

# RELATÓRIO ANUAL

## SICREDI SUDOESTE MT/PA

# 2022



PENSAR  
**GLOBAL,**  
AGIR  
**LOCAL**

# Mensagem da Liderança

Quando olhamos para 2022 vemos um ano marcado por grandes realizações, ampliação da rede de atendimento da Cooperativa e fortalecimento do sentimento de pertencimento do cooperado.

Levamos o cooperativismo de crédito para mais de 57 mil pessoas que ainda não eram cooperadas. Inauguramos 22 novas agências e investimos recursos na região. Realizamos sonhos através das nossas linhas de crédito, consórcios e produtos de investimentos. Facilitamos o dia a dia de milhares de pessoas com nossas soluções financeiras e canais de atendimento.

Promovemos a inclusão e diversidade dentro e fora da Cooperativa, abrindo as portas para novos colaboradores, seja como estagiário no Programa Start ou como uma reinserção no mercado pelo Programa Geração Diamante. Um encontro de gerações que fortalece ainda mais o propósito de fazer juntos.

Fomentamos a economia local e projetos sociais da nossa comunidade através do Fundo Social e dos Programas Crescer, Cooperação na Ponta do Lápis e A União faz a Vida.

Fomos reconhecidos pelos cooperados com o nível de satisfação superior a 73%. Recebemos a certificação GPTW que nos coloca entre as melhores empresas para trabalhar. E premiada na categoria Responsabilidade Social no SomosCoop Pará com o maior número de voluntários no



Dia de Cooperar neste estado. Finalizamos o ano presentes em 65 municípios nos estados do Mato Grosso e Pará, com 73 agências. Foram passos importantes para nossa caminhada coletiva.

Acreditamos no cooperativo para melhoria da qualidade de vida das pessoas e por isso todo trabalho e comprometimento dos nossos colaboradores e cooperados tem proporcionado resultados gratificantes que retornam para a comunidade. Essa é nossa maior satisfação: crescer com solidez e sustentabilidade, garantindo o atendimento próximo ao nosso cooperado e o desenvolvimento local.

Seguimos cuidando de pessoas para construirmos juntos uma sociedade mais próspera.

Antonio Geraldo Wrobel  
Presidente do Conselho de Administração  
Sicredi Sudoeste MT/PA



## Cooperativismo: *120 anos de Sicredi*

Em 2022, o Sicredi completou 120 anos de história. Uma jornada que esteve intimamente conectada com os princípios do cooperativismo, gerando valor aos associados e comunidades onde estamos presentes.

Nossa origem aconteceu com a fundação da primeira Cooperativa de Crédito do Brasil, em 1902, pelo padre jesuítico Theodor Amstad e um grupo de imigrantes alemães, pequenos proprietários e trabalhadores rurais de Nova Petrópolis, no Rio Grande do Sul.

Theodor Amstad nasceu na Suíça, em 1851. Desde jovem, se dedicou a atividades comunitárias na Alemanha, Inglaterra e Holanda, aprendendo sobre a importância das ações cooperativas para o desenvolvimento dos trabalhadores locais. Em Nova Petrópolis (RS), o padre se uniu a 20 associados locais e, juntos, colocaram em prática essa visão coletiva

Eles deram início a um empreendimento cooperativo que inspirou a criação de muitas outras caixas de crédito rural no país, além da primeira Central reunindo Cooperativas, ainda nas primeiras décadas do século XX.

Ao longo dos anos, o modelo foi levado adiante, superou os desafios que surgiram no contexto brasileiro, prosperou e se modernizou. Do campo chegou às cidades, mantendo através dos tempos o propósito de agregar renda por meio de investimentos e recursos compartilhados, com igualdade de participação e benefícios a todos os associados e promoção da qualidade de vida.

01

*120 anos do  
Cooperativismo*

# Linha do tempo

Conheça alguns fatos históricos relevantes da nossa história.



**1902**

**Constituição da primeira cooperativa de crédito da América Latina, em Nova Petrópolis/RS, atual Sicredi Pioneira RS.**



**1964**

**Reformulação do Sistema Financeiro Nacional**  
Lei nº 4.595/64, que impôs restrições normativas ao funcionamento das cooperativas de crédito.



**1971**

**Sancionada a Lei nº 5.764/71 que definiu o regime jurídico das sociedades cooperativas.**



**1988**

**Nova Constituição Federal** estabelece condições regulatórias favoráveis às cooperativas de crédito. A promulgação da Constituição de 1988 representou, para o cooperativismo de crédito, a possibilidade de atingir a autonomia operacional almejada desde as origens do movimento no Brasil.



**1995**

**Constituição do Bancsicredi, primeiro banco cooperativo privado do Brasil, responsável por instituir autonomia financeira às cooperativas e permitir acesso mais eficiente ao mercado financeiro e a programas especiais de financiamento.**



2008

Constituição da  
Sicredi Participações  
- SicrediPar.



2018

**Conclusão do processo de migração das cooperativas e da Central Sicredi Norte/Nordeste.** A migração tornou-se um marco em nossa história não só pela expansão em si, como também pela maneira como foi desenvolvida, baseada na integração sistêmica de diferentes culturas.



2020

Sicredi torna-se  
Membro do Pacto  
Global da ONU.



2022

**Sicredi comemora  
120 anos de  
trajetória no  
cooperativismo  
de crédito.**



Saiba mais sobre nossa história na publicação  
**A Trajetória do Sicredi:** <https://www.sicredi.com.br/trajetoria/>

## 1 Adesão livre e voluntária

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas. Enquanto outras instituições financeiras, por exemplo, fecham acordos com grandes empresas para oferecer a conta salário de forma obrigatória para seus colaboradores, em uma cooperativa de crédito a adesão acontece de forma diferente. Após a apresentação sobre como funciona o cooperativismo, cada um pode escolher livremente se associar ou não.

-----

## 2 Gestão democrática

Todos os associados possuem o mesmo poder de voto, com o mesmo peso nas assembleias. Dessa forma, todos decidem juntos os rumos da cooperativa, para tratar assuntos como eleição das lideranças, remuneração ou até mesmo os valores investidos em programas sociais.

↑

## 3 Participação econômica dos membros

Os associados participam do resultado econômico da cooperativa, ou seja, o resultado das operações geradas pelo dinheiro investido pelos associados retorna para o seu bolso, conforme decidido de forma democrática nas assembleias.

## OS SETE PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

Que nasceram com os Pioneiros de Rochdale e que regem as cooperativas de todo o mundo, foram reformulados ao longo dos anos para atender as demandas sociais de cada época.

Sua última atualização foi realizada pela ACI (Aliança Cooperativa Internacional) em 1995. No Sicredi, eles nos direcionam e apoiam na geração de impacto positivo:

## 4 Autonomia e independência

A cooperativa é totalmente autônoma e independente nas suas decisões, podendo ser controlada somente pelos seus associados, num modelo de gestão democrática.

## 5 Educação, formação e informação

A educação, formação e informação dos associados é o caminho mais sólido para gerar prosperidade. Baseadas nesse princípio, as cooperativas fomentam diversos programas de educação nas comunidades onde estão presentes. São exemplos dessa atuação o Programa Cooperativas Escolares, o Programa A União Faz a Vida, o Programa Crescer e Cooperação na Ponta do Lápis, que formam cidadãos cooperativos que se engajam no desenvolvimento da sua

## OS PIONEIROS DE ROCHDALE



O cooperativismo moderno surgiu no século XIX, na Inglaterra, com um grupo de trabalhadores que buscava a melhoria de vida e a prosperidade coletiva, dentro de um contexto de avanço da Revolução Industrial no país. Esse cenário trouxe impactos sociais devastadores para a população urbana, como fome, miséria, longas jornadas de trabalho e trabalho infantil.

## 6 Intercooperação

As cooperativas trabalham em conjunto para fortalecer o movimento cooperativo. O Sicredi é um exemplo vivo disso, construído pela união de várias cooperativas, que crescem juntas num modelo de ganha-ganha, trazendo prosperidade para seus cooperados.

## 7 Interesse pela comunidade

As cooperativas de crédito podem estar inseridas em regiões com diversas oportunidades de melhorias sociais, onde instituições financeiras tradicionais não veem possibilidade de lucro. Dessa forma, cada produto ou serviço financeiro que os associados contratam na cooperativa traz um resultado para a comunidade, gerando renda, empregos e crescimento da região.

Frente à dificuldade que enfrentavam para comprar alimentos e artigos essenciais, de qualidade e a preços justos, em 1844, 28 tecelões e outros artesões se reuniram e fundaram a Sociedade dos Proibos Pioneiros de Rochdale (Rochdale Quitable Pioneers Society Limited).

Juntos, criaram uma alternativa que, por meio da cooperação e união de esforços, proporcionava um modelo econômico e social mais justo. Cada um dos cooperados contribuiu com uma libra, um investimento inicial que ajudou a abrirem as portas de um armazém cooperativo, iniciando um negócio totalmente fora dos padrões da época, **sem empregados e patrões, onde as responsabilidades e resultados eram divididos igualmente.**

Os pioneiros de Rochdale marcaram a história do Cooperativismo por entenderem que valores e princípios são necessários para um empreendimento crescer e manter o seu propósito com o passar dos anos, gerando valor a todos os envolvidos.

# *Nossa essência cooperativista*

## *CICLO VIRTUOSO DO COOPERATIVISMO*

Ao exercermos nosso papel ativo de cooperados, agindo como donos do negócio, tornamos a vida financeira de todos mais cooperativa e próspera.

Enquanto uns investem e pouparam, outros usam esse montante na forma de crédito para realizar os seus sonhos, comprar, produzir e empreender.

Dessa forma, o dinheiro circula, movimenta a economia local e se transforma em oferta de empregos, produtos e serviços, geração de renda e mais oportunidades.

Nosso modelo de negócio cria um ciclo virtuoso que estimula o investimento na cooperativa e o uso de soluções financeiras que fomentam os negócios dos cooperados, o crescimento da comunidade e o desenvolvimento das pessoas da região.

Além disso, por meio de nossas soluções não financeiras, ampliamos o impacto positivo para além dos cooperados, melhorando também as condições de vida nas comunidades.

Assim, podemos dizer que o cooperativismo configura em um modelo de geração de valor diferenciado, tendo em suas raízes, o DNA da sustentabilidade.

Uma frase do Pe. Theodor Amstad, precursor do cooperativismo de crédito no Brasil, resume esse olhar:

*“Não trabalhar apenas para mim mesmo, senão pelos outros ou para o bem comum”*

02

*Presença  
Nacional com  
Atuação Regional*

# O Sicredi

## Atuação Sistêmica

Somos o Sicredi (Sistema de Crédito Cooperativo), a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Desde 1902, atuamos para apoiar o crescimento dos nossos associados e levar o desenvolvimento sustentável às comunidades onde estamos presentes. Inclusive, somos a única instituição financeira presente fisicamente em 200 municípios brasileiros.

