

Relatório Anual 2024

Sicredi UniEstados



Sumário

<i>Mensagem da Liderança</i>	4
<i>Nossa essência cooperativista</i>	6
A Essência do Cooperativismo	8
Presença nacional, atuação local	14
Destaques 2024	16
<i>Nossa cooperativa/nossa central</i>	18
Perfil	20
Destaques 2024 Sicredi UniEstados	22
Nossos resultados em 2024	23
<i>Estratégia de sustentabilidade</i>	24
Nossa estratégia de sustentabilidade	26
Referencial de Desenvolvimento Sustentável	28
<i>Relacionamento e Cooperativismo</i>	30
Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade	32
Fortalecer nosso modelo de governança	33
Promover inclusão, diversidade e equidade	38
<i>Soluções responsáveis</i>	40
Promover a educação financeira	42
Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo	44
Garantir a gestão integrada de riscos sociais, ambientais e climáticos	50
Promover a gestão ecoeficiente	52
Atuar com fornecedores e parceiros com gestão sustentável	56
<i>Desenvolvimento local</i>	58
Fomentar a economia local	60
Promover a inclusão financeira	62
Promover o desenvolvimento de pessoas	64
Contribuir para o desenvolvimento das comunidades	66

Mensagem da Liderança

Chegamos ao final de mais um ano com a certeza de que o cooperativismo segue cada vez mais forte em nossa essência e que, por meio dele, transformamos vidas e construímos, juntos, uma sociedade melhor para todos.

Em 2024, passamos por diversos desafios climáticos e econômicos que nos exigiram resiliência, mas, ao mesmo tempo, nos trouxeram grandes aprendizados.

Tivemos a aprovação da reforma tributária e mostramos a força e a importância do movimento cooperativo para o Brasil, conseguindo incluir no texto a maioria das pautas almejadas. Essa é uma das maiores conquistas do cooperativismo brasileiro, e irá assegurar um tratamento tributário adequado ao nosso modelo de negócio, além de implementar novas medidas que fortalecerão sua competitividade e sustentabilidade.

Na área econômica, mesmo com alguns percalços, inflação, dólar e juros altos, baixos preços das commodities, desencontros entre governo e mercado e as novas regras para o sistema financeiro, as cooperativas continuaram crescendo, mostrando uma capacidade ímpar de adaptação frente às adversidades.

No sistema Sicredi, chegamos a 8,6 milhões de associados e ultrapassamos o número de 2.800 agências, marcando presença em todos os estados brasileiros e Distrito Federal.

A Sicredi UniEstados, com seus mais de 830 colaboradores e 189 mil associados, trabalhou muito para contribuir com esses números e seguir com seu projeto de expansão.

Como resultado deste trabalho, em 2024 nos consolidamos entre as 20 maiores cooperativas do Brasil, encerrando o ano com 69 agências, mais de R\$ 7 bilhões de ativos, uma carteira de crédito de R\$ 6 bilhões, contabilizando um total de mais de R\$ 6 bilhões em recursos (captação e patrimônio).

Isso tudo só foi possível com a dedicação e comprometimento de nossos colaboradores, que nos elegeram como a melhor empresa para trabalhar no país: conquistamos o 1º lugar no ranking do Great Place To Work® (GPTW), na categoria empresas Gigantes, com mais de 10 mil colaboradores.

Mas nossa atuação vai além: fazer a diferença na sociedade, aliando evolução econômica e transformação social, é um dos principais diferenciais do cooperativismo. Por isso, em 2024, mantivemos uma forte atuação nos programas de relacionamento e do Fundo Social. Além disso, em um esforço conjunto da cooperativa, destinamos itens e recursos para os municípios e famílias afetados pelas enchentes no Rio Grande do Sul.

Comprometidos com nossa missão de valorizar pessoas e promover o desenvolvimento local, destinamos um percentual do resultado do exercício anterior para apoiar iniciativas de entidades públicas e privadas, sem fins lucrativos e legalmente constituídas.

De 2019 até o final de 2023, apoiamos mais de 17 mil projetos no sistema Sicredi, contabilizando um investimento de mais de R\$ 169 milhões. A Sicredi UniEstados participou desse movimento, contribuindo, em média, com 350 projetos por ano, ultrapassando o valor de R\$10 milhões nos últimos anos.

Todas essas iniciativas reafirmam nosso compromisso com uma atuação responsável e nosso propósito de construir, juntos, uma sociedade mais próspera.

Obrigado a todos que contribuíram para que a Sicredi UniEstados seguisse crescendo e se desenvolvendo de forma sustentável em 2024. E que em 2025 possamos renovar o espírito de paz, união e cooperação. Afinal, aqui no Sicredi acreditamos que quando evoluímos juntos, evoluímos melhor.

Adelar José Parmeggiani

PRESIDENTE SICREDI UNIESTADOS



CAPÍTULO 1



Nossa essência cooperativista

A essência do cooperativismo

08

Presença nacional, atuação local

14

Destaques 2024

16

A Essência do Cooperativismo



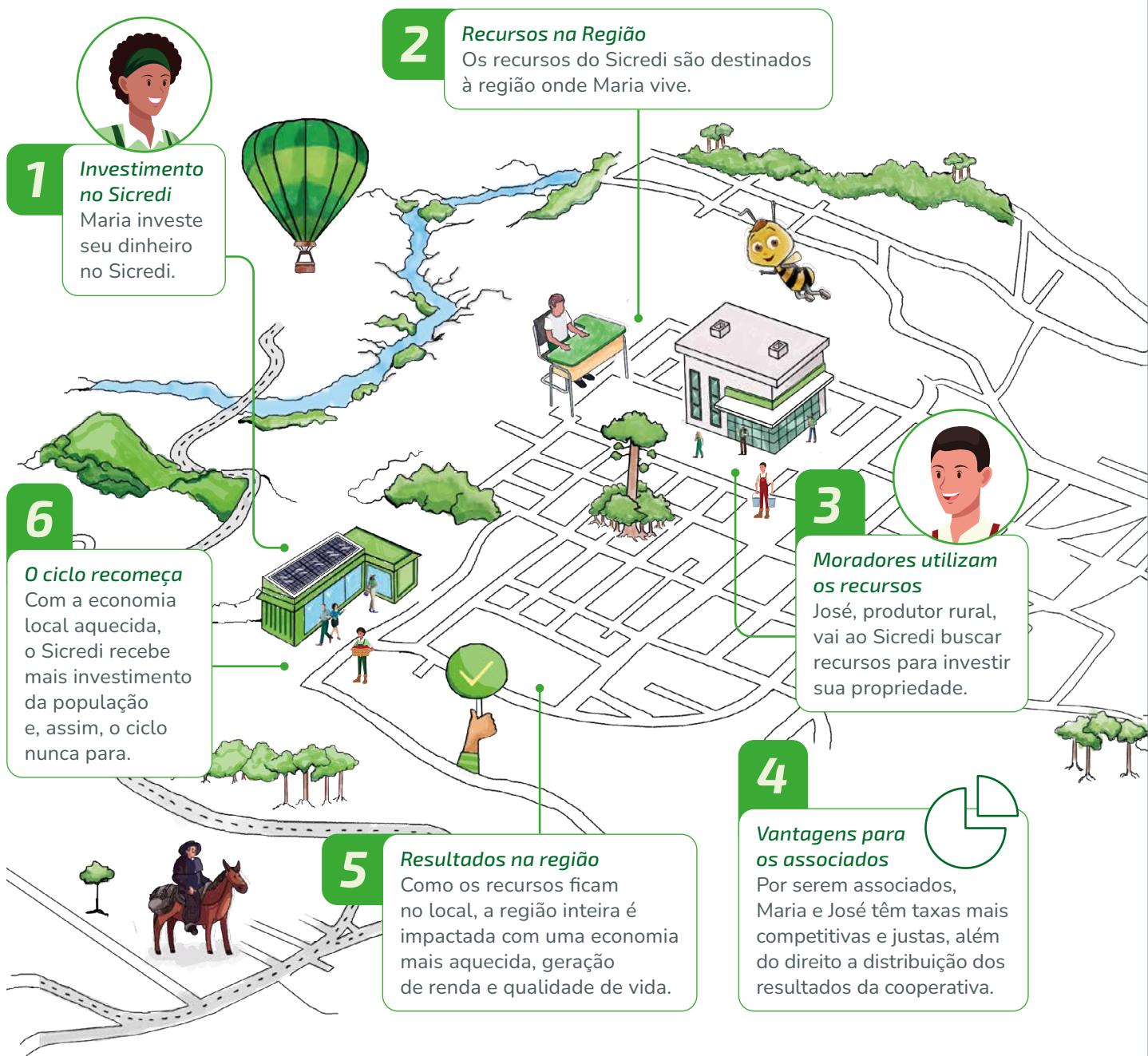
Somos o Sicredi, uma instituição financeira cooperativa que há mais de 120 anos gera impactos positivos - ambientais, econômicos e sociais - aos nossos associados e sociedade, a partir de soluções financeiras e não financeiras.

Nosso modelo de negócios é baseado na livre adesão, com uma gestão democrática e participativa. Atuamos com o propósito de construir, juntos, uma sociedade mais próspera, promovendo o desenvolvimento econômico e a preservação dos recursos naturais.

A partir da nossa atuação, criamos um círculo virtuoso do cooperativismo. Ao unirmos forças na nossa cooperativa de crédito, estamos criando um relacionamento cada vez mais próximo, promovendo o desenvolvimento local e tornando a vida de cada pessoa mais cooperativa, simplificada e próspera.

Os Princípios do Cooperativismo





O círculo virtuoso funciona de maneira simples e eficaz. É como uma roda que gira e traz benefícios para todos os envolvidos.

Cooperativa e associados

Os associados são pessoas que se unem à nossa cooperativa de crédito e, nessa parceria, passam a ser donos do negócio, tendo voz ativa e poder de decisão.

Investimento na cooperativa e recursos na região

Os associados investem e poupam dinheiro em nossa cooperativa, contribuindo para que possamos oferecer recursos para as pessoas e negócios das regiões onde estamos inseridos.

Distribuição de recursos

Esses recursos podem ser utilizados para comprar uma casa, abrir um negócio ou pagar a faculdade, por exemplo, levando em consideração as necessidades e perfil financeiro de cada associado.

Economia em movimento

Os recursos utilizados para comprar, produzir e empreender não ficam parados: eles circulam na região, impulsionando a economia local. Com isso, mais empregos e serviços são criados, gerando renda e oportunidades para todos.

Resultados positivos compartilhados

À medida que os associados usam os serviços da cooperativa, resultados positivos são gerados e compartilhados com os associados, seja por meio da distribuição de resultados ou por investimentos na própria cooperativa.

Crescimento conjunto

Com melhores resultados, nossa cooperativa tem condições de oferecer taxas justas e competitivas, permitindo que mais pessoas realizem seus sonhos, além de também terem direito à distribuição de resultados.

Ao contribuir com a prosperidade conjunta de todos os envolvidos nesse ciclo, entendemos a importância da nossa atuação para promover o desenvolvimento local e melhorar a qualidade de vida das comunidades. Por isso seguimos motivados a impactar positivamente a sociedade a partir do círculo virtuoso do cooperativismo.

