

Sicredi União MS/TO

# RELATÓRIO 2016



[www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br)  
[www.sicrediuniaomsto.coop.br](http://www.sicrediuniaomsto.coop.br)

 **Sicredi**

# APRESENTAÇÃO

O Relatório Anual da Sicredi União MS/TO destaca os principais resultados de 2016. Entre os quais estão conquistas importantes da Cooperativa e do Sistema; os investimentos no relacionamento com o associado e no desenvolvimento dos colaboradores; e os principais resultados econômicos, sociais e ambientais que vem contribuindo com o desenvolvimento dos associados e das regiões dos Estados de Mato Grosso do Sul, Tocantins, e oeste da Bahia, onde a Sicredi União MS/TO atua.

Os temas abordados nesse relatório são inspirados nos indicadores da Global Reporting Initiative (GRI) – principal metodologia de relato utilizada pelas

empresas no mundo. Para defini-los, a instituição financeira cooperativa consultou seus públicos.

São esses: Satisfação e confiança do associado; Modelo de gestão; Transparência e engajamento; Engajamento dos colaboradores à cultura cooperativa; Difusão do cooperativismo; Desenvolvimento local e regional; Educação financeira; Tecnologia para o relacionamento com o associado; Tecnologia operacional; Critérios socioambientais para a concessão de crédito; Solidez financeira.

Boa leitura!

## Sumário

Apresentação 2  
Mensagem do presidente 3

### COMO A COOPERATIVA FUNCIONA

Estrutura de governança do sistema Sicredi 4  
Presença do Sicredi no Brasil 4

### SICREDI UNIÃO MS/TO

Números da cooperativa 5  
Soma de forças 6  
Associados 6  
Colaboradores 7  
Assembleia 2016 8  
Capacitações e Treinamentos 9  
Associados e Comunidade 10  
Seminários preparam os líderes do futuro 10  
Expansão 11  
Rede Global de Mulheres Líderes 11



Celso Ramos Régis | Presidente

## MENSAGEM DO PRESIDENTE

### 2017 - Ano de retomada

*Em todo início de ano, novos planos e projetos são feitos, esperanças são renovadas. Relatórios como este são publicados. Em 2017 esses anseios são ainda mais fortes, pois viemos de um ano tumultuado, pautado pela instabilidade política e econômica.*

*O modelo de gestão do empreendimento cooperativo apesar de ser compartilhado, feito a várias mãos, adotando princípios de transparência, boas práticas, dentre outros aspectos doutrinários e filosóficos do cooperativismo, não está imune às oscilações mercadológicas, em especial as Cooperativas de Crédito que atuam num mercado de instituições financeiras que é altamente profissional e competitivo.*

*O cooperativismo surge da necessidade das pessoas em buscar algo que lhe dê maior satisfação em suas atividades, no dia-a-dia, e de identificar como as empresas*

*estão inovando nos processos de gestão organizacional. Assim, o cooperativismo torna-se um terreno fértil para a inovação, para as novidades e para as mudanças tão necessárias no mundo moderno. As práticas de gestão inovadoras contribuem para a agregação de valor aos produtos e serviços por intermédio de equipes bem treinadas e satisfeitas na realização das tarefas, assim faz o Sicredi.*

*Por isso, 2017 representa uma readequação de planos, buscando maior crescimento e investimento. É o momento de fazer ideias e sonhos se tornarem realidade de forma sólida e concreta. O cenário já é bem mais otimista e positivo para empreender e voltar a inovar, a partir de cenários mais confortáveis e estáveis.*

*A Cooperativa, reforçando sua essência cooperativista, dará prosseguimento ao seu plano de*

*expansão e continuará apoiando os projetos de seus associados, para que todos possam crescer e prosperar, mesmo em condições adversas.*

*Em nossas cidades começam novas gestões em 2017, com novos prefeitos e vereadores, um gás renovado que traz esperança e estímulo para mudanças positivas nos municípios.*