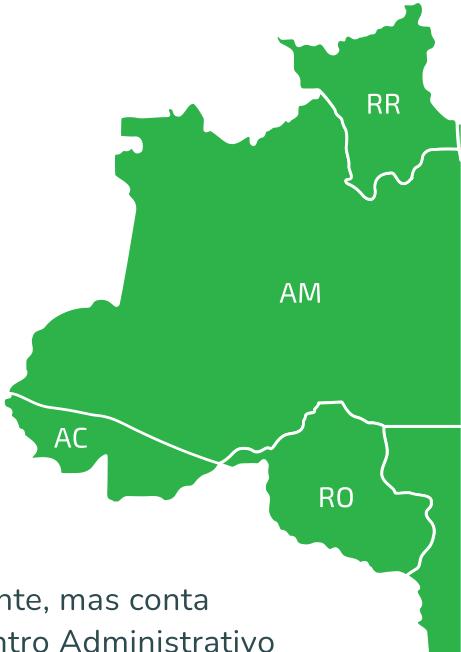
*Em 2022, passamos a atuar em todos os estados do país.*

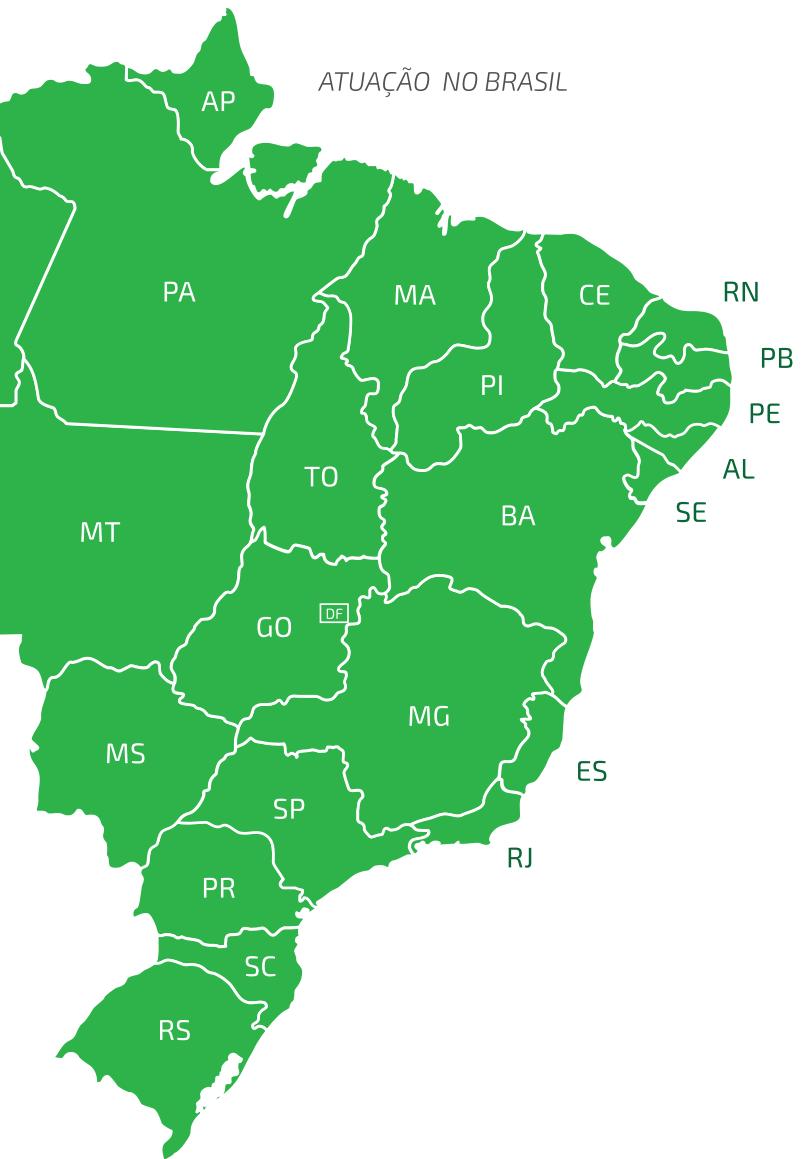
Geramos valor para essas localidades ao captar e emprestar recursos para associados das mesmas regiões. A permanência desses recursos no local cria um **ciclo virtuoso** que estimula a geração de renda e o ciclo de crescimento sustentável, com maior oferta de empregos, produtos locais e desenvolvimento econômico.

Temos um modelo de atuação sistêmico, em que cada uma de nossas 105 cooperativas possui autonomia

para atuar localmente, mas conta com o apoio do Centro Administrativo Sicredi em tecnologia, segurança e solidez financeira. As cooperativas são responsáveis por implementar as estratégias nacionais, levando em conta as necessidades locais.

Cada cooperativa é filiada a uma de nossas cinco centrais regionais, que são acionistas da SicrediPar, holding que coordena, junto das próprias cooperativas, as decisões estratégicas do Sistema. Também contamos em nossa estrutura com empresas especializadas que oferecem credibilidade e confiabilidade aos associados, como a Confederação Sicredi, a Sicredi Fundo Garantidores, a Fundação Sicredi, o Banco Cooperativo Sicredi e suas empresas controladas — a Administradora de Bens, a Administradora de Consórcios e a Corretora de Seguros —, localizadas em Porto Alegre (RS), no Centro Administrativo Sicredi.





## NOSSO SISTEMA EM NÚMEROS



Resultado líquido de 5,9 bilhões



Mais de 6,4 milhões de cooperados



Mais de 2,4 mil pontos de atendimento



105 cooperativas



5 centrais



Mais de 38,8 mil colaboradores



Mais de 300 soluções financeiras



R\$ 263,5 bilhões em ativos



R\$ 30,6 bilhões em patrimônio líquido



R\$ 278,7 bilhões em recursos administrados



R\$ 160,6 bilhões de saldo em carteira de crédito

# Nossa Cooperativa

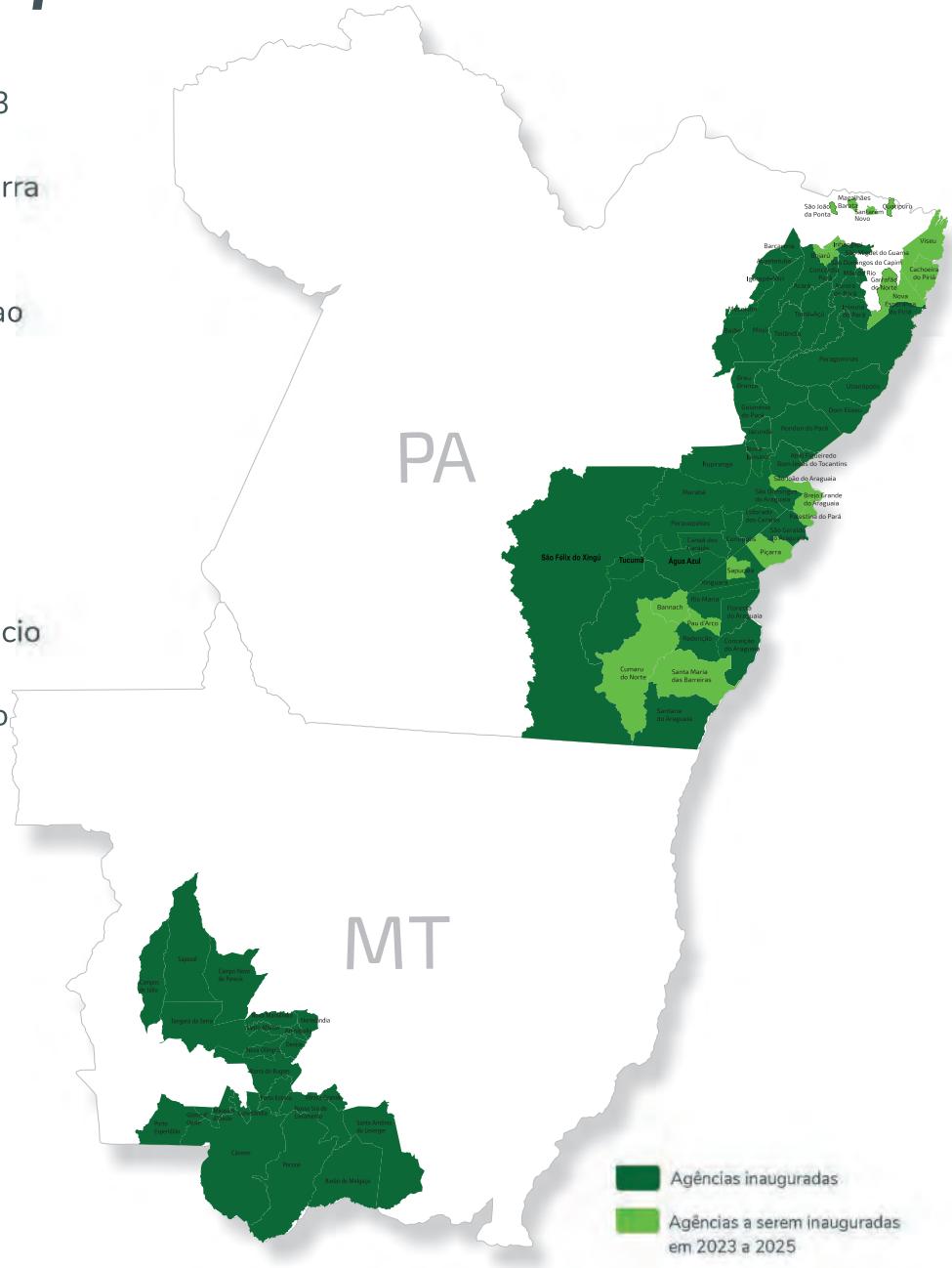
A Sicredi Sudoeste MT/PA tem 33 anos de atuação com sua Sede Administrativa em Tangará da Serra -MT, cidade onde nasceu a Cooperativa. É uma das 105 Cooperativas de Crédito filiadas ao Sistema Sicredi.

A Cooperativa possui 205 mil cooperados distribuídos em 73 agências presentes em 65 municípios nos estados de Mato Grosso e Pará . Pessoas que escolheram esse modelo de negócio cooperativo onde o ganho é coletivo, o atendimento é próximo e as taxas são justas.

## Onde estão localizadas as agências:

Em Mato Grosso as agências estão em Arenápolis, Barra do Bugres, Barão de Melgaço, Cáceres, Campo Novo do Parecis, Campos de Júlio, Curvelândia, Denise, Glória d'Oeste, Mirassol d'Oeste, Nortelândia, Nova Marilândia, Nova Olímpia, Nossa Senhora do Livramento, Poconé, Porto Esperidião, Porto Estrela, Santo Afonso, Sapezal, Santo Antônio do Leverger, Tangará da Serra e Várzea Grande.

No Pará está presente nos municípios de Abaetetuba, Abel Figueiredo, Acará, Água Azul do Norte, Aurora do Pará, Baião, Barcarena, Breu Branco, Bom Jesus do Tocantins, Canaã dos Carajás, Conceição do Araguaia, Concórdia do



Pará, Curionópolis, Dom Eliseu, Eldorado do Carajás, Goianésia do Pará, Igarapé-Miri, Ipixuna do Pará, Itupiranga, Jacundá, Mão do Rio, Marabá, Moju, Mocajuba, Nova Ipixuna, Ourilândia, Paragominas, Parauapebas, Redenção, Rio Maria, Rondon do Pará, Santana do Araguaia, São Domingos do Araguaia, São Domingos do Capim, São Geraldo do Araguaia, São Miguel do Guamá, Tucumã, Xinguara, Paragominas, São Félix do Xingu, Tailândia, Tomé-Açu e Ulianópolis.

## NOSSA COOPERATIVA EM NÚMEROS



205 mil cooperados



Mais de 1mil colaboradores



65 municípios com Agência



73 Agências



5,7 bilhões em Ativos



3,4 bilhões em  
Operações de Crédito



221 milhões  
de Resultado



Patrimônio Líquido  
de 817 milhões



7,7 bilhões  
de Recursos Totais



### Missão

Como Sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos cooperados e da sociedade.



### Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos cooperados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um Sistema sólido e eficaz.



### Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio;
- Respeito à individualidade do cooperado;
- Valorização e desenvolvimento das pessoas;
- Preservação da instituição como Sistema;
- Respeito às normas oficiais e internas;
- Eficácia e transparência na gestão.



### PROpósito

*Construir  
juntos uma  
sociedade  
mais próspera.*

# Reconhecimentos

## 2022



### Certificação GPTW

O Sistema Sicredi conquistou a certificação internacional GPTW (Great Place to Work), como uma das melhores empresas para se trabalhar no país.

### Prêmio SomosCoop/PA 2022

Recebemos o Prêmio SomosCoop/PA na categoria Responsabilidade Socioambiental com a maior quantidade de voluntários no Dia de Cooperar, totalizando 727 voluntários no Pará.

### Projeções econômicas do Banco Central

Entre mais de 100 organizações financeiras do país, o Sicredi figurou em duas categorias relevantes no ranking de projeções econômicas do Banco Central pelo quinto ano consecutivo, sendo representado pelo Banco Cooperativo Sicredi e pela Sicredi Asset

### Prêmio Best Performance

Reconhecida na categoria “Inovação para atendimento ao cliente/consumidor – canais e plataformas de atendimento digital”, com o case que promove a inclusão de pessoas com deficiência auditiva no atendimento digital.

