



# *Bem-vindo(a) ao Sicredi*

---

## *Guia do(a) Associado(a)*

*Para associados Cejascred  
- Migração para Sicredi*



# *Estamos com você em cada passo dessa transição*

---

Com a incorporação da Cooperativa Cejascred à Sicredi Norte SC, iniciamos um novo momento na nossa história — e queremos que você se sinta bem informado(a), acolhido(a) e seguro(a) em cada etapa.

A partir de 1º de junho de 2025, sua conta será migrada para o Sicredi, e este guia foi elaborado com carinho para explicar o que muda e como podemos te apoiar.

Nossa equipe estará ao seu lado em todas as fases, com o compromisso de manter a qualidade, o cuidado e a proximidade que sempre fizeram parte da nossa relação.

**Sicredi**

---

***Não é só  
dinheiro.***

***É ter com  
quem contar.***

# O que muda para você e como vamos te apoiar

---

## 1. Conta Corrente

Em 02/06, seu saldo e limite de cheque especial serão transferidos automaticamente para sua nova conta no Sicredi. Não é necessário realizar nenhuma ação.

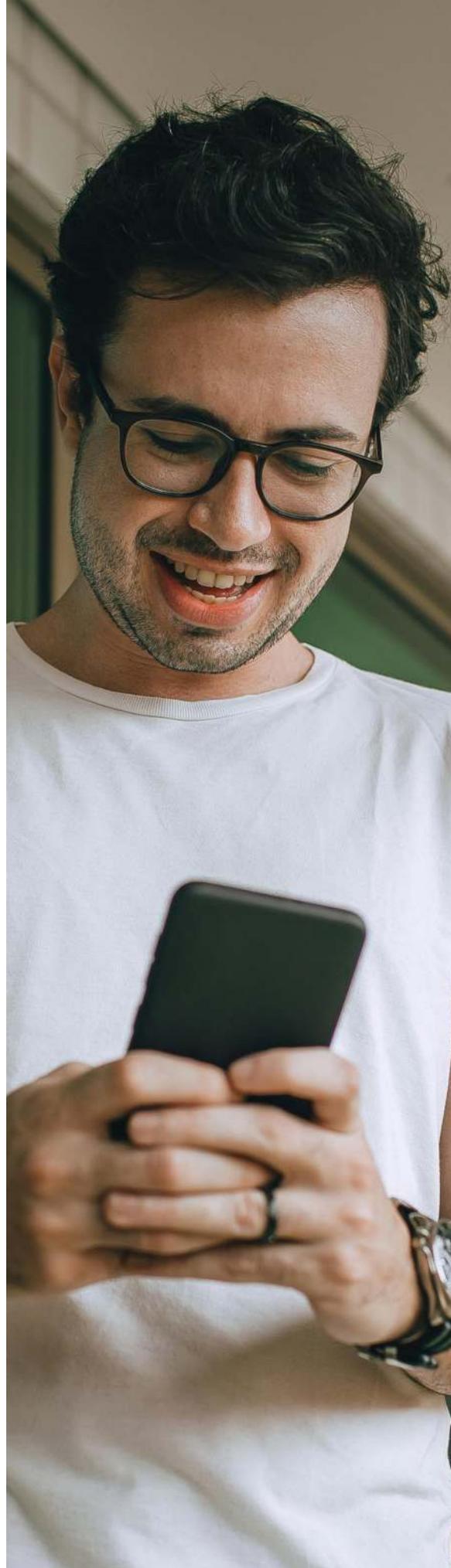
## 2. Manutenção conta/tarifas

A partir do dia 10 de cada mês, a tarifa de manutenção será debitada automaticamente, conforme o valor atual. Caso queira alterar essa data, fale com seu gerente ou vá até sua agência. Estamos aqui para ajustar ao que for melhor para você.

## 3. Informe de rendimentos

O informe de rendimentos referente ao período de janeiro a maio de 2025 será disponibilizado pelo Sicoob. A partir de junho de 2025, a responsabilidade pela disponibilização do informe será do Sicredi, que disponibilizará o documento no aplicativo em 2026.

