

# **Relatório Anual 2024**

**Sicredi Centro  
Pernambucana**



# Sumário

Mensagem da Liderança

Mensagem da Diretoria Executiva

0406

Nossa essência cooperativista

A essência do cooperativismo

Presença nacional, atuação local

081016

Nossa cooperativa

Perfil

Nossos resultados

Destaques 2024

18202224

Estratégia de Sustentabilidade

Nossa estratégia de sustentabilidade

Referencial de Desenvolvimento Sustentável

323436

Relacionamento e Cooperativismo

Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade

Fortalecer nosso modelo de governança

384042

Soluções Responsáveis

Promover a educação financeira

Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo

444648

Desenvolvimento Local

Fomentar a economia local

Promover o desenvolvimento de pessoas

Contribuir para o desenvolvimento das comunidades

50525354

Demonstrações Financeiras

Parecer do Conselho Fiscal

Parecer da Auditoria Independente

586364

Plano de Trabalho 2025

67

Rede de Atendimento

68

## Expediente

<b>Presidente do Conselho de Administração</b> Aníbal Cantarelli Neto	Flávio de Oliveira Gurgel Manoel Dantas de Barros Junior Severino Oscar Barreto Coutinho Neto	<b>Consultor Financeiro</b> Elias Monteiro Bispo
<b>Diretor Executivo</b> Antonyver Carvalho de Mendonça	<b>Suplentes</b> Valdemilson Alves	<b>Coordenação Editorial</b> Jakelliny Araújo
<b>Diretor de Operações</b> Wedson Gonçalves Simões	<b>Conselho Fiscal   Efetivos</b> Ricardo Ventura Henriques dos Santos Cleide Aparecida de Freitas Karolina Zuleika Henrique de A. S. Siqueira	<b>Diagramação</b> Gabriela Borges
<b>Conselho de Administração   Efetivos</b> Aníbal Cantarelli Neto Daniel Soares Pedro Jorge Figueiredo de Amorim William Celso Muniz Lopes Itagibe Rodrigues Chaves Filho Paulo Roberto Sales Caldas	<b>Suplente</b> Antonio Aderlandro Freitas de Oliveira	<b>Revisão de Texto</b> Ana Beatriz Gomes



# Mensagem da Liderança

Apresentamos o relatório de administração da Sicredi Centro Pernambucana referente ao exercício de 2024, com base nas demonstrações financeiras e respectivos pareceres do Conselho Fiscal e da auditoria independente.

O ano de 2024 foi desafiador em vários sentidos, com alguns destaques importantes, como: (a) Crescimento do PIB, da ordem de 3,3% no acumulado do ano em relação a 2023), superando as expectativas iniciais do mercado. Esse crescimento foi impulsionado, principalmente, pelos setores de serviços e indústria; (b) Mercado de Trabalho, (com redução da taxa a patamares históricos, com a taxa de desocupação caindo para 6,1%); (c) Inflação e Juros, foram uma preocupação constante, com o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), terminando o ano em 4,4%, acima da meta do Banco Central. A taxa Selic, por sua vez, encerrou o ano em 12,25%; (d) Medidas de Contenção de Gastos, tendo o governo anunciado um pacote fiscal de corte de gastos em novembro, considerado insuficiente pelo mercado; (e) Desvalorização do Real, em relação ao dólar, com máximas históricas em novembro e uma desvalorização próxima de 30% desde o início do ano; (f) foi assinado um acordo histórico de livre comércio entre Mercosul e União Europeia (UE), que deve beneficiar o

Brasil com a modernização da indústria e do setor automotivo, além de produtos mais baratos, como azeite, vinho e queijos.

Ressaltamos que as cooperativas financeiras têm desempenhado importante papel do crescimento do Brasil e da nossa região, fato esse reconhecido pelo Sebrae como o segmento da indústria financeira que mais apoiou as micro, pequenas e médias empresas no período pandêmico, dando suporte para que milhares de negócios pudessem manter as suas operações funcionando.

Atualmente, as cooperativas contam com mais de 20 milhões de associados, ativos da ordem de R\$ 810 bilhões, patrimônio líquido de R\$ 100 bilhões, geram 140 mil empregos diretos, atuando na inclusão financeira e na democratização do acesso ao crédito, investimentos e seguros.

O Sicredi seguiu como a 2ª. instituição financeira com maior representatividade no Agronegócio, com mais de R\$ 100 bilhões de saldo em carteira. No segmento PJ, atingimos 26% dos CNPJs entre as pequenas empresas, batendo R\$ 91 bilhões de créditos deferidos. No segmento PF, 1,9 milhão de associados e poupadores estão no modelo Fisital. Nesse contexto, a Sicredi Centro Pernambucana cumpriu o seu

papel intermediador de crédito, fechando o exercício com R\$ 325,9 milhões em ativos, além de uma carteira de crédito de R\$ 123,0 milhões e R\$ 179,3 milhões investidos no mercado financeiro.

As fontes de recursos da cooperativa caracterizadas pelos depósitos dos associados e pelo patrimônio líquido atingiram, respectivamente, R\$ 235,9 e R\$ 66,2 milhões.

Em meio a todas essas circunstâncias, em 2024, as sobras da cooperativa atingiram quase R\$ 3,5 milhões.

Ressaltamos que o ano de 2024 foi marcado também pela consolidação do modelo de governança da cooperativa, através do pleno funcionamento dos Núcleos e da sua representação pelos respectivos Delegados, agregando 11.804 cooperados que compõem o quadro social, com realização de eventos em todas as cidades que têm agências da cooperativa.

