



SICREDI UNIÃO MS/TO

# RELATÓRIO ANUAL 2015



GENTE  
QUE  
COOPERA  
CRESCER.



## Apresentação

Este é o Relatório Anual da Sicredi União MS/TO, que mostra os principais resultados da Cooperativa em 2015.

Alinhado às diretrizes de prestação de contas do Sistema Sicredi, este documento busca apresentar os fatos de maior relevância do ano e as iniciativas da Cooperativa para alcançar seus objetivos estratégicos.

O relatório é inspirado nos aspectos destacados pela Global Reporting Initiative (GRI) e na pesquisa de temas materiais de sustentabilidade sistêmicos. A GRI é uma ONG holandesa que difunde

padrões internacionais de comunicação de resultados para além de dados econômicos, incentivando a transparência e o acompanhamento das evoluções das empresas em aspectos socioambientais e de governança.

A publicação é parte do processo de diálogo constante com o associado que passa pelos canais de atendimento, eventos, reuniões e assembleias. O objetivo é manter o relacionamento e a proximidade com os associados, que são os donos do negócio.

**Boa leitura!**

Para enviar comentários, dúvidas, sugestões e críticas para a Sicredi União MS/TO, utilize o e-mail: [rafael\\_nunes@sicredi.com.br](mailto:rafael_nunes@sicredi.com.br)

## Sumário



**03**  
PALAVRA DO  
PRESIDENTE



**04**  
QUEM SOMOS



**08**  
PRÊMIOS E  
RECONHECIMENTOS



**12**  
SOLIDEZ  
FINANCEIRA

**RELATÓRIO ANUAL 2015 - Sicredi União MS/TO**  
Avenida Afonso Pena, 2790 - Centro  
Fone (67) 3311-2102  
Campo Grande - MS

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**  
Presidente - Celso Ramos Regis  
Vice-Presidente - Ivan Fernandes Pires Junior

**CONSELHEIROS**  
Alberto Rikito Tomaoka, Gerson de Oliveira Pinto,  
Julia Aida, Rafael Nunes Magalhães e Valdecí Dias  
Medrado

### DIRETORIA

Diretor Executivo: Luis Guilherme Salles Trindade  
Diretor de Operações: Lucélia Ganzer

### CONSELHO FISCAL

Alfredo Carvalho do Quadro, Marco Aurelio Stefanés,  
Margareth Corniani Marques, Nivalci Barbosa de  
Oliveira, Magno da Fonseca Cação e Maria Francisca  
Ribeiro de Resende

### NÚCLEO CENTRAL

Alfredo Vicente Pereira; Membros: Rogério Piva,  
Alexandre Vilalva, Antônio Gomes, Euler Ferreira,  
Delfino de Almeida, Dirceu Michelli, Luzi Vergani,  
Mauro Gonçalves, Mauro Minuci, Dário de Melo e  
Mara Porto

### ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

Rafael Nunes de Oliveira  
Izabel Bechuate de Castro Teixeira  
Nickollas Cardoso Guimarães

### FOTOS

Arquivo da Cooperativa

### TIRAGEM

3.000 exemplares

Este relatório é uma publicação da Sicredi União MS/TO, destinada aos seus associados, empresas parceiras, cooperativas e outras entidades.



## PALAVRA DO PRESIDENTE

### Novas regulamentações exigem: Inovação, governança e sustentabilidade

O cooperativismo de crédito vem crescendo e se fortalecendo no Brasil, participando cada vez mais do mercado financeiro do país. Todo esse desenvolvimento requer uma gestão inovadora, que promova sustentabilidade e pujança nos negócios.

Em 2015 o setor teve duas novas regulamentações do Conselho Monetário Nacional, uma delas é a Resolução 4.434/15, dispondo sobre a constituição, a autorização, o funcionamento, as alterações estatutárias e o cancelamento de autorização para funcionamento de cooperativas financeiras. Essa norma classifica as cooperativas de crédito em 3 categorias: as Plenas, que podem praticar todas as operações autorizadas às instituições financeiras, ou seja, todas atividades comumente realizadas no mercado financeiro brasileiro; as Clássicas – vedada a realização de operações que gerem exposição em ouro, moeda estrangeira, variação cambial, variação no preço de mercadorias, ações ou em instrumentos financeiros derivativos, bem como a aplicação em títulos de securitização, empréstimos de ativos, operações compro-

missadas e em cotas de fundos de investimento; e as de Capital e Empréstimo – cooperativas de natureza simples em que sua atividade está restrita à prestação de serviços simples, como venda de seguros, convênios diversos e empréstimos com recursos apenas oriundos do capital integralizados pelos associados. A Sicredi União MS/TO foi classificada como Plena, ou seja, opera com todos e quaisquer tipos de negócios do mercado financeiro.