### Prêmio Broadcast Projeções Top Geral

Pelo segundo ano consecutivo, o Sicredi é reconhecido com a 9.ª posição no Top Geral do Prêmio Broadcast Projeções, que traz as instituições que mais acertaram as estimativas sobre as variáveis macroeconômicas (IPCA, taxa Selic, taxa de câmbio, PIB entre outras).

### Época Negócios 360°

O Sicredi conquistou a 8.ª colocação como maior banco do Brasil por ativos totais, de acordo com o anuário Época Negócios 360°. A instituição ainda alcançou as posições de 6.ª maior por depósito e de 8.ª maior em patrimônio total.

### Valor 1000

O Sicredi conquistou a 8.ª posição na categoria “100 Maiores Bancos” no anuário Valor 1000, organizado pelo Valor Econômico, que é considerado um dos mais importantes rankings do Brasil em termos de avaliação de empresas.

03

# *Estratégia de Sustentabilidade*

# *Nossa Estratégia de Sustentabilidade*

No Sicredi, atuamos alinhados aos principais conceitos globais referentes ao Desenvolvimento Sustentável, gerando valor aos nossos associados, ao meio ambiente e à sociedade.

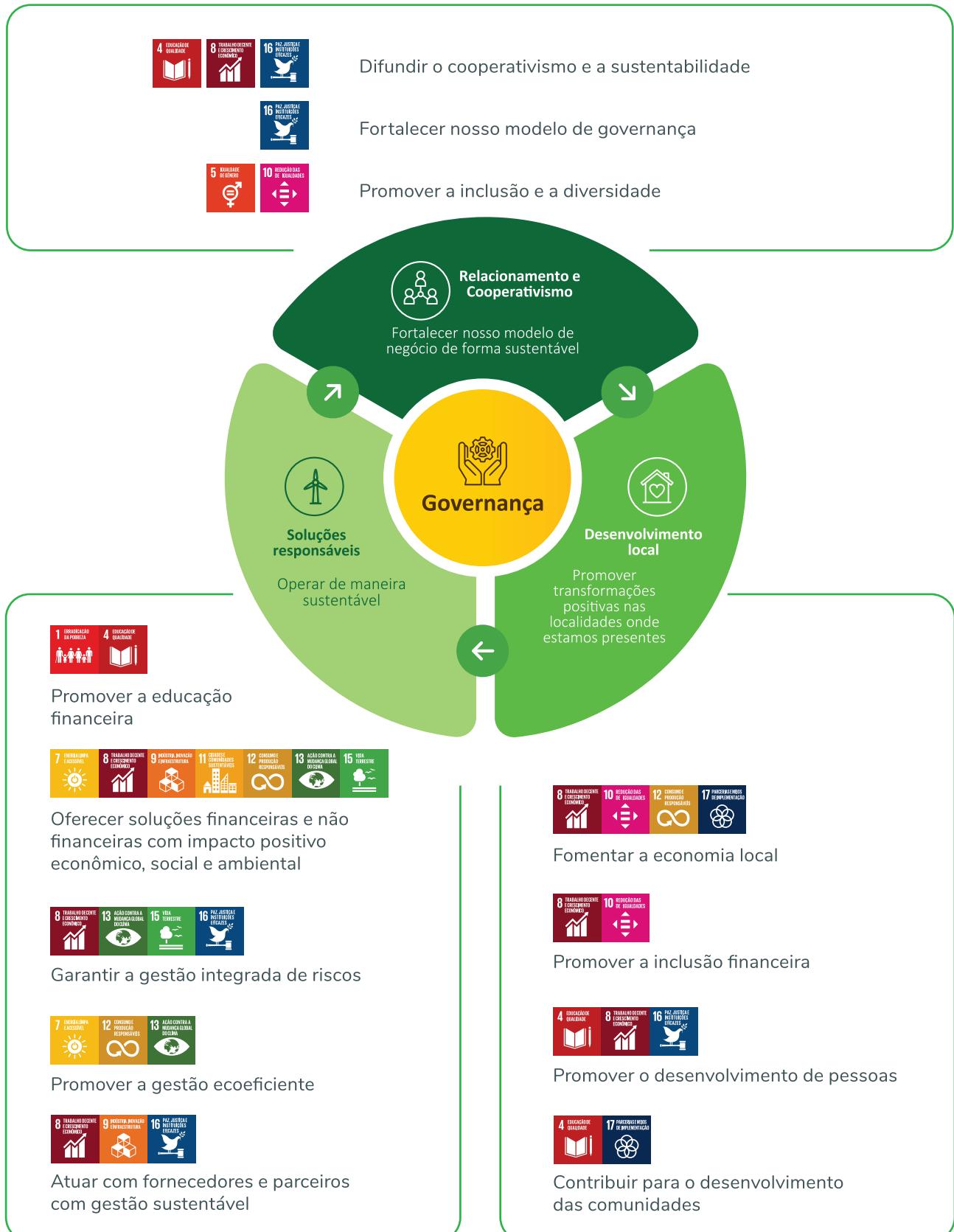
Por conta de nossa natureza cooperativa, desde a nossa constituição temos um olhar atento para nossos impactos. Essa preocupação foi materializada, em uma robusta estratégia de sustentabilidade, que incorpora as melhores práticas de gestão sobre o tema e está alicerçada em quatro pilares: **econômico, social, ambiental e governança**.

A expressão ESG (ambiental, social, e governança, na sigla em inglês), busca demonstrar que a sobrevivência das organizações no longo prazo depende de elas gerarem valor, também, nesses três aspectos. Nossa estratégia incorpora a “visão ESG” do mercado, entendendo-a como a própria gestão para a sustentabilidade do negócio.

As três diretrizes estratégicas essenciais do Sicredi, que direcionam tudo que fazemos: Missão, Visão e Valores: descrevem as diretrizes que conduzem o nosso negócio e orientam na prática o nosso desenvolvimento. Com base em nossas diretrizes, construímos os documentos e políticas sistêmicas que orientam nossa estratégia, tomada de decisão, operação e conduta. A Política de Sustentabilidade estabelece os princípios e diretrizes que norteiam a tomada de decisão em todos os âmbitos do negócio e no relacionamento com as partes interessadas, com o objetivo de ampliar o nosso impacto positivo e reduzir o nosso impacto adverso.

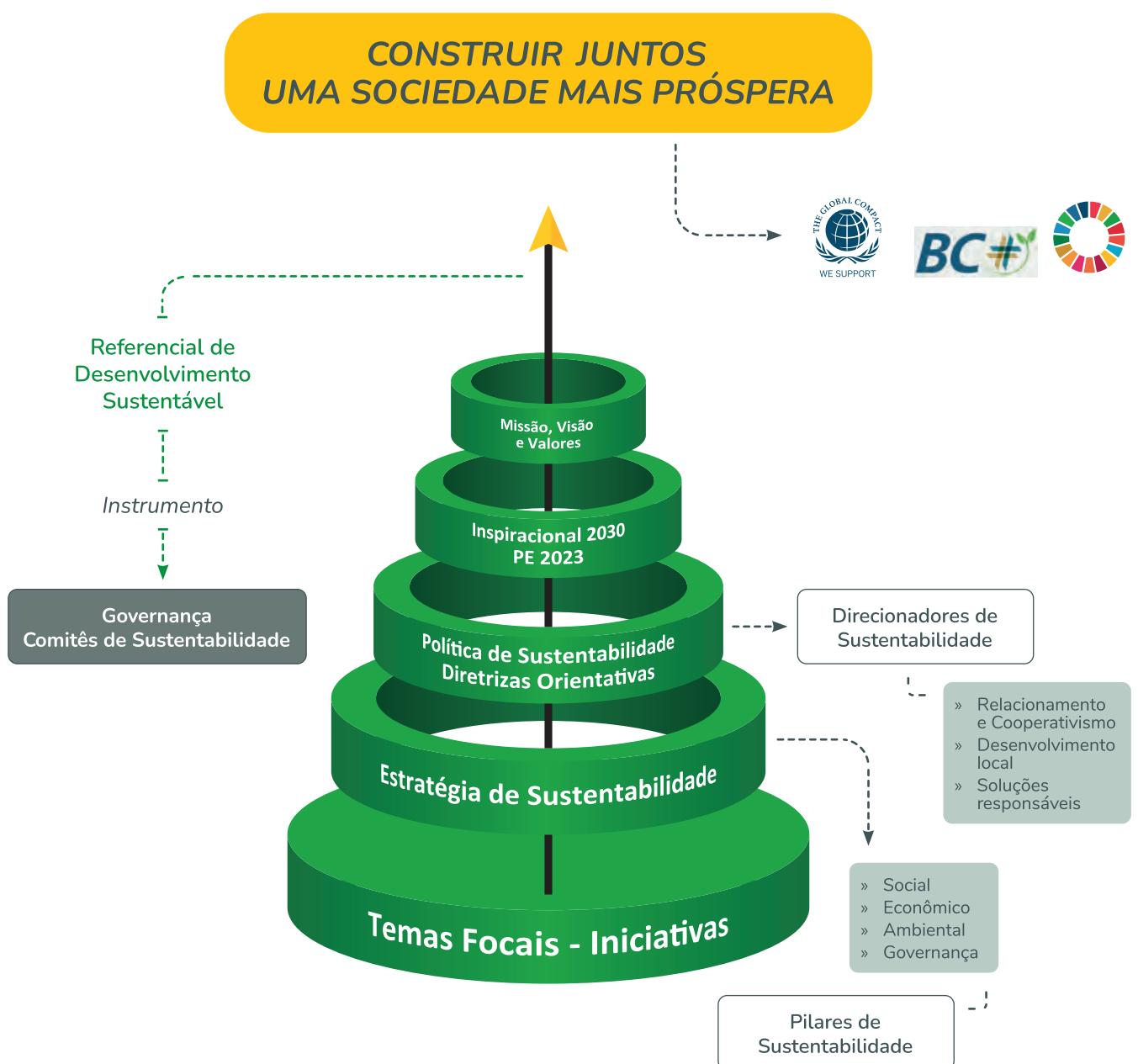
**Para nortear nossa estratégia de desenvolvimento sustentável, estabelecemos nossos direcionadores de sustentabilidade e temais focais.**

Contamos com três direcionadores divididos em 12 temas focais, que são os temas materiais do Sicredi, ou seja, os temas mais relevantes para a sustentabilidade do Sicredi associados às ODS.



Para direcionar nossa Estratégia de Sustentabilidade e nos apoiar na evolução das pautas de sustentabilidade, contamos com o Referencial de Desenvolvimento Sustentável.

