

# Relatório Anual 2024

*Sicredi Origens RS*



# Sumário

<b>Mensagem da liderança</b>	<b>03</b>
<b>Nossa essência cooperativista</b>	<b>05</b>
A essência do cooperativismo	06
Presença nacional, atuação local	12
Destaques Nacionais de 2024	14
<b>Nossa cooperativa Sicredi Origens RS</b>	<b>15</b>
Nossa Cooperativa	16
Linha do Tempo	18
Indicadores 2024	19
Soluções Financeiras	20
<b>Desenvolvimento local</b>	<b>21</b>
Atuação nas enchentes de maio de 2024	22
Promover o desenvolvimento de pessoas	26
Programas Sociais	30
<b>Estratégia de Sustentabilidade</b>	<b>45</b>
Nossa estratégia de sustentabilidade	46
Referencial de desenvolvimento sustentável	48
<b>Premiações e reconhecimentos</b>	<b>50</b>

# Mensagem da liderança

O ano de 2024 foi desafiador para todos nós, mas também mostrou a força que nos move: a cooperação. As enchentes que atingiram o Estado do Rio Grande do Sul impactaram diretamente nossas cidades, afetando nossos colaboradores, associados e a comunidade em geral. Diante dessa adversidade, não medimos esforços para apoiar a retomada da vida das pessoas e dos negócios.

Iniciamos movimentos em diversas frentes, que você vai ler com mais detalhes neste relatório. Em menos de uma semana, colocamos em atividade um Centro de Distribuição, localizado em Gravataí, com mais de 4 mil m<sup>2</sup>, para receber donativos que vieram de todos os lugares do nosso Brasil e para distribuir aos mais afetados.

Este movimento, que contou com a intercooperação com outras cooperativas do Sicredi e de outros segmentos, durou 30 dias e arrecadou mais de 600 toneladas de donativos, vindos de todo o país, em mais de 30 carretas, mobilizando cerca de 250 voluntários que se juntaram ao nosso time para fazer aquilo que é a nossa missão: ajudar a quem mais precisava. Cada caminhão que chegava, trazia não só donativos, mas esperança, e era essa esperança que nos dava forças para seguir adiante.

Conseguimos atender as necessidades emergenciais de milhares de pessoas e famílias que foram diretamente afetadas pelas enchentes.

*O impacto não foi somente quantitativo. Ele se refletiu nas mobilizações que conseguimos fazer, nos sorrisos que iremos guardar na memória, nas muitas mensagens que recebemos agradecendo nosso apoio. Esse é o espírito do cooperativismo, o espírito do Sicredi, que levamos com muito orgulho.*

Todo o nosso esforço coletivo acabou por desencadear alguns reconhecimentos que muito nos alegraram. Um deles foi o do Banco de Alimentos de Porto Alegre, quando recebemos o Selo Bah - Heróis do Banco de Alimentos do RS, pelo apoio da Cooperativa através de diversas ações.

Além dessa grande mobilização, nosso ano foi marcado por inúmeras ações sociais. Novas Cooperativas Escolares foram iniciadas em 2024 nas cidades de Cachoeirinha, Sapucaia do Sul, Viamão e Porto Alegre. Com o Programa Crescer, levamos conhecimento sobre o cooperativismo a mais de 6 mil participantes. Com o Programa Pertencer, ampliamos em 140% a participação dos nossos associados nas Assembleias. A educação financeira faz parte da essência do Sicredi, e alcançamos mais de 19.500 pessoas, entre adultos e crianças, com iniciativas que abordam os temas como: de onde vem o dinheiro, como usá-lo de forma sustentável e a importância da organização financeira.



Fomos destaque também na concessão de crédito de linhas repassadas pelo Governo Federal para as empresas atingidas pelas enchentes. Finalizamos o ano com 29 agências físicas e uma agência móvel. Em janeiro, inauguramos a Agência Empresarial em Porto Alegre e, em fevereiro, a Agência Mathias Velho em Canoas. Infelizmente, tivemos que reformar três de nossas agências atingidas pelas enchentes: a Agência Farrapos e a Agência Centro Histórico, em Porto Alegre, e a Agência Mathias Velho, em Canoas, que havia sido recém inaugurada.

No aspecto financeiro, alcançamos um resultado líquido de R\$ 53,8 milhões, representando um crescimento de 18% em relação ao ano anterior. Os recursos administrados pela nossa cooperativa chegaram a R\$ 6,2 bilhões, um aumento de 41% comparado ao último ano. As operações de crédito também tiveram um crescimento significativo de 43%,

totalizando R\$ 2,6 bilhões. Neste relatório, você poderá acompanhar a evolução desses e outros indicadores ao longo dos últimos anos.

*Agradecemos aos nossos associados, colaboradores e parceiros pela dedicação e superação neste ano tão desafiador. Em 2025, ano em que completamos 100 anos, vamos estar ainda mais próximos, e juntos seguiremos pelo nosso propósito de construir uma sociedade mais próspera.*

**Ronaldo Sielichow e Alcides Brugnera**  
RESPECTIVAMENTE, PRESIDENTE E VICE-PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA SICREDI ORIGENS RS

CAPÍTULO 1



# Nossa essência *cooperativista*

*A essência do cooperativismo* **06**

*Presença nacional, atuação local* **12**

*Destaques de 2024* **14**

# A essência do cooperativismo



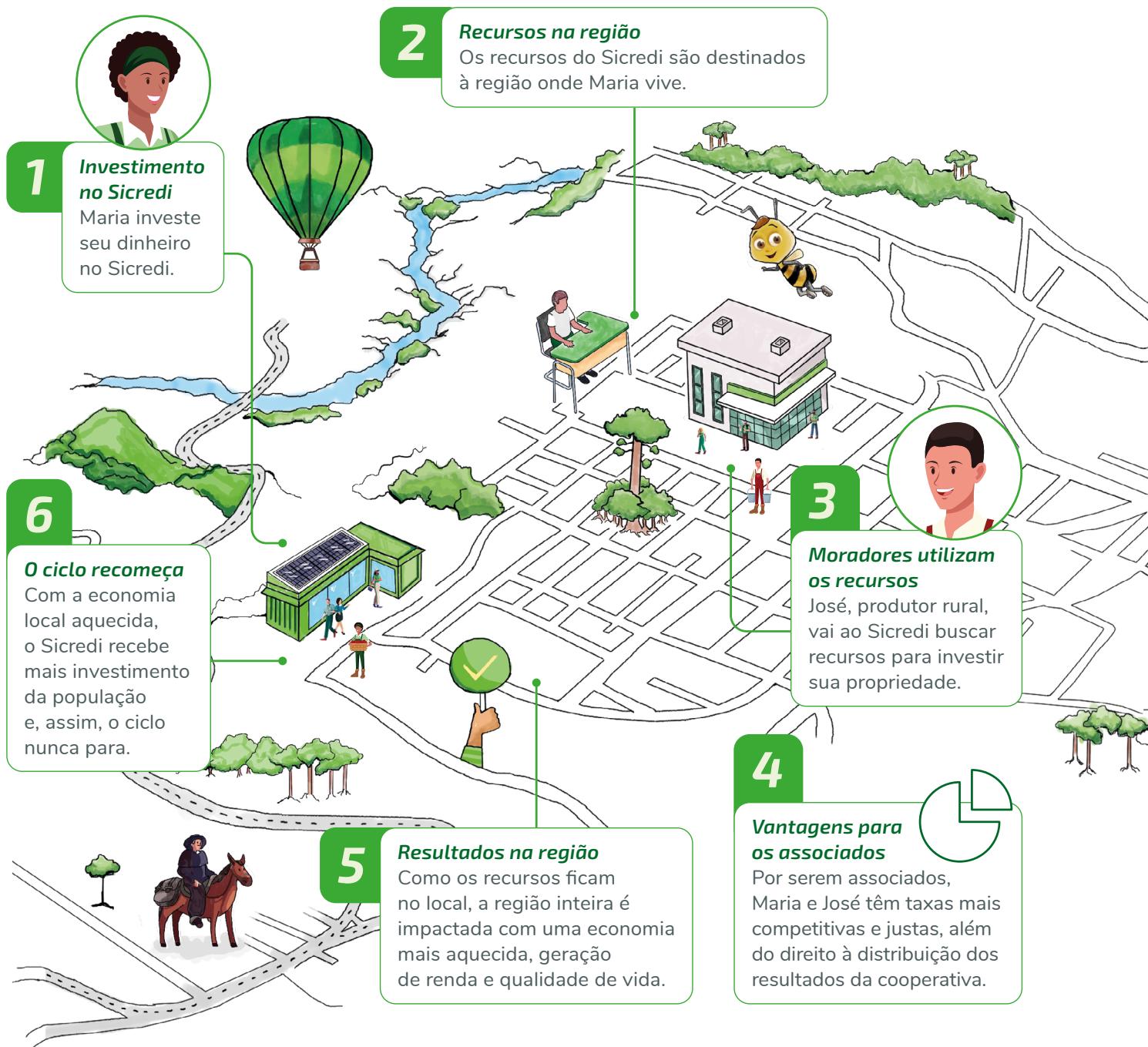
Somos o Sicredi, uma instituição financeira cooperativa que há mais de 120 anos gera impactos positivos - ambientais, econômicos e sociais - aos nossos associados e sociedade, a partir de soluções financeiras e não financeiras.

Nosso modelo de negócios é baseado na livre adesão, com uma gestão democrática e participativa. Atuamos com o propósito de construir, juntos, uma sociedade mais próspera, promovendo o desenvolvimento econômico e a preservação dos recursos naturais.

