



RELATÓRIO ANUAL
Sicredi Centro-Sul MS/BA
2024



Sumário

Mensagem da Liderança _____ **04**

1. Nossa Essência Cooperativista

1.1 A essênciadocooperativismo	08
1.2 Nossos norteadores	12
1.3 Presença nacional	14
1.4 Destaques 2024	16

2. Nossa Cooperativa

2.1 Perfil	20
2.2 Trajetória	22
2.3 Nossos resultados em 2024	24
2.4 Governança Corporativa	26

3. Estratégia de Sustentabilidade

3.1 Nossa estratégia de sustentabilidade	32
3.2 Referencial de Desenvolvimento Sustentável	34

4. Relacionamento e Cooperativismo

4.1 Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade	38
4.2 Promover a inclusão, diversidade e equidade	42

5. Soluções Responsáveis

5.1 Promover a Educação Financeira	48
5.2 Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo	52

6. Desenvolvimento Local

6.1 Fomentar a economia local	64
6.2 Promover a inclusão financeira	64
6.3 Promover o desenvolvimento das pessoas	66
6.4 Contribuir para o desenvolvimento das comunidades	71

7. Demonstrações Financeiras

7.1 Relatório do Auditor Independente	84
7.2 Balanços Patrimoniais	87
7.3 Demonstrações de Sobras e Perdas	88
7.4 Parecer do Conselho Fiscal	89



Mensagem da liderança

PAULO ROBERTO NEVES
PRESIDENTE

Nosso ano de 2024 além de produtivo, foi comemorativo. Completamos 35 anos de atuação em Mato Grosso do Sul e o primeiro ano de atuação na Bahia. Nossas ações desenvolvidas anualmente ganharam reforço de novas outras dentro de uma programação diversificada e de confraternização. Apostamos na força da economia criativa, com a realização de quatro edições da Feira Cooperar impactando mais de 7 mil pessoas em quatro cidades da nossa área de atuação, consolidando também uma forte parceria com expositores locais, afim de potencializar os seus negócios. Investimos em formação e conhecimento promovendo eventos importantes sobre o mercado financeiro e sobre o nosso modelo cooperativista, com olhar para as soluções financeiras, sociais e ambientais.

Realizamos um show de celebração para os nossos associados, entregamos a revitalização da pintura de um prédio icônico na cidade de Dourados, onde está a sede da nossa

04

Cooperativa, e ainda prestamos uma homenagem aos nossos pioneiros, transformando o momento em uma verdadeira jornada de recordações, celebração e reconhecimento àqueles que iniciaram essa trajetória que hoje é de sucesso, a cada ano. Também iniciamos as obras do primeiro hospital a ser construído em nível sistêmico, o Hospital de Amor de Dourados, que será entregue à comunidade este ano pela nossa Cooperativa, projeto que é o sonho de muitas pessoas.

Há um ano, expandimos nossa atuação para a Bahia conectando pessoas ao nosso modelo de negócios que inclui financeiramente, diversifica modelos e realiza sonhos. Nesse período, inauguramos cinco novos prédios nos municípios de Salvador, Lauro de Freitas, Camaçari e Feira de Santana. O Nordeste brasileiro ainda é onde o cooperativismo de crédito tem o menor índice de presença e abraçar esse desafio nos orgulha e nos motiva a seguir.

Nossos resultados financeiros são positivos e o mais importante é que eles retornam para nossos associados por meio da distribuição anual. Nossas soluções financeiras são modernas e colaborativas e somam mais de 300 produtos e serviços, incrementando o desenvolvimento de ações e projetos para além de uma vida financeira saudável, mas que prioriza a educação, a diversidade e a inclusão.

A cada ano, melhoramos e fortalecemos as nossas políticas de sustentabilidade e transparência fiscal, segurança e privacidade de dados. Alinhados em nível sistêmico, reforçamos financiamentos de projetos sustentáveis, ampliando a carteira de crédito para a economia verde, objetivando estimular projetos com a ampliação de crédito sustentável, apoio aos associados na transição para uma economia de baixo carbono, ao empreendedorismo feminino e na evolução da gestão de riscos climáticos. Nosso compromisso é com o futuro, buscando crescer de forma responsável e promover oportunidades de desenvolvimento alinhadas aos princípios ESG em todas as regiões onde estamos presentes. E não é só dinheiro, é ter

com quem contar.

Consolidamos o Fundo Social, apoiamos financeiramente a Unidade Móvel do Hospital de Amor, demos continuidade aos nossos programas de educação, incluindo o Programa A União Faz a Vida e o Cooperação na Ponta do Lápis, e ainda implantamos um projeto piloto das Cooperativas Escolares, no município de Rio Brilhante, envolvendo estudantes da rede pública de ensino.

Mais uma vez, somos uma das melhores empresas para se trabalhar no país, conforme ranking do Great Place to Work® (GPTW), com destaque para a Saúde Emocional, obtendo um índice geral de confiança de quase 90%, reconhecimento que nos dá o norte de continuarmos investindo no nosso maior patrimônio, que são nossos colaboradores, fortalecendo nossa cultura organizacional e a evolução constante.

O ano de 2024 foi um ano desafiador quando observamos o cenário macroeconômico mundial e suas instabilidades, fortemente marcado economicamente por questões políticas e administrativas nacionais. Que continuemos a pensar de forma estratégica em nossos associados e nos seus negócios de forma consciente e responsável. Que nossas metas sejam alcançadas e que elas gerem impactos positivos nas comunidades, onde conectamos com pessoas e transformamos sonhos em realidade. Que a nossa Cooperativa seja referência de princípios e valores, de transparência, de dedicação e de seriedade em nome de um futuro próspero para todos.

Um forte abraço!

Paulo Roberto Neves



1

Nossa essência cooperativista

1.1 A essência do cooperativismo _____ 08

1.2 Nossos norteadores _____ 12

1.3 Presença nacional _____ 14

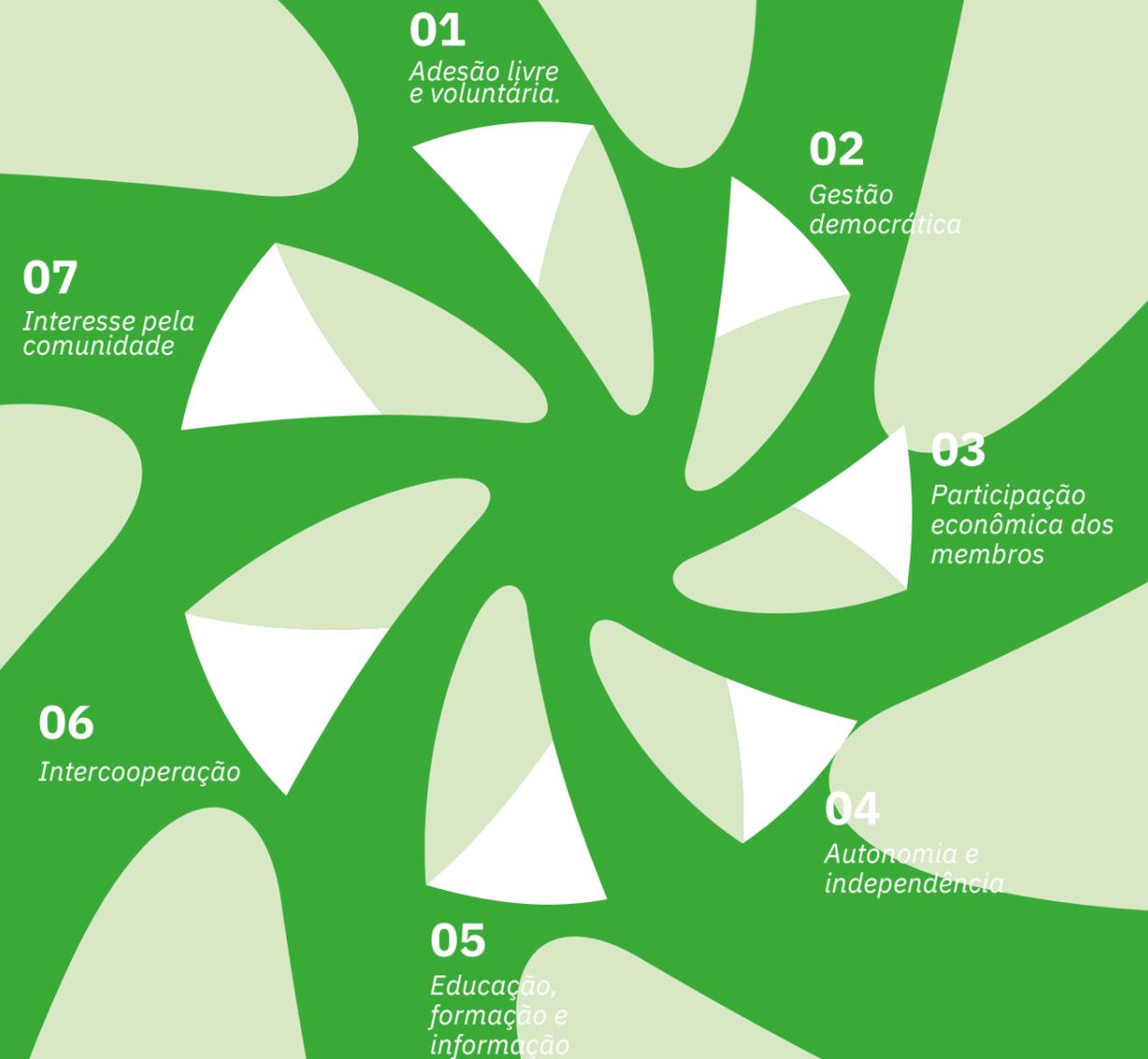
1.4 Destaques 2024 _____ 16

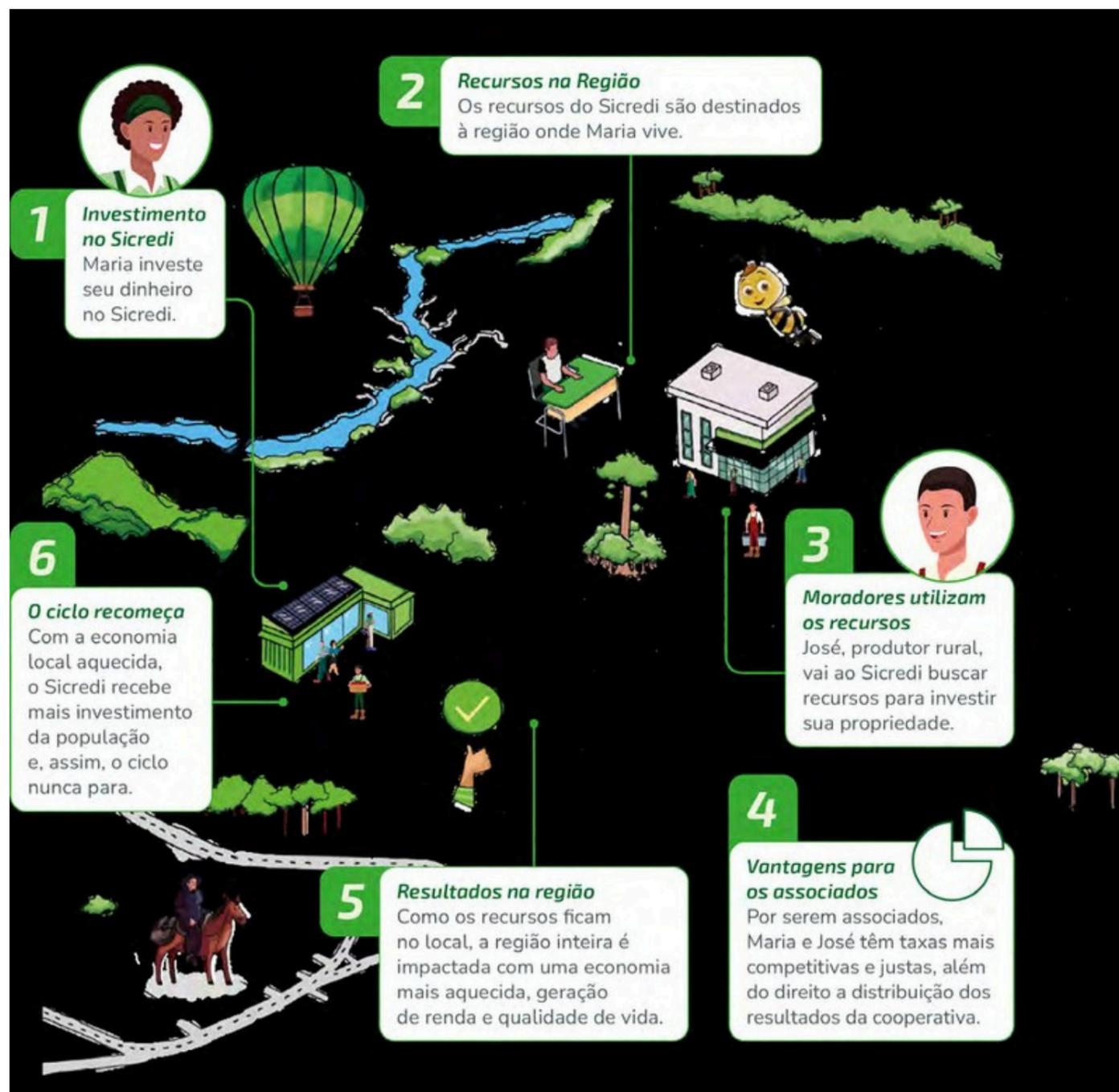
A essência do Cooperativismo



Somos o Sicredi, uma instituição financeira cooperativa que há mais de 120 anos gera impactos positivos - ambientais, econômicos e sociais - aos nossos associados e sociedade, a partir de soluções financeiras e não financeiras. Nosso modelo de negócios é baseado na livre adesão, com uma gestão democrática e participativa. Atuamos com o propósito de construir, juntos, uma sociedade mais próspera, promovendo o desenvolvimento econômico e a preservação dos recursos naturais. A partir da nossa atuação, criamos um círculo virtuoso do cooperativismo. Ao unirmos forças na nossa cooperativa de crédito, estamos criando um relacionamento cada vez mais próximo, promovendo o desenvolvimento local e tornando a vida de cada pessoa mais cooperativa, simplificada e próspera.

