

# ***Relatório Anual 2024***

***Sicredi Serigy***



# Sumário

**Mensagem da Liderança** \_\_\_\_\_ **4**  
Governança \_\_\_\_\_ 6

**Nossa essência cooperativista** \_\_\_\_\_ **8**  
A essência do cooperativismo \_\_\_\_\_ 10  
Presença nacional, atuação local \_\_\_\_\_ 16  
Destaques 2024 \_\_\_\_\_ 18  
Nossos resultados em 2024 \_\_\_\_\_ 26

**Nossa cooperativa** \_\_\_\_\_ **28**  
Perfil \_\_\_\_\_ 30

**Estratégia de Sustentabilidade** \_\_\_\_\_ **32**  
Nossa estratégia de sustentabilidade \_\_\_\_\_ 34  
Referencial de Desenvolvimento Sustentável \_\_\_\_\_ 36

**Relacionamento e Cooperativismo** \_\_\_\_\_ **38**  
Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade \_\_\_\_\_ 40  
Fortalecer nosso modelo de governança \_\_\_\_\_ 41  
Promover inclusão, diversidade e equidade \_\_\_\_\_ 42  
Promover a educação financeira \_\_\_\_\_ 44

**Demonstrações Financeiras** \_\_\_\_\_ **48**

# Mensagem da Liderança

Prezado(a) associado(a), é com imensa satisfação que apresento a você o relatório de gestão 2024 da Sicredi Serigy. Este relatório é uma celebração das conquistas e esforços que definiram o nosso ano como um ano de crescimento, mostrando nossas ações implementadas para promover o desenvolvimento da Cooperativa e das localidades onde atuamos.

Este documento faz parte da nossa prática de manter os associados informados de todas as realizações dentro da Cooperativa, assegurando transparência e comunicação. Prepare-se para ser cativado pelo impacto significativo que, juntos, temos alcançado e continuaremos a alcançar.

O ano de 2024 foi marcado por grandes desafios e importantes conquistas para a nossa Cooperativa. Um ano de muito trabalho abnegado para cumprir o nosso propósito, que é construir juntos uma sociedade mais próspera.

Hoje, somos mais de 14 mil associados, e nossa missão permanece firme: valorizar as pessoas e promover o desenvolvimento local de forma sustentável.

Além de Aracaju e cidades do interior de Sergipe, ampliamos a nossa área de atuação para abranger 34 novas cidades do interior da Bahia, com o objetivo de levar o cooperativismo e a inclusão financeira ainda mais longe.

Diante deste novo horizonte, vislumbramos a oportunidade de mudar o nome da nossa Cooperativa para Sicredi Serigy, remontando a origem do nosso Estado e da nossa cultura.

Nos empenhamos para melhorar a nossa comunicação e o nosso relacionamento como um todo. Além disso, estamos melhorando a gestão das unidades de atendimento e o desempenho dos nossos colaboradores. Sobretudo, direcionamos a nossa atenção para os nossos associados, que são a razão de ser da Cooperativa.

Seguimos melhorando a nossa agilidade para dar um retorno mais efetivo às demandas. Como também, melhoramos e intensificamos o nosso modelo de relacionamento. Nossos diferenciais estão ficando cada vez mais claros.

Estamos começando a colher os frutos que foram plantados, com muito esforço e trabalho e, acima de tudo, com a credibilidade dos nossos associados, demonstrada no crescimento dos depósitos totais, da carteira de crédito e do nosso ativo, que atingiu a marca de 825 milhões no final do ano. A nossa Cooperativa está cada vez mais sólida.

Nossos resultados superam o que foi projetado no início da gestão. O Resultado bruto da Cooperativa

registrou um crescimento expressivo, avançando para mais de 21,8 milhões de reais, demonstrando a boa rentabilidade da Sicredi Serigy. Esses resultados têm aumentado a cada ano, evidenciando cada vez mais a estabilidade da cooperativa.