Em face da deterioração das projeções do Comitê de Política Monetária, a Selic, projetada para dezembro de 2025 é de 15,25% a.a., implicando em taxas de juros maiores, risco de maior inadimplência, indicando que a economia precisará lidar com taxas de inflação e de juros elevadas por mais tempo.

Entretanto, a Sicredi Centro Pernambucana, como a instituição financeira principal de seus associados, é detentora de uma gama de produtos e

serviços financeiros, que podem trazer tranquilidade para os seus nesse contexto de turbulência, detendo um portfólio de produtos que abrange poupança, seguros, previdência privada, cartões de crédito, empréstimos e financiamentos com taxas competitivas, além de aplicações mais atrativas do que aquelas inerentes ao mercado bancário - garantidas pelo Fundo Garantidor – até R\$ 250 mil por CPF ou CNPJ.

Como cooperativa de crédito pioneira no interior de Pernambuco, a Sicredi Centro Pernambucana tem favorecido a mobilidade social dos associados, a inclusão bancária; a melhoria da qualidade de vida; notabilizando-se como instrumento de desenvolvimento da região.

Em 2025, em linha com o planejamento sistêmico, constituído de 06 Objetivos Estratégicos, que abrangem desde Pessoas Físicas e a Pessoas Jurídicas, o Agronegócio, a Gestão de Ativos e Passivos e fortalecimento da marca Sicredi, vamos dar continuidade ao crescimento da cooperativa, com um plano de ação arrojado, que busca enfatizar o domínio da experiência do associado, através do atendimento e da ampla oferta de produtos e serviços financeiros.



**Aníbal Cantarelli**

PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

# Mensagem da Diretoria Executiva

Ao encerrarmos mais um ano de trabalho, olhamos para 2024 com orgulho das conquistas alcançadas e com a certeza de que os desafios enfrentados nos tornaram ainda mais fortes. Foi um ano marcado por um cenário econômico desafiador, com oscilações nos mercados, mudanças regulatórias e um ambiente competitivo cada vez mais exigente. No entanto, com a solidez do cooperativismo e com propósito de cooperar, superamos essas adversidades e seguimos crescendo de forma sustentável.

No ambiente macroeconômico, o aumento da taxa Selic como direcionamento da política monetária, teve reflexos diretos sobre o mercado financeiro, afetando o resultado operacional de todas as instituições, principalmente na remuneração do capital social das cooperativas, impuseram à gestão de nossa instituição ações que assegurassem a manutenção de nosso foco operacional para atendimento aos nossos associados.

Fomos contemplados com um expressivo aumento de nossos ativos, notabilizando a cooperativa como uma das principais instituições financeiras de Pernambuco. Incrementamos nossa liquidez, para darmos suporte ao crescimento de nossa oferta de crédito, com a finalidade de expandirmos nossa

carteira e nossa participação na fomentação econômica de nossa região. Crescemos nossos recursos de aplicação feitos pelos associados, confirmando a confiança e a credibilidade em nossa cooperativa. Evoluímos o nosso patrimônio líquido em 22% no último quadriênio.

Avançamos significativamente na estruturação de nossa equipe, investindo na formação e no desenvolvimento de novos profissionais, garantindo um atendimento cada vez mais qualificado e próximo ao associado e suas necessidades.

Nosso time cresceu não apenas em número, mas também em conhecimento e dedicação, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados e na experiência dos nossos associados.

Guiados pelas diretrizes do nosso Conselho de Administração, seguimos firmes na execução do planejamento estratégico, com foco no crescimento sólido, na ampliação da base de associados e na qualificação dos nossos serviços. O compromisso do Conselho em manter a governança alinhada às melhores práticas trouxe a esta Diretoria Executiva ainda mais segurança e clareza para a tomada de decisões, garantindo que cada passo dado estivesse em sintonia com os princípios cooperativistas e com

as ações necessárias ao processo de crescimento da instituição.

Expandimos nossa atuação, fortalecemos nossa marca e o relacionamento com a comunidade, ampliamos nosso portfólio de produtos e serviços e seguimos inovando para oferecer soluções financeiras alinhadas às reais necessidades de nossos associados.

Por fim, agradecemos imensamente a cada associado pela confiança aplicada em nossa cooperativa, aos nossos colaboradores por tamanha dedicação e parceiros, por fazerem parte dessa jornada. Nosso compromisso no próximo exercício é de continuar trabalhando pelo crescimento da cooperativa, cada vez mais alinhada com as diretrizes sistêmicas, buscando a eficiência, inovando nos produtos e serviços, aperfeiçoamento dos processos e da experiência do associado.

Seguiremos juntos nesta jornada! Afinal, na Sicredi Centro Pernambucana, não é só dinheiro. É ter com quem contar!



**Antonyver Carvalho de Mendonça**  
DIRETOR EXECUTIVO



**Wedson Gonçalves Simões**  
DIRETOR DE OPERAÇÕES

“

*Para 2025 nosso objetivo é expandir o impacto positivo na comunidade, impulsionando o desenvolvimento local e oferecendo soluções financeiras inovadoras aos nossos associados.*

Antonyver Carvalho

”

“

*No próximo exercício, focaremos na otimização de processos e na excelência do atendimento, oferecendo uma experiência cada vez mais ágil e personalizada para nossos associados.*

Wedson Simões

”



## CAPÍTULO 1



# Nossa essência cooperativista

*A essência do cooperativismo*

---

**10**

*Presença nacional, atuação local*

---

**16**

# A Essência do Cooperativismo



Somos o Sicredi, uma instituição financeira cooperativa que há mais de 120 anos gera impactos positivos - ambientais, econômicos e sociais - aos nossos associados e sociedade, a partir de soluções financeiras e não financeiras.