O símbolo do Cooperativismo





O círculo virtuoso funciona de maneira simples e eficaz. É como uma roda que gira e traz benefícios para todos os envolvidos.

COOPERATIVA E ASSOCIADOS

Os associados são pessoas que se unem à nossa cooperativa de crédito e, nessa parceria, passam a ser donos do negócio, podendo ter voz ativa e poder de decisão.

INVESTIMENTO NA COOPERATIVA E RECURSOS NA REGIÃO

Os associados investem e poupam dinheiro em nossa cooperativa, contribuindo para que possamos oferecer recursos para as pessoas e negócios das regiões onde estamos inseridos.

DISTRIBUIÇÃO DE RECURSOS

Esses recursos podem ser utilizados para comprar uma casa, abrir um negócio ou pagar a faculdade, por exemplo, levando em consideração as necessidades e perfil financeiro de cada associado.

ECONOMIA EM MOVIMENTO

Os recursos utilizados para comprar, produzir e empreender não ficam parados: eles circulam na região, impulsionando a economia local. Com isso, mais empregos e serviços são criados, gerando renda e oportunidades para todos.

RESULTADOS POSITIVOS COMPARTILHADOS

À medida que os associados usam os serviços da cooperativa, resultados positivos são gerados e compartilhados com os associados, seja por meio da distribuição de resultados ou por investimentos na própria cooperativa.

CRESCIMENTO CONJUNTO

Com melhores resultados, nossa cooperativa tem condições de oferecer taxas justas e competitivas para que outras pessoas também tenham a possibilidade de realizarem seus sonhos, além de também terem direito à distribuição de resultados.

Ao contribuir com a prosperidade conjunta de todos os envolvidos nesse ciclo, entendemos a importância da nossa atuação para promover o desenvolvimento local e melhorar a qualidade de vida das comunidades. Por isso seguimos motivados a impactar positivamente a sociedade a partir do círculo virtuoso do cooperativismo.



Nossos Norteadores



MISSÃO

Somos um sistema cooperativo que valoriza as pessoas e promove o desenvolvimento local de forma sustentável.



VISÃO

Ser reconhecida como instituição financeira cooperativa com excelência em relacionamento e soluções que beneficiam nossos associados e a sociedade.



VALORES

COOPERAÇÃO

na nossa essência

A natureza cooperativa do negócio é o que nos faz capazes de alcançar o máximo do nosso potencial. Nossa escolha é sempre por cooperar, porque o todo é maior do que a soma das partes.

ATUAÇÃO SISTÊMICA

A atuação sistêmica é a forma como nos guiamos o nosso funcionamento: o todo funciona quando cada parte desempenha, de forma coordenada, o seu papel. O sistema nos torna sólidos, e a solidariedade nos torna fortes.

PESSOAS NO CENTRO

genuíno nas pessoas está em nosso coração

Somos movidos pelo interesse genuíno nas pessoas. Queremos verdadeiramente entender as diferentes realidades e desafios das pessoas para oferecer a solução ideal – das pessoas colaboradoras aos associados, dos associados à comunidade. Acreditamos em uma cultura de trabalho humanizada e inclusiva, com orgulho pelo que fazemos juntos. E projetamos isso para fora, proporcionando a melhor experiência cooperativa para o associado.

EVOLUÇÃO CONSTANTE

constante é nossa mentalidade

Entendemos o dinamismo do mercado e das relações. Por isso temos um olhar curioso e nos adaptamos a cada novo movimento evolutivo, criando oportunidades para melhorar, sempre. Incentivamos o empreendedorismo e aprendizado contínuo, em um modelo de cooperativismo renovado, que seja relevante para os associados e a sociedade e que cresça com eles.

DESENVOLVIMENTO LOCAL

Desenvolvimento local é o que nos move

Acreditamos que, como protagonistas de desenvolvimento local e sustentável, as decisões do nosso dia a dia reverberam impacto positivo em cada região em que atuamos. A crença em proporcionar qualidade de vida para todos é que nos permite amplificar o efeito do nosso trabalho.

ÉTICA

pensamento e atitude

É o jeito de ser, pensar e atuar. É negociável e presente a cada tomada de decisão. Regula nossos comportamentos individuais e coletivos, priorizando o respeito a todos, dentro e fora do Sistema. Norteia nossas relações interna e externamente, com associados, parceiros e comunidade.

TRANSPARÊNCIA

alimenta nossas relações

Com transparência, estabelecemos vínculos sólidos e relação de confiança com as pessoas que fazem parte do nosso sistema. É por meio da confiança que realizamos as transformações profundas na sociedade.

Presença Nacional, atuação local



Pensamos global e agimos localmente. Em nosso modelo de atuação sistêmico, contamos com mais de 100 cooperativas espalhadas por todos os estados brasileiros, que somam mais de 2,7 mil pontos de atendimento e mais de 45 mil pessoas colaboradoras, com capacidade para atender mais de 8 milhões de associados. Todas as nossas cooperativas são filiadas a uma das cinco centrais regionais, que são acionistas do Conselho de Administração da SicrediPar, holding que coordena, junto das próprias cooperativas, as decisões estratégicas do Sistema. Além disso, contam ainda com o apoio técnico e estratégico do Centro Administrativo Sicredi, garantindo tecnologia, segurança e solidez financeira.

**Central Sicredi
Centro Norte**



**Central Sicredi
PR/S P/RJ**



**Central Sicredi
Sul-Sudeste**



**Central Sicredi
Nordeste**



**Central Sicredi
Brasil Central**



Destques 2024



Sicredi conquista o 1º lugar em categoria do Prêmio Reclame AQUI 2024

Pelo segundo ano consecutivo, o 1º lugar O Sicredi está no ranking das 100 A Sicredi Asset Management se destacou na categoria "Cooperativa de Crédito" no empresas no mundo premiadas pelo no Guia FGV de Fundos de Investimentos Prêmio Reclame AQUI 2024 foi concedido Corporate Startup Stars Award (CSS) 2024. 2024, consolidando sua posição como ao Sicredi. A premiação é uma das mais importantes de reputação e atendimento práticas e modelos de inovação corporativa, A instituição foi reconhecida como a 2ª melhor Assessoria no Brasil categoria Gestores Especialistas, alcançou o 2º lugar na categoria Money Market dentro do mesmo grupo e garantiu o 3º lugar na categoria Segmentos de Investidores - Atacado.



Premiação global de inovação aberta



Sicredi Asset é reconhecida no Guia FGV de Fundos de Investimentos 2024

foi realizada em Paris, na França.



Reconhecimento ao rigoroso combate e prevenção a fraudes e golpes

O Sicredi conquistou "Selos de Prevenção Mais uma vez, o Sicredi reconhecido como A instituição foi reconhecida em dois a Fraudes" da Confederação Nacional referência em inovação aberta ao figurar dos principais rankings de economia e das Instituições Financeiras (CNF), em entre os premiados na 9ª edição do Ranking negócios do Brasil - "Maiores e Melhores parceria com a Federação Brasileira 100 Open Startups, o maior levantamento 2024" da Revista Exame e "Valor 1000", de Bancos (Febraban). O objetivo da de inovação aberta na América Latina. Na anuário organizado pelo Jornal Valor certificação é fortalecer a integridade categoria "Top 10 Serviços Financeiros", o Econômico. Ambos são referências das operações no Brasil, ao mesmo tempo Sicredi manteve a liderança em 1º lugar e nacionais na avaliação das principais que evidencia as práticas rigorosas das garantiu a 8ª posição no ranking geral "Top empresas de capital aberto ou com dados instituições na prevenção, repressão e 100 Open Corps". públicos, segundo critérios pré-definidos conscientização sobre fraudes e golpes por institutos de pesquisa.



Líder em inovação aberta no Brasil pelo ranking 100 Open Startups



Destaque na Melhores e Maiores da Exame e no Valor 1000



8,7 MILHÕES
de associados que acreditam no cooperativismo



+2,5 BILHÕES
distribuídos aos associados em 2023



103 COOPERATIVAS
prósperas e sustentáveis



+3,3 BILHÕES
pagos aos fornecedores locais



R\$ 6,7 BILHÕES
de resultados



+2,8 MIL
pontos de atendimento



R\$ 44,2 BILHÕES
em patrimônio líquido (17,9% em relação a 2023)



Única instituição financeira presente em
+200 MUNICÍPIOS



R\$ 397 BILHÕES
em ativos (22,3% em relação a 2023)



R\$ 23,5 MIL BENEFÍCIOS
gerados aos seus associados provenientes de benefício econômico de crédito (BEC); de depósitos de exercício (BEE). Cada associado teve uma economia média de R\$ 3.119,91 ao movimentar na Cooperativa.



R\$ 269 BILHÕES
em depósitos totais (21,3% em relação a 2023)



R\$ 435 MILHÕES
em Investimento Social



R\$ 269 BILHÕES
concedidos em crédito (inclui CPR - Cédula de Produtor Rural-22,4% em relação a 2023)



2

Nossa cooperativa

2.1 Perfil	20
2.2 Trajetória	22
2.3 Nossos resultados em 2024	24
2.4 Governança Corporativa	26

Perfil



A Sicredi Centro-Sul MS/BA integra as mais de 103 cooperativas do sistema Sicredi e é filiada à Central Sicredi Brasil Central – BRC. Nossa sede é em Dourados, Mato Grosso do Sul, e nossas agências físicas estão espalhadas pelo MS e pela Bahia, onde chegamos em novembro de 2023.

O começo do funcionamento da nossa Cooperativa foi no dia 05 de julho de 1989, com a fundação da Credidourada,

inicialmente com 25 associados. Ela era vinculada à Central de Crédito Rural de MS, a Cocecrer MS, esta filiada à matriz no Rio Grande do Sul que, em 1992, passou a se chamar Sicredi. Em 1997,

a Cocecrer MS integrou o Sistema Sicredi, mudando sua denominação para Sicredi Central MS. Em 2001, nascia então a Sicredi Centro-Sul MS, com incorporação das cooperativas de crédito de Caarapó,

Dourados e Rio Brilhante. Em 2007, a Centro-Sul MS deixa de ser segmentada e se torna

cooperativa de livre admissão. Nesse mesmo ano, foi criada a Superintendência Regional (SIREG) para

esta depois incorporada à Centro-Sul MS. Hoje, a Sicredi Centro-Sul MS também é Bahia, com expansão da sua área de atuação para o Nordeste brasileiro.

Atualmente, nossa Cooperativa possui agências físicas nos 38 municípios da área de atuação em Mato Grosso do Sul e em dois distritos rurais que nunca tiveram uma instituição financeira presente. Em 2024, cinco novas agências físicas foram entregues na Bahia, nas cidades de Feira de Santana, Camaçari, Lauro de Freitas e Salvador, onde também está nossa sede regional, e vamos expandir, cada vez mais para uma região forte culturalmente e com enorme potencial turístico que, certamente, abrirá horizontes para novas oportunidades de negócios e parcerias.

Nossas agências atendem a comunidade com abertura de contas, disponibilização de cartões de crédito, investimentos, empréstimos, consórcios, seguros e todos os demais serviços de uma instituição financeira convencional, mas que se baseia em um modelo de negócios cooperativista, ou seja, possui soluções financeiras para as necessidades dos seus

associados e que também impactam a região onde está presente.

As soluções digitais e o relacionamento próximo

com as pessoas e seus negócios oportunizam conexões entre associados e empresas e as mais novas tendências tecnológicas. E são esses cooperados os donos do negócio, com poder de decisão e voz ativa na orientação de pautas importantes que incluem a

destinação dos resultados financeiros e investimentos na região. Este ano, vamos entregar à

comunidade o seu maior projeto social: o Hospital de Amor de Dourados, que vai atender gratuitamente,

pacientes com câncer. Esse é o primeiro hospital que está sendo construído em nível sistêmico e motivo de muito orgulho para todos os associados, colaboradores, conselheiros e lideranças.

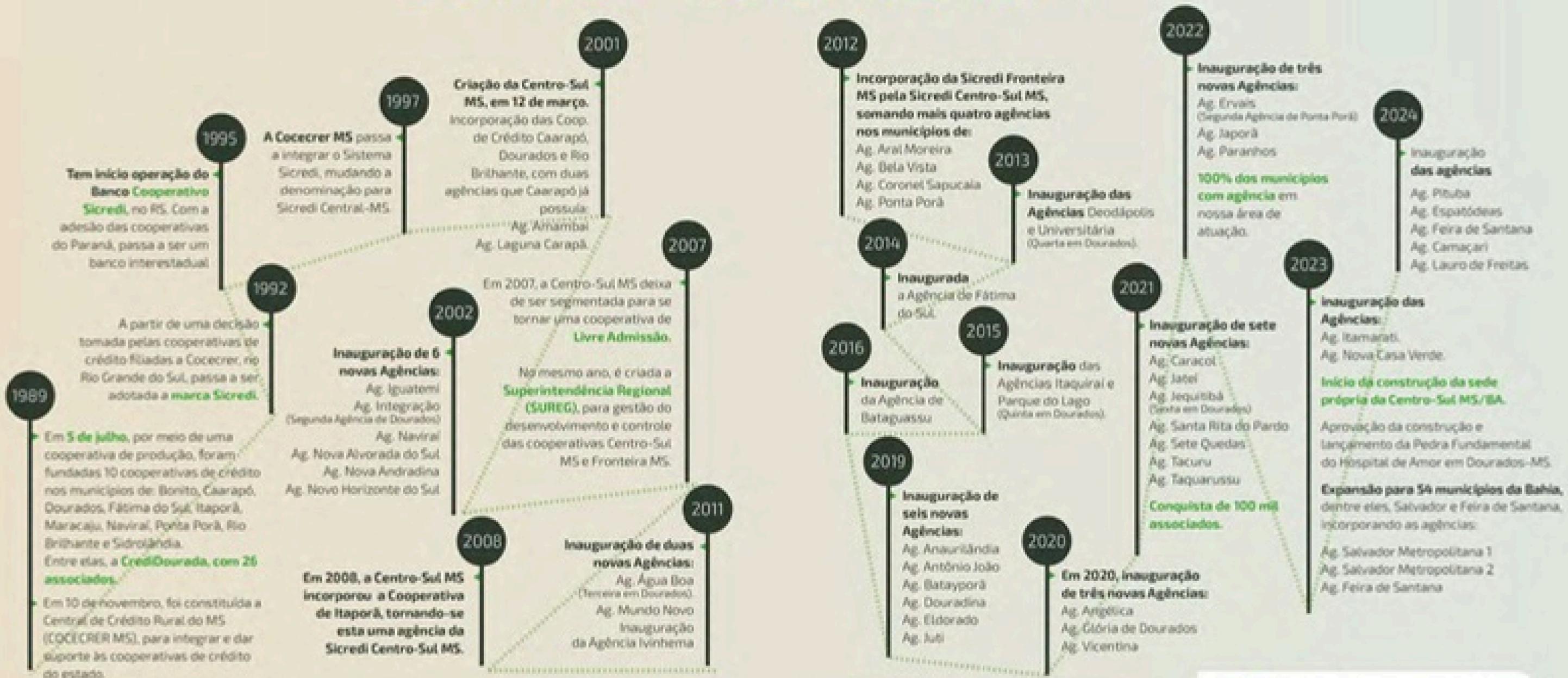
Estar presente nas cidades, na vida das pessoas

e nos seus negócios, reforça a nossa missão de integrar um sistema cooperativo que valoriza a comunidade e promove o desenvolvimento local de forma sustentável, reforçando

nossos valores de cooperação, ética, transparência e evolução constante.