Já a Resolução 4.454, estabelece a auditoria cooperativa para o segmento de cooperativas de crédito, a ser executada por entidades de auditoria cooperativa (EAC) ou por empresa de auditoria independente registrada na Comissão de Valores Mobiliários (CVM) que demonstre conhecimento específico do cooperativismo de crédito (norma ainda a ser regulamentada pelo Banco Central).

A norma visa a conferir mais transparência, tempestividade e qualidade às informações a respeito da solidez, da governança, do desempenho operacional e da situação econômico-financeira das

instituições que compõem o segmento cooperativo.

Ambas resoluções trazem mais autonomia às cooperativas de crédito, mas exigem mais rigor na administração, necessitando de uma gestão profissionalizada, transparente, sustentável e com processos sucessórios bem definidos, como é o caso do Sistema Sicredi. Essas mudanças são primordiais para aumentar a confiança e credibilidade das cooperativas de crédito perante à sociedade, que são instituições financeiras seguras, transparentes e viáveis economicamente.

Alinhados com tais conceitos, ao findarmos mais um ano, temos a certeza de que estamos cumprindo os objetivos de nossa instituição financeira, em especial o cuidado com as pessoas, dando ênfase ao relacionamento e buscando soluções financeiras adequadas ao perfil de cada associado, com segurança, custos adequados e transparência em todos os negócios realizados.

**Celso Ramos Regis - Presidente**



## QUEM SOMOS

A Sicredi União MS foi constituída no dia 26 de Agosto de 1988, na cidade de Campo Grande, estado de MS. Com 235 colaboradores, atende hoje cerca de 32.416 associados. Integra o conjunto de cooperativas que faz parte do Sistema Sicredi.

A maior motivação à época era encontrar uma alternativa para compra de gêneros alimentícios com preços menores do que os praticados no mercado.

Ao longo dos seus 27 anos de funcionamento, experimentou muitas mudanças, a começar pelo nome que, inicialmente era CRED-UFMS, passando para Sicredi - UFMS em 27 de outubro de 1998. Em seguida, em 9 de março de 2001, passou a se chamar Sicredi Federal MS, de forma a se adequar ao Sistema Sicredi, em 2012, com a transformação da Cooperativa para livre

admissão, o nome passou a ser Sicredi União MS.

Por fim, dia 1º de junho de 2015 foi realizada da Assembleia Geral Extraordinária Conjunta onde a Sicredi União Cerrado se junta à Sicredi União MS e passam a ser mais fortes e bem sucedidas, agora Sicredi União MS/TO.

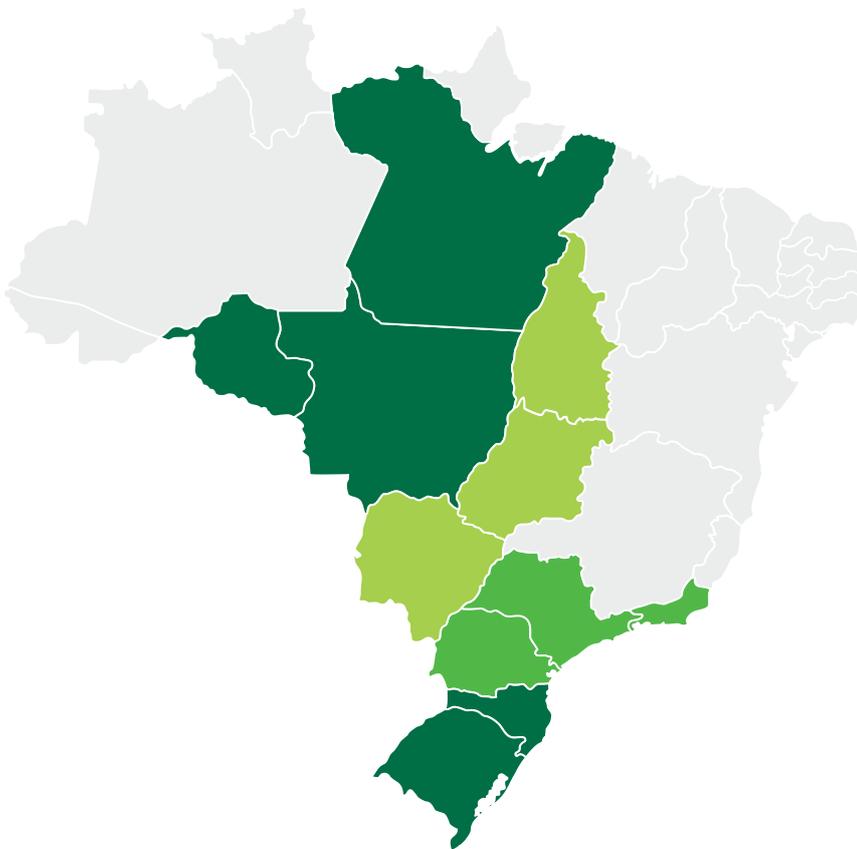
Com a incorporação a área de abrangência da cooperativa passou a ter atuação no Tocantins e Oeste da Bahia. O objetivo principal foi unir forças, recursos de toda ordem e somar talentos, possibilidades, experiências e o desejo de viver melhor, sob os preceitos do Cooperativismo. Estes objetivos foram os motivadores do passo importante para se chegar a este momento histórico.

