associados proporcionalmente ao volume de suas operações realizadas em 2016, e R\$ 5.099 milhões em juros pagos ao capital social, cujo pagamento foi realizado em dezembro de 2016. O restante do valor foi destinado ao Fates, ao Fundo de Reserva Legal e ao Projeto Novo Associado.



Como geramos desenvolvimento à comunidade

A instituição financeira cooperativa promove o ciclo virtuoso, pois os recursos financeiros gerados em sua área de atuação nela permanecem, estimulando geração de renda e o crescimento sustentável. A permanência dos recursos na região impacta positivamente a comunidade com maior oferta de empregos, produtos locais e geração de renda.

Além de atuar como financiadoras do desenvolvimento de novos empreendimentos, as cooperativas desenvolvem importantes projetos educacionais e culturais, apoiando entidades da região.

É um verdadeiro ciclo virtuoso que promove o que cada região tem de melhor e também busca reduzir deficiências existentes.

A Cooperativa Vale do Jaguari é de cada um dos seus associados e o desenvolvimento local é consequência da união das pessoas que fazem parte do Sicredi. Para gerarmos cada vez mais qualidade de vida para o associado, contribuindo com a prosperidade da nossa comunidade, organizamos nossas ações com foco em três temas que, para nós, são muito importantes: relacionamento e cooperativismo; soluções responsáveis; e desenvolvimento local. Fomos criados para oferecer



soluções financeiras de acordo com as necessidades dos associados. Elas são um importante instrumento de incentivo para o desenvolvimento econômico e social. Isto porque utilizam seus ativos para financiar os próprios associados, mantendo os recursos nas comunidades onde eles foram gerados.



/ Relacionamento e cooperativismo

Queremos estar a cada dia mais presentes na vida dos nossos associados, para conhecer e compreender o seu negócio, os seus sonhos e objetivos pessoais e, lado a lado, encontrarmos juntos o melhor produto, no momento certo. Por isso, relacionamento e cooperativismo são importantes para nós.

Nossos colaboradores também são associados e identificam-se com a causa. O Sicredi investe constantemente no desenvolvimento do colaborador. Pelo 7º ano consecutivo, marcou presença entre as "Melhores Empresas para Trabalhar". Em 2017, também ficou em primeiro lugar na categoria cooperativas de crédito do guia.

Nossos colaboradores ajudam os associados a crescerem. Fazem parte de suas vidas, acompanham seus negócios e seus projetos pessoais a partir de um vínculo de parceria. Por isso, são capazes de apoiar o associado com o conhecimento financeiro que constroem no Sicredi e contribuir com a sua prosperidade.

E, para dar representatividade ao associado no processo de decisão da cooperativa, temos o coordenador de núcleo. Eleito pelos próprios associados, é a voz de cada dono do negócio nas assembleias. Eles levam às Assembleias a decisão do seu núcleo sobre determinado assunto da cooperativa, além de solicitações dos

próprios associados.

É pelo fortalecimento dessa relação com o associado que nós trabalhamos para ser também a sua principal instituição financeira. Pois quanto mais presente os associados estão no dia a dia da cooperativa, maior é o crescimento conjunto da cooperativa, do associado e da nossa comunidade.

Na cooperativa de crédito, você participa dos resultados. E os recursos são sempre reinvestidos na comunidade. As cooperativas trabalham captando e emprestando recursos de associados para associados. Isso faz com que os recursos aplicados por um associado sejam emprestados no máximo em algum município vizinho, evitando que a movimentação financeira saia da região. Esse fluxo gera novos empregos, investimentos e, acima de tudo, melhoria na qualidade de vida da comunidade.

A Sicredi Vale do Jaguari investe no empreendedorismo solidário através dos Projeto de atuação Social que tem por objetivo ampliar as ações sociais e também o fortalecimento do papel como agente de mobilização e desenvolvimento, reforçando o compromisso com a comunidade regional. No ano de 2017, foi disponibilizado à comunidade R\$:338.056,50 investidos nos projetos sociais. Foram 42 projetos

desenvolvidos pela
comunidade e isso



possibilitou com que inúmeros cidadãos fossem beneficiados.

Nós cooperamos para que os projetos ganhem vida, através da mobilização e empreendedorismo social.