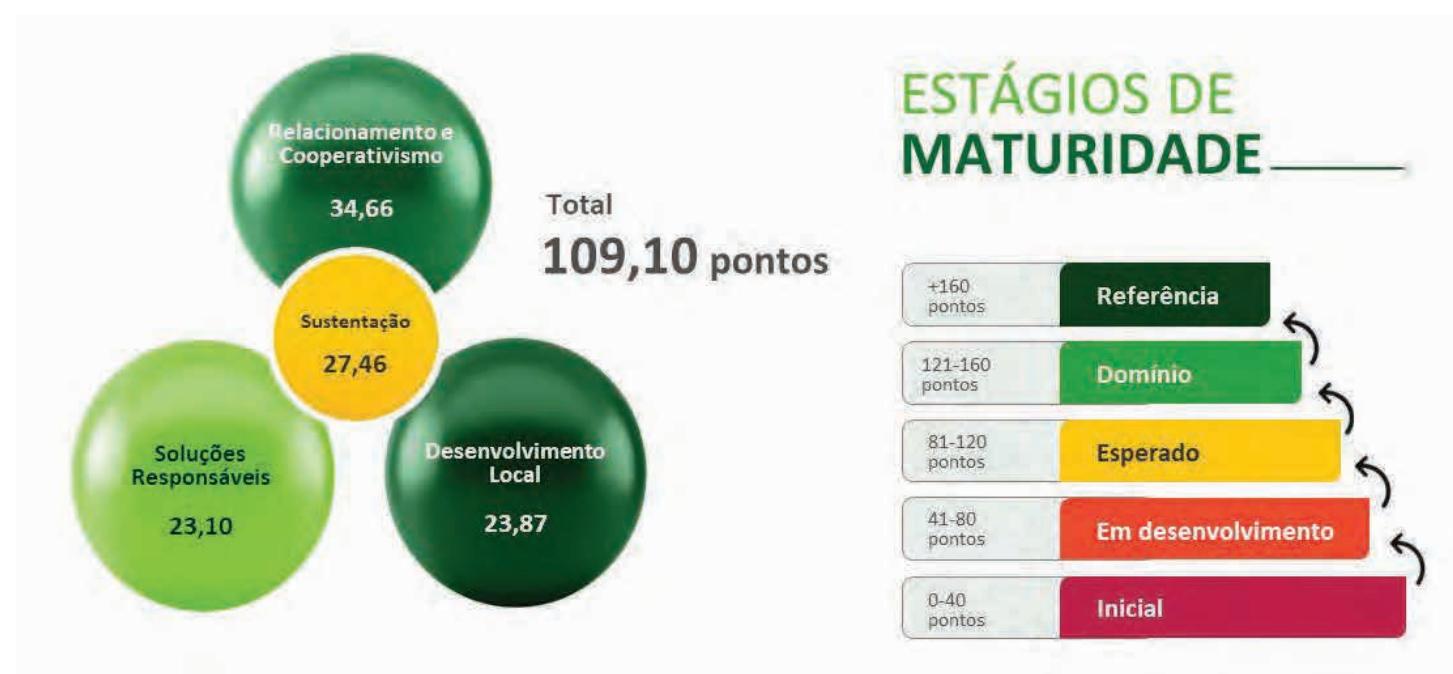
O Referencial é a base para a Medição de Impacto Positivo do Sicredi, trazendo indicadores que permitem mensurar o nosso desempenho em sustentabilidade nos níveis nacional, regional e local. O acompanhamento desses resultados pode nos ajudar a identificarmos pontos em que temos a oportunidade de avançar na agenda de Sustentabilidade.



# Referencial de Sustentabilidade Local

## Sicredi Sudoeste MT/PA

A Cooperativa iniciou em 2022 o acompanhamento dos itens que compõe o Referencial de Sustentabilidade e fechou o ano com 109 pontos, representando um estágio de maturidade esperado pelo mercado. O objetivo é atuar estrategicamente para aumentar a sustentabilidade do negócio e o referencial.



## Comitê de Sustentabilidade Local

### Sicredi Sudoeste MT/PA

Em abril de 2022 a Cooperativa instituiu o Comitê de Sustentabilidade para discutir e orientar ações que ampliem o impacto positivo e reduzam o adverso. Na prática, ele potencializa a governança de implantação da política e da estratégia de sustentabilidade.

O Comitê é composto pelo Presidente, Vice-Presidente, diretores, consultor externo, conselheiro de Administração, coordenador de núcleo e colaboradores de diferentes áreas.



# Compromisso com o Pacto Global e os ODS

Nossa estratégia de sustentabilidade é reforçada por meio de nossos compromissos externos, que conectam nossas diretrizes no tema às principais iniciativas globais na agenda de desenvolvimento sustentável.

Desde 2020, somos membros do Pacto Global, uma ação voluntária da Organização das Nações Unidas (ONU), que fornece princípios, diretrizes, informações e ferramentas para a promoção do

Desenvolvimento Sustentável e da Cidadania.

Ao integrar o Pacto Global também assumimos a responsabilidade de contribuir com os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, traçados pela ONU para engajar organizações em metas como a erradicação da pobreza, o combate à mudança do clima e a preservação dos recursos naturais até 2030.



04

# *Relacionamento e Cooperativismo*

# Fortalecer nosso modelo de governança

## Estrutura de governança sistêmica

Somos reconhecidos mundialmente no segmento de cooperativismo de crédito pela nossa estrutura de governança. Estamos organizados em Sistema, estruturados a partir da especialização das áreas, reduzindo custo operacional, viabilizando ganhos de escala e intercooperação e ampliando as possibilidades de atendimento às demandas dos associados. Cada entidade possui papéis específicos, proporcionando ganho de eficiência à nossa estratégia, à tomada de decisão e ao desenvolvimento de processos internos. Todas essas entidades, juntas, formam o Sicredi.

Lideram o desenvolvimento do cooperativismo de crédito em âmbito regional, efetuando a supervisão das cooperativas filiadas, além de apoiar no seu desenvolvimento e expansão. As centrais são as controladoras da SicrediPar. Cada Central possui um Conselho de Administração.

É a holding que controla o Banco Cooperativo Sicredi e coordena as decisões estratégicas do Sistema.

Visa propiciar a participação direta e formal das cooperativas de crédito na gestão corporativa e dar maior transparência à estrutura de governança. O Conselho de Administração se reúne mensalmente para discutir e deliberar acerca dos temas estratégicos e sistêmicos.

### Associados

Vinculam-se às cooperativas por meio do aporte de capital e têm direito a voto nas decisões da cooperativa através das assembleias de núcleo, com peso igual, independente do volume de recursos aplicados.

### Coordenadores de núcleo

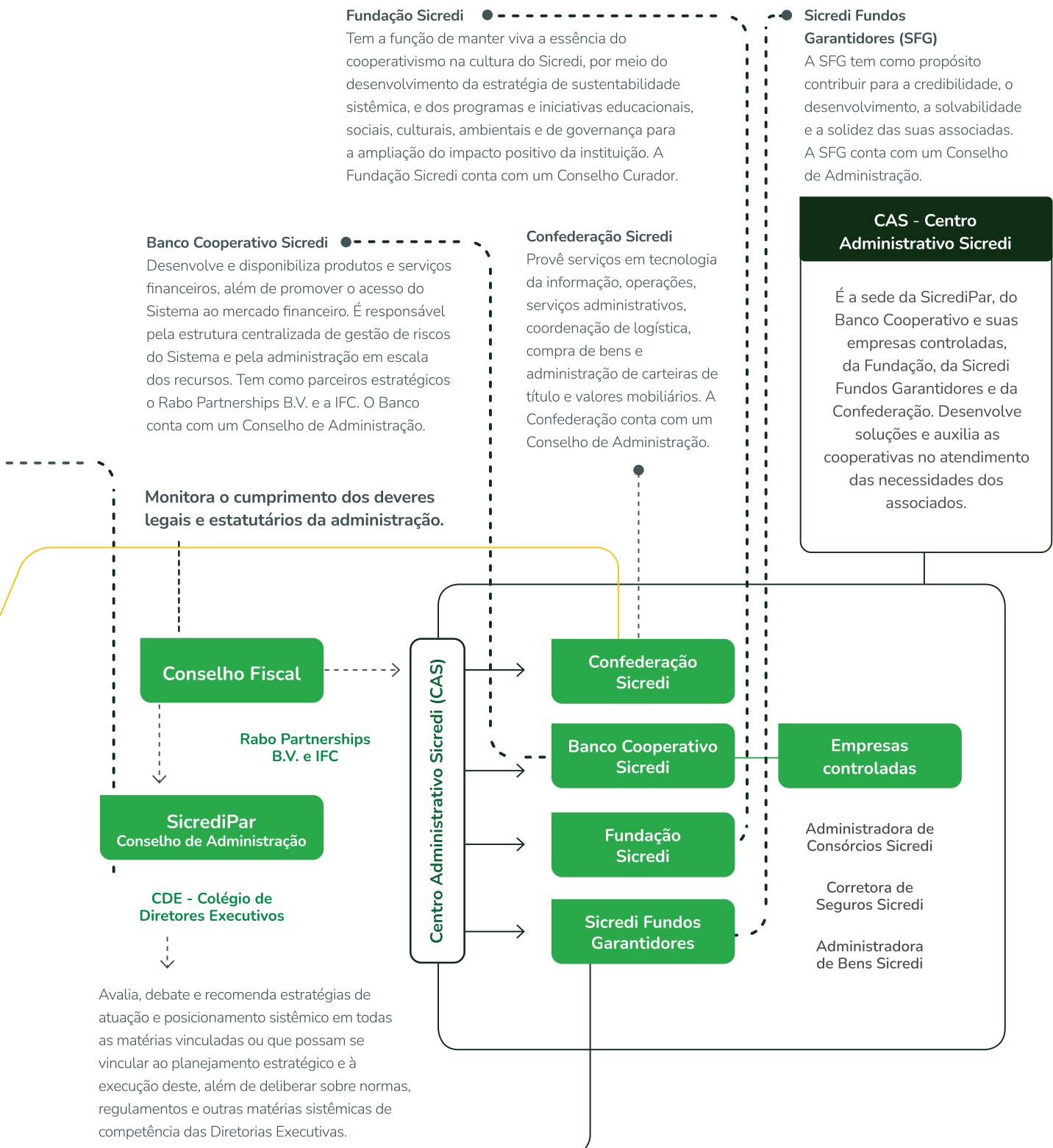
São os representantes eleitos pelos associados. Têm o papel de levar os assuntos de interesse e as decisões do núcleo para as assembleias gerais da cooperativa.

### Cooperativas

Sociedade de pessoas, são a base do Sistema. Têm como objetivos estimular a formação de poupança, administrar os recursos e conceder empréstimos aos associados, além de prestar serviços próprios de uma instituição financeira. Principal elo com os associados, são também as instâncias decisórias primárias do Sicredi. Cada cooperativa possui um

### Centrais

Central Sicredi Sul/Sudeste  
Central Sicredi PR/SP/RJ  
Central Sicredi Brasil Central  
Central Sicredi Norte/Nordeste  
Central Sicredi Centro Norte





O Programa Pertencer organiza os cooperados em núcleos, conforme Estatuto Social da Cooperativa e Regulamento do Pertencer, estimulando a participação dos cooperados nas assembleias e nos processos decisórios da cooperativa.

Nosso modelo cooperativo tem como um de seus princípios a gestão democrática pelos cooperados e contempla sua participação ativa na tomada de decisão. Seu envolvimento na gestão do negócio acontece por meio da Assembleia de Núcleo.

A Assembleia é o momento máximo de participação, na qual são apresentados os principais números e balanço social e

econômico da Cooperativa e os cooperados participam das decisões que afetam os rumos do negócio.

As decisões são levadas pelos(as) Coordenadores(as) de Núcleo para a Assembleia Geral Ordinária (AGO), onde fica consolidada a representatividade, a transparência e a garantia de que todos participam.

Em 2022 a Assembleia se manteve em formato digital com o objetivo de oportunizar a participação de mais pessoas, independente de onde estiverem. Foram mais de 7,7 mil cooperados participando.



**7.716 cooperados**  
participaram da Assembleia  
de Núcleo em 2022



Presidente Antonio Geraldo Wrobel  
Assembleia de Núcleo



**98% dos(as) Coordenadores(as)**  
de Núcleo participaram da  
Assembleia Geral Ordinária.



Conselheiros, Diretores e Coordenadora  
Assembleia Geral Ordinária

# Coordenadores(as) de Núcleo



O coordenador de núcleo é um cooperado eleito em assembleia para promover, de forma voluntária, o diálogo da Cooperativa com os demais cooperados e ser a voz da comunidade onde está inserido, levando as demandas que apoiem no desenvolvimento local.

Durante a Assembleia Geral, ele representa os demais cooperados de seu núcleo, momento em que é denominado delegado.

Em 2022 a Cooperativa investiu também no Programa de Formação dos(as) Coordenadores(as) de Núcleo, com conteúdos relevantes para o desempenho de suas funções.

Foram realizadas também 8 rodadas do Bate Papo Cooperativo apresentando o acompanhamento das prioridades estratégicas e outras informações de interesse. O(as) Coordenadores(as) passaram a receber também informativos mensais sobre os principais acontecimentos da Cooperativa.



## Código de Ética

Os princípios do cooperativismo determinam nossa atuação e apoiam o crescimento sustentável do negócio e as conquistas alcançadas ao longo do tempo. Esses princípios estão descritos no Código de Conduta, que orienta a nossa conduta moral e ética.