“

Desde que comecei a trabalhar com a Sicredi UniEstados, me senti em casa. Eles sempre me apoiaram, oferecendo soluções financeiras que foram fundamentais para o crescimento do meu negócio. A proximidade e o atendimento personalizado também são diferenciais da cooperativa. Eles me tratam como família, visitando minha empresa e acompanhando meu progresso. Por isso, eu acredito no cooperativismo. O Sicredi é meu braço direito, proporcionando segurança e apoio contínuo. O mote do Sicredi é “ter com quem contar”. Eu vivo isso aqui, no meu negócio, e assino embaixo!

Luiz Henrique da Rocha
Concórdia/SC

”



Nossos Norteadores

Missão

Somos um sistema cooperativo que valoriza as pessoas e promove o desenvolvimento local de forma sustentável.

Visão

Ser reconhecida como instituição financeira cooperativa com excelência em relacionamento e soluções que beneficiam nossos associados e a sociedade.

Valores

COOPERAÇÃO

A cooperação está na nossa essência
A natureza cooperativa do negócio é o que nos faz capazes de alcançar o máximo do nosso potencial. Nossa escolha é sempre por cooperar, porque o todo é maior do que a soma das partes.

ATUAÇÃO SISTÊMICA

Atuação sistêmica é a nossa força
A atuação sistêmica é a forma como nos estruturamos, reconhecemos-nos e como guiamos o nosso funcionamento: o todo funciona quando cada parte desempenha, de forma coordenada, o seu papel. O sistema nos torna sólidos, e a solidariedade nos torna fortes.

PESSOAS NO CENTRO

Interesse genuíno nas pessoas está em nosso coração
Somos movidos pelo interesse genuíno nas pessoas. Queremos verdadeiramente entender as diferentes realidades e desafios das pessoas para oferecer a solução ideal – das pessoas colaboradoras aos associados, dos associados à comunidade. Acreditamos em uma cultura de trabalho humanizada e inclusiva, com orgulho pelo que fazemos juntos. E projetamos isso para fora, proporcionando a melhor experiência cooperativa para o associado.



EVOLUÇÃO CONSTANTE

Evolução constante é nossa mentalidade

Entendemos o dinamismo do mercado e das relações. Por isso temos um olhar curioso e nos adaptamos a cada novo movimento evolutivo, criando oportunidades para melhorar, sempre. Incentivamos o empreendedorismo e aprendizado contínuo, em um modelo de cooperativismo renovado, que seja relevante para os associados e a sociedade e que cresça com eles.

DESENVOLVIMENTO LOCAL

Desenvolvimento local é o que nos move

Acreditamos que, como protagonistas de desenvolvimento local e sustentável, as decisões do nosso dia a dia reverberam impacto positivo em cada região em que atuamos. A crença em proporcionar qualidade de vida para todos é que nos permite amplificar o efeito do nosso trabalho.

ÉTICA

Ética rege nosso pensamento e atuação

A ética faz parte do nosso jeito de ser, pensar e atuar. É inegociável e presente a cada tomada de decisão. Regula nossos comportamentos individuais e coletivos, priorizando o respeito a todos, dentro e fora do Sistema. Norteia nossas relações interna e externamente, com associados, parceiros e comunidade.

TRANSPARÊNCIA

Transparência alimenta nossas relações

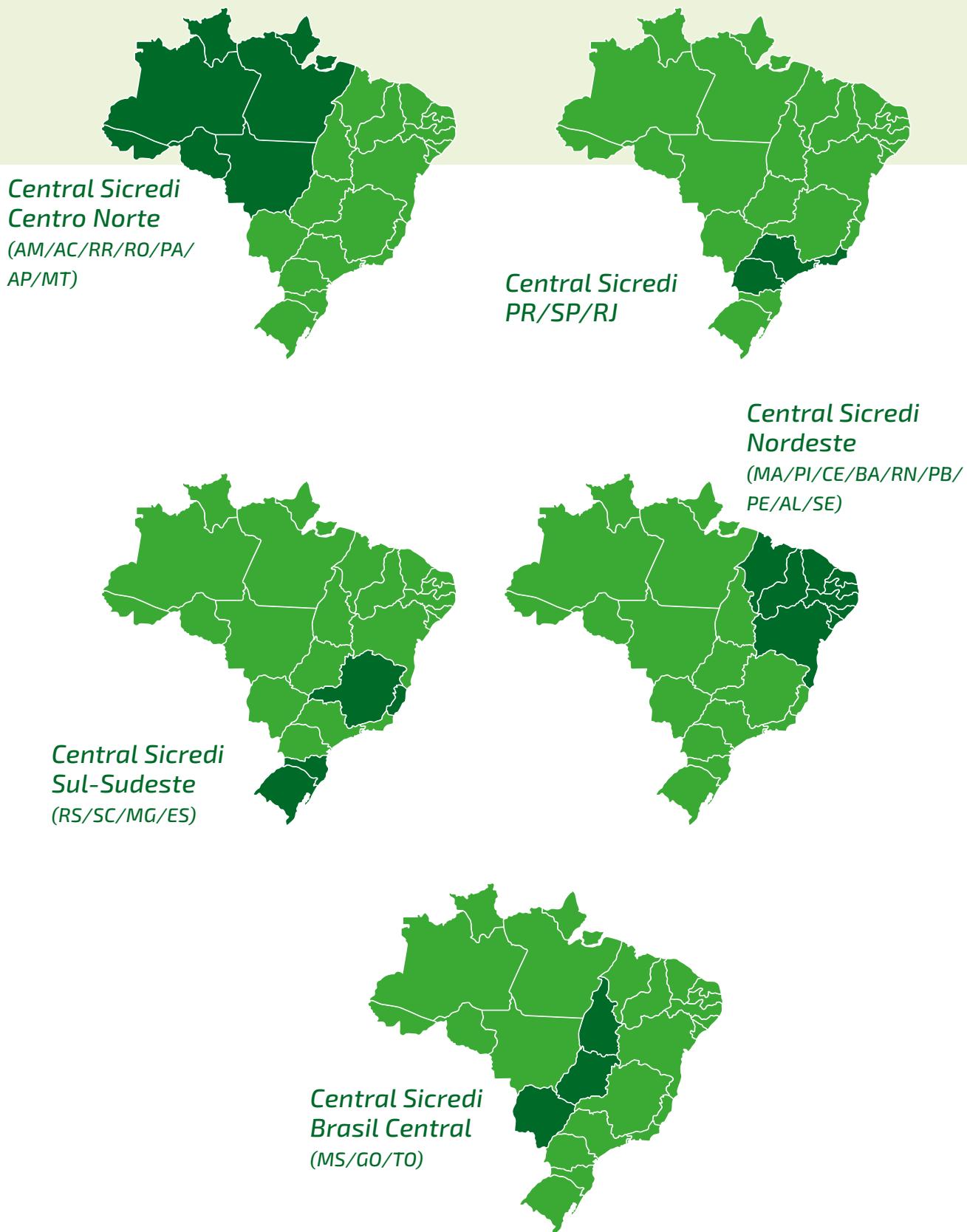
Com transparência, estabelecemos vínculos sólidos e relação de confiança com as pessoas que fazem parte do nosso sistema. É por meio da confiança que realizamos as transformações profundas na sociedade.

Presença nacional, atuação local



Pensamos global e agimos localmente. Em nosso modelo de atuação sistêmico, contamos com mais de 100 cooperativas espalhadas por todos os estados brasileiros, que somam mais de 2,8 mil pontos de atendimento e mais de 45 mil pessoas colaboradoras, com capacidade para atender mais de 8,5 milhões de associados.

Todas as nossas cooperativas são filiadas a uma das cinco centrais regionais, que são acionistas do SicrediPar, holding que coordena, junto das próprias cooperativas, as decisões estratégicas do Sistema. Além disso, contam ainda com o apoio técnico e estratégico do Centro Administrativo Sicredi, garantindo tecnologia, segurança e solidez financeira.



Destaques 2024

Premiações e reconhecimentos

Ranking de Agentes Financeiros do BNDES

Principal agente financeiro na concessão de recursos do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) em 2023, totalizando R\$ 8,2 bilhões liberados para pessoas físicas e jurídicas de micro, pequeno e médio porte, além de produtores rurais.

Janeiro, 2024.

Ranking Focus Banco Central

Top 5 anual de projeções econômicas do Banco Central pelo sétimo ano consecutivo, conquistando o 3º lugar em duas categorias - na projeção da Taxa de desocupação de médio prazo e do IPCA Administrados de longo prazo.

Março, 2024.

Ranking brasileiro World's Best Banks 2024 Forbes

5ª posição no ranking mundial, no qual bancos de 33 países foram avaliados por clientes com relação às suas experiências no relacionamento.

Abril, 2024.

Best Workplaces InfoJobs

Top 5 melhores empresas pelo quarto ano consecutivo, na categoria "Instituições Financeiras, Seguradoras e Consultorias".

Abril, 2024.

Ranking BNDES

Sicredi foi reconhecido em 6 das 10 categorias: 1º lugar em "Clientes Apoiados pelo BNDES" e "Valor Operado Geral", 2º lugar em "BNDES Crédito Rural" e 3º lugar em "Canal MPME (Micro, Pequenas e Médias Empresas)", "FGI/PEAC (Programa Emergencial de Acesso a Crédito com garantia do Fundo Garantidor para Investimentos)" e "Atendimento ao Cliente".

Junho, 2024.

10^a edição do Prêmio Valor Inovação

Top 5 entre as mais inovadoras no setor financeiro, de acordo com a avaliação realizada pelo jornal *Valor Econômico*, em parceria com a *Strategy&*

Agosto, 2024.

Valor 1000 | Valor Econômico, FGV e Serasa

7º lugar na categoria “100 Maiores Bancos”, subindo uma posição em relação ao ano anterior.

Setembro, 2024.

Melhores e Maiores Exame

Na categoria “Cooperativas”, o Sicredi, que ocupou a 7^a posição em 2023, assumiu a liderança no ranking, ficando como 1º colocado em 2024. Além disso, ficamos em 10º lugar na categoria “Bancos”.

Setembro, 2024

Melhores
Empresas Para
Trabalhar™

Great
Place
To
Work.

BRASIL
2024

1º lugar GPTW Brasil

Somos a melhor empresa para trabalhar no país, segundo o ranking do Great Place To Work® (GPTW), assumindo o 1º lugar na categoria empresas Super Grandes (mais de 10 mil colaboradores).

Outubro, 2024.



Prêmio Reclame AQUI 2024

1º lugar, pelo segundo ano consecutivo, na categoria “Cooperativa de Crédito” do prêmio Reclame Aqui – maior premiação de reputação, atendimento e experiência do cliente do Brasil.

Dezembro, 2024.

CAPÍTULO 2



Nossa cooperativa

Perfil

20

Destaques 2024 Sicredi UniEstados

22

Nossos resultados em 2024

23

Perfil

Com a Sede Administrativa localizada em Erechim/RS, contamos com 69 agências físicas e mais de 830 colaboradores trabalhando em prol de um mesmo propósito: construir, juntos, uma sociedade mais próspera.



A Sicredi UniEstados é uma das mais de 100 cooperativas que integram o sistema Sicredi. Fundada em 14 de abril de 1981, por 21 sócios-fundadores que uniram forças para estabelecer uma instituição financeira cooperativa que atendesse suas necessidades, a cooperativa era inicialmente voltada ao agronegócio, com o público restrito ao segmento rural.