**Atenção:** Associados que informaram sua conta Sicoob para recebimento de restituição de IR, deverão efetuar a alteração de dados (retificação) de sua nova conta Sicredi, conforme instruções do site da Receita Federal.





## **4. Histórico/extratos**

Extratos anteriores a 01/06 poderão ser solicitados diretamente na agência, dentro do prazo de até 180 dias.

## **5. Capital Social**

O saldo será transferido automaticamente para a sua nova Conta Capital Sicredi, aberta automaticamente para você.

## **6. Talão de Cheque**

A partir de 20/05, não será mais possível utilizar o talão de cheques do Sicoob Cejascred. Para solicitar o novo talão Sicredi, procure sua agência.

## **7. Compensação de cheques**

A partir de 02/06, os cheques emitidos pela sua conta do Sicoob Cejascred serão compensados normalmente por até 90 dias após a migração, desde que haja saldo na nova conta Sicredi.

Eventuais devoluções por impedimentos ao pagamento (como ausência de saldo, erro formal, divergência de assinatura, entre outros) ficarão a critério da cooperativa.

Após esse prazo, os cheques serão automaticamente devolvidos com o motivo "conta encerrada".

## 8. Aplicativo e Internet Banking

A partir de 31/05, o aplicativo Sicoob deixará de funcionar. Baixe o app do Sicredi no seu celular e fale com seu gerente para ativação. Se precisar, nossa equipe ajudará com cada passo.

## 9. PIX

As chaves PIX cadastradas no Sicoob precisarão ser recadastradas no aplicativo do Sicredi. Nossa equipe poderá orientar você na portabilidade ou recadastro. As recorrências também deverão ser refeitas.

Para efetuar a portabilidade, entre em seu aplicativo do Sicredi Menu > Pix > Minhas Chaves > Cadastrar ou trazer chave e depois faça a aprovação em seu aplicativo Sicoob.

Para realizar a exclusão de suas chaves no aplicativo, vá em PIX > Ir para Área Pix > Minhas chaves > Gerenciar chave > clicar na seta ao lado da sua chave cadastrada > excluir chave. Abrir o aplicativo do Sicredi, ir em Menu > PIX > Cadastrar chave.

## 10. Cartões

Todos os cartões Sicoob serão substituídos por cartões Sicredi, mantendo os mesmos benefícios. Você poderá retirar seu novo cartão diretamente na sua agência.

Fique atento:

- A data de vencimento de sua fatura Sicredi está programada para todo dia 10, sendo possível alterá-la pelo aplicativo.
- O seu cartão Sicoob será cancelado automaticamente no dia 31/05.
- Programa de recompensas COOPERA: os pontos acumulados no programa continuarão válidos por 12 meses.
- As assinaturas recorrentes dentro do seu cartão Sicoob deverão ser recadastradas com o novo número de cartão Sicredi (exemplos: Netflix, Spotify, academias, Ifood, entre outros).
- As faturas referente a compras efetuadas com o cartão Sicoob, continuarão vigentes e não serão migradas para o novo cartão Sicredi.

## 11. Débito em conta

Os agendamentos de débitos em conta com data de débito até 30/05 serão processados normalmente. A partir de 02/06, o acompanhamento dos débitos deverá ser feito diretamente pela conta no Sicredi.

Caso o débito não ocorra conforme o agendamento anterior, o pagamento deverá ser realizado manualmente, utilizando o código de barras, e um novo cadastramento deverá ser feito diretamente com a empresa responsável.