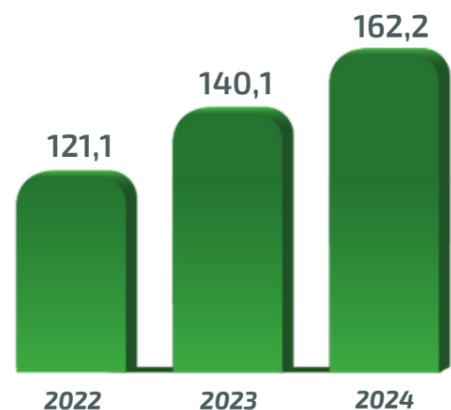
Trajetória Centro-Sul MS/BA



NOSSOS RESULTADOS EM 2024

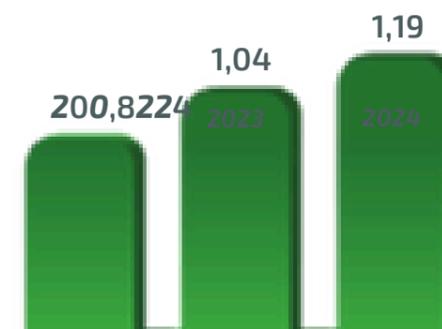
Mais uma vez, nossos resultados financeiros alcançaram patamares positivos e que são distribuídos entre os associados e, conseqüentemente, com a comunidade já que parte dos valores são destinados à execução de importantes projetos sociais da nossa região.

SICREDI CENTRO-SUL MS/BA ASSOCIADOS



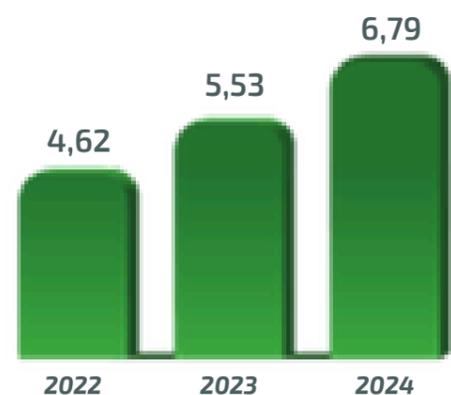
EVOLUÇÃO DE
16%

SICREDI CENTRO-SUL MS/BA PATRIMÔNIO LÍQUIDO



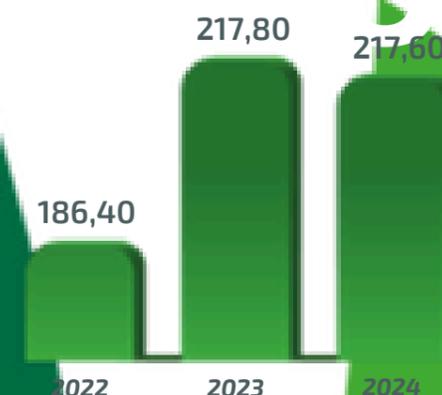
EVOLUÇÃO DE
14%

SICREDI CENTRO-SUL MS/BA RECURSOS TOTAIS



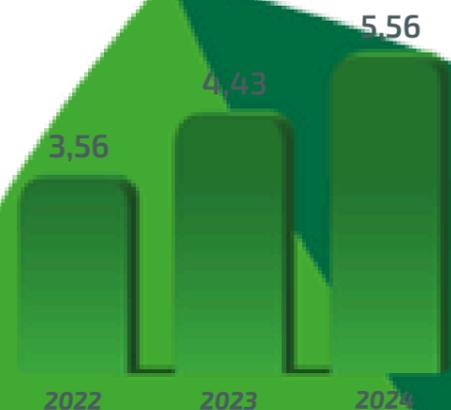
EVOLUÇÃO DE
23% EM REL

SICREDI CENTRO-SUL MS/BA Resultado antes do pagamento dos JS



99%
DO OBJETIVO
220 MILHÕES

SICREDI CENTRO-SUL MS/BA OPERAÇÕES DE CRÉDITO



EVOLUÇÃO DE
25% EM REL
2023

GOVERNANÇA CORPORATIVA



Paulo Roberto Neves
Presidente

Presidente O presidente acompanha e supervisiona todas as atividades da nossa Cooperativa e também coordena a ação da diretoria executiva, zelando pelo bom desempenho do Conselho de Administração. Ele representa a Cooperativa e lidera a implantação de todos os programas e projetos da instituição, a fim de garantir a continuidade do negócio cooperativo e a formação de novas lideranças cooperativistas. Atualmente, Paulo Roberto Neves é o presidente da Sicredi Centro-Sul MS/BA.



Giancarlo de Souza Silveira
Vice-presidente

Vice-Presidente O vice-presidente auxilia o presidente e a diretoria executiva em todas as funções exercidas dentro da Cooperativa e substitui o presidente em afastamentos e impedimentos legais. Ele também é eleito pelos associados e colabora com a execução de todas as propostas aprovadas nas assembleias de núcleo. Atualmente, Giancarlo de Souza é o vice-presidente da Sicredi Centro-Sul MS/BA.



Giorgio Martins Bonato
Diretor Executivo

Diretor Executivo O Diretor Executivo é responsável pela execução de todo o planejamento estratégico proposto para a Cooperativa, com base nos sete princípios do cooperativismo, em conformidade com as diretrizes estratégicas corporativas do Sicredi e de acordo com o direcionamento estratégico fixado pelo Conselho de Administração. Ele acompanha todas as atividades para que o foco seja o associado e o desenvolvimento, a autonomia e independência regional de onde estamos presentes. Atualmente, Giorgio Bonato é o diretor executivo da Sicredi Centro-Sul MS/BA.

Diretor de Operações



Antonio Carlos Peres
Diretor de Operações

O Diretor de Operações é responsável pela operacionalização de todas as ações e projetos elencados no planejamento estratégico da Cooperativa, conduzindo financeiramente as operações que são fundamentadas em três pilares: desenvolvimento econômico, responsabilidade social e sustentabilidade ambiental. Ele acompanha o estado econômico/financeiro, garantindo eficiência operacional junto às soluções inovadoras, seguras e ágeis, e o cuidado com os colaboradores. O diretor atua para a criação de um ecossistema sustentável que une tecnologia, processos e pessoas. Atualmente, Antonio Carlos Peres é o diretor de operações da Sicredi Centro-Sul MS/BA.

Conselho Administrativo Nosso Conselho de Administração possui dez membros e é responsável pela definição do direcionamento estratégico da Cooperativa, acompanhando o seu cumprimento pela Diretoria Executiva. O colegiado zela pelos norteadores estratégicos e atua com foco na criação de valor sustentável de médio e longo prazo, realizando o gerenciamento de riscos, fomentando o equilíbrio entre as demandas das partes interessadas, além de supervisionar a gestão, para que todas as ações atendam aos interesses de nossos associados. Atualmente fazem parte nosso conselho:



Gerentes Regionais Os Gerentes Regionais da nossa Cooperativa administram e desenvolvem a carteira de associados junto aos gerentes, acompanhando os resultados da cooperativa e coordenando as ações para o desenvolvimento dos negócios, visando o alcance das metas. Eles também gerenciam o planejamento estratégico, monitoram indicadores de gestão, verificam prazos estabelecidos e ainda atuam no gerenciamento das equipes, avaliando o desempenho e o desenvolvimento dos nossos colaboradores. Atualmente, são nossos Gerentes Regionais Alex Bonfim Machado, Diórgenes Júnior da Silva e Alberto Junior Ricardo Ribeiro.



Conselho Fiscal O Conselho Fiscal é responsável pela fiscalização assídua e minuciosa da administração, verificando o cumprimento dos deveres legais e estatutários dos administradores. Esse colegiado mantém atenção ao patrimônio, às operações com os associados e aos serviços da Cooperativa, analisando as demonstrações contábeis, opinando sobre a regularidade das contas no geral.



Coordenadores de Núcleo Em nossa Cooperativa, os associados são organizados em núcleos de até 3.000 pessoas, cada um representado por um coordenador eleito em Assembleia de Núcleo. O coordenador desempenha um papel essencial no nosso modelo de governança, atuando como elo entre os associados e a gestão da Cooperativa, além de representá-los na Assembleia Geral Ordinária. Atualmente, contamos com 72 coordenadores de núcleo, fortalecendo a participação ativa dos associados e garantindo uma gestão ainda mais democrática e transparente.

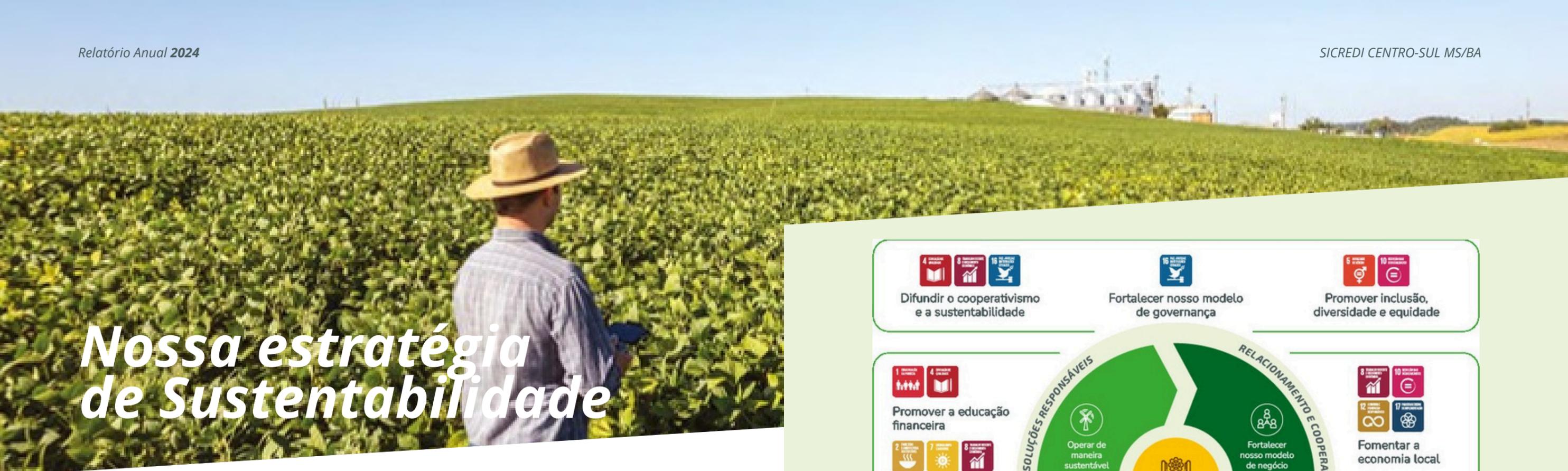


3

Estratégia de sustentabilidade

3.1 Nossa estratégia de sustentabilidade _____ 32

3.2 Referencial de Desenvolvimento Sustentável _____ 34



Nossa estratégia de Sustentabilidade

Como um Sistema cooperativo, dedicamos especial atenção aos resultados gerados por nossas operações, especialmente aos impactos positivos promovidos para nossos associados, para o meio ambiente e para a comunidade.

Para tanto, além de nossos norteadores estratégicos — Missão, Visão e Valores, que orientam a condução do negócio — dispomos de uma sólida Estratégia de Sustentabilidade que orienta a nossa atuação, integrando as melhores práticas de gestão do mercado. Pautada nos pilares Ambiental, Social e Econômico, a estratégia demonstra o nosso foco na sustentabilidade e na

longevidade do nosso negócio. Como parte da nossa Estratégia de Sustentabilidade, estabelecemos direcionadores e temas focais, que norteiam nosso planejamento e ação para onde podemos, de fato, gerar impacto positivo.

Nossos três direcionadores de Governança: Relacionamento e Cooperativismo; Soluções Responsáveis e Desenvolvimento Local, são divididos em 12 temas focais, que são as temáticas mais relevantes para a nossa sustentabilidade, onde devemos focar nossos esforços a fim de promover o crescimento sustentável do negócio.



Com base nos temas focais, construímos os documentos e políticas sistêmicas que orientam nossa estratégia, tomada de decisão, operação e conduta. A nossa Política de Sustentabilidade estabelece a governança para a sustentabilidade e os princípios e diretrizes aplicáveis a todos os níveis e entidades do Sistema, norteando a tomada de decisão na condução de negócios, atividades, processos e na relação com nossas partes interessadas.