Com uma estrutura fortalecida e reconhecendo a importância de promover o desenvolvimento local, em 2006 foi adotado o princípio da livre admissão, permitindo que mais pessoas se tornassem associadas, ampliando, assim,

o alcance e a diversidade da cooperativa.

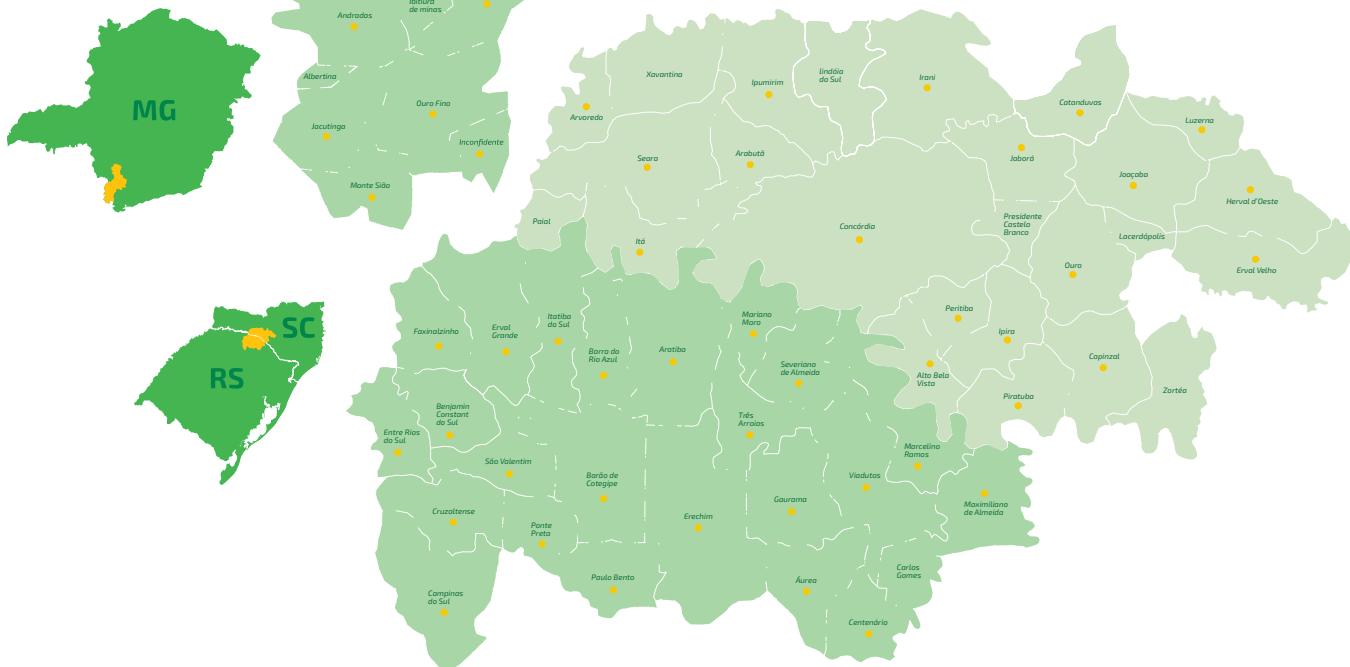
Com a visão de oferecer os benefícios do cooperativismo a um número ainda maior de pessoas, a UniEstados expandiu a sua área de atuação no ano de 2007 para o estado de Santa Catarina e, em 2018, para Minas Gerais.

Ao longo dos anos, a cooperativa cresceu e prosperou, mantendo sempre o compromisso com os nossos valores. Hoje, com 43 anos de história, a atuação da Sicredi UniEstados abrange 74 municípios, atendendo mais de 190 mil associados.

69 agências
distribuídas em uma área
de atuação de 74 municípios
do RS, SC e MG.

Mais de 830
colaboradores,
capacitados e comprometidos
com as práticas e valores
do cooperativismo.

Mais de
190 mil
associados,
representando um crescimento
de aproximadamente 12%
em relação a 2023.



NOSSAS AGÊNCIAS

ESTADO RS

- Aratiba
- Áurea
- Barão de Cotelipe
- Barra do Rio Azul
- Benjamin Constant do Sul
- Campinas do Sul
- Centenário
- Cruzaltense
- Entre Rios do Sul
- Erechim Agência Empresarial
- Erechim Bairro Atlântico
- Erechim Centro
- Erechim Praça Jayme Lago
- Erechim Santo Dal Bosco
- Erechim Três Vendas
- Erval Grande
- Faxinalzinho
- Gaurama

ESTADO SC

- Itatiba do Sul
- Marcelino Ramos
- Mariano Moro
- Maximiliano de Almeida
- Paulo Bento
- Ponte Preta
- São Valentim
- Severiano de Almeida
- Três Arroios
- Viadutos
- Alto Bela Vista
- Ararutã
- Arvoredo
- Capinzal
- Catanduvas
- Concórdia
- Concórdia Dr. Maruri
- Concórdia Empresarial

ESTADO MG

- Erval Velho
- Herval D'Oeste
- Ipira
- Ipumirim
- Irani
- Itá
- Jaborá
- Joaçaba
- Luzerna
- Ouro
- Peritiba
- Piratuba
- Seara
- Alfenas
- Alterosa
- Andradas
- Areado
- Botelhos

SEDE ADMINISTRATIVA

- Av. Sete de Setembro, 689
- Erechim/RS
- Caldas
- Campestre
- Carmo do Rio Claro
- Conceição da Aparecida
- Inconfidentes
- Jacutinga
- Machado
- Monte Sião
- Ouro Fino
- Paraguacu
- Poço Fundo
- Poços de Caldas João Pinheiro
- Santa Rita de Caldas
- Serraria

Destaques 2024

Sicredi UniEstados

Destaques 2024

Sicredi UniEstados



Inaugurações

Seguindo seu projeto de expansão, em 2024, a Sicredi UniEstados inaugurou cinco agências, todas no estado de Minas Gerais, chegando ao marco de 69 agências.



Desenvolvimento local

Mais de R\$ 2 milhões em patrocínios, feiras e eventos em toda a nossa região de atuação.



Investimento Social

Mais de R\$ 6,9 milhões em investimento social.



Distribuição de resultados

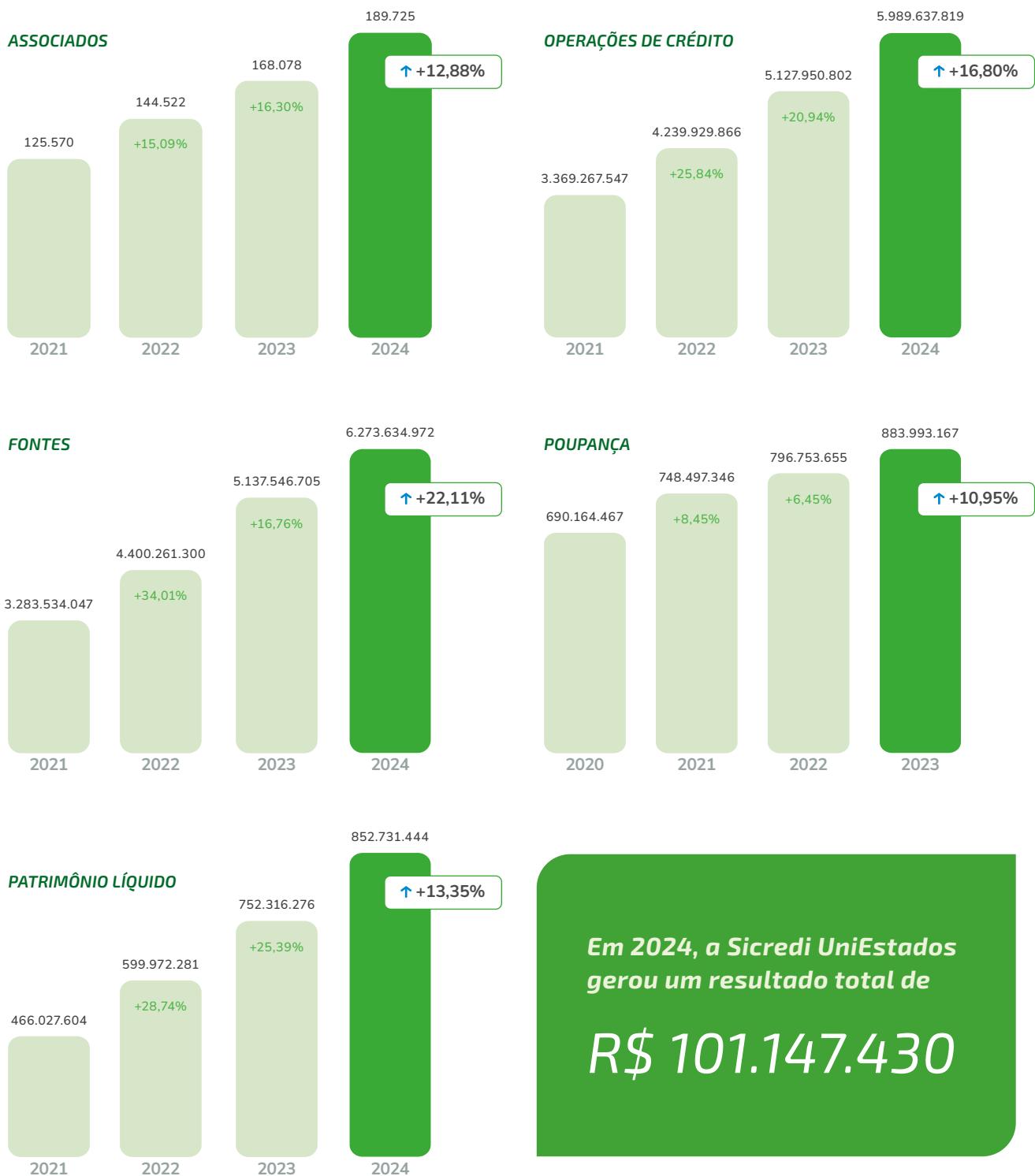
Mais de R\$ 53 milhões creditados na conta dos associados, sendo R\$ 31 milhões em correção de juros ao capital e mais de R\$ 22 milhões de participação nos resultados.



Juntos

Lançamos o “Juntos”, o programa de fidelidade do Sicredi, que possibilita acumular pontos e trocar por brindes ou experiências, valorizando ainda mais o relacionamento com os associados.

Nossos resultados em 2024



CAPÍTULO 3



Estratégia de sustentabilidade

Nossa estratégia de sustentabilidade

26

*Referencial de Desenvolvimento
Sustentável*

28

Nossa estratégia de sustentabilidade

Como um Sistema cooperativo, dedicamos especial atenção aos resultados gerados por nossas operações, especialmente aos impactos positivos promovidos para nossos associados, para o meio ambiente e para a comunidade.

Para tanto, além de nossos norteadores estratégicos — Missão, Visão e Valores, que orientam a condução do negócio — dispomos de uma Estratégia de Sustentabilidade que orienta a nossa atuação, integrando as melhores práticas de gestão do mercado. Pautada nos pilares Ambiental, Social e Econômico, a estratégia demonstra o nosso foco na sustentabilidade e na longevidade do nosso negócio.