Juntos, transformamos a realidade e a vida de muitas pessoas.

| Programa Crescer

Para nós, é importante promover a cultura cooperativista pois, quanto mais o associado conhece sobre o cooperativismo, mais a cooperativa estará presente na sua vida. No Sicredi, a cultura do cooperativismo é promovida pelo Programa Crescer, que tem os seguintes objetivos:

- Contribuir para que os associados e os coordenadores de núcleo participem efetivamente da gestão da cooperativa de crédito.
- Propiciar o desenvolvimento pessoal para o exercício das atividades na cooperativa e na sua atividade profissional.
- Formar novas lideranças no processo de difusão das sociedades cooperativas.
- Propiciar que um maior número de pessoas participe da construção de novas formas de empreender.



Os associados que participam das formações do Crescer e das assembleias são mais presentes e ativos na cooperativa, colaboram mais na tomada de decisão.

705 associados
foram capacitados
no Programa Crescer.

| Programa Pertencer

Como parte da cultura cooperativa, nosso modelo de gestão é participativo. Valorizamos a transparência e o engajamento dos associados na tomada de decisão. O Programa Pertencer possibilita que o associado participe mais ativamente das decisões da cooperativa. Está focado no modelo de gestão participativa, especificamente na assembleia, momento em que o associado participa, sugere e decide na cooperativa.

Em 2017, as assembleias da Cooperativa Vale do Jaguari reuniram 2.442 associados.

A assembleia é o principal canal de escuta aos associados. As decisões sobre o futuro da cooperativa são tomadas na assembleia. É o momento de dialogar e opinar sobre assuntos como prestação de contas, além de conhecer o planejamento da cooperativa.

Para o Sicredi, a participação e contribuição dos associados é fundamental e é por meio do coordenador de núcleo, representante dos associados, que seus reportes são ouvidos e encaminhados.

| Soluções responsáveis

Nossa prioridade é a qualidade de vida do associado e da nossa comunidade. Também nos preocupamos em oferecer os produtos adequados, que entreguem a solução que o associado precisa, com um atendimento personalizado. Por isso, oferecemos produtos e serviços financeiros com tarifas e taxas médias mais baixas que o mercado, pois existimos para atender e beneficiar o associado, que é o dono do negócio.

Concedemos crédito avaliando critérios socioambientais, evitando impactos negativos em nossa comunidade e promovendo o crescimento sustentável. Trata-se da norma interna "Risco Socioambiental Direcionado ao Crédito" que, alinhada à Política de Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental, define as regras, os papéis e as responsabilidades no cumprimento das diretrizes de responsabilidade socioambiental na concessão de crédito. Esta norma estabelece os critérios a serem aplicados para o gerenciamento do risco socioambiental nas relações do Sicredi com seus associados e demais partes interessadas, visando preservar e incentivar oportunidades de negócio em linha com as melhores práticas de respeito ao meio ambiente e contribuição com a sociedade.

O risco socioambiental é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas decorrentes de danos socioambientais e visando o seu gerenciamento nas concessões de crédito do Sistema Sicredi, são adotados mecanismos de análise e avaliação. Os critérios de avaliação estão baseados no perfil da

carteira de crédito do Sistema Sicredi, levando em consideração:

- os setores mais representativos e de maior impacto socioambiental;
- o grau de relevância da atividade e impacto gerado;
- a exposição de crédito, para as quais são realizadas consultas nos sistemas de órgãos regulatórios, como por exemplo, Ibama, Ministério do Trabalho e Ministério do Meio Ambiente.

Nossas soluções e produtos contribuem com as necessidades financeiras de nossos associados para aumentar sua qualidade de vida, entregando, por exemplo, benefício sociais e ambientais

O Sicredi é sustentável muito antes desta palavra tomar o mundo empresarial. Uma instituição é sustentável quando gera resultado econômico, ao mesmo tempo em que protege o meio ambiente e melhora a qualidade de vida das pessoas com as quais interage, equilibrando resultados financeiros com o desenvolvimento de comunidades.

O Sicredi é uma instituição financeira cooperativa que valoriza a vocação econômica das regiões, cria oportunidades de negócios e promove o desenvolvimento dos seus associados. Um sistema de cooperativas de crédito direcionado para o crescimento sustentável e cada vez mais próximo das pessoas e comunidades, as quais constituem sua razão de ser.