## 12. Agendamento de pagamentos e DDA

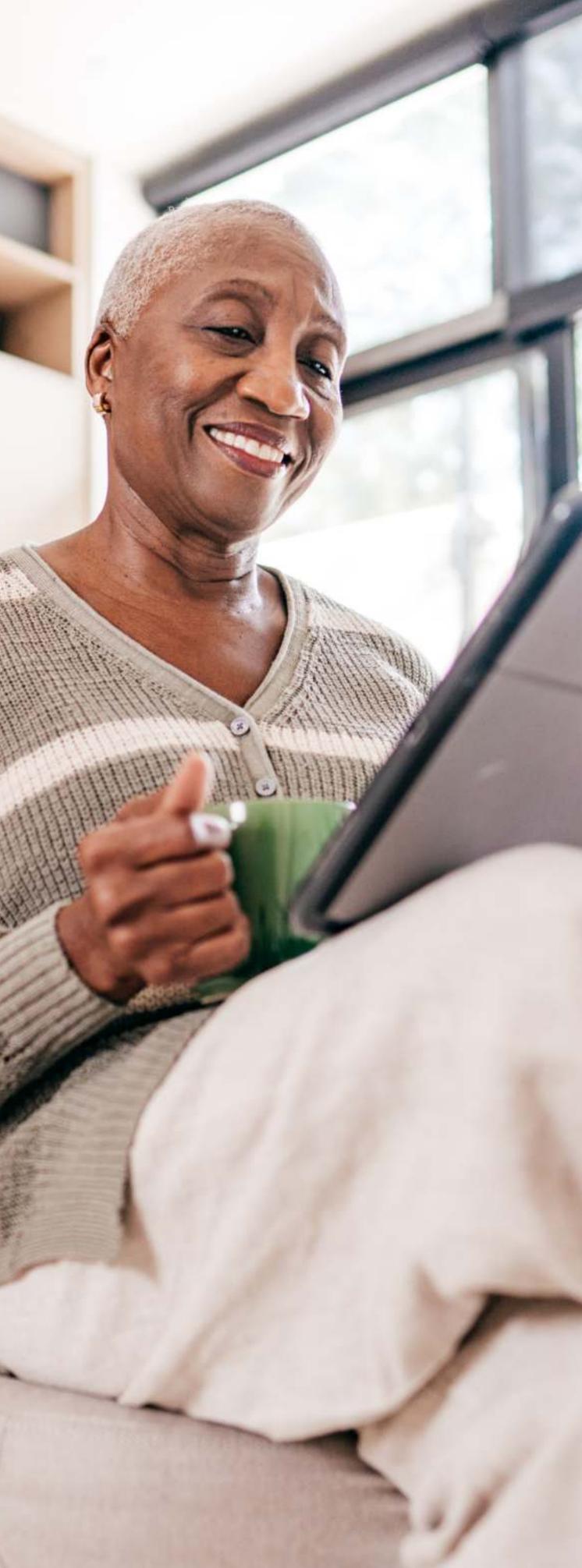
Os agendamentos de débitos em conta com data de débito até 30/05 serão processados normalmente.

A partir de 02/06, os pagamentos agendados não serão mais processados automaticamente. Você deverá realizar um novo agendamento ou pagamento pela nova conta corrente no Sicredi. Caso o débito não ocorra, o pagamento deverá ser feito manualmente via código de barras, e um novo cadastramento deverá ser feito diretamente com a empresa responsável.

Comprovantes de pagamentos realizados antes de 02/06 não estarão disponíveis no Internet Banking do Sicredi.

**Importante:** A partir de 02/06, seu DDA (Débito Direto Autorizado) estará habilitado no novo aplicativo do Sicredi. Você poderá consultar e realizar seus pagamentos diretamente pelo app, com mais praticidade e segurança.





### **13. TED**

A partir de 02/06, todas as TEDs deverão ser feitas exclusivamente pelo Sicredi. Agendamentos feitos no Sicoob com débito após essa data não serão processados.

**Importante:** Históricos e comprovantes de TEDs realizadas no sistema da Sicoob Cejascred não serão migrados para o novo sistema. Recomendamos que você salve os comprovantes e registros necessários antes dessa data.

### **14. Recebimento INSS**

A partir do dia 02/06, o seu benefício será creditado diretamente na nova conta corrente do Sicredi. Fique atento e acompanhe os lançamentos pelo novo aplicativo ou Internet Banking do Sicredi.