A política de educação continuada nasceu com a Cooperativa, se firmando

como uma de suas características principais. Trabalhar com gestão participativa, ou seja, da implementação de atividades em equipe aliadas aos ambientes favoráveis, como a comunicação e eventos de integração, ajudaram a formar e promover o quadro social.

As cooperativas de crédito filiadas ao Sicredi estão distribuídas em quatro Centrais regionais, acionistas da Sicredi Participações S.A., uma Confederação, uma Fundação e um Banco Cooperativo, que controla uma Corretora de Seguros, uma Administradora de Cartões e uma Administradora de Consórcios. Esse modelo sistêmico é referência internacional de gestão, com um padrão operacional único: uma marca de abrangência nacional, com atuação regional focada no desenvolvimento local, no relacionamento e no engajamento.

## SISTEMA SICREDI



**95**  
COOPERATIVAS

**18.940**  
COLABORADORES

**3,2**  
**Milhões**  
ASSOCIADOS

**R\$52,5**  
**Bilhões**  
RECURSOS TOTAIS

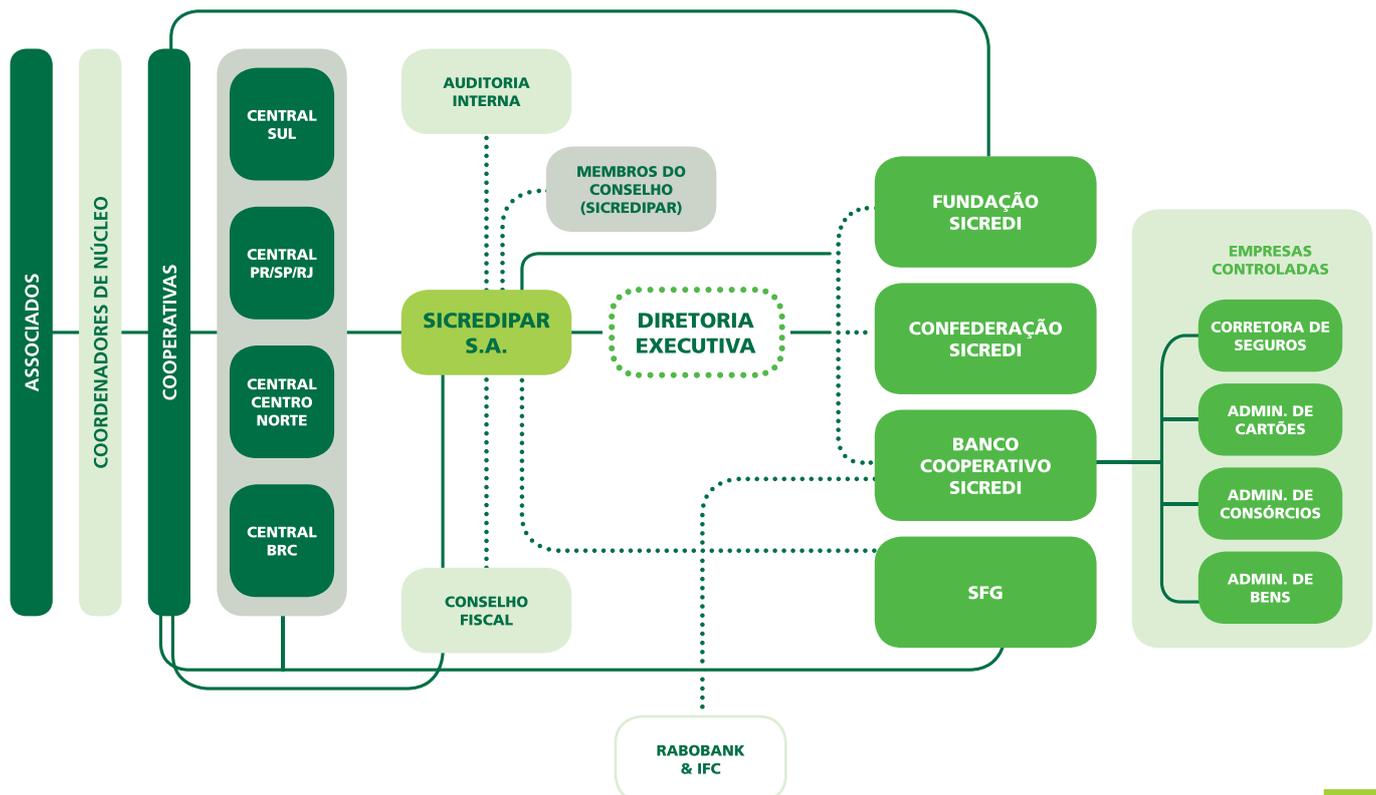
**4**  
CENTRAIS  
REGIONAIS

**R\$8,1**  
**Bilhões**  
PATRIMÔNIO  
LÍQUIDO

**11**  
ESTADOS

**+300**  
PRODUTOS E  
SERVIÇOS

## ORGANOGRAMA SISTEMA SICREDI



## A Cooperativa SICREDI UNIÃO MS/TO

**32.416**  
ASSOCIADOS

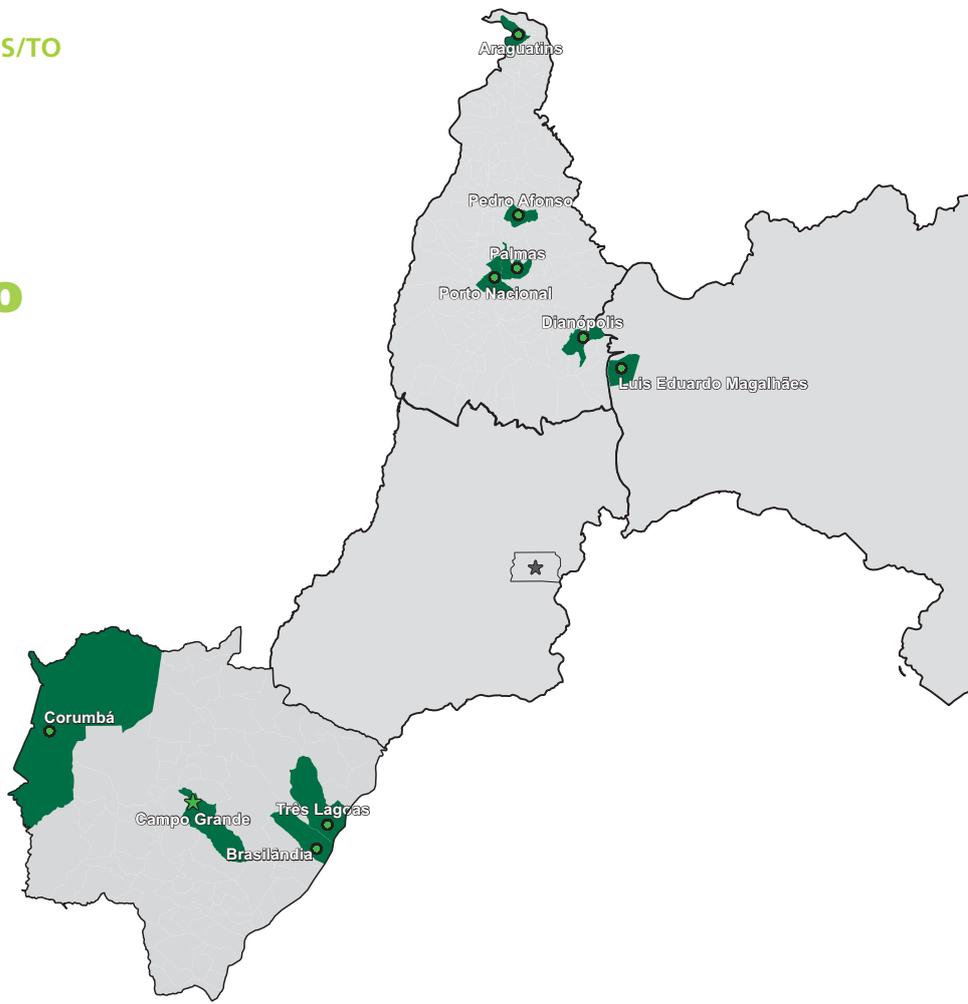
**235**  
COLABORADORES

**14**  
UNIDADES DE  
ATENDIMENTO

**R\$98**  
Milhões  
PATRIMÔNIO  
LÍQUIDO

**10**  
MUNICÍPIOS

**428**  
Milhões  
RECURSOS  
TOTAIS



### COOPERATIVA SICREDI UNIÃO MS/TO



# LINHA DO TEMPO

## 1988

A Sicredi União MS foi fundada por 45 servidores da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, no dia 26 de agosto de 1988, inicialmente denominada CRED-UFMS.



