

# Relatório Anual 2024

Sicredi Região dos Vales

# Ter com quem contar!



# Mensagem da Administração

**No Sicredi Região dos Vales, cada dia é uma oportunidade para fortalecer laços e cooperar com as pessoas e com a nossa região. Através dessa proximidade buscamos proporcionar uma experiência positiva de atendimento, entregando soluções financeiras personalizadas, com qualidade e preços justos.**

**No ano que findou enfrentamos situações desafiadoras na região devido aos eventos climáticos e seguimos ao lado dos nossos associados, comunidades, empresas e entidades, buscando alternativas para superar as adversidades. Demonstramos na prática que a região pode contar conosco em todos os momentos, evidenciando mais uma vez que a força da cooperação faz toda a diferença.**

**Em 2024, alcançamos a marca de 87 mil associados, aos quais agradecemos a confiança e a sólida parceria construída, que ano após ano tem gerado resultados significativos. Além disso, atingimos o marco histórico de R\$ 1 bilhão em patrimônio líquido, conquista esta, que reflete a assertividade do modelo de gestão e nossa forma de atuação, demonstrando a solidez e a capacidade de expansão dos negócios de nossa Cooperativa.**

**Estamos juntos para cooperar com os projetos dos nossos associados e contribuir para o desenvolvimento da nossa região. Contem sempre com o Sicredi, pois acreditamos que ter com quem contar faz a diferença em todos os momentos. Juntos, continuaremos a construir um futuro mais próspero e solidário.**

*“O atendimento e o relacionamento próximo fazem parte da nossa forma de atuação. Estamos sempre ao lado dos associados, comunidades, empresas e entidades, cooperando para atender suas necessidades. Temos orgulho de fortalecer nossos laços através da cooperação e reafirmamos nosso compromisso de seguirmos juntos em todos os momentos, contribuindo para o desenvolvimento da região. Ter com quem contar faz toda a diferença.”*



**Ricardo Cé**  
Presidente do Sicredi  
Região dos Vales

*“O Sicredi Região dos Vales demonstra através de suas ações a importância de uma Instituição Financeira Cooperativa sólida, com compromisso genuíno com seus associados e com as comunidades da nossa região. Os resultados alcançados evidenciam a solidez e a sustentabilidade de nossa Cooperativa e são reflexo do nosso modelo de gestão, do comprometimento e dedicação dos colaboradores, aliados à sólida parceria que temos com os associados e a comunidade regional.”*

**Roberto Scorsatto**  
Diretor Executivo do  
Sicredi Região dos Vales



## **Conselho de Administração**

Ricardo Cé - Presidente  
Gilberto A. Piccinini - Vice-Presidente

Adriano Faggion - Vespasiano Corrêa  
Alvimar Paliosa - Doutor Ricardo  
Antonio Forti - Muçum  
Arquillino Pederiva - Encantado  
Carlos Senter - Nova Bréscia  
Cristiane Ziglioli - Dois Lajeados  
Dilamar Rosolen - São Valentim do Sul  
Elton Luis Pedralli - Capitão  
Fernando R. Bruxel - Arroio do Meio  
Isaias B. Sbardelotto - Coqueiro Baixo  
José C. Fabris - Vista Alegre do Prata  
Leandro Delazeri - Relvado  
Paulo Pasqualotto - Guaporé  
Roberto Rigoni - Anta Gorda  
Sinval Mucelin - Ilópolis  
Tadeu Bombonatto - União Da Serra  
Telmo Schneider - Arroio do Meio  
Valmir Vuaden - Roca Sales  
Zelia Fassina Moretto - Putinga

## **Conselho Fiscal**

Celso Lino Fozza - Encantado  
Denise C. G. Gnoatto - Nova Bréscia  
Lair Jose Fritzen - Arroio do Meio

## **Diretoria Executiva**

Roberto Scorsatto - Diretor Executivo  
Fabricio A. Tombini - Diretor de Negócios  
Vitor A. Fontana - Diretor de Operações

## Nossa forma de atuação



***Caminhamos ao lado dos associados, comunidades e região, fortalecendo nossos laços de confiança e cooperação.***

***Estamos comprometidos em oferecer um atendimento próximo e descomplicado aos associados, com soluções financeiras personalizadas.***

***Reinvestimos os recursos que administramos localmente, fomentando o desenvolvimento regional.***

***Atuamos ativamente no apoio às iniciativas das comunidades e compartilhamos os resultados alcançados com nossos associados.***



# Sicredi Brasil

Estamos presentes em **todos os estados brasileiros** e no **Distrito Federal**, levando os valores do cooperativismo a todas as regiões do país, mostrando que a cooperação é um dos principais caminhos para o desenvolvimento socioeconômico.



## Sicredi Região dos Vales



Atuamos em **18 municípios da nossa região**, entregando soluções financeiras com qualidade e preços justos, prestando um atendimento próximo e descomplicado.

Reinvestimos os recursos localmente, impulsionando as atividades econômicas dos nossos associados e fomentando o desenvolvimento regional. Além disso, apoiamos diversas iniciativas que contribuem com a qualidade de vida das pessoas que vivem aqui.

## Nossos pilares

**Compromisso com o associado**

**Desenvolvimento Regional**

**Relacionamento com a comunidade**

**Resultados Compartilhados**

# Compromisso com o atendimento

Aqui no Sicredi, construímos diariamente uma relação de confiança através do atendimento próximo e oferta de soluções adequadas à realidade de cada associado.

Nossos canais digitais proporcionam uma experiência intuitiva e segura, permitindo que você acesse serviços com facilidade pelo aplicativo ou pelo Sicredi Internet. Para quem prefere o atendimento presencial, estamos constantemente nos aprimorando e trazendo melhorias para proporcionar boas experiências, criando ambientes que priorizem a proximidade, a privacidade e o conforto.



Atendimento nas agências das  
**9h às 16h**

**23**  
profissionais  
contratados  
em 2024

**286**  
colaboradores

**100%**  
dos colaboradores  
com cargos auditáveis  
certificados pela  
ANBIMA

**44**  
capacitações  
realizadas no ano

## Qualificação contínua

O aperfeiçoamento contínuo dos colaboradores visa aprimorar seus conhecimentos e habilidades, para gerar experiências de qualidade no atendimento aos associados.