### **15. TAG de passagem**

A sua TAG Sicoob será substituída por uma nova TAG Sicredi. Passe na agência para realizar a troca e garantir a continuidade do serviço.

### **16. Conta salário e Portabilidade**

Sua nova conta salário já foi criada no Sicredi. O saldo existente será transferido automaticamente em 02/06. Caso tenha portabilidade de salário, ela estará ativa conforme o cadastro anterior.



## 17. Investimentos

As aplicações financeiras serão transferidas para o Sicredi conforme a característica de cada produto, você receberá um informativo específico sobre os investimentos em breve. Caso não tenha recebido, contate o seu gerente de conta.

- **RDC:** Suas aplicações em Depósito a Prazo serão migradas automaticamente para o Sicredi, mantendo todas as condições contratadas, como taxa de rentabilidade, carência, prazo, rentabilidade acumulada e alíquotas de IOF e IR. Não é necessário realizar nenhuma ação.
- **Fundos:** Você receberá o número da sua conta no Sicredi para reaplicação em fundos semelhantes ou RDC. Em caso de IR no resgate, o valor será ressarcido na conta Sicredi antes da reaplicação.
- **Poupança:** Você receberá o número da nova conta poupança Sicredi e poderá transferir seus recursos. Se houver incidência de IR (para PJ), o valor será ressarcido antes da reaplicação. Conte com nosso apoio nesse processo.
- **Tesouro Direto:** Após receber o número da sua nova conta Sicredi, você poderá transferir os valores e reaplicá-los em Depósito a Prazo ou Fundos de Renda Fixa. Em caso de IR no resgate, o valor será ressarcido previamente.
- **Renda Variável:** Após receber o número da sua nova conta Sicredi, você poderá transferir os valores e reaplicá-los em Depósito a Prazo ou Fundos de Renda Fixa. Em caso de IR no resgate, o valor será ressarcido previamente.
- **Previdência - Planos Multi-Instituídos:** Seu plano de previdência Multi-Instituído não poderá ser transferido. As contribuições serão suspensas, mas o plano permanece ativo na Fundação Sicoob Previ, com as mesmas condições de contratação.
- **Previdência - Planos VGBL:** Seu plano VGBL será portabilizado para o plano Sicredi, mantendo suas características. Nossa equipe fornecerá todo o suporte necessário para essa transição.

## 18. Consórcios

Seu consórcio continuará ativo na Administradora Sicoob. A partir de junho de 2025, os pagamentos serão realizados via boletos. Mantenha seus dados de contato atualizados para garantir o recebimento das comunicações.

Para consultar ou movimentar sua cota, entre em contato com a Central de Relacionamento da Administradora Sicoob pelos seguintes canais:

- Portal do Consorciado:  
[sicoob.com.br/web/sicoob/area-consorciado](http://sicoob.com.br/web/sicoob/area-consorciado)
- Atendimento via WhatsApp e ligação: (61) 4000 1111 / Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458

