

# RELATÓRIO anual da cooperativa

Sicredi União MS/TO  
e Oeste da Bahia



Siga nossas redes sociais:

 @sicrediuniaomsto

 /sicrediuniaomsto

 Sicredi União MS-TO e Oeste da Bahia

somoscoop

 **Sicredi**





 **DO MESMO  
SANGUE**

# Do Mesmo Sangue

## Um Futuro Melhor

A nossa vida  
Tem que ter amor  
Tem que ter calor  
Sangue nas veias

Pra vencer a dor  
Pra viver sem medo  
A gente tem que cooperar  
Isso não é nenhum segredo

Quando parece impossível  
É hora da União  
Olha lá... É tempo de doar.

E o horizonte lindo vai ser nossa casa  
Como uma arara, vamos bater asas.

Então me diz do que vida é feita  
Junto a gente ajeita e faz um futuro melhor

Acesse o QR Code  
e assista o vídeo da  
campanha





Ana Paula Marques,  
Produtora Rural - Agência Palmas

# Sumário

---

<b>Mensagem do Presidente</b> .....	<b>08</b>
<b>O Sicredi</b>	
Organograma Sistêmico.....	10
Missão, Visão, Valores e Diferenciais Competitivos .....	11
<b>Nossa Cooperativa</b> .....	<b>12</b>
<b>Área de Atuação</b> .....	<b>13</b>
<b>Nossos Números</b> .....	<b>14</b>
<b>Relacionamento e Cooperativismo</b> .....	<b>16</b>
<b>Soluções Responsáveis</b> .....	<b>26</b>
<b>Desenvolvimento Local</b> .....	<b>31</b>
<b>Destaques e Eventos</b> .....	<b>34</b>

# Governança da Cooperativa

---

## Conselho de Administração

Presidente - Celso Ramos Regis

Vide-presidente - Ivan F. Pires Junior

### Conselheiros

Alberto Rikito Tomaoka

Bruno Viegas

Lourival Bublitz

Luzi Vergani

Rafael Magalhães

## Diretoria

### Diretor Executivo:

Luis Guilherme Salles Trindade;

### Diretora de Operações:

Lucélia Ganzer

## Conselho Fiscal

Alessandro Gustavo Souza Arruda

Alfredo Carvalho do Quadro

Alexandre Damião Vilalva

Corombert Leão de Oliveira

Euler Ferreira Martins

Valdemir Lima Carmélio

## Núcleo Central

**Coordenador:** Alfredo Vicente Pereira

## Comissão de Ética

Alessandro Arruda

Dalva Caramalac

Valdeci Medrado

# Expediente

## Relatório Anual 2020

Uma publicação Oficial da Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia

[www.sicrediuniaomsto.coop.br](http://www.sicrediuniaomsto.coop.br) - 67 3311.2102

## Produção de Editorial - Gerência de Relacionamento

Ariane Zen - Gerente de Relacionamento

Izabel Bechuate - Assessora de Desenvolvimento do Cooperativismo

Nickollas Guimarães - Analista de Comunicação e Marketing

Tiragem: 1010 exemplares

Fotos: Arquivo da Cooperativa

**Editoração / Arte Final:** Agência ALBC

# Mensagem do Presidente



Celso Ramos Régis

A administração da Cooperativa Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia, em conformidade aos dispositivos legais e estatutários, divulga as Demonstrações Financeiras, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, juntamente com o relatório dos auditores independentes e parecer do Conselho Fiscal, sobre as Demonstrações Financeiras.

Seguindo os principais balizadores do cooperativismo, em especial a “transparência na gestão”, esclarecemos aos nossos associados a situação econômico-financeira e patrimonial da Cooperativa, onde buscamos voltar o nosso trabalho para o crescimento e expansão.

A cooperativa, no decorrer do exercício social de 2020, atuou em inúmeras iniciativas para contribuir com o desenvolvimento das comunidades onde atua, além de diversas ações sociais na promoção do bem-estar social e valorização da vida. Podemos destacar dentre os negócios sociais: A excepcionalidade do processo

assemblear 2020 que foi atípico em consequência da pandemia - COVID-19, quando algumas Assembleias de Núcleo, foram realizadas no formato presencial e no virtual, culminando com a realização da Assembleia Geral Ordinária de Delegados, em formato totalmente virtual.

Ainda no primeiro semestre, aconteceram diversas ações sociais, como as do Dia de Cooperar (Dia C), em parceria com os Sescops-MS/TO/BA e diversas outras cooperativas, de variados ramos, nos três estados, com destaque para a campanha “Juntos por Todos”, que consistia na arrecadação de alimentos, roupas e demais itens que auxiliassem as pessoas das comunidades carentes circunvizinhas das agências da Cooperativa. Além da realização de diversas oficinas de Educação Financeira, que iniciou na Semana ENEF e perdurou por todo o ano. Uma grande campanha de doação de sangue que envolveu os associados e toda a comunidade na cidade de Campo Grande/MS. Destaca-se ainda, o fortalecimento dos Comitês Mulher, Jovem e Social, com a reestruturação, em especial do Comitê Mulher, que passou a ter atuação regional. Atentos aos padrões sistêmicos de apoio às comunidades, foi instituído o Fundo Social na AGE realizada no mês de novembro. Em clima de celebração, a Cooperativa foi finalista do Prêmio SomosCoop, com o Projeto do Programa Cooperjovem, que estimula a inclusão esportiva para alunos portadores de deficiência. Incentivando a economia local, em um momento desafiador, foi criado o “Clube Verde de Vantagens”, que reuniu mais de 300 empresas. Atuando através de ações regionalizadas e preocupadas com o desenvolvimento das comunidades, revitalizamos monumentos históricos, como a praça das Araras e a calçada em frente ao Hospital Universitário, em Campo Grande/MS, disponibilização de internet à população de Paraíso do Tocantins, na feira coberta da cidade, e também em Porto Nacional/TO, através da conexão da praça em frente a agência.

Durante este período, podemos destacar os seguintes fatos administrativos: realização permanente de capacitação e aperfeiçoamento do quadro de colaboradores, gestores, dirigentes e conselheiros; realização da Assembleia Geral Extraordinária-AGE, para adequação aos modelos padronizados do Estatuto Social, normativos sistêmicos e da cooperativa; inauguração de seis novas agências e outras quatro foram ampliadas e/ou reformadas; aprimoramento das Gerências Regionais e implantação de modelos internos de acompanhamento, controle e performance das operações da Cooperativa.

### Enfrentamento da Pandemia

Ao longo de todo o ano, seguimos enfrentando a pandemia do novo Coronavírus (COVID 19) no país. O Sicredi esteve junto à população, prestando o atendimento necessário aos associados, colaboradores e às comunidades. Tomamos todos os cuidados para evitar a propagação da doença, seguindo as orientações do Ministério da Saúde e demais órgãos competentes no combate ao vírus e mantivemos viva a nossa missão: valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Nossas linhas de crédito seguiram ativas e disponibilizamos também as linhas dos programas emergenciais do Poder Público. Como é próprio do nosso modelo de negócio, acompanhamos de perto a realidade dos associados e das regiões onde estamos presentes, o que possibilita ampliar a oferta de opções adequadas às necessidades de cada um no enfrentamento da crise e na manutenção dos negócios, com reflexos diretos no nível de renda das pessoas e na economia. Em um ano marcado pelo distanciamento humano, nossos meios eletrônicos de atendimento

(caixas automáticos, internet banking, aplicativo) viabilizaram muitas demandas de nossos associados, sendo canais completos que permitiram a realização da maior parte das operações sem a necessidade de presença física nas agências. Também contamos com canais telefônicos que puderam ser utilizados para tirar dúvidas e atendimento via WhatsApp, o que trouxe ainda mais agilidade para as demandas dos associados.

Por meio de movimentos como “Gente que Coopera Cuida” e “Eu Coopero com a Economia Local”, cuidamos das pessoas; tivemos o bem-estar de colaboradores e associados como foco e reafirmamos a força do cooperativismo como motor capaz de contribuir com a continuidade da atividade econômica no país.

A cooperativa atuou fortemente neste momento de crise para que as demandas dos associados fossem sempre atendidas. Dentre as ações de enfrentamento à pandemia, destacamos: as prorrogações/repactuações/reNEGOCIAÇÕES dos contratos de empréstimos através de ferramenta específica e criação de uma linha especial denominada COVID-19; adoção imediata das Linhas Oficiais de Crédito, como BNDES Giro - Financiamento de diversas Folhas de Pagamento de Pequenas Empresas; Linhas Emergenciais de F.C.O e F.N.O; PRONAMPE – Programa Nacional de Apoio às Micro e Pequenas Empresas; Linha de crédito do Ministério da Economia, denominada PEAC/FGI-Circular 4035.