Como parte da nossa Estratégia de Sustentabilidade, estabelecemos direcionadores e temas focais, que norteiam nosso planejamento e ação para onde podemos, de fato, gerar impacto positivo.

Nossos três direcionadores de Governança – Relacionamento e Cooperativismo, Soluções Responsáveis e Desenvolvimento Local – são divididos em 12 temas focais, que são as temáticas mais relevantes para a nossa sustentabilidade, onde devemos focar nossos esforços a fim de promover o crescimento sustentável do negócio.





Com base nos temas focais, construímos os documentos e políticas sistêmicas que orientam nossa estratégia, tomada de decisão, operação e conduta.

A nossa Política de Sustentabilidade estabelece a governança para a sustentabilidade e os princípios e diretrizes aplicáveis a todos os níveis e entidades do Sistema, norteando a tomada de decisão na condução de negócios, atividades, processos e na relação com nossas partes interessadas.

Referencial de Desenvolvimento Sustentável

Com o objetivo de conectar todos os pontos da Estratégia de Sustentabilidade do Sicredi e oferecer um direcionamento institucional para apoiar as cooperativas a se tornarem protagonistas no desenvolvimento local e sustentável, criamos o Referencial de Desenvolvimento Sustentável. Por meio da ferramenta, mensuramos iniciativas, programas e ações desenvolvidas de maneira sistêmica, que promovem impacto positivo relacionado à Sustentabilidade.

A partir da definição de indicadores conectados aos três direcionadores

que compõem a Estratégia de Sustentabilidade, o Referencial é a base para a Medição de Impacto Positivo do Sicredi, permitindo mensurar o desempenho em sustentabilidade nos níveis nacional, regional e local.

Nossa Cooperativa encerra o ano de 2024 performando em estágio de domínio do tema sustentabilidade, com desempenho acima do resultado sistêmico do Referencial de Desenvolvimento Sustentável e um Comitê de Sustentabilidade que acompanha periodicamente estes indicadores.





CAPÍTULO 4



Relacionamento e Cooperativismo

*Difundir o cooperativismo
e a sustentabilidade*

32

Fortalecer nosso modelo de governança

33

Promover inclusão, diversidade e equidade

38

Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade

Trabalhamos no fomento à cultura cooperativista entre nossas pessoas colaboradoras, associados e sociedade, reforçando o diferencial democrático, colaborativo e transparente do nosso modelo de gestão e fortalecendo os vínculos de confiança e reciprocidade.

O Programa Crescer é uma iniciativa que tem o objetivo de promover a educação e a formação cooperativista para associados, pessoas colaboradoras, lideranças e comunidade em geral. Através dele, buscamos levar uma compreensão mais profunda sobre os princípios e valores cooperativistas e os benefícios, diferenciais e impacto desse modelo de negócio na vida dos associados e no desenvolvimento da comunidade.

Além de capacitar os associados, também desempenha um papel crucial na formação de lideranças. Através de trilhas de formação, o programa prepara Coordenadores de Núcleo, Conselheiros de Administração e Fiscais, para o melhor exercício de suas funções.

As pessoas colaboradoras que participam aprofundam a compreensão do cooperativismo, o que se reflete em um atendimento mais qualificado e em uma maior identificação com os objetivos da cooperativa. Essas iniciativas são fundamentais para garantir que as lideranças e pessoas colaboradoras estejam alinhadas com o nosso propósito.



8.606

**Pessoas
participaram do
Programa Crescer**

Fortalecer nosso modelo de governança

O Programa Pertencer é uma iniciativa que visa fortalecer o vínculo entre os associados e a cooperativa, promovendo a participação ativa, o protagonismo e o sentimento de pertencimento.

O programa busca garantir que os associados exerçam seu papel de donos, estimulando a participação nos processos de decisão e assegurando acesso à transparência e ao voto. Os associados têm contato com o programa em reuniões, assembleia de núcleo e outros eventos promovidos pela cooperativa, além do relacionamento diário na agência.

ASSEMBLEIA E REUNIÕES DE NÚCLEO

Em 2024, a Sicredi UniEstados realizou a Assembleia de Núcleos de forma 100% digital, acessível pelo aplicativo, de 5 a 12 de março, com a participação de 13.116 associados. Eles puderam conhecer os resultados da cooperativa, interagir via chat e propor ações. Os associados aprovaram a prestação de contas de 2023, decidiram pela destinação dos resultados para conta corrente dos associados e elegeram os Coordenadores de Núcleo, que representam os associados e atuam como

lideranças cooperativistas na cooperativa e em suas comunidades.

A cooperativa também realizou reuniões de núcleo presenciais em 2024. Ao todo, mais de 4 mil pessoas participaram nos 68 encontros organizados pelas agências nos seus municípios. Esses movimentos estão diretamente ligados ao compromisso que a Sicredi UniEstados tem com a participação dos associados nas tomadas de decisão, proporcionado espaços para ouvir suas necessidades e levar conhecimento e informação sobre a cooperativa que fazem parte.

Participação na Assembleia

13.116

associados participaram da assembleia de núcleo.

4.860

associados participaram das reuniões de núcleo.



Coordenadores de Núcleo

Para estimular, orientar e apoiar a participação nos processos de decisão da cooperativa, os associados são organizados em núcleos e elegem os seus representantes, os Coordenadores de Núcleo. Eles têm o papel de levar as decisões do seu núcleo para a assembleia geral. Os coordenadores são lideranças mobilizadoras da participação e promotores do cooperativismo, atuando como elo entre os associados e a cooperativa.

Em 2024, durante a Assembleia de Núcleo digital foram eleitos 531 Coordenadores de Núcleo, titulares e suplentes, para representar 179 núcleos durante 4 anos. Diante da importância dessas lideranças no processo de gestão democrática, os Coordenadores participaram de uma jornada formativa híbrida durante o ano, com curso online realizado na plataforma de cursos Sicredi na Comunidade e 5 rodadas de seminários regionais e presenciais.



Conselho de Administração

A estrutura de governança do Sicredi é baseada em princípios cooperativistas, onde os associados têm um papel central. Além de escolherem os Coordenadores de Núcleo para representá-los, os associados participam do processo de eleição do Conselho de Administração da cooperativa.

O conselho é responsável pela gestão estratégica da cooperativa, por definir diretrizes, políticas e acompanhar a execução das ações planejadas. Também deve garantir que a cooperativa opere de acordo com os princípios cooperativistas e os interesses dos associados. Atualmente, fazem parte do Conselho de Administração da Sicredi UniEstados o Presidente Adelar José Parmeggiani, o Vice-Presidente Luís

Carlos Caramori e os(a) Conselheiros(a) de Administração Adelino Reovaldo Loch, Irwing Carlos Schneider, Jair Sachetti Santin, Márcio Reck, Sebastião Homero Vieira, Vanderlei Daga, Vanessa Paza e Vinicius Marin.

Na estrutura de governança do Sicredi também há o Conselho Fiscal, que é responsável pela fiscalização e acompanhamento das diretrizes da cooperativa. O atual Conselho Fiscal (mandato 2022 – 2025), é formado pelas Conselheiras Fiscais efetivas Cássia Aparecida Alves da Rosa, Danielle Mara Caprioli e Diana Maria Trentin Prichua, e os Conselheiros Fiscais suplentes Claiton Luis Pitt, Diego Bertuzzi e Rafael Weirich.

Ética e Combate à Corrupção

Agir de forma ética e transparente está na nossa essência como cooperativa. Para guiar as nossas ações, garantindo a integridade de todas as operações, dispomos de um Código de Conduta que visa orientar os comportamentos esperados com relação aos princípios de governança, transparência, equidade e responsabilidade corporativa.

Para prevenir a corrupção, possuímos Diretrizes e Políticas específicas, que incluem temas como a prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo. Ainda, a fim de impedir atividades ilícitas, utilizamos tecnologias avançadas de monitoramento e análise de transações financeiras, que identificam padrões suspeitos.

Todos os colaboradores são capacitados e certificados sobre esses temas e os riscos envolvidos, garantindo que as operações sejam conduzidas com responsabilidade e segurança, protegendo, assim, os associados e a instituição.

819

Colaboradores realizaram o treinamento sobre o Código de Conduta.

819

Colaboradores realizaram treinamentos sobre temas relativos à corrupção.

Segurança Digital

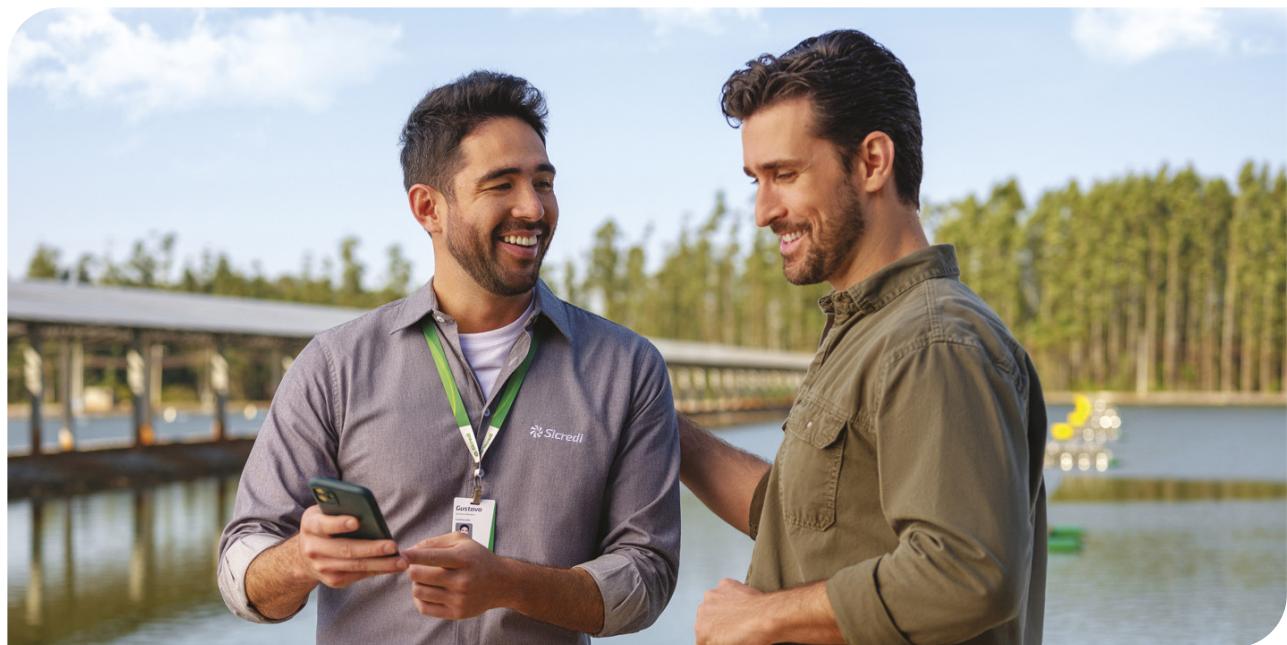
Cuidar da segurança das pessoas também faz parte do nosso compromisso como cooperativa. Por isso, o Sicredi conta com tecnologias de ponta e processos internos que priorizam a segurança digital, buscando proteger os associados durante as suas transações eletrônicas.

