## SINFORMATIVO SICREDI FEDERAL MS

Informativo da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores Públicos Federais em MS Ano XIV - Nº 2 - Maio/2005



# COOPERAR GANHAR!

#### A CAMPANHA JÁ ESTÁ VALENDO

Os prêmios estão expostos nas unidades de atendimento. Mas o maior beneficiado claro é você que participa e aumenta o seu patrimônio, independente de qualquer tipo de sorteio. Confira como isto é possível na página 8.

#### NIVELAR E AVANÇAR

O III SENIC mostrou mais uma vez que o investimento em educação está na base do desenvolvimento seguro e sustentável de qualquer organização. Suas repercussões estão na agenda da administração da Cooperativa e norteiam as principais decisões estratégicas da Instituição. Leia o editorial e a matéria na página 3.

#### OLÁ, COMO VAI?

O Programa de Visitas aos associados da Cooperativa já está produzindo resultados positivos para toda a Instituição e à comunidade em geral. A proximidade e o interesse demonstrado pelos visitadores têm cativado a simpatia e gerado bons momentos e oportunidades de negócios. Confira na página 4.

#### TICOOP É A ALEGRIA DE PARTICIPAR

Chegou a hora de reencontrar os amigos das cooperativas do Estado de MS. O ponto de encontro mais esperado e movimentado já está quase pronto para receber e divertir as centenas de pessoas interessadas em desenvolver a mais democrática das organizações, o Cooperativismo. Veja os detalhes na página 5.





Uma Publicação do Conselho de Administração da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos ervidores Públicos Federais em Mato Grosso do Sul

Campus Universitário - Setor Bancário Fone (67) 387-3714

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
Director Presidento - Celso Ramos Régis;
Director Administrativo - Valdir da Costa Silva;
Director de Operações - Alberto Rikito Tomaoka;
Directores Adjuntos:
Merisa Alves Vasques Loureiro,
Ivan Fernandos Pires Júnior e
Maria Elizabeth M. C. Dorval.

CONSELHO FISCAL

Gilberto Begena, Jacira de Oliveira M. da Silva Rildon Vaz da Silva, Edy Firmina Pereira, Marcos Di e André Luis da Fonseca Soares.

COMISSÃO DE CRÉDITO

Magno Cação; Wanderlice da Silva Assis,
Valdeci Dias Medrado, Valdecir Rodrígues, Antônio Carlos
Machado e Cleonice Lemos de Souza.

COMISSÃO DA CESTA BÁSICA
Creodil de Costa Marques, Gerson Sabino de Oliveira, José
Ramão Rodrígues Serra, Neurany de Alcântara Albuquerque,
Miguel de Rocha, Rosangela G. Borges, Adão Dias Garcia e
Wagner de Silva.

CONSELHO DE ÉTICA

COMITÉ EDUCATIVO CENTRAL

madora - Ladoina de Arruda Régis; Vice-coordenadora -ce Lemos de Souza; 1º secretario - Lucivaldo Alves dos Santos; 2º secretario - José Ramão R Serra.

COMITÉ EDUCATIVO DOS COLABORADORES cordenadora - Lucimara Alves de Oliveira; Vice-coordenador Marta Pereira dos Santos; 1º secretário - Silmara Benitos Mendonça; 2º secretário - Elizangola Rodrigues da Silva.

COMITÉ EDUCATIVO DO CCBS

Coordenador - Ledoina da Arruda Regis; Vice-coordenador -sé Carlos Cristostemo Ribeiro; 1º secretário - Arcênia Romero de Medeiros, 2º secretário - Maura Faustina Borges Santos.

COMITÉ EDUCATIVO CENTRO/CCHS

pordenadora - Marta da Costa Chaves, Vice-coordenadora - marta da Costa Chaves, Vice-coordenadora - argareth Corniani Marques, 1º secretária - Sirley de Fátima - Stefanes, 2º secretária - Olga Nobuko Totumi.

COMITÉ EDUCATIVO DO CCET

Coordenadora - Maria Auxiliadora Pimenta; -coordenador - Sebastiana Mendonça Monteiro; stário - Clecnico Aparecida de Freitas; 2º secretário Maria Ferreira Arcanjo da Silva.

COMITÉ EDUCATIVO DA GRH

Coordenador - Julia Ainda; Vice-coordenador -Dóris Dutra Morato; 1º secretário - Agnaldo dos Santos; 2º secretário - Leslie S. Martins.

COMITÉ EDUCATIVO DO DTA/DTF/DOD/NOD

Coordenador - Sidney Rocha Farreira; Vice-coordenador -Osmar Ferreira de Andrade; 1º secretário - Creuza de Matos; 2º secretário - Clarice do Nascimento.

