

Cooperativa Sicredi Vale do Jaguari-RS

RELATÓRIO **2016**

APRESENTAÇÃO

O Relatório Anual da Sicredi Vale do Jaguari-RS destaca os principais resultados de 2016. Entre os quais estão conquistas importantes da Cooperativa e do Sistema; os investimentos no relacionamento com o associado e no desenvolvimento dos colaboradores; e os principais resultados econômicos, sociais e ambientais que vem contribuindo com o desenvolvimento do associado e da região do Vale do Jaguari, onde a Cooperativa Vale do Jaguari-RS atua.

Os temas abordados nesse relatório são inspirados nos indicadores da Global Reporting Initiative (GRI) – principal metodologia de relato utilizada pelas empresas no mundo.

Para defini-los, a instituição financeira cooperativa consultou seus públicos. São esses: Satisfação e confiança do associado; Modelo de gestão; Transparência e engajamento; Engajamento dos colaboradores à cultura cooperativa; Difusão do cooperativismo; Desenvolvimento local e regional; Educação financeira; Tecnologia para o relacionamento com o associado; Tecnologia operacional; Critérios socioambientais para a concessão de crédito; Solidez financeira.

Para esclarecer dúvidas, enviar comentários, sugestões e críticas para a Cooperativa Vale do Jaguari-RS, utilize o e-mail coop0437_comunicacao@sicredi.com.br

Boa leitura!

Sumário

Apresentação.....	02
Mensagem do presidente.....	03
NOSSA COOPERATIVA.....	04
Como a Cooperativa funciona.....	07
Planejamento estratégico.....	13
Destaques.....	15
SOMA DE FORÇAS.....	19
Associados da Cooperativa Sicredi Vale do Jaguari.....	19
Colaboradores da Cooperativa Sicredi Vale do Jaguari.....	20
MULTIPLICAÇÃO DE RESULTADOS.....	21
Desenvolvimento local	22
Comunidade.....	23
Resultados financeiros.....	26

MENSAGEM DO PRESIDENTE



No ano de 2016, nosso país passou por um período de recessão, que nos trouxe uma grande dificuldade econômica, além de muita instabilidade política. Em consequência desta recessão o índice de desemprego aumentou consideravelmente em todo o território nacional. E enquanto outras instituições financeiras passam por dificuldades, cortaram custos e incentivam seus colaboradores a aderirem à planos de demissão voluntária, a Sicredi Vale do Jaguari obteve resultados positivos, aumentou seu quadro de colaboradores e superou várias metas de seu planejamento estratégico.

Para fortalecer o Sicredi Vale do Jaguari diante desse cenário, buscamos o aumento da base de associados de nossa cooperativa. Assim, ficamos ainda mais sólidos, pois a força de nossa instituição está na união das pessoas e com o apoio delas vamos poder construir um mundo melhor para todos. A Sicredi Vale do Jaguari valoriza o relacionamento com todos os seus públicos, onde as pessoas valem mais que ganhos econômicos. Entendemos que todos os segmentos e nichos de mercado são importantes para o crescimento de nossa região. Em nome da Sicredi Vale do Jaguari, gostaria de agradecer a todos os produtores que diariamente colocam alimento em nossas mesas, recebam

nosso imenso carinho e gratidão. Como referi anteriormente, todos os segmentos e públicos são importantes, as vezes precisamos do trabalho de um médico, de um engenheiro etc... mas do produtor precisamos todos os dias, pois sem o alimento que ele produz não sobreviveríamos.

No último ano, foi dado um grande passo, onde realizamos um alto investimento, ampliando a plataforma digital do Sicredi. Contudo, hoje o associado, através de seu smartphone ou tablet de qualquer lugar do Brasil ou do mundo, pode acessar sua conta, fazer transferências, pagamentos ou utilizar produtos e serviços da nossa instituição financeira.

Neste mesmo ano, a Sicredi Vale do Jaguari comemorou em conjunto com a comunidade, seus 35 anos de história, por meio da Gincana da Cooperação "JUNTOS SOMOS GIGANTES". E se durante todos estes anos tivemos um crescimento sustentável e geramos resultados positivos, foi porque trabalhamos os programas sociais com o intuito de que a comunidade participe efetivamente das ações da cooperativa. Um dos programas que merece destaque é o Programa A União Faz a Vida, onde estamos construindo uma ponte, cujos os alicerces são pautados através dos princípios de Cooperação e Cidadania somado ao Conhecimento. Através deste

programa, as nossas crianças e adolescentes passam por essa ponte rumo ao futuro sendo livres para exercerem a profissão que escolheram e terem a liberdade de tomar suas decisões. A Sicredi Vale do Jaguari foi fundada para atender todas as necessidades dos associados e sua maior necessidade é ter recursos para desenvolver suas atividades. Diante desta premissa, nosso maior desafio para 2017 é sermos autossuficientes em recursos para nos autofinanciar.

A tendência é de uma grande safra em 2017, e se a agricultura vai bem, todos os outros segmentos também. Neste sentido, convidamos todos os associados a trazer seus recursos para sua instituição financeira cooperativa, pois ela é de vocês e juntos vamos realizar o nosso maior sonho.

Armindo Bochi

Somente através do relacionamento Sustentável, vamos conseguir chegar à um novo patamar para a Sicredi Vale do Jaguari.

Nossa Cooperativa

A Cooperativa Sicredi Vale do Jaguari foi fundada no ano de 1981, na cidade Santiago-RS, no estado do Rio Grande do Sul. É uma das 122 Cooperativas de Crédito filiadas ao Sicredi, instituição financeira cooperativa presente em 20 estados brasileiros.

O Sicredi é referência internacional pelo modelo de atuação em sistema, permitindo ganhos de escala e aumentando o potencial das Cooperativas de Crédito para exercer a atividade no mercado financeiro.

A instituição tem como diferencial um modelo de gestão que valoriza a participação, no qual os associados votam e decidem os rumos do negócio e está presente em todas as regiões brasileiras, em 20 Estados, 1.168 municípios e com 3,4 milhões de associados.

A Sicredi Vale do Jaguari conta com 12 pontos de atendimento em Nova Esperança do Sul, Jaguari, Mata, São Francisco de Assis, São Vicente do Sul, Itacurubí, Unistalda, Capão do Cipó e

Santiago. São mais de 37.500 associados, que têm suas vidas financeiras vinculadas à Cooperativa, atraídos pela possibilidade de gerar crescimento coletivo.

Todos são donos do negócio. O voto de cada um tem peso igual nas decisões, independentemente do volume de recursos aplicados. O resultado positivo gerado volta para o associado e, portanto, para a sua comunidade.