## 1998

Acompanhando as demais cooperativas do MS, passou a integrar o Sistema Sicredi, denominando-se SICREDI - UFMS em 27 de outubro de 1988.



## 2001

Ampliação da área de ação para todos os servidores federais no MS, alterando o nome para Sicredi Federal - MS. .



## 2010

Transformação da Organização do Quadro Social, através dos Núcleos Cooperativos (Assembleias de Núcleos), em substituição aos Comitês Educativos.



## 2012

Transformação da Cooperativa para Livre Admissão e alteração do nome para Sicredi União MS.



## 2013

A Sicredi União MS completa 25 anos de existência.

## 2015

1º. de Junho, AGE de Incorporação Passa a denominar Sicredi União MS/TO)

# PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

Sicredi União MS/TO recebe título de melhor Cooperativa do ano e UA UFMS de melhor Unidade.



Foto: Alex Ferreira, Diogo Pelissaro, Paulo Brum, Marcos Vinicius, Lucélia Ganzer, Celso Regis, Celso Figueira, Luis Guilherme, Neverton Gomes

A Central Sicredi Brasil Central realizou em Goiânia-GO, no mês de dezembro, o Seminário de Planejamento Estratégico, o qual apresentou o resultado atingido no ano de 2015 e o planejamento para os próximos cinco anos (2016-2020). O evento foi destinado a Presidentes, Diretores e Assessores da Central e Cooperativas filiadas dos estados de Mato Grosso do Sul, Goiás e Tocantins.

Durante o seminário a Central premiou a Sicredi União MS/TO como a melhor Cooperativa do ano e a Unidade de Atendimento da UFMS - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul foi considerada a melhor Unidade de grande porte.

Esses prêmios têm o objetivo de reconhecer a Cooperativa de forma unificada, levando em consideração tanto os resultados Financeiros quanto

os resultados de Gestão.

“É o resultado de um trabalho voltado para a valorização das pessoas. Nosso maior investimento tem sido na capacitação e disseminação do conhecimento entre colaboradores, líderes e associados, buscando todos os dias a felicidade das pessoas”, afirmou Luis Guilherme, Diretor Executivo da cooperativa.



## PRODUTOS E SERVIÇOS

As cooperativas de crédito têm, por princípio, o objetivo de oferecer soluções adequadas às necessidades dos associados. A intenção é orientá-los nas melhores escolhas incluindo formato, preço e canal de conveniência mais indicado ao momento de vida de cada um.

Em 2015, a Política de Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental foi atualizada, a fim de contemplar as exigências da Resolução 4.327 do Banco Central que enfatiza a relevância e proporcionalidade nas atividades de instituições financeiras. Além disso, em todas as

cooperativas há um diretor responsável pelo risco socioambiental.

Atualmente, a Sicredi União MS/TO tem um portfólio com mais de 300 produtos e serviços, que carregam os valores do cooperativismo e fortalecem a economia da região, com um atendimento personalizado. Entre as soluções oferecidas, de acordo com o perfil do associado, estão: crédito, investimentos, consórcios, seguros e previdência, soluções para recebimentos e pagamentos, meios eletrônicos de pagamento e canais de conveniência.

## FOCO NO ASSOCIADO

Atender às necessidades dos associados é prioridade na condução dos negócios do Sicredi. A instituição segue um modelo comercial

cooperativo, que transfere o foco de oportunidades de mercado e produtos para as expectativas dos associados. Ao idealizar e desenvolver produtos e serviços, busca permanentemente adequar formato, preço e canal de conveniência ao momento de vida de cada um dos associados.

O Sicredi oferece todos os produtos e serviços de um banco convencional, com a vantagem do atendimento próximo e personalizado. Veja as soluções oferecidas, de acordo com o perfil do associado.