COMITÉ EDUCATIVO DO NHU

denador - Lucivaldo Alves dos Santos; Vice-coordenador -Alpires de Silva; 1º secretário - Maria César de Miranda; 2º secretário - Magno de Fonseca Cação.

COMITÉ EDUCATIVO DO LAGO

ador - Nivalci Barboza de Oliveira; Vice-coordenador mer de Silva, 1º secretário - Luis Carlos da Silva; secretário - Euclydes José de Oliveira Junior.

COMITÉ EDUCATIVO DO NCV
Coordenador - Gerson Sabino de Oliveira; Vice-coordenador Nilton Conde Torres; 1º secretário - José Leomar Gonçalves;
2º secretário - Ana Pereira Novaes.

COMITÉ EDUCATIVO DO MORENÃO

denador - Valdeci Dias Medrado; Vice-coordenador -são Rodrigues Serra; 1º secretária - José Luiz da Rocha preira; 2º secretário - Adilson da Costa Oliveira.

COMITÉ EDUCATIVO DOS APOSENTADOS

nador - Cleonice Lemos de Souza; Vice-coordenador -o Sigueira Loureiro; 1º secretária - Marly Pereira dos da Silva; 2º secretária - Dina Namico Arashiro.

COMITÉ EDUCATIVO DA SAÚDE

coordenador - Aldino Sérgio Rodrigues; Vice-coordenador João Nascimento; 1º secretário - Eliete Dominhues Rios Maggioni; 2º secretário - Raimunda Colman Rodrigues.

COMITÉ EDUCATIVO DO INSS

COMITÉ EDUCATIVO DE AQUIDAUANA

Coordenador - Alfredo Vicente Pereira; Vice-coordenador -Ricardo Henrique Gentil Pereira; 1º secretária - Ercilia Mendes Ferreira; 2º secretário - Arlindo Vicente Pereira.

COMITÉ EDUCATIVO DE CORUMBÁ

oordenador - Delfino Gonçalves de Almeida; Vice-coordenador Ramona Trindade R. Dias; 1º secretária - Edil Maria Moraes Navarro; 2º secretário - Maria Luiza da Silva Corrêa.

COMITÉ EDUCATIVO DE TRÊS LAGOAS

Coordenador - Gerson de Oliveira Pinto; Vice-coordenador - Ednaldo de Assis; 1º secretária - Otávio Francisco da Silva; 2º secretário - Antônio Carlos Nóia.

JORNALISTA RESPONSÁVEL: David Trigueiro DRT/MS 102 FOTOS: Marcos Vaz e David Trigueiro EDIÇÃO, IMPRESSÃO E ACABAMENTO: Editora UFMS

Editorial

### VALOR AGREGADO NA PRÁTICA

palavra latina plus significa extra, algo mais ou além, o que se soma, ganho positivo, mais valia para os marxistas. Atualmente, no linguajar da economia ela foi substituída pela expressão valor agregado. De qualquer forma, é esse o conceito que vigora e caracteriza as ações da SICREDI Federal-MS, ao longo de sua história que em agosto de 2005 completará 17 anos de profícua existência.

Os líderes que participaram este ano do III Seminário de Nivelamento de Informações dos Comitês Educativos - SENIC sabem o que isso quer dizer. Ao apresentarem um estudo comparativo do desempenho financeiro dos produtos e serviços da Cooperativa em relação a outras instituições financeiras, suas concorrentes diretas, cujos resultados ratificaram o porquê do Movimento Cooperativo de Crédito no Brasil está sempre em destaque na mídia e pelas mais altas autoridades do

Mais o estudo vai além. Discorre sobre as atividades e resultados em áreas como a social, a educativo-financeira e a formação de cidadãos, por exemplo. Os líderes sabem que estão "chovendo no molhado", porque somente cooperativas com a natureza do sistema SICREDI adotam e desenvolvem políticas e programas permanentes com essas características, pois fazem parte do seu ideário, portanto são preocupações permanentes. Estão no seu "DNA".

Na introdução do III SENIC foram formuladas perguntas como: qual instituição financeira no Brasil desenvolve programas de educação permanente financeira para os seus associados (clientes para os bancos comerciais)? Qual a melhor alternativa para a gerência dos nossos recursos financeiros? O que significa valor agregado na sua Cooperativa? Provocações à parte, os números e resultados positivos estão postos e podem ser verificados a qualquer momento.

Por falar em verificar, uma das questões também discutidas foram os juros nominais e os reais. Algumas propagandas enganosas são veiculadas pela concorrência e iludem as pessoas em geral. Os participantes agora sabem diferenciar o joio do trigo, mesmo sem ser especialistas no mercado.