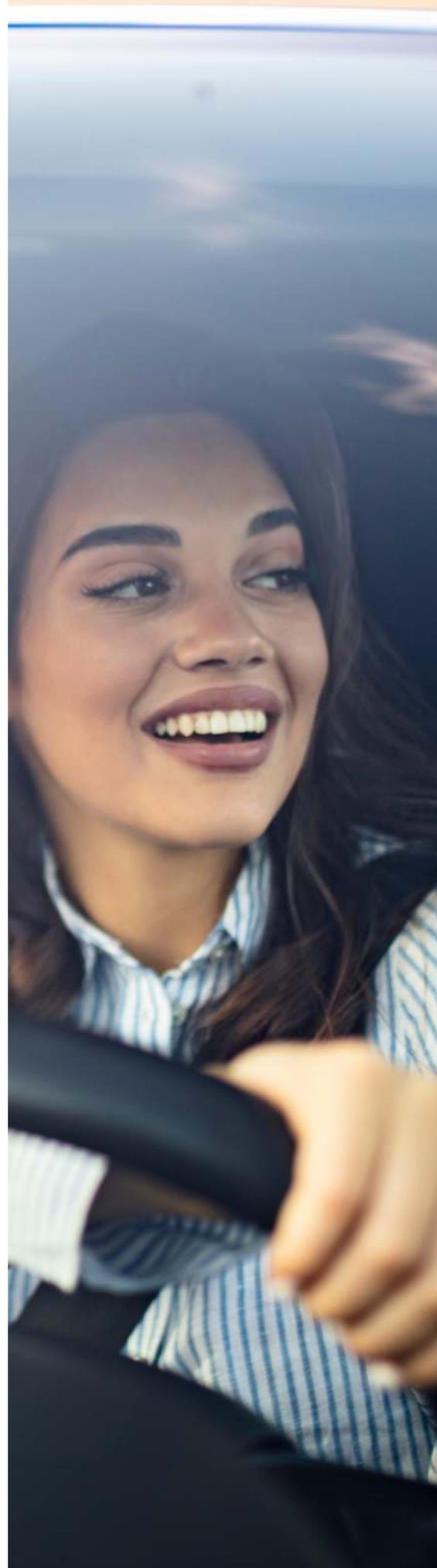
## 19. Seguro Automóvel

O seu seguro vai continuar ativo até a data de renovação na Corretora Sicoob. Próximo ao vencimento da sua apólice, os especialistas de renovações de seguros do Sicredi irão entrar em contato com você através do WhatsApp no número (51) 3358-4770 e enviar uma nova oferta.

Os pagamentos de parcelas de seguro ainda a vencer deverão ser realizados conforme definido pela seguradora:

- **Para as seguradoras Yaelum, HDI, Allianz, Mapfre:** realizaremos de forma automática a alteração de débito para sua nova conta no Sicredi.
- **Para as seguradoras Sampo, Porto/Azul, Bradesco, Tokio, Zurich e Suíça:** você, associado(a), precisará entrar em contato para alterar a forma de pagamento.

Em caso de sinistro, você pode entrar em contato direto com sua seguradora pela central de relacionamento ou acionar seu gerente para apoiá-lo neste momento.



## 20. Seguro Empresarial/ Patrimonial

O seguro da sua empresa vai continuar ativo até a data de renovação na Corretora Sicoob. Próximo ao vencimento da sua apólice, os especialistas de renovações de seguros do Sicredi irão entrar em contato com você através do WhatsApp no número (51) 3358-4770 e enviar uma nova oferta.

Os pagamentos de parcelas de seguro ainda a vencer deverão ser realizados conforme definido pela seguradora:

- **Para as seguradoras Yaelum, HDI, Allianz, Mapfre:** realizaremos de forma automática a alteração de débito para sua nova conta no Sicredi.
- **Para as seguradoras Sampo, Porto/Azul, Bradesco, Tokio, Zurich e Suíça:** você, associado(a), precisará entrar em contato para alterar a forma de pagamento;

Em caso de sinistro, você pode entrar em contato direto com sua seguradora pela central de relacionamento ou acionar seu gerente para apoiá-lo neste momento.

## 21. Seguro Residencial

O seguro da sua residência vai continuar ativo até a data de renovação na Corretora Sicoob. Próximo ao vencimento da sua apólice, os especialistas de renovações de seguros do Sicredi irão entrar em contato com você através do WhatsApp no número (51) 3358-4770 e enviar uma nova oferta.

Os pagamentos de parcelas de seguro ainda a vencer deverão ser realizados conforme definido pela seguradora:

- **Para as seguradoras Yaelum, HDI, Allianz, Mapfre:** realizaremos de forma automática a alteração de débito para sua nova conta no Sicredi.
- **Para as seguradoras Sampo, Porto/Azul, Bradesco, Tokio, Zurich e Suíça:** você, associado(a), precisará entrar em contato para alterar a forma de pagamento;

Em caso de sinistro, você pode entrar em contato direto com sua seguradora pela central de relacionamento ou acionar seu gerente para apoiá-lo neste momento.

## 22. Seguro de Vida

Os seguros de vida anteriormente contratados sob a marca Sicoob agora estão vinculados à seguradora parceira ICATU Seguros, sob a marca Sicredi.