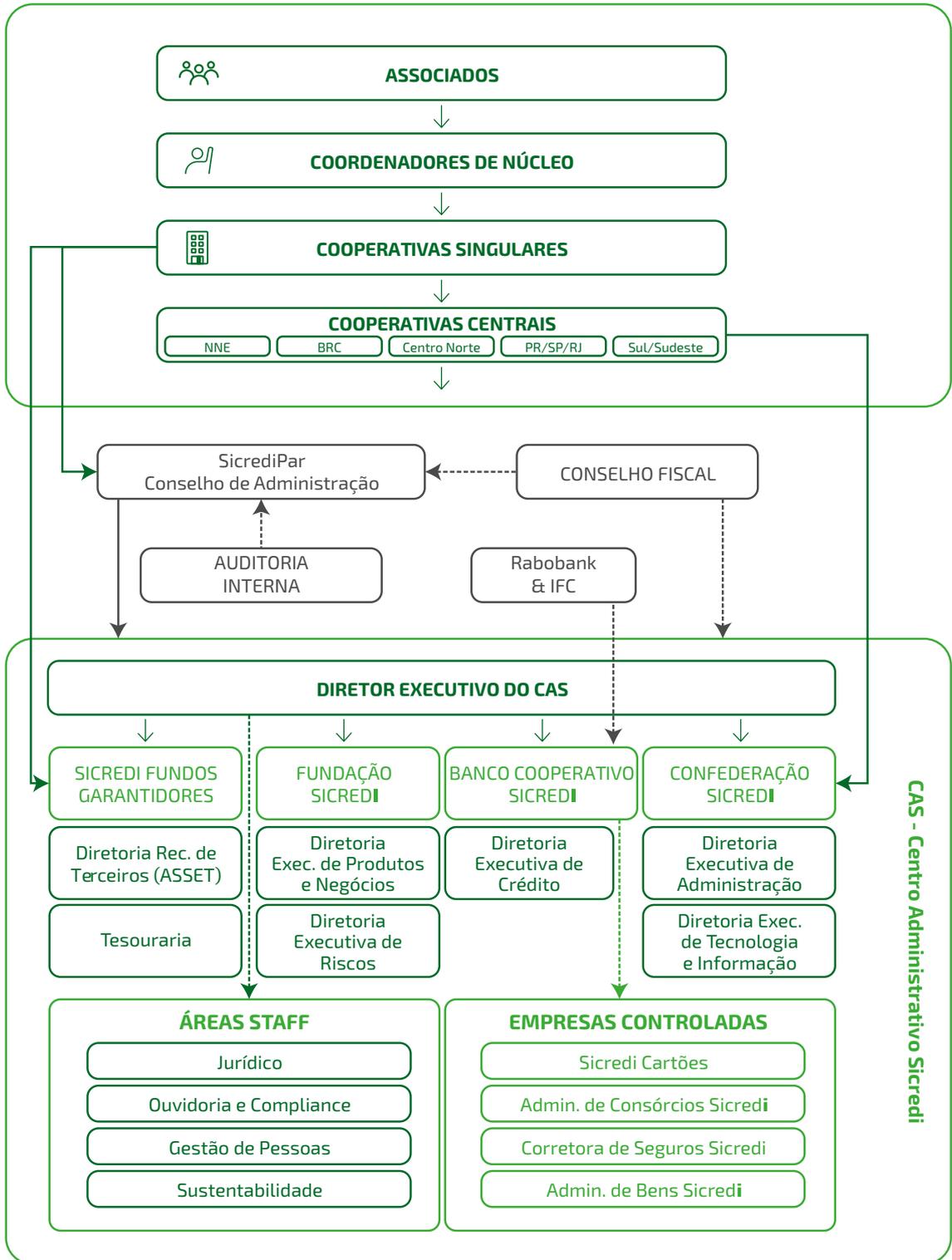
Assim, a Cooperativa cumpriu com seu papel de indutora e promotora do fortalecimento das atividades de seus associados, prevalecendo sempre o apoio ao desenvolvimento local.

Celso Ramos Régis

Presidente da Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia

# O Sicredi

## Organograma Sistêmico



# O Sicredi

## Missão

---

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

## Visão

---

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas, integradas em um sistema sólido e eficaz.

## Valores

---

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio.
- Respeito à individualidade do associado.
- Valorização e desenvolvimento das pessoas.
- Preservação da instituição como sistema.
- Respeito às normas oficiais e internas.
- Eficácia e transparência na gestão.

## Diferenciais Competitivos

---

- Relacionamento.
- Instituição Financeira da Comunidade.
- Ato Cooperativo.
- Modelo Agregador de Renda.
- Organização Sistêmica.
- Autonomia das Cooperativas.

# Nossa Cooperativa

A Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia tem uma longa trajetória, uma história repleta de conquistas, pautada no trabalho e no zelo pelo associado. Hoje, a Cooperativa conta com 67.410 associados e 589 colaboradores, que possuem objetivos comuns e formam uma rede que apoia o crescimento conjunto. Está presente em 18 municípios e em 3 estados, onde conta com 29 agências.

A origem da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores Federais – CRED-UFMS nasceu por volta de 1986, por um grupo de servidores que pensavam em fundar uma cooperativa de consumo associado a servidores da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul - UFMS.

Após dois anos de discussões e planejamentos, no dia 26 de agosto de 1988, através da vontade de 45 servidores da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, nascia a CRED-UFMS.

O Banco Central do Brasil, através da Autorização de Funcionamento (AF) nº 09946325, de 2 de fevereiro de 1989, credenciou a CRED-UFMS a iniciar sua Operacionalização.

Em 09 de junho de 1997, inaugurou a nova sede administrativa da CRED-UFMS, na área bancária da UFMS. Um marco de um período que se apresentava cheio de desafios e de oportunidades.

## **Adesão ao Sicredi**

Em julho de 1998, a Cooperativa passou a integrar o sistema Sicredi, mudando o nome e a logomarca, e se tornou a Sicredi-UFMS. A mudança foi um marco no processo de busca constante de excelência e eficiência, no que se refere aos seus objetivos expostos no Estatuto Social da Cooperativa.

No dia 08 de dezembro de 1998, foi inaugurada a Agência Bansicredi - Banco de Crédito Cooperativo, uma conquista muito aguardada, um sonho materializado.

## **Aliança Estratégica e Histórica**

A Sicredi União Cerrado Tocantins e Oeste da Bahia se junta à Sicredi União MS e passam a ser mais fortes e bem-sucedidas, passando a atual denominação de Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia. O objetivo principal é unir forças, recursos de toda ordem e somar talentos, possibilidades, experiências e o desejo de viver melhor, sob os preceitos do cooperativismo. Estes objetivos foram os motivadores do passo importante para se chegar a este momento histórico.

# Área de Atuação



## Mato Grosso do Sul

### Campo Grande

UFMS  
14 de Julho  
Júlio de Castilho  
Av. Bandeirantes  
Guaicurus  
Sicredi Empresas  
Parque das Nações  
HU  
Afonso Pena

