

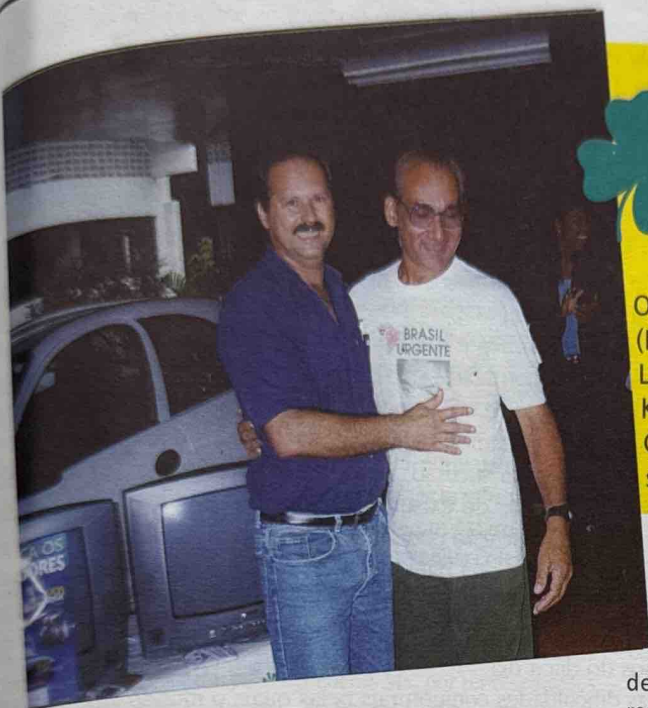
INFORMATIVO SICREDI FEDERAL MS

Informativo da Cooperativa de Economia e Crédito
Mútuo dos Servidores Públicos Federais em MS

Ano X - Nº 4 - Dezembro/2001



SICREDI



A SORTE É PARA QUEM TEM

Os cooperados Militino Domingos de Arruda (Biblioteca) e Izaltino Rodrigues da Silveira (Três Lagoas), ganham, respectivamente, o carro zero Km e a TV em cores no sorteio do Plano de Captação do SICREDI. Confira como foi a festa do sorteio, na [página 3](#).

ENCONTRO DE LÍDERES: DESAFIO E DESENVOLVIMENTO

Adequar a Cooperativa para atender as suas crescentes demandas. Este é o perene desafio dos seus líderes. A responsabilidade aumenta ao considerarmos a competitividade do mercado financeiro e a necessidade de atuarmos cooperativamente. Mais detalhes na [página 5](#).



O CLIENTE SEMPRE TEM RAZÃO

Na SICREDI Federal-MS, o cliente é rei e o dono do negócio. Por isso, ele sempre tem razão. Pensando nisso, a cooperativa está implementando uma série de ações planejadas visando melhorar ainda mais o atendimento ao cooperado. Saiba como, na matéria da [página 8](#).

SACOLÃO DE NATAL

Variedade e bons preços. Isto é o que você encontrará no tradicional Sacolão de Natal da Cooperativa, nos dias 20 e 21 de dezembro, Salão da Cesta Básica. Confira!

LANÇAMENTOS DE CARTÕES MAGNÉTICOS NA FESTA DE ANIVERSÁRIO



O presente que todos nós queríamos agora é uma realidade. Veja na [página 7](#)

O NATAL SEMPRE TRAZ ESPERANÇA

Desejamos que os sonhos de cada um estejam ainda mais próximos da realização. Feliz Natal e um 2002 repleto de comemorações.



INFORMATIVO SICREDI FEDERAL MS

Uma Publicação do Conselho de Administração da
Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores
Federais em Mato Grosso do Sul
www.sicredi.com.br
Campus Universitário - Setor Bancário
Fone: (067) 387-3714
Campo Grande - MS

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
Celso Ramiro Régis - Diretor Presidente
Valdir da Costa Silva - Diretor Administrativo
Romildo José Dias - Diretor de Operações
Rodolfo Alves Alencar - Diretor Adjunto
Alberto Rikito Tomazka - Diretor Adjunto
Maria Elizabeth Cavalcanti Doral - Diretora Adjunta

CONSELHO FISCAL
Eletivos - Francisco de Assis Machado; Ivan Fernandes
Pires Júnior; Lúcia Mori Serrat Alves Bueno. Suplentes
- Amílcar Rodrigues da Silva Júnior e
Ela Miranda dos Santos.

COMISSÃO DE CRÉDITO
Haroldo Escobar da Silva (coordenador), Dary
Werneck de Costa, Jacira de Oliveira M. da Silva,
Rosemary Oshiro, Marília Alves Vasques e
Cleuine Lemes de Souza

COMITÊ EDUCATIVO CENTRAL
Leidolaine Arruda Regis - Coordenadora;
Wanderlândia da Silva Assis -
Vice-Coordenadora; Alfredo Carvalho do Quadro - 1º
Secretário; Nivalci Barbosa de Oliveira - 2º Secretário.

COMITÊS EDUCATIVOS SINGULARES
COMITÊ DO CCBS: Coordenador: Leidolaine Arruda Regis;
Vice-Coordenador: João Celso Louzan; 1º Secretário: João
Roberto Fabri; 2º Secretário: Geucira Cristaldo; Colabora-
dores: Antônio Rodrigues de Oliveira, Márcia Sueli Assis
Andressi, Oswaldo Nunes Barbosa. **COMITÊ DO CCET:** Co-
ordenador: Joel Alves da Rocha; Vice-Coordenadora: Ma-
ria Lúcia da Silva e Silva; 1º Secretário: Filadelfo S. E.
Terêncio; 2º Secretário: Cleonice Aparecida de Freitas; Colabo-
rador: Joacir Centurião. **COMITÊ DO CCHS:** Coorde-
nador: Wanderlândia da Silva Assis; Vice-Coordenador:
Damiano da Silva Júnior; 1º Secretário: Carlos Roberto da
Silva Conde; 2º Secretário: Odilson Luiz Ocampoz;
Colaboradora: Evelyn M. R.V. Costa Peters.