Além de diversas formações realizadas ao longo do ano, os profissionais que atuam em cargos auditáveis realizam a certificação da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (ANBIMA).

Aliado a isso, novas contratações buscam contribuir com a melhoria no atendimento. Em 2024, foram contratados 23 novos profissionais, ampliando a equipe de trabalho para 286 colaboradores.



**No Sicredi, os associados sabem  
que têm com quem contar.  
As soluções financeiras são pensadas  
para oferecer facilidade e comodidade  
em todos os momentos.**



## **Pesquisa NPS**

Refletindo o compromisso com a experiência do associado, realizamos regularmente a Pesquisa NPS (Net Promoter Score) para medir a satisfação em relação ao nosso atendimento. Para facilitar a participação, as pesquisas foram migradas de ligações telefônicas para o WhatsApp, com a opção de contato telefônico para relatos mais detalhados. Os dados coletados são voltados somente à percepção do atendimento, produtos e serviços utilizados. Reforçamos que o Sicredi nunca solicita senhas ou números de documentos.

# Soluções que cooperam com você

Nosso atendimento próximo e personalizado contribui para oferecermos aos diversos perfis de associados soluções financeiras que cooperam com suas necessidades. Buscamos, com nosso jeito simples e descomplicado, disponibilizar praticidade, comodidade, agilidade e segurança, tanto no atendimento presencial, quanto no digital.



## REALIZAÇÃO DE PROJETOS

18.007 associados contaram com as nossas **linhas de crédito** para viabilizar seus projetos.



## INVESTIMENTOS

42.424 associados utilizaram as diversas opções de **investimentos** disponíveis no Sicredi. Essas soluções permitem o planejamento adequado para o bem-estar financeiro de cada investidor.



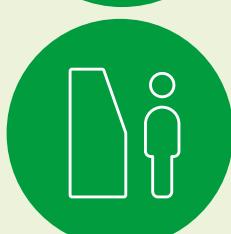
## AQUISIÇÕES PLANEJADAS

Por meio dos **consórcios**, 420 associados adquiriram imóveis, terrenos, automóveis, caminhões, tratores, utilitários, motocicletas, entre outros bens. Foram disponibilizados **R\$ 40,8 milhões** em crédito de consórcios.



## TRANQUILIDADE E SEGURANÇA

Nossos **seguros** indenizaram cerca de **R\$ 24,5 milhões** a 1.298 associados, reduzindo os impactos ocasionados por imprevistos. Além disso, os seguros de vida e residencial contemplaram, por meio de sorteios, **quatro associados**, totalizando **R\$ 171,8 mil** em prêmios na região.



## PRATICIDADE

57.692 associados utilizaram nosso **aplicativo** ou o **Sicredi Internet** para realizar suas movimentações financeiras, tendo mais agilidade e praticidade em seu dia a dia. Os Caixas Eletrônicos Recicladores, que dispensam o uso de envelopes e possibilitam o depósito do valor instantaneamente, receberam cerca de **136 mil depósitos** no último ano.



## FACILIDADE

50.876 associados efetuaram suas compras por meio do **cartão Sicredi**. Outra facilidade e comodidade são as transações via Pix que foram utilizadas por **53.597 associados**.



**Oferecemos soluções financeiras  
completas e personalizadas de um  
jeito simples e próximo.**

# Recursos reinvestidos na região

Através do crédito, uma das principais ferramentas de desenvolvimento econômico e social, viabilizamos a realização de inúmeros projetos, mantendo e ampliando as atividades econômicas dos nossos associados.

Em 2024, foram disponibilizados cerca de **R\$ 1,65 bilhão** em linhas de crédito. Ao todo foram **33.728 operações** nas 21 agências, nos 18 municípios da nossa área de ação.

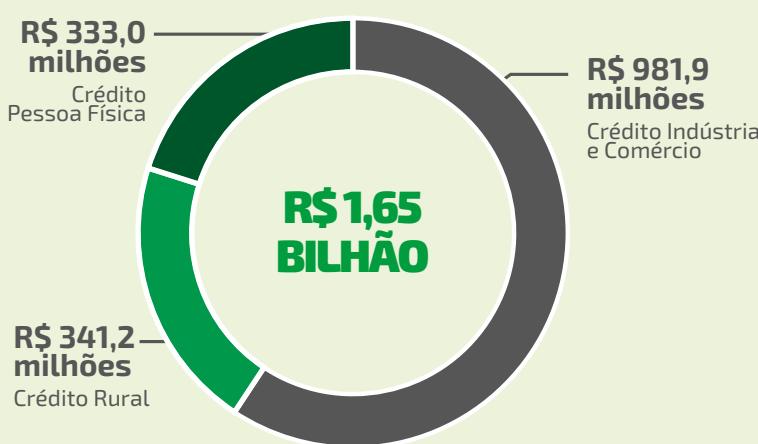
Essa concessão promove o crescimento sustentável e garante que os benefícios econômicos permaneçam na comunidade, impulsionando o desenvolvimento regional de maneira contínua e próspera, cooperando com a vida das pessoas e empresas da nossa região.

Uma parcela significativa desses recursos também auxiliou na reconstrução e manutenção de empresas e propriedades, após os eventos climáticos.

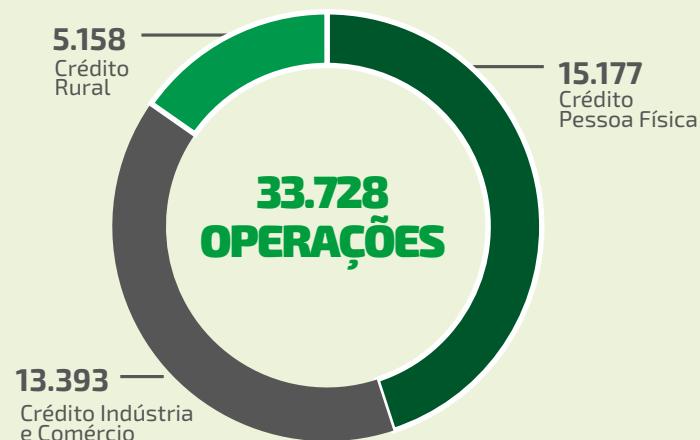
**Disponibilizamos R\$ 1,65 bilhão através de linhas de crédito nos 18 municípios da nossa área de ação.**



## Volume de crédito investido na região



## Operações de crédito realizadas na região



**Os recursos administrados são reinvestidos localmente através da concessão de crédito. Isso possibilita a realização de projetos, a manutenção e a ampliação das atividades econômicas dos nossos associados, fortalecendo a economia local.**



**R\$ 981,9  
milhões**

foram disponibilizados para os setores de **indústria e comércio**, que são fundamentais para impulsionar a economia local e gerar empregos.