A partir da nossa atuação, criamos um círculo virtuoso do cooperativismo. Ao unirmos forças na nossa cooperativa de crédito, estamos criando um relacionamento cada vez mais próximo, promovendo o desenvolvimento local e tornando a vida de cada pessoa mais cooperativa, simplificada e próspera.

# ***Os princípios do cooperativismo***





*O círculo virtuoso funciona de maneira simples e eficaz. É como uma roda que gira e traz benefícios para todos os envolvidos.*

### **Cooperativa e associados**

Os associados são pessoas que se unem à nossa cooperativa de crédito e, nessa parceria, passam a ser donos do negócio, podendo ter voz ativa e poder de decisão.

### **Investimento na cooperativa e recursos na região**

Os associados investem e pouparam dinheiro em nossa cooperativa, contribuindo para que possamos oferecer recursos para as pessoas e negócios das regiões onde estamos inseridos.

### **Distribuição de recursos**

Esses recursos podem ser utilizados para comprar uma casa, abrir um negócio ou pagar a faculdade, por exemplo, levando em consideração as necessidades e o perfil financeiro de cada associado.

### **Economia em movimento**

Os recursos utilizados para comprar, produzir e empreender não ficam parados: eles circulam na região, impulsionando a economia local. Com isso, mais empregos e serviços são criados, gerando renda e oportunidades para todos.

### **Resultados positivos compartilhados**

À medida que os associados usam os serviços da cooperativa, resultados positivos são gerados e compartilhados com os associados, seja por meio da distribuição de resultados ou por investimentos na própria cooperativa.

### **Crescimento conjunto**

Com melhores resultados, nossa cooperativa tem condições de oferecer taxas justas e competitivas para que outras pessoas também tenham a possibilidade de realizarem seus sonhos, além de também terem direito à distribuição de resultados.

*Ao contribuir com a prosperidade conjunta de todos os envolvidos neste ciclo, entendemos a importância da nossa atuação para promover o desenvolvimento local e melhorar a qualidade de vida das comunidades. Por isso, seguimos motivados a impactar positivamente a sociedade a partir do círculo virtuoso do cooperativismo.*

# Nossos norteadores

## Missão

Somos um sistema cooperativo que valoriza as pessoas e promove o desenvolvimento local de forma sustentável.

## Visão

Ser reconhecida como instituição financeira cooperativa com excelência em relacionamento e soluções que beneficiam nossos associados e a sociedade.

## Valores

### COOPERAÇÃO

#### *A cooperação está na nossa essência*

A natureza cooperativa do negócio é o que nos faz capazes de alcançar o máximo do nosso potencial. Nossa escolha é sempre por cooperar, porque o todo é maior do que a soma das partes.

### ATUAÇÃO SISTÊMICA

#### *Atuação sistêmica é a nossa força*

A atuação sistêmica é a forma como nos estruturamos, nos reconhecemos e como guiamos o nosso funcionamento: o todo funciona quando cada parte desempenha, de forma coordenada, o seu papel. O sistema nos torna sólidos e a solidariedade nos torna fortes.

### PESSOAS NO CENTRO

#### *Interesse genuíno nas pessoas está em nosso coração*

Somos movidos pelo interesse genuíno nas pessoas. Queremos verdadeiramente entender as diferentes realidades e desafios das pessoas para oferecer a solução ideal – das pessoas colaboradoras aos associados, dos associados à comunidade. Acreditamos em uma cultura de trabalho humanizada e inclusiva, com orgulho pelo que fazemos juntos. E projetamos isso para fora, proporcionando a melhor experiência cooperativa para o associado.



## **EVOLUÇÃO CONSTANTE**

### **Evolução constante é nossa mentalidade**

Entendemos o dinamismo do mercado e das relações. Por isso, temos um olhar curioso e nos adaptamos a cada novo movimento evolutivo, criando oportunidades para melhorar, sempre. Incentivamos o empreendedorismo e o aprendizado contínuo, em um modelo de cooperativismo renovado, que seja relevante para os associados e para a sociedade, e que cresça com eles.

## **DESENVOLVIMENTO LOCAL**

### **Desenvolvimento local é o que nos move**

Acreditamos que, como protagonistas de desenvolvimento local e sustentável, as decisões do nosso dia a dia reverberam impacto positivo em cada região em que atuamos. A crença em proporcionar qualidade de vida para todos é que nos permite amplificar o efeito do nosso trabalho.

## **ÉTICA**

### **Ética rege nosso pensamento e atuação**

A ética faz parte do nosso jeito de ser, pensar e atuar. É inegociável e presente a cada tomada de decisão. Regula nossos comportamentos individuais e coletivos, priorizando o respeito a todos, dentro e fora do sistema. Norteia nossas relações interna e externamente, com associados, parceiros e comunidade.

## **TRANSPARÊNCIA**

### **Transparência alimenta nossas relações**

Com transparência, estabelecemos vínculos sólidos e relação de confiança com as pessoas que fazem parte do nosso sistema. É por meio da confiança que realizamos as transformações profundas na sociedade.

# *Presença nacional, atuação local*

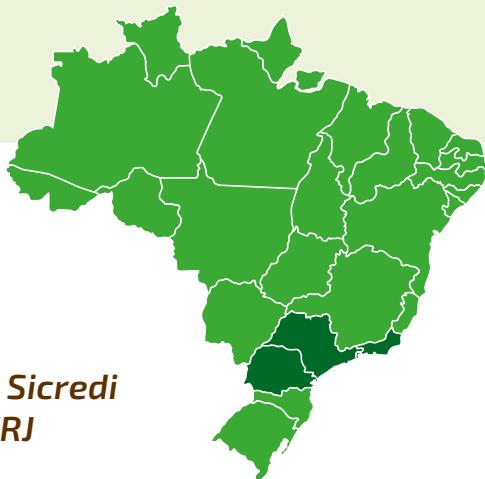


Pensamos global e agimos localmente. Em nosso modelo de atuação sistêmico, contamos com mais de 100 cooperativas espalhadas por todos os Estados brasileiros, que somam mais de 2,7 mil pontos de atendimento e mais de 45 mil pessoas colaboradoras, com capacidade para atender mais de 8 milhões de associados.

Todas as nossas cooperativas são filiadas a uma das cinco centrais regionais, que são acionistas do Conselho de Administração da SicrediPar, holding que coordena, junto das próprias cooperativas, as decisões estratégicas do sistema. Além disso, contam ainda com o apoio técnico e estratégico do Centro Administrativo Sicredi, garantindo tecnologia, segurança e solidez financeira.



*Central Sicredi  
Centro-Norte*



*Central Sicredi  
PR/SP/RJ*



*Central Sicredi  
Sul-Sudeste*



*Central Sicredi  
Nordeste*



*Central Sicredi  
Brasil Central*

# Destaques Nacionais 2024



*+8,6 milhões de associados*



*R\$ 227.8 bilhões em créditos concedidos aos associados*



*R\$ 44.2 bilhões em patrimônio líquido*



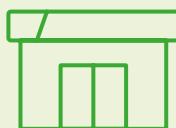
*R\$ 396.8 bilhões em ativos*



*+45 mil colaboradores que conhecem nossos associados de perto*



*R\$ 477.7 bilhões em recursos totais administrados*



*+2,8 mil agências em todo Brasil*



*R\$ 6,8 bilhões em resultado líquido*

CAPÍTULO 2



# Nossa cooperativa *Sicredi Origens RS*

*Nossa Cooperativa* **16**

*Linha do Tempo* **18**

*Indicadores* **19**

# Nossa Cooperativa

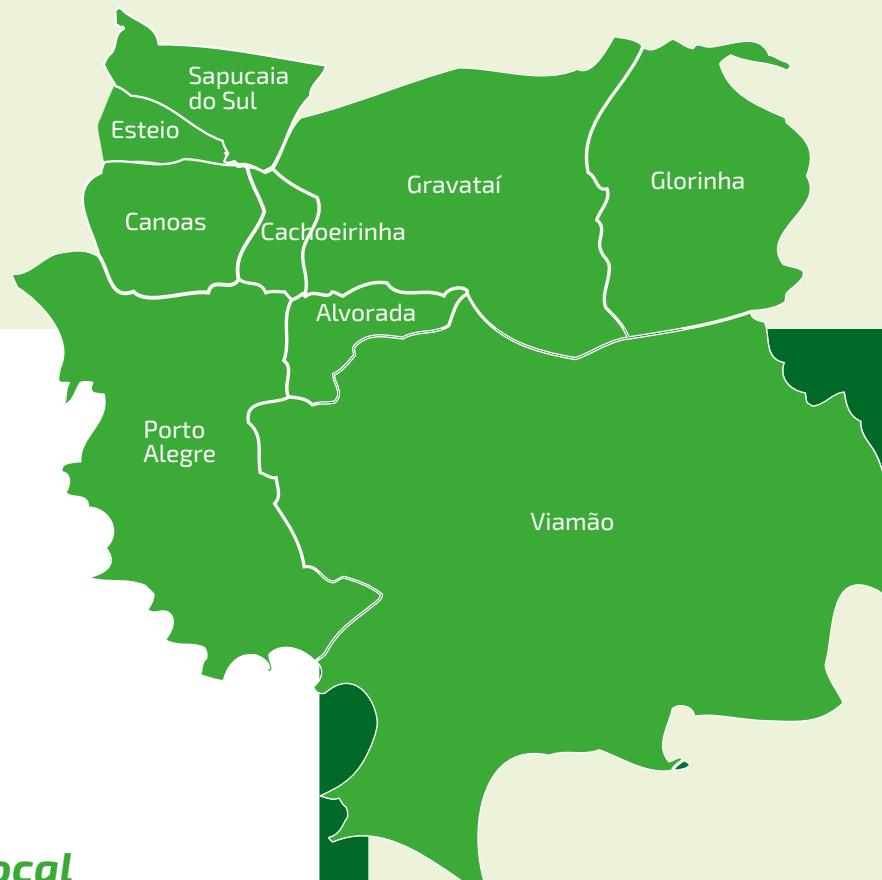


Fundada em 06 de setembro de 1925 em Porto Alegre, nossa cooperativa tem uma longa história de dedicação e compromisso com os sonhos de cada associado. Acreditamos no potencial de cada um e trabalhamos incansavelmente para ajudá-los a atingir seus objetivos e transformar projetos em negócios de sucesso.