COMITÊ DO CEUL: Coordenadora: Neiza do Carmo Nas-
cimento; Vice-Coordenador: Pedro Bispo; 1º Secretário: Ger-
son de Oliveira Pinto; 2º Secretário: Cláudio Frago-
so da Silva; Colaboradores: Adalberto Sierrottes Martins, Jorge
de Souza Pinto. **COMITÊ DA GRH:** Coordenador: Luiz
Reindel; Vice-Coordenador: Dóris Dutra; 1º Secretário:
Agna dos Santos; 2º Secretário: Leslie Schueler Martins;
Colaboradores: Edilberto Moraes de Lima, Julia Aida. **COMI-
TÊ DA PREFEITA/DFB:** Coordenador: Tito Ademar
Coene; Vice-Coordenador: Cleonice Lemos de Souza; 1º
Secretário: Edy Firmina Pereira; 2º Secretário: Osmar
Ferreira de Andrade; Colaboradores: Odair Alves Teixeira;
Cruz de Matos. **COMITÊ DO NNU:** Coordenador: Alfredo
Carvalho do Quadro; Vice-Coordenador: Lucivaldo Alves dos
Santos; 1º Secretário: Ivonete Cândido O. Pissuno; 2º Se-
cretário: Maria César de Miranda; Colaboradores: Ocimar
Santiago Ramires, Sérgio Amorim, José Orlando Cabral,
Célia Ferreira de Araújo. **COMITÊ DA GRM:** Coordenador:
Nivalci B. de Oliveira; Vice-Coordenador: Evaristo Gonçal-
ves; 1º Secretário: Laércio Reindel; 2º Secretário: Luiz
Carlos da Silva; Colaboradores: Wagner da Silva, Sival Ri-
beiro de Resende, Nivaldo Cardoso. **COMITÊ DO CEUA:**
Coordenador: Alfredo Vicente Pereira; Vice-Coordenador:
Francisco Romualdo de Paula; 1º Secretário: Maria Eloí-
da de Arruda; 2º Secretário: Odemir Gomes Maria; Colabo-
radores: Arsenio Pereira Barbosa, Ramona Gonçalves Bêda,
Heraldo Brum Ribeiro, Miguel Lemos Vilhavar, Gilberto
Pereira do Nascimento. **COMITÊ DO CEUC:** Coordenador:
Delfino Gonçalves de Almeida; Vice-Coordenadora: Yara
Maria Passos Viana; 1º Secretário: Alcides Gladstone
Bittencourt; 2º Secretário: Jefferson Otto de Campos; Co-
laboradores: Leopoldo Moreira Neto, Wandir Augusto Mer-
cado, Valcir Pereira Neco. **COMITÊ DO NCV:** Coordena-
dor: José Leomar; Vice-Coordenador: Renato Pinheiro; 1º
Secretário: Celso Calças; 2º Secretário: Gerson Sabino; Co-
laboradores: Sérgio Ferreira, Laércio dos Santos, Ana
Novais. **COMITÊ DO MORENO:** Coordenador: José Ramão
Rodrigues Serra; Vice-Coordenador: Elmar Generoso de
Oliveira; 1º Secretário: Eliana Sampaio Gomes; 2º Secretá-
rio: Walter Gomes de Sousa; Colaboradores: José Lula da
Rocha Moreira. **COMITÊ DA FUNASA:** Coordenador: Ma-
ria da Graça Dias da Silveira; Vice-Coordenador: Valdemir
Leandro da Silva Osório; 1º Secretário: Fernando de Olivei-
ra Rocha; 2º Secretário: Josefina Rozana Cairar. **COMITÊ
DOS APOSENTADOS:** Coordenadora: Beatriz Pereira da
Costa; Vice-Coordenador: Antônio Siqueira Loureiro; 1º Se-
cretária: Celina Maria de Jesus; 2º Secretário: João Agos-
tinho de Oliveira; Colaboradores: Gustavo José Remião
Maciel, Hélio Augusto Nantes da Silva e Sônia da Silva
Jara.

JORNALISTA RESPONSÁVEL:
David Trigueiro DRT/MS 102

FOTOS:

Marcos Vaz e David Trigueiro

EDIÇÃO, IMPRESSÃO E ACABAMENTO:
Editora UFMS

Editorial



NATAL, TEMPO DE ESPERANÇAS

Neste período do ano, os sentimentos de concórdia, de compreensão, de solidariedade e esperança, entre outros ele-
vados do gênero, ficam mais intensos entre as pessoas e às suas relações. Com
isso, mudam-se, felizmente para melhor, as intenções e os comportamentos, de
um modo geral.

Entre os muçulmanos é o mês do *Ramadam*, período sagrado e de orações,
no qual busca-se manter um clima semelhante ao do Natal dos ocidentais.

Para nós da SICREDI Federal-MS, este é o momento de reflexão, de avalia-
ção e também de fazermos planos, que nos guiarão no próximo ano. É quando
fazemos uma parada estratégica para nos congratularmos com colegas, parcei-
ros, familiares, para retificarmos e ratificarmos nos objetivos e metas.

Neste ambiente de boa vontade e balanço geral, estamos felizes pelos resul-
tados conquistados até agora e esperançosos com as possibilidades que se nos
apresentam, quando consideramos nossas potencialidades e realizações.