**R\$ 341,2  
milhões**

foram destinados ao **agronegócio**, fortalecendo uma das principais atividades econômicas da região.

**R\$ 333  
milhões**

foram repassados para **pessoas físicas**, para aquisição de bens e realização de seus projetos.

# Crédito para Indústria e Comércio

Nossos associados sabem que podem contar conosco para realizar seus projetos, investir e expandir seus negócios. Por meio de um atendimento próximo, buscamos compreender as necessidades específicas de cada empreendedor, para oferecer linhas de crédito adequadas a cada demanda.

Em 2024, foram disponibilizados **R\$ 981,9 milhões em crédito**, atendendo **2.685 empresas da região**.

Esses recursos possibilitaram aos empreendedores inúmeros investimentos, inovação em diversos setores, ampliação de espaços e produtos, gerando empregos e fortalecendo a economia local.





**R\$ 981,9  
milhões**

em recursos destinados principalmente para capital de giro e investimentos, cooperando com o desenvolvimento e fortalecimento da economia da região.

**2.685  
empresas**

contaram com a nossa parceria e cooperação para financiar suas atividades.

*Estamos ao lado dos empreendedores, oferecendo soluções que cooperam com seus negócios, impulsionando seu crescimento e contribuindo para o desenvolvimento regional.*

# Crédito para o Agronegócio

O setor agrícola tem grande importância para a nossa região, gerando renda para inúmeras famílias e impulsionando a economia e o desenvolvimento local. Faz parte da nossa forma de atuação estarmos ao lado dos produtores rurais, buscando alternativas e soluções para viabilizar seus projetos.

Em 2024, concedemos **R\$ 341,2 milhões** em linhas de crédito rural. Os recursos atenderam **3.026 produtores** de diversas culturas, como soja, milho, uva e erva-mate, além das atividades voltadas à suinocultura, avicultura e pecuária. As linhas de crédito foram utilizadas tanto para operações de custeio quanto para investimentos, fortalecendo ainda mais o setor agrícola da nossa região.

## Pronaf

Com o Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf), direcionamos **R\$ 178,9 milhões** aos produtores rurais da região, evidenciando o nosso compromisso em fomentar a agricultura familiar.

## BNDES

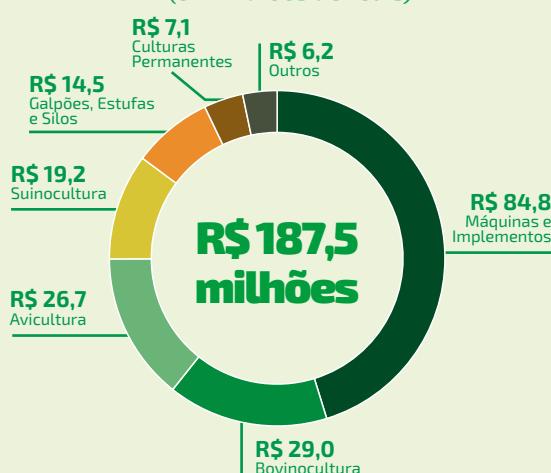
Em parceria com o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), liberamos o montante de **R\$ 116,8 milhões**, para impulsionar o crescimento e a manutenção das atividades do setor agropecuário. Essa cooperação destaca o nosso empenho em buscar soluções focadas nas necessidades dos associados. No cenário nacional, o Sicredi foi reconhecido como o principal agente financeiro na concessão de recursos do BNDES.



**R\$ 341,2**  
milhões  
concedidos

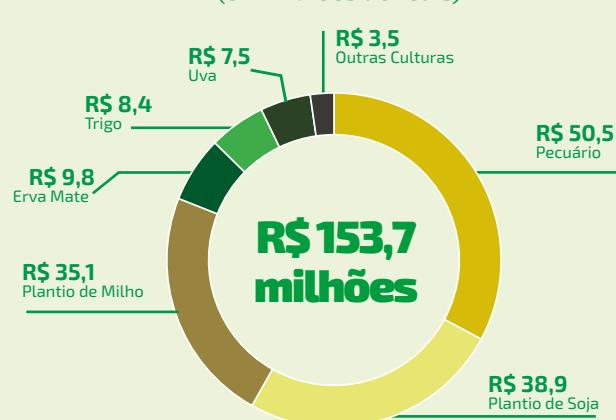
**3.026**  
produtores  
atendidos

## Valores para operações de investimento (em milhões de reais)



Destinamos **R\$ 187,5 milhões** para operações de investimento. No total, foram realizadas **1.464 operações**.

## Valores para operações de custeio (em milhões de reais)



Concedemos **R\$ 153,7 milhões** para operações de custeio, destinados principalmente na formação de lavouras e pastagens, viabilizando o plantio de **25.197 hectares**.

# Crédito para Pessoa Física

Em 2024, repassamos cerca de **R\$ 333 milhões** em linhas de crédito para pessoas físicas, totalizando **10.558 associados atendidos**.

Esse montante demonstra o compromisso de apoiar nossos associados, viabilizando seus projetos e auxiliando na sua vida financeira. Os recursos foram utilizados para diversas finalidades, como compra, construção ou reforma de imóveis, compra de veículos e aquisição de bens e serviços em geral.

**R\$ 333**  
milhões  
concedidos

**10.558**  
associados  
atendidos

*Nossas opções de crédito cooperam com a realização dos projetos dos nossos associados. Dessa forma, crescemos juntos!*



# Crédito Solidário

Os eventos climáticos que atingiram a nossa região em maio de 2024 trouxeram inúmeras perdas e prejuízos financeiros. Para auxiliar na reconstrução e nessa retomada disponibilizamos diversas linhas de crédito especiais.