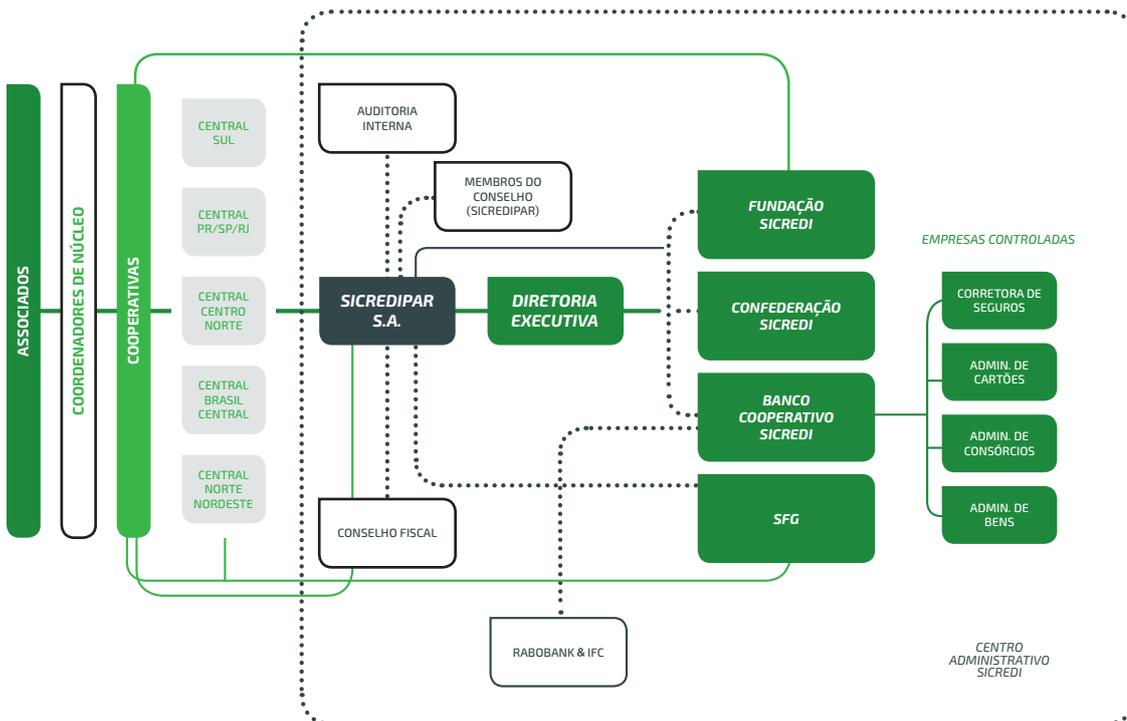
*Assim como ocorreu no início de 2016, neste período também realizamos as Assembleias de Núcleo de nossa Cooperativa, um momento ímpar, pois é feita a prestação de contas do exercício anterior e as diretrizes do novo ano são apresentadas e discutidas.*

*Neste Relatório você encontra os principais indicadores do Sistema e da Cooperativa. Divulgue-os. Afinal, você faz parte deles.*

## COMO A COOPERATIVA FUNCIONA

As 122 Cooperativas de Crédito filiadas ao Sicredi estão distribuídas em cinco Centrais, que compõem o Sistema juntamente com: SicrediPar, Confederação, Fundação e Banco Cooperativo (responsável pelo controle da Administradora de Bens, da Administradora de Cartões, da Administradora de Consórcios e da Corretora de Seguros).

### ESTRUTURA DE GOVERNANCA DO SISTEMA SICREDI



### PRESENÇA DO SICREDI NO BRASIL



- Sicredi hoje
- Em integração
- Estados de abrangência do Sicredi e com projeto de expansão em andamento

O Sicredi tem escala nacional com a estrutura sistêmica, mas sua atuação é regional.

#### NÚMEROS NACIONAIS DO SICREDI

**R\$ 95**  
bilhões de ativos

**21,8%**  
a mais em comparação ao mesmo período de 2015

**122**  
Cooperativas de Crédito

**5**  
Centrais

**20**  
Estados

**1.168**  
Cidades

**180**  
Municípios onde é a única instituição financeira

**3,4** Milhões  
de associados

# SICREDI UNIÃO MS/TO



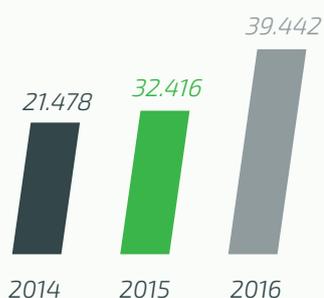
**SICREDI UNIÃO MS/TO**

- 39.442** MIL associados
- 265** colaboradores
- 15** agências
- R\$ 117 MILHÕES** patrimônio líquido
- R\$ 575 MILHÕES** recursos totais
- R\$ 309 MILHÕES** operações de crédito

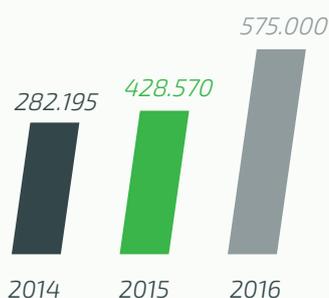
Em 2016 a Sicredi União MS/TO apresentou um crescimento de 27% em relação a 2015.