MISSÃO, VISÃO E VALORES



Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



Visão

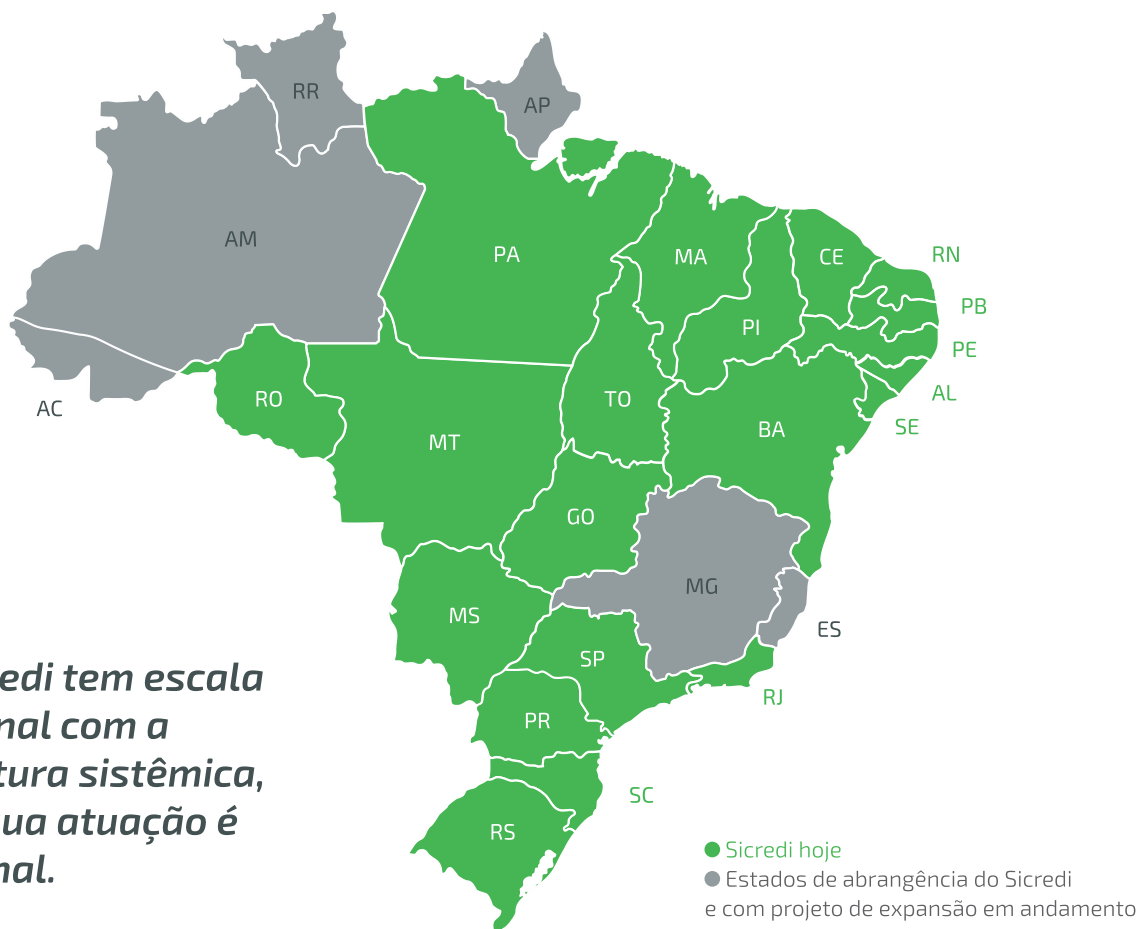
Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das Cooperativas, integradas em um sistema sólido e eficaz.



Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio.
- Respeito à individualidade do associado.
- Valorização e desenvolvimento das pessoas.
- Preservação da instituição como sistema.
- Respeito às normas oficiais e internas.
- Eficácia e transparência na gestão.

PRESENÇA DO SICREDI NO BRASIL



O Sicredi tem escala nacional com a estrutura sistêmica, mas sua atuação é regional.

O SICREDI EM 2016*

5 Centrais / **20** Estados

R\$ 51
bilhões de ativos

1.168
Cidades

21,8%
a mais em comparação ao mesmo período de 2015

180
Municípios onde é a única instituição financeira

122
Cooperativas de Crédito

3,5 Milhões
de associados

COOPERATIVA SICREDI VALE DO JAGUARI-RS



Vale do Jaguari

Compõe a área de atuação os municípios de:

Nova Esperança do Sul, Jaguari, Mata, São Francisco de Assis, São Vicente do Sul, Itacurubí, Unistalda, Capão do Cipó e Santiago.

A Sicredi Vale do Jaguari é uma Instituição Financeira Cooperativa comprometida com a vida financeira dos seus associados e com as regiões onde atua.