Além do resultado financeiro, quero destacar as importantes iniciativas de desenvolvimento do Cooperativismo que, em 2024, contribuíram para o cumprimento dos princípios cooperativistas de interesse pela comunidade e de educação, formação e informação.

Quero deixar aqui registrado o meu agradecimento aos Conselhos de Administração e Fiscal, que tiveram papel fundamental para o alcance de mais um ano de sucesso.

Também agradeço aos Coordenadores de Núcleo, cujo comprometimento foi essencial para o fortalecimento da nossa essência cooperativista e inclusiva.

Minha sincera gratidão à nossa Diretoria Executiva, equipe de colaboradores e, especialmente, a você, associado, pela confiança depositada em nossa Cooperativa.

Encerro agradecendo e fazendo um convite: Vamos juntos, em 2025, construir uma sociedade ainda mais próspera!



**José Hermano Marinho Júnior**  
PRESIDENTE



# Governança


## Organização que reforça a cultura cooperativa.

Possuímos estrutura sistêmica, buscando a especialização das entidades e áreas, garantindo a eficácia operacional na prestação de serviços aos nossos associados.


Nesta página, você vai conhecer os papéis e responsabilidades específicas de cada entidade e dos agentes de governança que integram as entidades da Sicredi Serigy.

## Conselho de Administração


O Conselho de Administração da Sicredi Serigy é composto por 10 membros efetivos, com suas atribuições definidas no Estatuto Social da Cooperativa. O CAD se reúne uma vez por mês ordinariamente e sempre que necessário em caráter extraordinário.




**Hermano Marinho**  
Presidente




**Jorge Henrique**  
Vice-Presidente




**Aloísio Silva**  
Conselheiro




**Alvimar Rodrigues**  
Conselheiro




**Josias Passos**  
Conselheiro




**José Job**  
Conselheiro




**Jorge Antônio**  
Conselheiro



**Sergio Murilo**  
Conselheiro




**Shirlane Santos**  
Conselheira




**Virginia Barreto**  
Conselheira

## Conselho Fiscal

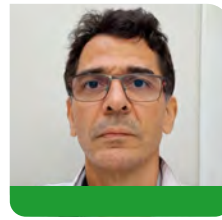
O Conselho Fiscal da Sicredi Serigy é composto por três membros efetivos e um suplente, que se reúnem ordinariamente uma vez por mês e em caráter extraordinário, sempre que necessário.




**Josué Montavão**  
Conselheiro



**João Teles**  
Conselheiro




**André Bragança**  
Conselheiro




**André Côrtes**  
Suplente

## Diretoria Executiva

O Conselho de Administração, eleito pelos associados em assembleia, designa, entre os associados que detenham capacitação técnica comprovada para o exercício do cargo e que não sejam membros do colegiado, os ocupantes dos cargos da Diretoria Executiva, que são: um Diretor Executivo e um Diretor de Operações.



**Jorge Viana**  
Diretor Executivo



**Ricardo Moscoso**  
Diretor de Operações

Diretoria Executiva tem como finalidade cumprir as diretrizes estabelecidas pelo Conselho de Administração, além de executar planos, metas e estratégias para garantir a adequada e eficaz consecução dos objetivos estatutários da Cooperativa.