Além da nossa Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética, que respeita todas as diretrizes legais, realizamos um movimento constante de conscientização, buscando difundir a cultura de segurança em toda a nossa área de atuação. Esse trabalho é realizado por meio dos nossos canais de comunicação, como site, blog, redes sociais, entre outros, onde

disponibilizamos conteúdos e informações importantes sobre o tema.



Nossa segurança também é acreditada por meio de inspeção independente. O Selo de Prevenção a Fraudes, da Confederação Nacional das Instituições Financeiras (CNF), em parceria com a Federação Brasileira de Bancos (Febraban), nos coloca entre um seletivo grupo de Instituições Financeiras que seguem as melhores práticas e procedimentos de prevenção a fraudes digitais.



Experiência do associado

A história do cooperativismo é marcada pela soma de forças. A construção conjunta de ideias, a partir da voz e experiência dos associados, é o que nos faz evoluir continuamente para atuar de forma cada vez mais eficaz e assertiva.

Para fortalecer e aproximar o relacionamento com os nossos associados, em 2024 implementamos na Sicredi UniEstados a plataforma “Amplifique-me”, uma nova forma de escuta para nossos associados, onde é possível enviar elogios, sugestões ou reclamações. O acesso ao canal é público e pode ser realizado por meio de QR Codes, encontrados nas agências físicas.

Também ouvimos nossos associados por meio de pesquisas nacionais de satisfação, como a metodologia NPS (o Net Promoter Score^{SM®}), além dos relatos recebidos de outros canais que englobam a área de Ouvidoria.

Todas essas ferramentas de escuta nos permitem buscar soluções para a melhoria dos nossos processos, produtos e serviços, aprimorando e otimizando as experiências dos associados com a cooperativa.

Promover inclusão, diversidade e equidade



Promover a equidade de gênero, empoderando e capacitando mulheres para que possam participar da gestão em todos os níveis da organização, liderando, empreendendo e promovendo o desenvolvimento sustentável econômico, social e ambiental: esse é o objetivo do Comitê Mulher.

Na Sicredi UniEstados, o programa teve início em 2023 e a primeira formação foi voltada a conhecer o cooperativismo e à atuação das integrantes do Comitê. Já em 2024, o grupo chegou a 52 participantes e realizou cinco encontros, todos voltados à liderança: Liderança Autêntica e Transformadora, Liderança Social, Comunicação e Influência na Liderança.

Em parceria com o SEBRAE, o Comitê também promoveu ações junto às agências da cooperativa, com mulheres empreendedoras de cada município, levando conhecimento, informação e celebrando o dia do Empreendedorismo Feminino, impactando mais de 800 mulheres.

Além dos encontros, as mulheres que fazem parte do Comitê participaram de várias atividades da cooperativa, como Crescer, Educação Financeira, Movimento de Voluntariado, Assembleias, Entrega de Fundo Social, entre outras.



Comitê Mulher - RS



Comitê Mulher - MG



Comitê Mulher - SC

Em nosso modelo de negócio cooperativo, entendemos que temas como inclusão, diversidade e equidade são fundamentais para que possamos garantir um ambiente de trabalho seguro, acolhedor e com pluralidade de pensamento. Também consideramos esses temas elementos essenciais na promoção de um relacionamento próximo com nossos associados, promovendo a inclusão financeira e o desenvolvimento sustentável de pessoas e comunidades.

“Participar do Comitê Mulher é um grande privilégio. As ações e encontros deste ano abordaram temas importantes e inspiradores, trazendo muitas contribuições para minha vida profissional, pessoal e comunitária. Percebemos o quanto podemos contribuir, valorizando cada momento e fortalecendo outras mulheres para que cresçam e se desenvolvam. Cada momento no Comitê é único e cheio de aprendizado. Sou imensamente grata ao Sicredi por proporcionar essa experiência, desenvolvendo o protagonismo feminino e o verdadeiro sentido do cooperativismo.

Paula Somensi de Goes –
Benjamin Constant do Sul, RS

“Fazer parte do Comitê Mulher da Sicredi UniEstados em 2024 foi uma jornada transformadora. Cada encontro foi uma experiência rica em aprendizado, trocas promissoras e crescimento pessoal. A conexão com tantas mulheres incríveis, comprometidas com o impacto positivo em suas comunidades, me trouxe novas perspectivas. É uma honra fazer parte deste grupo que transforma vidas e promove o protagonismo feminino. Sou imensamente grata por cada momento vivido neste ano tão especial.

Karina da Costa Terceti do Nascimento – Alfenas, MG

Diversidade dos colaboradores

 **839**

Colaboradores da Sicredi UniEstados

 **64%**

Dos colaboradores
são mulheres

 **33**

São PcDs (Pessoas com Deficiência)

CAPÍTULO 5



Soluções responsáveis

Promover a educação financeira

42

Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo

44

Garantir a gestão integrada de riscos sociais, ambientais e climáticos

50

Promover a gestão ecoeficiente

52

Atuar com fornecedores e parceiros com gestão sustentável

56

Promover a educação financeira

Acreditamos que a chave para uma vida financeira sustentável é a mudança de comportamento e para isso estruturamos nossa abordagem de educação financeira em uma perspectiva integral, que vai além do conhecimento sobre finanças, contemplando um olhar para o entendimento das nossas emoções, desejos, necessidades e contextos que influenciam a tomada de decisões do dia a dia.



Educação Financeira em Luzerna - SC



Cooperar para uma vida financeira sustentável é o propósito do nosso programa Cooperação na Ponta do Lápis. Compartilhamos dicas de planejamento, organização e bem-estar financeiro através de palestras, oficinas, cursos e materiais informativos. Em 2024, milhares de pessoas acessaram nossos conteúdos de educação financeira.

+ de 210 mil pessoas alcançadas com as ações de Educação Financeira.

Queremos transformar vidas nas comunidades onde atuamos, melhorando a relação das pessoas com o dinheiro. Nossos materiais consideram as diferenças entre públicos, usando linguagens e formatos específicos para cada perfil, desde vídeos e gibis para crianças até materiais para jovens, adultos, empresas e agronegócio.

A educação financeira é um tema prioritário para o Sicredi, pois contribui diretamente para o bem-estar financeiro dos associados e sociedade.

Semana ENEF

A Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF) é uma iniciativa anual do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF), realizada desde 2014. O objetivo é promover ações de educação financeira no Brasil e conscientizar a população sobre a importância de ter uma relação saudável com o dinheiro.

Em 2024, por conta das enchentes no Rio Grande Sul, a Semana ENEF ocorreu em dois momentos: de 13 a 19 de maio, a nível nacional, e de 9 a 15 de setembro em uma edição especial para o RS.

Nesses dois momentos, foram promovidas mais de 220 ações na área de atuação da Sicredi UniEstados. Com foco em alertar a população sobre golpes e fraudes, as atividades desenvolvidas alcançaram mais de 197 mil pessoas.

+ de 197 mil
pessoas alcançadas nas ações
promovidas na Semana ENEF.



Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo

Fomentando a economia local e a inclusão financeira, buscamos compreender as necessidades dos associados, oferecendo soluções financeiras que geram renda e contribuem para a melhoria da qualidade de vida. Afinal, no cooperativismo, eles são os donos do negócio, e o relacionamento próximo faz parte da nossa essência.

Como instituição financeira cooperativa, promovemos o desenvolvimento sustentável por meio de soluções financeiras e não financeiras que geram impacto positivo para nossos associados e a comunidade. Nossa portfólio de iniciativas alinhadas à Economia Verde inclui financiamentos, linhas de crédito, produtos para educação e acessibilidade, entre outros.

Essas soluções são fundamentadas em três pilares principais: a baixa emissão de carbono, a eficiência no uso dos recursos e a inclusão social. Com representatividade significativa na cooperativa, essas iniciativas reforçam nosso propósito de construir, juntos, uma sociedade mais próspera e sustentável, onde todos possam se beneficiar de um crescimento econômico equilibrado e responsável

ECONOMIA VERDE

Produto	Descrição
 Crédito Energia Solar	Financiamento específico para a aquisição de tecnologia de energia solar, uma fonte alternativa e renovável de geração de energia.
 Consórcio e seguro sustentável	Além do Seguro Placa Solar, o associado conta com consórcio sustentável, que inclui da troca de lâmpadas LED à instalação de painéis solares.
 Crédito Eficiência Energética	Financiamento destinado a investimentos para redução do consumo energético de pessoas físicas ou jurídicas.
 Financiamento de Veículos elétricos e Híbridos	Taxas e condições diferenciadas para financiamento de veículos elétricos ou híbridos, motocicletas elétricas, ciclomotores e bicicletas elétricas.
 Programa ABC Mais	Busca incentivar o investimento em projetos que reduzam as emissões de gases de efeito estufa e o desmatamento, além de ampliar a área de florestas cultivadas e estimular a recuperação de áreas degradadas.
 Investimentos	Voltados a empresas alinhadas à estratégia de sustentabilidade e que geram impacto positivo, além de rentabilidade ao associado.

Como o associado está no centro de nosso modelo de negócios, nossas soluções são desenvolvidas visando atender às suas necessidades.



25,26%

De crédito para Economia Verde frente ao crédito total.



+ de R\$ 1 Bi

Investido em crédito na Economia Verde.



+ de 7.800

Associados atendidos por linha de crédito de Economia Verde.



+ de R\$ 336 Mi

Volume de crédito para MEI e micro e pequena empresa.



+ de 8.900

Operações de crédito para MEI e micro e pequena empresa, atendendo a quase 4.500 empresas.



+ de R\$ 638 Mi

Destinados à agricultura familiar.



+ de 5 mil

Associados atendidos com crédito à agricultura familiar.



+ de 300

Operações de financiamento de energia solar.



+ de R\$ 14 Mi

Financiados em energia solar.

A Sicredi UniEstados busca promover ações e soluções que vão além de atender às demandas dos associados, impulsionando a realização de sonhos e o desenvolvimento sustentável.

Prêmios seguro de vida

Em 2024, a Sicredi UniEstados, em parceria com a Icatu Seguros, entregou um total de R\$ 339.433,77 em prêmios de seguro de vida. Todos os meses, as seguradoras realizam sorteios pela Loteria Federal nos quais os associados que possuem seguro de vida ou residencial concorrem a valores equivalentes ao seu capital segurado, limitados a R\$ 100 mil. No ano de 2024, sete associados da nossa cooperativa foram contemplados.



Paulo Giovane Pico - Maximiliano de Almeida/RS



Evandro Berti - Campinas do Sul/RS



Valdir Bortoli - Maximiliano de Almeida/RS



Emilio T. Padilha - Maximiliano de Almeida/RS



Selvio Bonavigo - Gaurama/RS



Arlindo Sielski - Erechim/RS



Fernando José Rampi - Erechim/RS

Plano Safra

Com o objetivo de compartilhar informações e soluções financeiras que impulsionam o agronegócio de forma sustentável, a Sicredi UniEstados promoveu eventos no Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Minas Gerais para dialogar sobre o Plano Safra 2024/2025. Cada encontro reuniu mais de 100 participantes e abordou cenários e tendências do setor, com palestras e análises detalhadas sobre soja, milho, trigo, café, insumos agrícolas e boi gordo. Em 2024, a Sicredi UniEstados liberou mais de R\$ 939 milhões em recursos para

o agronegócio, distribuídos em mais de 10 mil operações, incluindo 98,3 mil hectares financiados em custeio agrícola.