INFORMAÇÃO E PODER - A cada realização da Cooperativa fica claro aos associados e colaboradores, que vivemos em um mundo no qual a informação bemestruturada e utilizada significa poder. A Cooperativa busca permanentemente informar e formar pessoas que saibam lidar racionalmente com os seus recursos financeiros, mas a esse esforço também agrega orientações, valores sociais e preocupações com o bem-estar coletivo.

Esse diferencial a torna única no gênero. O maior beneficiado é a comunidade na qual ela está sediada. Mas o seu agente realizador é e será sempre a pessoa do seu associado, razão de ser e existir da Instituição. Este sim, é o seu maior valor agregado. Na prática, você é o nosso Plus!

#### **INDIQUE SEUS AMIGOS** E GANHE CUPONS

Para cada pessoa indicada e efetivada como novo associado à Cooperativa, você ganha quatro cupons para concorrer aos sorteios da campanha Cooperar e Ganhar. Assim, faz-se a expansão do quadro de associados, através da sua participação direta, isto é, pela indicação de pessoas conhecidas e que possam contribuir para o desenvolvimento da Instituição. O processo lhe dá maior poder de seleção e decisão, afinal de contas elas serão as suas novas sócias, em um negócio que lida com os seus recursos financeiros e com o desenvolvimento de habilidades para se lidar com eles.

Também nessa campanha vale a frase "a união dos associados construindo a sua Cooperativa de Crédito." E ainda com possibilidades de ganhar outros valiosos prêmios. Indique e ganhe, sempre.

#### SICREDI

## NIVELAR E AVANÇAR

O III Seminário de Nivelamento de Informações dos Comitês Educativos ganha mais relevância na Instituição



CERCA DE 60 LÍDERES CONCENTRADOS NO DESENVOLVIMENTO DA COOPERATIVA.

Durante um dia inteiro, quase 60 pessoas, componentes das equipes de coordenadores dos comitês educativos singulares e Central, dirigentes e colaboradores da Cooperativa trabalharam em regime intensivo para produzir um resultado além do inicialmente planejado. De fato, a carga de informação e os desafios foram enormes para o curto tempo utilizado, mas mesmo assim a resposta foi proporcional ao esforço despendido.

O almejado nivelamento foi claro quando no final do dia foram elecandas as sugestões dos participantes. "Nossa alegria foi muito grande, pois colhemos aprofundamentos dos mesmos assuntos que temos discutido no âmbito da diretoria da Instituição", informa um diretor, com indisfarçável entusiasmo.

As sugestões já estão sendo estudadas pelos diretores e especialistas no âmbito da Cooperativa. Elas são a matériaprima para os planejamentos internos e as tomadas de decisões fundamentais que norteiam e impulsionam o sistema. Mesmo porque elas são convergentes ao próprio Plano Básico dos Comitês Educativos.

Os resultados agradaram também aos demais participantes do evento. Prova disso foi o tês certamente saíram desse III SENIC mais bem-informados de como funciona a Cooperativa, dos produtos e serviços que ela disponibiliza, da relevância de suas atuações na ponta do sistema, interligando os associados a toda Instituição.

OLHOS ABERTOS - Aprenderam mais sobre as falsas promessas das propagadas dos concorrentes e da honestidade e da coerência dos procedimentos técnicos adotados pela SICREDI Federal-MS. Que a sua ação é fundamental para que a Cooperativa continue na sua trajetória de conquistas e desenvolvimento. Que os moti-

vos de orgulho e economia por ela proporcionados sejam cada dia mais consistentes e significativos para todos, associados e as pessoas das comunidades onde ela está inserida.

Agora, esses líderes estão mais bem-equipados e munidos de informações capazes de dar sustentabilidade às suas ações coletivas, que refletem a harmonia e a essência do trabalho

cooperativo de qualidade. Por isso, uma das sugestões é exatamente na constante qualificação e requalificação das lideranças internas. Elas fazem toda a diferença.

Um dos resultados mais relevantes desse processo é a fidelização dos líderes, com relação a sua própria Instituição, ocorre com conhecimento de causa. Quando eventualmente ele descobre alguma brecha busca imediatamente consertá-la, gerando qualidade e atualização permanente. Um círculo virtuoso.



AS DINÂMCAS DE GRUPO TIVERAMA PARTICIPAÇÃO EFETIVA DOS LÍDERES.

ambiente de cooperação e alegria que imperou. O que se ouviu foram discussões mais maduras e respeitosas, buscando o desenvolvimento de alternativas mais adequadas à Instituição.

ESTRATÉGICOS - Será um período estratégico para se implementar as resoluções dessa edição de número três, de poder se desenvolver projetos de médio prazo e avaliá-lo ao longo desse período.