Oferecemos soluções financeiras completas, sempre com um atendimento personalizado e próximo aos nossos associados. Com 29 agências

distribuídas em nove municípios (Porto Alegre, Alvorada, Cachoeirinha, Canoas, Esteio, Glorinha, Gravataí, Sapucaia do Sul e Viamão), além da agência móvel, estamos presentes para apoiar a comunidade local em todas as suas necessidades financeiras.

Nosso jeito de ser é marcado pela transparência e pelo compromisso com todos os nossos públicos. Valorizamos a confiança depositada em nós e buscamos sempre oferecer o melhor serviço, com ética e responsabilidade.



## Presença Local

*Na nossa cooperativa, cada associado é parte fundamental da nossa história e do nosso sucesso. Juntos, construímos um futuro mais próspero e sustentável para todos.*

**29 agências**  
+ Agência Móvel

<b>Porto Alegre</b>	<b>12</b>
<i>Alvorada</i>	<i>1</i>
<i>Cachoeirinha</i>	<i>3</i>
<i>Canoas</i>	<i>4</i>
<i>Esteio</i>	<i>1</i>
<i>Glorinha</i>	<i>1</i>
<i>Gravataí</i>	<i>3</i>
<i>Sapucaia do Sul</i>	<i>1</i>
<i>Viamão</i>	<i>3</i>

# Linha do Tempo



# Indicadores 2024

## Associados

**142.021**

**36%**  
CRESCEMENTO  
2023 - 2024

**136%**  
CRESCEMENTO  
2021 - 2024

## Recursos Totais Administrados

Valores em reais

**6.2 bilhões**

**41%**  
CRESCEMENTO  
2023 - 2024

**177%**  
CRESCEMENTO  
2021 - 2024

## Crédito

Valores em reais

**2.6 bilhões**

**43%**  
CRESCEMENTO  
2023 - 2024

**146%**  
CRESCEMENTO  
2021 - 2024

## Patrimônio Líquido

Valores em milhares de reais

**379.645**

**46%**  
CRESCEMENTO  
2023 - 2024

**132%**  
CRESCEMENTO  
2021 - 2024

## Resultado

Valores em milhares de reais

**53.867**

**18%**  
CRESCEMENTO  
2023 - 2024

**57%**  
CRESCEMENTO  
2021 - 2024

# Soluções Financeiras

*Oferecemos soluções responsáveis para proporcionar o desenvolvimento das comunidades em que atuamos, com um atendimento personalizado que entende as necessidades do associado relacionadas ao seu bem-estar no presente e no futuro.*

Essa prática nos permite apresentar as melhores alternativas, de acordo com o momento de vida de cada associado, além de disponibilizar produtos e serviços financeiros com preços justos. Afinal, existimos para atender e beneficiar o associado, que é dono do negócio.

## Para você

- Cartão de Crédito e Débito;
- Carta Verde;
- Certificação Digital;
- Crédito (pessoal, automotivo, imobiliário e para energia fotovoltaica);
- Consórcios;
- Conta corrente;
- Débito Automático;
- Débito Direto Autorizado (DDA);
- Depósitos em cheques via WhatsApp;
- Financiamentos;
- Investimentos (Poupança, Depósito a prazo, LCA, Fundos de Investimento, Previdência Privada e Renda Variável);
- Máquina de cartões;
- Moedas internacionais (Câmbio);
- Open Finance;
- Pagamentos e recebimentos;
- Pix (pagamentos instantâneos);
- Samsung Pay e Apple Pay;
- Seguros;
- Tag de Passagem;
- Travel Card;
- WhatsApp Pay.

## Para sua empresa

- Cartões Empresariais;
- Certificação digital;
- Cobrança;
- Consórcios;
- Conta corrente;
- Crédito;
- Crédito para investimento + Cartões BNDES;
- Custódia de cheques;
- Domicílio bancário;
- Financiamentos;
- Folha de pagamento;
- Gerenciador de pagamento e pagamento a fornecedores;
- Investimentos (Poupança, Depósito a prazo, Fundos de Investimento e Previdência Empresarial);
- Operações em câmbio e moeda estrangeira;
- Pix (pagamentos instantâneos);
- Seguros;
- Soluções em máquinas de cartões e recebimentos.

## Para seu agronegócio

- Câmbio;
- Cartão de Crédito e Débito;
- Certificação Digital;
- Consórcios;
- Conta corrente;
- Crédito para investimento BNDES;
- Crédito Rural;
- Financiamentos;
- Folha de Pagamento;
- Investimentos (Poupança, Depósito a prazo, LCA, Fundos de Investimento, Previdência Privada e Renda Variável);
- Máquina de cartões;
- Pagamentos e recebimentos;
- Pix (pagamentos instantâneos);
- Seguros.

CAPÍTULO **3**



# *Desenvolvimento local*

---

*Atuação nas enchentes de maio* **22**

---

*Promover o desenvolvimento de pessoas* **26**

---

*Programas Sociais* **30**

# Atuação nas enchentes de maio de 2024

*Entre as muitas ações desenvolvidas ao longo de 2024, uma se destacou: nosso envolvimento frente às enchentes que atingiram o nosso Estado. Foram dias intensos, em que transformamos nossas angústias em mobilização para ajudar nossos colaboradores, associados e a comunidade onde atuamos.*

O primeiro temporal começou em 27 de abril, intensificou-se em 29 de abril e atingiu marcos históricos em 2 de maio, afetando principalmente os vales dos rios Taquari, Caí, Pardo, Jacuí, Sinos, Gravataí, além da capital, Porto Alegre, e Rio Grande. Ao todo, o desastre atingiu 472 cidades e fez com que mais de 600 mil pessoas deixassem suas casas.

## Agências Impactadas

Infelizmente, três de nossas agências também foram afetadas pelas enchentes: a Farrapos e a Centro Histórico, em Porto Alegre, e a Mathias Velho, em Canoas.

- **AGÊNCIA CANOAS MATHIAS VELHO:** Recém-inaugurada, ficou apenas 74 dias em operação antes de ser fortemente atingida pelas águas. A agência ficou 107 dias fechada, e os colaboradores foram alocados em outras agências para manter o atendimento aos associados. Reabriu no dia 19 de agosto.

ASSISTA AO VÍDEO DA RECONSTRUÇÃO DA AGÊNCIA CANOAS MATHIAS VELHO



- **AGÊNCIA CENTRO HISTÓRICO DE PORTO ALEGRE:** Fechada desde o dia 3 de maio, reabriu suas portas no dia 1 de agosto. Durante o período de fechamento, os colegas trabalharam em outras agências ou de home office.

ASSISTA AO VÍDEO DA RECONSTRUÇÃO DA AGÊNCIA POA CENTRO HISTÓRICO



- **AGÊNCIA FARRPOS:** Reabriu ao público no dia 19 de junho, após um período de portas fechadas devido às enchentes.

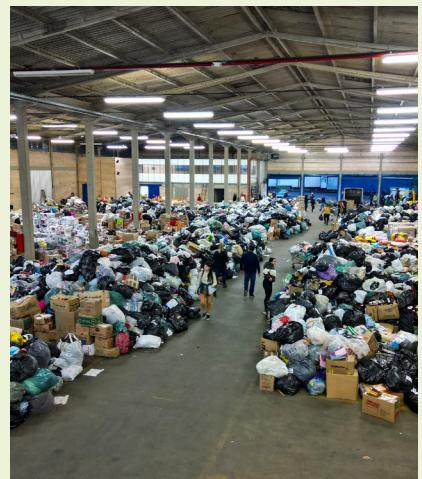
ASSISTA AO VÍDEO DA RECONSTRUÇÃO DA AGÊNCIA POA FARRPOS



*Convidamos você a assistir aos vídeos que mostram a reconstrução das nossas agências afetadas pelas enchentes de maio de 2024. Eles destacam o nosso compromisso e esforço para superarmos os desafios e continuarmos servindo aos nossos associados.*

## ATUAÇÃO COM COLABORADORES

Desde o início das enchentes, a nossa Cooperativa não mediu esforços para apoiar nossos colaboradores atingidos. Fizemos contato individualmente com todos para garantir física e emocional, oferecemos suporte para os resgates, acomodações seguras e, posteriormente, suporte financeiro para aqueles que tiveram suas casas completamente alagadas. Antecipamos verbas salariais e flexibilizamos afastamentos necessários, seja por meio de abonos ou antecipação de férias. Além disso, prestamos apoio emocional por meio do nosso programa interno de saúde emocional.



ASSISTA AO VÍDEO EM HOMENAGEM AOS VOLUNTÁRIOS QUE ATUARAM NAS ENCHENTES



## Ações de Apoio à Comunidade

Para atender às necessidades emergenciais, organizamos um Centro de Distribuição em Gravataí, que recebeu donativos de todo o país e os distribuiu para entidades e organizações, impactando mais de 23 mil pessoas. Nos 30 dias de operação, foram recebidas mais de 30 carretas repletas de donativos e distribuídas 600 toneladas de doações, com a ajuda de mais de 250 voluntários e colegas que se dedicaram integralmente a essa causa urgente.

