

REVISTA

SICREDI

Edição 58 | ABRIL 2025

Mala Direta
Endereçada

9912327734/2020-SE/RS

SICREDI

Correios

Devolução
Física

Correios

Sicredi Região dos Vales reúne mais de 17 mil pessoas durante Processo Assemblear

DESTAQUES DA EDIÇÃO

2

Sicredi Região dos Vales reúne mais de 17 mil pessoas durante Processo Assemblear

08

Empreendedorismo Feminino

12

Símbolo de união e colaboração: Complexo do Cristo Protetor é inaugurado

Sicredi Região dos Vales reúne mais de 17 mil pessoas durante Processo Assemblear

Foram apresentados os principais números e ações no ano de 2024, evidenciando o crescimento sólido e sustentável da Cooperativa de Crédito

O Sicredi Região dos Vales realizou de 17 de fevereiro a 20 de março o Processo Assemblear 2025 nos 18 municípios da sua área de ação. Mais de 17 mil pessoas participaram dos encontros, onde foram apresentados temas como: prestação de contas do exercício 2024, ações promovidas nas comunidades, as contribuições voltadas ao desenvolvimento da região e os benefícios gerados ao quadro social.

Mais uma vez a Cooperativa de Crédito encerrou o ano com resultado positivo e um expressivo crescimento nos principais indicadores de desempenho. Esse resultado evidencia o importante papel do Sicredi Região dos Vales na região fomentando o desenvolvimento local e estando ao lado dos associados.

O Processo Assemblear foi finalizado com a Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária realizada no dia 21 de março, no Auditório do Sicredi Região dos Vales, em Encantado. Na oportunidade, os delegados, que são representantes dos associados, deliberaram entre outros assuntos sobre a prestação de contas, destinação das sobras, reforma estatutária e eleição do Conselho de Administração. A chapa única inscrita foi eleita, tendo como presidente Ricardo Cé, vice-presidente Fernando Bruxel e mais 19 conselheiros: Adriano Faggion, Almir Chiesa, Arquilino Pederiva, Carlos Senter, Claudio J. Alba, Cristiane U. Ziglioli, Dilamar Rosolen, Elton L. Pedralli, Fábio J. Secchi, Gilberto A. Piccinini, Leandro Delazeri, Natalia H. Cervo, Rafael Sbardelotto, Roberto Rigoni, Samir Tomazoni, Tadeu P. Bombonato, Telmo Schneider, Valdemar J. Redante e Valmir Vuaden.

A Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária ocorreu no dia 21 de março, na Sede do Sicredi Região dos Vales.



Mais de 17 mil pessoas estiveram presentes nas assembleias de núcleo realizadas entre os dias 17 de fevereiro e 20 de março.


17/02 - VISTA ALEGRE DO PRATA

18/02 - UNIÃO DA SERRA

19/02 - DOIS LAJEADOS

20/02 - GUAPORÉ

24/02 - PUTINGA

25/02 - ILÓPOLIS

26/02 - DOUTOR RICARDO

27/02 - ANTA GORDA

06/03 - RELVADO

07/03 - COQUEIRO BAIXO

10/03 - NOVA BRÉSCIA

11/03 - CAPITÃO

12/03 - SÃO VALENTIM DO SUL

13/03 - VESPASIANO CORRÊA

17/03 - MUÇUM

18/03 - ENCANTADO

19/03 - ARROIO DO MEIO

20/03 - ROCA SALES

Desempenho 2024

Nos principais indicadores de desempenho, o Sicredi Região dos Vales novamente apresentou um crescimento expressivo. Atualmente são mais de **87 mil** associados, no total de crédito somando os recursos repassados e os próprios, a Cooperativa de Crédito atingiu o montante de **R\$ 2,79 bilhões**, representando um aumento de **22%** quando comparado ao ano anterior. Outro dado importante, que apresentou crescimento no Sicredi Região dos Vales, foi em relação aos recursos captados (depósitos, poupança e fundos) totalizando **R\$ 4,87 bilhões**, o que representou **21%** de incremento. O Patrimônio Líquido da Cooperativa, formado pelas reservas, capital social e sobras do ano, alcançou a marca de **R\$ 1,07 bilhão**, com crescimento de **17%** em comparação ao ano anterior.

Em linhas de crédito, no ano de 2024 foram realizadas **33.728** operações, que totalizaram **R\$ 1,65 bilhões** de crédito concedidos para os associados, apoiando a viabilização de seus projetos. Desse montante, **5.158** operações de crédito rural, para custeio e investimentos, somaram **R\$ 341 milhões**. No crédito para pessoa física foram **15.177** operações, no valor de **R\$ 333 milhões**. Através do crédito para indústria e comércio foram realizadas **13.393** operações totalizando **R\$ 982 milhões**.