COOPERATIVA SICREDI VALE DO JAGUARI-RS EM 2016

09

Municípios

37,5

Mil associados

R\$ 146

Milhões em patrimônio líquido

153

Colaboradores

R\$ 472,2

Milhões de ativos

12

Agências

R\$ 29

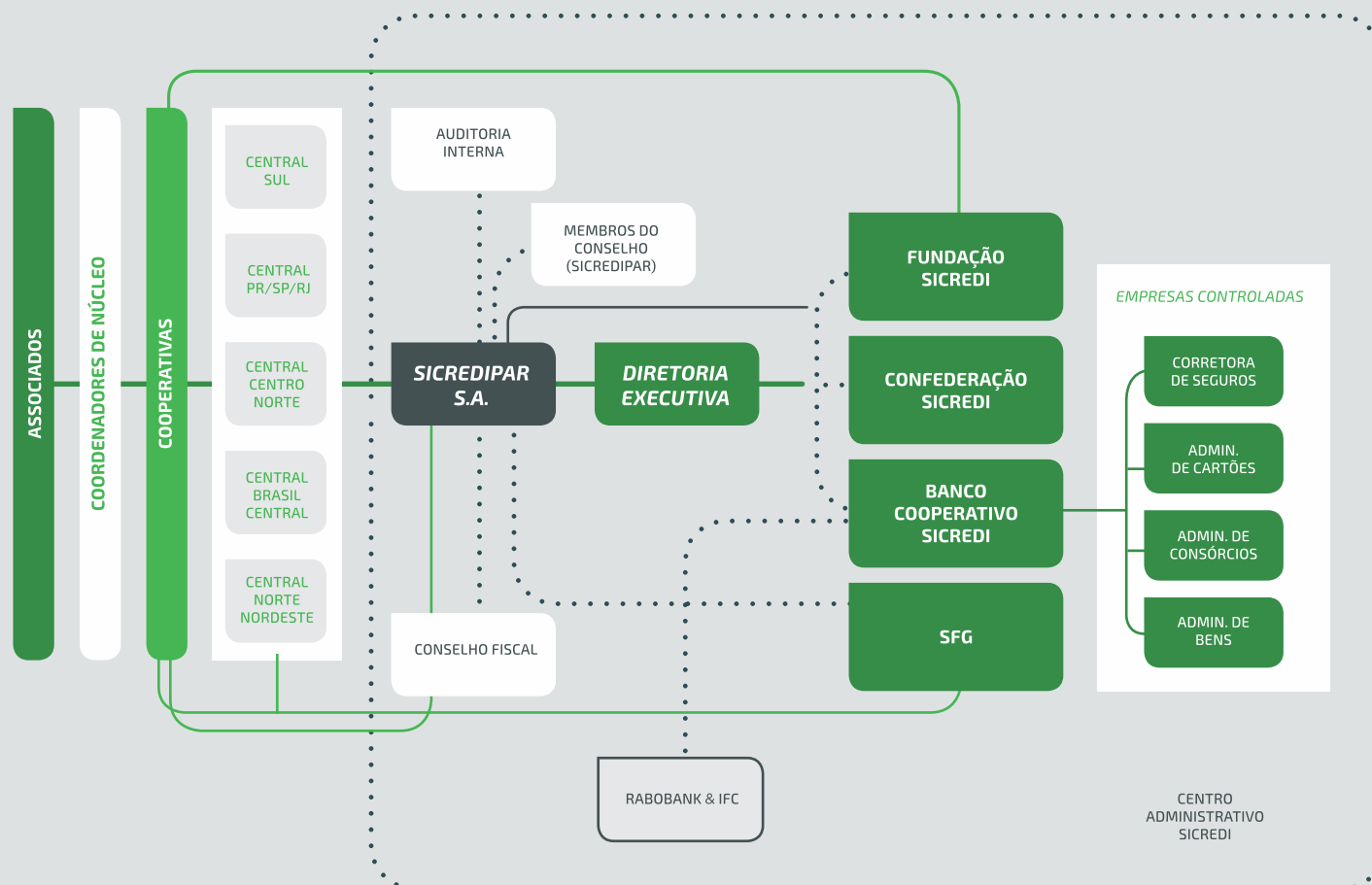
Milhões em resultado

COMO A COOPERATIVA FUNCIONA

As 122 Cooperativas de Crédito filiadas ao Sicredi estão distribuídas em cinco Centrais, que compõem o Sistema juntamente com: SicrediPar, Confederação, Fundação e Banco Cooperativo (responsável pelo controle da Administradora de Bens, da Administradora de Cartões, da Administradora de Consórcios e da Corretora de Seguros).

A organização sistêmica gera maior solidez econômica às cooperativas que fazem parte desse grupo.

O SICREDI



COOPERATIVA SICREDI VALE DO JAGUARI-RS

A Sicredi Vale do Jaguari possui sua estrutura organizacional bem definida, conforme organograma ao lado.



Foto: Reunião Comitê de Governança e Programas Sociais, da esquerda para a direita:
Renata Dechere dos Santos
José Eraldo Guarda Garcia
João Tadielo Da Rosa
Terezinha Cardoso Dos Santos
Roseli Esmerio Ribeiro

GOVERNANÇA DA SICREDI VALE DO JAGUARI-RS

A governança do Sicredi encontra-se em um novo momento, resultado do amadurecimento proporcionado pelo fim do ciclo de planejamento estratégico 2011-2015 e da clareza sobre os objetivos e os desafios que culminarão na presença nacional e atuação regional da instituição financeira cooperativa nos próximos anos.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Formado por associados eleitos pelos demais associados. É responsável pelo direcionamento estratégico da Cooperativa e pela apresentação de propostas para a Assembleia Geral. A cada mandato de quatro anos, é obrigatória a renovação de no mínimo 1/3 dos membros.

•Composição:

- Presidente - Armindo Bochi
- Vice-presidente - Paulo Roberto Trevisan Noal
- Conselheiros Efetivos
 - José Eraldo Guarda Garcia
 - João Tadielo Da Rosa
 - Ricardo Campanher
 - Terezinha Cardoso Dos Santos
- Conselheiros Suplentes
 - Antonio Carlos Gioda
 - Antero Marques Da Rocha Xavier
 - Matheus De Oliveira Zimmer



Foto: Reunião do Conselho de Administração da esquerda para a direita:
José Eraldo Guarda Garcia
João Tadielo Da Rosa
Ricardo Campanher
Paulo Roberto Trevisan Noal
Terezinha Cardoso Dos Santos
Armindo Bochi

O Conselho de Administração também é responsável por orientar e supervisionar a gestão, para que suas ações atendam aos interesses dos associados e demais partes interessadas.

DIRETORIA EXECUTIVA

Indicada e eleita pelo Conselho de Administração, é responsável pela gestão executiva da Cooperativa, segundo os direcionadores estratégicos do Conselho de Administração.

- **Composição:**
- Diretor Executivo- Paulo César Zanini Prina
- Diretor de Operações - Vilmar Guarda Rodrigues

Foto: Diretoria Executiva da Sicredi Vale do Jaguari, da esquerda para a direita - Paulo César Zanini Prina, Vilmar Guarda Rodrigues.



Foto: Reunião do Conselho Fiscal, da esquerda para a direita
Jaelson Macario Picolo
Lusardo Biasi Friggi
Julio Cesar Vicente Vargas

CONSELHO FISCAL

Tem a incumbência de exercer assídua fiscalização sobre o patrimônio, as operações com associados, os serviços e os atos dos administradores da Cooperativa.

Composição:

- Conselheiros Efetivos
- Jaelson Macario Picolo
- Lusardo Biasi Friggi
- Julio Cesar Vicente Vargas

Foto: Seminário de
Coordenadores de Núcleo



COORDENADORES DE NÚCLEO

- São eleitos pelos demais associados para representá-los na tomada de decisões nas assembleias.
- Eles levam os assuntos de interesse e as decisões do núcleo para as assembleias gerais da Cooperativa.

ASSOCIADOS

- Integram a Cooperativa por meio de quotas-partes.
- Têm perfis diversificados. São profissionais liberais, pequenos, médios e grandes empresários, agricultores e estudantes, entre outros.
- Estão reunidos em núcleos ligados às unidades de atendimento.
- Participam das decisões sobre a gestão da cooperativa de forma igualitária, com os mesmos direitos e deveres, independentemente do volume de cotas de capital.

PROGRAMA CRESCER

O associado do Sicredi é qualificado para exercer o papel de dono do negócio e para participar mais da gestão compartilhada do empreendimento, processo realizado pelo Programa Crescer que:

- Contribui para que os associados

e os coordenadores de núcleo participem efetivamente da gestão da Cooperativa.