## Dobra do PIX 1+1

O Sicredi lançou uma campanha nacional de arrecadação de recursos por meio do PIX. Cada R\$ 1,00 recebido foi dobrado pelo Sicredi, totalizando R\$ 20 milhões arrecadados. Desse total, R\$ 4 milhões foram destinados à nossa cooperativa Sicredi Origens, revertidos em melhorias nas áreas da saúde, educação e assistência social. Com os recursos financeiros, apoiamos a recuperação de diversas entidades, entre elas os Hospitais Mãe de Deus em Porto Alegre e Pronto Socorro de Canoas, além de diversas Unidades Básicas de Saúde em Porto Alegre e Canoas.

**Hospital Mãe de Deus:** Em 5 de maio de 2024, o subsolo do Hospital Mãe de Deus foi severamente afetado pelas enchentes, danificando a subestação de energia elétrica, quadros de comando, geradores, rede hidrossanitária e sistema de gases. Isso inviabilizou o funcionamento do hospital por 45 dias, exigindo a evacuação segura de todos os pacientes. A Cooperativa realizou a doação de diversas camas hospitalares além de computadores para reestabelecer o atendimento dos dois Centros de Apoio Psicossociais geridos pela mantenedora AESC, que atendem a população de alta vulnerabilidade em Porto Alegre.

**Hospital Pronto Socorro de Canoas:** O Hospital de Pronto Socorro de Canoas, referência para 103 municípios, foi inundado, com a água atingindo 2 metros de altura no primeiro pavimento. A enchente causou prejuízos estimados em R\$ 37 milhões, afetando a capacidade de atendimento do hospital, que realiza cerca de 4,2 mil atendimentos mensais. A nossa Cooperativa doou diversos computadores apoiando o reestabelecimento dos atendimentos do Hospital.

## Fundação O Pão dos Pobres:

A Fundação O Pão dos Pobres, localizada próxima ao Guaíba, foi invadida pela água, exigindo a evacuação de 120 crianças e adolescentes para o Colégio La Salle Santo Antônio. As enchentes danificaram cozinhas, oficinas, cursos profissionalizantes, central de luz, telefonia, ginásio, cozinha, refeitórios e laboratórios. A nossa Cooperativa apoiou na retomada das atividades dos cursos de marcenaria e culinária, com a doação completa de diversos equipamentos.

## Escolas da Rede Pública Municipal

**e Estadual:** Diversas escolas foram beneficiadas com a doação de materiais escolares, restauração de salas de aula e pracinhas, e a compra de equipamentos como ar-condicionados. Essas ações visam proporcionar um ambiente mais seguro e adequado para a comunidade, apoiando o reestabelecimento de serviços básicos à comunidade, promovendo a recuperação e o bem-estar das pessoas afetadas pelas enchentes.

ASSISTA AO VÍDEO DA ENTREGA DE DONATIVOS PARA A FUNDAÇÃO PÃO DOS POBRES



## APOIO AOS ASSOCIADOS

As enchentes de maio de 2024 causaram grandes impactos nas empresas de Porto Alegre e região metropolitana. Muitas enfrentaram perdas significativas, desde danos estruturais até a interrupção completa de suas operações. A tragédia afetou a economia local, deixando empresários e trabalhadores em uma situação de grande incerteza. No entanto, em meio a esse cenário desafiador, a solidariedade e a cooperação se destacaram como forças motrizes para a recuperação.

O Sicredi desempenhou um papel crucial na retomada das atividades econômicas, oferecendo acesso ao crédito emergencial para as empresas associadas atingidas pelas enchentes. Com um total de

R\$ 2,5 bilhões liberados em crédito, o Sicredi possibilitou que muitas empresas pudessem reconstruir suas instalações, repor estoques e retomar suas operações. Esse apoio financeiro foi essencial para garantir a continuidade dos negócios e preservar empregos na região. Nossa Cooperativa, responsável por 34% do valor total liberado, destacou-se pela agilidade e eficiência na concessão de crédito. Diversas linhas de crédito emergenciais foram disponibilizadas, incluindo Pronampe Solidário, Crédito Solidário PEAC e BNDES Reconstrução RS, entre outras. Essas iniciativas permitiram que as empresas tivessem acesso rápido aos recursos necessários para enfrentar a crise e iniciar o processo de recuperação.

A TABELA A SEGUIR APRESENTA OS CRÉDITOS CONCEDIDOS, EVIDENCIANDO O COMPROMISSO DO SICREDI EM APOIAR A COMUNIDADE EMPRESARIAL:

Linha de Crédito	Valor
Pronampe Solidário c/Subvenção	R\$ 180,6 milhões
Pronampe Solidário s/Subvenção	R\$ 169,4 milhões
Crédito Solidário PEAC PJ	R\$ 171,3 milhões
Crédito Solidário PEAC Agro	R\$ 27 milhões
Em Frente RS – BRDE	R\$ 3,1 milhões
BNDES Reconstrução RS Total	R\$ 295 milhões
BNDES Reconstrução RS - Capital de Giro - PEAC CS	R\$ 263,2 milhões
BNDES Reconstrução RS - Capital de Giro Rural - PEAC CS	R\$ 18 milhões
BNDES Reconstrução RS - Caminhões - PEAC CS	R\$ 8,9 milhões
BNDES Reconstrução RS - Projeto de Investimento - PEAC CS	R\$ 3,3 milhões
BNDES Reconstrução RS - MPME - PEAC CS	R\$ 822 mil
BNDES Reconstrução RS - Caminhões – Finame	R\$ 600 mil
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 846 milhões</b>

**O impacto positivo dessas ações foi sentido em toda a região, com a recuperação de mais de 23 mil empresas e a preservação de milhares de empregos. O Sicredi reafirma seu compromisso com o desenvolvimento econômico e social, demonstrando que, juntos, somos mais fortes e capazes de superar qualquer desafio.**

# Promover o desenvolvimento de pessoas

No Sicredi, temos o compromisso de desenvolver nossos colaboradores para que sejam os melhores profissionais à disposição dos nossos associados. Para isso, propiciamos um ambiente que incentiva o aprendizado por meio de cursos, congressos e participação em eventos. Acreditamos no potencial de cada um e colocamos as pessoas no centro dos nossos negócios.

## **Agendas Estratégicas**

Entre os destaques do ano da área de Pessoas e Cultura está a implementação de Agendas Estratégicas, divididas em três momentos:

- **Conexão Semanal:** A diretoria se reúne com todos os colaboradores para uma agenda online de alinhamento, reconhecimentos e compartilhamento de aprendizados.
- **Cadências:** Cada líder da Cooperativa se reúne diariamente com sua equipe para os alinhamentos do dia.
- **1:1:** Conversa quinzenal ou mensal entre líder e colaborador para os direcionamentos individuais.

## **Atração e Captação**

A Cooperativa teve 60 processos seletivos abertos ao longo do ano, com mais de 280 entrevistas e 69 admissões de novos colaboradores. Houve melhorias significativas no processo seletivo, como a criação de avaliações técnicas personalizadas para cada oportunidade disponível. Ao total, tivemos 48 promoções e 302 reconhecimentos.

*Em 2024, também implementamos o modelo de contratação de terceiros, com um total de 46 profissionais que nos auxiliam diariamente.*

## **Gestão no Dia a Dia**

Para aperfeiçoar o acompanhamento da jornada do colaborador, utilizamos a ferramenta Elofy, que permite:

- Acompanhar agenda entre líder e liderado (1:1).
- Fazer a Avaliação 360°.
- Estimular o desenvolvimento do PDI.



### Convenção Anual

Reunimos os nossos mais de 500 colaboradores e conselheiros para uma manhã repleta de trocas e aprendizado. Devido às enchentes, nossa convenção foi adiada de maio para o final de agosto, mas isso não diminuiu o entusiasmo e a energia do evento.

O evento contou com a participação especial do humorista Badin Colono, que trouxe alegria e descontração ao compartilhar a trajetória por trás da construção do seu personagem. Também tivemos a honra de receber o Coronel Aviador Thiago Romanelli, atual comandante da Base Aérea de Canoas, que abordou a atuação da Força Aérea Brasileira e o servir ao próximo como missão.

Nesse grande encontro, iniciamos a contagem regressiva para os nossos 100 anos, que vamos comemorar em 2025. Foi uma manhã emocionante, marcada por reencontros, abraços, trocas de ideias e compartilhamento de experiências. A convenção reforçou nosso compromisso com o desenvolvimento e bem-estar de todos os nossos colaboradores, preparando-os para um futuro ainda mais promissor.

**Great  
Place  
To  
Work.**®

Realizamos anualmente a Pesquisa de Clima, que em 2024 teve um Índice de Confiança de 88%. Este excelente índice reflete o ambiente acolhedor da nossa Cooperativa, reconhecido com o título de 1º lugar das melhores empresas para trabalhar no Brasil na categoria Grandes Empresas, segundo o ranking do Great Place To Work (GPTW).

## Desenvolvimento

O Sicredi investe continuamente no desenvolvimento de seus colaboradores, reconhecendo que o crescimento profissional de cada um é fundamental para o sucesso da cooperativa. Nossas ações de aprendizagem são organizadas em seis categorias principais:



*Essas iniciativas demonstram o compromisso do Sicredi em proporcionar um ambiente de trabalho que valoriza o aprendizado contínuo e o desenvolvimento profissional, garantindo que nossos colaboradores estejam sempre preparados para atender com excelência nossos associados.*



Integração de novos colaboradores, uma imersão no mundo do Cooperativismo para aprender sobre o sistema Sicredi, a nossa Cooperativa e a nossa cultura.