### Três Lagoas

### Corumbá

### Brasilândia

### Água Clara



## Tocantins

### Palmas

Palmas  
Taquaralto

### Dianópolis

### Pedro Afonso

### Porto Nacional

### Araguatins

### Araguaína

Araguaína  
Filadélfia

### Guaraí

### Gurupi

### Colinas do Tocantins

### Paraíso do Tocantins



## Oeste da Bahia

### Barreiras

### Luís Eduardo Magalhães

Luís Eduardo Magalhães  
Integração

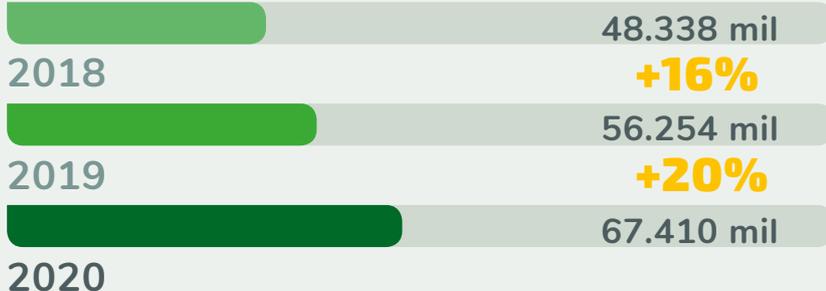
### Roda Velha



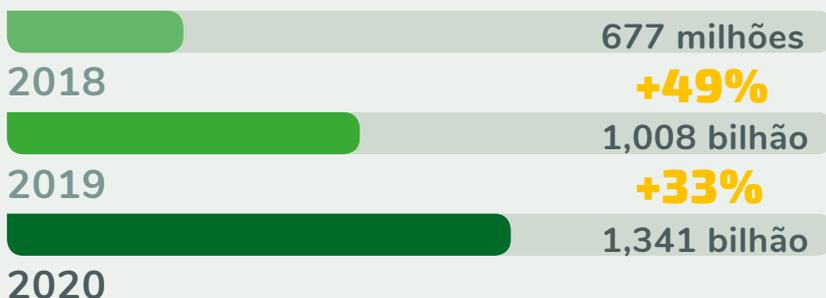
# Nossos números

## Cooperativa

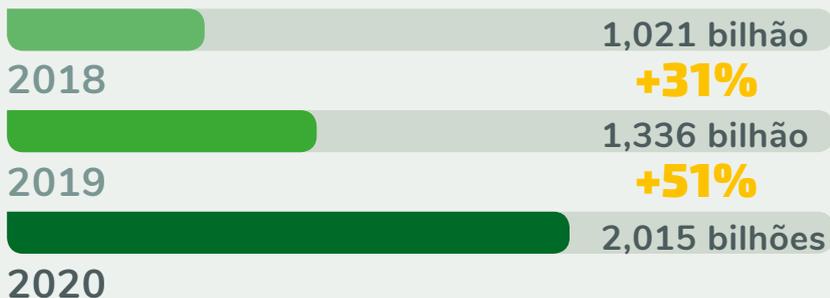
### Associados



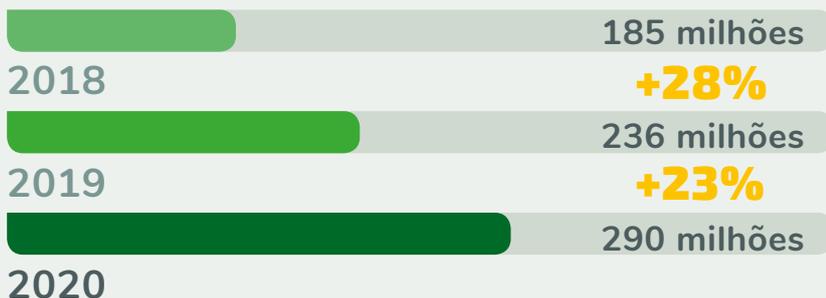
### Operações de Crédito



### Ativos Totais



### Patrimônio Líquido



## RESUL TADOS

2018

**33,7**  
milhões

2019 **+27%**

**42,7**  
milhões

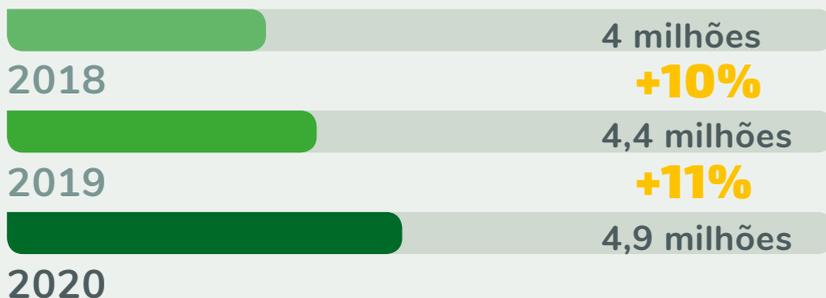
2020 **+23%**

**52,3**  
milhões

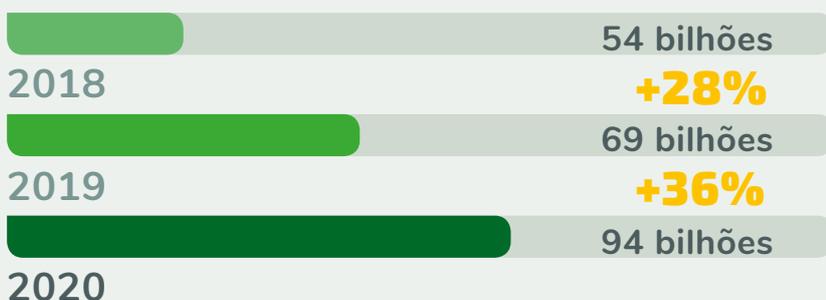
# Nossos números

## Sistêmico

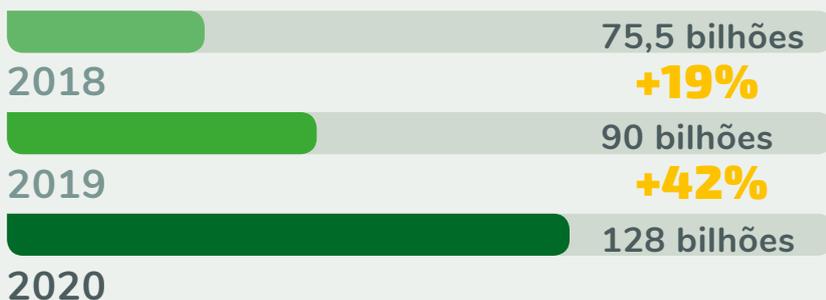
### Associados



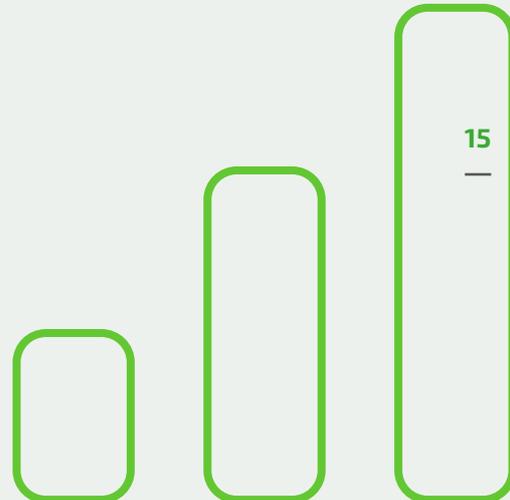
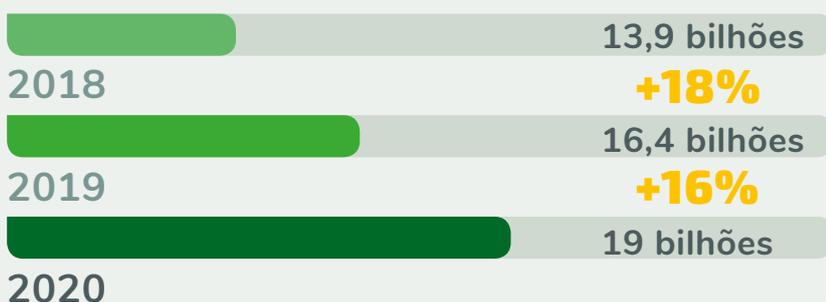
### Operações de Crédito



### Ativos Totais



### Patrimônio Líquido



## RESUL TADOS

2018

2,6  
bilhões

2019 +15%

3  
bilhões

2020 +7%

3,2  
bilhões



Diego Silveira,  
Advogado e Produtor Rural  
Agência 14 de Julho

# Relacionamento e Cooperativismo

# Valores do Cooperativismo

O mundo vive um momento diferente de tudo, onde o distanciamento se faz necessário para o bem de todos. E como a Cooperativa poderia estar próxima da comunidade e seus associados, mesmo que longe fisicamente? Os valores do cooperativismo correspondem aos ideais que orientam as escolhas das pessoas, do Jeito Sicredi de Ser e de agir. Expressam a nossa humanidade, o que acreditamos e defendemos perante a coletividade, em termos morais e éticos. E nada melhor que os próprios associados para representarem os nove valores do cooperativismo, onde cada um será o guardião de um valor. A série foi publicada gradativamente nas redes sociais da Cooperativa, ao longo do ano. Os valores do cooperativismo são: solidariedade, liberdade, democracia, equidade, igualdade, responsabilidade, honestidade, transparência e responsabilidade socioambiental. Confira abaixo nossos associados que toparam o desafio, de nos contar um pouco mais sobre como estes valores estão presentes em seus cotidianos.

Elaboramos em 2020 uma série de publicações que explicaram os Valores do Cooperativismo e, mais do que isso, pudemos dar espaço aos associados que tão ativamente colocam em prática estes valores, confira abaixo:



## Transparência

“Ser transparente é uma atitude fundamental, pois assim mostramos os resultados, os processos que precisam ser mudados e o que devemos manter...”



## Solidariedade

“Atuamos em processos humanitários e nossa comunidade, como o banco de cadeira de rodas, empréstimo e doações a pessoas carentes. Estamos distribuindo cestas de alimentos nesses meses de pandemia com a parceria do Sicredi...”



## Responsabilidade SocioAmbiental

“Um comportamento que todos devem ter, aqui eu produzo de maneira sustentável e pensando nos menores impactos possíveis para o meio ambiente...”



## Responsabilidade

“Acreditamos que somos responsáveis pela credibilidade da informação. Responsabilidade é uma dos valores do cooperativismo... responsabilidade é o que a gente pratica e o Sicredi também...”



## Liberdade

“Quem empreende tem mais liberdade para fazer escolhas empresariais, eu tenho duas lojas de açai e tenho liberdade de escolher meus fornecedores e até onde vai ser o meu próximo ponto...”