Os componentes das equipes de coordenadores e colaboradores dos comi-

## CONSELHEIROS FISCAIS NA IMCUBADORA

"Os olhos do dono é o que engorda a criação". Essa frase popular é levada a sério na SICREDI Federal-MS. Os novos Conselheiros Fiscais, cujos nomes foram homologados pelo Banco Central do Brasil (BACEN) recentemente, passam por um treinamento para conhecer os procedimentos técnicos e revisar as normativas mais recentes ligadas diretamente às suas atribuições.

Os associados que agora já estão empossados como Conselheiros Fiscais têm a missão de acompanhar de perto as atividades e os resultados econômicos e financeiros da Cooperativa, visando ao cumprimento estrito da legislação e da ética que preside as ações da Instituição.

Cada vez que o BACEN homologa as deliberações da Assembléia Geral da Cooperativa também está ratificando a assertividade e os caminhos adotados



DA ESQ. PARA DIREITA: RILDON VAZ, JACIRA OLIVEIRA, GILBERTO BEGENA, ANDRÉ LUÍS, MARCOS BONATO E EDY FIRMINA.

pela SICREDI Federal-MS, aliás, citado como modelo, no âmbito das cooperativas de crédito da sua modalidade.

Nesse processo, os associados-con-

selheiros desempenham um papel fundamental de zelar pela Cooperativa naquilo que lhe é mais caro e vital, a credibilidade. Sem isso, ela não teria razão de ser. Informativo SICREDI Federal-IVIS - IVIAIO/ 2002

## CESTA BÁSICA: ORIGEM E RELEVÂNCIA SOCIAL



AMANUTENÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO PROGRAMA DE CESTA BÁSICA SIGNIFICAM INVESTIMENTOS EM ASPECTOS SOCIAIS

O programa de Cesta Básica (CB) foi o primeiro serviço, dos e para os associados. Sua origem se confunde com a da própria Cooperativa, pois, conforme relatam os pioneiros, "motivou a montagem e animou o grupo inicial interessado em resolver essa demanda coletiva".

Hoje o programa orgulha-se de, nesses 17 anos de operação ter distribuído cerca de 100 mil cestas básicas aos cooperados da SICREDI Federal-MS e seus agregados. Ela atende, em média, cerca de 600 famílias por mês, Outros destaques, no entanto são de natureza econômica. Por utilizar-se do trabalho valioso de voluntários (os próprios associados e seus familiares), o valor final representa uma economia média de 20% no bolso dos seus usuários.

Ora, a alimentação, sabe-se, é um dos itens mais caros da vida urbana moderna. Hoje, o índice oficial de inflação gira em torno de 7% ao ano. Economizar 20% ao mês é muito significativo.

COMO FUNCIONA - Mensalmente um comitê educativo singular junta-se a Comissão de Cesta Básica e faz uma pesquisa de preços de todos itens da CB. Como a compra é feita no atacado, consegue-se um preço menor.

Esse mesmo time encarrega-se da distribuição dos gêneros aos associados que os encomendaram. Ela é feita, em Campo Grande, no salão da Cooperativa, próximo ao ginásio "Moreninho", no campus da capital da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul.

Em Aguidauana, Corumbá e Três Lagoas, a distribuição é feita pelo comitê educativo singular local. O transporte da mercadoria é feito em carreto particular, sob a responsabilidade dos usuários.

O pedido e todo o suporte logístico (descarga, armazenagem, sistema informatizado de controle, contabilidade etc) utiliza parte do pessoal (colaboradores da Cooperativa) e os voluntários.

Fiel aos seus princípios cooperativistas e democráticos, a SICREDI Federal-MS recentemente mudou a sistemática de rateio dos custos do programa da Cesta Básica. Agora, quem paga a conta

é quem se utiliza do programa, ou seia todas as despesas operacionais e administrativas que estão embutidas na formação do valor final, são custeados pelos usuários.

VOLUNTÁRIOS - Ponto vital, o voluntariado a serviço da CB é ao mesmo tempo solução e motivo de preocupação dos organizadores do projeto. Sem ele, a Cesta Básica deixa de ser interessante, pois seu valor se equipará ao mercado (atacadistas, supermercados etc). Os associados perdem também um dos pontos de encontro e trabalho mais democráticos a socializados da vida em grupo.

A Comissão de Cesta Básica e os comitês educativos (Central e singulares) desenvolvem esforços permanentes, no sentido de despertar e envolver pessoas nessas importantes atividades que certamente tornam os seus praticantes em melhores cidadãos e exemplos dignos de serem seguidos e reverenciados.