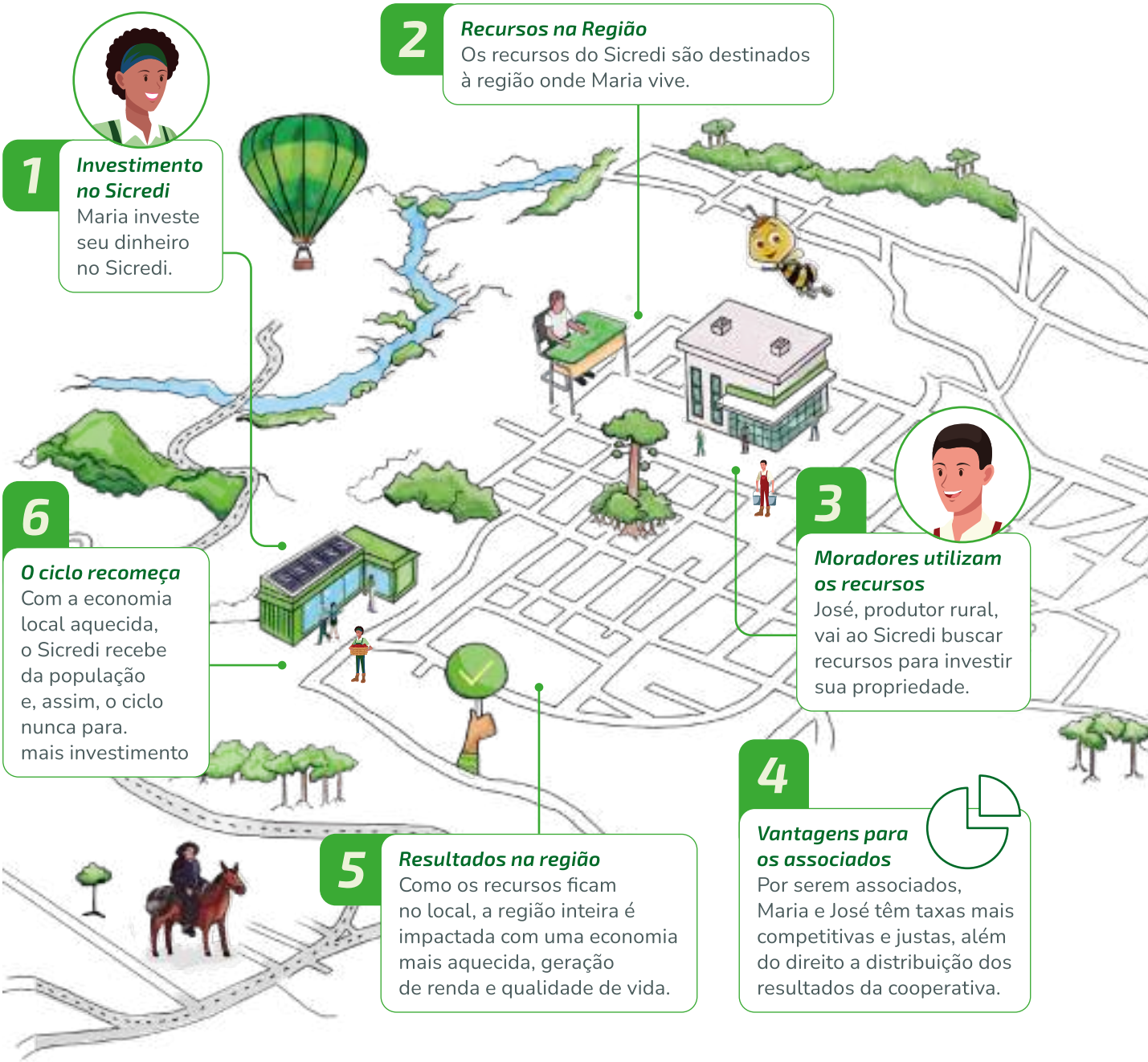
Nosso modelo de negócios é baseado na livre adesão, com uma gestão democrática e participativa. Atuamos com o propósito de construir, juntos, uma sociedade mais próspera, promovendo o desenvolvimento econômico e a preservação dos recursos naturais.

A partir da nossa atuação, criamos um círculo virtuoso do cooperativismo. Ao unirmos forças na nossa cooperativa de crédito, estamos criando um relacionamento cada vez mais próximo, promovendo o desenvolvimento local e tornando a vida de cada pessoa mais cooperativa, simplificada e próspera.

## O Símbolo do Cooperativismo







*O círculo virtuoso funciona de maneira simples e eficaz. É como uma roda que gira e traz benefícios para todos os envolvidos.*

### Cooperativa e associados

Os associados são pessoas que se unem à nossa cooperativa de crédito e, nessa parceria, passam a ser donos do negócio, podendo ter voz ativa e poder de decisão.

### Investimento na cooperativa e recursos na região

Os associados investem e poupam dinheiro em nossa cooperativa, contribuindo para que possamos oferecer recursos para as pessoas e negócios das regiões onde estamos inseridos.

### Distribuição de recursos

Esses recursos podem ser utilizados para comprar uma casa, abrir um negócio ou pagar a faculdade, por exemplo, levando em consideração as necessidades e perfil financeiro de cada associado.

### Economia em movimento

Os recursos utilizados para comprar, produzir e empreender não ficam parados: eles circulam na região, impulsionando a economia local. Com isso, mais empregos e serviços são criados, gerando renda e oportunidades para todos.