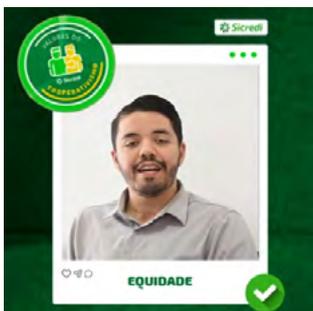
## Igualdade

“Sempre gostei do associativismo e cooperativismo, porque é onde a gente sente que nós temos deveres e obrigações e eu posso afirmar que a minha idade não mudou em nada minha vontade de vencer.”



## Honestidade

“Ser honesto faz parte da minha essência, é importante ser justo e não prejudicar ninguém, eu sempre fui honesto com as pessoas que trabalham comigo nas fazendas e nos leilões, se não quero que me passem pra trás eu jamais vou prejudicar alguém.”



## Equidade

“Essa palavra significa dar condições justas para todos e com isso fazer com que cada um encontre seu local no mercado de trabalho...”



## Democracia

“Democracia é uma conquista da civilização e um dos fundamentos do cooperativismo, democracia significa basicamente que nós temos o direito de nos auto governar, opinar de sermos ouvidos e escolhermos os nossos representantes...”

# Participação

O processo assemblear teve mudanças devido à pandemia da COVID-19. De forma a resguardar a saúde dos associados e colaboradores da instituição, bem como das comunidades das respectivas agências, parte das assembleias ocorre de forma tradicional, sendo de 02/03 a 13/03 em onze agências. Já as demais, tiveram as assembleias suspensas. A participação coletiva e a cooperação estão no DNA do cooperativismo, e este período é dedicado a isso, pois na assembleia, o associado toma decisões estratégicas da Cooperativa.

E, para encerrar o processo assemblear, foi realizado no dia 25 de abril, em formato semipresencial, a Assembleia Geral Ordinária, realizada na modalidade digital (virtual), na Sede da Cooperativa e transmitida aos delegados

por videoconferência, sendo assegurada a participação, manifestação e voto dos delegados registrados na Assembleia digital, cuja gravação integral do ato está armazenada. Este formato foi devido à recomendação do Ministério da Saúde e amparada em orientação do BACEN. O resultado líquido foi creditado no dia 27 de abril de 2020 aos associados de maneira proporcional ao volume de suas operações no período, sendo 50% depositado em conta corrente e 50% depositados em conta capital.

Além dos juros ao capital que foram creditados em dezembro de 2019.

- Número de assembleias realizadas: 11
- Número de participantes das assembleias: 3785



Assembleia 2020 em Barreiras/BA



Assembleia 2020 agência 14 de Julho em Campo Grande/MS

# Educação Cooperativa

## Senic e Secal

Todos os programas formativos com os coordenadores de núcleo foram realizados, seguindo um dos princípios do cooperativismo, que é a formação, informação e educação, mesmo diante de um cenário virtual. Um desses programas foi o XVIII Seminário de Nivelamento dos Núcleos Cooperativos – Senic, que ocorreu em agosto, no qual também aconteceu um curso que continha cooperativismo e gestão. Os módulos propostos foram: liderança cooperativa, cooperativismo de crédito, estratégia, inovação, gestão de risco e empreendedorismo, com o apoio do Sescop/MS. E o ano foi encerrado com o Seminário de Capacitação de Lideranças – Secal, prestando contas dos números da Cooperativa e mostrando as diretrizes para 2021, este encontro está disponível a todos no canal da Cooperativa no Youtube.



Senic na agência Brasília



Senic na agência Paraíso do Tocantins



Senic na agência UFMS

Acesse o QR Code e assista como foi o nosso Secal.



Senic na agência Palmas

## Secof

Em setembro, a Cooperativa realizou o XIV Seminário de Capacitação para as Atividades dos Conselheiros Fiscais da Cooperativa – Secof, que tem por objetivo formar, informar, atualizar e capacitar associados da Cooperativa com conhecimentos específicos sobre a função do conselheiro fiscal. O público-alvo são os associados indicados pelos pelo Núcleo Central, que tenha interesse em obter maiores conhecimentos sobre esta parte da governança da Cooperativa. Participar do Secof, é um requisito obrigatório para todos os associados que queiram futuramente ser indicado como candidato ao cargo de conselheiro fiscal da Cooperativa. O seminário acontece anualmente, exceto os anos que ocorrem as eleições do Conselho Fiscal na Cooperativa, e este ano ocorreu no formato virtual.



## Boas-vindas

Neste ano, a forma de receber os novos associados da Cooperativa precisou ser reinventada e passou a ser digital. Através de um material interativo e informativo, os associados eram apresentados ao cooperativismo, em uma conversa conduzida pelo gerente responsável pela conta. O cuidado em receber de forma estratégica cada associado faz parte do propósito da Cooperativa, afinal, ele é dono do negócio.

## Difusão do Cooperativismo

Compromisso com a comunidade! Um dos princípios do cooperativismo é o interesse pela comunidade e neste ano esteve mais aflorado do que nunca. A Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia promoveu diversas ações sociais. Milhares de pessoas foram beneficiadas de acordo com suas necessidades. Arrecadação de alimentos, roupas, produtos de higiene e limpeza, brinquedos e panetones. Cada agência buscou atender a necessidade local, em parceria com projetos ou nas comunidades. O Dia C – Dia de Cooperar, que é um movimento de voluntariado, que tem iniciativas totalmente alinhadas aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, propostos pela ONU para erradicar a pobreza extrema no mundo até 2030.

A Campanha Juntos por Todos uniu a Cooperativa, e em três fases solidárias foi possível beneficiar muitas pessoas: 17 toneladas em arrecadação

de alimentos, 1100 peças de roupas e mais de 3 mil máscaras distribuídas.

O Dia das Crianças é uma data importante para a Cooperativa, pois são realizadas ações sociais e lúdicas, iniciativas que trazem alegria a muitas crianças. Neste ano, as agências beneficiaram mais de 2000 crianças através de ações e projetos, onde além de doações de brinquedos, ocorreram oficinas de educação financeira e tardes de muita brincadeira.

E no mês de dezembro, ações de Natal aconteceram em todas as agências.

Ocorreram arrecadações de mais de 2500 brinquedos, 2300 panetones, 280 cestas básicas, além de materiais escolares, valores em dinheiro e demais itens que atendiam as necessidades dos projetos assistidos.



Ação de Natal da agência Pedro Afonso



Ação de Natal da agência Guaicurus



Ação de Natal da agência Luís Eduardo Magalhães

## Do Mesmo Sangue



Autoridades presentes na abertura da campanha

A solidariedade mostrou sua força, e em cerca de um mês e meio, a campanha “Do Mesmo Sangue” que aconteceu na cidade de Campo Grande/MS, alcançou seu objetivo, arrecadou 5 mil bolsas de sangue. Realizada pelo Sicredi, em parceria com o Hemosul e Sectur e apoio da Prefeitura de Campo Grande e SES/MS, a iniciativa uniu em única ação, a doação de sangue e a revitalização do Monumento das Araras, um dos principais cartões postais de Campo Grande. Para estimular a participação

## Comitê Mulher

A Cooperativa realizou a reestruturação do comitê, para que houvesse mais mulheres de todas as regiões da área de atuação, tendo assim um aumento da representatividade. O ano de 2020 foi finalizado com 80 associadas participantes do Comitê Mulher que, por sua vez, almeja o preparo das associadas através de encontros de formação. Em 2020, as membras puderam participar de quatro módulos educativos ao longo do ano.

Izabel Teixeira assessora do Desenvolvimento do Cooperativismo; Thais Castro gerente de Gestão de Pessoas e Luzi Vergani Coordenadora do Comitê Mulher



popular, a arara vermelha foi pintada de branco e as cores iriam voltando ao vermelho, de acordo com a doação de sangue. A cada mil bolsas de sangue, uma parte da arara foi colorida.

A pintura do monumento foi realizada pelo artista plástico sul-mato-grossense Cleir, responsável pela obra, construída em 1996 e que se tornou uma das principais referências da arte regional da cidade de Campo Grande/MS. Com esta ação, valores importantes do cooperativismo foram praticados, não só na cidade onde o projeto ocorreu, mas também nas demais cidades da área de atuação, pois todos juntos se mobilizaram e entregaram a praça revitalizada, um grande marco da Cooperativa.

Acesse o QR Code  
e confira mais



## Praça Conectada

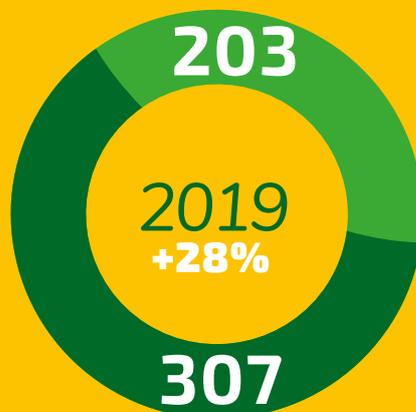
Visando levar acesso e mobilidade para as comunidades, principalmente no ano de 2020, quando os meios digitais fortaleceram e foram fundamentais para a comunicação, a Cooperativa iniciou o projeto Praça Conectada, e a cidade de Porto Nacional/TO foi a primeira a aderir. Na sequência, em Paraíso do Tocantins, foi feita a conexão de internet na principal feira da cidade, gerando maior possibilidade de desenvolvimento à comunidade. Este projeto, assim como tantos outros, mostra que o cooperativismo está sempre disposto a apoiar o desenvolvimento das comunidades onde está inserido.