- Proporciona o desenvolvimento pessoal para o exercício das atividades na Cooperativa e na atividade profissional do associado.
- Forma novas lideranças no processo de difusão das sociedades cooperativas.
- Viabiliza que um maior número de pessoas participe da construção de novas formas de empreender.

PROGRAMA PERTENCER

Outra iniciativa importante para a robustez do negócio, aproxima o associado do dia a dia da Cooperativa, fortalecendo o relacionamento entre os associados e a instituição, ajudando a desenvolver líderes responsáveis por perenizar o cooperativismo de crédito.

A participação do associado é essencial para a perenidade da Cooperativa, pois fortalece o processo de gestão e contribui com o desenvolvimento do Sistema.

Os associados são estimulados para acompanhar e fiscalizar as ações dos gestores, acompanhando reuniões e participando das assembleias.

100%

**Coordenadores
de Núcleo representam
a Cooperativa Vale do
Jaguari-RS**

4,93%

**Associados participantes
nas Assembleias
(Programa Pertencer)**

1.807

**Associados formados
no Programa Crescer**

COMUNIDADE

A atuação do Sicredi considera o princípio do interesse pela comunidade. As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentável local e regional onde atuam e consideram a questão ambiental como sendo de interesse da comunidade, promovendo a geração de valor compartilhado com os associados e a sociedade em geral. E através dos programas Crescer e Pertencer o Sicredi consegue ampliar o conhecimento e disseminar a cultura cooperativista aos seus associados.

No ano de 2016 participaram do Programa de formação 695 associados.

No ano de 2016, contamos com a participação de 1778 associados nas Assembleias.

Turma do programa Crescer Mulher, realizado no município de Jaguari



Turma de Associados formados no programa Crescer, realizado no município de São Francisco de Assis



Turma de Associados formados no programa Crescer, realizado no município de Santiago



Turma de Associados formados no programa Crescer, realizado no município de Itacurubí



Turma de Associados formados no programa Crescer, realizado no município de Nova Esperança do Sul

PARTICIPAÇÃO DO ASSOCIADO NA COOPERATIVA SICREDI VALE DO JAGUARI-RS



12

Assembleias realizadas



Foto 1- Assembleia Geral de Delegados



Foto 2- Assembleia de Núcleo de Nova Esperança do Sul



Foto 3- Assembleia de Núcleo de Jaguari

Foto 4- Assembleia de Núcleo de Santiago

Foto 5- Assembleia de Núcleo de São Francisco de Assis



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2016-2020

O novo ciclo do planejamento estratégico do Sicredi inclui metas de expansão, de relacionamento, de crédito, de eficiência, de liquidez e de capital. Foi construído em conjunto pelas Cooperativas, Centrais e Centro Administrativo Sicredi (CAS).

COOPERATIVA SICREDI VALE DO JAGUARI-RS RELATÓRIO 2016

Agência	Associados	Recursos Totais	Carteira de Crédito	Poupança
Nova Esperança do Sul	3.387	R\$: 32.646.510,30	R\$: 23.612.128,00	R\$: 6.162.788,00
Jaguari	4.664	R\$: 59.890.656,68	R\$: 31.984.290,00	R\$: 13.043.148,00
Mata	2.902	R\$: 25.186.130,10	R\$: 13.839.745,00	R\$: 6.888.130,00
São Francisco de Assis	5.098	R\$: 41.786.523,37	R\$: 24.535.330,00	R\$: 9.047.640,00
São Vicente do Sul	2.913	R\$: 23.382.749,86	R\$: 18.890.510,00	R\$: 5.551.156,00
Itacurubí	1.880	R\$: 9.514.544,79	R\$: 5.591.925,00	R\$: 2.680.393,00
Unistalda	1.330	R\$: 11.745.016,46	R\$: 10.677.823,00	R\$: 3.042.810,00
Capão do Cipó	1.638	R\$: 14.346.317,48	R\$: 18.813.088,00	R\$: 3.318.290,00
Santiago Centro	9.491	R\$: 166.188.264,64	R\$: 154.096.778,00	R\$: 31.164.008,00
Santiago Vila Nova	1.555	R\$: 11.774.537,38	R\$: 8.793.792,00	R\$: 5.302.444,00
Santiago Paineiras	1.699	R\$: 16.923.548,14	R\$: 16.140.942,00	R\$: 3.325.989,00
Santiago Riachuelo	994	R\$: 8.304.129,97	R\$: 2.975.206,00	R\$: 3.516.859,00
Cooperativa	37.551	R\$: 421.688.931,15	R\$: 329.951.556,00	R\$: 93.043.655,00

Os resultados obtidos ano a ano, reforçam a credibilidade e a solidez da Sicredi Vale do Jaguari e fomentam o desenvolvimento das comunidades onde a Cooperativa atua.



GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE

Todas as entidades do Sicredi são responsáveis pela aplicação da Política de Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental. O documento estabelece princípios e diretrizes para orientar as boas práticas de sustentabilidade do Sicredi e a gestão dos riscos socioambientais.

Os presidentes dos Conselhos de Administração das Cooperativas, das Centrais e da SicrediPar promovem e estimulam a adesão às diretrizes e aos princípios estabelecidos na política por todo o Sicredi.

Os diretores executivos apoiam as áreas institucionais e de negócio na implementação da política e coordenam as instâncias relacionadas à governança de sustentabilidade. O diretor de Operações e seus pares a

nível de Sistema são responsáveis por implementar, monitorar e avaliar a efetividade e o cumprimento das ações, bem como verificar a adequação do gerenciamento do risco socioambiental e identificar eventuais deficiências na implementação das ações estabelecidas nesta política.

INICIATIVAS LOCAIS DE SUSTENTABILIDADE

A Sicredi vale do Jaguari ampliou seu quadro de técnicos agrícolas com o objetivo de estar mais perto dos associados, acompanhando as atividades da propriedade e realizando orientações sobre melhores práticas socioambientais.

Uma das iniciativas foi a ampliação da Área de Controles Internos, com o objetivo de monitorar as liberações de

crédito e o cumprimento da Legislação quanto as vedações de liberações de crédito para associado/grupo econômico que apresente inconformidade ambiental e/ou social.

Também foi ampliado o questionário de avaliação de risco socioambiental, conforme a relevância e proporcionalidade dos tomadores em relação a carteira de crédito.

Verificação da conformidade legal das atividades dos associados, de acordo com as legislações ambientais e sociais vigentes:

Base regulatória/ Legislação Aplicável

- Resolução CMN nº 4.327/14;
- Princípios do Equador;
- Resolução CMN nº 3.876/10.