CAPÍTULO 1



# Nossa essência cooperativista

*A essência do cooperativismo*

**10**

*Presença nacional, atuação local*

**16**

*Destaques 2024*

**18**

*Nossos resultados em 2024*

**26**



# A Essência do Cooperativismo



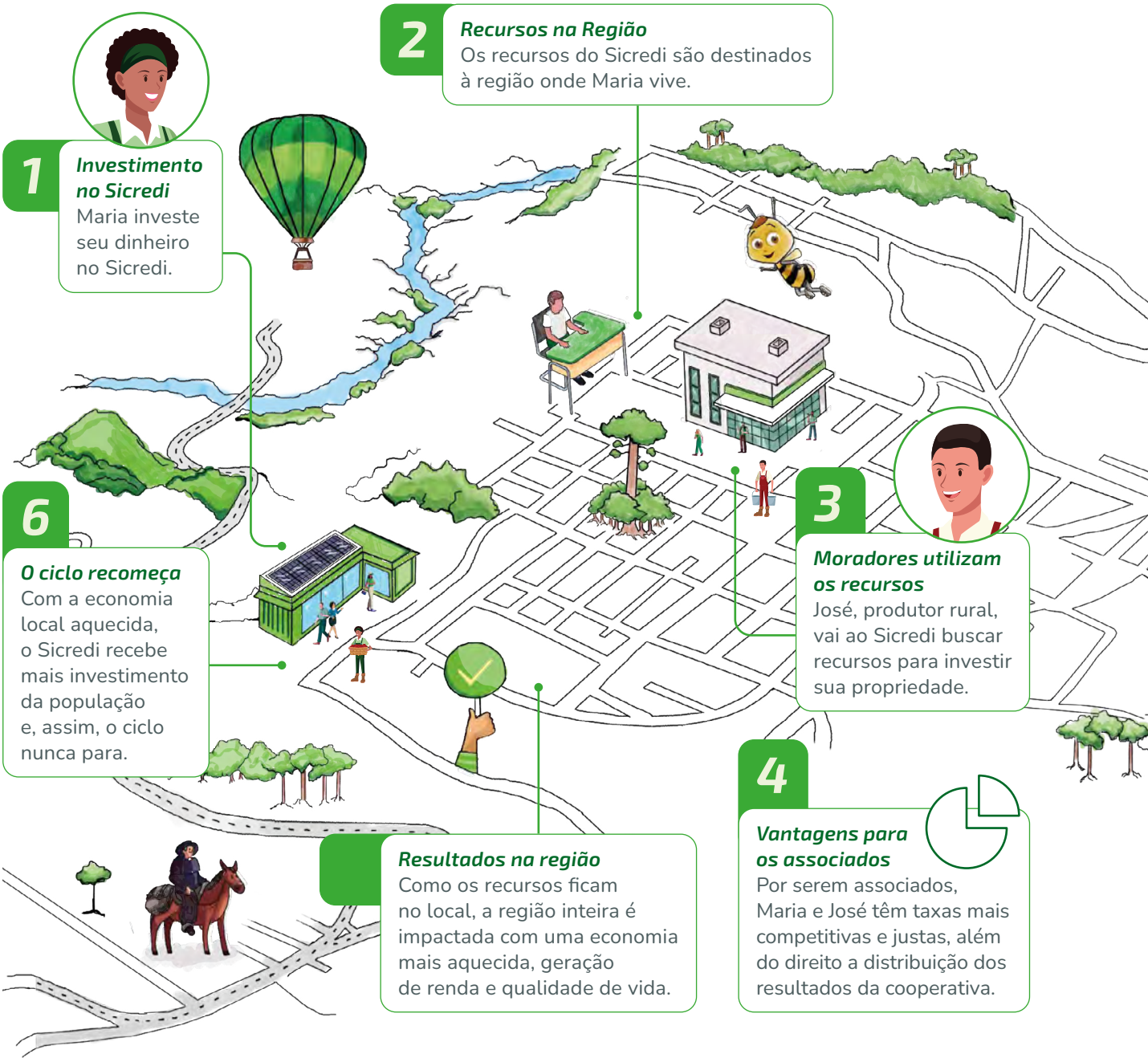
Somos o Sicredi, uma instituição financeira cooperativa que há mais de 120 anos gera impactos positivos - ambientais, econômicos e sociais - aos nossos associados e sociedade, a partir de soluções financeiras e não financeiras.

Nosso modelo de negócios é baseado na livre adesão, com uma gestão democrática e participativa. Atuamos com o propósito de construir, juntos, uma sociedade mais próspera, promovendo o desenvolvimento econômico e a preservação dos recursos naturais.

A partir da nossa atuação, criamos um círculo virtuoso do cooperativismo. Ao unirmos forças na nossa cooperativa de crédito, estamos criando um relacionamento cada vez mais próximo, promovendo o desenvolvimento local e tornando a vida de cada pessoa mais cooperativa, simplificada e próspera.