O Expandir Juntos é uma capacitação destinada aos Gerentes de Negócios Pessoa Física que ocorre nas terças-feiras, quinzenalmente, de forma online, das 9h15 às 09h45.



Formação para equipe mergulhar no universo das interações digitais, explorando as melhores práticas e estratégias para fortalecer nossos laços com associados no ambiente online.

# Programas Sociais



Desde a nossa origem, temos como premissa colaborar com o desenvolvimento e a transformação social das regiões onde atuamos. Isso se manifesta por meio de iniciativas que cultivam um relacionamento profundamente humano, cooperativo e genuíno, que espelha os valores mais nobres do cooperativismo: solidariedade, transparência e responsabilidade.

*Somos movidos pelo espírito social que conecta corações, pela transparência que constrói confiança e pela responsabilidade que nos inspira a cuidar uns dos outros. Cada ação nossa é uma prova do poder transformador do cooperativismo, um movimento que acredita e investe em um futuro melhor para todos.*



Desde 2018, o Fundo de Desenvolvimento Social tem sido um pilar fundamental na atuação da nossa Cooperativa Sicredi Origens RS, diferenciando-nos como uma instituição financeira comprometida com o desenvolvimento social e comunitário. Este programa destina 3% dos resultados da nossa Cooperativa para apoiar projetos de entidades benéficas que promovem a cultura, educação, esporte, saúde, segurança e sustentabilidade em nossa região de atuação.

Ao longo dos anos, temos visto o impacto positivo que o Fundo Social tem proporcionado às comunidades onde atuamos. Em 2024, devido às enchentes que devastaram nosso Estado, direcionamos os recursos do Fundo para ajudar entidades e famílias vítimas dessa tragédia. Essa decisão reforçou nosso compromisso com a solidariedade e a cooperação em momentos de crise.

A atuação da Cooperativa Sicredi Origens RS através do Fundo Social tem sido marcada por uma gestão transparente e eficiente dos recursos,

garantindo que cada projeto apoiado contribua significativamente para o bem-estar da comunidade. A seguir, apresentamos os valores destinados ano a ano, evidenciando nosso contínuo investimento no desenvolvimento social:

**2018 - R\$ 255 mil reais**  
**2019 - R\$ 492 mil reais**  
**2020 - R\$ 672 mil reais**  
**2021 - R\$ 808 mil reais**  
**2022 - R\$ 908 mil reais**  
**2023 - R\$ 822 mil reais**  
**2024 - R\$ 903 mil reais**

Esses números refletem nosso compromisso em apoiar iniciativas que fazem a diferença na vida das pessoas.

O Fundo Social é mais do que um programa de apoio financeiro: é uma expressão do nosso compromisso com os valores cooperativistas e com o desenvolvimento das comunidades onde estamos presentes. Continuaremos a trabalhar incansavelmente para que cada recurso destinado se transforme em oportunidades e melhorias concretas para todos.



O programa Cooperativas Escolares busca ampliar oportunidades de aprendizado e desenvolver o protagonismo juvenil. Os alunos com idades entre 10 e 15 anos se reúnem no contraturno escolar para participação voluntária em oficinas e formações focadas no modelo e prática cooperativista e que incentivam o empreendedorismo.

Temos seis Cooperativas Escolares atuantes nos municípios de Gravataí, Sapucaia do Sul, Glorinha, Cachoeirinha do Sul, Viamão e Porto Alegre, e pretendemos ampliar para os nove municípios ao longo de 2025. Também devemos dar continuidade às Assessorias Pedagógicas junto aos educadores para condução da metodologia do programa.

Entre as muitas ações realizadas ao longo deste ano, destacamos a Oficina de Cargos na AMRIGS, que foi destinada aos associados (estudantes) com cargos nas cooperativas escolares para aprofundar o conhecimento sobre suas atribuições. Foram trabalhados temas como a liderança, documentação e gestão financeira.

No mês de outubro, estivemos na Cooperativa Escolar CESL, do colégio Santa Luzia, em Gravataí, levando jornalistas de veículos de comunicação (Band TV, Rádio Gaúcha, Correio do Povo e Jornal do Comércio) para um bate-papo com os nossos associados sobre diversos temas, como plataformas de comunicação, o impacto da comunicação na vida das pessoas, a carreira de um comunicador e as maneiras assertivas de comunicar.

Já em novembro, os jovens da Cooperativa Escolar CESL, de Gravataí, fizeram uma visita aos veículos de comunicação do grupo RBS e Jornal Correio do Povo para ver de pertinho o processo de reportagem nas redações de veículos.





A inauguração do Espaço CESL na Cooperativa Escolar de Gravataí foi também um destaque neste ano de 2024. Este espaço foi inaugurado para comemorar os 5 anos de fundação da cooperativa. A ideia é prezar pelo bem-estar dos associados, visando apoiá-los nos encontros e oficinas promovidos durante o seu processo de aprendizagem. E para finalizar o ano, em novembro, a nossa cooperativa organizou duas visitas a Nova Petrópolis para os jovens conhecerem a Rota do Cooperativismo. Os jovens da Cooperativa Escolar da EMEF Cristiano Vieira da Silva (Águas Claras), Raízes da Figueira, BeeCoop Ritter, CESL e Sabiás do Horizonte (Sapucaia), ficaram encantados

com a história do Cooperativismo, e todos os lugares que puderam explorar na Linha Imperial.

Durante o percurso, eles estiveram no Memorial Amstad, Prédio da Caixa Rural, Casa Paroquial, Igreja São Lourenço e Mártir e a Praça Padre Theodor Amstad. Nos dois dias de visita, **levamos cerca de 130 jovens para o Berço do Cooperativismo e mais de 14 professores.**

Foram dois dias de atividades intensas, intercooperação e muitas aprendizagens compartilhadas entre os nossos associados.

ASSISTA AO VÍDEO DO PROGRAMA COOPERATIVAS ESCOLARES





### **DEPOIMENTO DE JOVEM DA COOPERATIVA ESCOLAR:**

“É com muito orgulho e prazer que digo que AMO ser um jovem cooperativista e o quanto esse programa, das Cooperativas Escolares, pode proporcionar diversas oportunidades e experiências que sempre irão agregar no nosso dia a dia, no nosso trabalho e nos nossos estudos. O Sicredi sempre teve e sempre terá um espaço guardado no meu coração, por sempre se preocupar e interessar pela CESL, pelo nosso amadurecimento pessoal e profissional e também por acreditar no potencial gigantesco que os jovens têm de desenvolver e projetar um futuro de qualidade para todos. Digo isso, pois tenho uma grande

inspiração, que é o meu irmão, Arthur de Souza, que sempre me mostrou e sempre deixou explícito o quanto participar de uma cooperativa escolar e trabalhar no Sicredi se fez e se faz muito importante nas nossas vidas. Não é uma empresa qualquer, é ter com quem contar, SEMPRE! Muito obrigado por todas as experiências e oportunidades disponibilizadas pelo Sicredi e toda a sua assessoria, são vocês que cooperam para que a engrenagem do Cooperativismo rode sem parar. Quem coopera, cresce!”

Carinhosamente,  
Francisco Neto, presidente da CESL

### **NOSSAS COOPERATIVAS ESCOLARES**

Total de associados: 166

Total de Professores Orientadores: 08

Total de Cooperativas Escolares: 06

#### **Cooperativa Escolar – Escolas Parceiras**

CESL - Gravataí

Raízes da Figueira - Glorinha

Sabiás do Horizonte – Sapucaia do Sul

BeeCoop Ritter - Cachoeirinha

EMEF Cristiano Vieira Oliveira - Viamão

EMEF Vereador Antônio Giúdice - Porto Alegre



*Desenvolvido pelo Sicredi há 30 anos, o Programa A União Faz a Vida tem como objetivo romper com a proposta tradicional de educação nas escolas, promovendo a cooperação e a cidadania entre os estudantes. Este programa inovador é atualmente aplicado em todas as quatro instituições públicas municipais de Glorinha: EMEF Álvaro Ferrugem, EMEF Ary Soares, EMEF São Pedro e EMEF Coronel Sarmento.*

Em 2024, demos continuidade aos projetos de assessorias pedagógicas individuais e coletivas, envolvendo 32 professores e 20 gestores escolares. Essas ações impactaram diretamente 755 alunos, proporcionando um ambiente educacional mais colaborativo e inclusivo. Em novembro, nossa equipe se reuniu com os Gestores Escolares do Programa A União Faz a Vida em Glorinha para avaliar as atividades realizadas em 2024 e planejar as possibilidades para o próximo ano.

Além disso, realizamos a habilitação inicial para a integração dos novos educadores à metodologia do Programa, garantindo que todos estejam alinhados com os princípios e objetivos do A União Faz a Vida. Em 2025, pretendemos expandir o programa para a região de Porto Alegre, ampliando ainda mais o alcance e o impacto positivo nas comunidades.

O impacto do Programa é significativo. De acordo com um estudo realizado em parceria com o Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social (IDIS), os impactos positivos são percebidos pelos participantes e continuam na mesma intensidade por 5 a 7 anos após a participação no programa. Educadores relataram desenvolvimento profissional, maior motivação e um sentimento de realização ao verem a transformação nos alunos e na comunidade.



**O Programa Pertencer tem como objetivo estimular a participação ativa dos associados nos processos de decisão da cooperativa, por meio dos núcleos e seus coordenadores. Este programa é fundamental para garantir que a voz de cada associado seja ouvida e considerada nas decisões que impactam a cooperativa.**

Em 2024, as Assembleias de Núcleo ocorreram de 04 a 07 de março, com a participação de 7.152 associados, representando um aumento de 140% em relação ao ano anterior. Esse expressivo avanço demonstra uma maior conscientização dos associados sobre a importância de sua participação nas decisões da cooperativa.