### Resultados positivos compartilhados

À medida que os associados usam os serviços da cooperativa, resultados positivos são gerados e compartilhados com os associados, seja por meio da distribuição de resultados ou por investimentos na própria cooperativa.

### Crescimento conjunto

Com melhores resultados, nossa cooperativa tem condições de oferecer taxas justas e competitivas para que outras pessoas também tenham a possibilidade de realizarem seus sonhos, além de também terem direito à distribuição de resultados.

*Ao contribuir com a prosperidade conjunta de todos os envolvidos nesse ciclo, entendemos a importância da nossa atuação para promover o desenvolvimento local e melhorar a qualidade de vida das comunidades. Por isso seguimos motivados a impactar positivamente a sociedade a partir do círculo virtuoso do cooperativismo.*

“

*O cooperativismo tem se mostrado essencial como indutor do desenvolvimento econômico e social das regiões onde tem se consolidado como um modelo de negócio, pois está aliado a equidade e a sustentabilidade.*

*Há 20 anos, sou um dos donos da Sicredi Centro Pernambucana, uma instituição financeira que valoriza os seus associados, os quais têm voz ativa nas assembleias, além de receberem atendimento humano e personalizado, de pessoa para pessoa.*

*Sou cooperativista, sou Sicredi, não tenho negócios com Bancos.*

**Elias Bispo**  
Associado há 20 anos

”



# Nossos Norteadores

## Missão

Somos um sistema cooperativo que valoriza as pessoas e promove o desenvolvimento local de forma sustentável.

## Visão

Ser reconhecida como instituição financeira cooperativa com excelência em relacionamento e soluções que beneficiam nossos associados e a sociedade.

## Valores

### COOPERAÇÃO

**A cooperação está na nossa essência**

A natureza cooperativa do negócio é o que nos faz capazes de alcançar o máximo do nosso potencial. Nossa escolha é sempre por cooperar, porque o todo é maior do que a soma das partes.

### ATUAÇÃO SISTÊMICA

**Atuação sistêmica é a nossa força**

A atuação sistêmica é a forma como nos estruturamos, reconhecemo-nos e como guiamos o nosso funcionamento: o todo funciona quando cada parte desempenha, de forma coordenada, o seu papel. O sistema nos torna sólidos, e a solidariedade nos torna fortes.

### PESSOAS NO CENTRO

**Interesse genuíno nas pessoas está em nosso coração**

Somos movidos pelo interesse genuíno nas pessoas. Queremos verdadeiramente entender as diferentes realidades e desafios das pessoas para oferecer a solução ideal – das pessoas colaboradoras aos associados, dos associados à comunidade. Acreditamos em uma cultura de trabalho humanizada e inclusiva, com orgulho pelo que fazemos juntos. E projetamos isso para fora, proporcionando a melhor experiência cooperativa para o associado.



### EVOLUÇÃO CONSTANTE

**Evolução constante é nossa mentalidade**

Entendemos o dinamismo do mercado e das relações. Por isso temos um olhar curioso e nos adaptamos a cada novo movimento evolutivo, criando oportunidades para melhorar, sempre. Incentivamos o empreendedorismo e aprendizado contínuo, em um modelo de cooperativismo renovado, que seja relevante para os associados e a sociedade e que cresça com eles.

### DESENVOLVIMENTO LOCAL

**Desenvolvimento local é o que nos move**

Acreditamos que, como protagonistas de desenvolvimento local e sustentável, as decisões do nosso dia a dia reverberam impacto positivo em cada região em que atuamos. A crença em proporcionar qualidade de vida para todos é que nos permite amplificar o efeito do nosso trabalho.

### ÉTICA

**Ética rege nosso pensamento e atuação**

A ética faz parte do nosso jeito de ser, pensar e atuar. É inegociável e presente a cada tomada de decisão. Regula nossos comportamentos individuais e coletivos, priorizando o respeito a todos, dentro e fora do Sistema. Norteia nossas relações interna e externamente, com associados, parceiros e comunidade.

### TRANSPARÊNCIA

**Transparência alimenta nossas relações**

Com transparência, estabelecemos vínculos sólidos e relação de confiança com as pessoas que fazem parte do nosso sistema. É por meio da confiança que realizamos as transformações profundas na sociedade.