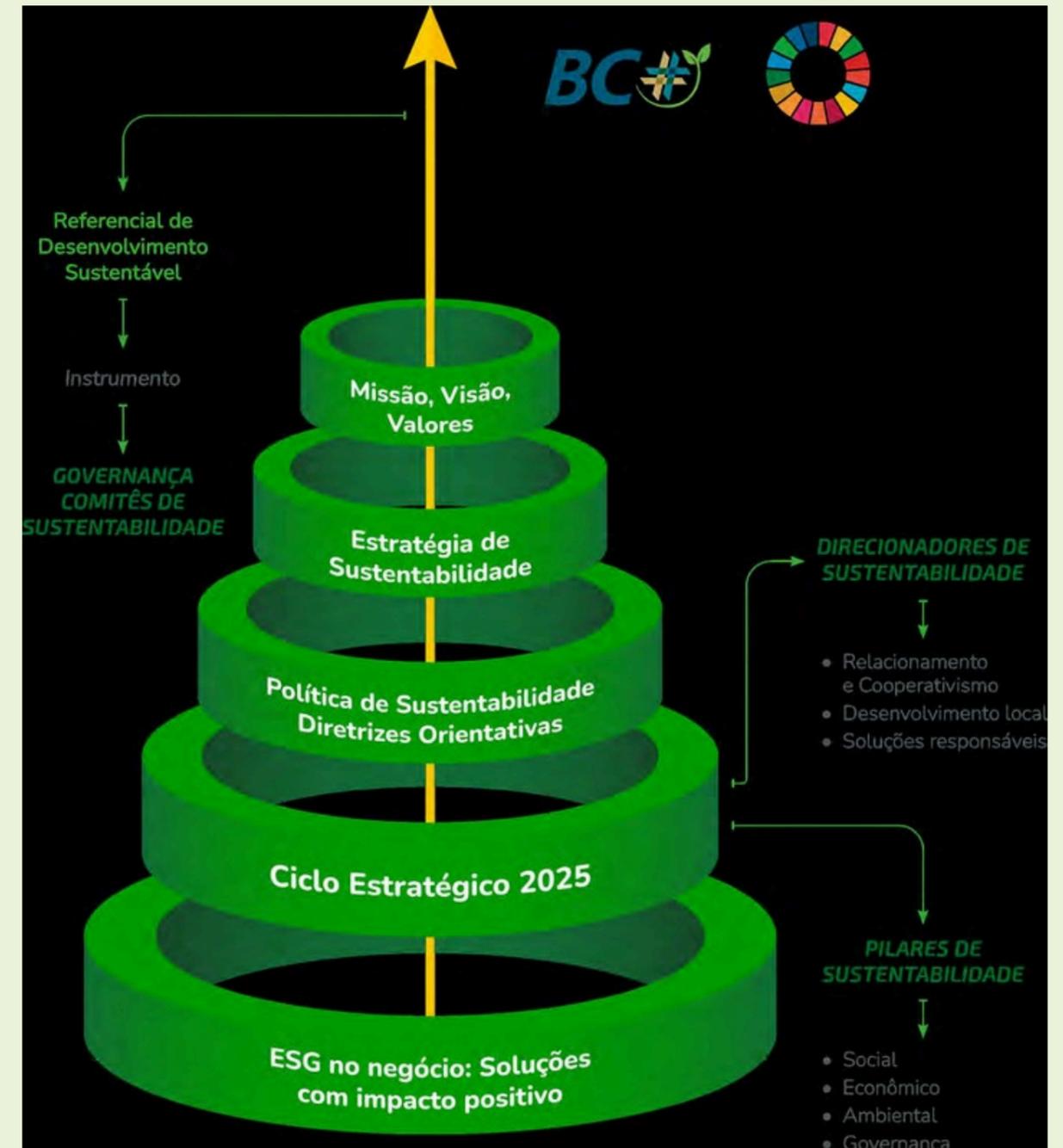
Referencial de Desenvolvimento Sustentável

Com o objetivo de conectar todos os pontos de nossa Estratégia de Sustentabilidade e oferecer um direcionamento institucional para apoiar as cooperativas a se tornarem protagonistas no desenvolvimento local e sustentável, criamos nosso Referencial de Desenvolvimento Sustentável.

Por meio da ferramenta, mensuramos iniciativas, programas e ações desenvolvidas de maneira sistêmica, que promovem impacto positivo relacionado à sustentabilidade. A partir da definição de indicadores conectados aos três direcionadores que compõem nossa Estratégia de Sustentabilidade, o Referencial é a base para a Medição de Impacto Positivo do Sicredi, permitindo mensurar nosso

desempenho em sustentabilidade nos níveis nacional, regional e local.

Em 2022, nossa Cooperativa criou o Comitê de Sustentabilidade, um órgão que apoia o Conselho de Administração em temas estratégicos voltados à sustentabilidade. Além de sugerir ações locais, o Comitê contribui para a elaboração da Política e da Estratégia de Sustentabilidade do Sicredi, acompanhando métricas e avaliando a eficácia das iniciativas adotadas. Essa atuação reforça nosso compromisso em promover negócios sustentáveis e gerar impacto positivo na comunidade.





4

Relacionamento e cooperativismo

4.1 Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade _____ 38

4.2 Promover a inclusão, diversidade e equidade _____ 42

Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade

Fomentamos uma cultura cooperativista entre colaboradores, associados e comunidade, destacando os valores democráticos, colaborativos e transparentes do nosso modelo de gestão, e fortalecendo os vínculos de confiança e reciprocidade.

O Programa Crescer visa promover a educação cooperativista de colaboradores e lideranças, aprofundando a compreensão dos princípios e benefícios do modelo cooperativo e seu impacto.

O programa tem se tornado estratégico para o Sicredi, pois ao capacitar os cooperados, ele contribui para o crescimento da Cooperativa. Associados bem-informados são mais propensos a utilizar produtos e serviços e participar das decisões, o que fortalece a sustentabilidade do negócio e o

engajamento com o modelo cooperativista de negócio.

Além disso, o Programa Crescer é essencial para a formação de lideranças e para o desenvolvimento dos colaboradores, preparando-os para exercer melhor suas funções e oferecendo um atendimento mais atualizado, alinhado aos objetivos da Cooperativa. Essas iniciativas são fundamentais para garantir que as lideranças e pessoas colaboradoras estejam alinhadas com o nosso propósito.

 **+de 21 mil PESSOAS** participaram do Programa Crescer

Fortalecer nosso modelo de governança

O Programa Pertencer visa fortalecer o vínculo entre os associados e a Cooperativa, promovendo a participação ativa, o protagonismo e o sentimento de pertencimento, garantindo o direito de voz e voto nas decisões. Ele busca garantir que os associados exerçam seu papel de dono, garantindo o direito de voz e voto nos momentos de decisão.

Para ampliar as oportunidades de participação, disponibilizamos tecnologia que possibilita eventos presenciais, digitais e semipresenciais, garantindo uma experiência eficiente e segura, além de flexibilidade para que mais associados participem.

No Programa, os associados encontram espaço para compartilhar suas ideias e sugestões, além

de acompanhar os resultados e os impactos positivos que a Cooperativa gera na comunidade. Em termos de resultados, o Pertencer mostra eficácia na ampliação da participação dos associados nas assembleias e na promoção de uma maior consciência sobre o papel de cada modelo de negócio cooperativo. Nos encontros regionalizados com os coordenadores de núcleo, aproximamos a gestão dos representantes dos associados. Esse formato de reunião tem favorecido discussões mais produtivas para a formulação de propostas de trabalho mais eficientes.



 **04 ENCONTROS** regionalizados (Dourados, Ponta Porã, Nova Andradina e Naviraí)

 **72 COORDENADORES DE NÚCLEO** participaram dos encontros

Os associados da nossa Cooperativa também puderam prestigiar as reuniões de prestação de contas do Ciclo Assemblear 2024, em todas as cidades onde estamos presentes. Esses encontros têm caráter informativo e apresentam a evolução dos números da

instituição e da agência local onde o evento é realizado. Nas assembleias anuais também são divulgados os resultados financeiros e colocadas em pauta decisões significativas sobre os rumos do negócio, um dos diferenciais do modelo cooperativista.

 **d+e 70 mil** pessoas impactadas no programa pertencer

 **49 ASSEMBLEIAS** de núcleo e 1 assembleia geral ordinária.

 **d+e 32 mil** associados participaram das assembleias



Comitês de Assessoramento

Os Comitês Estratégicos são órgãos de apoio ao Conselho de Administração, responsáveis por aprimorar continuamente as práticas da Cooperativa, buscando soluções alinhadas às necessidades dos nossos associados. Seu principal objetivo é fortalecer o engajamento do Conselho e acelerar a deliberação das pautas.

Atualmente, contamos com cinco Comitês Estratégicos:

COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE

Responsável por apoiar e implementar a estratégia de sustentabilidade da Cooperativa.

COMITÊ DE GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E GESTÃO DE PESSOAS

Atua na estrutura de governança e na definição das melhores práticas para a gestão de pessoas.

COMITÊ DE COOPERATIVISMO

Foca no desenvolvimento do cooperativismo de crédito em nossa área de atuação, promovendo estudos e discussões aprofundadas.

COMITÊ DE COOPERATIVISMO

Acompanha os principais produtos da Cooperativa, identificando desafios e oportunidades para aprimorar os negócios.

COMITÊ DE AUDITORIA, RISCOS E CONTROLES

Supervisiona ativamente os processos internos, garantindo confiabilidade, integridade das informações e aprimoramento da

Nossas Diretrizes Éticas

As Diretrizes Éticas da nossa Cooperativa estão consolidadas no Código de Conduta, um verdadeiro guia de valores e princípios que orienta as ações e decisões de todos os colaboradores. Ele estabelece um padrão de comportamento para as relações internas e externas, abrangendo colegas, associados, instituições financeiras, parceiros, fornecedores, imprensa, concorrentes, governo e comunidade.

Além do Código de Conduta, construímos ao longo dos anos uma cultura cada vez mais

baseada

no cooperativismo. O Jeito Sicredi de Ser representa a essência do nosso propósito e valores, impactando positivamente nossas equipes, associados e as comunidades onde atuamos.

Viver o Jeito Sicredi de Ser significa incorporar nossos valores no dia a dia, tornando-os reais

por

meio das nossas atitudes.

Nosso modelo sistêmico de competências foi desenvolvido de forma colaborativa, com a participação de representantes de diversas entidades do Sistema. Ele está diretamente conectado aos nossos norteadores estratégicos e estruturado em comportamentos observáveis, que se aplicam a todos os colaboradores e também às lideranças.

Nossos valores só fazem sentido quando são vividos na prática. Por isso, cada atitude diária fortalece ainda mais a nossa cultura cooperativa.

Ações de Combate à Corrupção

O Sicredi é uma instituição financeira cooperativa que preza pela transparência, ética e integridade em todas as suas ações. Entre as principais medidas de combate à corrupção implementadas, destacam-se:

POLÍTICA DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO:

O Sicredi adota uma política robusta de prevenção à corrupção, com os seguintes objetivos:

- Comprometer-se de maneira resoluta com o cumprimento das normas oficiais e internas, assegurando a conformidade em todos os níveis;
- Garantir a implementação de um processo formal e eficaz de prevenção e combate à corrupção, alinhado às legislações e regulamentações vigentes;
- Minimizar os riscos de danos à imagem e à reputação da instituição;
- Promover a cultura cooperativa e aumentar a conscientização sobre a prevenção e o combate à corrupção entre todos os colaboradores e associados;
- Facilitar a colaboração com as autoridades públicas na implementação de ações de combate à corrupção.

Essas ações e diretrizes estão fundamentadas em:

- Ética, Código de Conduta, Transparência e Legalidade;
- Canais de Comunicação eficientes;
- Colaboração contínua com os Poderes Públicos;
- Processos rigorosos de Due Diligence e Formalizações;
- Transparência Contábil e Fiscal;
- Programas de Treinamento e Capacitação;
- Políticas de Vedações e prevenção de conflitos de interesse.

Promover a inclusão, diversidade e equidade

Em nosso modelo de negócio cooperativo, entendemos que temas como inclusão, diversidade e equidade são fundamentais para que possamos garantir um ambiente de trabalho seguro, acolhedor e com pluralidade de pensamento. Também consideramos esses temas elementos essenciais na promoção de um relacionamento próximo com nossos associados, promovendo a inclusão financeira e o desenvolvimento sustentável de pessoas e comunidades.

comitê mulher

Programa com finalidade educativa, que busca promover a equidade de gênero, empoderar mulheres para que possam participar na gestão de todos os níveis da cooperativa, liderando, empreendendo e promovendo o desenvolvimento sustentável do nosso modelo de negócio e de suas comunidades.

A iniciativa sistêmica está vinculada à Fundação Sicredi e segue um plano de ação claro, acompanhado pelo Conselho de Administração, alinhado aos direcionadores de sustentabilidade da instituição: relacionamento e

cooperativismo, desenvolvimento local e soluções responsáveis.

É por meio do Comitê Mulher que aumentamos a representatividade de mulheres na gestão das cooperativas, atuando pela inclusão e diversidade e fomentando uma transformação social permanente. As formações abordam os seguintes eixos temáticos: Liderança,

Cooperativismo, Comunicação Empreendedorismo. Por meio de uma rede global, essas mulheres trocam experiências e ideias, aplicando-as em suas comunidades locais.

 **42 ASSOCIADAS**

Sendo 11 coordenadoras de núcleo



As nossas associadas também podem integrar o movimento Crescendo Juntas, que tem foco no desenvolvimento do protagonismo feminino na vida financeira, seja por meio da educação financeira e do fomento ao empreendedorismo

e liderança feminina. O movimento possui direcionadores de formação que preparam mulheres para empreender de forma segura e consciente.

 **MAIS DE 60**
Mulheres capacitadas

 **2 MUNICÍPIO**
(Angélica e Dourados)

Apoio a empresas lideradas por mulheres

O Sicredi foi premiado pela captação de US\$ 297 milhões (cerca de R\$ 1,6 bilhão na cotação da época) junto ao CAF (Banco de Desenvolvimento da América Latina e do Caribe) e à JICA (Agência de Cooperação Internacional do Japão) para apoio a micro, pequenas e médias empresas lideradas por mulheres, bem como para crédito em regiões com baixo IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) e para

financiamento de atividades agrícolas. A premiação foi concedida pela revista britânica Environmental Finance.