## Números da cooperativa

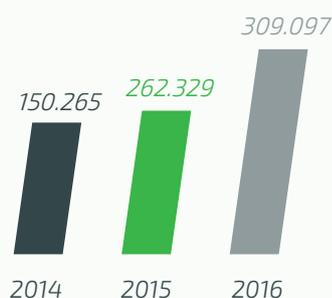
ASSOCIADOS



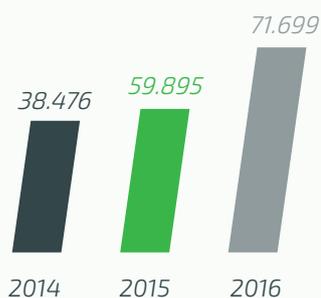
RECURSOS TOTAIS



OPERAÇÕES DE CRÉDITO



CAPITAL SOCIAL



PATRIMONIO LÍQUIDO



RESULTADO



## | Soma de Forças

A união das pessoas é o que fortalece o sistema financeiro cooperativo e torna possível e concreto o apoio a um número cada vez maior de associados. E o trabalho de todos os colaboradores contribuiu para esse resultado.

A razão da Cooperativa existir é atender aos associados e as suas necessidades financeiras, contribuindo para que tenham uma qualidade de vida cada vez melhor.

### ASSOCIADOS

A Sicredi União MS/TO tem grande preocupação com a adequação da solução oferecida ao associado, a partir do entendimento de suas necessidades.

O objetivo maior é que haja a indicação correta do produto, atendendo o associado com eficiência.

Para que esse processo ocorra da maneira correta, são considerados atributos como o perfil do associado, segmento ao qual pertence, faixa de idade e renda, entre outros.



#### PERFIL DO ASSOCIADO

**39.442**

Associados



**61%**

Homens

**39%**

Mulheres

**41 anos**

É a faixa etária média



**83%**

Pessoa física



**17%**

Pessoa jurídica



**2,42 ISA**

Índice de Soluções  
por Associado

## COLABORADORES



Pelo sexto ano consecutivo, o Sicredi está entre as Melhores Empresas para Você Trabalhar, com 78 pontos no Índice de Felicidade no Trabalho (IFT).

Com papel fundamental na expansão e no crescimento da Sicredi União MS/TO, os colaboradores exercem uma atuação estratégica dupla: são os responsáveis pela execução da estratégia da instituição no dia a dia e também são associados.

Para atender os vários perfis de associados, os colaboradores estão

sendo treinados com o objetivo de compreender com clareza as necessidades de cada pessoa que vai até as agências do Sicredi em busca de soluções financeiras.

Com o objetivo de entregar cada vez mais qualidade ao atendimento do associado, a Sicredi União MS/TO investiu no desenvolvimento de colaboradores, somando cerca de 600 horas de treinamentos presenciais.

### TREINAMENTO DE COLABORADORES

**109**

Colaboradores promovidos em 2016

**10**

Colaboradores promovidos para cargos de gestão em 2016

**2**

Diretores

**248**

Efetivos

**10**

Estagiários

**7**

Jovem aprendiz

### PERFIL DO COLABORADOR

**265**

Colaboradores

**29 anos**

Idade média dos colaboradores

**110** **155**

Homens

Mulheres

**2,8 anos**

Tempo médio de Sicredi

**42%** **58%**

Homens

Mulheres

# / Assembleia 2016



Assembleia de Núcleo em Pedro Afonso / TO

## ASSEMBLEIAS

O Sicredi por ser uma instituição financeira cooperativa tem a obrigação legal de realizar sua assembleia, mas também preza por um modelo de gestão que valoriza a participação, no qual os associados votam e decidem os rumos do negócio.

Nas assembleias, a decisão coletiva ocorre na prática. Por isso, a Sicredi União MS/TO realizou um período de diálogos com os associados que ocorreu de 16 de fevereiro de 2016 a 07 de abril 2016, chamadas de Assembleias de Núcleos. Os

encontros foram realizados em nove cidades. Nesta ocasião os associados conheceram as ações que foram executadas no ano anterior, como também souberam sobre os rumos a serem tomados em 2016, e ainda, deliberaram sobre os assuntos da ordem do dia da Assembleia Ordinária, que aconteceu no dia 16 de abril, quando os associados foram representados por um delegado de cada Núcleo.

Este ano, o tema das assembleias foi o Diálogo, pois somente através dele é possível ter cooperação e participação coletiva. Por operar com um sistema



Recepcionando os associados



Momento de votação em assembleia de núcleo



Assembleia de Núcleo - Agência Centro

de distribuição de resultados, as cooperativas de crédito contribuem para o fortalecimento da economia local, pois os recursos permanecem na região, aumentando a capacidade de desenvolvimento. A divisão entre os associados é realizada na proporção da utilização de serviços e produtos. Quem mais contribuiu para gerar recursos, recebe um retorno maior, afirma o presidente da Sicredi União MS/TO, Celso Ramos Regis.