“Os resultados alcançados evidenciam a solidez e a sustentabilidade de nossa Cooperativa e são reflexo do nosso modelo de gestão, do comprometimento e dedicação dos colaboradores, aliados à sólida parceria que temos com os associados e a comunidade regional.”

Roberto Scorsatto,
Diretor Executivo
do Sicredi Região dos Vales.

**87 mil
associados**

**R\$ 2,79 bilhões
em Crédito Total**

22% de aumento em
comparação ao ano
anterior

**R\$ 4,87 bilhões
em Recursos
Captados**

21% de incremento
em comparação ao
ano anterior

**R\$ 1,07 bilhão
em Patrimônio
Líquido**

crescimento de 17%
em comparação ao
ano anterior

**R\$ 1,65 bilhões
em crédito
concedido**

R\$ 982 milhões
Crédito para Indústria
e Comércio

R\$ 341 milhões
Crédito Rural

R\$ 333 milhões
Crédito para Pessoa
Física

Resultados compartilhados

Em 2024, o Sicredi Região dos Vales gerou um resultado positivo de **R\$ 184 milhões**. Deste montante, **R\$ 53 milhões** retornaram aos associados através do pagamento de Juros ao Capital Social e Distribuição de Sobras, representando um retorno médio sobre o capital social de **19,70%** ao ano.

Os valores compartilhados são proporcionais à utilização de produtos e serviços, como investimentos, crédito, conta corrente, seguros, cartões e consórcios. Nos últimos cinco anos foram compartilhados com os associados **R\$ 195 milhões**, como participação nos resultados da Cooperativa.

“Os resultados compartilhados com os nossos associados são um reflexo dos bons indicadores de eficiência e da gestão da nossa Cooperativa, além de contribuir para que os recursos sigam circulando na nossa região, fomentando a economia local.”

Ricardo Cé,
Presidente do Sicredi Região dos Vales.

R\$ 53
milhões

Compartilhados com os associados do Sicredi Região dos Vales através do pagamento de juros ao capital e participação nos resultados.



R\$ 2 milhões em prêmios na região

400 cartões presente foram entregues durante o período da Promoção

Com o intuito de valorizar a parceria com os associados e estimular a economia local, o Sicredi Região dos Vales realizou a Promoção Cooperação Premiada. A campanha de prêmios que teve início em abril do ano passado sorteu **400 cartões presente**, totalizando **R\$ 2 milhões em prêmios na região**.

A quarta e última rodada de sorteios foi realizada durante o Processo Assemblear 2025, entre os dias 17 de fevereiro e 20 de março. Nesta etapa, 100 associados foram contemplados com cartões presente no valor de R\$ 10 mil cada, os quais podem ser utilizados em estabelecimentos comerciais para a aquisição de produtos e serviços, estimulando o consumo no comércio local.

Participaram da Promoção Cooperação Premiada todos os associados que fizeram seus negócios com o Sicredi Região dos Vales. Os sorteios foram realizados por agência garantindo a distribuição dos prêmios nos 18 municípios onde a Cooperativa de Crédito atua.

"A Promoção foi uma forma de valorizar a parceria dos nossos associados e fomentar a economia regional. Agradecemos a todos que realizaram seus negócios e participaram."

Ricardo Cé,
Presidente do Sicredi
Região dos Vales.

Acesse o Qr Code e confira a lista completa dos ganhadores em nosso site



Promoção
Cooperação
Premiada

Sicredi Região dos Vales



Ganhadores dos prêmios de R\$ 10.000,00 no Quarto Sorteio



ANTA GORDA



ARROIO DO MEIO - CENTRO



ARROIO DO MEIO - CENTRO HISTÓRICO



CAPITÃO



COQUEIRO BAIXO



DOIS LAJEADOS



DOUTOR RICARDO



ENCANTADO - CENTRO



ENCANTADO - CIDADE ALTA



GUAPORÉ - CENTRO



GUAPORÉ - AVENIDA



ILÓPOLIS



MUÇUM



NOVA BRÉSCIA



PUTINGA



RELVADO



ROCA SALES



SÃO VALENTIM DO SUL



UNIÃO DA SERRA



VESPASIANO CORRÊA



VISTA ALEGRE DO PRATA

Empreendedorismo feminino

Dedicação, comprometimento e um olhar humano impulsionam o desenvolvimento das pessoas e empresas da região

O empreendedorismo feminino é um importante propulsor econômico e social. A determinação, dedicação e a força das mulheres, independentemente da profissão, têm conquistado cada vez mais espaço e impulsionado o crescimento de inúmeros empreendimentos.