Por meio da linha de crédito do **Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte**, o **Pronampe Solidário RS com subvenção**, foram liberados cerca de **R\$ 59,7 milhões** em recursos. O montante beneficiou **838** microempresas e empresas de pequeno porte.

O **Programa Emergencial de Acesso a Crédito (PEAC) – Solidário**, que visa ampliar o acesso ao crédito para Microempresários Individuais (MEIs), micro, pequenas e médias empresas (MPMEs) contemplou **51 associados**, com o montante de **R\$ 12,5 milhões**.

O BNDES disponibilizou linhas de crédito voltadas ao agronegócio. O **Pronaf Emergencial** beneficiou **290** produtores rurais com um total de **R\$ 20,8 milhões** em recursos. Pelo **Pronamp Emergencial**, foram liberados **R\$ 4,3 milhões para 21 associados**.

Com o objetivo de apoiar as empresas e o agronegócio, foram disponibilizadas as linhas de crédito **BNDES Reconstrução (Capital de Giro, Finame e Investimento)**, por meio das quais liberamos **R\$ 280,9 milhões**.

Além disso, disponibilizamos mais de **R\$ 75,8 milhões** por meio da **Linha de Crédito Especial Enchente**, com recursos próprios da Cooperativa, beneficiando os associados diretamente impactados pelos eventos climáticos, contribuindo na reconstrução e retomada da região.

Deste montante disponibilizado, cerca de **R\$ 29,9 milhões** foram concedidos aos associados como subsídios nas operações de crédito nas linhas Pronampe, Pronamp, Pronaf com subvenção e **R\$ 17,5 milhões** foram concedidos como desconto nas operações de crédito rural conforme normativos governamentais.





**"A solidez do Sicredi Região dos Vales e a dedicação de nossas equipes, nos permitiram alocar recursos significativos com agilidade para apoiar nossos associados na retomada dos negócios e no fortalecimento da economia da região"**, destaca o Diretor Executivo do Sicredi Região dos Vales, Roberto Scorsatto.

Total concedido  
**R\$ 454  
milhões**

# Tudo muda quando uma comunidade se ajuda

Com o intuito de cooperar com os nossos associados e com as comunidades, realizamos diversas ações para auxiliar durante o período desafiador causado pelas enchentes e deslizamentos que atingiram a nossa região.

Retomamos o atendimento das agências rapidamente, para estarmos próximos e atendermos as demandas dos associados e da comunidade. Também prestamos apoio aos colaboradores que foram afetados e nos mobilizamos para ajuda humanitária, apoiando na organização de centros de distribuição para recebimento e destinação das doações não-financeiras, além disso doamos mantimentos, produtos de higiene, cobertores, entre outros. Implementamos medidas como a prorrogação do vencimento das parcelas de financiamentos, a postergação dos vencimentos de parcelas e vigências dos contratos de seguros e consórcios, a isenção de tarifas de cesta de relacionamento, de cobrança de mensalidade de máquinas de cartão e de anuidade de cartões.

Para auxiliar as empresas e produtores rurais na reconstrução de suas estruturas e restabelecimento das condições econômicas, disponibilizamos diversas linhas de crédito emergenciais, incluindo Pronampe Solidário RS com subvenção, BNDES Reconstrução, Pronaf, Pronamp BNDES com subvenção, e PEAC – Solidário. Além disso, oferecemos uma Linha de Crédito com recursos próprios, com taxas e condições especiais, beneficiando os associados impactados diretamente pelos eventos climáticos.



***Nosso compromisso  
é estar sempre ao lado  
dos nossos associados  
e da região em todos  
os momentos.***

## Cooperar é somar

A campanha nacional de arrecadação via PIX ajuders@sicredi.com.br, visou contribuir e auxiliar as regiões mais impactadas. Foram destinados **R\$ 22,7 milhões** no total. Deste montante **R\$ 3,4 milhões** foram repassados a projetos e entidades da nossa região, para compra de equipamentos hospitalares, botes salva-vidas, geradores, reparos de espaços físicos de escolas, comunidades, entidades, entre outros.

**R\$ 3,4  
milhões**

repassados através  
da Campanha  
Cooperar é Somar

## Apoio a Economia Local

Diversas ações foram promovidas a fim de contribuir e incentivar o consumo local, prestigiando os estabelecimentos da nossa região, fomentando os negócios e a manutenção de empregos e renda. Foram aportados **R\$ 250 mil** para realização de campanhas de estímulo ao comércio nos municípios de Arroio do Meio, Capitão, Encantado, Guaporé, Muçum, Putinga, Roca Sales e Vista Alegre do Prata.

**R\$ 250  
mil**

disponibilizados  
para campanhas  
de estímulo ao  
comércio local

## Parceria

Em parceria com o Sebrae, firmamos um importante convênio para atender os municípios em calamidade da região através do **Programa Sebraetec – Supera**, executado pelo Sebrae RS, com um aporte de **R\$ 17,5 milhões**, sendo 80% Sebrae e 20% Sicredi. O convênio promoveu o apoio financeiro (doação) de até R\$ 15 mil aos microempreendedores individuais, microempresas, empresas de pequeno porte e produtores rurais, atendendo mais de **1.500 associados** impactados pelo evento climático.

**R\$ 17,5  
milhões**

através  
do Programa  
Sebraetec-  
Supera



# Projeto Juntos pela Região

O interesse pela comunidade e pelas pessoas é demonstrado diariamente na nossa forma de atuação, assim como, nas ações e atividades desenvolvidas. Exemplo disso é o Projeto **Juntos pela Região** que beneficiou **mais de 500 iniciativas** em 2024.

Buscamos fomentar e valorizar importantes ações locais que promovam a solidariedade e o voluntariado, bem como, atividades nas áreas da cultura, educação, esporte, inclusão, saúde, segurança e sustentabilidade. Também repassamos recursos para reconstrução, reforma ou manutenção de locais impactados pelos eventos climáticos na região, além da doação de materiais diversos como equipamentos hospitalares, botes salva-vidas, geradores, entre outros.