Consórcios

Os consórcios do Sicredi são uma solução financeira acessível e sustentável. Para compartilhar com os associados os benefícios e impactos positivos dessa modalidade de acesso ao crédito, em 2024 a Sicredi UniEstados realizou encontros em Erechim, Concórdia e Joaçaba, reunindo mais de 1.100 pessoas. Os eventos incluíram palestras, rodadas de negócios, consultoria financeira

personalizada e condições especiais para os participantes. A carteira de consórcios da cooperativa alcançou R\$ 1,5 bilhões, sendo a 1ª na Central Sul/Sudeste e a 6ª no Sistema Sicredi. Com mais de 10.820 cartas em andamento e cerca de 180 contemplados por mês, a cooperativa atingiu aproximadamente R\$ 266 milhões em contemplações no ano.



Campanhas promocionais

Buscamos gerar um impacto positivo em todos os âmbitos e, por isso, nossas campanhas são pensadas para oferecer aos associados oportunidades de crescimento financeiro, ao mesmo tempo em que contribuem para um futuro mais sustentável.

Em 2024, foram realizadas duas grandes campanhas promocionais: a “Poupe e Ganhe”, em Minas Gerais, e a promoção “Capitalizar e Ganhar”, em todos os municípios da área de atuação da cooperativa no Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Minas Gerais.

Ambas as campanhas entregaram brindes mediante a aplicação de valor de poupança ou capital social, conforme

cada regulamento, com o objetivo de recompensar os associados que participaram e contribuíram.

Na ação “Poupe e Ganhe” realizada no estado mineiro de 18 de março a 31 de maio, foram aportados mais de R\$ 16 milhões em poupança e distribuídos mais de 800 brindes. Já a campanha “Capitalizar e Ganhar”, que aconteceu entre os dias 5 de junho e 31 de outubro, distribuiu mais de 9 mil brindes e trouxe para a cooperativa mais de R\$ 27,5 milhões em cota capital, recurso que traz solidez e sustentabilidade para a Sicredi UniEstados continuar crescendo e levando o cooperativismo para ainda mais pessoas.



Encontro Empreendedorismo Feminino - Erechim

Empreendedorismo Feminino

No Sicredi, promovemos a equidade e o protagonismo feminino tanto no ambiente corporativo quanto nas comunidades onde atuamos, incentivando a liderança de mulheres. Estendemos esse apoio disponibilizando linhas de crédito diferenciadas, seguros e iniciativas de desenvolvimento específicas para o público feminino.

Em 2024, o Sicredi foi premiado nas categorias Financiador Pequenas e Médias Empresas do Ano e Melhor Financiador para Mulheres Empreendedoras no Global SME Finance

Awards 2024, destacando-se por seus produtos e serviços de fomento ao empreendedorismo feminino e a pequenas e médias empresas, em todo o país.

Em 2024, foram destinados

***+ de R\$ 122,8 milhões
em linhas de crédito específicas
para mulheres empreendedoras.***

Garantir a gestão integrada de riscos sociais, ambientais e climáticos



Seguindo o modelo de linhas de defesa, as equipes de riscos atuam de maneira independente das áreas de negócio e da auditoria interna. Elas se dedicam à identificação, controle e mitigação de fatores que possam impactar a sustentabilidade do negócio no curto, médio e longo prazos, contribuindo para a manutenção da nossa solidez e confiança.

O sistema Sicredi conta com uma área chamada Risco de Crédito, responsável por apoiar as Centrais e Cooperativas singulares na análise da concessão de crédito. Na prática, essa área identifica possíveis riscos na tomada de decisão e orienta sobre medidas para mitigá-los,

especialmente em situações de alto risco de perda. A área também elabora relatórios sobre a saúde da carteira de crédito das Cooperativas, calcula a classificação de risco dos associados e monitora concentrações de crédito que possam representar maiores riscos.

Possuimos uma estrutura centralizada de gerenciamento integrado de riscos, abrangendo todas as instituições ligadas ao Sistema, desde o Banco Cooperativo Sicredi até as centrais e cooperativas singulares.

Além disso, para gerenciar o risco socioambiental, são adotados mecanismos que permitem identificar, classificar, avaliar, monitorar, mitigar e controlar os riscos sociais, ambientais e climáticos nas operações e atividades.

Fica sob responsabilidade da área de Risco de Crédito estabelecer diretrizes sobre o tema, promover treinamentos, divulgações periódicas e realizar adequações conforme as necessidades do Sicredi e do mercado.

Além de alinharmos nossa atuação socioambiental ao nosso propósito,

como instituição financeira seguimos regulamentações específicas para mitigar estes riscos.

A definição de produtos e serviços sujeitos ao gerenciamento de risco socioambiental, bem como das atividades econômicas envolvidas, é realizada por meio de uma análise sistêmica e anual baseada nos seguintes critérios:

- Potencial de causar dano socioambiental;
- Representatividade no portfólio;
- Grau de exposição riscos socioambientais.

Ajude o RS

Em 2024, o Sicredi mobilizou uma campanha nacional para ajudar o Rio Grande do Sul diante das enchentes que atingiram o estado, arrecadando R\$ 12,8 milhões, valor que foi dobrado pela instituição, totalizando R\$ 25,6 milhões.

A Sicredi UniEstados reforçou esse compromisso destinando recursos do Fundo Social e organizando doações de roupas, alimentos e itens de higiene com apoio de voluntários. Além disso, ofereceu suporte

financeiro por meio de linhas de crédito emergenciais e repasses de programas como BNDES Reconstrução RS e Pronampe Solidário, somando R\$ 35 milhões.

Foram prorrogadas 1.547 operações de crédito rural, totalizando R\$ 141 milhões, além de R\$ 17,5 milhões concedidos em descontos. Também foram liberados R\$ 8,2 milhões para a agricultura familiar e médios produtores, incluindo R\$ 2,2 milhões em subsídios

Promover a gestão ecoeficiente

A partir do nosso Programa de Ecoeficiência e Mudanças Climáticas, objetivamos tornar a nossa operação mais eficiente dos pontos de vista econômico e ambiental, bem como ampliar nossa contribuição para uma agenda positiva de ação contra a mudança global do clima.



Usina fotovoltaica da Sicredi UniEstados em Iraní/SC.

CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA DA SICREDI UNIESTADOS EM 2024

Consumo total de energia elétrica	2.194.883,26 kWh
Consumo oriundo de Usina Solar	1.451.111,00 kWh

Entendemos a Gestão Ecoeficiente como aquela que objetiva a máxima eficiência no uso de recursos materiais e naturais, com o mínimo de impacto adverso ao meio ambiente e com geração de impacto positivo. A Gestão Ecoeficiente não se aplica somente à nossa operação direta, mas também à nossa cadeia de valor.

Usinas solares

A Sicredi UniEstados produz 100% da energia consumida nas suas unidades de atuação nos estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

No estado gaúcho, a Usina Solar da cooperativa está localizada no município de Severiano de Almeida e foi inaugurada em abril de 2022. Composta por 1.860 módulos fotovoltaicos e uma potência instalada de 753,3 kWp, a usina já está preparada para aumentar sua capacidade em 30%. Responsável por abastecer as 28 agências do Rio Grande do Sul, bem como a Sede Administrativa e o Espaço Cooperar, a usina garante

a autossuficiência da cooperativa na geração de energia elétrica no estado.

Já a Usina Fotovoltaica responsável por abastecer as 21 agências de Santa Catarina, está localizada em Irani. Com 852 módulos fotovoltaicos, a usina tem potência para gerar mais de 750 mil kilowatts hora por ano.

O investimento em usinas próprias não só contribui para o caminho rumo à autossuficiência energética da cooperativa, mas também reafirma nosso compromisso com a adoção de práticas mais sustentáveis.

Carros elétricos

A Sicredi UniEstados busca incentivar o uso de energia limpa e renovável, contribuindo para a diminuição de combustíveis fósseis. Para que esse futuro tecnológico e sustentável possa ser realidade na vida do associado, foi lançada uma linha de crédito especial para financiamento de carros e motos elétricos e híbridos.

Na cooperativa, ampliamos nossa contribuição para a redução da emissão de gases e do uso de carbono ao adquirir, em 2024, dois carros 100% elétricos e um híbrido. Com esses veículos compondo a frota, a Sicredi UniEstados deixou de utilizar mais de 2 mil litros de combustíveis fósseis.



Ponto de Recarga

Entre as iniciativas da Sicredi UniEstados em 2024, destaca-se a implementação de uma unidade de carregamento para carros elétricos em Erechim, Rio Grande do Sul. O ponto de abastecimento fica disponível em via pública, de forma gratuita para a população, visando facilitar o acesso ao carregamento e incentivar o uso de veículos com baixa emissão de carbono.

Inaugurada em fevereiro de 2024, a unidade está localizada em frente à sede da cooperativa e conta com duas vagas de estacionamento fornecidas pela prefeitura. A energia utilizada no carregador é gerada pela mesma usina fotovoltaica da cooperativa que abastece suas unidades no estado.

Costurando histórias

Desde 2022, por meio do Fundo Social, a Sicredi UniEstados apoia o projeto “Costurando Histórias”, desenvolvido na APAE de Concórdia (SC). A iniciativa oferece cursos gratuitos de costura às mães das crianças e jovens atendidos pela instituição, com o objetivo de valorizar o empoderamento e o protagonismo dessas mulheres.

Ampliando essa parceria, em 2024, convidamos as integrantes do projeto para confeccionarem as sacolas distribuídas aos participantes do “HJ Conference”, um dos maiores eventos de empreendedorismo e inovação do Sul do país. Para a confecção dessas sacolas, a Sicredi UniEstados contribuiu doando uniformes que seriam descartados.

Ecopontos

Em consonância com a robusta estratégia de sustentabilidade do Sistema Sicredi, a Sicredi UniEstados desenvolveu um amplo projeto voltado para o descarte correto de eletrônicos, visando mitigar os impactos ambientais causados por esses materiais.

Em parceria com a Químea, a cooperativa instalou ecopontos em 54 municípios de sua área de atuação no Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Minas Gerais. Além disso, foram realizados momentos de educação ambiental para sensibilização e conscientização junto às escolas.

A ação também contempla a participação no projeto “Meu Pé de Árvore”, em

- **22.653 kg de resíduos coletados.**
- **18.866 alunos impactados pelo projeto de educação ambiental.**

que cada ecoponto instalado resultará no plantio de uma árvore na Floresta Amazônica, totalizando 54 árvores georreferenciadas.



Agência contêiner

Em um modelo inédito na cooperativa, a Sicredi UniEstados inaugurou, em 2024, um ponto de atendimento físico construído com um contêiner reaproveitado. A “Agência Contêiner” fica em Conceição da Aparecida, Minas Gerais, e foi planejada com o objetivo de diminuir o impacto ambiental, reduzindo em dois terços o volume de resíduos gerados em comparação a uma construção usual. Saiba mais sobre a agência no [Capítulo 6](#).



Agência contêiner - Conceição da Aparecida/MG

Atuar com fornecedores e parceiros com gestão sustentável

Para ampliar nosso impacto positivo, estendemos nossas ações e avanços referentes a sustentabilidade à cadeia de fornecedores, de modo sistêmico, estimulando-os adotarem as melhores práticas sociais e ambientais. Contribuindo para o círculo virtuoso, estimulamos a compra de fornecedores locais. Com essa decisão, colaboramos para o aumento da circulação de renda nas comunidades, fortalecemos a economia local e minimizamos os impactos causados pelo transporte de bens e mercadorias.