Segundo dados do Sebrae, mais de **10 milhões** de mulheres estão à frente de seus próprios negócios no país. Para ampliar as oportunidades a essas empreendedoras, o Sicredi destinou mais de **R\$ 14 bilhões** em crédito para empresas lideradas por mulheres no Brasil em 2024.

Um exemplo inspirador de como o olhar feminino contribui significativamente com as pessoas e com os negócios é a empresária Liselena Bersch Neumann. Ela e o marido Erni Neumann são sócios proprietários da Sulati Transportes e Representações, de Arroio do Meio. Pais de três filhas: Anna Laura, Maria Paula e Maria Clara, o casal de empreendedores transformou um pequeno negócio em uma grande empresa.

Atual sede da Sulati, no Bairro São Caetano, em Arroio do Meio



A Sulati, que completa 46 anos em maio, surgiu em 1979, na casa dos pais do empresário, quando Erni comprou o caminhão de leite do seu tio e passou a fazer uma rota de recolhimento do produto no interior de Arroio do Meio. Naquele mesmo ano, o casal se conheceu. Anos depois, após se casarem, eles se mudaram para o centro da cidade. Enquanto a sede do empreendimento ficava no porão e o depósito nos fundos da casa, o casal utilizou o andar de cima como moradia.

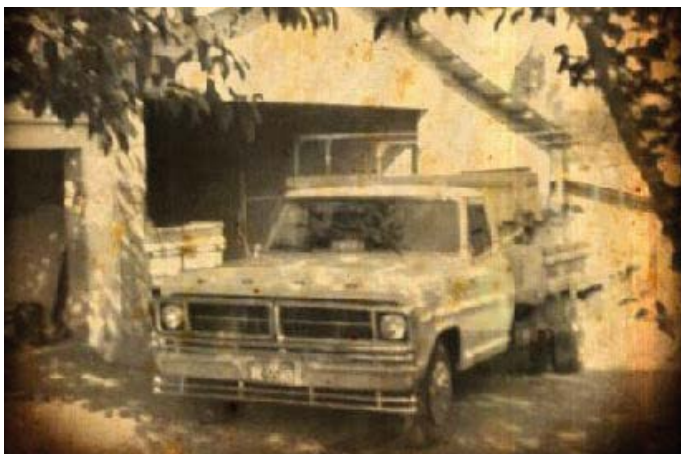
Ao longo do tempo a empresa foi se estruturando e aumentando sua frota de caminhões. Em 1996, Liselena que era professora, decidiu fazer uma pausa na docência após o nascimento de sua segunda filha. Foi nesta época que Erni convidou a esposa para auxiliá-lo. A empresária, que também tinha formação em Ciências Contábeis, voltou suas ações para a organização da empresa. Nesse mesmo ano aconteceu a mudança do nome, que passou de Erni Neumann Ltda para Sulati Transportes e Representações.

Uma grande oportunidade para o empreendimento ocorreu em 1999, quando a Dália Alimentos propôs ao casal que administrasse uma filial terceirizada em Arroio do Meio, assumindo vendas, estocagem dos produtos e a entrega nos estabelecimentos.

Outro ponto de virada ocorreu em 2015, quando a empresa precisava de mais espaço físico. Segundo o casal, os próprios colaboradores incentivaram a mudança, demonstrando a vontade de crescer e de ver a expansão da Sulati. Assim, em 2020 foi inaugurada a nova sede no Bairro São Caetano, em Arroio do Meio. Hoje a empresa possui uma área construída de 5.500 metros quadrados, conta com cerca de 96 colaboradores, 45 representantes comerciais e possui uma frota de cerca de 40 caminhões.

Atualmente, além de gerir a filial da Dália Alimentos, com todo o mix de produtos dos laticínios e do frigorífico, a Sulati atende a BRF, no transporte de ovos incubados, químicos, ração e medicamentos para os animais. A Sulati também realiza fretes para a Minuano, entre Arroio do Meio e Lajeado.

De um caminhão de leite em 1979 à moderna sede de 5.500 metros quadrados, a Sulati Transportes e Representações celebra 46 anos de crescimento, inovação e dedicação.