Praça em Porto Nacional/TO



# Informações dos Colaboradores

## Gênero dos Colaboradores



● homens  
● mulheres

2020  
+15%

221  
homens

368  
mulheres



## Educação Corporativa



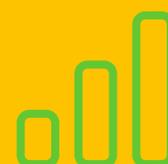
856

Horas de treinamento realizadas



4

Média de horas de treinamento por colaborador



R\$430.280,30

Investimento em capacitação

## Jeito Sicredi de Ser

O Jeito Sicredi de Ser é um programa que orienta sobre as atitudes relacionadas aos valores do Cooperativismo. É uma forma simples e próxima de colocar a cultura da Cooperativa em prática com os colaboradores.

No momento presencial, o Diretor Executivo, Luís Guilherme Salles Trindade, juntamente com a Gerente de Gestão de Pessoas, Thaís Castro, realizaram encontros promovendo o Jeito Sicredi e levando informações aos colaboradores de toda a Cooperativa.

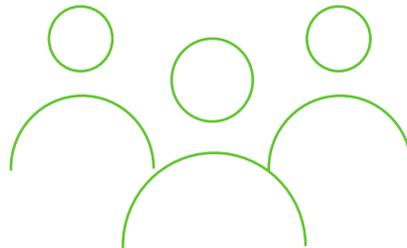
“Esses encontros têm o objetivo de fortalecer as nossas atitudes enquanto colaboradores do Sicredi e que também nos diferenciam enquanto sistema cooperativo, além de analisarmos juntos esse novo cenário que estamos passando e que requer adaptações, resiliência e comunicação”, destacou o diretor.



Agência Roda Velha



Agência Brasilândia



Agência Parque das Nações



Agência Água Clara



Agência Afonso Pena



Agência Gurupi



Agência UFMS



Agência HU



Agência Porto Nacional



Agência Três Lagoas

# Clima Organizacional

A pesquisa de Clima Organizacional sistêmica não foi aplicada esse ano. Contudo, o trabalho de engajamento com o Comitê do clima e guardiões foi mantido por meio do grupo de WhatsApp. Com os Guardiões do Clima das agências, mapeamentos de clima locais em seis agências

e foi realizado um encontro virtual com os colaboradores pertencentes ao grupo de risco, que estavam em trabalho remoto desde o início da pandemia para oferecer escuta, acolhimento e segurança organizacional nesse cenário adverso. Esta ação foi denominada Gente Próxima.



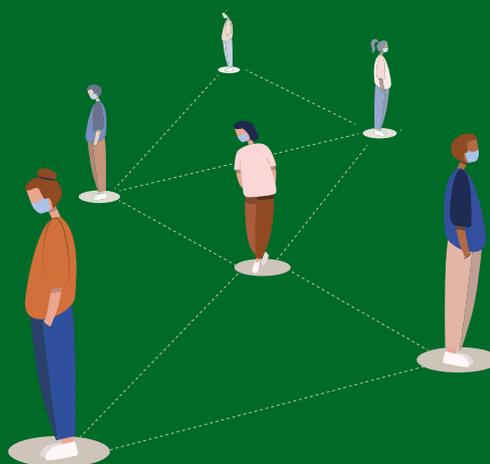
Reunião de Clima organizacional na agência Corumbá

## Relatório Covid

A pandemia pode ter acalmado um pouco, mas os cuidados com os associados e colaboradores continuam os mesmos. O atendimento e forma de relacionamento com o associado mudaram, pois a Cooperativa zela pelas pessoas. Diversas ações de prevenção e combate à covid-19 são realizadas diariamente nas agências. Há um Comitê de Crise para analisar e estudar cada caso, todas as agências seguem os

protocolos e decretos de acordo com cada município, como também são sanitizadas, incluindo a sede. Cada agência também está sinalizada comunicando formas de atendimento e de prevenção.

Todos os eventos foram adaptados e realizados com os devidos cuidados e seguindo os protocolos de segurança.





**Darlene Moraes Almeida**  
Empresária - Agência Roda Velha

**Soluções**  
Responsáveis

# Produtos e Serviços

As melhores soluções para você, sua empresa e seu agronegócio. A cooperativa é a parceira ideal para te acompanhar e ajudar em todas as suas conquistas. De forma responsável e transparente, nós vamos, juntos, organizar a sua vida financeira.

## Conheça nossas Soluções

- Conta Corrente
- Cartões
- Pix
- Consórcios
- Crédito
- Investimentos
- Pagamentos
- Previdência
- Máquina de Cartões
- Seguros
- Recebimentos
- Câmbio e Comércio Exterior
- Certificado Digital
- Carteiras Digitais

Acesse o site do Sicredi e saiba mais.



## Relacionamento com os associados

### Conheça nossas agências

**Campo Grande/MS**  
Agência UFMS - Campus Universitário, Setor Bancário, S/N - Fone: (67) 3323-6800

**Agência 14 de Julho** - Rua 14 de Julho, 357 - Centro - Fone: (67) 3312-8360

**Agência Julio de Castilho** - Av. Julio de Castilho, 1274 - Vila Sobrinho - Fone: (67) 3362-6623

**Agência Av. Bandeirantes** - Av. Bandeirantes, 1966 V. Bandeirantes - Fone: (67) 3385-0802

**Agência Afonso Pena** - Av. Afonso Pena, 2790 - Centro - Fone: (67) 3321-2100

**Agência HU** - Av. Senador Filinto Muller, 355 - Vila Ipiranga - Fone: (67) 3346-3902

**Agência Parque das Nações** - Av. Afonso Pena, 4324 - Jardim dos Estados - Fone: (67) 3323-7450

**Agência Guaicurus** - Rua Francisco Aguiar Pimenta, 2731 - Bairro Universitário - Fone: (67) 3026-9199

**Agência Plataforma Sicredi Empresas**: Av. Afonso Pena, 2790, 2º Piso - Centro - Fone: (67) 3323-7400

**Armazém Sicredi** - Rua Portuguesa, 285, Vila Albuquerque - Fone: (67) 3383-8387

**Três Lagoas/MS**  
Agência Três Lagoas - Rua Elmano Soares, 442 - Centro - Fone: (67) 3521-9981

**Corumbá/MS**  
Agência Corumbá - Rua Frei Mariano, 800 - Centro Fone: (67) 3231-7419

**Brasilândia/MS**  
Agência Brasilândia - Rua Raimundo Assis de Alencar, 725 - Centro - Fone: (67) 3546-1156

**Água Clara/MS**  
Agência Água Clara - Av. Benevenuto Ottoni, Q. 72, L. 02, Jardim São Judas Tadeu - Fone: (67) 3239-4600

**Dianópolis/TO**  
Agência Dianópolis - Rua Coquelim Aires, 167 - Centro - Fone: (63) 3692-1645

**Luis Eduardo Magalhães/BA**  
Agência Luis Eduardo Magalhães - R. Piauí, 310 Lot. Mimoso Oeste I - Fone: (77) 3628-5592 / 3628-5244

**Agência Integração** - Av. Tancredo Neves, 584, Aroldo Cruz - Fone: (77) 3639-9600

**Palmas/TO**  
Agência Palmas - Av. Joaquim Teotônio Segurado, Qd. 101 Sul, Conj. 01, s/n Lote 05 - Plano Diretor Sul Fone: (63) 3225-3840 / 3225-0398

**Agência Taquaralto** - Av. Tocantins, s/n - Q. 3, Lote 8, Sala 01, Setor Santa Fé - Taquaralto - Fone: (63) 3228-3800



**Pedro Afonso/TO**  
 Agência Pedro Afonso - Av. Mestre Bento, S/N -  
 Centro - Fone: (63) 3466-1730 / 3466-1738

**Porto Nacional/TO**  
 Agência Porto Nacional - Rua Bartolomeu Teixeira  
 Palha, 810 - Centro - Fone: (63) 3363-6118 /  
 3363-4003

**Araguatins/TO**  
 Agência Araguaatins - Rua Ten. Siqueira Campos,  
 1104 - Centro - Fone: (63) 3474-2044

**Araguaína/TO**  
 Agência Araguaína - Rua José de Brito Soares, 971  
 Sala 01 - Setor Anhanguera  
 Fone: (63) 3414-0172 / 3414-0312

**Agência Filadélfia** - Av. Filadélfia, 4550 -  
 Bairro Filadélfia - Fone: (63) 3416-0950

**Guaraí/TO**  
 Agência Guaraí - Rua Nove, 1307 - Centro -  
 Fone: (63) 3464-2410

**Gurupi/TO**  
 Agência Gurupi - Av. Maranhão, 2515 - St. União I -  
 Fone: (63) 3312-6706

**Barreiras/BA**  
 Agência Barreiras - Av. Cleriston Andrade, 1367 -  
 Centro - Fone: (77) 3611-4292

**Colinas do Tocantins/TO**  
 Agência Colinas do Tocantins - Av. Pedro Ludovico  
 Teixeira, Q. 81, L. 01, Centro - (63) 3476-5687 /  
 3476-5688

**Paraíso do Tocantins/TO**  
 Agência Paraíso do Tocantins - Av. Castelo Branco,  
 816, Centro - Fone: (63) 3361-1562 / 3361-1660

**Roda Velha/BA**  
 Agência Roda Velha - Av. Brasil, Lt. 1, Q. 66, Centro  
 Fone: (77) 99863-4192

## Canais

### - Internet Banking

Com o Internet Banking, você consulta saldos, extratos, aplicações, comprovantes e previdência, realiza transferências entre contas Sicredi, DOCs e TEDs, paga boletos de cobrança, contas de consumo e fatura de cartão de crédito, cadastra débitos em conta, agenda transações, além de aplicar e resgatar investimentos.