Continuamos focados no sucesso, no desenvolvimento integral do ser hu-
mano, razão primeira e única de existirmos. Elegemos as questões financeiras,
comuns a todos nós, via educação continuada, para conquistarmos nossos obje-
tivos de vida melhor e mais digna para todos, na qual possamos garantir a cons-
trução constante de bons hábitos e valores para nós, nossos familiares e amigos.
Esta é a nossa motivação. A que nos proporciona forças para enfrentar as adver-
sidades e desafios do dia a dia.

Sabemos das dificuldades conjunturais pelas quais o mundo atravessa, com
os cenários de greve de trabalhadores, guerra contra o terror, desastres financei-
ros de nações e empresas, de desemprego crescente, entre outras notícias des-
gradáveis.

Mesmo assim, persistimos em nossa fé em um mundo cada vez melhor, que
estamos construindo com nossas próprias mãos e esforços. Somos os atores
principais do drama de vida que promete um final feliz, porque também somos
os roteiristas e diretores do espetáculo.

Para continuarmos vencendo, faz-se necessário ratificarmos nosso compro-
metimento com esses ideais de sucesso, de renovação de nossas forças e empe-
nho nesse sentido.

E esse compromisso que o Conselho de Administração renova aqui e agora,
com você, caro cooperado e amigo. E que acredita também seja a alternativa
compartilhada por você, vislumbrada em nossa missão de "Ser uma alternativa
democrática para a sociedade gerir seus próprios recursos financeiros e prestar
serviços bancários em geral", na nossa caminhada conjunta, rumo ao sucesso.

Com a esperança e alegria do Natal, desejamos um ano novo sob medida
para os seus planos. O seu sucesso é o nosso sucesso.

Conselho de Administração

COOPERJOVEM

Concurso de Redação

A ganhadora do concurso promovido pelo SESCOOP/MS, foi a aluna Flávia Borges
Lino, da 4ª série da Escola Flora Guimarães, que é assistida pela SICREDI Federal-MS.
O Certame teve a participação de 30 escolas do Mato Grosso do Sul que fazem
parte do Programa Cooperjovem. O Programa tem por finalidade o ensino de
cooperativismo como disciplina transversal para os alunos do ensino fundamental.

INVESTIU E GANHOU O CARRO ZERO KM

*Militino fez um excelente negócio ao investir na Cooperativa.
E faturou o primeiro prêmio*



NO MOMENTO EM QUE A PEQUENA NÁDIA GENEROSO PEGA O NOME DO GANHADOR DO CARRO

Minutos antes de ser anunciado o nome do ganhador do carro Celta, zero quilômetro, no sorteio do dia 26 de novembro passado, em evento realizado na frente da sede da SICREDI Federal-MS, os cooperados tinham convicção de que continuavam sendo vencedores, independentemente do nome a ser anunciado.

A expectativa, estampada nos olhares brilhantes, dos rostos das diversas pessoas presentes, no entanto, era muito alta. Um carro como aquele é um prêmio que faz bem para qualquer pessoa. "É o sonho de consumo de muita gente", dizia, eufórica, uma cooperada que se espremeia no meio dos seus colegas.

Um silêncio mortal antecede o anúncio: "O cooperado Militino Domingos de Arruda é ganhador do carro Celta zero km",

diz a voz amplificadora eletronicamente, do presidente da Cooperativa. Um grito de satisfação e um muxoxo coletivo ecoam no ar.

Excitado com a alegria, o ganhador, servidor da Biblioteca Central, 57 anos, cooperado desde 1995, corre para junto do carro, ainda sem saber o que fazer. Estava em êxtase. É cumprimentado pelos colegas e sócios da Cooperativa. Ele era saudado também pelos funcionários e diretores da SICREDI Federal-MS, por representantes da SICREDI Central MS que prestigiavam o evento.

Participaram do sorteio todos os cooperados que investiram em produtos e utilizaram os serviços da cooperativa, seja através da capitalização mensal, de um seguro qualquer ou de uma aplicação, feita até o final

de outubro passado. Cada cooperado recebeu cupons numerados que foram sorteados no dia 26 de novembro.

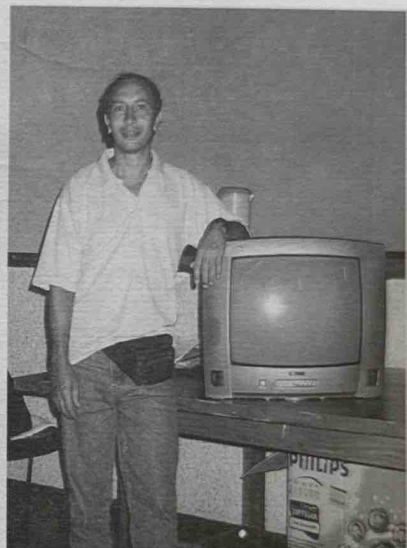
"O que buscamos com essa promoção é despertar e incentivar o hábito de poupança, de investimento, de guardar para o futuro, enfim, trazer os nossos cooperados para realizarem seus negócios através da cooperativa", explica o administrador e presidente da Cooperativa, Celso Regis, também contagiado pela animação geral do ambiente festivo.

Motivo de comemoração também para o presidente do Sicredi Central MS, outro Celso, o Figueira. Ele avalia os investimentos dos cooperados em todo o Estado e contabiliza "Uma grande alavancagem financeira para o Sistema", explica. "Ultrapassamos nossas expectativas iniciais com bastante sobra. Investimos e também incentivamos o hábito de poupança", e a SICREDI Federal-MS contribuiu decisivamente para que isto acontecesse, diz o dirigente máximo do SICREDI no estado.