## PESSOA FÍSICA

### Soluções para ter mais tempo

- 1.310 unidades de atendimento
- Sicredi Internet
- Sicredi Fone
- Sicredi Mobi
- Mais de 2 mil agentes credenciados
- Mais de 3 mil caixas eletrônicos, além das redes Banco24Horas e Rede Plus
- Débito Automático
- Cartões de crédito e débito

### Soluções para conquistar mais liberdade

- Depósitos a Prazo
- Poupança
- Fundos de Investimento

### Soluções para realizar sonhos

- Crédito Pessoal
- Crédito Veículos
- Consórcio Veículos
- Consórcio Imóveis

### Soluções para ter mais tranquilidade

- Seguros de Vida
- Seguro Residencial
- Seguro Auto
- Previdência

### Solução para o dia a dia dos jovens: Sicredi Touch, a conta jovem do Sicredi

- Conta-corrente
- Cartão de crédito exclusivo
- Limite de crédito em conta
- App Mobile (Sicredi Mobi)

## EMPRESAS

### Soluções para organizar o dia a dia das empresas

- Recebimentos
- Arrecadação
- Cobrança
- DDA
- Credenciamento de Redes
- Domicílio Bancário
- Custódia de Cheques
- Pagamentos
- Folha de Pagamentos
- Pagamento a Fornecedores
- Pagamento de Tributos
- Débito Automático
- Cartão de crédito e débito

### Soluções para aumentar a rentabilidade do negócio

- Depósitos a Prazo
- Fundos de Investimento

### Soluções para o crescimento do negócio

- Antecipação de Recebíveis
- Desconto de Recebíveis
- Capital de Giro
- Capital de Giro Cartões
- Cartão BNDES
- Cheque Empresarial
- Giro Fácil
- Financiamentos
- Consórcios

### Soluções para proteger o patrimônio do negócio

- Seguros Patrimoniais
- Seguro de Vida Empresarial
- Seguro Auto
- Previdência Empresarial

### Soluções para ter mais agilidade

- 1.310 unidades de atendimento
- Sicredi Internet Empresa
- Sicredi Mobi
- Mais de 3 mil caixas eletrônicos
- Mais de 2 mil agentes credenciados

- Seguro Auto
- Previdência

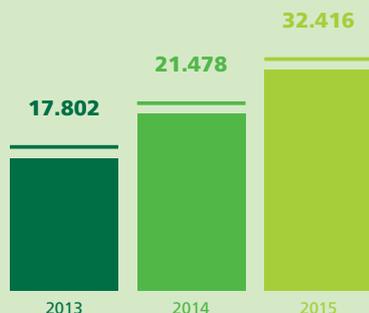
### Soluções para o agronegócio

O Sicredi tem linhas de crédito e seguros especiais para o produtor rural de pequeno, médio e grande porte.

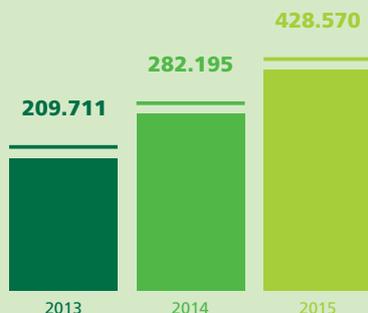
- Crédito Rural: custeio, investimento e comercialização
- Seguros Rurais

# NÚMEROS DA COOPERATIVA

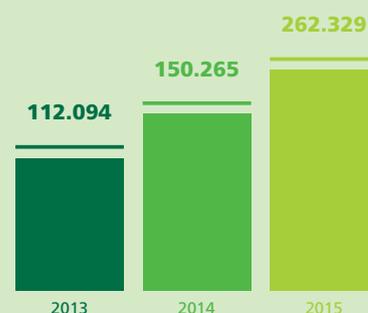
## ASSOCIADOS



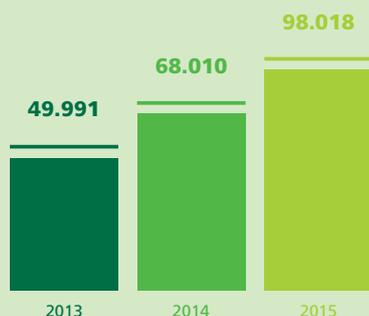
## RECURSOS TOTAIS



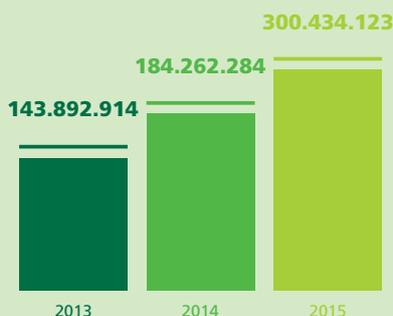
## OPERAÇÕES DE CRÉDITO



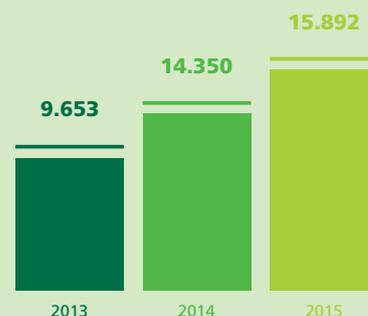
## PATRIMÔNIO LÍQUIDO



## DEPÓSITOS TOTAIS



## SOBRAS



## VALOR AGREGADO

COMPARATIVO ENTRE TAXAS PRATICADAS			
	TAXAS	BANCOS	%
EMPRÉSTIMO PESSOAL	Menor	Caixa Econômica Federal	5,00
	Maior	Santander	8,49
	TAXA MÉDIA AO MÊS		6,39
	TAXA EQUIVALENTE AO ANO		110,29
CHEQUE ESPECIAL	Menor	Safra	10,40
	Maior	Santander	14,95
	TAXA MÉDIA AO MÊS		12,55
	TAXA EQUIVALENTE AO ANO		313,12