Caso ainda não possua uma senha de acesso, utilize a facilidade do cadastro online. Acesse o Internet Banking ou o Aplicativo do Sicredi utilizando sua cooperativa e conta e realize o seu cadastro para acesso aos canais.

É recomendado a utilização dos navegadores Internet Explorer (versão 11 ou superior), Mozilla Firefox (versão 51 ou superior), Google Chrome (versão 54 ou superior), Safari (versão 10 ou superior) e Microsoft Edge.

### - Aplicativo

Seja para você ou para sua empresa, com o aplicativo para smartphones você tem acesso ao Sicredi na palma da sua mão, 24 horas por dia, onde estiver. São diversas funcionalidades, desde consultas de saldo e extrato até gerenciamento de investimentos, contratação e liquidação de crédito pré-aprovado e controle de agendamentos. Além disso, você também localiza agências. Caso ainda não possua uma senha de acesso, utilize a facilidade do cadastro online. Acesse o Internet Banking ou o Aplicativo Sicredi utilizando sua cooperativa e conta e realize o seu cadastro para acesso aos canais.



### - Caixas Eletrônicos

Para você evitar filas e ganhar mais tempo na hora de realizar suas transações financeiras. Você pode realizar saques, consultar saldos e extratos de contas e aplicações, transferências, depósitos e pagamento de contas. Além de oferecer mais facilidade para o seu dia a dia, nos caixas eletrônicos do Sicredi senha e código de segurança serão sempre solicitados para efetivar qualquer operação. Você também pode realizar saques com seu cartão Sicredi nos caixas eletrônicos do Banco24Horas, da Rede Plus e da Rede Cirrus. Para identificar os milhares de terminais no país e no exterior, basta procurar a identificação das redes.

### - WhatsApp Enterprise

Agora você tem ainda mais praticidade no seu atendimento. Conte com o novo canal de atendimento. Para começar a usar, é muito simples: Envie uma mensagem para o (51) 3358.4770

### - Agente Credenciado

São estabelecimentos autorizados a prestar serviços em nome do Sicredi, como farmácias, lojas e supermercados, que formam uma grande rede onde você pode pagar contas de água, luz, telefone, boletos de cobrança e tributos com toda a facilidade. Vantagens para você e para a comunidade; serviços financeiros e compras num mesmo local trazendo comodidade e conveniência com uma rede de atendimento maior e horário diferenciado.

### - Telefones

Além de contar com os serviços de suporte, você ainda pode realizar aplicações e consultar seus investimentos entre outras opções. A Central de Relacionamento do Sicredi está preparada para tirar suas dúvidas sobre todos os produtos e serviços. Para utilizar este serviço, ligue 3003 4770 (capitais e regiões metropolitanas - custo de uma ligação local) ou 0800 724 4770 (demais regiões); atendimento eletrônico 24h. Atendimento pessoal disponível conforme o produto ou serviço.



# Educação Financeira

## Semana ENEF

A 7ª Semana Nacional de Educação Financeira – ENEF ocorreu de 23 a 29 de novembro, houve iniciativas com o foco na “Cooperação na Ponta do Lápis”, que são ações gratuitas de educação financeira, junto à comunidade. E têm objetivo de preparar cidadãos para gerirem suas finanças e serem protagonistas de suas vidas financeiras. Dentre as ações, ocorreu a Capacitação dos “Promotores do Cooperativismo”, colaboradores voluntários a

disseminar os princípios do cooperativismo, na qual todos passaram a ser multiplicadores desta iniciativa, iniciando agora a multiplicação dos colaboradores de suas agências, assim, formando um grande número de pessoas capacitadas a auxiliar as pessoas que hoje passam por flutuações na renda familiar.

**Foram realizadas 175 ações em toda a área de atuação impactando mais de 4200 pessoas.**



Agência Barreiras



Agência Dianópolis



Agência HU



Agência Gurupi

## Quem Poupa Cresce

Blitz de abertura de conta (A ação foi desenvolvida no dia 21/11 na avenida Ibititá em Luís Eduardo Magalhães) com o tema “Poupar no Sicredi é igualzinho pipoca: É só começar que não quer parar”.

No dia foi distribuído pipoca e anotado o telefone para contato das pessoas com interesse em possuir conta poupança. A iniciativa trouxe 18 contas novas para a Cooperativa.

**A mesma trouxe 18 contas novas para a cooperativa.**



Colaboradores da agência Integração



**Eliete Silva Ribeiro de Souza**  
Professora Aposentada - Agência Três Lagoas



**Weverton Carlott**  
Empresário - Agência Guaicurus

# Desenvolvimento Local

# Fomento à Economia Local

Para reforçar a importância dos pequenos empreendedores e do cooperativismo como motores da economia brasileira, o Sicredi levantou a bandeira da cooperação em um movimento para engajar as pessoas em prol da economia de sua região, com a campanha “Eu Coopero com a Economia Local”.

Por meio de iniciativas de comunicação e a aplicação de um selo que destaca empresas e consumidores engajados na causa, o Sicredi busca estimular o consumo e o desenvolvimento econômico local – o que está atrelado ao propósito da instituição desde sua fundação, em 1902.

A estratégia pretendia impactar positivamente diversos públicos, desde pequenos comerciantes e produtores rurais, para que se sintam apoiados pela campanha; associados do Sicredi, para que contribuam com a divulgação das mensagens e aproveitem oportunidades de negócio que possam surgir com ela; e consumidores, para que se conscientizem sobre

seu papel na movimentação da economia de suas regiões por meio de seu comportamento de consumo.

A iniciativa também convida entidades e os meios de comunicação para se engajarem e fortalecer a propagação do movimento.

Para fomentar as interações comerciais entre seus associados, foi criado pela Cooperativa, o Clube Verde de Vantagens, que é um site que hospeda empresas associadas, e que oferece benefícios aos demais associados. Para participar, a empresa de prestação de serviço ou comércio precisa ser associada da Cooperativa e oferecer algum benefício exclusivo para os associados.

Até o momento já são mais de 300 empresas cadastradas.

Acesse o QR Code e confira as empresas cadastradas



**Clube Verde de Vantagens**

**Sicredi** Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia

**Associado Sicredi agora tem descontos e benefícios em lojas, comércio, prestadores de serviço e muito mais.**

[sicrediuniaomsto.coop.br/clubeverdedevantagens](http://sicrediuniaomsto.coop.br/clubeverdedevantagens)

# Prêmio SomosCoop

A cada dois anos, um seleto grupo de cooperativas recebe do Sistema OCB o título de “Melhores do Ano” – um reconhecimento à criatividade, à visão e aos resultados obtidos ao longo do biênio. O Prêmio “SomosCoop Melhores do Ano” é uma forma de destacar as boas práticas de cooperativas que tenham proporcionado benefícios aos seus associados e à comunidade.

Em 2020 teve uma nova edição e a Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia ficou em 2º lugar na categoria Cooperjovem que visa a disseminação da cultura e valores da cooperação. O projeto denominado “Inclusão Radical” é executado na Escola Municipal Professor Fauze Scaff Gattass Filho, em Campo Grande/MS. O projeto tem o objetivo de levar a inclusão para crianças com necessidades especiais através de esportes radicais.



Gestores da Cooperativa e equipe responsável pelo projeto Inclusão Radical, da Escola Fauze Gattass, são reconhecidos com o 2º lugar no Premio Somoscoop.

## Cooperjovem



O Programa Cooperjovem proporciona aos educadores escolares a vivência do trabalho coletivo e a identificação de práticas educacionais pautadas na cultura da cooperação, formando cidadãos mais solidários, participativos, autônomos e comprometidos com um futuro

socialmente justo, democrático e sustentável. A integração escola-família e comunidade é incentivada e promove a construção coletiva de soluções às demandas educacionais.