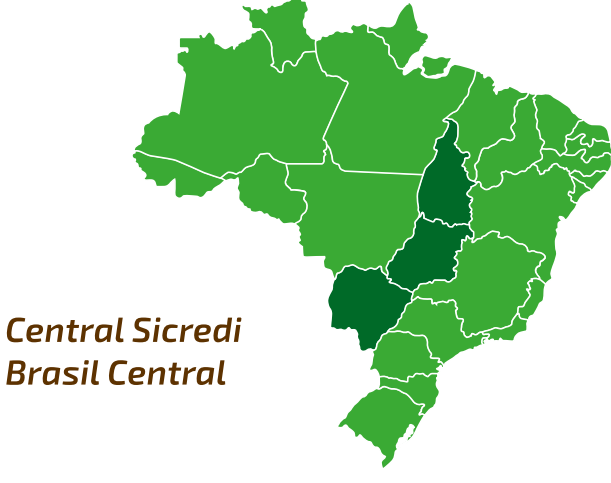
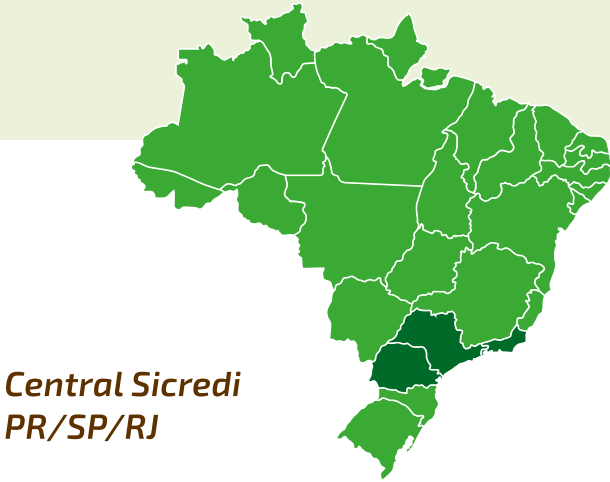
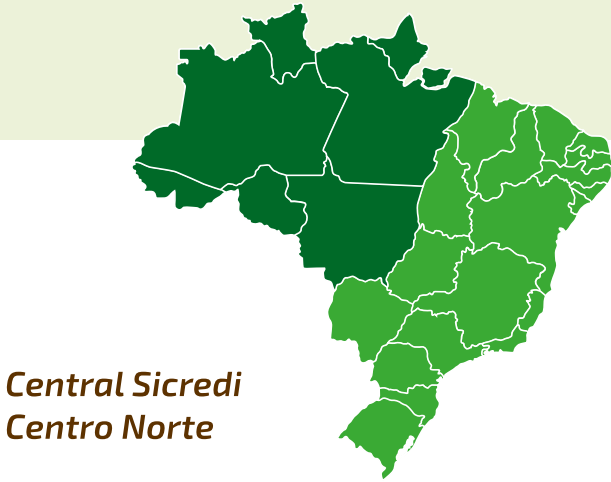


# Presença nacional, atuação local



Pensamos global e agimos localmente. Em nosso modelo de atuação sistêmico, contamos com mais de 100 cooperativas espalhadas por todos os estados brasileiros, que somam mais de 2,7 mil pontos de atendimento e mais de 45 mil pessoas colaboradoras, com capacidade para atender mais de 8 milhões de associados.

Todas as nossas cooperativas são filiadas a uma das cinco centrais regionais, que são acionistas do Conselho de Administração da SicrediPar, holding que coordena, junto das próprias cooperativas, as decisões estratégicas do Sistema. Além disso, contam ainda com o apoio técnico e estratégico do Centro Administrativo Sicredi, garantindo tecnologia, segurança e solidez financeira.



CAPÍTULO 2



*Nossa cooperativa  
/nossa central*

*Perfil*

20

*Nossos resultados*

22

*Destaques 2024*

24



# Perfil



**Sicredi Centro Pernambucana:  
31 Anos de transformação e crescimento  
no Agreste e Sertão de Pernambuco**

Em 12 de maio de 2024, a Sicredi Centro Pernambucana celebrou 31 anos de uma trajetória marcada pelo compromisso com o desenvolvimento econômico e social das regiões do Agreste e Sertão de Pernambuco.

Desde sua fundação em 1993, a cooperativa tem se consolidado como a maior instituição financeira cooperativa dessa região, oferecendo soluções financeiras acessíveis, com taxas de

juros competitivas e um atendimento personalizado, que coloca os associados em primeiro lugar.

Ao longo dessas mais de três décadas, a Sicredi Centro Pernambucana não apenas cresceu em números, mas também em impacto, promovendo o desenvolvimento sustentável e fortalecendo a economia local. Cada ação e iniciativa da cooperativa reflete seu compromisso em transformar a vida dos associados e das comunidades onde atua.



**Mas o que nos faz diferentes de outras instituições financeiras?**

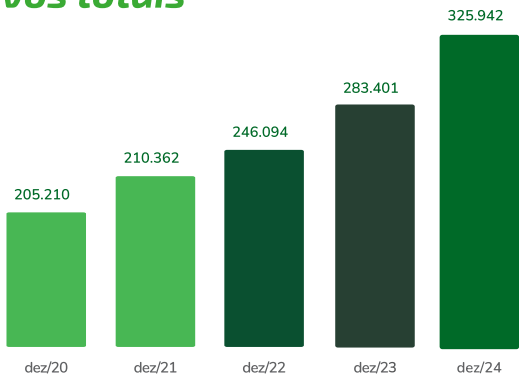
Ao abrir uma conta corrente, (se associar), com a gente, você adquire uma pequena cota da sua cooperativa, tendo voz sobre as decisões do negócio e participando dos resultados. É por isso que aqui você é mais que um cliente, é associado, e decide os rumos da cooperativa através de nossas assembleias gerais.

Atualmente, contamos com 54 colaboradores, e atendemos mais de 11 mil associados em 5 agências e 3 escritórios de negócios, localizados nos municípios de Caruaru, Gravatá, Arcoverde, Garanhuns, Belo Jardim, Santa Cruz do Capibaribe e Serra Talhada, nossa trajetória é marcada pelo crescimento e expansão. Iniciamos nossa atuação com o público da área médica e no decorrer dos anos ampliamos nossa segmentação, até chegarmos a livre admissão, ou seja, onde qualquer pessoa física ou jurídica pode se associar.