Atualmente a filha do meio, Maria Paula, formada em Administração e Recursos Humanos, está se preparando para assumir a missão de dar continuidade ao negócio da família. Ela conta com o apoio dos pais e das irmãs. A jovem trabalha há dez anos na empresa e atuou em diversos setores a fim de conhecer os processos.

“É muito gratificante ver uma filha ajudando. Por outro lado, sempre as deixei livres para ficarem ou não na Sulati, sendo a empresa um lugar de aprendizado para quando cada uma escolhesse sua carreira profissional. Eu sempre dizia que elas tinham que ser felizes no trabalho que escolheriam. Sempre foi o meu desejo”, diz Liselena.

A primogênita, Anna Laura, que também trabalhou com a família, é formada em Publicidade e Propaganda e é empreendedora. Atualmente, ela cuida das redes sociais da Sulati e atende clientes nessa área através de seu próprio negócio. Maria Clara, a filha mais nova, mora em Porto Alegre, e segue os passos da irmã mais velha, cursando graduação em Publicidade e Propaganda.

Para o futuro da Sulati, Liselena almeja uma caminhada segura, tranquila e de crescimento, reforçando os valores e a essência da empresa, cultivando a percepção das pessoas em relação à colaboração e ao acolhimento. Sonha em ver a Sulati celebrando 100 anos.

Gestão e cuidado com as pessoas

Liselena relata que os diferentes desafios de estar à frente da empresa ao lado do marido fizeram com que ela se autodesenvolvesse e trabalhasse sua postura. **“Como mulher, sempre cuidei muito da minha postura, o que foi fundamental para mim. Através desse posicionamento, fui conquistando espaço e o respeito de todos. Os funcionários respeitam não só a mim, mas a todas as mulheres da empresa.”**

Ela conta que ao longo de sua trajetória, além da administração da empresa, sempre teve um olhar especial

voltado às pessoas. Sua busca constante por conhecimento a levou a realizar uma pós-graduação em Gestão Estratégica de Pessoas, que contribuiu significativamente para as iniciativas no comando da empresa. Além disso, sua experiência no Magistério também a auxiliou em sua atuação diária com pessoas.

A empresa busca fortalecer aspectos como coragem, foco, confiança, integração, trabalho em equipe, colaboração e acolhimento. Esses valores estão alinhados com a forma de atuação da Sulati, que tem como lema: “lado a lado”.

Parcerias para superar as adversidades

Os eventos climáticos afetaram a Sulati e a família Neumann. Em setembro e novembro de 2023, e em maio de 2024, as enchentes atingiram as empresas parceiras da Sulati e a casa da família também foi inundada.

Apesar disso, houve uma grande preocupação com os colaboradores e o futuro da empresa, devido à dificuldade de acessos. Liselena conta que solução foi organizar as atividades, pensando semana a semana. **“Todo o recomeço foi realizado em etapas, inclusive com o transporte sendo feito por Roca Sales/Colinas. Mesmo com os desafios enfrentados, a Sulati fechou o ano com saldo positivo, além de mantermos todos os nossos colaboradores.”**

Liselena destaca a importância das parcerias, mesmo em momentos de dificuldades. **“A parceria do Sicredi é humana. Quando precisamos, somos muito bem atendidos. Se existem propostas boas, que venham ao encontro dos nossos planos, eles nos**

procuram também. Essa é a diferença. Há essa troca, é uma via de mão dupla.”

Sobre o apoio e o incentivo da Cooperativa de Crédito, Liselena comenta que foi importante para o crescimento da empresa. **“Acredito que a Sulati não seria o que ela é hoje, sem ter o apoio, sem ter os investimentos que buscamos com o Sicredi e as reservas que tínhamos. Essa parceria promoveu tudo isso aqui.”**

Ela salienta que o Sicredi tem um olhar para com a comunidade, sendo parceiro e entendendo as necessidades das pessoas. **“O atendimento é grande diferencial do Sicredi. Há essa relação de proximidade com os associados de sentar, conversar, olho no olho, explicar, realmente atender quando precisamos”**, menciona.

Legado e atuação na comunidade

O olhar feminino dedicado ganhou páginas especiais por meio do livro que a empreendedora lançou: **“Em Perspectiva – Histórias de uma observadora do mundo”**, compartilhando algumas experiências ao longo da sua jornada como mãe e empresária. A obra foi lançada em 2024.

Atuante também nas redes sociais, Liselena revela que o seu propósito nos meios digitais é o de propagar o que aprendeu na vida pessoal e profissional contribuindo com as pessoas. Inclusive compartilhando seu conhecimento em oportunidades em que foi convidada a falar de sua experiência em entrevistas, em eventos de entidades e outras empresas.