I Produtos e serviços

Para pessoa física

Por praticidade

- Cartões de Crédito e Débito
- Débito Automático
- Internet Banking
- Aplicativo
- Serviços por Telefone
- Agente Credenciado
- Caixas Eletrônicos
- Rede Banco24Horas

Pela tranquilidade

- Seguros de Vida
- Seguro Residencial
- Seguro Auto

Pelos objetivos

- Crédito Pessoal
- Financiamento de Veículos
- Consórcio de Serviços
- Consórcio de Veículos
- Consórcio de Imóveis
- Consórcio Sustentável
- Consórcio de Bens Náuticos
- Microcrédito
- Cheque Especial

Pelo futuro

- Poupança
- Renda Fixa
- Fundos de Investimentos
- Previdência Privada

Para pessoa jurídica

Mais agilidade

- Canais de Relacionamento Sicredi
- Agências
- Caixas Eletrônicos
- Agente Credenciado
- Internet Banking
- Aplicativo
- Serviços por Telefones

Organizar o dia a dia

- Conta-Corrente
- Domicílio Bancário
- Cobrança
- Pagamentos a Fornecedores
- Cartão de Crédito e Débito
- Credenciamento
- Custódia de Cheques
- DDA (Débito Direto Autorizado)
- Débito Automático
- Folha de Pagamento
- Pagamento de Tributos
- Crédito Rotativo no IB
- Giro Fácil
- Desconto Eletrônico

Aumentar a rentabilidade

- Câmbio
- Renda Fixa
- Fundos de Investimento
- Poupança
- Previdência Privada Empresarial

Proteger o negócio

- Seguro Empresarial
- Máquinas e Equipamentos
- Seguros de Vida
- Seguro Auto

Crescimento da empresa

- Antecipação de Recebíveis
- Cheque Empresarial
- Capital de Giro
- Veículos
- Investimento Empresarial
- Máquinas e Equipamentos
- Rotativo
- Crédito com Garantia de Imóveis
- BNDES
- Microcrédito
- Consórcios

Para o agronegócio

Canais

- Agências
- Agente Credenciado
- Débito Automático
- Caixa Eletrônico
- Internet Banking
- Aplicativo
- Serviços por Telefone

Crédito

- Custeio
- Comercialização
- Investimento Agropecuário
- Crédito BNDES

Investimentos

- Poupança
- Renda Fixa
- Fundos de Investimento

Consórcios

- Caminhões, Tratores e Utilitários
- Imóveis
- Sustentável
- Bens Náuticos

Seguros

- Seguros Rurais
- Seguros Agrícolas
- Seguros de Vida
- Seguro Auto

Garantimos segurança financeira aos nossos associados

Como integrantes do Sicredi, as cooperativas de crédito diminuem seus riscos e se fortalecem, contando com instrumentos que oferecem segurança e confiabilidade aos associados e à comunidade.

Os associados das cooperativas de crédito contam com a garantia do **Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop)** – www.fgcoop.coop.br –, uma garantia aos depósitos das pessoas físicas e jurídicas integrantes do quadro social das suas cooperativas em até R\$ 250.000 por associado.

No Brasil, alinhado a essas melhores práticas internacionais, o FGC (dos bancos comerciais) vem desempenhando papel relevante para contribuir com a estabilidade do Sistema Financeiro Nacional, garantindo depósitos e viabilizando a assistência financeira a instituições com eventuais dificuldades de liquidez e ainda viabilizando soluções de mercado. O FGCoop foi criado em 2012 com esses mesmos objetivos.

Além do FGCoop, as cooperativas filiadas ao Sicredi têm acesso ao sistema de garantia solidária do Sistema, que está alicerçado em cinco pilares: estrutura estatutária, políticas operacionais e procedimentos padronizados, governança corporativa, gestão centralizada dos recursos e fundos garantidores.

Apoiamos nossos associados com soluções responsáveis

16.064 concessões de crédito

15% a mais que no ano anterior.

108 milhões na carteira de consórcios

das **1424** cotas ativas, 50,8% dos associados já foram contemplados e já estão utilizando sua carta para realização de seus sonhos

R\$ 360 milhões em operações de crédito,

9,12% a mais em relação a 2016

R\$ 190 milhões em Crédito Rural

R\$ 170 milhões em Crédito Comercial

R\$ 134.746 milhões em saldo de poupança – fechamento do ano

44,82% de crescimento em poupança

R\$ 150.612 milhões em carteira de depósito à prazo

Mais de **10.637** apólices de seguros vigentes

34,89% de aumento no volume de reservas em previdência

Desenvolvimento local

Gestão democrática, educação, formação e informação e interesse pela comunidade fazem parte dos princípios universais do cooperativismo. Por trabalharmos juntos, crescemos em conjunto – o associado e a cooperativa –, gerando desenvolvimento local. É dessa forma que temos crescido nos últimos 37 anos.