Além das Assembleias, contamos com 134 coordenadores de núcleo, divididos em 67 núcleos em toda a região em que atuamos. Os coordenadores de núcleo são eleitos em Assembleia e desempenham um papel crucial na governança da cooperativa. Eles representam os votos dos associados de seu núcleo na Assembleia Geral, exercendo o poder decisório em nome deles e contribuindo para a excelência da governança da cooperativa. Os coordenadores de núcleo também atuam como interlocutores entre os



associados e a cooperativa, garantindo a transparência e a comunicação eficaz. Eles participam de debates sobre diversos assuntos da cooperativa e têm contato direto com o Conselho de Administração.

Em 2024, além das Assembleias de Núcleo, realizamos diversas atividades para fortalecer a participação dos associados e a atuação dos coordenadores. Entre elas, destacam-se as formações e encontros com o presidente e gerentes de agência, onde os coordenadores puderam levar as opiniões, sugestões e demandas dos associados.

O Programa Pertencer é essencial para a construção de uma cooperativa mais participativa e democrática, onde cada associado tem a oportunidade de influenciar os rumos da cooperativa e contribuir para o seu desenvolvimento. Continuaremos a investir na capacitação e no engajamento dos nossos coordenadores e associados, fortalecendo ainda mais a nossa governança e a nossa comunidade.



O **Programa Crescer** tem como objetivo levar formação, informação e educação sobre o cooperativismo aos nossos associados, parceiros e à comunidade em geral. Este programa é fundamental para promover o entendimento e a valorização do modelo cooperativista, que se baseia em princípios como a adesão voluntária e livre, a gestão democrática, a participação econômica dos membros, a autonomia e independência, a educação, formação e informação, a intercooperação e o interesse pela comunidade.

O Programa Crescer é essencial para a nossa cooperativa, pois promove a educação contínua e o engajamento dos associados. A formação oferecida pelo programa abrange diversos aspectos do cooperativismo, capacitando os participantes a entenderem melhor seu papel dentro da cooperativa e a contribuírem de maneira mais efetiva para o seu desenvolvimento.

*Os números abaixo demonstram o alcance do Programa Crescer em disseminar os valores e princípios cooperativistas. A educação e a formação contínua são pilares fundamentais para o fortalecimento do cooperativismo, e o Programa Crescer desempenha um papel crucial nesse processo.*

Ao investir na formação dos nossos associados e na comunidade, estamos construindo uma base sólida para o crescimento sustentável da cooperativa. O Programa Crescer não apenas capacita os participantes, mas também promove a intercooperação e o interesse pela comunidade, alinhando-se perfeitamente aos princípios cooperativistas.

#### **IMPACTO DO PROGRAMA CRESER EM 2024:**

**TOTAL DE FORMADOS: 7.195**  
**ASSOCIADOS FORMADOS: 3.858**



# Formação dos coordenadores

*Para garantir que nossos coordenadores de núcleo estejam cada vez mais qualificados, investimos em cursos específicos por meio da Formação de Coordenadores de Núcleo, realizada entre maio e novembro de 2024.*

Esta formação foi dividida em duas partes:

- On-line: Plataforma de Educação
- Presencial: Em parceria com a ESCOOP

Os temas abordados na formação foram:

1. Ser conselheiro e os desafios éticos
2. Postura e condutas como conselheiro
3. Gestão estratégica
4. Sustentabilidade do cooperativismo de crédito
5. Gestão financeira
6. Cenário macroeconômico e o cooperativismo de crédito

Além do curso, a formação incluiu uma rodada de negócios, onde os coordenadores puderam “trocar cartões”, criando um canal de networking e aproximando ainda mais os participantes. Também organizamos uma visita

ao CAS, para que os coordenadores pudessem entender melhor o Sistema Sicredi e suas subdivisões internas.

Para fechar a formação com chave de ouro, levamos os coordenadores de núcleo a Nova Petrópolis para visitarem a Rota do Cooperativismo. Eles percorreram o Memorial Amstad, o Prédio da Caixa Rural, a Casa Paroquial, a Igreja São Lourenço Mártir e a Praça Padre Theodor Amstad. Este foi um momento especial, organizado com muito carinho pela nossa cooperativa, para aproximar os coordenadores de núcleo da nossa história e raízes, e fazê-los entender, na prática, o grandioso legado do cooperativismo.



*“A formação foi extremamente enriquecedora. Os temas abordados foram muito relevantes e me ajudaram a entender melhor meu papel como coordenadora. A visita à Rota do Cooperativismo foi inspiradora e me fez sentir ainda mais conectada com a história do Sicredi.”*

PATRICIA GERMANN DE OLIVEIRA  
coordenadora de núcleo  
da agência Cachoeirinha

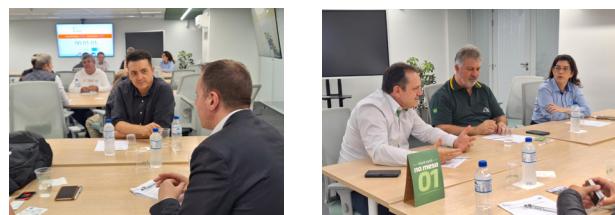


**Impacto na Cooperativa:**  
A formação dos coordenadores de núcleo fortaleceu a cultura cooperativista, promovendo valores como ética, transparência e sustentabilidade. Os coordenadores agora estão mais preparados para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades, garantindo que a cooperativa continue a crescer de forma sustentável e a atender às necessidades dos associados.



*“Participar da formação me deu uma nova perspectiva sobre a importância da nossa atuação. A troca de experiências com outros coordenadores e a rodada de negócios foram momentos valiosos para criar uma rede de apoio e colaboração.”*

PAULO ROBERTO DOSO  
coordenador de núcleo da agência Gravataí





Reconhecendo a importância das mulheres na sociedade, nossa cooperativa valoriza e incentiva a contribuição feminina em todas as esferas, fortalecendo e impulsionando mudanças positivas e duradouras. Por isso, instituímos o **Comitê Mulher**, um programa que busca capacitar as integrantes para que possam ser protagonistas em suas ações, promovendo o desenvolvimento sustentável nos âmbitos econômico, social e ambiental.

Com finalidade educativa, o Comitê Mulher capacita as mulheres para que possam participar ativamente da gestão, liderar, empreender e promover o desenvolvimento sustentável dentro do modelo de negócio do Sicredi e de suas organizações. O programa é apoio para que as mulheres tenham as ferramentas e o conhecimento necessários para influenciar positivamente suas comunidades e o ambiente de trabalho.



Em 2024, organizamos cinco encontros do Comitê Mulher nos meses de março, abril, julho, agosto e novembro. Durante esses encontros, abordamos temas variados e relevantes, como cases de sucesso sistêmico, a trajetória de mulheres marcantes ao longo da história da cooperativa, a importância da organização financeira, autocuidado e felicidade no trabalho.

*Esses encontros não apenas proporcionaram um espaço para aprendizado e troca de experiências, mas também fortaleceram a rede de apoio entre as participantes, promovendo um ambiente de colaboração e crescimento mútuo.*

# Voluntariado

## Dia de cooperar

*Em celebração ao Dia Internacional do Cooperativismo, que ocorre no primeiro sábado de julho, nossa cooperativa realiza uma série de ações de voluntariado conhecidas como **Dia C (Dia de Cooperar)**. Este dia é dedicado a promover o espírito cooperativista através de ações sociais que beneficiam as comunidades locais onde atuamos.*

Durante a Semana do Cooperativismo, todos os colaboradores da nossa cooperativa se mobilizam para organizar e participar de atividades que geram um impacto positivo na região. Cada agência se responsabiliza por planejar e executar ações específicas, garantindo que o cooperativismo esteja presente de forma prática e ativa, não apenas teórica.

Em 2024, mais de 290 voluntários se engajaram nas atividades do Dia C, impactando direta e indiretamente mais de 11.700 pessoas ao longo do mês de julho e subsequente. Este movimento demonstrou, mais uma vez, o compromisso da nossa cooperativa com a comunidade e a importância do trabalho coletivo.

Diversas ações foram realizadas, incluindo:

- Doação de alimentos para famílias carentes
- Oficinas de educação financeira para crianças, adolescentes e adultos
- Campanhas de doação de sangue
- Revitalização de escolas e espaços públicos atingidos pelas enchentes
- Ações em prol da causa animal, como campanhas de adoção e cuidados veterinários.

Essas atividades não apenas atenderam às necessidades imediatas das comunidades, mas também promoveram a conscientização sobre a importância do cooperativismo e do voluntariado. A participação ativa dos nossos colaboradores e associados reforçou os valores cooperativistas de solidariedade, ajuda mútua e responsabilidade social.

*O Dia C é uma oportunidade para mostrar que, juntos, podemos fazer a diferença e construir um futuro mais justo e sustentável. Continuaremos a promover ações de voluntariado e a celebrar o cooperativismo, fortalecendo nossos laços com a comunidade e contribuindo para o bem-estar de todos.*

# Programa de Educação Financeira



A **Educação Financeira** é um pilar fundamental para o Sicredi, pois acreditamos que ela amplia nossa capacidade de impactar positivamente nossos associados e as comunidades onde estamos presentes. Nosso compromisso é transformar a educação financeira em bem-estar duradouro, incentivando atitudes conscientes e oferecendo orientação para que as pessoas possam alcançar equilíbrio e saúde financeira a longo prazo.