- 1. Caruaru
- 2. Gravatá
- 3. Arcoverde
- 4. Garanhuns
- 5. Belo Jardim
- 6. Santa Cruz do Capibaribe
- 7. Serra Talhada

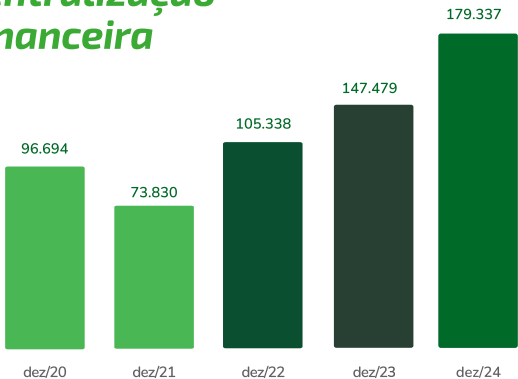
# Nossos resultados

## Ativos totais



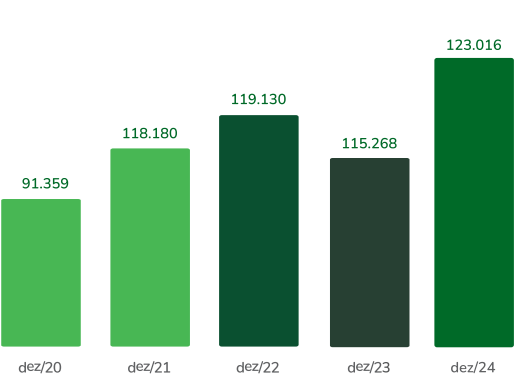
A Sicredi Centro Pernambucana encerrou 2024 com R\$ 325,9 milhões de Ativos, tendo crescido R\$ 120,7 milhões no período de 2020/2024 (R\$ 229,6 milhões em dez anos), superando as dificuldades sobrevindas a economia mundial decorrentes da pandemia da COVID 19, queda e incremento da taxa SELIC, evoluindo 59%. Essa performance avulta a cooperativa como uma das principais instituições financeiras de Pernambuco.

## Centralização Financeira



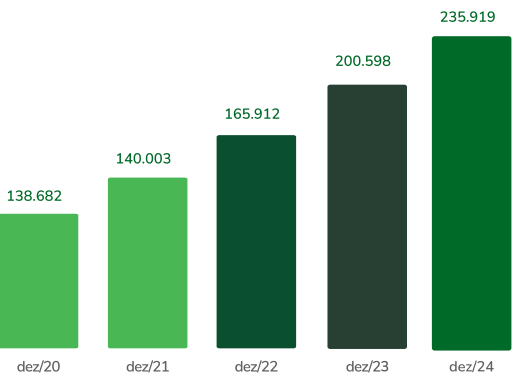
A cooperativa mantém R\$ 179,3 milhões - incremento de 85% no período de 2020/2024 aplicados no mercado financeiro e na centralização de recursos, suficientes para manter a sua liquidez e expandir a sua carteira de crédito em linha com o seu planejamento estratégico.

## Operações de crédito



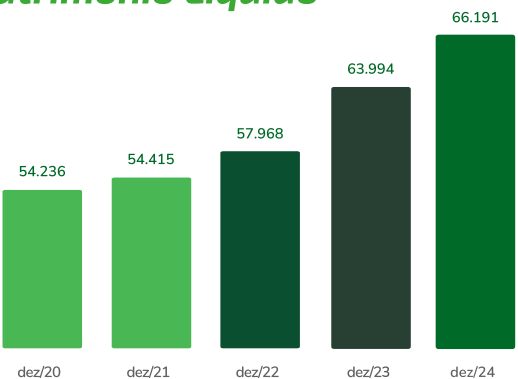
As operações de crédito descontando as provisões evoluíram 35% no período de 2020/2024, chegando a R\$ 123.016 milhões, estabilizando-se no contexto da pandemia e com expansão de R\$ 7,7 milhões em 2024, atendendo as demandas financeiras dos associados, com ampla possibilidade de expansão em 2025, conforme planejamento estratégico da cooperativa.

## Depósitos totais



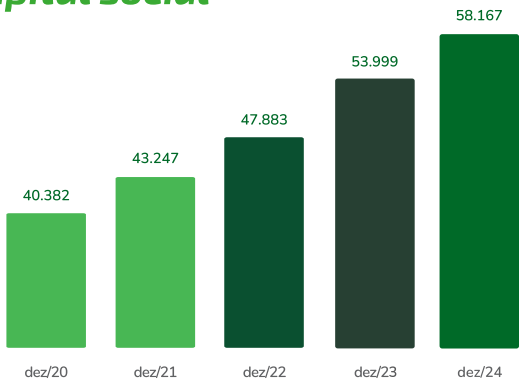
Os recursos depositados e aplicados pelos associados (RDC) na cooperativa, foram incrementados em R\$ 97,2 milhões no período de 2020/2024, crescimento de 70% - e atingiram R\$ 235,9 milhões, sendo a principal origem para a intermediação de recursos da cooperativa, representa a sua credibilidade junto aos seus "donos", os associados.

## Patrimônio Líquido



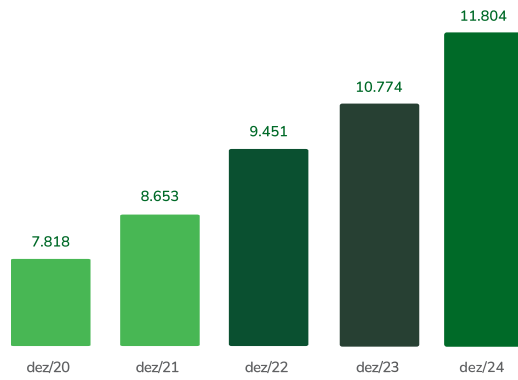
O Patrimônio Líquido é considerado o capital próprio de uma instituição financeira, sendo a sua fonte de recursos mais estável, serve de parâmetro para cálculo dos limites operacionais da cooperativa, cresceu R\$ 11,9 milhões no período de 2020/2024 quadriênio, equivalente a uma evolução de 22%.