Anta Gorda



Arroio do Meio



Capitão



Coqueiro Baixo



Dois Lajeados



Doutor Ricardo



Encantado



Guaporé

Entidades, comunidades e projetos beneficiados  
nos 18 municípios da nossa área de ação.



Ilópolis



Muçum



Nova Bréscia



Putinga



Relvado



Roca Sales



São Valentim do Sul



União da Serra



Vespasiano Corrêa



Vista Alegre do Prata

Entidades, comunidades e projetos beneficiados  
nos 18 municípios da nossa área de ação.

**Mais de 500  
iniciativas  
contempladas**



**Acesse e confira  
a lista das iniciativas  
contempladas em 2024.**

# Apoios e Patrocínios

Somos parceiros de diversas iniciativas na região, apoiando e patrocinando atividades voltadas à cultura, educação, turismo, esporte, além de feiras e exposições.

Este incentivo contínuo e valorização das iniciativas locais reafirma o nosso compromisso de cooperar com ações que beneficiam a comunidade, fortalecendo nossa proximidade com os associados e a conexão com a região.

**451**  
**iniciativas**  
**apoiadas**

*Atuamos junto às comunidades  
porque acreditamos que ter com  
quem contar faz toda a diferença.*





## Festas e eventos

Apoiamos **137 festas e eventos** realizados nos municípios da nossa área de ação, proporcionando momentos de lazer e integração da comunidade.



## Esportes

O esporte estimula momentos de integração e incentiva atividades saudáveis. Ao todo **120 projetos e ações** voltadas a práticas esportivas tiveram o nosso patrocínio no último ano.



## Feiras e exposições

Patrocinamos diversos eventos que evidenciam as potencialidades e a economia da região. **4 feiras e exposições** contaram com o nosso apoio.



## Turismo Regional

No último ano, **28 iniciativas** voltadas ao turismo contaram com o nosso apoio, incentivando os empreendedores locais e cooperando com o crescimento do setor.



## Ações culturais

Somos parceiros de atividades que valorizam a cultura local. Em 2024, patrocinamos **75 projetos e iniciativas** como palestras, teatros, eventos tradicionalistas, entre outros.



## Outras atividades

Fomos parceiros de **87 atividades realizadas** por entidades, instituições e grupos, buscando o bem comum e o desenvolvimento local.



# Programas de Educação

Cooperar com ações que contribuam com o desenvolvimento local faz parte da nossa essência. Por isso, iniciativas voltadas à educação também integram as ações realizadas ao longo do ano.

## Cooperação na Ponta do Lápis

Com o **Programa Cooperação na Ponta do Lápis**, buscamos contribuir com o bem-estar financeiro das pessoas e estimular o consumo consciente.

O Programa é voltado a diferentes públicos e utiliza uma metodologia própria baseada em conceitos das ciências comportamentais e da psicologia econômica. Nossa objetivo é auxiliar a tomada de decisão consciente em relação ao dinheiro através da educação financeira.

No ano que passou, o Programa levou conhecimento sobre educação financeira a mais de **1.400 pessoas** na região. As formações foram realizadas em escolas, empresas e instituições.



 **cooperação  
na ponta  
do lápis**

**1400**  
pessoas  
participaram  
das formações

## Programa A União Faz a Vida

Outra importante iniciativa realizada na área da educação é o **Programa A União Faz a Vida**. A formação, realizada em parceria com as Secretarias de Educação e com a assessoria pedagógica da Univates, é direcionada aos educadores, unindo o propósito da educação com a essência do cooperativismo. Durante os encontros, buscamos desenvolver a cooperação e o exercício da cidadania nos ambientes escolares, valorizando os espaços comunitários e as atividades coletivas.

No último ano, cerca de **140 gestores e educadores** de **17 escolas** dos municípios de **Anta Gorda, Encantado e Putinga** participaram do Programa, evidenciando nosso compromisso com a educação.

  
**a união  
faz a vida**

**140**  
gestores  
e educadores  
participaram  
das formações

**17**  
escolas  
impactadas



Educadores dos municípios de  
Anta Gorda, Encantado e Putinga durante  
evento anual do Programa A União Faz a Vida.

## Projeto Liderança Jovem

Destinado aos alunos líderes de turmas de 5º a 9º ano, o **Projeto Liderança Jovem** busca desenvolver habilidades que cultivem uma liderança corajosa, curiosa e inovadora, além de incentivar que os estudantes sejam protagonistas de seu processo de aprendizagem, contribuindo para a construção de uma sociedade mais colaborativa, humana e solidária.



No último ano, cerca de **500 estudantes**, de **56 escolas** dos municípios de Anta Gorda, Arroio do Meio, Capitão, Dois Lajeados, Encantado, Guaporé, Ilópolis, Muçum, Putinga, Relvado, Roca Sales, São Valentim do Sul, União da Serra e Vespasiano Corrêa participaram do Projeto.

**500**  
estudantes  
participaram  
do Projeto

**56**  
escolas  
impactadas

**14**  
municípios



Evento anual realizado na Sede da Cooperativa.



Encontros e atividades desenvolvidas ao longo do ano.

# Promoção Cooperação Premiada

Para valorizar a parceria com os nossos associados, lançamos em abril de 2024, a **Promoção Cooperação Premiada**, que distribuirá um total de **R\$ 2 milhões** em prêmios na região.

Ao fim das quatro rodadas de sorteios serão entregues **400 cartões presente**, com valores que variam de **R\$ 2 mil a R\$ 10 mil**. Os cartões poderão ser utilizados em estabelecimentos para a aquisição de produtos e serviços.

Além de premiar os nossos associados, a iniciativa também estimula o consumo no comércio local, fortalecendo a economia da região.



## R\$ 2 milhões em prêmios na região

*Além do atendimento próximo e personalizado, nossos associados ainda concorrem a prêmios ao realizarem seus negócios e contribuem para o fortalecimento da economia local.*

# Promoção Cooperação Premiada

Sicredi Região dos Vales



## Participação e sorteios!

Participam da Promoção, todos os associados que utilizarem os produtos como crédito, investimentos, cartões, seguros, consórcios, entre outros. Quanto mais negócios forem realizados, mais cupons o associado receberá para concorrer.

Em 2024, os sorteios aconteceram nos meses de julho e agosto, outubro e dezembro. A quarta e última rodada de sorteios acontece durante o período assemblear, nos meses de fevereiro e março de 2025, com prêmios de R\$ 10 mil.