O documento é composto por um conjunto de diretrizes que norteia as ações e decisões de todos os integrantes do Sicredi, independentemente das suas atribuições e responsabilidades, além das relações internas e externas. O Código apresenta os compromissos com a governança corporativa, transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidades necessárias na atitude de cada um dos nossos colaboradores. Ele também aborda o tema sustentabilidade, destacando a preservação do meio ambiente e a não tolerância com o trabalho escravo e infantil e com a corrupção.

O documento, juntamente com outros normativos internos, também orienta colaboradores, parceiros de negócios e membros da alta administração, incluindo conselheiros, sobre como evitar conflitos de interesse e situações que envolvam a geração de benefício para qualquer parte. Ele está disponível no site da Cooperativa e na plataforma de EAD do Sicredi

# Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade



Fomentar a cultura cooperativa entre os colaboradores, cooperados e comunidade, reforçando nosso diferencial democrático, colaborativo e transparente do nosso modelo de atuação. Reforçar também nossos valores, como o interesse pela comunidade, o foco na melhoria da qualidade de vida dos cooperados e comunidades, agregando valor, gerando renda e promovendo um ambiente de desenvolvimento, educação e negócios, nas localidades onde estamos presentes.

Durante o ano a Cooperativa proporcionou experiências para que as pessoas conheçam mais sobre como nós funcionamos. O Crescer é uma frente de educação cooperativa aberta para todos: cooperados, não cooperados, conselheiros, coordenadores de núcleo e colaboradores. Realizamos também a Jornada da Essência Cooperativista voltada aos colaboradores.



Encontro do Crescer com Cooperados de Nortelândia - MT



Encontro do Crescer com Cooperados de Goianésia do Pará - PA



Encontro do Crescer com Cooperados de São Geraldo do Araguaia - PA

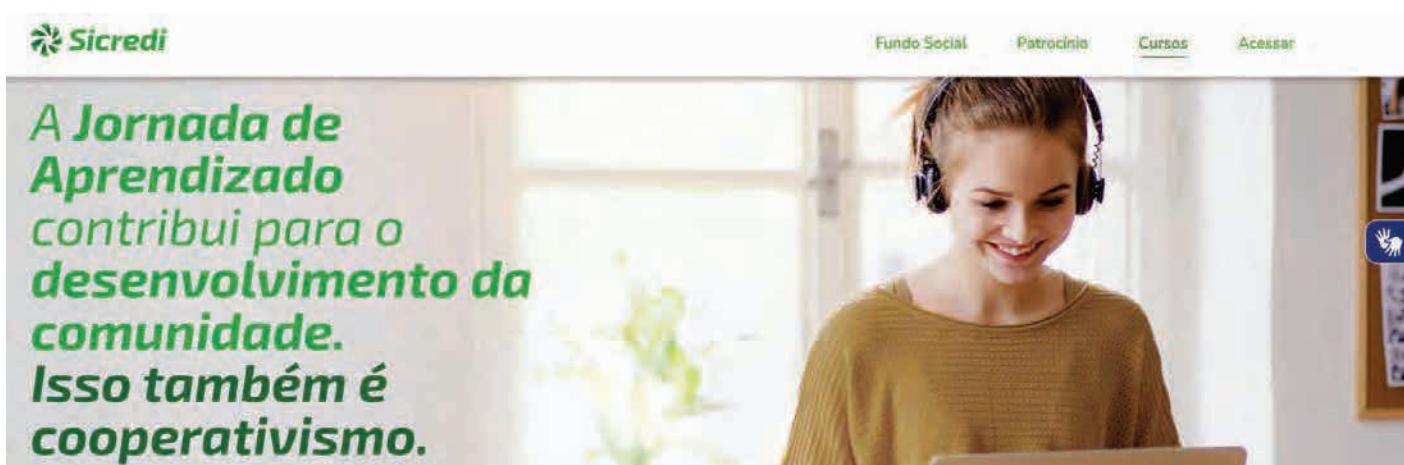
# Plataforma de Cursos

O Sicredi disponibilizou em 2022 a Plataforma Cursos, ferramenta de ensino on-line, gratuita e aberta ao público. A iniciativa faz parte da estratégia de educação corporativa do Sicredi, denominada Ecossistema de Aprendizagem, por meio da qual a instituição organiza trilhas de conhecimento para capacitar seus profissionais e amplia o seu impacto positivo nas localidades onde atua, promovendo conteúdos de livre acesso sobre educação financeira, desenvolvimento pessoal e cooperativismo.

Os cursos são divididos em cinco eixos temáticos: Educação para Transformação Social, Educação Financeira para uma Vida Sustentável, Cooperativismo na Prática, Para Você e seu Negócio e Para um Mundo Melhor. O acesso é feito pelo site [sicredi.com.br/nacomunidade](http://sicredi.com.br/nacomunidade), mediante cadastro.

“Um dos princípios do cooperativismo é Educação, Formação e Informação e a democratização do acesso a conteúdos de qualidade sobre o segmento, desenvolvimento pessoal e profissional reforça o compromisso com o nosso propósito de gerar prosperidade nas regiões onde atuamos”, afirma Carla Katsurayama, coordenadora de Desenvolvimento do Cooperativismo da Fundação Sicredi.

Entre os 50 cursos disponíveis atualmente, os alunos podem assistir aulas gravadas de Cooperativismo na Prática, Autogestão Ágil, Autoliderança, Comunicação Não Violenta, Social Media Data Analytics, entre outros. Ao final de cada curso, o aluno terá acesso ao seu certificado virtual, que pode ser compartilhado no LinkedIn.



**Sicredi**

**A Jornada de Aprendizado contribui para o desenvolvimento da comunidade. Isso também é cooperativismo.**

Fundo Social | Patrocínio | Cursos | Acessar

A screenshot of the Sicredi Nacomunidade website. The top navigation bar includes links for Fundo Social, Patrocínio, Cursos, and Acessar. The main content area features a woman wearing headphones and looking at a laptop screen with a smile. To the left, there is a text box with the following message: "A Jornada de Aprendizado contribui para o desenvolvimento da comunidade. Isso também é cooperativismo." The background of the page shows a blurred image of a person working at a desk.

Para saber mais sobre a plataforma e os cursos oferecidos, acesse  
[sicredi.com.br/nacomunidade](http://sicredi.com.br/nacomunidade)



Promovida pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), o Dia de Cooperar é uma comemoração ao Dia Internacional do Cooperativismo, com atividades realizadas por voluntários nas áreas de saúde, lazer, educação e meio ambiente para transformar realidades.

O Dia C nasceu em 2009, em Minas Gerais, e logo ganhou a adesão de cooperativas de todo o território nacional. As iniciativas do Dia C estão alinhadas aos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU).



Dia C em Cáceres - MT



Dia C em Várzea Grande - MT

Na Sicredi Sudoeste foram realizadas 34 ações em 2022 beneficiando mais de 2.800 pessoas, como em Tomé-Açu, onde o Dia C mobilizou 60 voluntários em um Grande Mutirão que atendeu mais de 300 pessoas com os profissionais da saúde: Dentista, Médico Clínico Geral, Pediatra, Ginecologista, Fisioterapeuta, Psicólogo, Enfermagem, além de Estética, Cabelereiro, Manicure, Maquiagem e ainda Advogado e Contador. Os voluntários também arrecadaram cestas básicas atendendo 134 famílias carentes do município.

As ações voluntárias no Pará foram reconhecidas pela OCB PA e a Cooperativa recebeu o Prêmio SomosCoop PA na Categoria Responsabilidade Socioambiental.



Dia C em Tomé-Açu - PA



Dia C em Acará - PA

# Promover a inclusão e diversidade

## Programa Geração Diamante

Dia 16 de agosto de 2022, um novo ciclo de vida se iniciou para 11 profissionais com mais de 60 anos. Eles integram o Programa Geração Diamante da Sicredi Sudoeste, cujo objetivo é promover a inclusão destes profissionais no mercado de trabalho e criar um ambiente diverso onde todas as gerações possam contribuir com suas experiências e habilidades, juntos.

Os novos colaboradores atuam nas cidades de Tangará da Serra, Cáceres, Várzea Grande e Campo Novo do Parecis – no estado de Mato Grosso. E também nas cidades de Marabá, Redenção e Paragominas, no estado do Pará.

Esse encontro de gerações permite a construção conjunta de um jeito Sicredi de atender olhando sempre para a necessidade de cada cooperado.



Colaboradores do Programa com o Presidente da Cooperativa

## Libras no WhatsApp



Acreditamos que faz parte do nosso compromisso com a sociedade cooperar e estimular a inclusão, oferecendo acesso aos nossos serviços através de facilidades, em especial, no atendimento ao público.

Fomos em 2022 a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil a proporcionar o atendimento em libras via WhatsApp. Essa iniciativa tem o objetivo de promover a inclusão e de fortalecer o nosso relacionamento com este público nas cooperativas.

Para utilizar a função de atendimento em Libras, via WhatsApp, a pessoa entra em contato pelo telefone (51) 3358-4770, seleciona a opção Libras e é transferida para um chat em vídeo com o especialista do Sicredi.

05

# *Soluções Responsáveis*

# Promover a educação financeira

*Incentivamos atitudes conscientes em relação ao dinheiro, oferecendo orientação e aconselhamento para que os nossos cooperados, colaboradores e comunidades possam fazer escolhas ponderadas, alinhadas ao seu bem-estar, com autonomia, independência e planejamento.*



O programa “Cooperação na Ponta do Lápis” é uma iniciativa de educação financeira do Sicredi para despertar uma mudança no comportamento de adultos, adolescentes e crianças, melhorando hábitos para uma vida econômica mais sustentável. Queremos ajudar a transformar a vida das pessoas nas comunidades em que atuamos levando mais informação, conhecimento e boas práticas para melhorar a nossa relação com o dinheiro.

Em 2022 essa iniciativa promoveu 1029 ações na comunidade com educação

financeira. Nas escolas, as ações buscam despertar desde cedo, a consciência para hábitos financeiros sustentáveis.

As agências levaram Educação Financeira para as regiões em que estamos presentes, impulsionando o crescimento dos nossos associados e das comunidades, contribuindo para uma sociedade mais próspera.



Encontro do Educação Financeira em Sapezal - MT



Encontro do Educação Financeira em Tangará da Serra - MT



**72.250 pessoas**  
impactadas no ano por  
educação financeira

# Promover a gestão ecoeficiente

*Uma gestão ecoeficiente é aquela que busca atingir a máxima eficiência no uso dos recursos – materiais e naturais –, com o mínimo de impacto adverso ao meio ambiente.*



## Centro Administrativo do Sicredi é o prédio mais sustentável do Brasil

O Sicredi recebeu em setembro de 2022 a recertificação LEED para seu Centro Administrativo Sicredi (CAS), localizado em Porto Alegre. .

A LEED – Leadership in Energy and Environmental Design (Liderança em Energia e Design Ambiental em tradução livre), é uma certificação internacional para construções sustentáveis.

Entre as áreas avaliadas, o CAS se destacou com três cases: uso de energia renovável, eficiência no uso de água e central de resíduos. Em relação à energia, um dos diferenciais é promover a eficiência energética por meio da contratação no mercado livre de energia, garantindo o fornecimento de energia elétrica proveniente

de fontes renováveis. Além disso, o bicicletário possui geradores fotovoltaicos, todas as lâmpadas são de LED e com sensores de presença nos ambientes de circulação geral. Outro diferencial é que durante a frenagem dos elevadores, um sistema regenerativo converte a energia mecânica em elétrica, reduzindo assim o consumo.

## Gestão de Emissões e Mudanças Climáticas

O Sicredi – instituição financeira cooperativa com mais de 6 milhões de associados e atuação em todas as regiões do Brasil – avança em sua estratégia de Gestão de Emissões e Mudanças Climáticas. Por meio do apoio a seis projetos de créditos de carbono localizados em diferentes regiões do Brasil, neutralizou mais de 45 mil toneladas de carbono, relativas às emissões calculadas em seu Inventário de Emissões de 2021 e projetadas para todo o ano de 2022.