# O Símbolo do Cooperativismo





*O círculo virtuoso funciona de maneira simples e eficaz. É como uma roda que gira e traz benefícios para todos os envolvidos.*

**Cooperativa e associados**

Os associados são pessoas que se unem à nossa cooperativa de crédito e, nessa parceria, passam a ser donos do negócio, podendo ter voz ativa e poder de decisão.

**Investimento na cooperativa e recursos na região**

Os associados investem e poupam dinheiro em nossa cooperativa, contribuindo para que possamos oferecer recursos para as pessoas e negócios das regiões onde estamos inseridos.

**Distribuição de recursos**

Esses recursos podem ser utilizados para comprar uma casa, abrir um negócio ou pagar a faculdade, por exemplo, levando em consideração as necessidades e perfil financeiro de cada associado.

**Economia em movimento**

Os recursos utilizados para comprar, produzir e empreender não ficam parados: eles circulam na região, impulsionando a economia local. Com isso, mais empregos e serviços são criados, gerando renda e oportunidades para todos.

**Resultados positivos compartilhados**

À medida que os associados usam os serviços da cooperativa, resultados positivos são gerados e compartilhados com os associados, seja por meio da distribuição de resultados ou por investimentos na própria cooperativa.

**Crescimento conjunto**

Com melhores resultados, nossa cooperativa tem condições de oferecer taxas justas e competitivas para que outras pessoas também tenham a possibilidade de realizarem seus sonhos, além de também terem direito à distribuição de resultados.

*Ao contribuir com a prosperidade conjunta de todos os envolvidos nesse ciclo, entendemos a importância da nossa atuação para promover o desenvolvimento local e melhorar a qualidade de vida das comunidades. Por isso seguimos motivados a impactar positivamente a sociedade a partir do círculo virtuoso do cooperativismo.*

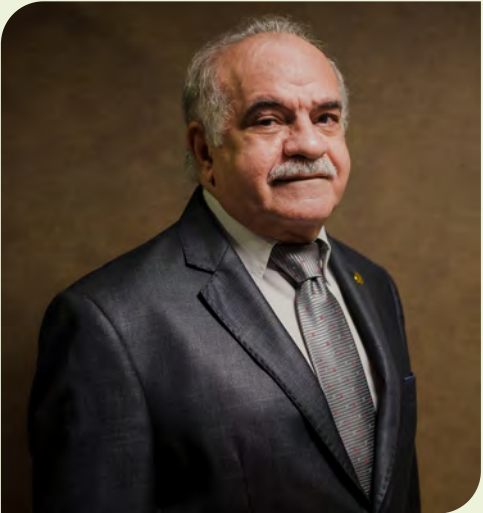
*“Temos muito orgulho em poder dizer que estamos contribuindo para a prosperidade dos nossos associados e de Sergipe.*

*Ao longo dos últimos 10 anos, entregamos mais de R\$ 120 milhões em resultados. Isso faz a diferença e mostra a força do Cooperativismo financeiro.*

*Com o passar do tempo, as pessoas estão descobrindo o poder de transformação do trabalho colaborativo.*

*A nossa missão é continuar promovendo este desenvolvimento econômico e social de forma sustentável e inclusiva.*”

Jorge Henrique  
Vice-Presidente do CAD





# Nossos Norteadores

## Missão

Somos um sistema cooperativo que valoriza as pessoas e promove o desenvolvimento local de forma sustentável.

## Visão

Ser reconhecida como instituição financeira cooperativa com excelência em relacionamento e soluções que beneficiam nossos associados e a sociedade.



## Valores

### COOPERAÇÃO

**A cooperação está na nossa essência**

A natureza cooperativa do negócio é o que nos faz capazes de alcançar o máximo do nosso potencial. Nossa escolha é sempre por cooperar, porque o todo é maior do que a soma das partes.