TV COLORIDA - O cooperado Izaltino Rodrigues da Silveira, do campus da UFMS em Três Lagoas, no entanto, foi o primeiro nome anunciado pelo animador da festa, no início de tarde. Izaltino faturou um aparelho de televisão em cores, de 20 polegadas.

O outro aparelho de televisão foi para o Hospital "Nosso Lar", a entidade beneficente indicada no cupom sorteado do ganhador do carro.

Após o sorteio, foi anunciado pelo Presidente da SICREDI Central MS, a continuidade do programa em 2002, cujo início está previsto para o mês de abril.



IZALTINO NO MOMENTO QUE RECEBE SEU APARELHO DE TELEVISÃO

INVESTIR NO PRESENTE VISANDO AO FUTURO

Cooperado agradece, por carta, o apoio da Cooperativa na sua vida familiar



RAFAEL - RUMO AO OFICIALATO DA MARINHA DO BRASIL

A carta do cooperado Fausto Onofre Umar tinha tudo para passar despercebida entre as

várias que chegam à Cooperativa, agradecendo a Instituição pelo seu apoio em horas de grandes dificuldades financeiras, não fosse ela ser entregue pessoalmente pelo autor, que ratificou veementemente o seu pedido de tornar público o seus agradecimentos.

A boa notícia disso tudo é que o jovem Rafael de Moraes Umar, filho de Fausto Onofre Umar "é o 12º aluno, entre 400 outros, da Escola de Aprendizes de Marinheiro de Santa Catarina", diz a carta à Cooperativa, recheada de elogios e agradecimentos por essa realização.

Tudo começou quando Rafael descobriu que seu sonho de vida era ser militar da Marinha do Brasil. Mas a situação financeira de seus pais não permitia investimentos em aulas de reforço, viagens, hospedagens, taxas de inscrição e outros para que ele participasse, com chances reais, da seleção naquela Instituição Militar.

Fausto Onofre Umar, durante quatro anos recorreu, em diversas ocasiões, à Cooperativa para conseguir empréstimos "urgentes", visando apoiar as pretensões de seu filho. Teve que insistir muito, mas conse-

guiu o que queria. O filho, ao ver o empenho do pai "e a boa vontade da SICREDI Federal-MS esforçou-se ainda mais para conquistar a sua sonhada vaga para a Escola de Aprendizes de Marinheiro de Santa Catarina", descreve a carta.

Vitoriosos, pai e filho procuraram pessoalmente a Cooperativa para externar seus orgulhos, pela conquista e realização de um sonho longamente acariciado e também os seus agradecimentos a quem os apoiou nos momentos mais difíceis dessa jornada. Pai e filho estão de parabéns.

AGE: PREPARAÇÃO PARA O FUTURO

Mudança no Estatuto Social da Cooperativa garantem adequação aos novos tempos

As deliberações da Assembleia Geral Extraordinária (AGE) da SICREDI Federal-MS, realizada no dia 25 de outubro passado entram para a história, como as mais importantes e fundamentais para a sobrevivência e o desenvolvimento da Instituição, nestes tempos de globalização da economia, na qual o fator escala faz toda a diferença.

A definição de uma base única, para a incidência do índice de capitalização

mensal, capaz de atender aos servidores dos diversos órgãos públicos federais que compõem a Cooperativa, foi a principal deliberação da AGE. Agora ele passa a ser de 2% da remuneração do servidor (aquela definida pela lei 8852/94).

Isto evita as dificuldades de cálculo que existiam. Por exemplo, só na UFMS há dois tipos de gratificação, a GDAE e a GAE, respectivamente para os técnicos administrativos e para os docen-

tes. Nos demais órgãos também existem variadas definições para as gratificações.

A AGE deliberou também que, este índice será reavaliado na AGO/2002, caso haja diferenças significativas, para mais ou para menos, na média do valor de capitalização na Cooperativa, no período de observação. A medida visa a manter os valores atuais.

Estamos em condições de continuar nos desenvolvendo, inclusive numerica-

mente, num universo muitíssimo mais amplo com o qual vínhamos trabalhando até agora.

A expressão *ganho em escala* fica em maior destaque aqui. Desta forma, já podem associar-se à nossa Cooperativa todos os servidores dos órgãos públicos federais, em Mato Grosso do Sul. A expressão norteia as empresas e instituições, colocando-as em condições de serem mais bem sucedidas nas suas atividades.

APOSENTADOS NA ATIVA



PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO (TERCEIRO, DA ESQUERDA PARA A DIREITA, SENTADO) PRESTIGIOU O ENCONTRO

Reunir mais de 100 servidores aposentados, numa manhã de segunda-feira, para ouvir sobre assuntos variados, num café da manhã, é uma façanha histórica, aqui na UFMS. Pois foi isso que ocorreu no dia 26 de novembro passado, no Salão da Cesta Básica da SICREDI Federal-MS. O principal articulador da "Confraternização dos Aposentados" foi o Sr. Antônio Loureiro, membro da equipe coordenadora do Comitê dos Aposentados da Cooperativa, cujo evento foi realizado em parceria com a Divisão de Desenvolvimento e Avaliação/GRH/PRAD.

Os abraços e cumprimentos se sucediam a cada novo reencontro de velhos colegas e amigos de trabalho. E a conversa rolou solta.

Na parte formal, os oradores se sucederam falando de assuntos de interesse para os convidados especiais, os aposentados. Por exemplo: como encaminhar e obter benefícios, os produtos e serviços da Cooperativa, como melhor utilizar o Plano de Saúde, como ser assistido pelo Sindicato e como fazer para continuar contribuindo

para o bem-estar geral da comunidade, foram alguns dos temas abordados.