GESTÃO DA CONCESSÃO DE CRÉDITO

Revisada em 2015, a norma sistêmica estabelece as diretrizes que regem a análise de riscos e oportunidades de negócios na concessão de todo tipo de crédito. O objetivo é contribuir com o meio ambiente e a sociedade, mitigando os riscos inerentes aos negócios. As Cooperativas do Sicredi estão sendo preparadas para incluir essa gestão do risco socioambiental em suas operações.

Trata-se de uma determinação do Banco Central do Brasil (BCB) promulgada em junho de 2014. A Resolução 4.327 do CMN1 atribui às instituições financeiras, em linhas gerais, as seguintes responsabilidades:

- Estabelecer diretrizes e implementar uma política de responsabilidade socioambiental;
- Conhecer o risco socioambiental dos negócios, estimando sua relevância e proporcionalidade em relação à carteira de crédito da instituição;

- Implementar ações de controle do risco socioambiental, incluindo avaliação prévia do risco na concessão de crédito;
- Identificar, classificar, avaliar, monitorar, mitigar e controlar o risco socioambiental.

1 leia a norma na íntegra:
http://www.bcb.gov.br/pre/normativos/busca/downloadNormativo.asp?arquivo=/Lists/Normativos/Attachments/48734/Res_4327_v1_0.pdf

DESTAQUES DE 2016

Além do expressivo desempenho econômico, outras iniciativas podem ser apontadas como destaques:

- Sicredi manteve crescimento, alcançando R\$ 64,4 bilhões de ativos, em setembro de 2016.
- O patrimônio líquido expandiu 34,5% e somou R\$ 10,4 bilhões.
- A captação nos depósitos a prazo aumentou 31,7%, totalizando R\$ 26,4 bilhões.

OPERAÇÕES DE CRÉDITO

- Registrou R\$ 34,2 bilhões em operações de crédito total,
- um incremento de 16,2% no primeiro semestre de 2016, em comparação a 2015.
- No segmento rural, fechou em R\$ 14,2 bilhões, 12% a mais que no ano passado.
- O índice de inadimplência manteve-se abaixo da média nacional, com 2,74%, uma variação de 0,33 pontos no comparativo com o período anterior.

POUPANÇA

A carteira de poupança do Sicredi cresceu 29,9% em comparação a setembro de 2015. A instituição financeira cooperativa registrou incremento de R\$ 6,5 bilhões.

NOVA MARCA

O Sicredi apresentou externamente, no primeiro semestre, a sua nova marca, desenvolvida pela Interbrand. A estratégia principal é reposicionar o Sicredi com foco na presença nacional, com atuação regional e, consequentemente, na categoria de instituições financeiras cooperativas no Brasil. A marca será oficialmente lançada em 2017, quando todos os pontos de contato com o associado estarão alinhados ao propósito da nova identidade visual, para promover a consistência entre a experiência e a comunicação.

Ao longo do ano foram desenvolvidas a identidade verbal, o design ambiental, a arquitetura da marca, a jornada do associado, a cidadania corporativa, a proposta de valor por segmentos, a governança da marca, a definição de KPIs, bem como a campanha interna, os workshops de engajamento e a nova campanha de posicionamento externa.

Até que o ciclo de gestão de mudança seja concluído, a marca atual e a nova irão conviver por um período.

EXPANSÃO

O Sicredi inaugurou em maio a primeira agência de uma instituição cooperativa na Avenida Paulista, coração financeiro do Brasil. O ponto de atendimento faz parte da região da Cooperativa Sicredi Vale do Piquiri ABCD PR/SP. É um ambiente interativo de promoção do cooperativismo financeiro, dos benefícios de tornar-se um associado, e da ampla gama de produtos e serviços a ele oferecidos. Outro destaque da expansão é a consolidação da filiação da Central Sicredi N/NE ao Sistema que cumpriu importantes etapas no primeiro semestre de 2016. Em fevereiro, a integração foi aprovada na Assembleia Geral da Central Sicredi N/NE. Na sequência, cada Cooperativa de Crédito ligada à Central aprovou a filiação em suas assembleias locais. A confirmação também foi formalizada na Assembleia Geral da SicrediPar, em agosto. A filiação está em homologação pelo Banco Central.

NOVIDADES NOS CANAIS

A nova versão do Sicredi Mobi oferece aos associados a possibilidade de acesso a informações da conta também pelo Apple Watch. A vantagem

é que os usuários do gadget da Apple poderão consultar extrato, saldo e lançamentos futuros.

Os produtos Crédito Fácil e Giro Fácil também estão disponíveis no Sicredi Mobi para mais comodidade, mobilidade e agilidade nas transações financeiras dos associados. O aplicativo oferece também consulta de limites, extratos e pagamento de fatura do cartão de crédito. O Pague + Fácil Sicredi otimizou o pagamento de boletos, tributos e contas via Sicredi Internet.

NOVAS SOLUÇÕES

O lançamento do Sicredi MasterCard Black aumentou o portfólio de produtos para pessoa física. Entre os diferenciais estão o serviço de concierge (assistência pessoal 24 horas) em viagens, teatro e restaurantes e, também, acesso a 500 salas VIP de aeroportos ao redor do mundo, por exemplo, e pontos fidelidade.

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

O Sicredi está presente nos principais rankings nacionais, entre as maiores instituições financeiras do país.

PROJEÇÕES MACROECONÔMICAS CONSISTENTES

Top 5 do Banco Central

Pelo quarto ano consecutivo, o Sicredi está no Top 5, prêmio anual do Banco Central do Brasil (BC), sendo a única instituição financeira cooperativa no ranking. Ao longo de 2015, o Sicredi também figurou em diversas colocações do Top 5 mensal. A pesquisa de expectativas de mercado do BC destaca as cinco instituições financeiras que fizeram projeções econômicas.

Broadcast Projeções

Pela quarta vez o Sicredi está entre as dez principais instituições financeiras e as maiores consultorias do país no Prêmio Broadcast Projeções. A instituição financeira cooperativa obteve o 8º lugar na categoria Top 10 Geral.

O *ranking* lista as instituições que realizaram as projeções do cenário macroeconômico que mais se aproximam da realidade.

GOVERNANÇA

Época Negócios 360º

O Sicredi, novamente, marcou presença no ranking Época Negócios 360º como destaque nas categorias Melhores Empresas, na 118ª posição, e Bancos, na 5ª posição.

A instituição também figurou na dimensão Governança Corporativa da categoria Bancos, na 2ª colocação em 2016. O Sicredi ainda se manteve nas mesmas posições da edição anterior nas dimensões Práticas de RH (2º) e Visão de Futuro (5º), e apresentou crescimento nas pontuações.