Os resultados financeiros de cada ano voltam para os associados. Também temos o cuidado de gerar um círculo virtuoso de desenvolvimento que promove mais empregos e renda na comunidade. Acreditamos no desenvolvimento das pessoas para o consequente desenvolvimento da sociedade em que estão inseridas e incentivamos isso a partir das nossas ações. Ao longo do ano tivemos 42 projetos atendidos através do Programa Social, uma iniciativa inovadora que destinou recursos para atividades educacionais, culturais, esportivas e assistenciais dos 09 municípios da nossa área de ação. Além disso, mais de R\$ 327 mil foram investidos no Programa A União Faz a Vida em 2017, beneficiando estudantes, professores, escolas e comunidade dos nove municípios que participam das atividades.

Nossa atuação também promoveu o conhecimento a partir de ações de educação financeira, bem como, buscou incentivar o voluntariado e a solidariedade através das ações promovidas no tradicional Dia C - Dia de Cooperar.

DESTAQUES 2017



151

empregos
diretos



14

ações de educação
financeira



179

Financiamentos
liberados para aquisição
de veículos



R\$ 338 Mil

Investidos em
projetos sociais



327 Mil

investidos no
Programa A União
Faz a Vida



92%

fornecedores
são locais



R\$ 31 Milhões

em crédito
para MPes



R\$ 104 Milhões

em volume de
crédito Pronaf



R\$ 30 Milhões

Liberações de créditos
pré-aprovados



FATES oferece recursos de apoio às cooperativas

Nossas cooperativas têm acesso ao Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES). O recurso pode ser utilizado na produção do material das atividades a serem realizadas, como apostilas, panfletos educativos, compra de uniformes, entre outros recursos necessários.

A cooperativa também pode utilizar o FATES para realizar doações de bens móveis e materiais – como equipamentos, computadores e materiais de escritório –, doados para entidades de assistência social e/ou educacional que atenda especificamente os associados, seus familiares e os colaboradores da cooperativa.

Cidadania e cooperação: Programa A União Faz a Vida

Como parte dos nossos princípios de apoiar o desenvolvimento de nossos associados e das comunidades onde atuamos, realizamos ações de impacto social e que, ao mesmo tempo, promovem a cultura do cooperativismo.

Há 22 anos, o Programa A União Faz a Vida (PUFV) promove a cooperação e a cidadania por meio de práticas de educação cooperativa, contribuindo com a educação integral de crianças e adolescentes. A metodologia do PUFV convida as crianças e adolescentes a valorizarem os saberes e espaços comunitários, os empreendimentos coletivos, a cooperação e o exercício da cidadania como formas de se ensinar e de aprender em todos os lugares e com todas as pessoas.



Os projetos desenvolvidos no Programa geram valor também para a comunidade, pois abordam temas relevantes como meio ambiente, saúde, cultura e esporte, contribuindo com a melhoria da qualidade de vida local.



Vivenciando Valores - IMEI Gente Miúda/Mata-RS



Minha história é assim - Anjinho Travesso/ Santiago-RS

Na Cooperativa Vale do Jaguari, o Programa envolveu no ano de 2017 mais de 6.800 crianças e adolescentes em mais de 380 projetos.

Através do Programa de Educação Cooperativa A União Faz a Vida, o Sicredi Vale do Jaguari reafirma sua crença de que a construção e vivência de atitudes e valores de cooperação e cidadania contribuem para a formação de cidadãos capazes de empreender e criar, coletivamente, alternativas de desenvolvimento econômico, sócio-ambiental e cultural.

As escolas e outras organizações educacionais, em conjunto com os demais agentes do Programa, utilizam a metodologia de projetos, enriquecendo assim a aprendizagem, tornando-a mais significativa com ações voltadas ao interesse dos alunos, sendo estes os protagonistas de sua aprendizagem. Acreditamos em um futuro com cidadãos mais justos, solidários e empreendedores, que respeitam a diversidade e que dialogam para tomar decisões.