Integrante do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), o Sicredi utilizou como critério de escolha projetos auditados, certificados e com rígido padrão de qualidade, que resultem em impacto positivo nos âmbitos social, ambiental e econômico, em linha com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

# Usina Solar do Sicredi entra em operação

Em novembro de 2022 entrou em operação o Parque solar de energia construído pelo Sicredi em Nova Xavantina, na região do Araguaia, (a 660 km de Cuiabá) que vai abastecer 140 agências e sedes administrativas da instituição financeira cooperativa no Estado. Com investimento de mais de R\$ 30 milhões, a usina solar fotovoltaica ocupa uma área de nove hectares, onde foram instalados 18 mil painéis, com potência para gerar 5 megawatts (MW) de energia. A geração própria evitará a emissão de mais de 24 mil toneladas de carbono em 25 anos.

Esta é uma das iniciativas que materializam a agenda do Sicredi na área de sustentabilidade, que vão ao encontro do seu propósito, de construir juntos uma sociedade mais próspera. Por ano, a usina tem capacidade para gerar mais de 11,3 gigawatts-hora de energia. Para se ter uma ideia do tamanho do projeto, o volume é

suficiente para abastecer mais de 2.700 residências que consomem em média 350 kilowatts-hora/mês.

Além do benefício ambiental, a operação da usina terá benefícios financeiros. A estimativa é que a despesa do Sicredi com a conta de energia elétrica no Estado tenha uma redução de 95%, uma economia anual de aproximadamente R\$ 12 milhões.

No Pará, o Sicredi também prevê uma usina solar para abastecer as agências e, no Acre a aquisição de um parque solar fotovoltaico já pronto está em processo de finalização. Nos demais estados da área de atuação da Central (Amazonas, Roraima Amapá e Rondônia), o Sicredi estuda o uso de crédito de energia de matrizes sustentáveis que já estejam disponíveis na região para utilização pelas cooperativas em suas agências.



Desde 2020, o Sicredi faz parte do Pacto Global, uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) para estimular empresas a adotarem políticas de responsabilidade social corporativa e de sustentabilidade por meio da adesão a 10 princípios relacionados a direitos humanos, trabalho, meio ambiente e corrupção. Esses objetivos incluem temas como erradicação da pobreza, o combate às mudanças climáticas e a preservação dos recursos naturais.

# Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo econômico, social e ambiental

## Economia Verde

Economia verde é a classificação dada aos produtos e serviços financeiros que possibilitam a melhoria do bem-estar da humanidade e da igualdade social, ao mesmo tempo em que reduzem significativamente os riscos ambientais e a escassez ecológica. Ela tem como principais pilares a baixa emissão de carbono, a eficiência no uso dos recursos e a inclusão social.

Abaixo trazemos alguns exemplos de nossos produtos ofertados.

PRODUTO	DESCRÍÇÃO
 Crédito Energia Solar	O Crédito Energia Solar é um produto de financiamento específico para a aquisição de tecnologia de energia solar para auxiliar os associados interessados em utilizar fontes alternativas e renováveis de geração de energia em suas atividades.
 Crédito Energia Renovável	O Crédito Energia Renovável é destinado ao financiamento para aquisição e instalação de equipamentos, obras e projetos para obtenção de energia elétrica a partir de fontes renováveis, que não geram grandes impactos ambientais negativos.
 Crédito Eficiência Energética	O Crédito Eficiência Energética é um financiamento destinado a investimentos para redução do consumo energético de pessoas físicas ou jurídicas.
 Crédito Universitário	O Crédito Universitário é um produto de financiamento específico para a aquisição de cursos do ensino superior que visa auxiliar os alunos e associados interessados em cursar uma formação acadêmica de nível superior.
 Programa ABC Mais	Busca incentivar o investimento em projetos agropecuários que diminuam as emissões de gases de efeito estufa e o desmatamento, além de ampliar a área de florestas cultivadas, e estimular a recuperação de áreas degradadas.
 Microcrédito	Financiamento que visa conceder crédito para o atendimento das necessidades financeiras de pessoas físicas e/ou jurídicas empreendedoras de atividades produtivas de porte micro utilizando metodologia baseada no relacionamento direto com os empreendedores no local onde é executada a atividade econômica.

# Finanças sustentáveis

Desde 2021, estruturamos a área de Operações Estruturadas e Finanças Sustentáveis, com o intuito de desenvolver o tema dentro do Sicredi e de intensificar a captação de recursos para crédito alinhado aos nossos valores e à Estratégia de Sustentabilidade, por meio de emissão de títulos atrelados aos aspectos sociais e

## Crédito para energia solar

Com a crescente demanda por energia renovável, o crédito para energia solar se tornou um de nossos principais produtos ligados à economia verde. Por meio dessa solução, os cooperados podem conseguir crédito para adquirir equipamentos e tecnologia para captação de energia solar e geração de energia elétrica limpa em suas residências, empresas e propriedades rurais.

Em 2022, o valor de crédito liberado pela Cooperativa Sicredi Sudoeste para energia solar superou 53 milhões de reais.

## Crédito para empreendimentos liderados por mulheres

Uma linha de crédito destinada a micro, pequenas e médias empresas brasileiras lideradas por mulheres. A iniciativa inclui o fator gênero como critério para o uso dos recursos, assim como outros fatores sociais e ambientais.

## Letra financeira

Em junho de 2022 o Sicredi lançou a 1ª letra financeira sustentável do mercado brasileiro, com uma captação de R\$ 780 milhões, com os recursos sendo convertidos em crédito para projetos alinhados à sustentabilidade. Os critérios de elegibilidade selecionados para a concessão de crédito foram: energia renovável, gestão ambientalmente sustentável dos recursos naturais vivos e uso da terra, edifícios verdes, eficiência energética e transporte limpo.

## Investimentos

Em 2021, foi lançado o Sicredi FIC Ações Sustentáveis ESG, primeiro fundo de ações com foco ESG do Sicredi, voltado a empresas alinhadas à estratégia de sustentabilidade e que geram impacto positivo na sociedade, além de rentabilidade ao cooperado.

## Consórcio Sustentável

Pensando no impacto socioambiental de nossos produtos e serviços, contamos com o Consórcio Sustentável, voltado para a aquisição e construção de casas-contêineres e investimentos em soluções ecoeficientes, como tratamento de água e esgoto, eficiência energética e geração de energia eólica e solar.

## Crédito para agricultura familiar

O crédito para a agricultura familiar é um importante instrumento de sustentabilidade, pois contribui para a geração de renda e desenvolvimento social das comunidades. Ao mesmo tempo, o segmento é um dos principais responsáveis pela produção de alimentos no Brasil e no mundo, tendo potencial para implantação de manejo sustentável na produção, com vistas à redução de impactos ambientais.

Na Cooperativa a agricultura familiar contou com mais de 50 milhões em crédito concedido para produtores desta cadeia.

## Home Broker

Em novembro, o Sicredi passou a oferecer acesso direto ao mercado de capitais com o lançamento de sua operação de renda variável. Com uma nova experiência, os cooperados podem negociar ações, fundos imobiliários, ETFS (Exchange Traded Fund, ou fundo negociado em bolsa, na tradução para o português) e BDRs (Brazilian Depositary Receipts, ou recibos depositários brasileiros) no mercado à vista pelo home broker Sicredi, além de contar com atendimento digital via WhatsApp da instituição.

O home broker está disponível em versão web e para dispositivos móveis, a qual tem conexão com o aplicativo principal do Sicredi, permitindo que seja feito o acompanhamento dos investimentos, assim como envio e retirada de recursos para compra de ativos. Além disso, em parceria com a Eleven Research, os cooperados podem receber informações investimentos em renda variável, enquanto para o público em geral estão disponíveis conteúdos didáticos sobre o mercado de capitais.

Para acessar o home broker, os cooperados devem realizar o cadastro com o apoio do gerente da conta, que dará todo o direcionamento necessário para a utilização dos novos produtos.

## Soluções Financeiras



### Para você

- Cartão de crédito e débito
- Cheque especial
- Crédito pessoal, crédito de veículos, antecipações
- Poupança e outros investimentos
- Seguro de veículos, vida e residencial
- Consórcio de automóveis, serviços, residencial
- Previdência



### Para seu agronegócio

- Crédito para custeio, investimento e comercialização para diversas culturas, incentivo à agricultura e pecuária familiar (Pronaf), médios produtores (Pronamp) e grandes produtores rurais
- Crédito para investimento com repasse do BNDES
- Poupança e outras soluções de investimento de acordo com seu perfil de investimento
- Seguros para sua plantação, maquinário e equipamentos
- Consórcio de maquinário e imóveis



### Para sua empresa

- Crédito
- Cartões
- Seguros
- Pagamentos
- Recebimentos
- Investimentos
- Previdência



06

# *Desenvolvimento Local*

# Fomentar a economia local

## Sicredi na Comunidade

Para aumentar ainda mais nosso impacto positivo, desenvolvemos e apoiamos uma série de programas, projetos e ações de investimento social que levam em conta as necessidades locais e estão alinhadas aos princípios e valores do cooperativismo.

Buscamos a união e o bem comum em todas as nossas ações. Isso faz parte do nosso propósito. Por isso, ao invés de levantar algumas bandeiras, abraçamos causas que são tão inclusivas quanto a nossa missão de contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas da comunidade.

## Nossas Causas

### Cooperação

Tudo o que vem do Sicredi começa num ponto de partida comum: fazer juntos. Nós acreditamos que a força do coletivo faz o mundo bem melhor. Por isso a cooperação é algo fundamental na hora de apoiar causas.

Exemplo: projetos que tenham como foco o trabalho em equipe, que promovam a cooperação/colaboração entre pessoas, tais como atividades esportivas coletivas, hackathon social, mobilização social e de integração, entre outros.

### Educação

A educação transforma, amplia horizontes e constrói uma sociedade mais justa. Quando apoiamos a educação impulsionamos transformações e geramos impacto positivo, não só para uma pessoa, mas também para a sociedade onde vive.

Exemplo: projetos que fomentem a educação local como educação financeira, feiras, eventos, congressos, palestras, workshops, pesquisas, premiações com bolsas de estudo, entre outros.

### Desenvolvimento Local

Nós entendemos que cuidar de uma iniciativa local, pode gerar um grande impacto, basta que essa iniciativa responda à necessidade real das pessoas que estão envolvidas naquela região. Exemplo: projetos que fomentem a inclusão social, o fortalecimento e a diversificação da economia local, proteção ambiental e o uso racional de recursos naturais, o empreendedorismo e a mobilização social.

[sicredi.com.br/nacomunidade](http://sicredi.com.br/nacomunidade)



# Fomentar a economia local

## Eu Coopero com a Economia Local

Nascido em 2020, o movimento Eu Coopero com a Economia Local surgiu para reforçar nosso compromisso com o desenvolvimento das comunidades onde atuamos em meio a pandemia do Covid 19. Como instituição financeira cooperativa, reinvestimos os recursos em forma de crédito para cooperados, empreendedores, produtores rurais e projetos sociais.

Mesmo com o fim da pandemia, o movimento continuou vivo nos municípios, fortalecendo ainda mais nossa parceria e compromisso com a comunidade.

## Recicla Verdinho

Abraçado em Tangará da Serra em parceria com a Prefeitura, o projeto tem missão de desenvolver a comunidade sempre pensando na sustentabilidade, onde materiais recicláveis são revertidos em verdinhos, uma moeda social para adquirir produtos naturais e saudáveis da Feira do Produtor. As crianças receberam informações sobre educação financeira, processo seleção de materiais recicláveis e também alimentos que vão ser importantes para seu desenvolvimento.



## Geração de empregos

Com o intuito de fomentar a economia local, as construções das 22 novas agências da Cooperativa no Pará, envolveram produtos e mão de obra local além dos empregos gerados indiretamente e diretamente com os novos colaboradores para estas agências, um movimento importante no desenvolvimento da região.

Chegamos nas novas cidades firmando novas parcerias com fornecedores locais, para entregar aos nossos cooperados espaços confortáveis para recebê-los.



# Promover o desenvolvimento das pessoas

Nossos colaboradores fazem parte das comunidades onde atuamos e, ao mesmo tempo, são responsáveis pelo relacionamento próximo e humano. Ao investir em sua educação e formação, fortalecemos o desenvolvimento local tanto por melhorar nossa capacidade de atender às demandas locais, quanto por fortalecer o capital humano da região.