MELHOR SERVIÇO

Service Quality Award

Pelo segundo ano consecutivo, a instituição alcançou nível global em duas categorias: Chargeback Effectiveness (Fraud, Consumer Credit Issuer) e Chargeback Effectiveness, Visa Business Credit Issuer. Os reconhecimentos são resultados do trabalho de melhoria contínua dos processos de contestação de transação, com destaque para a revisão do manual de atendimento e para a implementação de um atendimento diferenciado para a abertura dessas contestações pelos associados, em caso de não reconhecimento, entre outras ações.

CONCESSÃO DE CRÉDITO RURAL

Homenagem BNDES

Pela terceira vez consecutiva o Sicredi é reconhecido como o agente financeiro com o maior investimento no Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf), ano agrícola 2015/2016, com a liberação de 11.099 operações e mais de R\$ 567 milhões.

Prêmio Lide Agronegócios 2016

O Sicredi recebeu o Prêmio Lide Agronegócios 2016, na categoria Crédito. A premiação reconhece empresas e instituições do agronegócio brasileiro que mais se destacaram no compromisso com o desenvolvimento sustentável por meio do uso das mais modernas e inovadoras ferramentas de tecnologia e gestão, além de visão e atuação socioeconômica para inserção competitiva nos mercados.

Melhores Maiores

O Sicredi foi incluído em 12 categorias da edição especial da revista Exame – Melhores & Maiores 2016. A SicrediPar figurou na 63ª posição, um salto de cinco posições em comparação com 2015. O Banco Cooperativo Sicredi, entre outros destaques, pelo quinto ano consecutivo, manteve sua posição na categoria Crédito Rural, no terceiro lugar do ranking.

ECOEFIÊNCIA

Certificação LEED

O Sicredi conquistou a certificação LEED Existing Buildings: Operation Maintenance, nível platinum (LEED EB OM Platinum), concedida pelo United States Green Building Council (USGBC) para o Centro Administrativo Sicredi (CAS), em Porto Alegre (RS).

COLABORADORES

Pelo sexto ano consecutivo, o Sicredi está entre as Melhores Empresas para Você Trabalhar, com 78 pontos no Índice de Felicidade no Trabalho (IFT).

Com papel fundamental na expansão e no crescimento da Cooperativa Sicredi Vale do Jaguari, os colaboradores exercem uma atuação estratégica dupla: são os responsáveis pela execução da estratégia da instituição no dia a dia e também são associados.

Para atender os vários perfis de associados, os colaboradores estão sendo treinados com o objetivo de compreender com clareza as necessidades de cada pessoa que vai até as agências do Sicredi em busca de soluções financeiras.

Com o objetivo de entregar cada vez mais qualidade ao atendimento do associado, a Cooperativa Sicredi Vale do Jaguari-RS investiu Mais de R\$:260.000 no desenvolvimento de colaboradores, somando 1.290 horas de treinamento.

"O orgulho é um sentimento que temos em nosso peito, pois trabalhamos em uma instituição que valoriza todos os seus colaboradores".

COLABORADORES

153

Colaboradores, Diretores, Estagiários e Jovens Aprendiz

100%

moram na região da Cooperativa Vale do Jaguari-RS

50

Homens

103

Mulheres

13

Mulheres em cargo de liderança

32

é a idade média dos colaboradores

81%

de favorabilidade na Pesquisa de Clima

TREINAMENTO DE COLABORADORES

1.290

Horas de treinamento

520

Horas de capacitações para formação de lideranças

R\$260 Mil

investidos no desenvolvimento de colaboradores

O reconhecimento inédito no país e o quarto na América Latina, representa o mais alto prêmio concedido a edifícios que demonstrem excelência na adoção de práticas sustentáveis e eficientes na gestão.

MELHOR PARA OS COLABORADORES

Melhores Empresas para Você Trabalhar Você SA

Pelo sexto ano consecutivo, o Sicredi está entre as Melhores Empresas para Você Trabalhar, com 78 pontos no Índice de Felicidade no Trabalho (IFT). Elaborado pela revista Você S/A em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA), o guia avalia o ambiente de trabalho e as melhores práticas de gestão de pessoas em empresas divididas em 24 setores da economia.

P90 – Pesquisa Clima

A Pesquisa de Clima 2016 demonstrou a satisfação dos colaboradores em trabalhar no Sicredi, culminando no índice de favorabilidade de 82%. A instituição integra o P90, grupo seleto de empresas com índice igual ou acima de 78%. A pesquisa é feita a cada dois anos com os colaboradores com mais de três meses de atuação na instituição (em 2014, o índice do Sicredi foi de 78%). O Sicredi é uma das organizações referência em clima organizacional do Hay Group.



Foto 01 - Melhores Empresas para se Trabalhar - Confraternização com gestores.



Foto 02 - 35 Anos da Cooperativa - Confraternização dos colaboradores, conselheiros, coordenadores de núcleo e parceiros.



Foto 03- Dia do trabalho, Palestra para colaboradores e familiares com Marcos Paingers.

Soma de Forças

A união das pessoas é o que fortalece o sistema financeiro cooperativo e torna possível e concreto o apoio a um número cada vez maior de associados. E o trabalho de todos os colaboradores contribuiu para esse resultado.

ASSOCIADOS

A Cooperativa Sicredi Vale do Jaguari-RS tem grande preocupação com a adequação da solução oferecida ao associado, a partir do entendimento de suas necessidades.

O objetivo maior é que haja a indicação

correta do produto, atendendo o associado com eficiência.

Para que esse processo ocorra da maneira correta, são considerados atributos como o perfil do associado, segmento ao qual pertence, faixa de idade e renda, entre outros.

A razão da Cooperativa existir é atender aos associados e as suas necessidades financeiras, contribuindo para que tenham uma qualidade de vida cada vez melhor.

PERFIL

37.511

Associados



20.340

Homens

15.211

Mulheres



35.548

Pessoa física
(urbano)



1.963

Pessoa
jurídica (urbano)

73% NPS¹

Crescimento de 2,5% em
comparação a 2015



45

É a faixa etária média

10.014

Pessoa
física (agro)

31

Pessoa
jurídica (agro)

2,17 ISA

Índice de Soluções
por Associado

1,46%

de associados com essa
faixa etária

137

Eventos realizados com
Associados

92%

de fornecedores são associados

¹ INPS (Net Promoter Score), ferramenta utilizada por grandes empresas para medir o crescimento e a fidelização dos clientes, a partir de uma única pergunta: "considerando uma escala de 0 a 10, o quanto você recomenda a empresa para um colega ou amigo?". O NPS também identifica o perfil do associado, a satisfação do associado em relação a cada produto que contrata do Sicredi e avalia a satisfação do associado em relação ao principal canal de relacionamento que utiliza.