Por meio do programa, estudantes, educadores e comunidade, são estimulados a vivenciar valores essenciais como: cooperação, voluntariado, solidariedade, autonomia, responsabilidade, democracia, igualdade e equidade, honestidade e ajuda mútua.

A cooperativa apoia o projeto na Escola Municipal Fauze Scaff Gattass Filho, com uma equipe de 81 professores, 11 educadores especiais e 1200 alunos.



## PUFV

O Programa A União Faz a Vida é o principal programa de educação do Sicredi e objetiva construir e vivenciar atitudes e valores de cooperação e cidadania.



Por isso, a Cooperativa está expandindo as atividades do Programa para duas novas comunidades. Iniciou neste ano o processo de habilitação dos professores da COOPEB - Cooperativa Educacional de Barreiras, na Bahia, que conta com 467 alunos e 70 educadores.

Foram 16 horas de intensa capacitação, na qual foram construídos projetos focados na Cooperação e na Cidadania, colocando os alunos no papel de protagonistas. Já na cidade de Pedro Afonso, em Tocantins, a escola parceira é a COED - Cooperativa de Educadores, que está na fase de articulação do Programa, e dentro dos próximos meses passará pelos demais momentos do Programa que consiste em: articulação, realização e desenvolvimento.



Devido à pandemia, com as escolas fechadas, o programa ficou no aguardo para que em 2021, novas janelas possam se abrir.

Fotos: Barreiras/BA

## Destaque e Eventos

### Inaugurações

A Sicredi União MS/TO e Oeste Bahia acredita na força da economia e continua com seu plano de expansão. Por isso, novas agências foram inauguradas no ano de 2020. Em Roda Velha, no distrito de São Desiderio no Oeste da Bahia, foi inaugurada a agência em maio, também foi inaugurada a Agência Guaicurus em Campo Grande/MS, que fica numa região carente de opções de atendimento de instituições financeiras. A agência é completa para atendimento à pessoa física, jurídica e agro, onde é possível realizar consórcios, seguros, operações de crédito,

previdência e investimentos, além dos canais de autoatendimento. O atendimento ao público iniciou no dia 15 de junho.

A cidade de Água Clara/MS ganhou no dia 20 de julho, a sua agência do Sicredi. O município já tinha um escritório de negócios e agora os associados têm uma agência confortável e aconchegante. E no dia 27 de julho, Colinas do Tocantins teve seu novo espaço de atendimento inaugurado. Agora mais amplo e confortável, o atendimento à comunidade continua com o mesmo propósito, onde os associados são o principal valor.

Em setembro, a Cooperativa inaugurou uma nova agência na Avenida Bandeirantes em Campo Grande/MS. E estreitando cada vez mais essa relação, a Agência Imbirussu que sempre se destacou pela proximidade com o associado, ganhou um novo prédio e passa a ser denominada Agência Avenida Bandeirantes. A cerimônia de inauguração, adaptada aos novos protocolos de biossegurança, marcou o início dos atendimentos.

Ainda em 2020, Luís Eduardo Magalhães/BA ganhou sua segunda Agência que se chama Integração, a solenidade realizada em novembro contou com a presença de associados e entidades parceiras. “Essas inaugurações mostram que não paramos no período da pandemia, demos continuidade ao nosso plano de expansão e continuamos trabalhando pelos associados”, afirma o presidente da Cooperativa, Celso Régis.



Agência Água Clara



Agência Av. Bandeirantes



Agência Colinas do Tocantins



Agência Guaicurus



Agência Integração

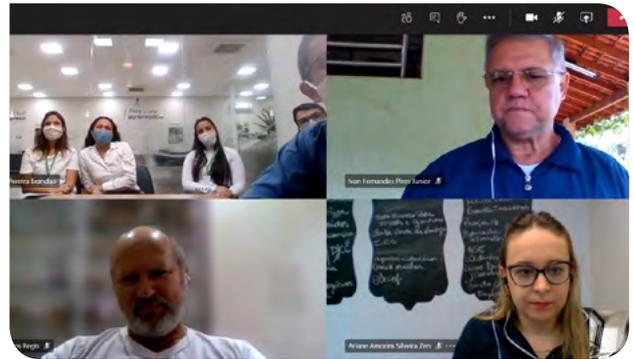


Agência Roda Velha



## Dedinho de prosa com a presidência

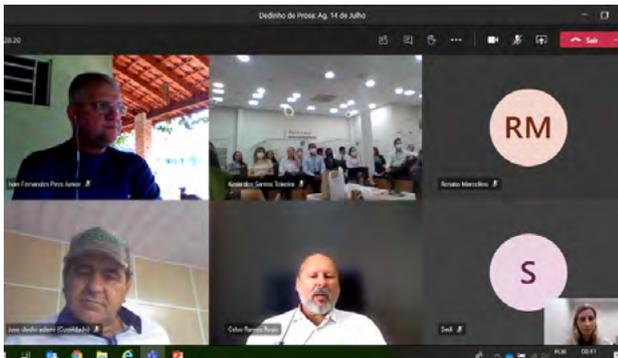
Um dedinho de prosa é bom demais! Ainda mais quando é possível fazer isso com o Presidente da Cooperativa. As reuniões aconteceram em todas as Agências, no primeiro semestre de forma presencial, e no segundo semestre de maneira virtual. Os temas abordados foram baseados em uma pesquisa junto aos colaboradores da Cooperativa, com destaque para as informações sobre os números e tendências do Cooperativismo de Crédito no Brasil e como a Cooperativa está agindo frente à Pandemia. Os encontros foram muito produtivos, com grande interação por parte das equipes de colaboradores e Coordenadores dos Núcleos das Agências.



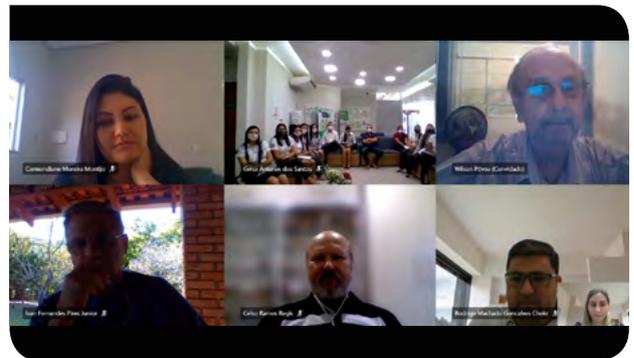
Agência Água Clara



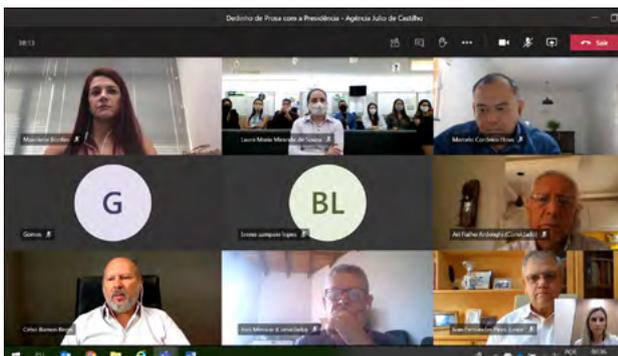
Agência Barreiras



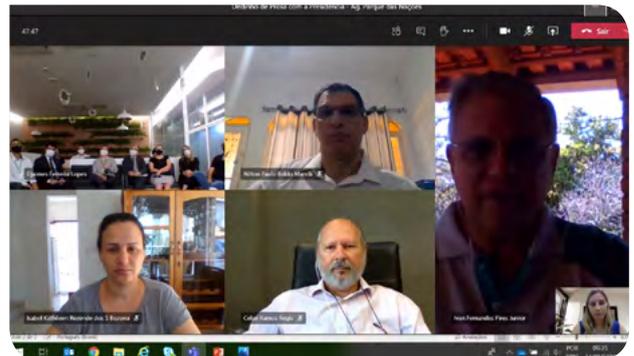
Dedinho de Prosa - 14 de Julho



Agência Dianópolis



Dedinho de Prosa - Júlio de Castilho



Agência Parque das Nações



## Promoção “Todo Mundo Pode Investir e Ganhar” do Sicredi sorteou mais de R\$700 mil em prêmios.

Além de concorrer a diversos prêmios instantâneos, semanais e no final uma Amarok 0km, em 2020, a Cooperativa Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia entregou mais de R\$ 370 mil na Promoção Todo Mundo Pode Investir e Ganhar. Foram milhares de associados que, assim como o Sicredi, acreditam na poupança como ferramenta da educação financeira, além de ser uma possibilidade para auxiliar a realizar os sonhos dos poupadores.

Em 5 meses de promoção, 12.600 raspadinhas foram entregues aos associados, 19 ganhadores de smartphones Samsung S10, e 3 ganhadores de notebooks gamer.