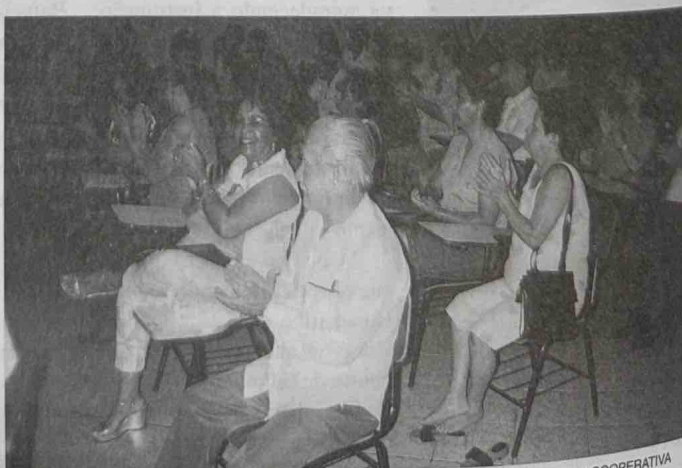
Na UFMS, são quase 600 pessoas aposentadas. Boa parte dela também é cooperada. Esta iniciativa pioneira demonstra o cuidado da Cooperativa para com esta parte dos seus clientes-proprietários, cujo número tende a crescer sempre.

Os organizadores do encontro ainda estão em estado de graça, com os resultados do evento. "Foram superadas to-

das as nossas melhores expectativas", avaliam eles.

O Pró-reitor de Administração da UFMS, administrador Sebastião de Melo, falando em nome da Instituição, disse estar emocionado com a iniciativa conjunta e com os resultados do encontro dos aposentados. Ele garantiu total apoio a futuros eventos do gênero.

Mais do que nunca ficou claro que os aposentados estão na ativa. As suas experiências e sabedorias podem e devem ser aproveitadas para melhorar cada vez mais a qualidade de vida deles e de todos nós.



NÚMERO RECORDE DE SERVIDORES APOSENTADOS NO EVENTO DA COOPERATIVA

OFICINA PREPARATÓRIA PARA O ENCONTRO DE LÍDERES

Aproveitando a estada em Campo Grande, do professor Albino Gwlack, de Curitiba, a SICREDI Federal-MS promoveu uma Oficina para motivação e implantação de projetos educativos e sobre como devem atuar os seus comitês educativos Central e singulares. O professor Albino veio à capital do MS para participar de eventos promovidos pelo SESCOOP/MS.

Utilizando-se de metodologia participativa, na Oficina,

foram levantados e discutidos os principais assuntos ligados direta e indiretamente à atuação dos comitês educativos da Cooperativa. Os resultados, que constarão da pauta do 7º Encontro de Capacitação de Lideranças (ver matéria nesta página), prometem inovar e aperfeiçoar a sua metodologia de trabalho, desde a seleção dos participantes à forma de condução das suas atividades.

Para os organizadores do evento, informação e co-

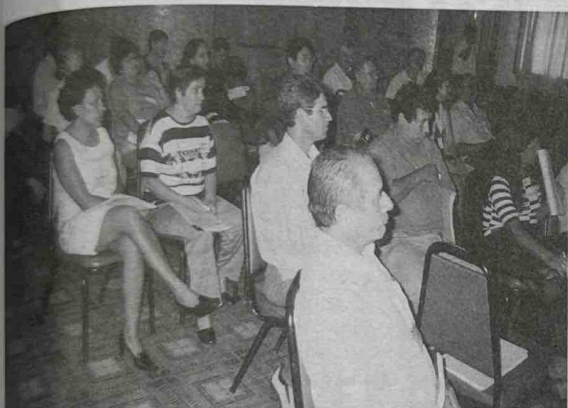
hecimento são os recursos chave neste Milênio, capazes de garantir, quando devida-

mente utilizados, o sucesso de empresas e instituições, como a Cooperativa.



MOMENTO DE REFLEXÃO DO TRABALHO EM GRUPO, DOS LÍDERES

7º ENCONTRO DE LÍDERES DELIBERA SOBRE PROJETO DE AÇÃO



LÍDERES: PLANEJAMENTO É FUNDAMENTAL

O que, quem, como, quando, onde e por que devemos implementar determinadas ações estratégicas? Estas são as perguntas centrais que serão respondidas durante o 7º Encontro de Capacitação de Lideranças da SICREDI Federal-MS, a ser realizado no próximo dia 14 de dezembro, em Campo Grande.

O tradicional momento de planejamento dos líderes da Cooperativa ganha, a cada ano, mais importância na vida da Instituição, porque suas deliberações conquistam espaço e respeito crescentes, por suas assertividades e comprometimento de todos.

Durante um dia inteiro são feitos relatos e balanços do período anterior e planejados

os próximos passos da Cooperativa. É o mais importante e qualificado fórum de discussão da Instituição. Nele são abordados e deliberados os mais relevantes temas da vida da Cooperativa e definidos os rumos a serem seguidos nos próximos períodos.

PLANEJAMENTO - Novos cenários, elaborados a partir de informações e fatos levantados pelos líderes e dirigentes, de mudanças já implantadas, como as mudanças do Estatuto Social, deliberadas na Assembléia Geral Extraordinária, além das reivindicações dos cooperados, e ainda, daquelas impostas pela nova realidade da Cooperativa que agora começa a atender os servidores públicos fe-

derais em todo o Estado de Mato Grosso do Sul, o que por si só, exigirá a readequação de todos os seus procedimentos.

O salto exponencial que a Cooperativa vem experimentando, constitui-se num grandioso desafio de conciliar o crescimento e conservar a qualidade dos seus produtos e serviços e sem perder os seus valores fundamentais, entre eles os de credibilidade, de ajuda mútua e humanidade.