Acesse e confira quem são os associados contemplados.

### Primeiro sorteio

**Julho e agosto/2024**

Cartões de R\$ 2.000,00

### Segundo sorteio

**Outubro/2024**

Cartões de R\$ 4.000,00

### Terceiro sorteio

**Dezembro/2024**

Cartões de R\$ 5.000,00

### Quarto sorteio

**Fevereiro e março/2025**

Cartões de R\$ 10.000,00

# Benefícios Econômicos

Oferecer produtos e serviços de qualidade com preços competitivos, além de soluções financeiras personalizadas é um dos nossos diferenciais. Por meio dessa forma de atuação é possível gerar benefícios econômicos aos associados.

Em 2024, geramos aproximadamente **R\$ 144,1 milhões** em benefícios econômicos aos associados, considerando a diferença nas taxas praticadas pelo Sicredi em comparação com outras instituições financeiras e o pagamento de juros ao capital e distribuição de sobras.

Taxa de crédito geral  
**33,19%**

menor que a média das demais instituições financeiras

Taxa de cheque especial para pessoas físicas  
**39,42%**

menor que a média das demais instituições financeiras

Taxa de cheque especial para pessoas jurídicas  
**66,33%**

menor que a média das demais instituições financeiras

## BENEFÍCIOS ECONÔMICOS COM TAXAS DE JUROS <sup>1</sup>

Finalidade	Média Sicredi	Média Instituições Financeiras	Diferença	Benefício
Crédito Geral	1,53% a.m.	2,29% a.m.	33,19%	R\$ 53.916.656
Cheque Especial Pessoa Física	4,40% a.m.	7,27% a.m.	39,42%	R\$ 4.899.318
Cheque Especial Pessoa Jurídica	4,44% a.m.	13,18% a.m.	66,33%	R\$ 11.830.068

## BENEFÍCIOS ECONÔMICOS COM TARIFAS - CESTA DE SERVIÇOS <sup>2</sup>

Finalidade	Média Sicredi	Média Instituições Financeiras	Diferença	Benefício
Cesta de Serviços Pessoa Física	R\$ 3,00 a.m.	R\$ 25,00 a.m.	88,00%	R\$ 13.753.861
Cesta de Serviços Pessoa Jurídica	R\$ 14,00 a.m.	R\$ 85,00 a.m.	83,53%	R\$ 6.595.793

## BENEFÍCIOS ECONÔMICOS COM DISTRIBUIÇÃO DE SOBRAS (PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS) <sup>3</sup>

Valor previsto conforme proposta do Conselho de Administração  
(Pagamento de Juros ao Capital + Distribuição de Sobras)

R\$ 53.078.393

## BENEFÍCIOS ECONÔMICOS AOS ASSOCIADOS <sup>(1+2+3)</sup>

**R\$ 144.074.089**

\* Dados do BACEN ([www.bacen.gov.br](http://www.bacen.gov.br)) e Banco de dados do Sicredi Região dos Vales

## Impacto Positivo

Os Resultados Compartilhados com os associados, o apoio a diversas ações e projetos na região e os benefícios econômicos proporcionados, geram um impacto positivo significativo. Todos esses elementos promovem o desenvolvimento regional e fortalecem a economia nos 18 municípios da nossa área de ação, contribuindo para a melhoria na qualidade de vida dos associados e da comunidade regional.

<b>RESULTADOS COMPARTILHADOS</b>	<b>R\$ 53,1 MILHÕES</b>
<b>BENEFÍCIOS ECONÔMICOS</b>	<b>R\$ 91 MILHÕES</b>
<b>IMPACTO POSITIVO NA REGIÃO</b>	<b>R\$ 144,1 MILHÕES</b>



## Impacto Positivo de R\$ 144,1 milhões

*Os benefícios gerados aos associados fortalecem a economia local, agregam renda e contribuem com o desenvolvimento regional.*

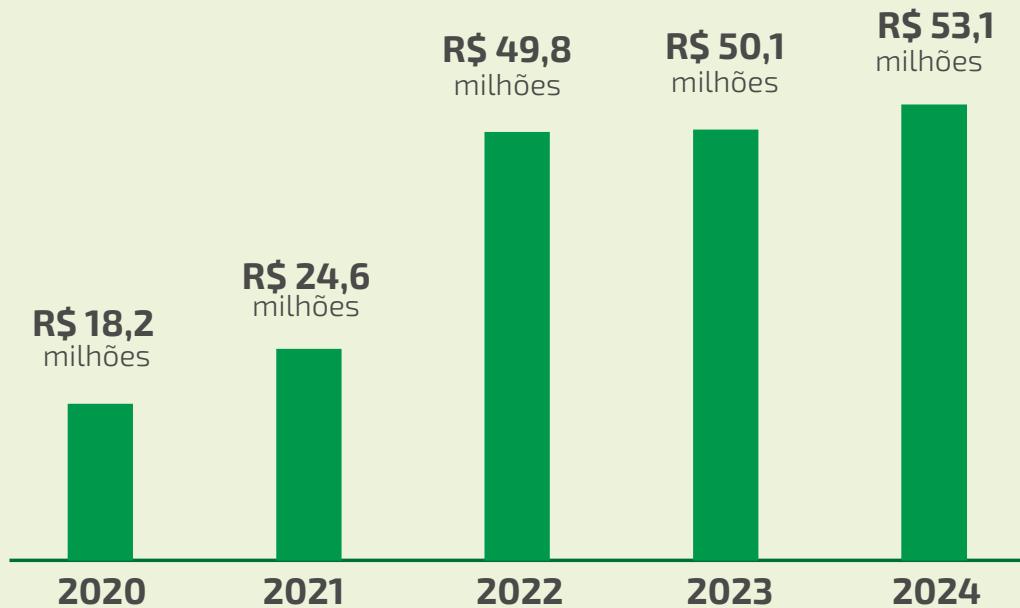
# Resultados Compartilhados

Além do nosso compromisso com os associados de reinvestir os recursos administrados localmente e apoiar as iniciativas das comunidades, também compartilhamos os resultados financeiros com os nossos associados. Anualmente, parte dos resultados retornam aos associados através do pagamento de Juros ao Capital Social e da Distribuição de Sobras.