#### OLÁ, COMO VAI!

O Programa de Visitas colhe bons resultados e recebe elogios dos associados

Um ousado programa de visitas vem sendo implementado desde o mês de abril, aos servidores dos diversos órgãos federais que movimentam ou não suas finanças na SICREDI Federal-MS. O time de visitadores é formado pelos colaboradores, pelos líderes dos comitês educativos e também por diretores da Instituição.

As visitas obedecem a um planejamento feito antecipadamente com apoio dos coordenadores dos comitês educativos singulares. Quer dizer, as lideranças estão sendo fortalecidas, porque participam ativamente das ações e contribuem para o desenvolvimento da

Vale salientar que a idéia e a organização do Programa de Visitação foi do Comitê Educativo dos Colaboradores. Visa a melhorar a qualidade dos atendimentos e a satisfação dos associados e aproximá-los ainda mais da Instituição, proporcionando excelentes oportunidades de negócios. E facilitando ainda mais a vida dos associados.

GANHOS EXTRAS - Outros ganhos significativos são dos pontos de vista social e educacional. Os contatos diretos e exclusivos com os associados e interessados estão ensejando o aparecimento de novas amizades ou o seu fortalecimento. Os visitados aproveitam para resolver muitos problemas, pergun-

tar sobre os produtos, serviços e também acerca do funcionamento administrativo e operacional da Cooperativa. É mais uma importante ação do programa de educação continuada.

Entre os visitadores, o clima é de entusiasmo, pois o programa foi proposto por seus integrantes. Há inclusive uma competição interna para quem apresentam o melhor desempenho. Os primeiros resultados alentadores foram saudados com alegria, pois significou expansão da base de negócios e de associados para a Cooperativa.

EM CORES - A cada mês, o time de visitadores elegem um produto ou serviço como prioridade de divulgação durante as suas visitas. Eles vestem uma camiseta com uma cor característica e o nome do produto. No mês de maio, por exemplo, na camiseta amarela está estampado o nome do produto cartões. O uso da camiseta dá maior visibilidade ao programa e segurança à pessoa visitada.

Nas unidades de atendimento, a decoração com balões e outros adereços obedecem à mesma cor das camisetas. O resultado é uma sincronia que atrai pela criatividade e originalidade. É também uma demonstração de que se pode realizar ações e programas importantes, com baixíssimos investimentos financeiros. O Ser Humano e seus talentos continuam no centro e valorizado, na Cooperativa.

# INTEGRAÇÃO COM ALEGRIA

Vem aí a XV edição do Torneio de Integração Cooperativista

Esta será a décima quinta vez que, nesse período do ano, os cooperativistas do Estado de Mato Grosso do Sul experimentam a expectativa causada pela realização do Torneio de Integração Cooperativista (TICOOP), promovido e realizado pelo Sindicato e Organização das Cooperativas do Estado de MS (OCB/ MS), com apoio de suas afiliadas. Ele ocorrerá nos dias 1º, 2 e 3 de julho, no Clube do SESI, em Campo Grande. A abertura será na noite do dia 1º de julho. A cada realização, a forma de fazer,

de organizar o evento vem sendo aperfeiçoada, visando a torná-lo uma festa ainda mais alegre, na qual o espírito cooperativista presida as atividades e o am-

Vale lembrar que os atletas melhor pontuados do XV TICOOP representarão o Estado de MS no IV INTERCOOP, que será realizado no mês de outubro, na cidade de Cuiabá, em Mato Grosso. É mais um incentivo aos nossos atle-

De olho na crescente participação de familiares e agregados dos cooperativistas, os organizadores do TICOOP criaram atividades específicas para melhorar a integração dessas pessoas, na "família" e tornar o ideário cooperativista mais conhecido e compreendido.

Esses atletas agregados estão reforcando e melhorando o nível de qualidade do Torneio. Por isso, você, associado, tem o compromisso de trazer es-

**OBJETIVOS** DO TICOOP

TORNEIO DE INTEGRAÇÃO COOPERATIVISTA

Intensificar a integração de dirigentes, colaboradores, associados, filhos de associados e filhos de colaboradores das cooperativas do Estado de MS; difundir e desenvolver a prática dos desportos no Sistema, assim como demonstrar e divulgar a integração do cooperativismo sulmato-grossense.

ses craques para reforçar o nosso time.

O crescimento do número de pessoas que querem participar diretamente no Torneio ensejou a realização de seletivas de atletas, aqui na SICREDI Federal-MS. Por isso, procure o coordenador da modalidade de seu interesse para se inscrever. Os atletas das modalidades coletivas serão convocados, mas os das modalidades: tênis de mesa, truco e dama serão ainda selecionados, conforme calendário em destaque nesta página.

SUANDO A CAMISA - As atividades esportivas e culturais formam a base do programa do TICOOP. Os participantes diretos, os atletas, se empenham para vencer as provas, as quais são arbitradas por profissionais especializados.