Para todas as mulheres, Liselena deixa uma mensagem de otimismo e de autoconfiança. **“Acreditar em si, respeito consigo mesma, persistir em algo que acredita e sempre apostar na sua capacitação e da sua equipe.”**



Símbolo de união e colaboração: Complexo do Cristo Protetor é inaugurado

O empreendimento, localizado em Encantado, conta com a parceria e apoio do Sicredi Região dos Vales desde o início de sua construção

No dia 6 de abril, a região viveu um momento marcante e histórico com a inauguração do Cristo Protetor, um evento que também representa um passo importante para o turismo do Rio Grande do Sul. Construído a muitas mãos, com auxílios e doações, o monumento é um símbolo de união, colaboração e reflete a cultura local que tem seus valores enraizados na cooperação, uma característica herdada dos imigrantes que colonizaram a região.

Desde o início, o projeto contou com a parceria do Sicredi Região dos Vales. O apoio financeiro, auxiliou a Associação Amigos de Cristo de Encantado (AACE) na construção da estátua e do complexo no entorno da imagem.

Robison Gonzatti, presidente da AACE, comenta sobre a parceria com a Cooperativa de Crédito. **“O Sicredi esteve ao nosso lado desde o início, concedendo o crédito que foi fundamental para erguermos os braços e a cabeça do monumento. Quando isso aconteceu, toda a região se mobilizou e os visitantes começaram a chegar. Naquela época, o Sicredi também cedeu tendas para que as pessoas não ficassem no sol e auxiliou com os equipamentos que eram necessários para termos condições mínimas de trabalho. Com as doações dos visitantes, quitamos o primeiro financiamento. E devido à alta procura dos turistas, vimos a necessidade de ampliação, criando um complexo bem estruturado, quando o Sicredi novamente foi parceiro, ajudando a consolidar um projeto turístico que atraiu mais de 300 mil visitantes antes mesmo da inauguração.”**