A presença de novos líderes oriundos de órgãos como o INSS, Fundação Nacional de Saúde, Delegacia Federal da Agricultura, entre outros, neste Colégio aponta para ameaças e oportunidades simultaneamente. Afinal de contas, pensar panorâmica e democraticamente numa assembléia formada por pessoas que, embora tenham laços e alguns objetivos em comum, mas com suas culturas e perfis bastante distintos é um grandíssimo desafio. É ele que prevalecerá no Encontro.

DESAFIO - Para os realizadores do Encontro de Líderes, o evento faz parte do processo de formação e aperfeiçoamento de líderes, os quais contribuem para o de-

envolvimento prático da Cooperativa, ampliando e melhorando os seus conhecimentos e habilidades pessoais, tornando-os mais adaptáveis aos rápidos e constantes desafios do mundo atual. Mas, como já dissemos, o maior desafio é local e pode ser sintetizado numa única palavra, **comunicação**.

O desafio está lançado. Agora, resta-nos arregaçar as mangas da camisa e por as mãos à obra. Estamos conscientes de que o processo de crescimento pode provocar alguma dor e desconforto, em momento agudos. Mas, também sabemos que os que passaram por ele desenvolveram-se sempre, de uma forma ou de outra. Que quanto maior a resistência às mudanças recrudescer o sofrimento.

Diversos líderes da Cooperativa, pelo menos teoricamente, dizem estar prontos para mudar, no que for preciso, para continuar fazendo da SICREDI Federal-MS, a Instituição financeira que mais se desenvolve no setor urbano do Estado de Mato Grosso do Sul. "Quem viver verá!", exclama um deles, com um sorriso cheio de confiança em si e no futuro.

DELEGAÇÃO DO SICREDI FAZ VIAGEM DE ESTUDOS À EUROPA



DELEGAÇÃO BRASILEIRA EM BILBAL, NA ESPANHA

A troca de experiência, o intercâmbio e a verificação "in loco" de como os países desenvolvidos atuam no campo do cooperativismo. Estes foram os objetivos alcançados na viagem de Estudos à Europa organizada pela SICREDI Central MS, e realizada no período de 22 de setembro a 10 de outubro passado, com a participação de dirigentes, predominantemente, do Estado de Mato Grosso do Sul, havendo contudo, participantes de todos os estados onde o SICREDI tem atuação, e ainda, com a par-

ticipação do Vice-governador de Mato Grosso do Sul. A delegação visitou as instituições do sistema cooperativo na Espanha, Alemanha e da Polônia.

"A viagem foi para todos de muita valia. De alguma forma, o que aprendemos irá colaborar nas decisões para o desenvolvimento estrutural, operacional e organizacional do nosso Sistema", avaliam os dirigentes do SICREDI. Eles cumpriram uma maratona de visitas, palestras, conferências, etc, que marcaram todo o roteiro na Europa.

No relatório da comitiva brasileira constata-se que "o SICREDI atua com bases semelhantes aos sistemas visitados, porém ainda está distante dos números contábeis europeus. Nosso cooperativismo de crédito ainda é muito jovem, e sofre com restrições injustificáveis de ordem normativa, além de problemas enfrentados pelo desnível econômico e cultural do povo brasileiro."

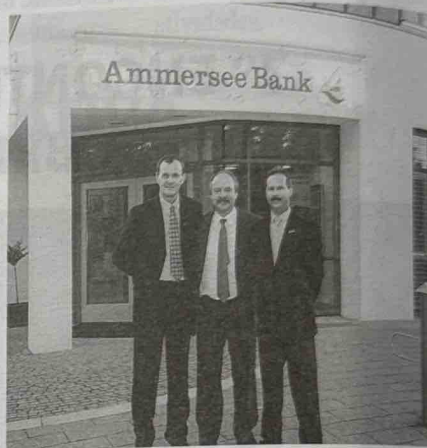
"Por outro lado," diz o relatório, "vale reafirmar, que o cooperativismo brasileiro trabalha com maior empenho na va-

lorização do associado, sendo uma alternativa financeiro-bancária para os trabalhadores e empresários, por isso, pode conquistar uma presença cada vez mais efetiva e segura no setor econômico produtivo do País.

Os dirigentes brasileiros ficaram todos satisfeitos, por verifi-

carem que nosso sistema está no caminho certo. "Reafirmamos a necessidade da busca incessante da competitividade, do profissionalismo, do controle e do respeito a regionalidade, sem perder de vista e nem romper o sentido máximo da doutrina e filosofia do cooperativismo, cujo principal legado está na existência do cooperado".

O Diretor Administrativo, Valdir da Costa Silva, foi o representante da SICREDI Federal-MS, cuja coordenação ficou a cargo do Diretor Presidente, Celso Ramos Regis.



DA ESQUERDA PARA DIREITA, MANFRED (PR), MOACIR KOHL, VICE-GOVERNADOR DO MS E CELSO REGIS: VISITA A UMA COOPERATIVA NA ALEMANHA

COOPERATIVA COMPLETA 13 ANOS

Lançamento oficial dos Cartões de Crédito e Débito foi o presente de aniversário



DA ESQUERDA PARA A DIREITA, CELSO REGIS, O PRÓ-REITOR DE ENSINO DE GRADUAÇÃO DA UFMS, DIRETORES DO BANSICREDI, O PRESIDENTE DO SICREDI CENTRAL MS E A GERENTE DA NOSSA COOPERATIVA

Ao completar treze anos de existência, no dia 26 de agosto passado, a SICREDI Federal-MS já é considerada adulta e "com muito juízo". As suas conquistas, ao longo da sua história de sucessos falam por si

só. Por isso, a festa teve toda a razão de ser. Nela também foram lançados oficialmente os cartões magnéticos de crédito e de débitos, com a bandeira VISA, que se tornaram presentes especiais para os coopera-

dos. O coral da UFMS deu o tom da festa comemorativa.