Mas há um grande diferencial nos objetivos do Torneio, é que ele é de integração. Assim, os mais importantes resultados proporcionados são exatamente os relacionamentos amistosos, forjados no calor da diversão saudável dos esportes e dos testes de conhecimentos.

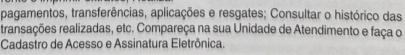
SELETIVA			CONVOCAÇÃO		
MODALIDADE	COORDENADOR	FONE	MODALIDADE	COORDENADOR	FONE
Tênis de mesa Masc.	Dary Werneck	345 7450	Futebol suíco	Harildo/Ramão	345 3502
Tênis de mesa Fem.	Dary Werneck	345 7450	Futebol salão	Ramão/Harildo	345 7200
Dama	Silvio Carlos	345 7212	Volei Masculino	Robson Tagino	345 3215
Truco	Antonio Machado Magno Rodrigues	345 3021 345 7210	Volei Feminino	Mª Auxiliadora	345 7294
As seletivas serão disputadas na ASSUFMS-Associação dos Servidores da UFMS, no dia 20/05, a partir das 18 horas.  Participe!!!			Cabo guerra Masc.	Magno Cação	345 3042
			Queimada Fem.	Vera Nascimento	345 3209
			Bocha	Aderson	345 3505

#### DIA INTERNACIONAL DO COOPERATIVISMO

O Dia Internacional do Cooperativismo é comemorado anualmente no primeiro sábado do mês de julho. Na ocasião, a Aliança Cooperativa Internacional (ACI) divulga uma mensagem alusiva à data. Este também é o período de realização do TICOOP. A cada comemoração faz-se um balanço dos progressos e das repercussões que o Movimento cooperativista proporcionou às pessoas e às comunidades onde ele esta sediada. O saldo em franco desenvolvimento pode ser comprovado ao se observar o aumento de associados, das oportunidades de negócios e do volume de recursos administrados nas cooperativas.

#### **SICREDI Internet** Simplifique sua vida

Além da Unidade de Atendimento da sua Cooperativa, agora você também pode realizar operações financeiras sem sair de casa ou do trabalho. Com o SICREDI Internet. você ganha em facilidade, agilidade e segurança. No SICREDI Internet, voce pode: Consultar sua Conta Corrente e imprimir extratos; Realizar





A vida nos comitês

## QUALIDADE DE VIDA, VOCÊ MERECE

O Comitê Educativo

Central está promovendo o

projeto "Qualidade de

vida, você merece", que

conta com um profissional

especializado para orientar

antes durante e depois das

práticas esportivas.

O simples fato de se caminhar uma hora por dia, pelo menos duas vezes por semana proporciona uma melhoria signifi-

cativa na qualidade de vida das pessoas. Agora se está prática for orientada por profissional de Educação Física, os resultados certamente serão bem maiores e melhores para o praticante.

Com esse entendimento, o Comitê Educativo Central está pro-

movendo o projeto "Qualidade de vida, você merece", que conta com um profissional especializado para orientar antes durante e depois das práticas esportivas. A primeira turma terá cerca de 30 pessoas, que desenvolverão um programa de treinamento regular, no campus de Campo Grande da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, com início nesta segunda quinzena de maio.

Podem participar pessoas da comunidade em geral, preferência para os associados da Cooperativa e seus depen-

dentes. Assim, você, que trabalha em qualquer órgão público federal em MS, filiado à Cooperativa, está convidado a participar.

Movimente-se. E viva melhor! Lembrese de que um dos maiores males da vida moderna é o se-

dentarismo e também as práticas de atividades físicas inadequadas. Em ambos os casos, os resultados são sempre negativos e causam estragos consideráveis, sob vários pontos de vista. Em resumo, a qualidade de vida fica prejudicada. Você merece coisa melhor!

Mais informações e inscrição no Comitê Educativo Central pelo telefone 345-7387, no horário comercial.

## FESTIVAL DE MÚSICA

Mostre o seu talento e desenvolva a sua sensibilidade

Uma música pode mudar o mundo. Quem canta seus males espanta, Música acalma até as feras mais violentas. Pois é, exercitar os talentos musicais significa desenvolver a sensibilidade e a humanidade das pessoas, tanto das que a produzem quanto das que a apreciam.

O Festival de Música, programado para o dia 28 do mês de outubro, incorpora todas essas expectativas e objetiva ainda despertar e estimular talentos musicais na comunidade da SICREDI Federal-MS. Poderão participar os associados, seus familiares e dependentes.

Vale lembrar que o Festival é uma das ações previstas no Plano Básico dos Comitês Educativos da Cooperativa.

Mais informações com a Comissão Organizadora do evento, pelo telefone 345-7591, no horário comercial.