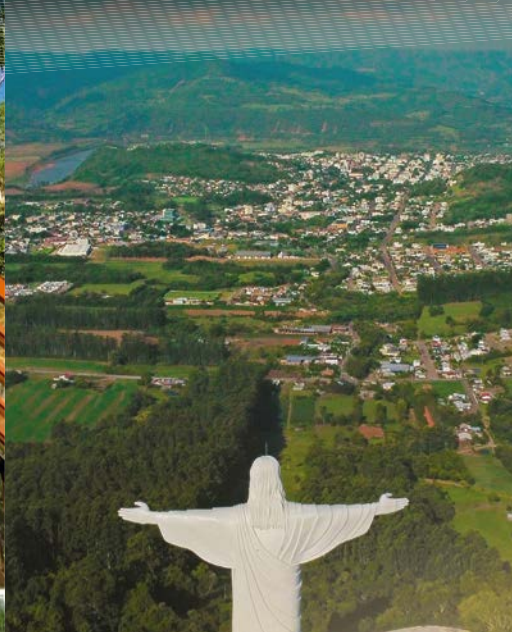
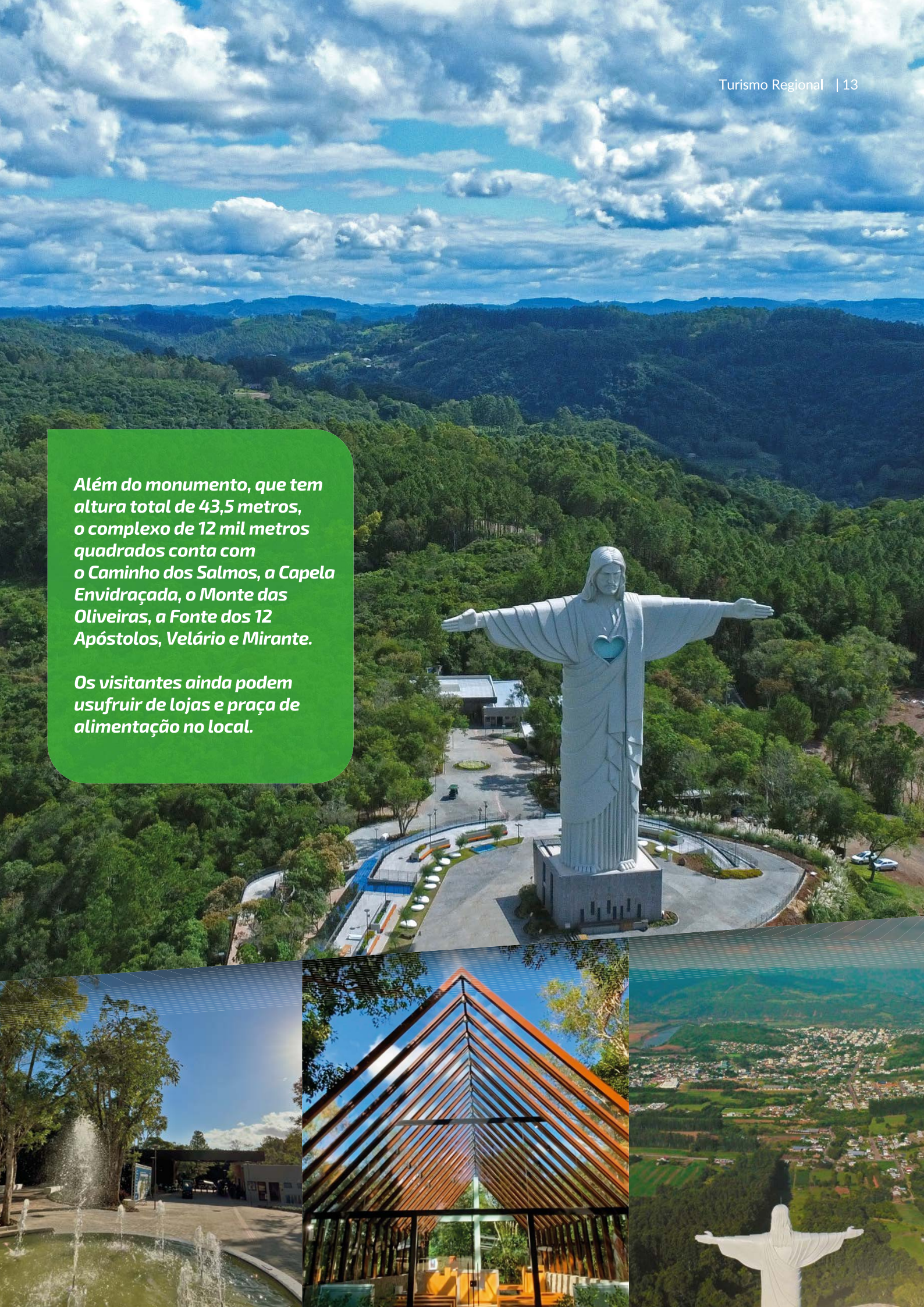
O Cristo Protetor é um dos principais pontos turísticos da região e estimulou o surgimento de novos empreendimentos, contribuindo para o desenvolvimento regional, fomentando negócios e impulsionando a estrutura econômica dos municípios. Desde que os braços e a cabeça do monumento foram erguidos, gerando repercussão mundial, vários estabelecimentos na região foram abertos e ampliados em diversos setores, incluindo gastronomia, hotelaria e novos atrativos turísticos.

Robison ressalta o desenvolvimento que o complexo tem trazido para a região. **“Vemos o comércio buscando melhorias. Isso com certeza, agrega mais qualidade no atendimento e atrai mais visitantes. Com esse aumento teremos um melhor fluxo em nossa economia, gerando uma melhor qualidade de vida a toda a população.”**

O presidente da Associação dos Municípios de Turismo do Vale do Taquari (Amturvaes) e membro do Conselho da AACE, Rafael Fontana, comenta sobre a representatividade que a obra trouxe. **“O Cristo Protetor tem um impacto extraordinário para a nossa região, tanto do ponto de vista simbólico quanto prático. Ele representa a fé, a esperança e a união do nosso povo, ao mesmo tempo que se torna um marco turístico e cultural de enorme valor. É uma obra que eleva a visibilidade do Vale do Taquari no cenário nacional e internacional, atraindo visitantes, fomentando o empreendedorismo e promovendo o desenvolvimento econômico e social da nossa comunidade. O Cristo Protetor tornou-se um verdadeiro ícone da força e coragem do nosso povo.”**

Além do monumento, que tem altura total de 43,5 metros, o complexo de 12 mil metros quadrados conta com o Caminho dos Salmos, a Capela Envidraçada, o Monte das Oliveiras, a Fonte dos 12 Apóstolos, Velário e Mirante.

Os visitantes ainda podem usufruir de lojas e praça de alimentação no local.



Além do apoio financeiro, o Sicredi Região dos Vales, por meio do Projeto Juntos pelo Turismo Regional, contribuiu com a destinação de equipamentos para proporcionar mais comodidade aos visitantes do Complexo do Cristo Protetor.