O Sicredi dispõe de uma plataforma de cursos EAD para colaboradores com todas as informações necessárias para o bom desempenho de suas atividades. Além das formações cursos realizados pela Cooperativa para fortalecer ainda mais o bom atendimento com o cooperado ao centro do negócio.

## Programa de Estágio **start!**

### Programa Start

O Programa Start acolhe jovens talentos em uma metodologia que vai além do estágio. Na Sicredi Sudoeste os jovens aprendem em diferentes setores e se preparam para assumir futuros cargos na Cooperativa com acompanhamento e programa de desenvolvimento.

Já foram contratados efetivamente 78 estagiários que hoje atuam na Cooperativa.



**21mil horas**  
de treinamentos  
dos colaboradores



**1001 colaboradores**  
na cooperativa  
**60% feminino**

### Programa de Formação Trainee

O Programa de Formação Trainee aos novos colaboradores tem o objetivo de proporcionar vivências reais nas agências em atuação, com conhecimentos norteadores para o desempenho de suas atividades.



Estagiárias que iniciaram no programa e hoje são colaboradoras efetivadas.

## Satisfação dos colaboradores

Fomos premiados como a quarta colocação como a melhor empresa para trabalhar na categoria “Instituições Financeiras - Cooperativas de Crédito” pela GPTW (Great Place to Work).

O ranking é publicado anualmente e premia as melhores empresas para trabalhar em âmbito nacional, regional, setorial e temático.



Em 2022, atingimos o resultado (índice de confiança) de 89%. A pesquisa contou com a participação de 29 mil colaboradores do Sicredi, que contribuíram com sua percepção sobre como é trabalhar na instituição.

Em Employee Net Promoter Score (eNPS), dado que mostra o nível de engajamento dos colaboradores, a instituição teve nota 83, dois pontos a mais do que em 2021, resultado considerado dentro da zona de excelência. Para a apuração desse indicador, os funcionários responderam à questão: “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria essa empresa para um amigo trabalhar?”.



# Promover a inclusão financeira

## 22 novas Agências

A Cooperativa levou o cooperativismo de crédito como alternativa financeira para mais 22 municípios do Pará.

As novas instalações juntas, promoveram a inclusão financeira de 25.849 novos cooperados.

A abertura de agência faz parte do planejamento estratégico da Cooperativa visando promover a inclusão financeira das pessoas e ampliar o alcance da sua atuação.

Um levantamento, de autoria da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe) apresentado em 2019 avaliou dados econômicos de todas as cidades brasileiras com e sem cooperativa de crédito, entre 1994 e 2017, e cruzou informações do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), evidenciando que o cooperativismo de crédito incrementa o PIB per capita dos municípios em 5,6%, cria 6,2% mais vagas de trabalho formal e aumenta o número de estabelecimentos comerciais em 15,7%, estimulando o empreendedorismo local.

As 22 novas instalações oferecem espaço aconchegante e um atendimento rápido e eficiente que segue os valores defendidos pelo Sicredi.

## Inaugurações



Conceição do Araguaia  
Inaugurada em 18 de fevereiro



Barcarena  
Inaugurada em 21 de fevereiro



Moju  
Inaugurada em 23 de fevereiro



Curionópolis  
Inaugurada em 15 de setembro



São Geraldo do Araguaia  
Inaugurada em 16 de setembro



São Domingos do Capim  
Inaugurada em 22 de setembro



Aurora do Pará  
Inaugurada em 25 de outubro



Igarapé-Miri  
Inaugurada em 28 de novembro



Mocajuba  
Inaugurada em 29 de novembro



Mãe do Rio  
Inaugurada em 01 de dezembro



Nova Ipixuna  
Inaugurada em 12 de dezembro



Breu Branco

Inaugurada em 25 de fevereiro



Ipixuna do Pará

Inaugurada em 01 de junho



Concórdia do Pará

Inaugurada em 02 de junho



Água Azul do Norte

Inaugurada em 07 de julho



Acará

Inaugurada em 22 de agosto



Baião

Inaugurada em 24 de agosto



Jacundá

Inaugurada em 26 de agosto



Floresta do Araguaia

Inaugurada em 14 de setembro



São Miguel do Guamá  
Inaugurada em 14 de dezembro



Abaetetuba  
Inaugurada em 15 de dezembro



São Domingos do Araguaia  
Inaugurada em 29 de dezembro

22 novas  
agências  
inauguradas  
em 2022

## Agências Móveis

Além de oferecer estruturas amplas e confortáveis para atender os cooperados, a Cooperativa possui 6 Agências Móveis.

São veículos equipados com energia solar e toda estrutura para continuar atendendo os cooperados em regiões mais distantes ou ainda em eventos e grandes movimentos.

Os veículos estão distribuídos na área de atuação da Cooperativa, com atuação local na comunidade, levando atendimento, educação financeira e produtos e serviços financeiros.



# Contribuir para o desenvolvimento das comunidades



Buscamos fortalecer as relações com a comunidade, gerando vínculos de confiança e reciprocidade, através de ações estruturadas de investimento social privado que levem em conta as necessidades locais, alinhadas à marca, aos princípios e valores do cooperativismo e a Cidadania Corporativa.

Nosso principal programa de responsabilidade social, o Programa A União Faz a Vida (PUFV), há mais de 27 anos, une alunos, familiares, educadores e comunidades para juntos, estimularem a curiosidade e criarem projetos cooperativos. A iniciativa está baseada em uma rede de compromisso atuante, em que todos se empenham por um só objetivo e caminham na mesma direção.

A Cooperativa Sicredi Sudoeste desenvolve o Programa há mais de 15 anos e está presente em 49 escolas municipais de 11 municípios da sua área de atuação.

Em 2022 o programa chegou em Ulianópolis, no Pará e já é desenvolvido nas cidades de Tangará da Serra, Nortelândia, Nova Marilândia, Sapezal, Campos de Júlio, Campo Novo do Parecis, Várzea Grande, Paragominas, Porto Estrela e Marabá.

**a união**   
**faz a vida**



**17.710**

crianças e adolescentes  
participantes  
do PUFV



**839** Educadores  
atuantes no PUFV

## Rede de Compromisso

O Programa traz uma metodologia própria de ensino que promove o protagonismo do aluno, estimula a construção de projetos e aplica conceitos de cooperação e cidadania entre os alunos, sendo desenvolvido dentro de uma rede de compromisso, que permite a aplicação eficaz da metodologia, envolvendo alunos, professores, pais e comunidade.



## Mostra de Projetos

A Mostra de Projetos é o resultado dos trabalhos desenvolvidos durante o ano, apresentado pelos próprios alunos.

Realizamos em 2022, mostras pedagógicas como uma atividade integradora, a qual comunica o que as crianças aprenderam durante o desenvolvimento do projeto para outras turmas da escola, para os familiares e para a comunidade em geral. As atividades envolveram diferentes naturezas de apresentação: teatro de fantoches, dança, capoeira, apresentação musical em Libras, elaboração de maquetes, pintura em tela e desenhos.



Formação Pedagógica dos Professores de Tangará da Serra



Formação com professores e colaboradores e Sapezal



Encontro Interestadual do Programa A União faz a Vida



O Fundo Social destina recursos para projetos voltados ao desenvolvimento social em suas áreas de atuação. Aqui, o 7º princípio do Cooperativismo é o centro: o interesse pela comunidade.

Queremos transformar a vida das pessoas através da união e de ações que impactem e gerem resultados a longo prazo e que tragam benefícios que a gente vê na prática.

Em 2022, a Cooperativa destinou mais de R\$ 1 milhão em apoio a 83 entidades sem fins lucrativos. O valor foi investido em 85 projetos que promovem educação, saúde, cultura, esporte, preservação do meio ambiente e segurança na área de atuação da Cooperativa.



Nova Marilândia



**1 milhão**  
para projetos locais



**50 mil pessoas**  
beneficiadas  
diretamente

Os projetos contemplados desenvolvem ações de assistência para pessoas em situação de vulnerabilidade, projetos musicais, esportivos, ambientais, educativos e de combate à desigualdade social, fome e assistência básica.

Para consultar a lista de projetos e entidades atendidas com o fundo social da Cooperativa em 2022 acesse nosso site.



Barcarena



Itupiranga

## Natal de Luz Sicredi

O Natal de Luz Sicredi chegou em sua 10ª edição na Sede da Cooperativa em Tangará da Serra. Com mais de 2.000 pessoas de diversos bairros da cidade, a noite mágica contou com uma série de apresentações artísticas para recepcionar o Papai Noel, além muita diversão para as crianças.

Todo ano a Sede da Cooperativa envolve a comunidade na construção do Natal, e nesta décima edição através do Programa União faz a Vida, os alunos da escola Fausto Masson onde o programa é desenvolvido, puderam apreciar seus desenhos exibidos em telão para toda comunidade complementando a decoração natalina.

O evento contou com apresentações culturais locais, entre elas o Coral da Ação Social Florescer de Nova Olímpia e Projeto Encantando a Vida da Associação Fonte de Luz que receberam recursos do Fundo Social para o desenvolvimento das atividades musicais.

### Papai Noel na minha casa

A décima edição do Natal de Luz Sicredi também trouxe uma novidade especial para as crianças. A iniciativa Papai Noel do Sicredi na Minha Casa, aproximou ainda mais a comunidade da Cooperativa. Crianças de todas as idades deixaram lindos desenhos na caixinha do Papai Noel para receber em sua casa o bom velhinho. As visitas foram concluídas antes do Natal.



Fachada da Sede Administrativa em Tangará da Serra



Coral da Ação Social Florescer de Nova Olímpia



Ação Papai Noel na Minha Casa

## Projeto Paideia

O Paideia é um projeto originado na Cooperativa Sicredi Sudoeste e seu conceito de PAIDEIA está ligado a uma concepção de formação educacional para o exercício de todas as potencialidades do cidadão, ou seja, está relacionado à educação no sentido amplo da palavra: EDUCAÇÃO PARA A VIDA.

Quem recebeu o projeto em 2022 foi a Escola Ministro Petrônio Portella, localizada na Comunidade São Jorge, distrito de Tangará da Serra. Essa primeira etapa do projeto envolveu gestores escolares,

educadores e profissionais que atuam no apoio da escola para co-construir ações educativas do Projeto Paideia voltadas para toda a comunidade escolar: profissionais da escolas, pais de aluno e alunos.



## Participação em Feiras e Eventos da comunidade

Participar ativamente das ações e evento da comunidade onde estamos inseridos é o que nos permite cumprir nossa missão, contribuindo com o desenvolvimento do cooperado e da comunidade. Participamos em 2022 de mais de 280 eventos, envolvendo patrocínios e parcerias, que proporcionaram a divulgação da marca e dos produtos e serviços financeiros e não financeiros que temos.