DEMONSTRATIVO DAS TAXAS DE JUROS PRATICADOS EM DEZ/2014		
BANCOS	EMPRÉSTIMO PESSOAL (AO MÊS)	CHEQUE ESPECIAL (AO MÊS)
Banco do Brasil	5,50%	11,99%
Bradesco	6,61%	11,92%
Caixa Econôm. Federal	5,00%	11,98%
HSBC	7,30%	14,67%
Itaú	6,43%	11,93%
Safra	5,40%	10,40%
Santander	8,49%	14,95%

Data da Coleta: 02/12/2015

DEMONSTRATIVO DAS TAXAS DE JUROS PRATICADOS EM DEZ/2014		
TAXAS MÉDIAS	SICREDI UNIÃO	BANCOS
Variações	Estável	Instável
Empréstimo	2,47	6,39
Cheque Especial	7,25	12,55

ANÁLISE DO VALOR AGREGADO	
Valor Agregado	80.564.327
Sobras Brutas	15.892.745
<b>VALOR AGREGADO TOTAL</b>	<b>96.457.072</b>

RECEITAS ATÉ DEZ/2014	SICREDI UNIÃO	BANCOS	VALOR AGREGADO
Empréstimo	46.068.043	119.002.887	72.934.845
Cheque Especial	10.439.673	18.069.156	7.629.483
Total	56.507.716	137.072.044	80.564.327

FONTE: <http://www.procon.sp.gov.br>



## RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE

O comprometimento do Sicredi com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades onde atua faz parte da sua visão.

Quando uma cooperativa de crédito se instala em uma comunidade, segue diretrizes de inclusão financeira e de fomento à economia local, e não apenas mercadológicas, como um banco. Dessa forma, a instituição materializa oportunidades de acesso ao crédito e a outros produtos e serviços financeiros e gera efeitos multiplicadores no desenvolvimento social e econômico local. Exemplos disso são a formalização de atividades, o resgate da cidadania, a geração de empregos e o aumento da renda. Contribui também para o fortalecimento econômico das comunidades a distribuição de

sobras/perdas, que faz com que os recursos permaneçam na região, aumentando a sua capacidade de desenvolvimento.

Em 205 cidades brasileiras, o Sicredi é a única instituição financeira existente, de acordo com o último levantamento do Banco Central.

### **Participação do associado**

A participação dos associados é fundamental para a geração de desenvolvimento regional. Quanto mais associados participam da cooperativa, maior será a riqueza gerada: mais recursos podem ser disponibilizados e mais negócios podem ser desenvolvidos, levando ao desenvolvimento coletivo, que é o objetivo das sociedades cooperativas.

# 2015 EM AÇÃO COM A COMUNIDADE

Para a Cooperativa Sicredi União MS/TO, o envolvimento com a comunidade faz parte de sua essência enquanto empreendimento coletivo. Ela também está presente na vida das comunidades por meio de ações, parcerias locais e iniciativas pontuais de responsabilidade social.



Viagem ao CAS - Lideranças da cooperativa e colaboradores.



Torneio de Integração Cooperativista - Ticoop



Educação Financeira



Campanha doação de sangue



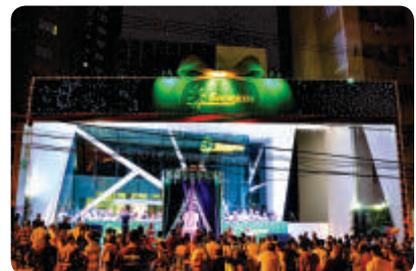
Dia C



Cooperjovem



Campanha do Agasalho



Sicredi faz seu Natal presente

# PARTICIPAÇÃO

## ASSEMBLEIA GERAL 2015

A assembleia é o principal momento de diálogo na qual os associados conversam abertamente sobre os rumos da sua cooperativa. É também o momento de todos serem ouvidos. É a ocasião onde os associados demonstram a afinidade com os valores do cooperativismo.