Foram disponibilizados um relógio digital com marcador de temperatura e painel informativo para atualizações, um totem carregador de celulares, além de dois veículos elétricos, sendo um deles equipado com rampa para cadeirantes. Essa iniciativa visa garantir que todas as pessoas, especialmente aquelas com mobilidade reduzida, possam explorar todos os espaços do Complexo com conforto e segurança.



Relógio e totem carregador de celular integram os materiais disponibilizados para o Complexo do Cristo Protetor.



Os veículos elétricos visam auxiliar no transporte de pessoas com mobilidade reduzida e levar mais praticidade e comodidade aos visitantes.



Conforme Rafael Fontana, o Sicredi é um grande incentivador e parceiro do desenvolvimento regional e do turismo local. **“A parceria do Sicredi foi fundamental para tornar este sonho possível. Desde o início, a instituição demonstrou sensibilidade e compromisso com o projeto, apoiando financeiramente por meio da concessão de crédito e contribuindo com materiais que melhoraram a infraestrutura e a experiência dos visitantes. A colaboração com o Sicredi vai muito além do apoio material, é um verdadeiro exemplo de cooperação entre instituição de crédito e a comunidade, mostrando que juntos conseguimos concretizar grandes realizações. Essa parceria reflete um modelo de desenvolvimento colaborativo que valoriza as pessoas, as comunidades e os seus sonhos”, destaca.**

A importância do apoio e da parceria da Cooperativa de Crédito é enfatizada pelo presidente da Associação Amigos de Cristo de Encantado. **“Gostaríamos de agradecer todo o apoio e suporte do Sicredi, não só financeiro, mas também pelos equipamentos fornecidos ao Complexo Cristo Protetor. O Sicredi é um grande parceiro e incentivador de tudo o que está acontecendo em nossa região. Agradecemos a parceria e por entender o momento que estamos vivendo, mesmo após a situação complicada que passamos com os**

eventos climáticos, o Sicredi segue contribuindo para a reconstrução da nossa região para trazer mais pessoas e benefícios a todos”, acrescenta Robison.

O compromisso com o desenvolvimento regional e o apoio a iniciativas como essa fazem parte da forma de atuação do Sicredi. Os recursos administrados são reinvestidos localmente, fomentando inúmeros projetos que contribuem com a melhora da qualidade de vida, geração de emprego, renda e com o crescimento das comunidades onde a Cooperativa de Crédito está presente.

O Presidente do Sicredi Região dos Vales, Ricardo Cé, enaltece o turismo como uma atividade que contribui para o crescimento e desenvolvimento da região. **“A comunidade está de parabéns. Essa obra engrandece o turismo nacional e será importante para o Vale do Taquari e para o turismo da região. A inauguração foi um dia de felicidade para todos nós, concretizando um esforço coletivo”, salienta.**

“O Sicredi tem na sua essência a cooperação. Desde o início estivemos juntos e acreditamos no projeto. Nos enche de orgulho sermos parceiros e apoiadores dessa iniciativa que busca fomentar o desenvolvimento de nossa região”, destaca o Diretor Executivo do Sicredi Região dos Vales, Roberto Scorsatto.

Compromisso com o atendimento

Sicredi Região dos Vales busca melhorias contínuas para entregar um atendimento de qualidade e diferenciado aos associados

Estar ao lado dos associados, oferecendo um atendimento de qualidade faz parte da forma de atuação do Sicredi Região dos Vales. O compromisso diário em entregar soluções financeiras ágeis, eficientes e personalizadas, adequadas à realidade de cada associado, auxilia na construção de uma relação próxima e de confiança.

Para atender os diversos perfis de associados, a Cooperativa de Crédito investe em inovação e melhorias constantes, assim como no aperfeiçoamento contínuo dos colaboradores, aprimorando seus conhecimentos e habilidades para gerar interações positivas e diferenciadas desde o primeiro contato.

Os canais digitais oferecem agilidade, comodidade e uma experiência intuitiva e segura, permitindo acesso fácil aos serviços pelo aplicativo, Sicredi Internet, via WhatsApp e ainda no autoatendimento das agências. Para quem prefere o atendimento presencial, o Sicredi Região dos Vales disponibiliza um horário diferenciado, das 9h às 16h.

A fim de continuar proporcionando boas experiências, a Cooperativa de Crédito está remodelando suas agências. O novo conceito de ambiente e padronização consiste em entregar ambientes que priorizem a proximidade e a privacidade, onde o associado se sinta seguro e confortável, vindo no Sicredi uma extensão da sua casa.