A associada Célia Inês Alves da Cooperativa Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia, foi a feliz ganhadora do prêmio final, levando para casa uma caminhonete Amarok 0km.

Nos últimos anos, os serviços e produtos financeiros, principalmente a poupança, foram um dos investimentos mais utilizados entre

os associados das Cooperativas Sicredi. Além disso, este investimento é simples e muito acessível, ideal para investir diferentes valores, podendo ser resgatado a qualquer momento e oferecendo a segurança de um produto regulado pelo Banco Central.

Inclusive no Sicredi, com apenas R\$ 20, como pessoa física, ou R\$ 100, como jurídica, é possível abrir uma poupança e começar um planejamento financeiro do jeito certo. É simples e descomplicado cuidar da vida financeira.

NOVIDADE: Devido ao grande sucesso da Promoção Todo Mundo Pode Investir e Ganhar, em breve a Cooperativa Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia irá apresentar a nova campanha de poupança para o ano de 2021. Com muito mais prêmios e ainda mais oportunidades de ganhar. Uma exclusividade para associados Sicredi, então, quem não for associado, procure a agência mais próxima de sua casa e se associe. Sicredi, gente que coopera CRESCE!



Ganhadora de Guarai



Ganhadora de Araguatins



Ganhador de Barreiras



Ganhadora da Amarak 0km é de Água Clara



Ganhador de Corumbá



Ganhadora de Dianópolis



Ganhador da 14 de Julho



Ganhador da Júlio de Castilho



Ganhador de Porto Nacional



Ganhador de Gurupi

## 1º Encontro Essência Cooperativista reúne colaboradores

Para engajar os colaboradores para o período assemblear, ocorreu o 1º Encontro Essência Cooperativista, no início de fevereiro, simultaneamente nas cidades de Campo Grande/MS, Palmas/ TO e Luís Eduardo Magalhães/BA. “O colaborador é quem tem o contato no dia a dia com o associado, por isso precisa ser atualizado e informado sobre o nosso calendário de assembleias, mas principalmente sobre a relevância desse período para a Cooperativa”, explica Celso Régis, presidente da Cooperativa. O evento reuniu todos os colaboradores da Cooperativa e foi um momento de grande relevância, pois tratou de assuntos como a importância das assembleias, o papel do colaborador,

as estruturas necessárias, dentre outros aspectos de organização de cada evento.

“O primeiro encontro essência cooperativista, é um marco em nossa cooperativa onde trabalhamos de forma lúdica todo o processo assemblear, incluindo apresentações feitas pela alta liderança da Cooperativa, em eventos simultâneos, o que garantiu que todos os colaboradores tivessem acesso no mesmo momento: a mesma informação” explica Ariane Zen, gerente de Relacionamento da Cooperativa.

Além disso, o evento trouxe a abordagem das novas competências para o comportamento do Colaborador. As competências evoluíram para apoiar ainda mais a cultura, visão de futuro e crescimento sustentável das pessoas e do negócio. Elas são fundamentais para nos conectar ao propósito e mostrar que mudar é necessário, mas mantendo a essência cooperativa.



\*Imagens registradas antes da pandemia. Evento realizado em Campo Grande/MS



\*Imagens registradas antes da pandemia. Evento realizado em Palmas/TO.



\*Imagens registradas antes da pandemia. Evento realizado em Luís Eduardo Magalhães/BA.



## Melhores & Maiores da Revista Exame

O Sicredi foi destaque em 13 categorias no anuário, são eles:

- Destaque com a 2ª colocação no ranking de Crédito Rural, mantendo a mesma posição do ano passado nesse indicador
- 43º lugar entre os 50 Maiores Bancos que fazem parte do guia
- 5º lugar de Crédito para Médias Empresas
- 8º em Emissores de Cartões de Crédito
- 9º em Crédito para Pessoa Jurídica Total
- 10º em Crédito Pessoal e em Crédito Imobiliário
- Posições nos indicadores de Total de Ativo Ajustado (12º, duas posições acima em relação ao ranking do guia no ano passado), Correntistas (14º), Empréstimos e Financiamentos (14º), Agências (15º) e Receita de Intermediação Financeira e Serviços (18º).

# Eventos do Agronegócio

A Cooperativa atua em regiões onde o agronegócio é a principal atividade econômica, por isso participa e apoia os eventos que fortalecem o segmento.

Em 2020, em virtude da pandemia causada pela COVID-19, alguns dos grandes eventos tiveram alteração do formato para o digital e outros não puderam acontecer.

Mas em todos os casos, a Cooperativa estava

junto, buscando cada vez mais estreitar o relacionamento com o produtor rural, levando desenvolvimento para as comunidades.

O atendimento semipresencial ganhou força, conectando ainda mais o time de colaboradores com associados. Quando a ida ao campo era necessária, todos os cuidados foram seguidos, garantindo que os negócios continuassem de forma segura e próspera.



Reunião com Produtores em Gurupi



Agência Parque das Nações realiza visita no campo



Visita realizada pela Agência Gurupi



# O presente e o futuro são cooperativos



Mais do que uma ideia, o cooperativismo é uma atitude diária e constante, que se manifesta de diversas maneiras. Ao longo de 2020 – e com todos as concepções que atribuídas ao ano que finda, tais como desafiador, adaptativo, complexo, intenso – o cooperativismo pode ser percebido como uma escolha consciente. Talvez uma das demonstrações mais evidentes do cooperativismo seja a atenção e dedicação com os relacionamentos. Afinal, o cooperativismo é feito de pessoas e para pessoas. E as pessoas são a base da atuação, tudo o que é feito com as pessoas e visando trazer benefícios às comunidades em sua área de atuação.

E para conseguir expressar e vivenciar o cooperativismo, a Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia atuou ao longo de 2020 em sua expansão, de modo que pudesse chegar a cada vez mais comunidades, fazendo parte de novos cotidianos.

Mas, fazer parte de uma comunidade vai além da presença física. Ser cooperativista é ser a própria comunidade, viver seus desafios, entender suas nuances, conhecer seu histórico, celebrar suas vitórias e trabalhar coletivamente rumo ao que se quer para as famílias, negócios e pessoas.

A Cooperativa atua dessa maneira: próxima das pessoas, presente e assertiva no desenvolvimento da região, atuando além de capital financeiro, fomentando sobretudo o capital humano.

Ser a comunidade também é fazer parte das entidades, agindo como promotor de mudanças, contribuindo com as demandas. O presente e o futuro são cooperativos locais, em conselhos municipais, entidades de classe e órgãos de caráter social.

Para isso, é necessário entender as necessidades de cada segmento da sociedade e oferecer soluções que gerem economia e prosperidade, como oferecer o conhecimento de seus colaboradores em palestras, contribuindo na educação da sociedade.

É também incentivar e ser parte das soluções, entendendo seu papel como elemento transformador, gerando responsabilidade social.

Ser a comunidade é criar, desenvolver e estabelecer vínculos com seu povo – e ter a certeza de que o mundo só será mais próspero a partir da cooperação coletiva. E isso é o cooperativismo.

E que 2021 venha com mais serenidade e que proporcione mais crescimento, especialmente à evolução da coletividade e da atitude de que, juntos, fazemos melhor. Afinal, o caminho para crescer e evoluir é coletivo, é cooperativo.



# Ano Digital: adaptações e mudanças.

A pandemia acelerou o processo de digitalização, tanto no trabalho, nas relações humanas, no mercado, nos negócios e na sociedade como um todo. Todos foram obrigados a aderir a novos apps, plataformas e hábitos, que antes eram vistos como modernidades complicadas.

Ações simples do cotidiano foram migradas para os meios digitais, como fazer compras, pedir comida, fazer reuniões de trabalho e até comemorações familiares. Muitos desses novos hábitos vieram para ficar. Mesmo quando o perigo da pandemia passar, esse avanço tecnológico ficará.

Esse legado é muito importante, pois as coisas ficaram mais rápidas, o volume de informações é infinitamente maior que antes e não para de aumentar. O comportamento das pessoas já mudou e todos precisam se adaptar, principalmente as empresas. O Sicredi esteve presente, mesmo virtualmente, mas sempre próximo dos associados.

Diversos canais de comunicação foram otimizados nesse período e o relacionamento, marca registrada do Sicredi, se manteve, mesmo que de forma diferente.

Essas mudanças democratizaram o mercado. Venda on-line, atendimento virtual, divulgação nas redes sociais, todos esses mecanismos oportunizaram novos negócios, mas exigiu mais comprometimento de todos.

Acompanhar as mudanças tecnológicas e de comportamento é um desafio latente e primordial para crescer.

O Sicredi vem se preparando ao longo dos anos e sempre investiu em novas tecnologias, por isso pôde dar apoio e suporte aos seus associados e continuará sempre promovendo experiências nesse âmbito.

E nunca se esqueça. É possível inovar na transformação digital! E o Sicredi está pronto para te ajudar!



# Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia



somos coop

Edição 2021