Os cerca de 1400 sócios formados pelos servidores públicos federais em MS mostravam-se eufóricos por saber que seu maior patrimônio, a Cooperativa, tem bases sólidas e continua se desenvolvendo, apesar de todas as crises econômico-financeiras nacionais e mundiais.

O presidente da Cooperativa, Celso Regis, disse estar muito emocionado com a conquista que os cartões representam para o cooperado. Regis destacou ainda a formação de uma nova maneira de relacionamento do cooperado com os seus recursos financeiros.

Para ele, as facilidades e

benefícios advindos dos cartões trazem mais responsabilidade para o seu usuário. A novidade era muito esperada porque com ela é possível movimentar a sua conta corrente, em qualquer cidade do País ou do exterior, que disponham de caixas eletrônicos (os bancos 24 horas).

A presença de diretores do BANSICREDI, da SICREDI Central e de autoridades da UFMS, além de um grande número de cooperados, na festa de aniversário da Cooperativa e do lançamento dos cartões magnéticos demonstram a incontestável importância da Instituição, como boa prestadora de serviços financeiros para a comunidade de servidores públicos federais em MS.

A FORÇA QUE VEM DA TERRA

A reinauguração de agências do SICREDI, em diversos municípios, põe o MS no roteiro da modernidade e eficiência dos homens da terra

Para consolidar a sua imagem corporativa e desenvolver seus negócios, como um todo, o SICREDI está reiniciando suas agências, em um novo visual padronizado. Instrumento que demonstra a maturidade da Instituição, para o mercado, assegurando assim os benefícios e a seriedade que representa. As primeiras a entrarem nesta nova era foram as agências de Caarapó e Itaporã.

Na festa de reinauguração em Caarapó, autoridades e potenciais regionais prestigiaram o evento. Na ocasião, tomaram posse oficial a diretoria da nova Cooperativa Centro-sul, a maior do gênero no Estado de MS,

resultado da fusão das cooperativas singulares de Caarapó, Rio Brilhante e Dourados.

A fusão ocorreu por necessidade de se atender as exigências do mercado, cuja economia globalizada preconiza o ganho em escala, como uma das condições fundamentais para quem deseja desenvolver-se continuamente.

Na ocasião, o Senhor Celso Figueira, presidente da SICREDI Central MS e conselheiro da nova Instituição destacou a importância da Cooperativa de Crédito na vida das comunidades por ela atendida. Melhor distribuição de rendas, reaplicação integral da riqueza produzida na própria comuni-

dade geradora e administração própria, o que proporciona mais e melhores conhecimentos financeiros e o surgimento e atuação de líderes comprometidos com o ideário cooperativista e o desenvolvimento do ser humano, através do fator econômico.

Mais do que uma Cooperativa bonita e nova, a reinauguração em Caarapó demonstra a seriedade como o movimento vem sendo conduzido no MS, sempre buscando o que há de melhor para os cooperados, seus clientes e proprietários.

Para o Sr. Edilson Lazarini, presidente da SICREDI Centro-sul, cuja sede é em Dourados, a fusão trouxe e continua

trazendo muitos benefícios, além dos já mencionados pelo presidente da SICREDI Central MS. A maior racionalização na utilização dos recursos em geral disponíveis, a redução de custos, o aumento do capital e capacidade de negociação, por exemplo, por si só são ganhos consideráveis que justificam o processo.

Para Lazarini, no entanto, por ser um processo, a fusão é o próprio vivenciar do Cooperativismo requer empenho e esforço constante. O que estamos assistindo, explica ele, "é um momento de realizações e alegria, capaz de mobilizar até os mais incrédulos. Estamos todos de parabéns", finalizou.

CONGRESSO BRASILEIRO DE COOPERATIVISMO DE CRÉDITO



PAULO ANDRADE, RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO DE TODO O SISTEMA FINANCEIRO BRASILEIRO, FALA DURANTE O CONCREDI

Aconteceu em Belém, Pará, entre os dias 27 e 30 de novembro último, uma promoção da CONFEBRAS - Confederação Brasileira de Cooperativas de Crédito, realizada pela CECRESPA - Central das Cooperativas de Crédito do Estado do Pará, o III CONCREDI - Congresso Brasileiro de Cooperativismo de Crédito, onde grandes temas foram abordados, como: Universidade e Cooperativas; Integrando tecnologia e desenvolvimento; Fatores de sucesso e insucesso na Gestão de uma Cooperativa de Crédito; Fatores de Desenvolvimento de uma Cooperativa; A Supervisão e Fiscalização das Cooperativas, dentre outros.

O evento contou com a participação de cerca de 500 cooperativistas de todos os estados brasileiros. Palestrantes como Marcio de Freitas, presidente da OCB; Roberto Rodrigues, da ACI; Paulo Andrade e Dagberto Cavalcante, do BACEN; Alcenor Pagnussat e Ênio Meinen, da SICREDI Serviços; João Carlos Baldasso, Auditor e Celso Regis, da SICREDI Federal-MS deram grande ênfase à importância da adoção de princípios de gestão na administração de qualquer cooperativa, onde o profissionalismo, auto-controle, monitoramento e supervisão são pilares do sucesso.

CENTRAL RETORNA À CAPITAL



FACHADA DO PRÉDIO DO NOVO ENDEREÇO DA SICREDI CENTRAL MS, NA CAPITAL

Desde o final de novembro passado, a sede da SICREDI Central MS está funcionando à rua 13 de Maio, 708, em Campo Grande. O retorno de Dourados para a capital estava previsto há quatro anos, no planejamento estratégico da Instituição, conforme os cenários e metas estabelecidos à época.