“Buscamos constantemente aprimorar o nosso modelo de atendimento, priorizando a proximidade e, simultaneamente, a privacidade em um espaço confortável e acolhedor. As entregas de novas e remodeladas agências fazem parte das ações que são desenvolvidas constantemente com o foco na melhoria da experiência dos nossos associados, valorizando o nosso relacionamento. Além de estar alinhado com o nosso compromisso diário de oferecer um atendimento diferenciado e de qualidade.”

**Roberto Scorsatto,
Diretor Executivo
do Sicredi Região dos Vales.**

O ambiente das agências remodeladas prioriza a proximidade, a privacidade e o conforto dos associados.

Forma de atuação | 17

Aperfeiçoamento contínuo dos colaboradores, contribui com a qualidade no atendimento.

Nova agência de Roca Sales, inaugurada em dezembro de 2024.

Sicredi recebe reconhecimento internacional pelo fomento ao empreendedorismo feminino e ao setor agrícola

A premiação foi concedida pela revista britânica Environmental Finance, na categoria Empréstimo Social do Ano



O Sicredi foi mais uma vez reconhecido internacionalmente por suas ações de apoio ao empreendedorismo feminino e ao setor agrícola. A premiação foi concedida pela revista britânica Environmental Finance, na categoria Empréstimo Social do Ano.

O prêmio destaca a captação realizada em 2024 de mais de R\$ 1,5 bilhão junto ao Banco de Desenvolvimento da América Latina e do Caribe (CAF) e à Agência de Cooperação Internacional do Japão (JICA) para apoio a micro, pequenas e médias empresas lideradas por mulheres, bem como para crédito em regiões com baixo IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) e para financiamento de atividades agrícolas.

Essa captação foi a maior da história do Sicredi no mercado internacional. Além de expandir o acesso ao crédito para segmentos prioritários, a iniciativa reforça o compromisso do cooperativismo de crédito com o impacto positivo e o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atua. A iniciativa já havia sido reconhecida em 2024 pela revista na categoria Iniciativa de Impacto do Ano: América Latina e Caribe.

O Environmental Finance Sustainable Debt Awards é um prestigiado reconhecimento internacional que destaca as melhores iniciativas ligadas a financiamentos sustentáveis, reconhecendo empresas e instituições financeiras que se destacam pela inovação e impacto positivo.

Sicredi está entre as 5 melhores instituições financeiras brasileiras no ranking mundial da Forbes

Instituições financeiras foram avaliadas com base em critérios relacionados à experiência no relacionamento, com destaque para o fator confiança



O Sicredi conquistou a quinta posição do ranking brasileiro do World's Best Banks 2025, realizado pela Forbes, em parceria com a empresa de estatísticas Statista. A pesquisa avaliou instituições financeiras de 34 países, com base nas opiniões de mais de 50 mil pessoas, que consideraram critérios como confiança, aconselhamento financeiro, atendimento ao cliente, serviços digitais, termos e condições. Em todos os países pesquisados a confiança foi citada como o fator mais importante.

“O ranking da Forbes espelha o reconhecimento do nosso modelo de negócio de colocar o associado sempre em primeiro lugar, promovendo, por meio das nossas 103 cooperativas de crédito, um relacio-

namento próximo e consultivo. Acreditamos na relevância dos investimentos em canais digitais, e mais ainda na presença física, próxima do associado, onde ele mora, trabalha e tem o seu negócio, seja no campo ou na cidade, e sempre gerando alternativa aos associados e mantendo a humanização nas relações”, ressalta o diretor-presidente do Banco Cooperativo Sicredi, César Bochi.

Comprometido com o crescimento de seus associados e com o desenvolvimento das regiões onde atua, o Sicredi conta com mais de 2.800 agências, estando presente em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal. Em mais de 200 municípios, é a única instituição financeira fisicamente presente.

Crédito Sicredi

**Ter com quem contar,
faz toda a diferença.**

**No Sicredi é mais do que crédito,
é ter um parceiro para contar e te
ajudar a realizar seus projetos.**

Expediente Revista Sicredi:

Publicação do Sicredi Região dos Vales.
Fotos: Divulgação Sicredi Região dos Vales.
Tiragem: 19 mil exemplares.
Distribuição gratuita.

Sicredi Região dos Vales:
Rua Heitor Alexandre Peretti, 385, Encantado/RS.
CEP 95960-000
E-mail: coop0136_comunicacao@sicredi.com.br



facebook.com/sicredirv



@sicredi_regiaodosvales



sicredi.com.br/coop/regiao-dos-vales-rs/revista-sicredi