### ATUAÇÃO SISTÊMICA

**Atuação sistêmica é a nossa força**

A atuação sistêmica é a forma como nos estruturamos, nos reconhecemos e guiamos o nosso funcionamento: o todo funciona quando cada parte desempenha, de forma coordenada, o seu papel. O sistema nos torna sólidos, e a solidariedade nos torna fortes.

### PESSOAS NO CENTRO

**Interesse genuíno nas pessoas está em nosso coração**

Somos movidos pelo interesse genuíno nas pessoas. Queremos verdadeiramente entender as diferentes realidades e desafios das pessoas para oferecer a solução ideal desde pessoas colaboradoras aos associados e dos associados à comunidade. Acreditamos em uma cultura de trabalho humanizada e inclusiva, com orgulho pelo que fazemos juntos. E projetamos isso para fora, proporcionando a melhor experiência cooperativa para o associado.

### EVOLUÇÃO CONSTANTE

**Evolução constante é nossa mentalidade**

Entendemos o dinamismo do mercado e das relações. Por isso temos um olhar curioso e nos adaptamos a cada novo movimento evolutivo, criando oportunidades para melhorar, sempre. Incentivamos o empreendedorismo e aprendizado contínuo, em um modelo de cooperativismo renovado, que seja relevante para os associados e a sociedade e que cresça com eles.

### DESENVOLVIMENTO LOCAL

**Desenvolvimento local é o que nos move**

Acreditamos que, como protagonistas de desenvolvimento local e sustentável, as decisões do nosso dia a dia reverberam impacto positivo em cada região em que atuamos. A crença em proporcionar qualidade de vida para todos é que nos permite amplificar o efeito do nosso trabalho.

### ÉTICA

**Ética rege nosso pensamento e atuação**

A ética faz parte do nosso jeito de ser, pensar e atuar. É inegociável e presente a cada tomada de decisão. Regula nossos comportamentos individuais e coletivos, priorizando o respeito a todos, dentro e fora do sistema. Norteia nossas relações interna e externamente, com associados, parceiros e comunidade.

### TRANSPARÊNCIA

**Transparência alimenta nossas relações**

Com transparência, estabelecemos vínculos sólidos e relação de confiança com as pessoas que fazem parte do nosso sistema. É por meio da confiança que realizamos as transformações profundas na sociedade.