² Dados de setembro de 2016.

Multiplicação de resultados

A região do Vale do Jaguari onde está localizada a Cooperativa Sicredi Vale do Jaguari é impactada com geração de valor positivo em uma relação de ganha-ganha: recursos captados dos associados que são investidos localmente.

Esse sistema gera um ciclo virtuoso, que proporciona o desenvolvimento local e regional, comprovando que a natureza do modelo de negócio do Sicredi é, em si, sustentável.

Ao ter um relacionamento próximo com o associado e as comunidades, um modelo de gestão participativa e valores de cooperação, a Sicredi Vale do Jaguari ajuda o associado a encontrar

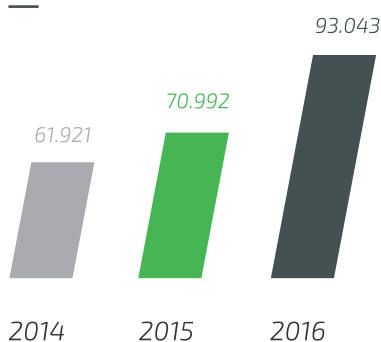
soluções que atendam as suas necessidades financeiras.

São produtos e serviços que consideram riscos e oportunidades socioambientais de forma descentralizada, gerando agregação de renda, aumento da qualidade de vida do associado e da comunidade, desenvolvendo a região e gerando maior perenidade e solidez para todos.

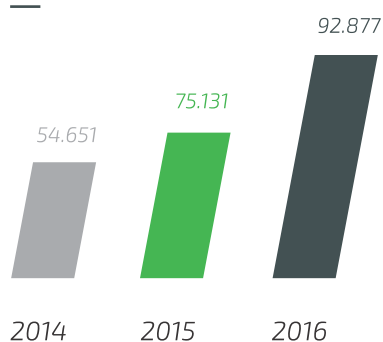
Os produtos e os serviços da instituição financeira cooperativa promovem desenvolvimento local. Em 2016, a Cooperativa Sicredi Vale do Jaguari teve destaque nas operações de Poupança.

A Sicredi Vale do Jaguari teve um crescimento de 31% de captação em poupança.

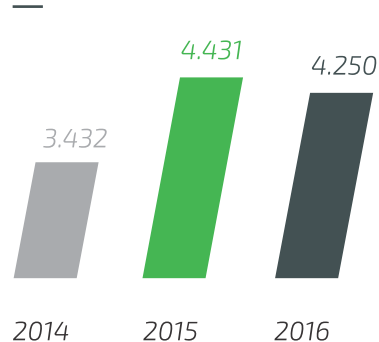
POUPANÇA



CONSÓRCIOS



PRÊMIO DE SEGUROS



RESULTADOS FINANCEIROS

2016 foi o ano para a consolidação da Sicredi Vale do Jaguari como Instituição Financeira Cooperativa da Comunidade.

O resultado positivo é distribuído anualmente aos associados que realizam operações financeiras com a Cooperativa.

O critério de distribuição é a rentabilidade individual gerada pelo associado, considerando todos os produtos e serviços do Sicredi que contrata.

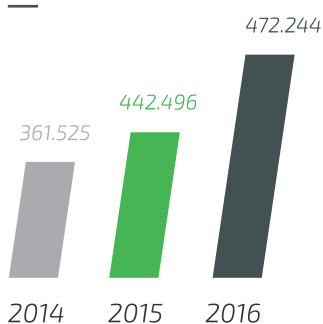
Os resultados financeiros gerados pela Cooperativa Sicredi Vale do Jaguari a seguir, são os destaques de 2016.



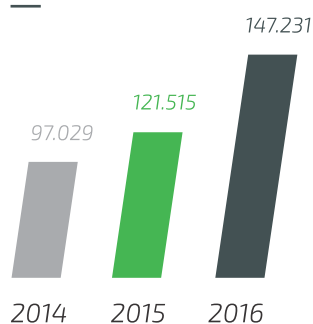
Rodada de negócios no município de Nova Esperança do Sul

VALOR ECONÔMICO GERADO

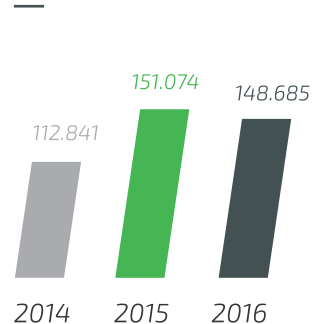
ATIVOS TOTAIS



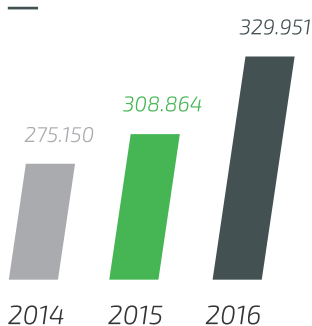
PATRIMÔNIO LÍQUIDO



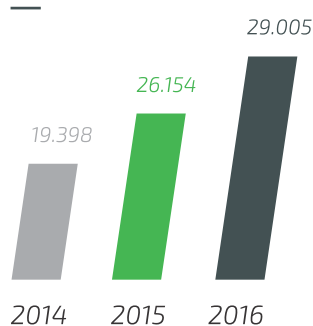
DEPÓSITOS



CARTEIRA DE CRÉDITO TOTAL



SOBRAS



R\$ 29 MILHÕES

Economia gerada aos associados da Cooperativa Sicredi Vale do Jaguari

RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Cooperativa Sicredi Vale do Jaguari também realizou as seguintes ações sociais em 2016

Doação de Alimentos para Asilo Santa Isabel

Através da realização da palestra com o Gerente técnico do Banco Central do Brasil Sr. Vilmar José Maioli, onde o investimento para participar do evento, consistia na doação de um quilo de alimento não perecível em prol do Asilo Santa Isabel do município de Santiago.

Doação de Kits com materiais escolares

No início do ano letivo de 2016 contou com o apoio do Sicredi vale do Jaguari, onde todos os alunos e professores participantes do Programa A União Faz a Vida, receberam um Kit com materiais escolares.