Essa prática garante que os recursos permaneçam na região, promovendo o desenvolvimento e melhorando a qualidade de vida das pessoas. Os valores compartilhados são proporcionais à utilização de produtos e serviços, como investimentos, crédito, conta corrente, seguros, cartões e consórcios.

Em 2024, dos resultados gerados através dos negócios realizados, **R\$ 53,1 milhões** deverão retornar aos associados como pagamento de juros ao capital social e participação nos resultados.

## Resultados compartilhados com os associados nos últimos cinco anos:



Compartilhamos **R\$ 195,8 milhões** com os nossos associados nos últimos cinco anos. Essa forma de atuação valoriza a participação de todos na Cooperativa e contribui para que os recursos permaneçam na região, fomentando e fortalecendo a economia local.



**R\$ 53,1  
milhões**

*deverão ser compartilhados com os associados através  
do pagamento de juros ao capital e participação  
nos resultados, conforme proposta do Conselho de  
Administração a ser aprovada na Assembleia Geral.*

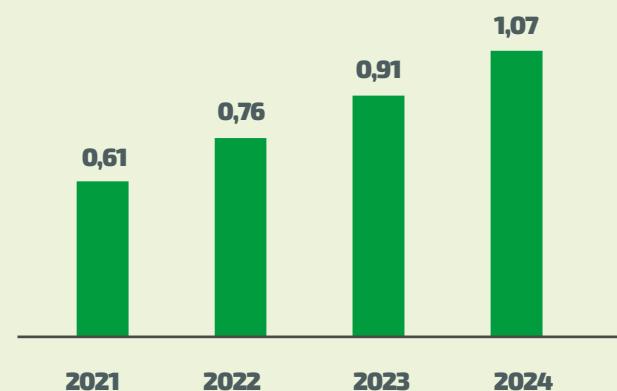
# Crescimento Sustentável

A parceria com os associados e o nosso modelo de gestão, tornaram possível apresentarmos um desempenho sustentável e sólido. A evolução dos negócios com nossos **87 mil associados**, gerou crescimento médio nos indicadores de desempenho de **20%** no ano.

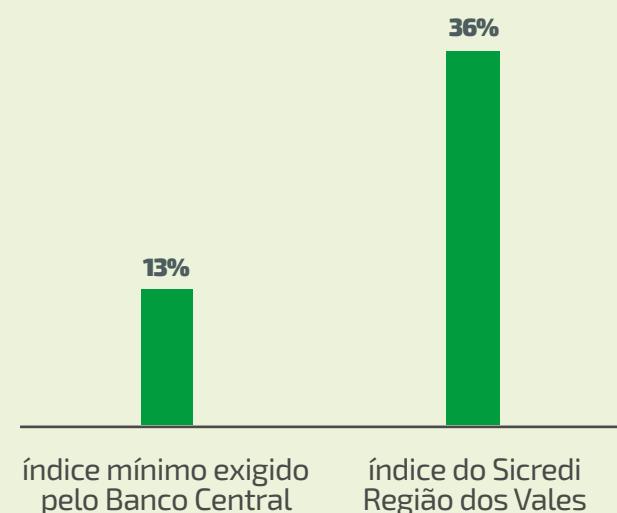
Além do avanço nos indicadores de desempenho, atingimos a marca histórica de **R\$ 1,07 bilhão** de Patrimônio Líquido e o Índice de Basileia que avalia a relação entre o patrimônio das instituições financeiras e o valor dos ativos ponderados pelos correspondentes riscos atingiu **36%**. Esses fatores demonstram nossa solidez e a capacidade de expansão dos negócios.

## Evolução do Patrimônio Líquido

(em bilhões de reais)



## Comparativo do Índice de Basileia



**20%**  
de crescimento  
médio nos  
indicadores de  
desempenho



# Reconhecimentos e Destaques

Os importantes reconhecimentos recebidos ao longo do ano são reflexo da gestão, solidez e credibilidade do Sicredi. O atendimento humano e próximo que oferecemos foi destaque em muitas conquistas, demonstrando que os nossos associados valorizam a nossa forma de atuação.

## Principais reconhecimentos:

**Somos a maior empresa do Rio Grande do Sul** pelo sétimo ano consecutivo.

**Primeiro lugar** na preferência e na lembrança entre as instituições financeiras e a primeira posição como **Cooperativa de Crédito mais lembrada e preferida dos gaúchos**.

**Principal agente financeiro** na concessão de recursos do **Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)**.

**Primeiro lugar** no Ranking na categoria "Cooperativas" no prêmio "**Maiores e Melhores 2024**" da Revista Exame.

**Melhor empresa para trabalhar no Brasil**, segundo o ranking do Great Place To Work® (GPTW) 2024.

**Líder em inovação aberta** no Brasil pelo Ranking 100 Open Startups.

**Top 5** do ranking de **instituições financeiras mais inovadoras** do país no Prêmio Valor Inovação Brasil.

**Uma das instituições financeiras com melhores práticas de prevenção a fraudes**, segundo a Confederação Nacional das Instituições Financeiras (CNF) e da Federação Brasileira de Bancos (Febraban).

*Os reconhecimentos alcançados em 2024, evidenciam a importância do atendimento próximo e a qualidade dos serviços e soluções oferecidas aos associados.*