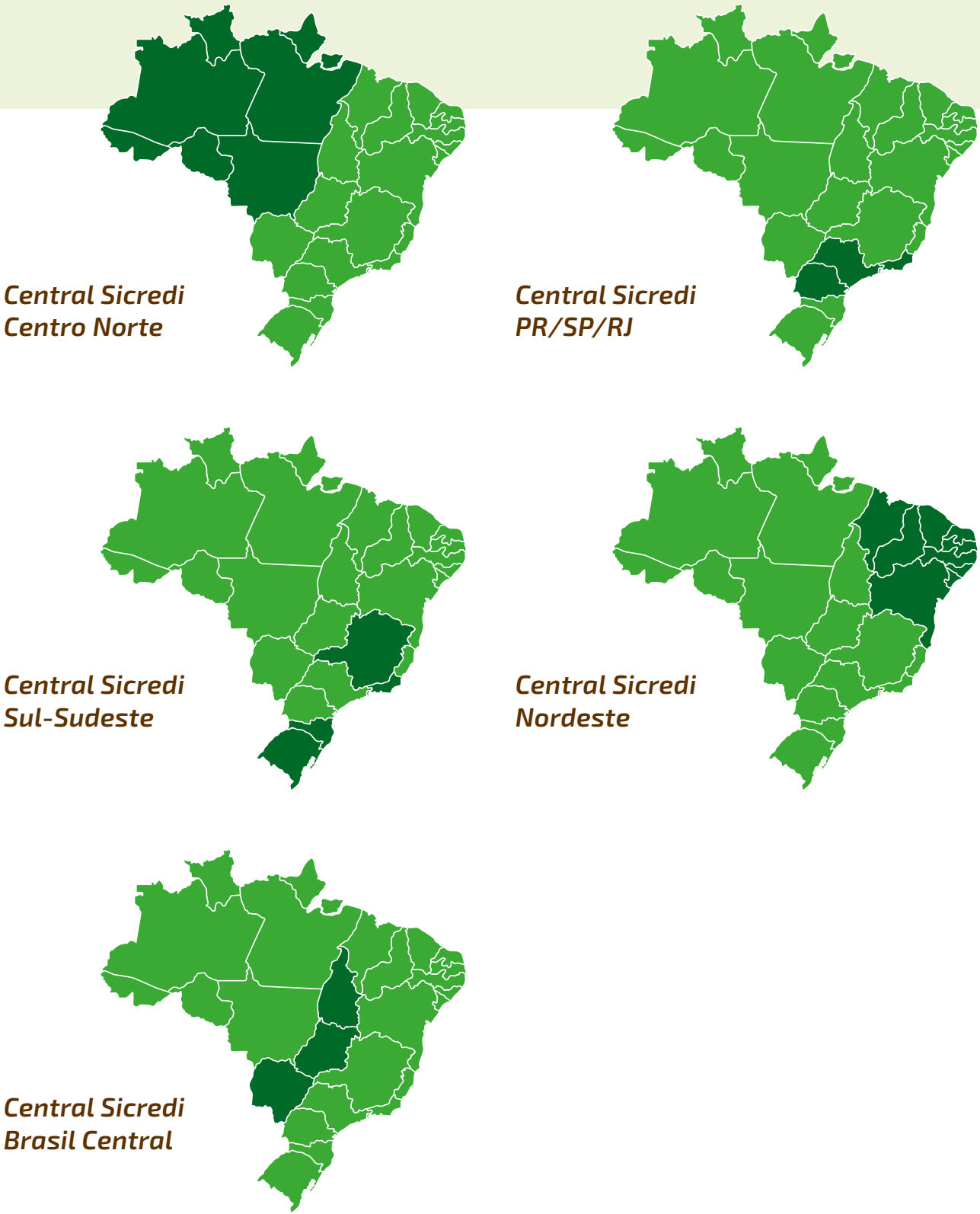
# Presença nacional, atuação local



Pensamos global e agimos localmente. Em nosso modelo de atuação sistêmico, contamos com mais de 100 cooperativas espalhadas por todos os estados brasileiros, que somam mais de 2,7 mil pontos de atendimento e mais de 45 mil pessoas colaboradoras, com capacidade para atender mais de 8 milhões de associados.

Todas as nossas cooperativas são filiadas a uma das cinco centrais regionais, que são acionistas do Conselho de Administração da SicrediPar, holding que coordena, junto das próprias cooperativas, as decisões estratégicas do Sistema. Além disso, contam ainda com o apoio técnico e estratégico do Centro Administrativo Sicredi, garantindo tecnologia, segurança e solidez financeira.

Aqui em Sergipe, atuamos há 26 anos, preservando a essência cooperativista e o modelo de atuação sistêmica do Sicredi. Ativando localmente iniciativas e projetos nacionais e regionais.



# Destaques 2024

## Premiações



### Valor 1000

Conquistamos o 7º lugar na categoria “100 Maiores Bancos” no Valor 1000, anuário organizado pelo Valor Econômico



### Selo de Prevenção a Fraudes

Conquistamos o Selo de Prevenção a Fraudes da Confederação Nacional das Instituições Financeiras (CNF), em parceria com a Federação Brasileira de Bancos (Febraban), sendo um reconhecimento às nossas práticas e procedimentos avançados de proteção contra fraudes digitais.



### MM2024

Somos o 1º lugar na categoria “Cooperativas” e 10º lugar na categoria “Bancos”, no Melhores e Maiores 2024, da revista Exame.



### Fitch AAA(bra)

Alcançamos nota máxima nas três principais agências globais de classificação de risco: Moody's, S&P e, agora, a Fitch.