O que muda para você, associado:

- Coberturas similares ou superiores às apólices anteriores, com análise criteriosa dos valores de prêmio e benefícios.
- Data única de vencimento para todos os seguros: dia 10 de cada mês, será debitada diretamente na sua nova conta do Sicredi.
- Sem carência para o pagamento das coberturas contratadas.\*\*\*
- Oportunidade de revisão: recomendamos verificar se os valores do seguro estão adequados ao seu momento de vida, aproveite para atualizar os beneficiários se necessário.
- Seguros com prêmio inferior a R\$ 20,00 foram ajustados conforme os critérios mínimos da apólice.

\*\*\* *Apenas para casos específicos.*

**Atenção:** Coberturas específicas, como adiantamento por doença terminal, foram mantidas ou ajustadas conforme os padrões da nova seguradora. (seguro vida em grupo – seguros específicos de outras seguradoras)

**Importante:** Reforçamos nosso compromisso com a transparência, segurança e bem-estar de todos os nossos associados. Esta mudança visa oferecer mais benefícios, economia e proteção para você e sua família. Em caso de dúvidas ou para atualização de dados, entre em contato com sua cooperativa.

Em caso de sinistro, acione seu gerente para receber apoio neste momento.



## **23. Seguro Prestamista**

Os seguros permanecem vigentes com a Corretora do Sicoob, até a quitação do contrato ou consórcio.

## **24. Título de capitalização**

Os títulos permanecem vigentes com a Icatu, sendo alterado o débito das mensalidades para sua nova conta corrente no Sicredi a partir de junho de 2025, até a finalização do contrato. Em caso de dúvidas, entre em contato diretamente com a Icatu Seguros por meio dos canais de atendimento disponíveis.

## **25. Empréstimos**

Seus empréstimos serão transferidos automaticamente, mantendo todas as condições contratadas até o fim do contrato.

---





# O que muda para sua empresa e como vamos te apoiar

---

## 26. Internet Banking PJ

A partir do dia 31/05, seu Internet Banking do Sicoob Cejascred deixará de funcionar. Para continuar acessando seus serviços com praticidade e segurança, acesse o site do sicredi, baixe o plugin ou extensão de segurança do navegador, entre em contato com seu gerente para obter as instruções de liberação de acesso.

## 27. Cobrança bancária

Para as empresas que emitem boletos por meio do Sicoob Cejascred, será criado um novo convênio de cobrança vinculado à sua nova conta no Sicredi.

- Boletos já emitidos com vencimento após 02/06 serão baixados no Sicoob Cejascred e reemitidos de forma centralizada pelo Sicredi.
- Após a reemissão, os boletos estarão disponíveis para acesso no seu Internet Banking do Sicredi.
- Boletos vencidos até a data de 01/06, baixados e reemitidos para que consigam cobrar dos seus clientes.

Importante: Empresas que utilizam sistemas próprios de cobrança deverão entrar em contato com seus programadores para realizar uma nova homologação do sistema junto ao Sicredi.



## 28. Máquina de cartões

Substituição de Máquinas e Alteração de Domicílio Bancário

- Empresas que utilizam máquinas Sipag terão seus equipamentos substituídos pelas máquinas de cartão Sicredi, e seus domicílios bancários serão atualizados automaticamente.
- Empresas que utilizam outras máquinas que (não Sipag), deverão entrar em contato com o canal de 0800 das respectivas máquinas de cartões para informar a nova agência e conta e realizar a alteração do domicílio bancário até dia 30/05, para garantir o correto recebimento dos valores.

## 29. Folha de pagamento

Se sua empresa realiza pagamento de colaboradores pelo Sicoob Cejascred, o convênio já está ativo e pronto para uso. Acesse o Internet Banking do Sicredi na modalidade Folha de pagamento para começar a utilizar.