# Desempenho

## Demonstrativo Gerencial do Balanço

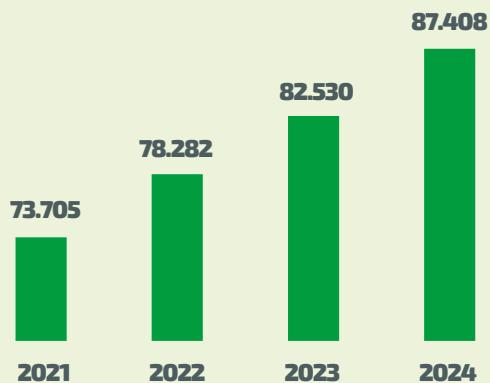
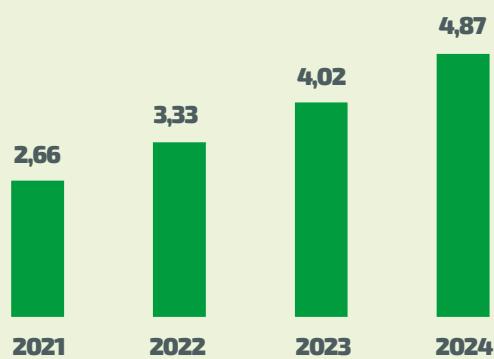
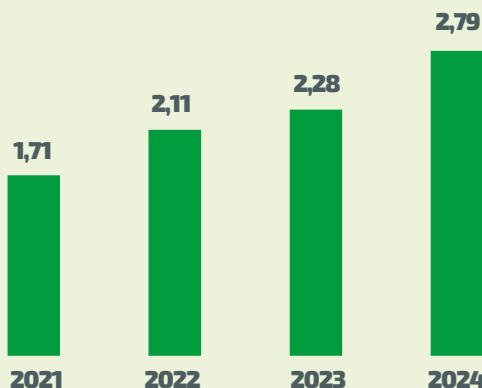
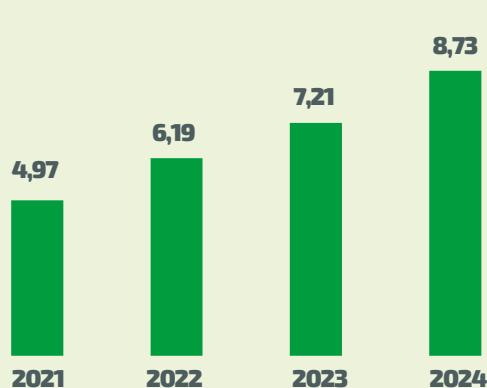
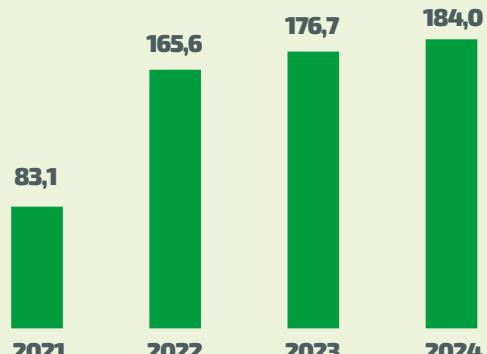
Ativo	2023	2024	Passivo	2023	2024
Aplic. Mercado Financeiro	3.913.902.616	4.949.728.163	Depósitos Conta Corrente	369.681.288	405.396.779
Operações Crédito	2.280.320.376	2.792.171.249	Aplicações de associados	3.655.317.238	4.462.999.527
(-) Prov. Op. Crédito	(313.426.054)	(356.813.167)	Repasses (Bco. Sicredi, BNDES e BRDE)	1.021.926.753	1.557.320.349
Permanente	107.419.138	129.795.361	Outras Obrigações	131.524.072	158.655.898
Outros Créditos	99.861.408	136.984.995	<b>Patrimônio Líquido</b>	909.628.133	1.067.494.048
<b>Total Ativo</b>	<b>6.088.077.484</b>	<b>7.651.866.601</b>	<b>Total Passivo</b>	<b>6.088.077.484</b>	<b>7.651.866.601</b>

## Demonstrativo do Resultado

Receitas/Despesas	2023	2024
Rendas das Aplicações do Mercado Financeiro	353.870.949	373.353.096
Rendas de Operações de Crédito	273.696.509	267.666.201
Rendas de Produtos e Serviços	51.795.582	57.668.768
Outras Receitas Operacionais	2.947.967	4.689.512
<b>Total de Receitas</b>	<b>682.311.007</b>	<b>703.377.577</b>
Despesas com Captação de Recursos	(308.951.218)	(327.442.249)
Despesas Administrativas e Operacionais	(109.132.406)	(124.513.145)
Provisões Sobre Operações de Crédito	(87.491.701)	(67.375.070)
<b>Total de Despesas</b>	<b>(505.575.325)</b>	<b>(519.330.464)</b>
<b>Resultado (Sobras) do Exercício Antes das Destinações</b>	<b>176.735.682</b>	<b>184.047.113</b>

## Destinação do Resultado

	2023	2024
<b>Resultado do Exercício</b>	<b>176.735.682</b>	<b>184.047.113</b>
(-) Pagamento de Juros ao Capital	(14.395.324)	(16.162.699)
(-) Destinação FATES (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social)	(7.932.082)	(8.203.487)
(-) Destinação Reserva Legal	(83.019.539)	(85.849.539)
<b>Resultado (Sobras) à Disposição da AGO</b>	<b>71.388.737</b>	<b>73.831.388</b>

**Associados****Recursos Captados** (Bilhões de reais)  
(Depósitos + Poupança + Fundos)**Crédito Total** (Bilhões de reais)  
(Recursos Próprios + Recursos Repassados)**Ativos Financeiros Administrados** (Bilhões de reais)  
(Recursos + Crédito Total + Patrimônio Líquido)**Patrimônio Líquido** (Bilhões de reais)  
(Reservas + Capital Social + Sobras)**Resultado - Sobras** (Milhões de reais)  
(Antes das Destinações)**Parecer do Conselho Fiscal**

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento da Região dos Vales - Sicredi Região dos Vales RS e no exercício das atribuições legais e estatutárias, examinamos o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras ou Perdas, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Fluxos de Caixa, Notas Explicativas e demais demonstrativos, e o respectivo relatório de auditoria sobre as demonstrações financeiras, documentos estes relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024. Pelas políticas de Governança adotadas pela Cooperativa e com base nos nossos exames e no relatório de auditoria dos auditores independentes, emitido pela Ernst & Young Auditores Independentes S.S., somos de parecer favorável à aprovação das mencionadas demonstrações.

**Celso Lino Fozza**  
Conselheiro Fiscal

**Denize Celia G. Gnoatto**  
Conselheira Fiscal

**Lair Jose Fritzen**  
Conselheiro Fiscal



**[sicredi.com.br/coop/regiao-dos-vales-rs](http://sicredi.com.br/coop/regiao-dos-vales-rs)**



Utilize seu celular  
para acessar o  
Relatório Anual  
on-line