Esta foi a maior captação internacional já realizada pelo Sicredi, assim como a mais numerosa, em termos de

parceiros institucionais, ao incluir também o BNP Paribas, Banco Finantia, Eco.business Fund e Sumitomo Mitsui Banking Corporation (SMBC). A premiação

significa o reconhecimento de nosso esforço no campo de iniciativas socialmente responsáveis para promover transformações positivas nas comunidades.

Apoio às mulheres do agro

O Sicredi foi patrocinador e expositor do Congresso Nacional das Mulheres do Agronegócio (CNMA), reforçando o compromisso da instituição com o desenvolvimento e fortalecimento do público feminino no setor agro, com foco na valorização e incentivo da participação feminina no evento, fundamental para impulsionar essas conquistas e promover a igualdade no setor.

No último ano-safra, as mulheres foram responsáveis por mais de R\$ 8 bilhões em operações de crédito realizadas pelo Sicredi, representando 15% do total liberado. A representatividade feminina dentro da instituição também é superior à média do mercado, enquanto o Censo Agropecuario

de 2017 aponta que as mulheres representam 18,7% das produtoras rurais, no Sicredi esse percentual chega a 23,8% entre associados do meio rural. Esses dados refletem a importância crescente das mulheres no agronegócio e o compromisso do Sicredi em ampliar ainda mais essas oportunidades, segundo Marcela Lazzari, gerente de Estratégia de Segmentos Agro do Sicredi.

A instituição também lançou, em 2023, o Curso Mulher Empreendedora, um programa gratuito voltado para quem deseja abrir ou expandir um negócio. Com essas ações, o Sicredi segue comprometido em construir um agronegócio mais inclusivo e próspero.



O propósito do Comitê Jovem é incentivar e potencializar o protagonismo e liderança dos jovens no Sicredi, com finalidade educativa. O Comitê atua por meio de ações de desenvolvimento pessoal e profissional, que despertem o seu interesse em participar de uma organização financeira cooperativa, tornando-os promotores do

cooperativismo e causando impacto social na região onde moram. O foco principal é estimular que os jovens questionem, reflitam e atuem de forma protagonista, criando oportunidades para mudanças, desenvolvimento, empreendedorismo e liderança.

 **21** PARTICIPANTES
entre 18 a 35 anos

Diversidade dos colaboradores

Nossa Cooperativa tem como objetivo promover a diversidade entre seus colaboradores, valorizando relacionamentos baseados no respeito mútuo e cultivando um ambiente de trabalho leve e acolhedor. Nosso compromisso é construir um espaço inclusivo que fomente a proximidade e a integração entre todas as pessoas que fazem parte da nossa equipe.





5

Soluções responsáveis

5.1 Promover a Educação Financeira _____ 48

5.2 Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo _____ 52

Promover a Educação Financeira

Acreditamos que a chave para uma vida financeira sustentável é a mudança de comportamento e, para isso, estruturamos nossa abordagem de educação financeira numa perspectiva integral, que vai além do

conhecimento sobre finanças, contemplando um olhar para o entendimento das nossas emoções, desejos, necessidades e contextos que influenciam a tomada de decisões do dia a dia.



O programa de educação financeira “Cooperação na Ponta do Lápis” consiste em ações cuidadosamente planejadas para atender às necessidades de crianças, jovens e adultos, utilizando uma metodologia própria. Ele oferece suporte para orientar a realização de atividades voltadas à educação financeira em toda a nossa área de atuação.

Durante as atividades educativas, são compartilhadas práticas eficazes e informações que promovem uma vida financeira mais equilibrada, ajudando a melhorar a relação das pessoas com o

dinheiro, considerando as particularidades de cada público, utilizando linguagens, conteúdos e formatos adaptados a diferentes perfis.

Trata-se de um programa dinâmico e em constante evolução, comprometido em fazer a diferença e impactar positivamente a vida dos nossos associados e da comunidade. O programa se apoia nos conceitos das ciências comportamentais, considerando questões emocionais envolvidas na tomada de decisão, o que auxilia na busca pelo equilíbrio financeiro.

d+e45 mil pessoas impactada **514 AÇÕES**

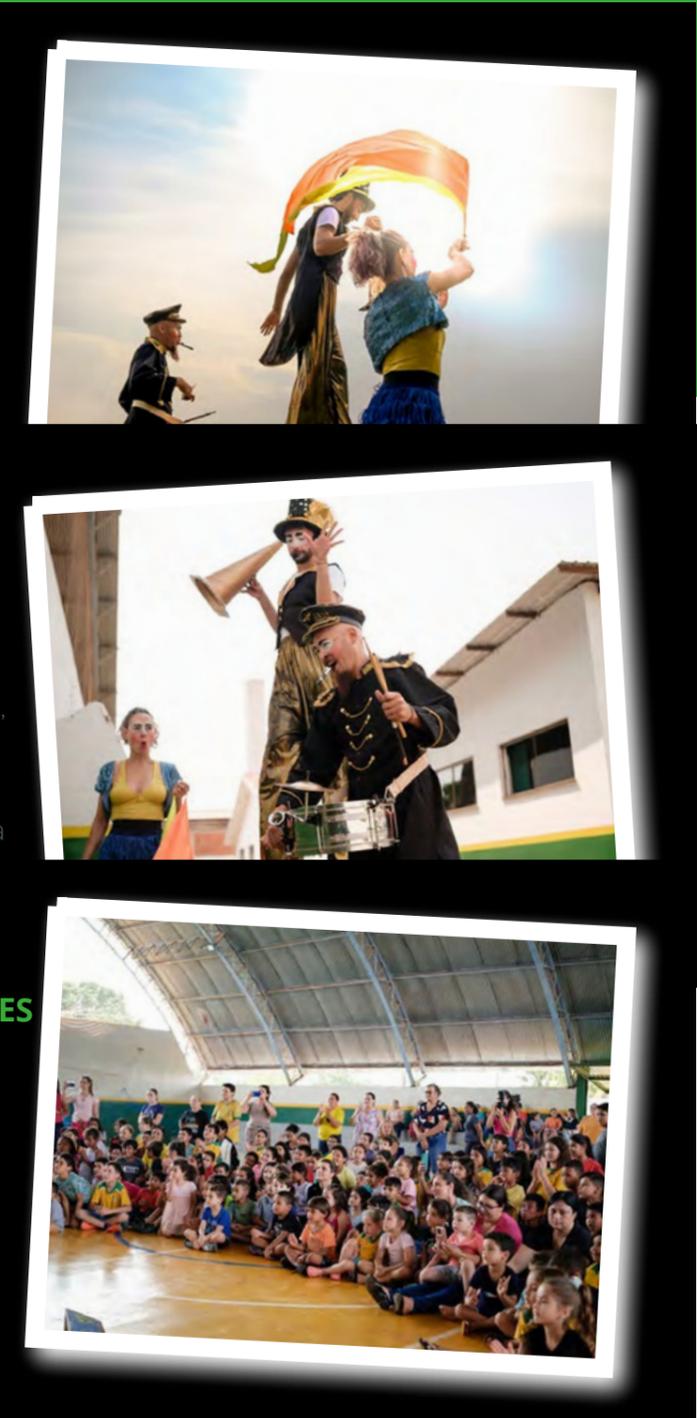
Circo dos Sonhos

Todos os anos, a nossa Cooperativa promove uma série de atividades de educação financeira que impactam a vida de crianças e adolescentes em diversos ambientes e espaços, principalmente nas escolas públicas e privadas dos municípios da nossa área de atuação. Com a peça teatral Circo dos Sonhos, criada por meio de uma parceria com a companhia de teatro Sucata Cultural, falamos a esse público infantil sobre finanças de forma simples e lúdica.

d+e6 mil CRIANÇAS E ADOLESCENTES impactados pelo Circo dos Sonhos

11 MUNICÍPIOS presentes

(Tacuru / Caarapó / Japorã / Ivinhema / Juti / Rio Brillhante / Fátima do Sul / Iguatemi / Coronel Sapucaia / Ponta Porã - Itamarati e Dourados)





Agência Móvel

Coma nossa Agência Móvel, marcamos presença em feiras, exposições e outros eventos, levando nossos produtos e serviços financeiros diretamente para os associados e para a comunidade. Equipados com uma equipe especializada de negócios, atendemos tanto pessoas físicas quanto jurídicas e o público agro, proporcionando um atendimento personalizado e soluções financeiras adequadas às necessidades de cada um. A proposta da Agência Móvel é facilitar o acesso dos associados e da comunidade aos serviços da Cooperativa, além de auxiliar na prospecção de novas parcerias e negócios. Com isso, buscamos cumprir com o princípio do Interesse pela comunidade, atuando de maneira proativa e engajada para fomentar o desenvolvimento e a inclusão financeira em diferentes localidades.

 **10** EVENTOS
presentes com a
Agência Móvel

 **R\$42** MILHÕES
movimentado em negócios

 **+31** mil
pessoas impactadas

 **196** AÇÕES
realizadas



Semana ENEF

Nossa Cooperativa esteve presente, no ano de 2024, em mais uma Semana de Educação Financeira (ENEF), promovida pelo Fórum Brasileiro de Educação Financeira, vinculado ao Banco Central. As ações foram desenvolvidas pelos multiplicadores de educação financeira das agências de Mato Grosso do Sul e da Bahia.

O tema central da campanha foi “Proteção Financeira e Solidariedade aos irmãos do Rio Grande do Sul”, para alertar o público de como se prevenir dos golpes e das fraudes financeiras, além de mobilizar a comunidade para a situação do estado gaúcho. Durante a Semana ENEF de 2024, o Sicredi lançou o site de Educação Financeira (sicredi.com.br/educacaofinanceira) que disponibilizou conteúdos sobre o tema por meio de uma biblioteca digital.



Circuito de Negócios

Pela primeira vez, nossa Cooperativa realizou o Circuito de Negócios para aquisição de veículos, oferecendo taxas e condições exclusivas para a compra de carros zero quilômetro, além de opções de consórcios e seguros. O evento se consolidou como um verdadeiro ecossistema comercial, reunindo diversas concessionárias em um único local e proporcionando aos nossos associados acesso a produtos de alta qualidade com condições diferenciadas.



+10 MILHÕES
em operações de crédito



20 CONCESSIONÁRIAS
parceiras

Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo

Como associado está no centro de nosso modelo de negócios, nossas soluções são desenvolvidas visando atender às suas necessidades.

Colocando o associado no centro do nosso modelo de negócios, desenvolvemos soluções para atender às suas necessidades. Buscamos fomentar a economia local e a inclusão financeira, oferecendo produtos que geram renda e melhoram a qualidade de vida. No cooperativismo, o associado é o dono do negócio e o relacionamento próximo é nossa essência.

Confira o impacto das nossas soluções financeiras.

Tabela de Seguros

SEGUROS	QUANTIDADE	VALORES
AUTO	5078	R\$ 18.268.203,81
RESIDENCIAL	5219	R\$ 3.490.496,13
VIA EM GRUPO	1815	R\$ 3.738.612,76
VIDA INDIVIDUAL	10837	R\$ 14.563.075,42
PATRIMONIAL	2435	R\$ 2.624.160,08
RURAL	1105	R\$ 5.183.768,15
AGRÍCOLA	149	R\$ 8.651.614,81

Tabela de Consórcios

PF	AGRO	PJ	D+	COLUNA 1	COLUNA 2
785	257	632	16	Automóveis	R\$ 99.342.483,00
785	257	94	0	Imóveis	R\$ 58.557.886,72
141	29	65	0	Motocicletas	R\$ 2.896.044,77
10	2	4	0	Móveis Planejados	R\$ 321.825,30
30	107	98	3	Pesados	R\$ 76.291.747,86
1751	652	893	19	Serviços	R\$ 6.939.982,45
TOTAL GERAL	1304	2980	38	Total	R\$ 244.349.970,10

Evolução de Investimentos

	Dez-22	Dez-23	Dez-24
Previdência	37,815,570	53,880,586	89,918,591
Fundos	159,345,127	219,015,783	245,622,173
Depósito a Prazo	2,173,273,054	2,274,381,703	2,867,491,838
LCA/LCI	223,786,717	757,473,012	1,062,863,189
Poupança	748,393,721	752,850,949	774,616,135
	Dez-22	Dez-23	Dez-24
	3,342,614,189	4,057,602,033	5,040,511,926
Investimentos Total - Somatório	Dez-22	Dez-23	Dez-24
	346,282,812	449,940,122	553,988,816
Capital Social			



Economia Verde

Acreditamos que o setor financeiro possui um papel essencial na transição para uma economia de baixo carbono e impacto socioambiental positivo, e estamos atentos às oportunidades para apoiar nossos associados e a sociedade como um todo nesse desafio.

Consideramos importante criar soluções financeiras que, além de melhorar a vida dos associados, geram impacto positivo na sociedade e no meio ambiente, contribuindo para uma agenda de ação contra a mudança global do clima. Oferecemos, assim, uma série de linhas de

crédito alinhadas à Economia Verde, uma classificação dada para produtos e serviços financeiros que possibilitam a melhoria do bem-estar das pessoas e da igualdade social, ao mesmo tempo em que reduzem

significativamente os riscos ambientais e a escassez ecológica.

A Economia Verde tem como principais pilares:

- A baixa emissão de carbono;
- A eficiência no uso dos recursos;
- A inclusão social.

Em 2024, destinamos R\$ 240 milhões em crédito voltado à Economia Verde

Para realizar o levantamento de quais soluções financeiras se inserem nessa linha, utilizamos como base a metodologia da taxonomia verde da Febraban, que considera critérios setoriais e de linhas e programas de financiamento com benefícios ambientais e sociais, permitindo maior padronização nas mensurações do sistema financeiro nacional.

Em 2020, a Febraban realizou a revisão dos parâmetros e orientações da taxonomia da Economia Verde, em conjunto com uma consultoria especializada no tema, para apoiar as instituições financeiras envolvidas no processo. Dessa forma, assim como em anos anteriores, em 2024 seguimos revisando a nossa metodologia interna voltada para a mensuração desses dados. Nessa atualização, foram revisados os critérios de enquadramento, havendo incrementos nas classificações já existentes, bem como a inserção de novas linhas sustentáveis alinhadas com as estratégias do Sicredi.