## Capital social



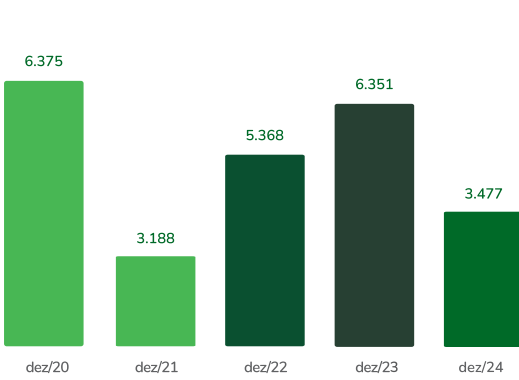
O capital social registra a integralização das cotas e sobras pelos associados da cooperativa. Em 2024, atingiu R\$ 58,1 milhões - remunerado pela Taxa Selic - evoluiu 44% no período de 2020/2024, que corresponde a R\$ 17,7 milhões.

## Cooperados



A Sicredi Centro PE era propriedade de 11.804 "donos" em 31dez2024, tem mantido um quadro social crescente com admissão líquida de 3.986 associados desde 2020 - crescimento de 51%, sendo classificada como uma cooperativa CLÁSSICA, conforme as normas emanadas do BACEN.

## Sobras Brutas



A cooperativa gerou R\$ 18,3 milhões em sobras brutas no quadriênio 2021/2024 - 59,1 milhões em dez anos (valores históricos) - 91,7 milhões (valores corrigidos pela Selic), integralizadas nas contas de capital dos associados. Em 2024, as sobras brutas de R\$ 3,5 milhões geraram uma rentabilidade patrimonial de 5,3 % e sobre o capital de 6,1%, impactadas pela taxa Selic e por perda contingencial já ajuizada, mas gerando riquezas aplicadas na própria área de atuação.



# Destques 2024

**Encontros de Negócios Sicredi:**  
**conectando pessoas e fortalecendo**  
**o Cooperativismo de Crédito**

Em 2024, celebrando seus 31 anos de fundação, a Sicredi Centro Pernambucana realizou encontros de negócios nas principais cidades do Agreste e Sertão de Pernambuco: Caruaru, Gravatá, Arcoverde, Garanhuns e Serra Talhada. Esses eventos foram cuidadosamente planejados, contando com palestras do Programa Crescer, que promovem a educação cooperativista e fortalecem nosso modelo de negócio, além de apresentações detalhadas sobre os principais produtos e serviços do Sistema Sicredi.

Os encontros foram um sucesso, reunindo associados e convidados, formadores de opinião locais, dirigentes, conselheiros e colaboradores da Sicredi Centro Pernambucana. Para Aníbal Cantarelli, Presidente da instituição, estes momentos são fundamentais para fortalecer a proximidade e o relacionamento que a cooperativa mantém com seus mais de 11 mil associados, garantindo a continuidade de um vínculo sólido, colaborando para o desenvolvimento destes municípios, pois os negócios gerados favorecem o crescimento das empresas da região, consequentemente gerando impactos positivos para toda a comunidade.



Encontro de Negócios - Arcoverde



Encontro de Negócios - Caruaru

# Destques 2024

**Encontros de Negócios Sicredi:**  
**conectando pessoas e fortalecendo**  
**o Cooperativismo de Crédito**



Encontro de Negócios - Gravatá



Encontro de Negócios - Garanhuns



Encontro de Negócios - Serra Talhada



# Destaques 2024

## Comunicação e Marketing: Fortalecendo a marca e impulsionando o negócio

O ano de 2024 foi marcado por uma intensificação das ações de Comunicação e Marketing da Sicredi Centro Pernambucana, com o direcionamento de um orçamento de R\$ 539 mil, diversificamos nossas ações ao longo do ano focados em fortalecer a marca, estreitar o relacionamento com os associados e impulsionar o conhecimento e crescimento do modelo negócio da região.

Todas as iniciativas de Comunicação e Marketing foram cuidadosamente planejadas e executadas em alinhamento com as metas estratégicas sistêmicas, regionais e locais, ações estas que contribuíram para a consolidação da marca Sicredi como referência em cooperativismo de crédito no estado de Pernambuco.

Para alcançar um público cada vez mais amplo e diversificado, a cooperativa investiu em campanhas de mídia em diversos canais, como televisão, rádio, painéis de LED e principalmente, no digital, através das redes sociais e do site institucional. Essas ações proporcionaram grande visibilidade à marca e reforçaram a presença da

Sicredi Centro Pernambucana no dia a dia da população.

A participação em eventos, e o patrocínio de iniciativas locais e regionais, foram fundamentais para fortalecer os vínculos com a comunidade e gerar impacto social. Através dessas ações, a cooperativa demonstrou seu compromisso com o desenvolvimento da região e com o bem-estar dos seus associados.

A Sicredi Centro Pernambucana foi protagonista em mais de treze eventos locais, diversificando nossos investimentos em patrocínios. Além de ativarmos a marca e levarmos conhecimento sobre educação financeira e cooperativismo, apresentamos soluções financeiras personalizadas para cada público, transformando cada evento em uma oportunidade de conexão e crescimento.

Confira a seguir um pouco dos eventos que estivemos presentes:

# Destaques 2024

## Comunicação e Marketing: Fortalecendo a marca e impulsionando o negócio



Capacita Coopagreste 2024



Aquino e Vasconcelos Conexões



Forró Society



SINDIHOSPE - Serra Talhada



# Destques 2024

## Workshop de Integração dos Coordenadores de Núcleos

Em março de 2024, a Sicredi Centro Pernambucana realizou o primeiro Workshop de Integração dos Coordenadores de Núcleos da cooperativa. O evento foi planejado com o intuito de capacitar e orientar os coordenadores de núcleos sobre suas responsabilidades e atividades, apresentando a Sicredi através das ações do Programa Crescer.