"Estamos concretizando o que havíamos planejado" explica Celso Figueira, presidente da Central.

Hoje há onze cooperativas de crédito no MS filiadas à Central, sendo que há quatro anos havia apenas cinco e todas elas na região de Dourados, "o que nos obrigou a nos transferirmos para lá. As novas cooperativas estão sediadas nas regiões norte e centro do Estado de MS, por isso estamos retornando ao local mais favorável para continuarmos prestando assistência de qualidade às nossas afiliadas", além de Campo Grande ser o centro político-financeiro do Estado, explica Figueira.

SEJA BEM-VINDO! POSSO LHE AJUDAR EM ALGO?

A qualidade do serviço de atendimento ganha reforço e faz o cooperado feliz



APROVEITAMENTO RACIONAL DOS ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

O atendimento humano e de qualidade superior é atributo que sempre caracteriza a nossa Cooperativa. Agora, ele ganha reforço e espaço, dentro da também nossa filosofia de trabalhar da melhor forma possível pelo e para o cooperado. Assim, a sua está sendo repensada e implementada em diversas ações, visando a adequar a Instituição ao seu crescimento, tanto do número de associados, quanto de serviços e produtos.

A cada mês, esses números aumentam e, às vezes, saltam espetacularmente para cima e para frente. Uma dessas ocasiões ocorre com a ampliação constante do quadro de cooperados, medida pela grande procura pelo Curso Básico de Cooperativismo, visando o ingresso na SICREDI Federal-MS.

Outra vez foi quando o SICREDI aumentou o número de produtos e serviços aos seus clientes-proprietários, inclusive com a implantação de cartões magnéticos de crédito e débito, todos os tipos de seguros e diversos outros, todos com a alta qualidade que caracteriza o sistema SICREDI.

As mudanças no atendimento aos cooperados estão sendo implantadas gradativamente, primeiro na sede, onde uma nova atendente auxiliará os cooperados para evitar esperas e filas desnecessárias. Ela ainda tem a missão de orientar quanto ao correto preenchimen-

to dos formulários, da utilização do auto-atendimento, do terminal de extratos, enfim, de prestar qualquer informação ao associado.

Os pedidos de pequenos empréstimos e as informações de lançamentos na conta corrente, representam conforme pesquisa interna, cerca de 80% dos atendimentos dos funcionários da Cooperativa, principalmente na semana do pagamento dos salários, dias em que a agência tem um grande fluxo de pessoas.

Tanto na sede quanto nos comitês educativos, os cooperados serão orientados a utilizar os teleserviços via telefone, fax e Internetbank, todos já em operação, sempre visando à rapidez e à presteza no atendimento.

CAIXA AUTOMÁTICO NO HU – Em breve deverá estar em operação um caixa automático (auto-atendimento), no Hospital Universitário. Esta antiga reivindicação deverá favorecer e facilitar a vida do setor, que reúne o maior número de cooperados da nossa Instituição. Lá também, o Comitê Educativo Singular local intensificará a campanha do uso de teatendimentos e à vinculação de contas como as de água, energia elétrica e telefone à conta corrente, em débito automático.

HUMANIZAÇÃO – Antes de implantar qualquer produto ou serviço, a Cooperativa investe no treinamento e atualização dos seus funcionários.

Mais do que informações técnicas específicas, os funcionários são constantemente induzidos e estimulados ao tratamento humanizado, para que esse traço cultural seja mantido e intensificado no dia-a-dia da Instituição.

Aliás, as pessoas que se utilizam dos serviços da SICREDI Federal-MS e de outras instituições de

crédito são unânimes em atribuir bons conceitos à Cooperativa, neste sentido. “Há muita preocupação em atender bem as pessoas, independente do quanto elas movimentam nas suas contas”, afirmam os associados, satisfeitos em fazer parte da família “scrediana”.

“Todo o esforço, quanto ao bom atendimento, é um processo e, como tal, deve continuar a existir. Caso contrário haveria perda na sua qualidade, porque a Cooperativa é dinâmica e, como já dissemos, cresce a cada dia. Parar o processo significa ficar para trás”, analisam os diretores da SICREDI Federal-MS.

As medidas anunciadas pela Diretoria, objetivando melhorar ainda mais a qualidade do atendimento expressam claramente a preocupação em sempre humanizar a Instituição, em todos os aspectos. Para tanto,

utiliza-se de tecnologias, recursos e estratégias mais adequadas à sua filosofia humanista. Neste sentido, destaca-se a missão de “ser cooperativa” e não de “ser banco”. Demonstra ainda que os avanços tecnológicos podem e devem ser utilizados para servir cada vez melhor o ser humano. E não o contrário.

INTEGRAÇÃO DO INTERIOR – Os cooperados de Três Lagoas, onde há o maior número de cooperados no interior do Estado foram os primeiros a receber uma equipe da Cooperativa, que ficou um dia inteiro esclarecendo, debatendo e deliberando sobre como melhorar o atendimento e a integração aos serviços e produtos da Instituição com eles. A visita mostrou-se extremamente positiva, para os envolvidos e os resultados positivos foram sentidos imediatamente durante o evento.

Novas visitas, as localidades do interior do Estado, estão sendo programadas. A ação é preventiva e, como dissemos, faz parte de um processo contínuo de manutenção e melhoria da qualidade de atendimento da Cooperativa.

Vale ressaltar que na Cooperativa quem provoca as mudanças são os cooperados, por isso não fique parado. Procure seu Comitê Educativo, dê sua opinião. Participe de forma construtiva visando a melhorar a sua Cooperativa e toda a comunidade.



RELACIONAMENTO ESTREITO COM O COOPERADO: MARCA DO SISTEMA