Gincana "Juntos Somos Gigantes"

A Gincana Juntos Somos Gigantes, realizada em comemoração aos 35 Anos do Sicredi Vale do Jaguari, teve

como objetivo principal fortalecer a mobilização social, a cooperação e o empreendedorismo solidário, através da participação dos integrantes das equipes e de toda a comunidade regional. Assim transformando esta mobilização em um grande resultado, que superou todas as expectativas. Mais de 50 ações (As equipes optaram pelas melhores estratégias de arrecadação como: Blits, Chás, Bingos, Risotos entre outros) foram desenvolvidas pelas equipes ao longo do período da gincana (que ocorreu de 07.04 à 22.06, todas as nove gincanas aconteceram simultaneamente), onde foi arrecadado o valor de R\$ 168.273,37 e o Sicredi Vale do Jaguari em contrapartida fez o aporte do valor de R\$ 170.125,72.

Ao todo R\$ 338.399,09 serão reinvestidos na comunidade regional, beneficiando 33 entidades beneficentes nos 09 Municípios da área de atuação da Cooperativa.

Educação Financeira

O Sicredi, por meio de suas Cooperativas, participou ativamente da Semana Nacional de Educação Financeira, iniciativa do Comitê Nacional de Educação Financeira (CONEF) para promover a Estratégia Nacional de Educação Financeira (ENEF), realizada em maio.

Dentre as 1.087 atividades do evento, 511 foram promovidas pelo Sicredi incluindo: palestras, oficinas e cursos.

As ações orientam os colaboradores e as comunidades, onde a instituição opera, sobre a importância de se fazer um planejamento da vida financeira.

Orientar e educar os associados para o uso consciente dos recursos financeiros também faz parte das atividades da Cooperativa Sicredi Vale do Jaguari.

Encerramento da Gincana "Juntos Somos Gigantes" no município de São Vicente do Sul/RS





Ação da Gincana "Juntos Somos Gigantes" no município de Jaguari

Os 35 Anos da Sicredi Vale do Jaguari, foram comemorados através de ações sociais realizadas nos municípios de abrangência da Vale do Jaguari RS.

Ação da Gincana "Juntos Somos Gigantes" no município de Santiago



Encerramento da Gincana "Juntos Somos Gigantes" no município de Unistalda



COOPERATIVA SICREDI VALE DO JAGUARI-RS EM DESTAQUE

Mobilização

No período de 07.04 à 22.06, os nove municípios da área de atuação da Sicredi Vale do Jaguari, uniram-se em prol de seus municípios, onde foram inscritas 46 equipes, com um total de 1.360 participantes.

Ações Sociais

Para os participantes atingirem suas metas, nos municípios foram realizadas mais de 50 ações sociais como Bingos, Risotos, Bailes, Chás, Blitz entre outras ações, onde foi arrecadado o valor de R\$ 168.273,37 que foram repassados integralmente às entidades e em contra partida a Sicredi Vale do Jaguari fez o aporte do valor de R\$ 170.125,72. Ao todo R\$ 338.399,09 foram reinvestidos na comunidade regional.

Entidades beneficiadas

Ao todo foram 33 entidades beneficiadas em nossa região, com os resultados alcançados pelas equipes e com o aporte de recursos por parte do Sicredi. Onde foi possível, adquirir equipamentos médicos, móveis, eletrodomésticos, materiais didáticos, alimentos, brinquedos e ainda foi possível realizar construções e reformas.

2º Encontro Regional de Gestores do Programa a União Faz a Vida no município de Unistalda/RS



PROGRAMA A UNIÃO FAZ A VIDA

Desenvolvido há 21 anos, o Programa A União Faz a Vida tem o objetivo de promover a cooperação e a cidadania por meio de práticas de educação cooperativa, contribuindo com a educação integral de crianças e adolescentes. Por meio da metodologia de projetos, os estudantes deixam o papel de receptores de conhecimento e tornam-se protagonistas do processo de aprendizagem.

Em 2016, 61 Cooperativas do Sicredi beneficiaram 219.866 crianças, envolvendo 18.743 educadores em ações do Programa A União Faz a Vida, em 1.428 escolas, de 274 municípios.

A UNIÃO FAZ A VIDA NA COOPERATIVA SICREDI VALE DO JAGUARI RS

46

Escolas

6.828

Crianças beneficiadas

536

Professores envolvidos

46

Escolas participantes

301

Projetos realizados

Por meio da metodologia de projetos, os estudantes deixam o papel de receptores de conhecimento e tornam-se protagonistas do processo de aprendizagem.

DESENVOLVIMENTO LOCAL

AMOR A VIDA

Conscientizar as crianças sobre o que é vida saudável, os cuidados com a natureza e a preservação dos espaços que vivemos, era o objetivo do projeto desenvolvido, pela Educadora Carla Elisandra Gindri Rosa.

"Me realizei e senti meus pequenos alunos realizados com esse projeto, pois através dele consegui desenvolver inúmeras ações para um melhor desenvolvimento e qualidade de vida deles e da família, pois a família participou ativamente do projeto. Foi o primeiro ano que participamos e achei de extrema importância para a escola e os alunos o desenvolver desses projetos, já que era uma escola pacata, com professores acomodados e que com a chegada da abelhinha todos se motivaram e já houve diferença."
Carla Elisandra Gindri Rosa / Educadora



PLANTINHAS: PARA ALIMENTAR E ENFEITAR

Aprender de maneira lúdica e literária sobre o Meio Ambiente, especialmente as plantas. Percebendo as fases do crescimento das plantas; Conhecendo e distinguindo as estações do ano.

"O projeto realizado com as crianças foi muito gratificante, pois foi trabalhado de forma lúdica e investigativa contribuindo para a aquisição de conhecimentos a respeito do desenvolvimento das frutas e hortaliças.

Percebemos que este projeto foi muito significativo para as crianças e mesmo sendo tão pequenos os alunos foram capazes de atingir aos objetivos que foram propostos."

Louise Huber Eggres | Professora



POETINHAS DE SANTIAGO

O proporcionou conhecimento das características que define o município, Santiago Terra dos Poetas, em que a criança vive, garantindo-lhes o conhecimento do meio que a cerca e que a faz membro do grupo. Como é conhecida pela tradição literária e berço de diversos escritores, através do projeto serão trabalhadas as poesias que servem como ponto de partida para a aprendizagem do aluno.

"O Projeto Poetinhas de Santiago, nos fez viajar em um mundo de poesias, histórias e também reconhecer e valorizar o nosso município de Santiago com tudo o que pode nos oferecer. Foi muito gratificante ver o interesse e alegria das crianças a cada novo trabalho realizado, a cada relato o orgulho por trabalhar com livros escritos pelos avós, por autores da nossa terra. Esses momentos tornaram nosso projeto muito especial e enriquecedor, através dele conquistamos e construímos muitas aprendizagens."

Maria Eduarda Pereira Oliveira | Educadora



Sicredi Vale do Jaguari
Superintendência Regional
Endereço: Silveira Martins, 2114
Santiago/RS - CEP: 97700-000