Além dos coordenadores, os dirigentes e gerentes da cooperativa também marcaram presença, além do Gerente de Sustentabilidade Cleber Zequetto, e o Diretor Executivo Wellington da Silva, ambos da Central Nordeste.



Workshop de Integração dos Coordenadores

# Destques 2024

## Relações Públicas: ampliando o alcance e consolidando a reputação

A área de Relações Públicas desempenhou um papel crucial na construção da reputação da Sicredi Centro Pernambucana. A participação em entrevistas de diversos veículos de comunicação, permitiu que a cooperativa divulgasse suas soluções financeiras, valores e diferenciais, consolidando sua posição como uma instituição sólida e confiável. Para 2025, a cooperativa continuará investindo em ações inovadoras e personalizadas, com foco em fortalecer ainda mais a marca e oferecer uma experiência cada vez mais completa e satisfatória aos seus associados.

## Um novo olhar para o crédito: da análise à recuperação

Em busca de um atendimento cada vez mais personalizado e eficiente, ciente do seu papel em promover uma vida financeira sustentável, a Sicredi Centro Pernambucana dá um importante passo ao criar o Setor de Ciclo de Crédito. Essa nova estrutura, que comporta uma gerência e mais três assistentes, tem como objetivo centralizar e otimizar as atividades relacionadas à análise de crédito dos associados, bem como implementar ações proativas para a recuperação de crédito.



Setor do Ciclo de Crédito



# Destaques 2024

## Empoderando mulheres e transformando negócios

Com o compromisso de promover a equidade de gênero e o desenvolvimento sustentável, a Sicredi Centro Pernambucana intensificou suas ações em prol do empreendedorismo feminino. Através de iniciativas estratégicas, como o apoio a eventos com público feminino e a promoção de cursos online de Empreendedorismo Feminino, buscamos fortalecer a autonomia das mulheres empreendedoras, oferecendo soluções financeiras e não apenas de caráter financeiro, mas que as capacite a construir negócios de sucesso e gerar impacto positivo na comunidade.

Participamos de três eventos ao longo do ano com público feminino, a Imersão Mulheres Surpreendentes, evento organizado pela empresária Marcela Peixoto direcionado para o desenvolvimento de mulheres empreendedoras. Estivemos presentes nos prêmios Mulher Pernambucana, do colunista César Moraes, e Mulher Destaque 2024 do apresentador Paulo Magrinny, que reconheceram o trabalho de mulheres notáveis da região.



Imersão Mulheres Surpreendentes

# Destaques 2024

## Concurso Fotográfico: Nossos Retratos

A Sicredi Centro Pernambucana, em linha com seu compromisso de valorização da cultura da arte, e da história do Nordeste, participou de mais uma edição do tradicional Concurso Fotográfico organizado pela Central Nordeste, ocorrido no período de 03/06/2024 a 30/07/2024.

O concurso, que teve como tema “Nossos Retratos”, já se consolidou como uma importante forma de expressão artística e cultural, convidando os associados de toda a região nordeste a retratarem as belezas naturais, os costumes, as tradições e elementos históricos que tornam a região única e especial.

A edição superou as expectativas, com um número expressivo de participantes e fotos de alta qualidade, que capturaram a essência do Nordeste em suas mais diversas formas.

As fotografias vencedoras, selecionadas por um júri especializado, revelam olhares sensíveis e criativos, que souberam traduzir em imagens a riqueza cultural e a diversidade do patrimônio nordestino.

A associada e colaboradora Isabela Paiva, da Agência Caruaru, teve sua foto selecionada para ilustrar o calendário 2025 e recebeu um troféu como premiação.



Vencedora Concurso Fotográfico



## CAPÍTULO 3



# Estratégia de sustentabilidade

Nossa estratégia de sustentabilidade

# 34

# Nossa estratégia de sustentabilidade

Como um Sistema cooperativo, dedicamos especial atenção aos resultados gerados por nossas operações, especialmente aos impactos positivos promovidos para nossos associados, para o meio ambiente e para a comunidade.

Para tanto, além de nossos norteadores estratégicos — Missão, Visão e Valores, que orientam a condução do negócio — dispomos de uma sólida Estratégia de Sustentabilidade que orienta a nossa atuação, integrando as melhores práticas de gestão do mercado. Pautada nos pilares Ambiental, Social e Econômico, a estratégia demonstra o nosso foco na sustentabilidade e na longevidade do nosso negócio.

Como parte da nossa Estratégia de Sustentabilidade, estabelecemos direcionadores e temas focais, que norteiam nosso planejamento e ação para onde podemos, de fato, gerar impacto positivo.

Nossos três direcionadores de Governança – Relacionamento e Cooperativismo, Soluções Responsáveis e Desenvolvimento Local – são divididos em 12 temas focais, que são as temáticas mais relevantes para a nossa sustentabilidade, onde devemos focar nossos esforços a fim de promover o crescimento sustentável do negócio.



Com base nos temas focais, construímos os documentos e políticas sistêmicas que orientam nossa estratégia, tomada de decisão, operação e conduta.

A nossa Política de Sustentabilidade estabelece a governança para a sustentabilidade e os princípios e diretrizes aplicáveis a todos os níveis e entidades do Sistema, norteando a tomada de decisão na condução de negócios, atividades, processos e na relação com nossas partes interessadas.