Envio de remessa:

- Se sua empresa realiza pagamento aos colaboradores no PRIMEIRO DIA ÚTIL de cada mês, deverá enviar a remessa de folha até dia 28/05 através do Internet Banking do Sicredi, isso garantirá que os créditos sejam processados corretamente nas contas salários dos colaboradores em 02/06.

## **30. Convênios Consignado**

Se sua empresa possui convênio de crédito consignado para colaboradores, o seu convênio será migrado para o Sicredi a partir de maio, bem como os contratos dos seus colaboradores.

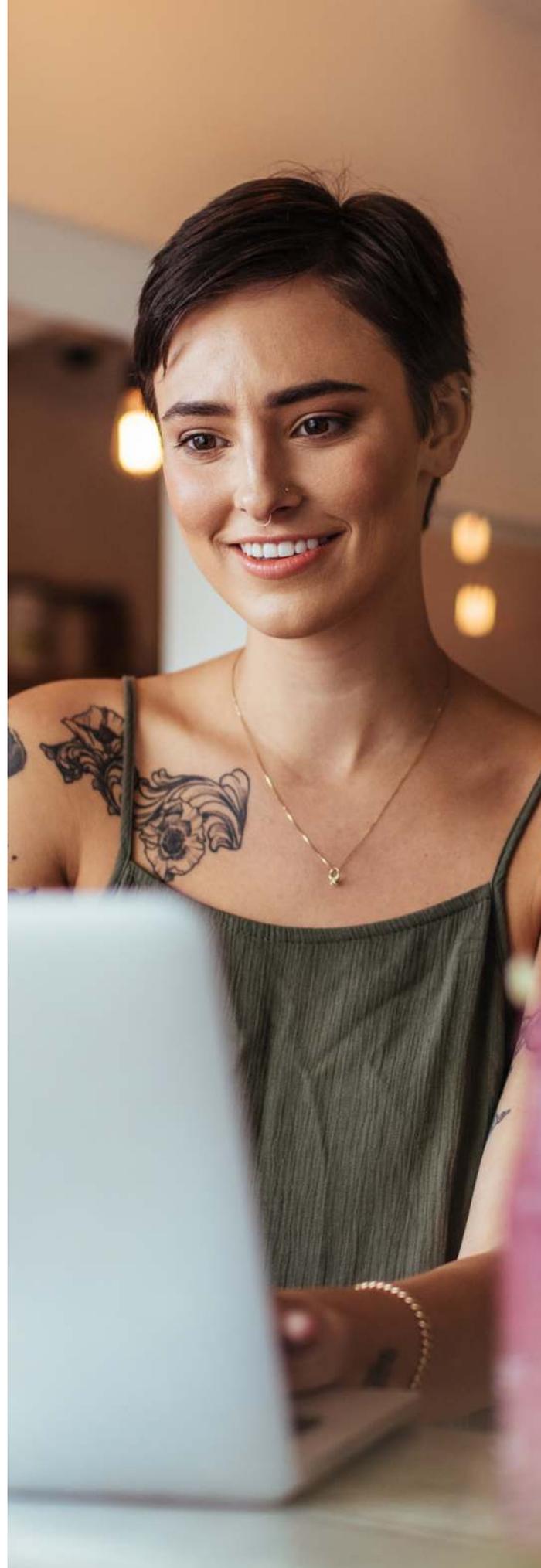
Quanto ao REPASSE do pagamento a partir de junho de 2025 deverá ser realizado para o Sicredi e não mais ao Sicoob Cejascred.

Enviaremos um informativo detalhado por e-mail com as orientações completas sobre o convênio.

## **31. Pagamento a fornecedores**

Seu cadastro para geração de Pagamento a Fornecedores já está ativo e pronto para uso. Acesse o Internet Banking do Sicredi na modalidade Pagamento a Fornecedores para começar a utilizar.

---





# ***Estamos ao seu lado!***

---

Cada etapa dessa transição está sendo conduzida com segurança, transparência e o suporte da nossa equipe. Se surgir qualquer dúvida, conte conosco.

Agradecemos sua parceria e confiança para seguirmos juntos nesse novo momento!

Juntos, construímos um futuro ainda mais forte.