# | Capacitações e Treinamentos

## UNIÃO DO FUTURO LAPIDANDO TALENTOS

O programa de desenvolvimento de novos gestores "união do futuro – lapidando talentos" forma novas lideranças, preparando sucessores dos principais postos de trabalho nas Unidades de Atendimento, dando suporte para a recente expansão da área de atuação da cooperativa.

Ao todo foram seis módulos teóricos e práticos aplicados entre novembro de 2015 e abril de 2016.



Colaboradores participantes - União do Futuro 2016

## WORKSHOP DE ROTINAS ADMINISTRATIVAS

De 16 à 18 de agosto de 2016 aconteceu o workshop de rotinas administrativas. Encontro de todos os Coordenadores e Gerentes Administrativos Financeiros das Unidades de Atendimento da cooperativa. Os objetivos do encontro estavam focados no desenvolvimento de gestão, alinhamento e validação das rotinas e compartilhamento de cases de sucesso.

Sem dúvidas o momento agregou muito conhecimento e trouxe agilidade para o dia-a-dia.



Colaboradores em dia de treinamento



Coordenadores e Gerentes Administrativos Financeiros

# | Associados e Comunidade

## EDUCAÇÃO FINANCEIRA

A cooperativa tem práticas diárias de negócios ligadas à educação financeira, buscando compreender e apoiar os associados nas suas necessidades financeiras.

Preocupada com a comunidade local, a cooperativa possui iniciativas de realização de palestras para todo tipo de público em comunidades onde atua. Em 2016 a Sicredi União MS/TO realizou mais de 15 eventos, levando para mais 1.000 pessoas orientações sobre assuntos inerentes à educação financeira, para que as pessoas tenham a oportunidades de crescimento e de administrar as suas finanças de maneira consciente e saudável..

## | Seminários preparam os líderes do futuro

### XIV SENIC

Cerca de 150 líderes da Sicredi União MS/TO se reuniram no dia 30 de julho, no auditório da sede da cooperativa para o XIV Senic- Seminário de Nivelamento de Informações dos Núcleos Cooperativos.

A programação contemplou a apresentação das atividades e o balanço relativos ao primeiro semestre. As equipes coordenadoras participaram de uma oficina para construção de ideias para o planejamento de atividades da cooperativa.



Celso Régis - Presidente Sicredi União MS/TO

### XXII SECAL

Dia 26 de novembro de 2016, mais de 150 associados se reuniram durante o XXII Secal -Seminário de Capacitação de Lideranças, na sede da Sicredi União MS/TO, com a presença das equipes coordenadoras dos núcleos, gerentes, conselheiros e diretores da Cooperativa.

A manhã começou com a realização da AGE- Assembleia Geral Extraordinária para a adequação do Estatuto Social ao novo padrão do Sistema Sicredi e à nova legislação editada pelo Conselho Monetário Nacional.



Celso Figueira - Presidente da Central BRC



Coordenadores de Núcleo

Foram mostradas as adequações da nova marca, como também as atividades da cooperativa, os resultados obtidos em 2016, as metas alcançadas e principais indicadores econômicos do ano, como destinação do resultado, juros ao capital, dentre outros, e ainda o relatório das atividades sociais realizadas pelas agências em todas as comunidades da área de ação da Cooperativa.

Também foram mostrados os principais objetivos estratégicos a serem buscados em 2017, conforme constante no Planejamento da Cooperativa.

## | Expansão

### INAUGURAÇÕES DE AGÊNCIAS

Em 2016, novas instalações das agências em Palmas, Porto Nacional e Luís Eduardo Magalhães, frutos de um crescimento extraordinário, que exigiu instalações melhores, mais modernas e mais adequadas para o atendimento dos associados.

Fechando o ano, inauguração da primeira agência em Araguaína, segunda maior cidade do estado de Tocantins, com mais de 170 mil habitantes, com enorme potencial de crescimento para o Sicredi.



Agência Palmas



Agência Porto Nacional



Agência Luiz Eduardo Magalhães



Agência Araguaína

## | Rede Global de Mulheres Líderes

### SISTER SOCIETY BRAZIL

A rede global de mulheres líderes criada em 2009 pela WOCCU atingiu mais de 700 mulheres de 53 países em todo o mundo e a líder de núcleo da cooperativa, Ingrid Muller Costa, é a única representante do Mato Grosso do Sul.

A rede visa proporcionar às mulheres a conexão a uma rede global de líderes de cooperativas de crédito.



Celso Régis, Ingrid Muller, Celso Figueira



Manfred Alfonso Dasenbrock - Presidente da Sicredi Par e as Líderes Mulheres Brasileiras



### **Créditos**

COORDENAÇÃO EDITORIAL E DE DESIGN: Agência ALBC

FOTOGRAFIA: Acervo da cooperativa

IMPRESSÃO E ACABAMENTO: GL Gráfica.