Em 2024, realizamos mais de 310 ações de educação financeira, incluindo oficinas em empresas, escolas e entidades. Adaptamos nossa mensagem para atender diferentes públicos, sejam crianças, adolescentes ou adultos. Essas iniciativas impactaram quase 20 mil pessoas, promovendo conhecimento e práticas financeiras saudáveis.

*Nossas iniciativas de educação financeira não apenas informam, mas também transformam vidas. Ao promover a conscientização financeira, ajudamos nossos associados a tomar decisões mais informadas e a construir um futuro financeiro mais seguro. A educação financeira é uma ferramenta poderosa para o desenvolvimento pessoal e comunitário, e estamos orgulhosos de contribuir para essa transformação.*

Um dos destaques do ano foi o primeiro aniversário do espaço da Turma da Mônica do Sicredi, inaugurado em 2023. Este espaço lúdico e interativo recebeu mais de 10 mil visitantes, proporcionando às crianças e adolescentes uma experiência divertida e educativa sobre economia e saúde financeira. Através de atividades envolventes, conseguimos ensinar fundamentos importantes de forma

acessível e agradável. Continuaremos a investir em programas e ações que promovam a educação financeira, reforçando nosso compromisso com o bem-estar de nossos associados e a sustentabilidade das comunidades onde atuamos. Acreditamos que, juntos, podemos construir um futuro mais próspero e equilibrado para todos.

<i>Programa de Educação Financeira</i>	<i>SOMA TOTAL</i>
Público adolescentes	199
Público Colaboradores Sicredi	728
Público Crianças	294
Público Escolas	3424
Público Pessoa Física	14.627
Público Pessoa Jurídica (MEI)	273
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>19.545</b>

Crianças e jovens	3705
Geral/Adultos	15.647
Idosos	16
Mulheres	177
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>19.545</b>

CAPÍTULO **4**



# Estratégia de sustentabilidade

*Nossa estratégia de sustentabilidade*

**46**

*Referencial de Desenvolvimento  
Sustentável*

**48**

# Nossa estratégia de sustentabilidade

Como um sistema cooperativo, dedicamos especial atenção aos resultados gerados por nossas operações, especialmente aos impactos positivos promovidos para nossos associados, para o meio ambiente e para a comunidade.

Para tanto, além de nossos norteadores estratégicos — Missão, Visão e Valores, que orientam a condução do negócio —, dispomos de uma sólida estratégia de sustentabilidade que orienta a nossa atuação, integrando as melhores práticas de gestão do mercado. Pautada nos pilares Ambiental, Social e Econômico, a estratégia demonstra o nosso foco na sustentabilidade e na longevidade do nosso negócio.

Como parte da nossa estratégia de sustentabilidade, estabelecemos direcionadores e temas focais, que norteiam nosso planejamento e ação para onde podemos, de fato, gerar impacto positivo.

Nossos três direcionadores de Governança – Relacionamento e Cooperativismo, Soluções Responsáveis e Desenvolvimento Local – são divididos em 12 temas focais, que são as temáticas mais relevantes para a nossa sustentabilidade, onde devemos focar nossos esforços, a fim de promover o crescimento sustentável do negócio.





Com base nos temas focais, construímos os documentos e as políticas sistêmicos que orientam nossa estratégia, tomada de decisão, operação e conduta.

A nossa política de sustentabilidade estabelece a governança para a sustentabilidade e os princípios e as diretrizes aplicáveis a todos os níveis e entidades do sistema, norteando a tomada de decisão na condução de negócios, atividades, processos e na relação com nossas partes interessadas.

# Referencial de desenvolvimento sustentável

Com o objetivo de conectar todos os pontos de nossa estratégia de sustentabilidade e oferecer um direcionamento institucional para apoiar as cooperativas a se tornarem protagonistas no desenvolvimento local e sustentável, criamos nosso referencial de desenvolvimento sustentável. Por meio da ferramenta, mensuramos iniciativas, programas e ações desenvolvidos de maneira sistêmica, que promovem impacto positivo relacionado à sustentabilidade.

A partir da definição de indicadores conectados aos três direcionadores que compõem nossa estratégia de sustentabilidade, o referencial é a base para a medição de impacto positivo do Sicredi, permitindo mensurar nosso desempenho em sustentabilidade nos níveis nacional, regional e local.

Comente aqui sobre o estágio de maturidade da sua entidade.





CAPÍTULO **5**



# Premiações e *reconhecimentos*

# Sicredi Brasil

## Premiações em 2024

### JANEIRO

**Ranking de Agentes Financeiros do BNDES** | O Sicredi foi o principal agente financeiro na concessão de recursos do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) em 2023. No total, foram liberados R\$ 8,2 bilhões pela instituição em operações para pessoas físicas e jurídicas de micro, pequeno e médio porte, além de produtores rurais.

### MARÇO

**Ranking Focus Banco Central** | O Sicredi está pelo sétimo ano consecutivo no ranking anual de projeções econômicas, divulgado pelo BancoCentral, e conquistou o 3º lugar em duas categorias - na projeção da Taxa de desocupação de médio prazo, com as projeções realizadas por sua área de Análise Econômica, e do IPCA Administrados de longo prazo, resultado obtido pela Asset.

**100 empresas mais inovadoras no uso de TI** | Premiação realizada pelo IT Fórum, que analisa o ambiente inovativo e o protagonismo da área nas maiores empresas do país. Ficamos na 63ª posição.

**Ranking Merco** | O Sicredi ficou na 11ª posição do ranking Merco -monitor empresarial de reputação corporativa, na categoria “Serviços Financeiros”.

### ABRIL

**Ranking brasileiro World's Best Banks 2024 Forbes** | O Sicredi conquistou a 5ª posição no ranking. Na pesquisa, bancos de 33 países foram avaliados por clientes com base em uma série de critérios relacionados às suas experiências no relacionamento.

**LinkedIn Top Companies 2024** | O Sicredi ficou na 8ª posição no ranking geral do Top Companies do LinkedIn 2024 do Brasil e na 5ª posição no ranking da primeira edição do Top Companies do setor financeiro do LinkedIn, na categoria Grande Empregador.

**Best Workplaces InfoJobs** | Sicredi foi citado entre as 5 melhores empresas no ranking da InfoJobs, categoria “Instituições Financeiras, Seguradoras e Consultorias”.



## JUNHO

### **Pesquisa Nacional de Cartões de Crédito (PNCC) | CardMonitor.**

O cartão de crédito do Sicredi, lidera ranking de preferência dos usuários que possuem mais de um cartão, com percentual de 63,8%, quase 3 p.p. acima do índice de 2023, quando alcançou 60,9% de preferência dos usuários.

**Ranking BNDES** | O Sicredi foi reconhecido em 6 das 10 categorias: 1º lugar em “Clientes Apoiados pelo BNDES” e “Valor Operado Geral”, 2º lugar em “BNDES Crédito Rural” e 3º lugar em “Canal MPME (Micro, Pequenas e Médias Empresas)”, “FGI/PEAC (Programa Emergencial de Acesso a Crédito com garantia do Fundo Garantidor para Investimentos)” e “Atendimento ao Cliente”.

## JULHO

**World Council Young Credit Union People WYCUP/O Projeto “Caminhos da Energia”**, desenvolvido no Comitê Jovem da Sicredi Centro Sul PR/SC/RJ, conquistou premiação internacional no WYCUP - World Council Young Credit Union People, durante a Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito promovida pelo WOCCU, em Boston (EUA).

## AGOSTO

### **10ª edição do Prêmio Valor Inovação**

| O Sicredi ficou entre as cinco mais inovadoras no setor financeiro de acordo com a avaliação realizada pelo jornal Valor Econômico, em parceria com a Strategy&.

## **Prêmio Broadcast Projeções 2024**

| 6ª posição na categoria Top Geral que avalia as previsões de sete indicadores da economia. Foi o quarto ano consecutivo em que o Sicredi recebeu o reconhecimento, o qual destacou as instituições financeiras e consultorias econômicas que mais acertaram as estimativas sobre as variáveis macroeconômicas de 2023.

## **Prêmio Prospera Coop** | Confebras

O Sicredi foi reconhecido em duas categorias: em finanças sustentáveis, com a Primeira Emissão de Letra Financeira Sustentável do Brasil, e em governança, com o Comitê Jovem e Comitê Mulher, da Cooperativa Sicredi Parque das Araucárias (PR/SC/SP).

## SETEMBRO

**Valor 1000** | Em sua 24ª edição, por meio da experiência do Valor Econômico, FGV e Serasa, o prêmio analisou 27 setores da economia brasileira, as 1000 maiores empresas do país, as 50 maiores por região e ofereceu um panorama completo do setor financeiro. O Sicredi conquistou o 7º lugar na categoria “100 Maiores Bancos”.

**Melhores e Maiores Exame** | Com metodologia desenvolvida pela Exame e a Ibmec, uma das mais conceituadas escolas de negócios do país, o ranking Melhores e Maiores analisa resultados contábeis, crescimento dentro do segmento, governança, responsabilidade socioambiental e histórico em diversos setores, a fim de premiar as maiores empresas em 16 setores. O Sicredi foi o 1º colocado na categoria “Cooperativas” e 10º na categoria “Bancos”.

### **Global SME Finance Awards 2024 |**

O Sicredi foi premiado com: Platinum - Melhor Financiador para Mulheres Empreendedoras - Commercial Bank Global Champion; Platinum - Melhor Financiador para Mulheres Empreendedoras – América Latina e Caribe; Gold - Financiador PME do Ano - América Latina e Caribe; e Gold - Melhor Financiador para Mulheres Empreendedoras - América Latina e Caribe, com o ‘Donas do Negócio’, da Coop. Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia.