Um dos destaques entre os produtos alinhados à Economia Verde foi o financiamento para energia solar, por meio do qual os associados podem conseguir crédito para adquirir equipamentos e tecnologia para captação de energia solar e geração de energia elétrica limpa em suas residências, empresas e propriedades rurais. Tivemos uma evolução relevante nessa carteira nos últimos quatro anos, movimentando R\$ 379 milhões, em 6,4 mil novas operações. Em 2024, foi liberado valor de R\$ 42 milhões, para 1.479 novas operações.

PRODUTOS E SERVIÇOS COM BENEFÍCIOS AMBIENTAIS E SOCIAIS

Programas/Linhas de financiamento com benefícios socioambientais	2021		2022		2023		2024	
	Operações	Valores	Operações	Valores	Operações	Valores	Operações	Valores
<i>Agricultura de Baixo Carbono</i>	1	72.431,39	3	1.324.998,24	288	109.035.234,58	249	71.757.208,1
<i>Boas Práticas Agrícolas</i>			5	1.146.388,78	51	17.041.222,18	112	29.647.846,31
<i>Energia Renovável e Sustentabilidade Ambiental</i>	2357	160.669.175,28	1737	122.409.423,09	848	54.771.338,54	1479	42.050.367,75
<i>Produção Rural Familiar</i>	35	2.788.611,62	80	6.020.417,21	450	28.839.411,03	525	39.043.996,75
<i>Transporte Limpo</i>			1	150.886,02	5	748.921,86	8	774.665,73
Setores com alta e moderada contribuição ambiental e social								
<i>Alta contribuição (Ambiental)</i>	9	926.992,79	12	1.226.874,06	34	702.779,25	25	1.080.753,00
<i>Alta contribuição (Social+Ambiental)</i>	2	91.046,84	3	441.488,82	7	156.524,54	1	15.000,00
<i>Alta contribuição (Social)</i>	110	15.249.421,68	202	17.942.151,81	454	24.370.456,00	499	32.840.998,45
<i>Moderada contribuição (Ambiental)</i>	21	30.452.150,17	39	57.813.628,00	72	6.873.598,41	69	13.306.082,01
<i>Moderada contribuição (Social+Ambiental)</i>	15	3.970.672,59	36	5.148.025,98	89	8.196.098,24	72	8.668.931,29
<i>Moderada contribuição (Social)</i>			3	144.184,00	6	421.280,26	8	1.226.815,00
Total	2.550	214.220.502,33	2.121	213.768.466,01	2.304	251.156.864,89	3.047	240.412.664,39

Além da metodologia de Economia Verde, também possuímos outras classificações para mensurações da carteira sustentável através dos seguintes produtos:

Crédito energia solar

Com a crescente demanda por energia renovável, o crédito para energia solar se tornou um de nossos principais produtos ligados à Economia Verde. Por meio dessa solução, os associados podem conseguir crédito para adquirir equipamentos e tecnologia para a captação de energia solar e geração de energia elétrica limpa em suas residências, empresas e propriedades rurais.

Crédito energia renovável

O Crédito Energia Renovável é destinado ao financiamento para aquisição e instalação de equipamentos, obras e projetos para obtenção de energia elétrica a partir de fontes renováveis e que não geram grandes impactos ambientais negativos.

Crédito de Eficiência Energética

O Crédito Eficiência Energética é um financiamento destinado a investimentos para redução do consumo energético de pessoas físicas ou jurídicas.

Investimentos

Em 2021, foi lançado o Sicredi FIC Ações Sustentáveis ESG, primeiro fundo de ações com foco ESG do Sicredi, voltado a empresas alinhadas à nossa Estratégia de Sustentabilidade e que geram impacto positivo na sociedade, além de rentabilidade ao associado.

Consórcio Sustentável

Por meio do Consórcio Sustentável, nossos associados podem adquirir e construir casas-contêineres e investir na compra de soluções ecoeficientes, como tratamento de água e esgoto, eficiência energética e geração de energia eólica e solar.

Crédito para MEI, Micro e Pequenos Empreendedores

Ao apoiar o desenvolvimento de MEIs, Micro e Pequenos Empreendedores, geramos renda e colaboramos para a prosperidade das comunidades. Entre os produtos que disponibilizamos com esse intuito, está o crédito concedido por meio do Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe).

Crédito para agricultura familiar

O Crédito para a Agricultura Familiar é um importante instrumento de sustentabilidade, pois contribui para a geração de renda e desenvolvimento social das comunidades. Ao mesmo tempo, o segmento é um dos principais responsáveis pela produção de alimentos no Brasil e no mundo, tendo potencial para implantação de manejo sustentável na produção, com vistas à redução de impactos ambientais.





Relacionamento com os associados

Nossos Associados, Nosso Patrimônio

Com mais de 162 mil de associados, nossa Cooperativa é, essencialmente, uma instituição construída de pessoas para pessoas que são os verdadeiros donos do negócio, exercendo o direito ao voto em decisões estratégicas da nossa instituição. Cada voto tem o mesmo peso, independentemente do volume de recursos investidos, reforçando nossa essência democrática.

Para manter um relacionamento próximo e eficiente com nossos associados, combinamos canais físicos e digitais. Nossas agências e equipes estão prontamente disponíveis para atender pessoalmente os associados e apoiar seus negócios. Já nos canais digitais, disponibilizamos soluções como internet banking, aplicativos e o Theo, nosso assistente virtual baseado em inteligência artificial. O Theo oferece suporte ágil, respondendo dúvidas e realizando serviços, além de atender de forma inclusiva pessoas com deficiência auditiva.

Nossa abordagem multicanal reflete nosso compromisso em atender de forma personalizada, eficiente e inclusiva todos os nossos associados, reafirmando os valores cooperativistas que nos guiam.

 **314.239**

 **877.302**
ATENDIMENTOS PRESENCIAIS

 **3** ATENDIMENTOS
ACESSÍVEIS

Garantir a gestão integrada de riscos sociais, ambientais e climáticos

Possuímos uma estrutura centralizada de gerenciamento integrado de riscos, abrangendo todas as instituições ligadas ao Sistema, desde o Banco Cooperativo Sicredi até as centrais e cooperativas singulares

Seguindo o modelo de linhas de defesa, as equipes de riscos atuam de maneira independente das áreas de negócio e da auditoria interna. Elas se dedicam à identificação, controle e mitigação de fatores que possam impactar a sustentabilidade do negócio no curto, médio e longo prazos, contribuindo para a manutenção da nossa solidez e confiança.

Todos os colaboradores da área de Desenvolvimento do Cooperativismo passaram por capacitação em Sustentabilidade. Essa formação, realizada em 2024, envolveu cinco profissionais, fortalecendo nosso compromisso com práticas sustentáveis e o impacto positivo nas comunidades onde atuamos.

Nossa Cooperativa se classificou entre as 25 cooperativas de crédito financeiro do país com as melhores práticas de inovação com propósito, ou seja, que adotam medidas eficazes voltadas para as áreas ambientais e sociais. O Reconhecimento de Inovação com Propósito – RECIPI é uma iniciativa da Federação Nacional de Associações dos Servidores do Banco Central (FENASBAC), com apoio do Banco Central, que, anualmente, reconhece as cooperativas que ultrapassam as métricas financeiras.

O Reconhecimento de Inovação com Propósito é concedido às cooperativas por suas boas práticas de gestão e que são catalisadoras para o enfrentamento dos desafios ambientais e sociais e reconhece a trajetória das cooperativas que demonstram para a sociedade qual o caminho a ser seguido, tendo a inovação como alavanca do desenvolvimento econômico e da responsabilidade social.

As cooperativas reconhecidas são exemplos vivos desse protagonismo. São organizações resilientes e que souberam, mesmo em tempos difíceis, adaptar-se, reinventar-se e, acima de tudo, criaram um impacto positivo junto à comunidade. As boas práticas demonstram como as cooperativas realizam o negócio financeiro, com cooperação, inovação e com soluções sociais e ambientais para a difusão de novos produtos e serviços.

Promover a gestão ecoeficiente

Entendemos a Gestão Ecoeficiente como aquela que objetiva a máxima eficiência no uso de recursos materiais e naturais, com o mínimo de impacto adverso ao meio ambiente e com geração de impacto positivo. A Gestão Ecoeficiente não se aplica somente à nossa operação direta, mas também à nossa cadeia de valor.

A partir do nosso Programa de Ecoeficiência e Mudanças Climáticas, objetivamos tornar a nossa operação mais eficiente dos pontos de vista econômico e ambiental, bem como ampliar nossa contribuição para uma agenda positiva de ação contra a mudança global do clima.



 **d+e1 milhão e 106 mil ASSOCIADOS**
de volume de financiamentos para veículos híbridos e elétricos com crédito voltado à agricultura familiar

 **d+e115 milhões**  **2640065 kWh**
de volume de crédito para micro e pequenas empresas lideradas por mulheres Consumo total de energia elétrica/ano

 **d+e11 milhões**  **1528758 kWh**
de volume de recursos captados considerados sustentáveis Consumo de energia renovável/ano

 **d+e60 milhões**
de volume de recursos captados considerados sustentáveis

Atuar com fornecedores e parceiros com gestão sustentável

Uma cadeia de valor comprometida com práticas éticas e sustentáveis potencializa os resultados do nosso compromisso com o desenvolvimento das comunidades e a preservação do meio ambiente.

Para ampliar nosso impacto positivo, estendemos nossas ações e avanços referentes à sustentabilidade e à cadeia de fornecedores, de modo sistêmico, estimulando-os a adotarem as melhores práticas sociais e ambientais. Contribuindo para o círculo virtuoso, estimulamos a compra de produtos e serviços de fornecedores locais. Com essa decisão, colaboramos para o aumento da circulação de renda nas comunidades, fortalecemos a economia local e minimizamos os impactos causados pelo transporte de bens e mercadorias.

 **R\$ 106 MILHÕES**
pago a fornecedores do MS e BA



6

Desenvolvimento local

6.1 Fomentar a economia local _____ 64

6.2 Promover a inclusão financeira _____ 64

6.3 Promover o desenvolvimento das pessoas _____ 66

6.4 Contribuir para o desenvolvimento das comunidades _____ 71



Fomentar a economia local

Promovemos transformações positivas nas comunidades em que estamos presentes, gerando renda e prosperidade para seus habitantes

Nossa Cooperativa fomenta a economia local

por meio da expansão do acesso a serviços financeiros para a população local, do apoio ao desenvolvimento de micro, pequenos e médios empreendedores, além da distribuição de resultados entre os associados.

Também priorizamos a contratação de fornecedores locais e fomentamos os negócios entre os associados. O círculo virtuoso do **R\$ 48 milhões pagos em juros ao capital social**

cooperativismo permite que os recursos financeiros captados em uma localidade sejam investidos em forma de crédito a outros associados do mesmo local, estimulando e fortalecendo o comércio, a produção regional e a inclusão de pessoas no sistema financeiro.

Além disso, nesse círculo, impactamos o número de empregos gerados, o aumento da renda dos associados e a continuidade de projetos de caráter social e ambiental positivo.

R\$ 1,62 milhões pagos em patrocínios

R\$ 2,40 milhões pagos em impostos

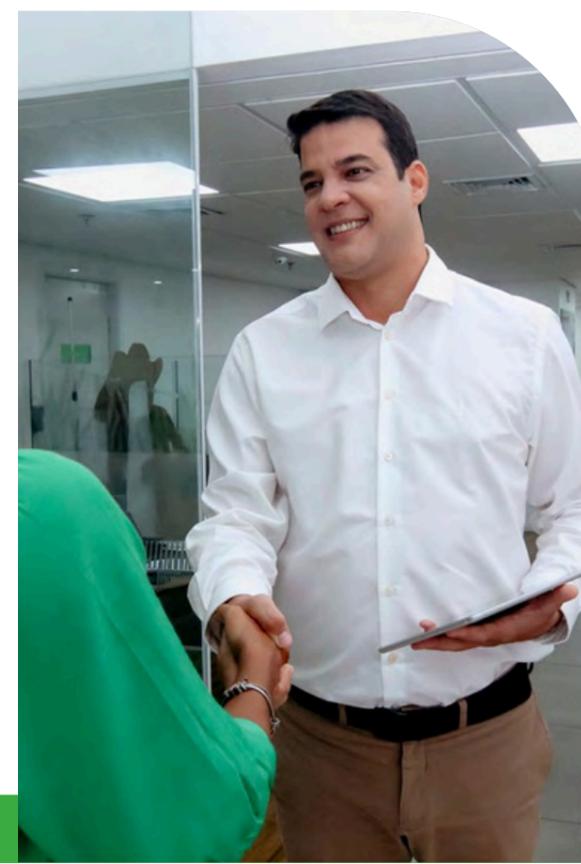
Promover a inclusão financeira

Acreditamos que o acesso ao crédito e a outros serviços financeiros é fundamental para o desenvolvimento econômico e social das pessoas e das comunidades. Por isso, atuamos em cidades onde outras instituições financeiras não costumam estar presentes fisicamente, levando nossos produtos e serviços financeiros e não financeiros.

Em Mato Grosso do Sul, por exemplo, os distritos de Nova Itamarati e Nova Casa Verde possuem agências da nossa Cooperativa, que é a única instituição financeira nessas localidades. Já na Bahia, inauguramos novas agências para atender a comunidade. Estar presente fisicamente fortalece o relacionamento com nossos associados e ainda melhora a utilização dos serviços oferecidos pela nossa Cooperativa. Essa

parceria se torna ainda mais significativa para o pequeno produtor rural, por exemplo, que pode contar com assessoria técnica de nosso time para acessar produtos de crédito, facilitando a identificação e o acesso a soluções financeiras mais adequadas para o investimento e o custeio de suas atividades agrícolas.

A inclusão financeira é uma demonstração de compromisso com o desenvolvimento das comunidades e orienta também a nossa atuação em regiões com grande potencial para melhorias sociais, que impactam positivamente a vida pessoal e profissional das pessoas, gerando empregos, renda e crescimento. Atender quem nunca teve acesso a uma conta corrente ou oportunidade de investir o fruto de seu trabalho, é contribuir para um futuro mais justo e sustentável.