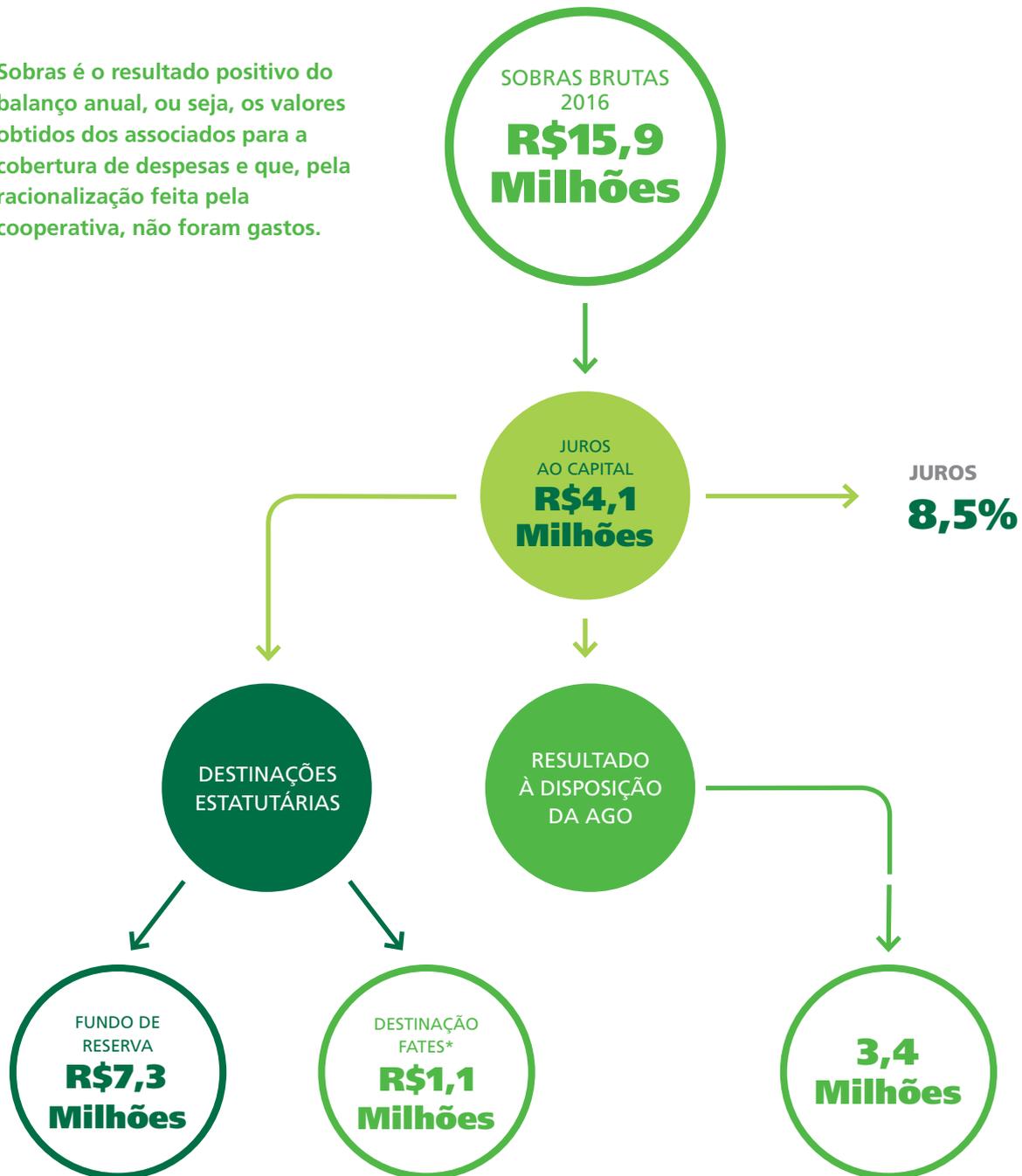
Assembleia Geral 2015



Assembleias de Núcleo

# DESENVOLVIMENTO LOCAL

Sobras é o resultado positivo do balanço anual, ou seja, os valores obtidos dos associados para a cobertura de despesas e que, pela racionalização feita pela cooperativa, não foram gastos.



Destinado a reparar eventuais perdas e atender o desenvolvimento das atividades da Cooperativa. Constituído de, no mínimo, 10% das sobras líquidas do exercício.

Destinado à prestação de assistência aos associados, seus familiares e, quando previsto em Estatuto, aos colaboradores da Cooperativa. É constituído por um mínimo de 5% das sobras líquidas.

\*Fates: Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social

A destinação do resultado será objeto de deliberação dos associados nas Assembleias dos 53 núcleos da cooperativa.