Feira de Negócios Agro em Campo Novo do Parecis



Feira Agropecuária em Dom Eliseu

07

# *Demonstrações Financeiras*

# *Demonstrações* *Financeiras*

## Ativo

Disponibilidades	R\$ 2.108.983
Operações de Crédito	R\$ 3.189.139
Outros ativos	R\$ 372.230
Permanente	R\$ 112.975
<b>Total do Ativo</b>	<b>R\$ 5.783.327</b>

## Passivo

Depósito à vista	R\$ 1.121.109
Depósito à prazo	R\$ 1.788.001
Obrigações por empréstimo e repasses e outras obrigações	R\$ 2.066.020
Patrimônio líquido	R\$ 808.197
<b>Total do Passivo</b>	<b>R\$ 5.783.327</b>

# Demonstrações Financeiras

## Demonstrativo do Resultado

Receitas Financeiras e de Crédito	819.907.920
Receitas de Produtos e Serviços	177.992.245
Despesa de Captação de Recursos	312.866.507
Despesas Diretas	97.745.174
Despesas Administrativas	220.906.971
Despesas de Provisão de Crédito	165.295.370
<b>Total do Resultado 2022</b>	<b>201.086.143</b>
Absorção do Fundo de Expansão	19.948.974
<b>Total</b>	<b>221.035.117</b>

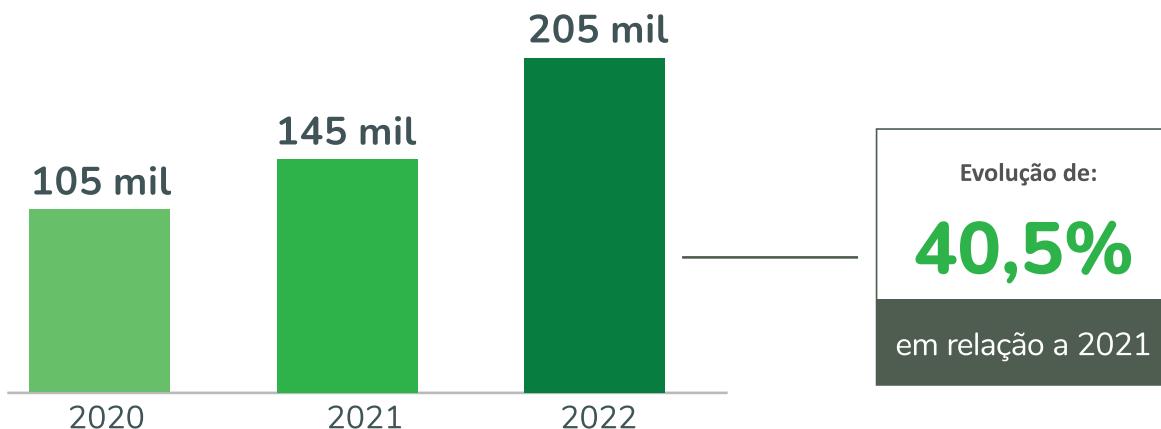
## Destinações do Resultado

**221** milhões de reais

Juros ao capital	Fundo de Reserva Rec Prejuízo	FATES (5%)	Reserva Estatutária (45%)	Resultado à disposição da Assembleia
<b>20,2</b> milhões de reais	<b>17,3</b> milhões de reais	<b>82,6</b> milhões de reais	<b>9,2</b> milhões de reais	<b>91,7</b> milhões de reais

# Crescimento da Cooperativa nos últimos 3 anos

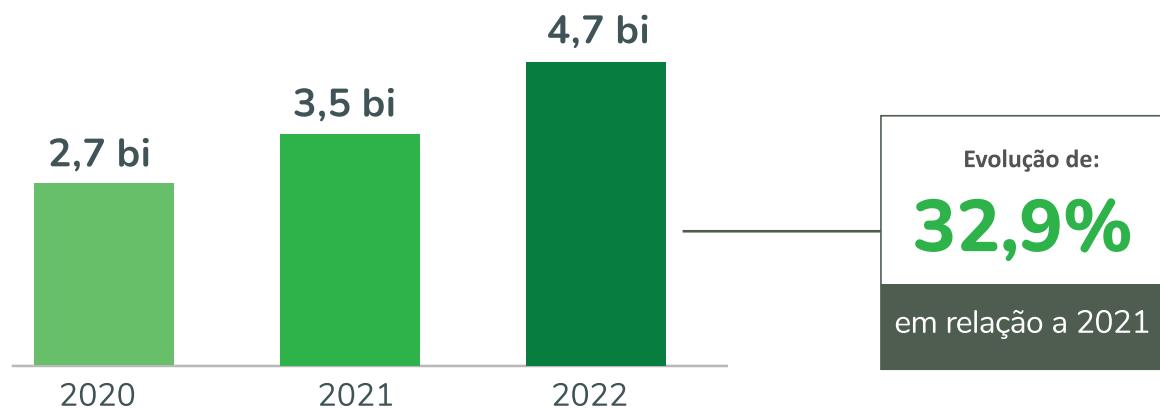
## Associados



## Agências

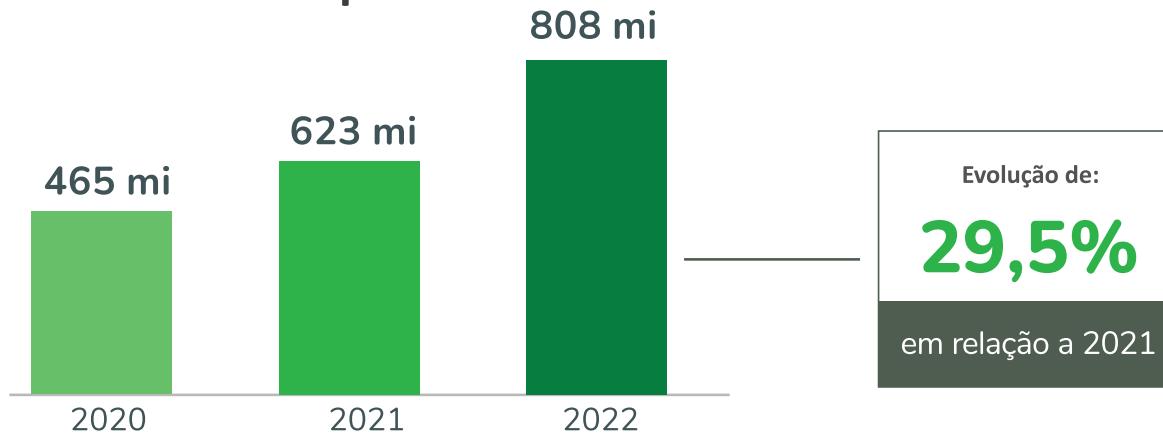


## Recursos Totais



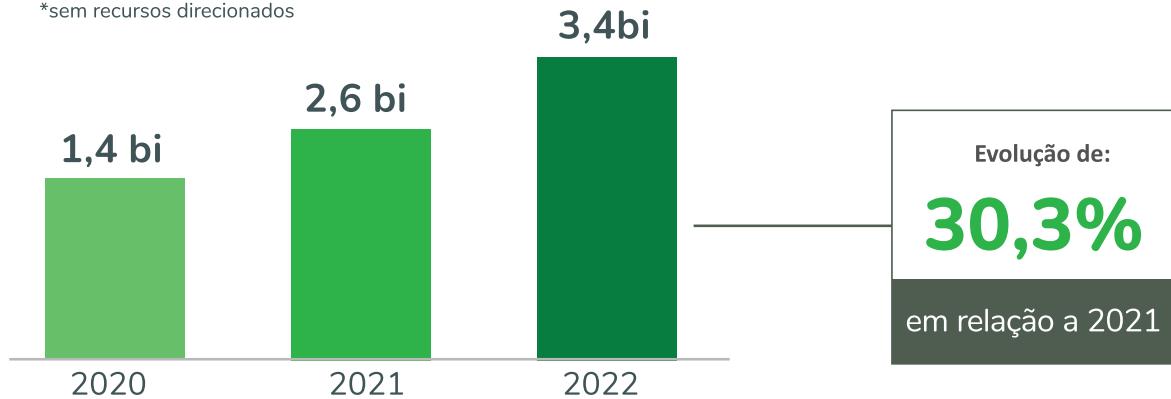
# Crescimento da Cooperativa nos últimos 3 anos

## Patrimônio Líquido

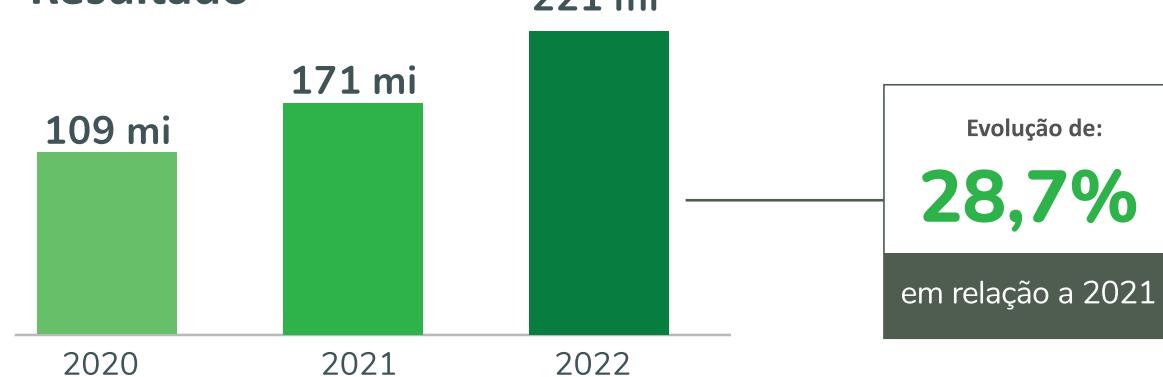


## Operações de Crédito

\*sem recursos direcionados



## Resultado



# Pareceres

## 1. Auditoria Externa



Setor Hoteleiro Sul - Quadra 06  
Conjunto A - Bloco A  
1º andar - sala 105  
70316-000 - Brasília - DF - Brasil

Building a better  
working world

Tel: +55 61 2104-0100  
ey.com.br

### Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Aos Administradores, Conselheiros e Cooperados da  
**Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento do Sudoeste MT/PA - Sicredi Sudoeste  
MT/PA**  
Tangará da Serra - MT

#### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento do Sudoeste MT/PA - Sicredi Sudoeste MT/PA ("Cooperativa") que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Brasília, 14 de março de 2023.

ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S/S Ltda.  
CRC SP-015199/F

*(Assinatura de Renata Zanotta Calçada)*  
Renata Zanotta Calçada  
Contadora CRC-RS062793/O-8

# Rede de atendimento

## Internet Banking



Faça consultas, transferências e pagamentos em poucos cliques.

## Débito em Conta



Cadastre suas contas em débito automático e economize tempo.

## Caixa Eletrônico



Saque, depósitos e pagamentos? No caixa eletrônico é rapidinho.

## Agente Credenciado



Evite filas, ganhe tempo e agilidade, ao pagar suas contas.

## Serviços por telefone



Capitais e metrópoles

- 3003 4770

Demais regiões

- 0800 724 4770

Cartões Sicredi Visa

- 0800 701 5525

## Banco 24horas



São mais de 23 mil caixas em 680 municípios do Brasil.

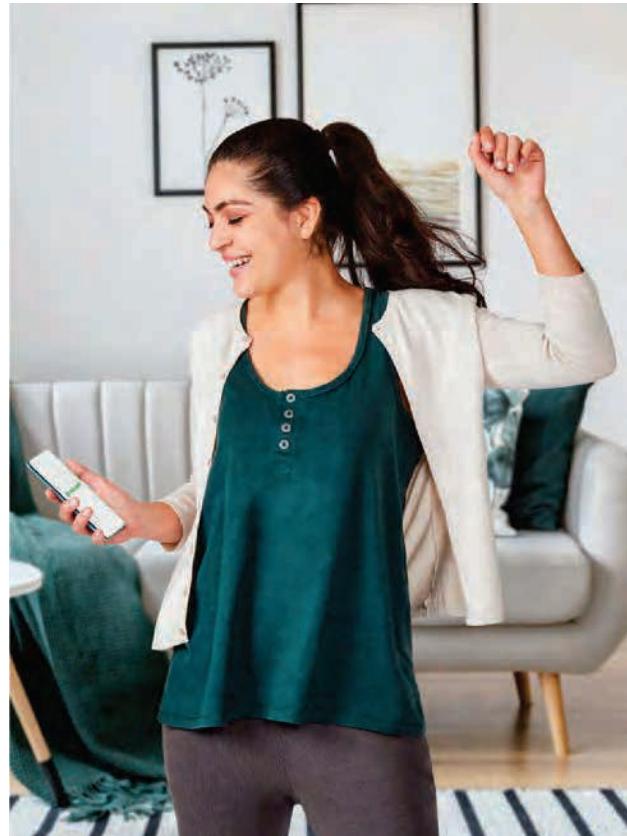
## Aplicativo



Baixe o App - Sua vida financeira na palma de sua mão.



Disponível para android e IOS.



## WhatsApp



O Sicredi oferece mais um canal de relacionamento aos associados. É o WhatsApp Enterprise, chamado também WhatsApp Corporativo. A ferramenta surge para dar mais agilidade e eficiência no atendimento, integrando as iniciativas de transformação digital do Sicredi.

No telefone (51) 3358-4770, o associado seja Pessoa Física ou Jurídica, pode tirar dúvidas sobre nossos produtos e serviços.