Estamos em 38 municípios no MS



Somos a única instituição

financeira em 2 cidades de MS
Coronel Sapucaia (14 mil habitantes) e Novo

Horizonte do Sul (4 mil habitantes) e em mais 2 distritos rurais de MS - Nova Itamarati (15 mil habitantes) - Nova Casa Verde (3 mil habitantes)



5 novas agências entregues na BA
(Salvador, Lauro de Freitas, Camaçari e Feira de Santana) + Sede Regional em Salvador



Promover o desenvolvimento das pessoas

A promover o desenvolvimento e aprendizado contínuo das pessoas colaboradoras, estamos não apenas ampliando suas competências, habilidades e conhecimentos, mas também elevando a qualidade e a eficácia do nosso atendimento junto aos associados. Nossas pessoas colaboradoras atuam como agentes de transformação, desempenhando um papel crucial, sendo responsáveis pelo estreito relacionamento com os associados, ao mesmo tempo em que são integrantes ativos das suas comunidades.

Nosso Compromisso com as Pessoas e com o Futuro

Nossa evolução está diretamente ligada às pessoas e à cultura. Impulsamos nossa estratégia organizacional e garantem uma experiência positiva para nossos colaboradores.

A Pesquisa de Clima registrou uma participação histórica de 85%, com mais de 718 respondentes, demonstrando o alto engajamento na construção de um ambiente de trabalho acolhedor e alinhado aos nossos valores. Além disso, o eNPS segue na zona de excelência pelo quarto ano consecutivo, reforçando a confiança e a colaboração dentro do nosso time. Outro avanço significativo foi que 78% das

lideranças do Sistema Sicredi estão em estágios avançados na Jornada da Liderança For All, um crescimento de dois pontos percentuais em relação à pesquisa de 2023.

Mais do que sermos reconhecidos como a Melhor Empresa Para Trabalhar do Brasil pelo Great Place to Work (GPTW), tivemos um destaque especial na categoria Saúde Mental, que premia empresas comprometidas com a construção de ambientes emocionalmente saudáveis. Esse reconhecimento reforça nosso compromisso com o bem-estar de nossos colaboradores. Entre os principais fatores que diferenciam o Sicredi nas pesquisas dos últimos dois anos

estão nossos benefícios, a celebração de eventos especiais e o equilíbrio entre vida profissional e pessoal.

A Jornada da Pessoa Colaboradora é estruturada com base em nosso propósito, missão, visão, valores e competências, garantindo que nossa cultura e estratégia sejam refletidas em cada etapa da experiência do colaborador. Nosso desafio

é identificar quais práticas de gestão de pessoas fortalecem a cultura que queremos consolidar e quais precisam ser aprimoradas para alcançarmos os resultados desejados.

Nosso compromisso vai além do presente. Estamos construindo um futuro em que pessoas, cultura e negócio evoluem juntos, criando um ambiente de trabalho cada vez mais inspirador e transformador.



Fortalecendo Nossa Cultura e Desenvolvimento

Em 2024, apresentamos as novas competências sistêmicas e os comportamentos desejados, fruto de uma construção colaborativa entre Centrais, Cooperativas e o Centro Administrativo Sicredi (CAS). Compreendemos que a cultura se manifesta por meio de nosso propósito, missão, visão e valores, que ganham vida através das competências, dos comportamentos e são reforçados pelos símbolos e sistemas de gestão de pessoas e negócios.

Nesse contexto, priorizamos a revitalização de processos essenciais, como Atração & Captação, Onboarding – Integração, Gestão de Desempenho e Pesquisa de Desligamento, garantindo alinhamento com a cultura desejada. Durante esse processo, avaliamos quais práticas de gestão de pessoas fortalecem a cultura que queremos consolidar e quais precisam ser ajustadas para alcançarmos os resultados almejados.



Reconhecimento: Selo de Feedback Gupy

Nosso compromisso com transparência no processo seletivo foi reconhecido com o Selo de Feedback Gupy, concedido às empresas que garantem retorno a, no mínimo, 90% das pessoas candidatas. Essa conquista reflete nosso empenho em

proporcionar uma experiência positiva para todos os talentos que interagem conosco, fortalecendo nossa Marca Empregadora e nossa capacidade de atrair e reter os melhores profissionais do mercado.



Evolução na Aprendizagem e Desenvolvimento

Com o lançamento do Ciclo Estratégico, aprimoramos as trilhas de aprendizagem para cada segmento, proporcionando uma visão mais completa da jornada do associado. Esse movimento fortalece nosso Ecossistema de Aprendizagem, impulsionando a estratégia de capacitação e engajamento para:

- ✓ Consolidar nossa cultura organizacional
- ✓ Elevar o desempenho das equipes
- ✓ Preparar nossos colaboradores para oportunidades futuras nos segmentos PJ, PF, Agro e para o desenvolvimento de novas competências



Encerramos este ciclo com aprendizados valiosos e a certeza de que sempre há espaço para evolução. Seguimos comprometidos em sermos a melhor empresa para trabalhar no Brasil, garantindo não apenas grandes resultados, mas, sobretudo, como os alcançamos — com ética, cooperação e compromisso com as pessoas.

Contribuir para o desenvolvimento das comunidades

Acreditamos que, para sermos relevantes, além de gerar resultado financeiro, precisamos gerar valor para as comunidades onde estamos presentes. Por isso, a nossa estratégia

de investimento social propõe iniciativas de desenvolvimento local alinhadas ao nosso propósito e aos princípios do cooperativismo



Para contribuir com o desenvolvimento das comunidades, por meio do Fundo Social, apoiamos projetos sociais de interesse coletivo voltados para educação, cultura, esporte, meio ambiente, segurança, inclusão social e demais temas que estejam alinhados com os princípios do cooperativismo. O Fundo Social é uma iniciativa na qual as cooperativas destinam um percentual do resultado líquido do exercício anterior para materializarmos o nosso interesse pela comunidade e fazermos a diferença, apoiando ações que gerem resultados em longo prazo e com benefícios mensuráveis.

O projeto, iniciado pela Cooperativa em 2017, é financiado com recursos aprovados pelos associados durante as assembleias, onde uma parte do resultado financeiro anual é destinada ao desenvolvimento das ações. O Fundo Social do Sicredi está diretamente alinhado ao Objetivo

de

Desenvolvimento Sustentável 17 (ODS 17), que visa “fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável”



**R\$ 2 milhões e
R\$ 178 mil destinados**
por nossa cooperativa



324 propostas
atendidas

Leis de Incentivo

A nossa Cooperativa e o Centro Administrativo Sicredi (CAS) destinaram recursos do Fundo Social e do Imposto de Renda do Banco Sicredi para o Hospital Martagão Gesteira, localizado em Salvador (BA), que atende crianças e adolescentes há 59 anos. O hospital é exclusivamente

pediátrico e referência do Norte e Nordeste nas especialidades oncologia, cardiologia e neurologia. Dessa forma, nos conectamos diretamente com a estratégia de sustentabilidade do Sicredi, que tem como direcionador o desenvolvimento local e o impacto positivo nas localidades.

R\$ 35 mil de repasse
ao Hospital Martagão
Gesteira via CAS

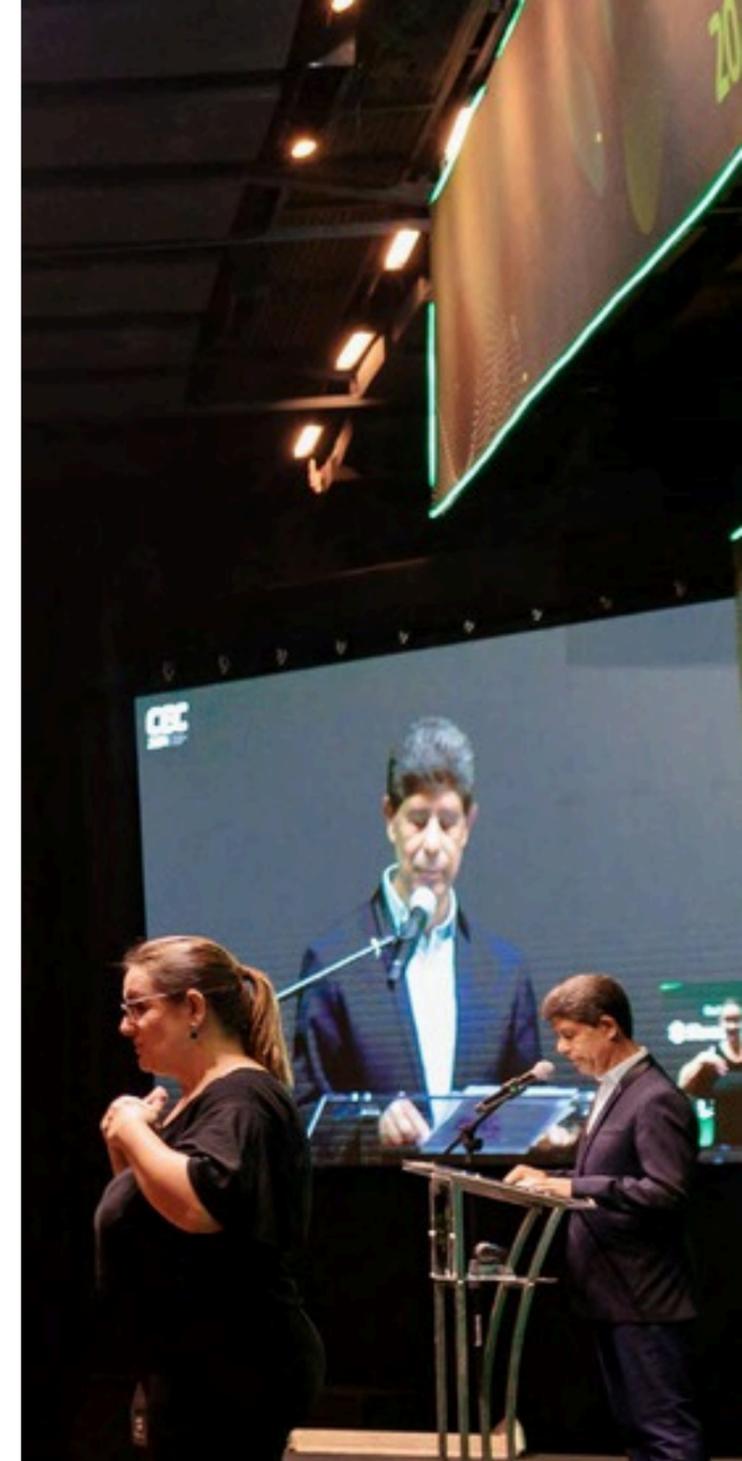


FAT E S

O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) é composto por pelo menos 5% do resultado financeiro de todas as cooperativas do Sicredi e tem como objetivo fortalecer os princípios do cooperativismo. Os recursos do FATES oferecem assistência aos associados, seus familiares, quando previsto no estatuto, às pessoas colaboradoras e à comunidade.

As cooperativas do sistema Sicredi têm a obrigatoriedade de constituir o FATES (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social), conforme disposto na Lei nº 5.764/71 e na Lei Complementar nº 130/2009. Além disso, a destinação específica de recursos pode ser realizada, desde que aprovada em Assembleia Geral ou prevista no Estatuto Social da Cooperativa.

A utilização dos recursos do FATES deve ser guiada pelos princípios de transparência, moralidade e isonomia, garantindo sua aplicação de forma ética e responsável. É por meio desse fundo que a Cooperativa retribui a confiança de seus associados, ao mesmo tempo em que fomenta o desenvolvimento da comunidade e da economia local.



FATES Social
R\$ + 6,3 milhões

FATES Técnico
R\$ + 1,4 milhão

FATES Educacional
R\$ + 4,4 milhão
Total de recursos aplicados via
FATES em 2024 – R\$ + 12 milhões

Movimento de Voluntariado

O movimento visa contribuir para a construção de um país mais solidário, estimulando e promovendo ações voluntárias para ampliarmos nosso impacto positivo e gerarmos desenvolvimento local

nas comunidades onde estamos presentes. Assim, em cooperação com a sociedade, convidamos todos a inspirar, mobilizar, impulsionar e contribuir para a mudança que desejamos ver no mundo.



Em 2024, o tema do Dia C de Cooperar foi “Juntos fazemos mais pelas pessoas e por comunidades inteiras” e esteve ancorado por todas as cooperativas do sistema Sicredi em prol de um país mais solidário. A iniciativa é nacional e demonstra a força do cooperativismo em prol das transformações sociais, entendendo que cooperar também é partilhar tempo e conhecimento.

Nossa Cooperativa esteve presente nas comunidades no Dia C de Cooperar e

também durante todo o ano, disseminando o cooperativismo através do voluntariado, por meio de atividades abertas ao público e voltadas para todos os públicos.

Todas as ações aconteceram de forma alinhadas e estavam descentralizadas e estavam com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que incluem a proteção ao meio ambiente e ações de educação, saúde e bem-estar, para a redução das desigualdades e de inclusão social.



+de 7mil
PESSOAS impactadas



84 AÇÕES
realizadas



+de 500
voluntários



garante alimentos para famílias carentes

Desde 2015, nossa Cooperativa realiza anualmente a campanha Cesta de Amor, que distribui cestas básicas para famílias em situação de vulnerabilidade social durante o período natalino. Esta iniciativa conta com o apoio de diversos parceiros, que colaboram desde a arrecadação de produtos até a montagem e distribuição das cestas.

A cada edição, as contribuições são feitas por meio de doações financeiras, via PIX, ou por meio da entrega de produtos nos pontos de coleta. Mais de 100 entidades estão cadastradas no projeto para receber as cestas e distribuí-las entre as famílias que mais necessitam. Em 2024, superamos a marca de 8 mil cestas entregues, representando um valor superior a R\$ 1 milhão, em dinheiro ou produtos, convertidos diretamente em alimentos.

Associados e membros da comunidade participam ativamente, contribuindo de diversas formas para o sucesso da campanha e o bem-estar das famílias atendidas. Com mais essa ação, nossa Cooperativa reafirma o compromisso com seu sétimo princípio, o Interesse pela Comunidade, e faz a diferença na vida de quem mais precisa. Acompanhe o projeto e saiba mais acessando a página:

cestadeamor.com.br



No Programa Cooperativas Escolares, desenvolver uma Cooperativa Escolar com finalidade educativa e a vivenciar os princípios e valores do cooperativismo, em busca de contribuir para um mundo mais humano e solidário.

