

*Diretrizes*

*#LOCAL*

## *Anexo III*

# *Diretrizes Campanha – Acelera Juntos*

*Área: Diretoria de Negócios*

*Assunto: Diretrizes de campanha –  
Acelera Juntos*

*Abrangência: Cooperativa Sicredi  
Confiança*





## SUMÁRIO

01

**Objetivo**

02

**Definições**

2.1. Sobre o programa de fidelidade Juntos

03

**Regras**

3.1. Pontuação por aporte em poupança

04

**Responsabilidades**

4.1. Sede

4.2. Agências

05

**Base Regulatória**

06

**Vigência e Histórico**



## 1. Objetivo

A campanha Acelera Juntos, tem como objetivo fomentar o programa de fidelidade Juntos na cooperativa Sicredi Confiança, integrando estratégias de engajamento com produtos e serviços como Poupança e *Open Finance*, visando o fortalecimento do relacionamento com os associados e ampliação de utilização das soluções financeiras oferecidas.



## 2. Definições

### 2.1. Programa de fidelidade Juntos

O Juntos é o programa de fidelidade do Sicredi, criado com o propósito de reconhecer e valorizar o relacionamento dos associados com a cooperativa. Por meio da utilização de produtos e serviços, participação em eventos e indicações, os associados acumulam pontos que podem ser trocados por recompensas.

Cada solução utilizada gera 1 ponto, equivalente a R\$ 1,00, e os pontos têm validade de 24 meses. As recompensas incluem brindes, doações sociais e experiências com parceiros locais homologados.

A adesão ao programa é voluntária e realizada via aplicativo ou site. A pontuação é acumulada mensalmente, com possibilidade de bonificações adicionais.

Além de beneficiar os associados, o programa contribui para o fortalecimento da marca Sicredi, o incentivo ao uso de soluções financeiras e a promoção dos valores cooperativistas.



## 3. Regras



#### **3.1 A cada R\$ 1.000,00 de aporte mensal em Poupança = 2 pontos no programa Juntos** (Limitado a 250 pontos)

- Os pontos gerados no mês atual serão creditados pela Cooperativa até o dia 05 do mês seguinte, enquanto durar a campanha.
- O(a) associado(a) deve se cadastrar no programa Juntos até um dia antes do crédito dos pontos para que seja contemplado no crédito.
- O(a) associado(a) pode realizar movimentações financeiras mesmo estando sem seu cadastro ativo no aplicativo do Juntos. Neste caso, não perderá o direito aos seus pontos, desde que se cadastre até as respectivas datas a seguir:
- A partir do dia 01 até o dia 05 de cada mês, ocorre o crédito de pontos referentes ao aporte realizado no mês anterior.
- A campanha inicia em 01/09/2025 e finaliza em 31/12/2025 podendo ser postergada.
- Caso o(a) associado(a) realize um aporte e posteriormente efetue resgate parcial no mesmo mês, será considerado apenas o valor líquido mantido na poupança para fins de pontuação.  
*Exemplo:* Se houver um aporte de R\$ 2.000,00 e um resgate de R\$ 500, será considerado um aporte líquido de R\$ 1.500,00, resultando em **2 pontos** no programa, e não 4.



## 4. Responsabilidades

**4.1.** A sede será responsável por controlar e creditar os pontos até o final da campanha

**4.2.** As agências serão responsáveis pela oferta de produtos e serviços que contribuem para o aumento da pontuação no programa Juntos, ao mesmo tempo que impulsionam a geração de negócios com base nas soluções financeiras disponibilizadas pela cooperativa.

**4.3** Quanto a postergação do prazo de vigência fica sob responsabilidade da diretoria da cooperativa, mediante tratativas em ata.



## 5. Base Regulatória

Regulamento sistêmico do programa de fidelidade Juntos.



## 6. Vigência e Histórico de Aprovação



Título

Diretrizes de Campanha - Acelera Juntos



DATA	DESCRIÇÃO	APROVADOR
xx/xx/xxxx	Diretriz de campanha	Diretoria de negócios da cooperativa Sicredi Confiança