#### **ECONOMIA SABOROSA**

Comer é fundamental para a manutenção da vida. Comer bem e com economia é muito melhor. Com este entendimento, a SICREDI Federal-MS, através do Comitê Educativo da GRH/UFMS e atendendo a demanda da Divisão de Nutrição e Dietética do Núcleo de Hospital Universitário da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul NHU/UFMS, aliou-se ao projeto Cozinha Brasil, do SESI/DR/MS para realizar um treinamento, cujas procura e resultados extrapolaram as previsões iniciais dos promotores.

Cerca de 120 pessoas (homens e mulheres) receberam valiosas instruções técnicas, de nutricionistas e cozinheiras, de como preparar pratos com bom gosto e ainda economizar financeiramente. Elas aprenderam na prática como fazer, por exemplo, doces saborosos e nutritivos com casca de banana e outros materiais normalmente descartados no dia-a-dia.

O objetivo central foi o aproveitamento racional de alimentos de reconhecido valor nutricional, evitando desperdícios, além de estimular a imaginação e a



O AMBIENTE E O CHEIRO BONS ESTIMULARAM A CRIATIVIDADE DA ARTE CULINÁRIA E A ECONOMIA DOS PARTICIPANTES DO PROJETO

criatividade na arte culinária dos participantes.

A parceria inédita, no âmbito da Cooperativa e da Universidade Federal de MS, abre mais uma relevante alternativa, favorável ao atendimento de demandas sociais, com impactos reais e imediatos na qualidade de vida das comunidades em que o cooperativismo está presente. Assim, já se falam de novas receitas com sabor de sucesso, semelhantes a essa.

#### SICREDI

# AGO: DELIBERAÇÃO À JATO

A rapidez na realização da Assembléia Geral Ordinária (AGO), deste ano colocou mais uma vez, em evidência, o seu processo de preparação. As diversas instâncias de discussão, entre os quais estão as pré-assembléias em cujos participantes promovem acirrados debates dos temas fundamentais para a compreensão do papel e da administração da Cooperativa. Na AGO os assuntos chegam já amadurecidos o que enseja deliberação rápidas e tranquilas.

Os associados reconhecem os esforços dos seus dirigentes e retribuem comparecendo e participando ativamente nesses fóruns deliberativos. Com isso, cria-se um círculo virtuoso de cooperação, de caráter democrático e transparente. No final, ganham todos por promoverem o desenvolvimento individual das pessoas e da Instituição. O seu balanço econômico-financeiro ratifica esta avaliação.



EFICIÊNCIA NA TOMADA DE DECISÕES DEVIDO AO PROCESSO DE PREPARAÇÃO, QUE GARANTE À TRANSPARÊNCIA DE INFORMAÇÕES DETALHADAS AOS ASSOCIADOS

# ATENDIMENTOS PERSONALIZADOS



CAIXA ELETRÔNICO NO NHU: MAIS FACILIDADE E CONFORTO PARA TODOS ASSOCIADOS DA COOPERATIVA

O bom atendimento é um diferencial e meta permanente na SICREDI Federal-MS. Assim, as aberturas das unidades de atendimentos (UA), na cidade de Três Lagoas, e a UA centro, na rua Treze de Maio esquina com rua João Pedro de Souza, em Campo Grande contribuem nesse sentido.

O caixa automático instalado no Núcleo de Hospital Universitário (NHU da Universidade Federal de MS) também visa

ao conforto e satisfação dos associados.

As UA's foram criadas depois de estudos técnicos de viabilidade econômica, nos quais dois critérios básicos são considerados: boa qualidade de atendimento e desenvolvimento institucional. Os coordenadores e associados dos comitês educativos envolvidos desempenham papel fundamental na deliberação e implementação dessas novas unidades.

Nesses locais, o associado pode efetivar suas operações com rapidez, conforto e segurança. Ganha tempo no atendimento.

A UA centro, por exemplo está numa área estrategicamente localizada, visa a atender aos associados que trabalham em órgãos como o Ministério da Saúde, Fundação Nacional da Saúde (Funasa), Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS) entre outros.

As novas unidades de atendimento dividirão o movimento intenso da UA da UFMS, que nos dias próximos ao pagamento do pessoal fica lotada.

Já o caixa eletrônico do NHU atende à demanda do seu Comitê Educativo Singular, que reúne o maior número de associados à Cooperativa.

A UA da cidade de Três Lagoas foi implantada para dar suporte à tendência de crescimento local da Instituição, isto é, do número de associados e volume de negócios. A ordem é cresce sempre, mas com qualidade.