Uma cadeia de valor comprometida com práticas éticas e sustentáveis potencializa os resultados do nosso compromisso com o desenvolvimento das comunidades e a preservação do meio ambiente.

A Sicredi UniEstados mantém uma relação direta e transparente com seus fornecedores, seguindo rigorosamente o processo de homologação interno. Com o objetivo de garantir a integridade dos relacionamentos, adotamos critérios rigorosos estabelecidos em nosso Código de Conduta Interno, que são fundamentais para assegurar a conformidade e a ética em todas as nossas operações.

Desta forma, realizamos análises detalhadas nas esferas cível e trabalhista, tanto estaduais quanto federais, além de verificações fiscais e ambientais. Essas análises visam assegurar o cumprimento das normas e promover práticas sustentáveis entre nossos fornecedores.

Também monitoramos riscos relacionados à mídia negativa, ética e moral dos fornecedores no mercado. Essas verificações abrangem todos os membros do grupo econômico, incluindo sócios, sejam pessoas físicas ou jurídicas.

Os contratos desenvolvidos pela cooperativa são cuidadosamente elaborados para garantir um ambiente de negócios seguro e transparente. Os documentos também incluem cláusulas

que refletem nosso compromisso com os princípios ESG (Environmental, Social, and Governance), incluindo temas como Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD), cumprimento de obrigações trabalhistas, riscos socioambientais, confidencialidade das informações e segurança dos dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Esse processo minucioso é essencial para garantir a parceria com fornecedores que compartilhem dos mesmos valores e compromissos que a Sicredi UniEstados.

Dessa forma, fortalecemos relações cada vez mais sólidas e duradouras, baseadas na confiança mútua e no respeito aos princípios éticos e legais. Acreditamos que essa abordagem não apenas beneficia a Sicredi UniEstados, mas também contribui para o desenvolvimento responsável das regiões onde atuamos, promovendo um futuro mais sustentável e próspero para todos.

CAPÍTULO 6



Desenvolvimento local

Fomentar a economia local

60

Promover a inclusão financeira

62

Promover o desenvolvimento de pessoas

64

Contribuir para o desenvolvimento das comunidades

66

Fomentar a economia local

Nossa cooperativa fomenta a economia local por meio da expansão do acesso a serviços financeiros para a população local, do apoio ao desenvolvimento de micro, pequenos e médios empreendedores, além da distribuição de resultados entre os associados. Também priorizamos a contratação de fornecedores locais e fomentamos os negócios entre os associados. O círculo virtuoso do cooperativismo permite que os recursos financeiros captados em uma localidade sejam investidos em forma de crédito a outros associados do mesmo local, estimulando e fortalecendo o comércio, a produção regional e a inclusão de pessoas no sistema financeiro. Além disso, nesse círculo, impactamos o número de empregos gerados, o aumento da renda dos associados e a continuidade de projetos de caráter social e ambiental positivo.

Juros ao capital e Distribuição de resultados

Mais de R\$ 53 milhões foram distribuídos aos associados da Sicredi UniEstados em 2024, representando um retorno significativo que não apenas gera renda, mas também fortalece a economia local. Deste total, R\$ 31 milhões foram creditados em dezembro de

2023, referente à correção de juros ao capital. Já referente à participação nos resultados, foram mais de R\$ 22 milhões, distribuídos no mês de abril de 2024 em conta corrente. Esses valores compõem o resultado do exercício de 2023 que ultrapassou os R\$ 157 milhões.

Programa Juntos

Buscando, cada vez mais, valorizar nossos associados e fomentar a economia local, lançamos em 2024 o Programa de Fidelidade Juntos na Sicredi UniEstados. Com o Juntos, os associados acumulam pontos que podem ser trocados por recompensas em estabelecimentos locais ou vale-presentes no Shopping do Sicredi. Cada solução financeira com o Sicredi gera pontos equivalentes a R\$ 1,00, disponibilizados mensalmente. Outras

formas de pontuar incluem indicações e participação em eventos. Em 2024, cadastramos 62 estabelecimentos parceiros, como farmácias, restaurantes e mercados, oferecendo cupons de desconto e experiências. O programa fortalece a economia local e o relacionamento entre associados, beneficiando tanto pessoas físicas quanto jurídicas. Finalizamos 2024 com 3.978 associados cadastrados e mais de 18 mil pontos trocados

Promovemos transformações positivas nas comunidades em que estamos presentes, gerando renda e prosperidade para seus habitantes.



Feira em Ouro/SC

Feiras

Impulsionar o desenvolvimento local é um dos compromissos do Sicredi nas regiões onde atua. A Sicredi UniEstados participa de diversos eventos nos estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Minas Gerais. Além de ser parceira em feiras,

palestras, congressos e dias de campo, a cooperativa promove eventos próprios, como os Dias de Negócios e os Feirões de Negócios. Em 2024, participamos de mais de 30 feiras, investindo mais de R\$ 2 milhões em patrocínios e eventos.

Promover a inclusão financeira

Inaugurações e Reinauguração

Seguindo seu plano de expansão, em 2024 a Sicredi UniEstados inaugurou 5 agências, todas no estado de Minas Gerais, nos municípios de Areado, Alterosa, Conceição da Aparecida, Inconfidentes e Serrania.

Além dos novos pontos de atendimento, outras 4 agências foram reformadas e reinauguradas para melhorar a experiência dos associados: Barra do Rio Azul, no Rio Grande do Sul, e Ouro, Seara

e Alto Bela Vista, em Santa Catarina.

Com as inaugurações, a Sicredi UniEstados chega ao marco de 69 agências. Essa ampliação da rede física da cooperativa reflete seu compromisso com um atendimento personalizado e próximo, além de destacar a sua responsabilidade com a inclusão financeira e o desenvolvimento econômico das regiões onde atua.



Alterosa/MG



Areado/MG



Barra do Rio Azul/RS



Conceição da Aparecida/MG



Alto Bela Vista/SC



Inconfidentes/MG



Ouro/SC



Seara/SC



Serrania/MG

Acreditamos que o acesso ao crédito e a outros serviços financeiros é fundamental para o desenvolvimento econômico e social das pessoas e das comunidades. Por isso, atuamos em cidades onde outras instituições financeiras não costumam estar presentes fisicamente, levando nossos produtos e serviços financeiros e não financeiros, para apoiar a promoção da inclusão financeira.

Agência Contêiner

Entre as novas agências, a Sicredi UniEstados inaugurou no município de Conceição da Aparecida um modelo inédito na cooperativa. Visando agilidade e a sustentabilidade, o ponto de atendimento foi construído a partir de um contêiner reaproveitado.

A agência, inaugurada em julho de 2024, possui 75,46 m², com aproveitamento total de todos os espaços. O projeto inovador foi idealizado para reduzir o impacto ambiental no que se refere à geração de resíduos.

Além do reaproveitamento do contêiner, que seria descartado, a obra resultou em apenas uma caçamba de entulho. Isso significa uma redução de dois terços quando comparada ao lixo produzido em construções usuais.



Nosso modelo fisital

A Sicredi UniEstados está avançando no modelo de relacionamento fisital, que combina a praticidade digital com a confiança do atendimento humanizado. Os associados podem resolver demandas pelo aplicativo, WhatsApp ou presencialmente nas agências, mantendo a qualidade do atendimento.

O objetivo é estar próximo dos associados, oferecendo soluções 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem preocupações com trânsito ou clima. Esse modelo

versátil permite a realização de tarefas de forma digital e presencial, mantendo a proximidade com possibilidade de conversa com gerentes em horário comercial.

Um canal exclusivo no WhatsApp foi desenvolvido, onde os associados podem interagir com o assistente virtual Theo e solicitar direcionamento para um gerente de conta. A segurança é garantida por validações rigorosas, permitindo um autoatendimento eficiente e próximo.

Promover o desenvolvimento de pessoas

Ao promover o desenvolvimento e aprendizado contínuo das pessoas colaboradoras, estamos não apenas ampliando suas competências, habilidades e conhecimentos, mas também elevando a qualidade e a eficácia do nosso atendimento junto aos associados. Nossas pessoas colaboradoras atuam como agentes de transformação, desempenhando um papel crucial, sendo responsáveis pelo estreito relacionamento com os associados, ao mesmo tempo em que são integrantes ativos das suas comunidades.

Programa Integrar

Desenvolvido com o propósito de envolver todos na cultura da Sicredi Uniestados, o Programa Integrar é destinado à integração dos novos colaboradores e tem como principal objetivo garantir que eles se sintam

acolhidos e engajados. Desde a sua chegada à Cooperativa até o desenvolvimento de sua rotina de trabalho, buscamos criar um ambiente de valorização e preparo contínuo. Em 2024, 167 pessoas participaram do programa.



167 colaboradores
passaram pelo Integrar em 2024



2.450h

de treinamentos



R\$1,3 milhões

investidos em treinamentos para colaboradores



R\$1.752,63

é a média investida por colaborador em treinamentos, representando um aumento de 74% com relação à 2023.

Treinamentos

Impulsionar

Com o objetivo de aprimorar o método de abordagem negocial da cooperativa, essa capacitação apresenta técnicas para o relacionamento com os associados, fortalecendo, assim, os laços de cooperação.

Desenvolver

O programa é estruturado para proporcionar experiências teórico-práticas em liderança a profissionais potenciais, acelerando o desenvolvimento comportamental e aprofundando as principais competências em gestão de negócios. Além disso, visa ampliar o autoconhecimento, reconhecendo habilidades e identificando oportunidades de melhoria para o exercício eficaz da liderança.

Laboratório de Negócios

O objetivo do Laboratório de Negócios é ensinar e fortalecer o nosso modelo de trabalho na área negocial. Através de experiências práticas, buscamos traduzir o dia a dia dos colaboradores em suas rotinas de trabalho.

Capacitações de Segmento

Estas capacitações visam o aperfeiçoamento dos segmentos, com objetivos claros para realizar entregas contínuas, sólidas e aderentes ao dia a dia. O foco é proporcionar experiências significativas que gerem uma real percepção de valor na aplicabilidade com nossos associados, que são o centro de tudo. Em 2024, realizamos 55 turmas de capacitações, divididas em 3 módulos.



Contribuir para o desenvolvimento das comunidades



Para contribuir com o desenvolvimento das comunidades, apoiamos, por meio do Fundo Social, projetos sociais de interesse coletivo voltados para educação, cultura, esporte, meio ambiente, segurança, inclusão social e saúde. O Fundo Social é uma iniciativa para a qual a Sicredi UniEstados destina 2,4% do seu resultado líquido do exercício anterior, como uma das formas de materializar o nosso interesse pela comunidade e fazer a diferença.



Valor destinado pela Sicredi UniEstados para o Fundo Social + R\$ 2,9 milhões

Valor do FATES utilizado em 2024 pela Sicredi UniEstados + R\$ 4 milhões

FATES

O nosso compromisso com os princípios do cooperativismo se reflete no investimento que a cooperativa faz em relação ao Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES). Em 2024, a Sicredi UniEstados destinou mais de R\$ 4 milhões ao FATES, beneficiando associados, familiares, colaboradores e comunidades com iniciativas de educação financeira, cooperativista e cidadã. Anualmente, 5% do resultado líquido da cooperativa são destinados para esse Fundo, a fim de desenvolver ações de aprimoramento técnico, educacional e societário.