### **OUTUBRO**

**Ranking GPTW Brasil** | Sicredi é a melhor (1<sup>a</sup>) empresa para trabalhar no país, categoria empresas gigantes, segundo o ranking do Great Place To Work® (GPTW).

### **Selo Destaque em Saúde Emocional da GPTW** |

A escolha foi feita com base em uma ferramenta desenvolvida pelo Great People Mental Health, que faz parte do ecossistema Great People & GPTW. Ela avalia depoimentos e, por meio de inteligência artificial, extrai dados relevantes sobre o cuidado com a saúde emocional. A lista é composta por 10 empresas e o Sicredi foi a única do setor financeiro a receber.

### **Prêmio Diversidade em Prática |**

Promovido pela startup BlendEdu, que reconhece as melhores iniciativas de inclusão e diversidade no mercado. O curso “Mulher Empreendedora”, oferecido

pelo Sicredi, foi eleito vencedor na categoria Educação e Empoderamento. Ele foi criado em 2023 e capacita mulheres microempreendedoras em situação de vulnerabilidade social.

### **100 Open Startups – 9<sup>a</sup> edição |**

Considerado o maior levantamento de inovação aberta na América Latina | O Sicredi conquistou o 1º lugar na categoria “Serviços Financeiros” e a 8<sup>a</sup> colocação na categoria geral “Top 100 Open Corps”.

### **Selo de Prevenção a Fraudes |**

Da Confederação Nacional das Instituições Financeiras (CNF), em parceria com a Federação Brasileira de Bancos (Febraban). O reconhecimento atesta que o Sicredi possui processos eficientes para prevenir fraudes e conscientizar seus associados sobre os riscos.

### **Guia de FundosFGV |**

Nossa Asset foi reconhecida como a 2<sup>a</sup> melhor Asset do ano, na categoria Gestores Especialistas, 2º lugar na categoria Money Market dentro do mesmo grupo e 3º lugar na categoria Segmentos de Investidores – Atacado.

### **NOVEMBRO**

**Época 360º** | O Sicredi é o “Destaque” na categoria “Bancos na região Sul”. Também ocupou o 2º lugar no ranking setorial “Bancos” na categoria “Desempenho financeiro”, o 3º lugar no ranking “Setorial”, categoria “Inovação”, e a 56<sup>a</sup> posição no ranking geral das empresas.

## DEZEMBRO

### **Corporate Startup Stars 2024**

| O Sicredi está no ranking das 100 melhores empresas do mundo em práticas de inovação corporativa de 2024. Criado em 2016, o reconhecimento é uma iniciativa da Startup Europe Partnership, vinculada à Comissão Europeia, em colaboração com a Mind the Bridge - uma plataforma global de inovação aberta -, e a Câmara de Comércio Internacional (ICC).

### **Environmental Finance Impact Award 2024**

| O Sicredi foi premiado na categoria “Impact initiative of the year: Latin America and Caribbean”. Concedida pela revista britânica

Environmental Finance, a premiação se deu pela captação junto ao CAF (Banco de Desenvolvimento da América Latina e do Caribe) e à JICA (Agência de Cooperação Internacional do Japão) para apoio a micro, pequenas e médias empresas lideradas por mulheres, crédito em regiões com baixo IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) e para financiamento de atividades agrícolas.

**Prêmio Reclame AQUI 2024** | Conquistou o 1º lugar, pelo segundo ano consecutivo, na categoria “Cooperativa de Crédito” do prêmio Reclame AQUI - maior premiação de reputação, atendimento e experiência do cliente do Brasil.

## PREMIAÇÕES DA NOSSA CENTRAL E DA NOSSA COOPERATIVA

## FEVEREIRO

Recebemos o reconhecimento pela **performance em faturamento na Máquina de Cartões do parceiro comercial Fiserv**. A Sicredi Origens RS ficou na 3ª posição em relação as 38 Cooperativas da Central Sul/Sudeste.

Pelo sexto ano consecutivo, o Sicredi conquistou o primeiro lugar na categoria cooperativa de crédito no **Love Brands RS**, premiação criada em 2019, e que reconhece as marcas mais amadas do nosso Rio Grande do Sul.

## ABRIL

### **Somos TOP OF MIND RS e LOVE BRANDS!**

O Sicredi recebeu o **Top of Mind RS** por ser a marca mais lembrada entre as cooperativas de crédito do nosso Estado. O reconhecimento faz parte da pesquisa da Revista Amanhã, e considera a primeira empresa que vem à mente do entrevistado.

## OUTUBRO

O Sicredi conquistamos a primeira colocação entre as **100 maiores empresas do RS no ranking da Revista Amanhã**.

A Sicredi Origens RS recebeu o **Selo Bah - Heróis do Banco de Alimentos do RS**, em reconhecimento ao apoio da Cooperativa através do Fundo de Desenvolvimento Social, ações de voluntariado e doações ao longo do ano.

## NOVEMBRO

Em **Gravataí**, a Sicredi Origens RS está entre as **instituições financeiras mais lembradas pela população!** A distinção foi entregue durante o evento Marcas & Líderes, promovido pela Acigra e considerado o maior reconhecimento empresarial da região de Gravataí, com finalistas de 50 segmentos.

A Sicredi Origens RS recebeu o Prêmio de **Instituição Financeira mais relevante para o desenvolvimento econômico e empreendedorismo de Cachoeirinha**. A premiação, que aconteceu durante o evento Marcas em Destaque 2024, é uma realização da Associação Empresarial de Cachoeirinha (ACC), em parceria com o Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha (Cesuca) e a Prefeitura Municipal.

O nosso presidente, Ronaldo Netto Sielichow, recebeu uma menção honrosa da **Câmara de Vereadores de Sapucaia do Sul**, pela contribuição da Sicredi Origens RS no desenvolvimento econômico e social do município.

A Sicredi Origens RS recebeu a homenagem da **Câmara da Indústria e Comércio e Serviços de Canoas** (CICS) pelos 5 anos de atuação da agência Marechal Rondon, bem como contribuição para o desenvolvimento dos negócios locais. O evento, que recebe o nome de “Jubilados” é tradicional no município.

Em Esteio, fomos agraciados com o **Troféu Mérito Empresarial 2024 Longuinho Muzykant**, uma iniciativa da Associação Comercial Industrial e Serviços de Esteio (ACISE), em comemoração aos 69 anos da entidade.

# Nossas agências em 2024:

## PORTO ALEGRE

### • SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Mariland, 477  
(51) 3358.8200

### • EMPRESARIAL MIDDLE & CORPORATE

Av. Mariland, 477  
(51) 3358.8200

### • CARLOS GOMES

Av. Carlos Gomes, 221  
(51) 3258.3100

### • CENTRO HISTÓRICO

Rua General Câmara, 238  
(51) 3287.2800

### • EDUARDO PRADO

Rua Eduardo Prado, 1844  
(51) 3249.8507

### • FARRAPOS

Av. Farrapos, 2462  
(51) 3375.6000

### • INDEPENDÊNCIA

Av. Independência, 925,  
Lj 102 - (51) 3212.3232

### • HÍPICA

Avenida Edgar Pires  
de Castro, 1570  
(51) 3247.4350

### • JARDIM LINDÓIA

Av. Assis Brasil, 3940  
(51) 3358.4263

### • LOMBA DO PINHEIRO

Estrada João de  
Oliveira Remião, 4415  
(51) 3022.8001

### • MOINHOS DE VENTO

Rua Olavo Barreto  
Viana, 69  
(51) 3358.8205

### • PROTÁSIO ALVES

Av. Protásio Alves, 1180  
(51) 3316.9350

### • SÃO JOÃO

Av. Benjamin Constant, 155  
(51) 3374.5200

## ALVORADA

Av. Presidente  
Getúlio Vargas, 796  
(51) 3411.9750

## CACHOEIRINHA

### • CENTRO

Av. Flores da Cunha, 956

(51) 3439.5000

### • BOM PRINCÍPIO

Av. Flores da Cunha, 3779

(51) 3010.0300

### • DISTRITO INDUSTRIAL

Av. das Indústrias, 750

(51) 3358.8250

## CANOAS

### • CENTRO

Rua Ipiranga, 106

(51) 3358.8292

### • MARECHAL RONDON

Av. Santos  
Ferreira, 1048

(51) 3358.5485

### • MATHIAS VELHO

Av. Rio Grande  
do Sul, 1510

(51) 3010.2920

### • NITERÓI

Av. Getúlio Vargas,  
2139, loja 1

(51) 3358.5474

## ESTEIO

Av. Presidente  
Vargas, 2190 - Lj 03  
(51) 3458.9500

## GLORINHA

Av. Dr. Pompilio Gomes  
Sobrinho, 23670  
(51) 3358.8237

## GRAVATAÍ

### • CENTRO

Av. José Loureiro  
da Silva, 1230  
(51) 3488.8353

### • MORADA DO VALE

Av. Alexandrino  
de Alencar, 297  
(51) 3358.8277

## SAPUCAIA DO SUL

Av. Sapucaia, 1970,  
Centro - Lj. 1  
(51) 3452.3192

## VIAMÃO

### • ÁGUAS CLARAS

RS 040, Km 28, 19427  
(51) 3498.2558

### • CENTRO

Rua Tapir Tabajara  
Canto da Rocha, 15  
(51) 3485.2149

### • SANTA ISABEL

Av. Liberdade, 1509  
(51) 3358.8231



Click no link e acesse

[sicredi.com.br/localizar-agencia](http://sicredi.com.br/localizar-agencia)

e confira a relação atualizada e a agência mais próxima de você