UA CENTRO: LOCAL ESTRATÉGICO QUE ATENDE OS ASSOCIADOS QUE TRABALHAM EM DIVERSOS ÓRGÃOS PÚBLICOS EM CAMPO GRANDE

## CONVERSANDO COM A ADMINISTRAÇÃO

A cesta de produtos e serviços da Cooperativa não para de crescer. E, às vezes, falta-nos informações de quantos são esses itens, como eles funcionam e o que eles podem nos proporcionar. Pensando nisso, o projeto "Conversando com a administração", instituído pelo Comitê Educativo da GRH/DED/UFMS sai na frente e promove encontros regulares entre os associados locais, dirigentes e colaboradores da Cooperativa para falar especifi-

camente de um produto ou serviço oferecido pela Instituição.

O objetivo central é melhorar a qualidade de informação dos associados, para que eles possam usufruir plenamente desses produtos e serviços e, de quebra, incrementar as relações humanas com os colegas de comitê.

Nos encontros informais haverá uma pauta única. Por exemplo, seguros: quais os tipos, abrangência, formação de preços, vantagens, benefícios, prêmios, o que fazer na hora de um imprevisto e necessidade de ter esse produto. Podem participar associados da Cooperativa e pessoas em geral, interessadas em melhorar a sua qualidade de vida, através do uso de informações privilegiadas e seguras. Em outras palavras, o associado usufruirá a transparência sobre assuntos quase sempre escondidos do público, em outras instituições financeiras convencionais.

# COOPERAR E GANHAR!

A campanha inova, mas mantém intactos os seus objetivos educativos-financeiros

Já está valendo. A tradicional campanha este ano chama-se "Cooperar e Ganhar". Como nos anos anteriores, a Campanha privilegia a expansão do quadro de associados da Cooperativa, o hábito de poupança e de operação financeira do seu quadro social. Seus prêmios foram diversificados: três refrigeradores de 400 litros, um televisor de 29 polegadas e tela plana, um televisor em cores de 20 polegadas, um home theater DVD, uma motocicleta Honda Titan de 150 cilindradas e um aparelho de ar-condicionado de 10 mil BTU's. Alguns prêmios já estão expostos nas Unidades de Atendimento da UFMS. do Centro e de Três Lagoas.

Em outras palavras, nos dois sorteios, um no dia 25 de agosto e o outro no dia 16 de dezembro, do corrente ano, o associado poderá ganhar os prêmios através de cupons adquiridos da seguinte forma: indicação e efetivação de novos associados - 4 cupons por pessoa efetivada; investindo nos produtos, Capital Social — um cupom a cada 10 reais integralizados; nas aplicações financeiras — um cupom a cada 300 reais; seguro de vida — um cupom para cada 25 reais do valor do produto; seguro residencial — um cupom para cada 50 reais do seu valor e seguro de veículo — a cada 100 reais do seu prêmio.

seu patrimônio. Simplesmente é ganhar e ganhar. Isto são valores agregados.

A iniciativa nasceu aqui e foi incorporada pelo Sistema. Assim, a exemplo dos três últimos anos, a campanha é feita na maioria das organizações vinculadas ao SICREDI. O seus resultados são animadores e têm sido utilizados como um importante fator de aumento do movimento financeiro administrado, de expansão de serviços e de associados. Isso significa desenvolvimento para todo o sistema.

#### **OS SORTUDOS**

Aqui na SICREDI Federal-MS, os sortudos que ganharam prêmios nas versões anteriores são pessoas que acreditaram na proposta de auto-investimento, no aumento de movimento na Cooperativa e ao mesmo tempo se qualificaram para participar dos sorteios. Deu certo. Por isso, a campanha deste ano é "Cooperar e ganhar".

#### TRÊS LAGOAS

Este ano, os associados de Três Lagoas participam do sorteio em separado. Os prêmios serão diferentes, mas as datas dos sorteios são iguais aos anunciados para as unidades da capital de MS. As mudanças visam a melhor adequar às estratégias locais, que privilegiam o comércio local e as escolhas mais personalizadas. Elas atendem às demanda daquele Comitê Educativo Singular.

Essa medida indica o respeito à vontade dos associados. É também uma demonstração prática do que é negociação democrática. Resultado, a demanda foi atendida, mas todos os objetivos da campanha permaneceram intactos. Todos mais uma vez saíram ganhando.

#### PARTICIPE

Esta pode ser a sua vez de ganhar. Para participar pegue o folheto com o regulamento da campanha ou fale com os atendentes nas unidades da Cooperativa. Quanto mais você investir, mas cupons adquire e, claro, aumentam as suas chances de levar para casa um dos valiosos prêmios anunciados. Como dissemos, você pode diversificar e apresentar à Cooperativa aos seus colegas de trabalho. Cada um deles que se efetivar você ganha 4 cupons de brinde, é mole ou quer mais?