Acreditamos que, para sermos relevantes, além de gerar resultado financeiro, precisamos gerar valor para as comunidades onde estamos presentes. Por isso, a nossa estratégia de investimento social propõe iniciativas de desenvolvimento local alinhadas ao nosso propósito e aos princípios do cooperativismo.

ESPAÇO COOPERAR

Em 2023, a Sicredi UniEstados inaugurou o Espaço Cooperar em Erechim/RS, criado para beneficiar toda a região, promovendo convivência, lazer e desenvolvimento. O espaço inclui áreas para eventos, auditório e salas de reunião, que ficam disponíveis para utilização dos associados, além de uma praça na área externa, um lugar de convivência aberto ao público.

Em 2024, esta estrutura foi amplamente utilizada pela cooperativa e pela comunidade. Aproximadamente 20 mil pessoas circularam nessas áreas, em um total de 385 eventos, sendo 239 atividades para o público interno e 146 eventos externos. Esses números destacam a importância do espaço, reforçando o compromisso da Sicredi UniEstados com o bem-estar coletivo e o desenvolvimento local.

APOIO AO ESPORTE

Em 2024, mais uma vez, a Sicredi UniEstados demonstrou seu compromisso com o esporte, patrocinando diversos

times locais. Entre os clubes patrocinados estão o Ypiranga de Erechim/RS (futebol), Atlântico de Erechim/RS (futsal), AGN Futsal de Capinzal/SC, Catanduvas Futsal de Catanduvas/SC, Adrecha Handebol de Joaçaba/SC e a Seleção Brasiliera de Cricket de Poços de Caldas/MG. Este apoio contínuo reflete nosso compromisso com as modalidades coletivas e com o crescimento do esporte nos municípios onde atuamos.

PALESTRAS À COMUNIDADE

Para comemorar seu 43º aniversário, em abril de 2024 a Sicredi UniEstados presenteou associados e a comunidade com apresentações de Arthur Igreja, renomado palestrante em inovação e tecnologia. Foram realizados três momentos, em parceria com a Icatu Seguros, nos municípios de Poços de Caldas (MG), Concórdia (SC) e Erechim (RS), abrangendo os três estados de atuação da cooperativa. Essa iniciativa reforça o nosso compromisso com o desenvolvimento das regiões onde atuamos, oferecendo conhecimento relevante para empresários, estudantes e profissionais.



movimento de voluntariado

O movimento visa contribuir para a construção de um país mais solidário, estimulando e promovendo ações voluntárias para ampliarmos nosso impacto positivo e gerarmos desenvolvimento local nas comunidades onde estamos presentes. Assim, em cooperação com a sociedade, convidamos todos a inspirar, mobilizar, impulsionar e contribuir para a mudança que desejamos ver no mundo.

Um movimento que tem inspirado pessoas a contribuir e compartilhar o melhor presente que se pode dar ao próximo: o seu tempo!

Em 2024, a Sicredi UniEstados mobilizou esforços para promover uma transformação positiva nas regiões onde atua, celebrando também o Dia C de Cooperar. Foram 74 ações voluntárias, realizadas pelas agências e Sede Administrativa, em diversas entidades nos três estados de atuação da cooperativa. Nossas equipes dedicaram tempo, solidariedade, carinho e empenho para ouvir, compreender e atender às principais necessidades dos municípios onde estamos presentes, gerando impacto positivo, boas memórias e lindas histórias para contar.



Barra do Rio Azul / RS



Recriando a Vida - Erechim / RS



Campinas e Cruzaltense / RS



Recriando a Vida - Erechim / RS

Jovens em ação: ideias que se conectam por uma sociedade mais próspera

Em 2024, a Sicredi UniEstados em parceria com o Fundo Social do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Estado do Rio Grande do Sul - Sescoop/RS desenvolveu o projeto Jovens em Ação, o qual contou com a participação de 54 adolescentes, estudantes do ensino médio de 9 escolas estaduais da região pertencente a 15º Coordenadoria Regional de Educação (CRE), com o apoio de um professor coordenador.

Em maio, os jovens tiveram um dia de imersão e preparação para investigarem necessidades em suas localidades e, assim, criarem soluções com o apoio do Fundo Social da Sicredi UniEstados. Em outubro, foi o momento de apresentar esses projetos e celebrar o impacto desse movimento. A ação buscou destacar o protagonismo dos estudantes, valorizando o olhar do jovem como um propulsor de novas ideias para transformar as realidades locais.

Projetos apresentados	Locais
Renovação Esportiva Cardeal Leme	Barra do Rio Azul / RS
Cesta Cooperativa: novo esporte e nova oportunidade	Centenário / RS
Pé na areia - Érico Veríssimo	Erechim / RS
Além das páginas - João Caruso	Erechim / RS
Um olhar de apelo: em busca da melhoria nas condições de animais	Gaurama / RS
Jogando juntos! Praticar, envolver e socializar	São Valentim / RS
Quadra laranja - uma conexão entre a escola e a comunidade	Severiano de Almeida / RS
Protegendo nossos amigos de quatro patas	Três Arroios / RS
Vôlei feminino: mulheres em ação	Viadutos / RS

O "Jovens em Ação" promoveu a ideia de protagonismo para esses estudantes, incentivando a compreensão das necessidades comunitárias, o engajamento, o crescimento pessoal e a formação do pensamento crítico, além de estimular a construção coletiva.

Professor Antônio Ivan da Silva

Escola Estadual de Educação Básica Viadutos/ RS

A oportunidade que o Sicredi disponibilizou pra gente, do Jovens em Ação contribuiu para que a gente aprendesse a ver novas realidades, conhecer novas pessoas e mostrou que pequenas ações podem mudar a nossa sociedade, quando elas são bem administradas e com muita responsabilidade.

Karina Maiara Lós

Escola Libano Alves - Gaurama / RS





Há 29 anos, desenvolvemos o Programa A União Faz a Vida, que apoia escolas no desafio de transformar a educação tradicional e fortalecer a cooperação e cidadania entre os estudantes, utilizando uma metodologia própria baseada em projetos.

Por meio dos projetos, os alunos aprimoram habilidades como pensamento crítico, autonomia, colaboração, criatividade e reconhecimento do ambiente em que vivem, enquanto interagem com a comunidade. Isso os torna protagonistas do processo de aprendizagem e lhes permite desenvolver os princípios e valores promovidos pelo programa, resultando em aprendizagens mais concretas e significativas, centradas na ação dos estudantes.

O programa também oferece apoio às instituições de ensino através de formações e assessorias pedagógicas voltadas aos professores. Reconhecemos a importância de cada período da infância, por isso, além da formação inicial e continuada, promovemos capacitações focadas em temáticas pertinentes a cada etapa escolar atendida, buscando apresentar aos educadores estratégias possíveis que impulsionem habilidades específicas para cada faixa etária, apoiando-os com um olhar atento e afetivo para cada criança.



15

municípios parceiros



45

escolas atendidas



+ de 180

projetos desenvolvidos



+ de 470

professores participantes



+ de 5.500

estudantes mobilizados



Projeto "Olhar o mundo e ver a criança: o brincar em espaços externos"

Olhar o mundo e ver a criança: o brincar em espaços externos

Um dos projetos desenvolvidos no programa trouxe a importância da natureza como um laboratório vivo para as crianças da educação infantil. Explorar, descobrir e investigar os elementos naturais é um convite para desenvolver habilidades fundamentais. Brincar na natureza potencializa o desenvolvimento das crianças, aprimorando a coordenação motora, incentivando a criatividade e promovendo a construção de narrativas. Em uma expedição investigativa na trilha natural de uma creche rural, as crianças, com um olhar atento, coletaram: galhos, folhas, pedras, pinhas, sensações e outros elementos. Após a expedição, foram mobilizadas propostas pedagógicas para explorar potencialidades e ampliar conhecimentos cotidianos.

Metodologias ativas, cooperação e disciplina Uma tríplice possível para a Educação do futuro?

Os encontros de abertura do ano letivo tiveram como objetivo, para além de um desejo de recepção e acolhimento, construir momentos de interação entre municípios. Uma prática baseada na revisão e análise crítica das experiências que fundamentam nossas ações de formação continuada de professores. Enquanto programa educacional, nosso maior compromisso é desenvolver processos formativos pautados pelos princípios da cooperação e cidadania. Mais de 250 educadores participaram dos encontros, que propuseram uma reflexão sobre a importância de revisitar teorias clássicas da relação entre Metodologias Ativas, Cooperação e Disciplina.



No Programa Cooperativas Escolares, os estudantes são desafiados a criar e desenvolver uma Cooperativa Escolar com finalidade educativa e a vivenciar os princípios e valores do cooperativismo, em busca de contribuir para um mundo mais humano e solidário.

A iniciativa, que ocorre no contraturno escolar, tem como objetivo ampliar as oportunidades de aprendizado de crianças e adolescentes, voltadas ao desenvolvimento de dimensões como: liderança, empreendedorismo, educação financeira e inclusão social. A participação ocorre por adesão livre e voluntária de estudantes matriculados nos anos finais do Ensino Fundamental e/ou Médio, sob a orientação de um professor da instituição de ensino parceira.

O diferencial do programa é o uso da gamificação para constituição e manutenção da Cooperativa Escolar. Toda a experiência é vivenciada por meio do Jogo “Cooperlândia”: uma trilha de aprendizagem cooperativa em que cada grupo escolhe o caminho a percorrer para criar e desenvolver uma Cooperativa Escolar, com foco em competências como conhecimento, criatividade, cidadania e liderança.

Assim, o professor orientador e os estudantes articulam conhecimentos e habilidades que se desenvolvem a partir do ciclo experiência, reflexão e avaliação, garantindo autonomia e aprendizagem significativas e gerando oportunidades para suas vidas, de modo integral.

Cooperação e solidariedade: um olhar para o próximo

Em 2024, os estudantes das Cooperativas Escolares da Sicredi UniEstados também uniram forças e apoio às regiões atingidas pelas enchentes ocorridas no RS. Em uma ação solidária realizada junto a outras instituições de seus municípios, arrecadaram livros e materiais para serem entregues à 4 cooperativas escolares da região Centro Serra. Representantes das 7 cooperativas, junto com seus professores orientadores, foram até os municípios gaúchos de Candelária, Passa Sete, Sobradinho e Ibarama para demonstrar sua solidariedade e entregar em mãos os itens arrecadados, além de conhecer um pouco mais sobre cada cooperativa escolar e sua atuação.



IMPACTO EM 2024

7 Cooperativas Escolares

5 Municípios atendidos

+ de 250
estudantes impactados

Cooperativismo em ação

Anualmente, ocorrem os Jogos InterCoopers das Cooperativas Escolares da Sicredi UniEstados, um movimento repleto de alegria e diversão, em que todos os estudantes se reúnem com o objetivo de promover a interação e a intercooperação! Em 2024, mais de 200 alunos participaram deste dia cooperativo, realizando atividades coletivas, exercitando o trabalho em equipe para vencer os desafios propostos, além de confraternizarem, estreitarem os laços de amizade, e trocarem experiências em busca de novos saberes.