A iniciativa, que ocorre no contraturno escolar, tem como objetivo ampliar as oportunidades de aprendizado de crianças e adolescentes, voltadas ao desenvolvimento de dimensões como: liderança, empreendedorismo, educação financeira e inclusão social. A participação ocorre por adesão livre voluntária de estudantes matriculados nos anos finais do Ensino Fundamental e/ou Médio, sob a orientação de um professor da instituição de ensino parceira.

O diferencial do programa é o uso da gamificação para constituição e manutenção da Cooperativa Escolar. Toda a experiência é vivenciada por meio do Jogo "Cooperlândia": uma trilha de aprendizagem cooperativa em que cada grupo escolhe o caminho a percorrer para criar e desenvolver uma Cooperativa Escolar, com foco em competências como conhecimento, criatividade, cidadania e liderança.

Assim, o professor orientador e os estudantes articulam conhecimentos e habilidades que se desenvolvem a partir do ciclo experiência, reflexão e avaliação, garantindo autonomia e aprendizagem significativas e gerando oportunidades para suas vidas, de modo integral.



1 município contemplada (Rio Brilhante)



2 escolas participantes (Criança Esperança II e Família Agrícola Rosalvo da Rocha Rodrigues)



82 estudantes envolvidos

Programa Jornada da Educação Financeira nas escolas

Uma iniciativa do Programa Cooperação na Ponta do Lápis, a Jornada da Educação Financeira nas Escolas possui o objetivo de contribuir para que as crianças e estudantes alcancem uma vida financeira sustentável.

Desde 2018, a educação financeira foi contemporâneo como tema proposta espaços obrigatório nos transversal escolares pela Base Nacional Comum Curricular. O programa alia nosso conhecimento enquanto instituição financeira com a nossa experiência na área educacional, preconizando três

valores principais: Educação Integral, Interdisciplinaridade e Equidade Social.

Direcionada para professores do Ensino Fundamental – Anos Iniciais, a Jornada é uma formação na qual o professor aprende a desenvolver o tema Educação Financeira na perspectiva das Ciências Comportamentais, de forma simples e conectada ao currículo escolar, considerando os diversos contextos brasileiros de forma inclusiva e integral. Para isso, o programa possui estratégias que apoiam o planejamento e as práticas pedagógicas dos educadores.



2 municípios envolvidos



30 Professores de educação financeira da rede municipal de ensino



+de 800 Estudantes impactados

Programa A União Faz a Vida

Ao longo dessas quase três décadas, em todo o Sistema, mais de 4,2 milhões de crianças e adolescentes e mais de 200 mil educadores de mais de 3.900 instituições escolares já desenvolveram projetos com enfoque na cooperação e cidadania, visando a educação integral dos estudantes

Há 29 anos, desenvolvemos o Programa A União Faz a Vida, que busca apoiar as escolas no desafio de romper com uma proposta tradicional de educação e potencializar a cooperação e a cidadania entre os estudantes, por meio de uma metodologia própria, baseada em projetos.

Nos projetos, os alunos aprimoram o pensamento crítico, a autonomia, a colaboração, a criatividade e o reconhecimento do meio em que vivem ao mesmo tempo em que socializam com a comunidade, permitindo que sejam os protagonistas do processo de aprendizagem e desenvolvam os princípios e valores preconizados pelo programa. Como consequência,



O PUFV reforça a parceria entre comunidade, escola e cooperativa proporcionando novos saberes por meio de métodos que promovem o protagonismo dos estudantes na comunidade onde vive. A cada ano, a proposta vem se consolidando como um importante programa de apoio à educação pela sua efetividade e por possuir temas articulados com o conhecimento escolar.

geramos aprendizagens mais concretas e significativas, centradas na ação do estudante. O programa também apoia as instituições de ensino por meio de formações e assessorias pedagógicas. Além do processo formativo inicial e contínuo, promovemos a formação com foco na Educação Infantil, para fortalecer os processos de aprendizagem com relação às infâncias e à pedagogia de projetos nessa etapa de ensino. Esse período da infância é um marco importante no desenvolvimento do sujeito e, por este motivo, é fundamental proporcionar aos educadores métodos que estimulem as

habilidades de acordo com a faixa etária, apoiando-os no olhar atento e afetivo para cada sujeito.



30 ESCOLAS
envolvidas



+160 PROFESSORES
participantes



+de 4mil
estudantes impactados



Cooperar é Espalhar Amor!

Somos a primeira cooperativa do sistema a construir um hospital especializado no tratamento de pessoas com câncer e que será entregue neste ano de 2025. O Hospital de Amor de Dourados, vinculado ao renomado Hospital de Barretos (SP), teve recursos para essa obra histórica aprovados pelos associados em assembleia.

O hospital está em uma área de 25 mil metros quadrados localizada próxima ao Aeroporto de Dourados e é uma demonstração clara do compromisso da Cooperativa com o desenvolvimento regional e o bem-estar social.

 **R\$34 MILHÕES**
destinados para a construção

Com atendimento gratuito, o hospital oferecerá serviços voltados à prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação de mulheres com câncer de mama e colo do útero, além de, futuramente, atender casos de câncer de pele e de boca. O projeto reflete a essência do cooperativismo, promovendo saúde, esperança e cuidado para quem mais precisa.

O Hospital de Amor de Dourados representa a realização de um sonho coletivo. O primeiro passo para torná-lo realidade já foi dado pela nossa Cooperativa.

 **3,9 MIL METROS QUADRADO**
de área construída



Unidade Móvel do Hospital de Amor

A Unidade Móvel do Hospital de Amor é um dos projetos apoiados financeiramente pela nossa Cooperativa e que leva atendimento gratuito a mulheres nos municípios da nossa área de atuação em Mato Grosso do Sul. A Unidade realiza exames preventivos, como mamografias e Papanicolaou, contribuindo para o diagnóstico precoce e o cuidado com a saúde feminina.

O funcionamento da Unidade Móvel é viabilizado por recursos aprovados pelos associados da Cooperativa, provenientes da destinação de 1% dos resultados financeiros

anuais. A ação possui parceria da Associação de Apoiadores Dourados – Apoiadores, Destinos, de Prevenção de prefeituras e secretarias municipais de saúde, além de outros apoios locais.

O caminhão adaptado que serve como Unidade Móvel é equipado com uma recepção, um mamógrafo digital de última geração e uma sala para coleta de exames de Papanicolaou, garantindo um atendimento completo e de qualidade às mulheres atendidas.

 **+de 9mil EXAMES** realizados

 **71 CASOS POSITIVOS** detectados



7

Demonstrações Financeiras

7.1 Relatório do Auditor Independente	84
7.2 Balanços Patrimoniais	87
7.3 Demonstrações de SobrasePerdas	88
7.4 Parecer do Conselho Fiscal	89



Shape the future
with confidence

Setor Hoteleiro Sul - Quadra 06
Conjunto A - Bloco A
1º andar - sala 105
70316-000 - Brasília - DF - Brasil
Tel: +55 61 2104-0100
ey.com.br

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Aos Administradores, Conselheiros e Cooperados da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento do Centro Sul do Mato Grosso do Sul e Bahia - Sicredi Centro-Sul MS/BA (anteriormente denominada Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento do Centro Sul do Mato Grosso do Sul - Sicredi Centro-Sul MS) Dourados - MS

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento do Centro Sul do Mato Grosso do Sul e Bahia - Sicredi Centro-Sul MS/BA ("Cooperativa") que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN). Base para

opinião Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A diretoria da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

84



Shape the future
with confidence

Setor Hoteleiro Sul - Quadra 06
Conjunto A - Bloco A
1º andar - sala 105
70316-000 - Brasília - DF - Brasil
Tel: +55 61 2104-0100
ey.com.br

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas

em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou

erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:



Setor Hoteleiro Sul - Quadra 06
 Conjunto A - Bloco A
 1º andar - sala 105
 70316-000 - Brasília - DF - Brasil
 Tel: +55 61 2104-0100
 ey.com.br

Shape the future
with confidence

• Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

• Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.

• Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.

• Concluímos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

• Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília, 26 de fevereiro de 2025.

ERNST & YOUNG

Auditores Independentes S/S Ltda.
CRC SP-015199/F

Renata Zanotta Calçada

Renata Zanotta Calçada
Contadora CRC-RS062793/O-8

Balanços Patrimoniais

(Em milhares de Reais)

Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento do Centro Sul do
Mato Grosso do Sul e Bahia - Sicredi Centro-Sul MS/BA
CNPJ/MF nº 26.408.161/0001-02

ATIVO	31/12/2024	31/12/2023
-------	------------	------------

ATIVO		7.558.879	5.934.291
DISPONIBILIDADES	(Nota 04)	33.819	35.427
INSTRUMENTOS FINANCEIROS		7.565.825	5.881.507
Aplicações interfinanceiras de liquidez	(Nota 05)	69.254	49.162
Títulos e valores mobiliários	(Nota 06)	3.729.845	2.347.564
Centralização financeira	(Nota 04)	318.157	286.529
Relações interfinanceiras ativas		251	365
Operações de crédito	(Nota 07)	3.029.671	2.922.833
Outros ativos financeiros	(Nota 08)	418.647	275.054
PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO	(Nota 07)	(254.549)	(188.334)
OUTROS ATIVOS	(Nota 09)	100.842	116.851
IMOBILIZADO DE USO	(Nota 10)	105.269	83.352
INTANGÍVEL	(Nota 10)	7.673	5.488
TOTAL DO ATIVO			

PASSIVO	31/12/2024	31/12/2023
---------	------------	------------

PASSIVO		6.362.328	4.892.801
DEPÓSITOS	(Nota 11)	3.825.719	3.139.307
Depósitos à vista		640.536	558.272
Depósitos de poupança		8	75
Depósitos interfinanceiros		317.683	306.578
Depósitos a prazo		2.867.492	2.274.382
DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS		2.071.078	1.360.906
Recursos de aceites e emissão de títulos	(Nota 12)	28.969	24.310
Relações interfinanceiras		2.028.049	1.326.112
Obrigações por repasses	(Nota 13)	-	2
Outros passivos financeiros		14.060	10.482
PROVISÕES PARA RISCOS CÍVEIS, TRIBUTÁRIOS E TRABALHISTAS	(Nota 14)	300	482
OUTROS PASSIVOS		465.231	392.106
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota (17)	1.198.551	1.041.490
CAPITAL SOCIAL	(Nota 15)	553.989	449.940
RESERVAS DE SOBRAS	(Nota 16)	542.778	490.074
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS		99.784	101.476
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO			

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras

Demonstrações de Sobras ou Perdas

(Em milhares de Reais)

Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento do Centro Sul do Mato Grosso do Sul e Bahia - Sicredi Centro-Sul MS/BA

CNPJ/MF nº 26.408.161/0001-02

Descrição das contas		01/07/2024 a 31/12/2024 (Não auditado)	01/01/2024 a 31/12/2024	01/01/2023 a 31/12/2023
INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		519.889	981.902	885.348
Operações de crédito	(Nota 07)	321.682	626.429	549.096
Resultado de títulos e valores mobiliários	(Nota 06)	180.038	321.502	310.016
Resultado das aplicações compulsórias	(Nota 05)	74	109	133
Ingressos de depósitos intercooperativos		18.095	33.862	26.103
DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		(325.889)	(605.495)	(531.102)
Operações de captação no mercado	(Nota 21)	(145.562)	(269.208)	(276.600)
Operações de empréstimos e repasses	(Nota 13)	(83.930)	(152.703)	(121.560)
Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	(Nota 07)	(96.397)	(183.584)	(132.942)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		194.000	376.407	354.246
OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS		(94.033)	(165.938)	(116.479)
Ingressos e receitas de prestação de serviços	(Nota 22)	67.772	128.206	109.761
Rendas de tarifas bancárias	(Nota 23)	4.653	8.637	7.222
Dispêndios e despesas de pessoal	(Nota 24)	(68.482)	(125.553)	(97.527)
Outros dispêndios e despesas administrativas	(Nota 25)	(77.080)	(134.081)	(98.324)
Dispêndios e despesas tributárias	(Nota 26)	(704)	(1.305)	(2.332)
Outros ingressos e receitas operacionais	(Nota 27)	32.152	55.088	45.631
Outros dispêndios e despesas operacionais		(52.344)	(96.930)	(80.910)
RESULTADO OPERACIONAL		99.967	210.469	237.767
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO		99.967	210.469	237.767
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(Nota 19)	1.148	-	-
Provisão para Imposto de Renda		708	-	-
Provisão para Contribuição Social		440	-	-
PARTICIPAÇÕES NAS SOBRAS		(10.514)	(21.890)	(19.910)
SOBRAS OU PERDAS ANTES DAS DESTINAÇÕES		90.601	188.579	217.857

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras

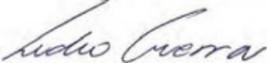
PARECER DO CONSELHO FISCAL

Dourados / MS, 27 de fevereiro de 2025.

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Sicredi Centro-Sul MS/BA e no exercício das atribuições legais e estatutárias, examinamos o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras ou Perdas, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Fluxos de Caixa, Notas Explicativas e demais demonstrativos, e o respectivo relatório de auditoria sobre as demonstrações financeiras, documentos estes relativos ao exercício findo em 2024.

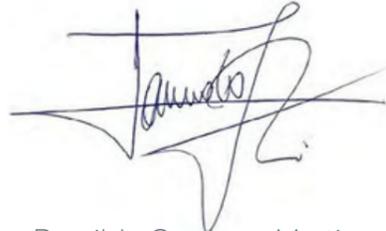
Pelas políticas de Governança adotadas pela Cooperativa e com base nos nossos exames e no relatório de auditoria dos auditores independentes, emitido pela Ernst & Young Auditores Independentes S.S., somos de parecer favorável à aprovação das mencionadas demonstrações.

Atenciosamente,


Lidio Guerra
Conselheiro



Doneville Pereira dos Santos Neto
Conselheiro



Romildo Camargo Martins
Conselheiro