### 100 Open Startups

Pelo sétimo ano consecutivo, o Sicredi é destaque entre as empresas mais abertas à inovação no Brasil no ranking da 100 Open Startups.

## Projetos



### Cooperativismo na TV

Em julho, tivemos a Semana do Cooperativismo na TV Atalaia, durante a qual houve uma programação especial na TV aberta, apresentando o cooperativismo e como o Sicredi na região.

[Clique aqui e confira os vídeos!](#)



### Criação da Célula Fisital

Em setembro, a Célula de Relacionamento e Negócios entrou em atividade. Um Projeto importante, construído por várias mãos, e que segue a tendência sistêmica de atender de forma assertiva e especializada os nossos associados PF1 e PF2 (inicialmente), no modelo fisital.

## Agora somos Sicredi Serigy!

Hoje, somos mais de 14 mil associados, e nossa missão permanece firme: valorizar as pessoas e promover o desenvolvimento local de forma sustentável.

Além de Aracaju e cidades do interior de Sergipe, ampliamos a nossa área de atuação para abranger 34 novas cidades do interior da Bahia, com o objetivo de levar o cooperativismo e a inclusão financeira ainda mais longe.

Diante deste novo horizonte, vislumbramos a oportunidade de mudar o nosso nome fantasia para Sicredi Serigy, remontando a origem do nosso estado e da nossa cultura. A todos os que contribuíram para esta história, nosso sincero agradecimento.



# Sicredi Conecta 2024



No dia 24 de fevereiro, realizamos a primeira edição da nossa convenção anual: o Sicredi Conecta. Este evento marcou um importante momento de integração entre colaboradores e gestão, reunindo todos para a apresentação de resultados, estratégias e reflexões sobre o desempenho da cooperativa.

Durante o encontro, destacamos as conquistas do ano anterior e apresentamos as metas desafiadoras para o ano vigente. O dia foi repleto de atividades intensas e participativas, incluindo mentorias e dinâmicas que reforçaram nossa cultura cooperativista e consolidaram estratégias para alcançarmos novos patamares de sucesso.

O Sicredi Conecta reflete o compromisso da cooperativa com a transparência, o trabalho em equipe e a evolução constante, pilares que sustentam nosso propósito de construir uma sociedade mais próspera.



## Somos a melhor empresa para trabalhar!

**Melhores Empresas Para Trabalhar™**

**Great Place To Work®**

**BRASIL 2024**

Em 2024, fomos reconhecidos como a melhor empresa para trabalhar no Brasil, conforme o ranking do Great Place To Work® (GPTW) 2024.

O resultado representa um importante avanço em relação ao ano anterior, quando ocupamos a quarta posição na categoria que avaliou empresas do mesmo porte.

Além do prêmio principal, na categoria Empresas Gigantes - com mais de 10 mil colaboradores, o Sicredi também conquistou o Destaque em Saúde Emocional, figurando em uma lista composta por 10 empresas com ótimos índices relacionados à saúde e bem-estar. A escolha foi feita com base em uma ferramenta desenvolvida pelo Great People Mental Health, que faz parte do ecossistema Great People & GPTW. Ela avalia depoimentos e, por meio de inteligência artificial, extrai dados relevantes sobre o cuidado com a saúde emocional.

Na cerimônia de premiação, foram reconhecidas 175 organizações nas categorias - Gigantes, Grandes, Médias Nacionais e Médias Multinacionais. Mais de 5 mil instituições se inscreveram para esta edição do GPTW, representando 3,2 milhões de funcionários.

César Gioda Bochi, Diretor presidente do Banco Cooperativo Sicredi, subiu ao palco para receber o prêmio e destacou os desafios enfrentados por alguns colaboradores no início de 2024. "Este ano não foi fácil. As enchentes que atingiram o Rio Grande do Sul fizeram com que cerca de 600 funcionários deixassem suas casas. Por outro lado, nos emocionamos com as ações de pessoas que acomodaram desabrigados ou fizeram doações, e com as centenas de voluntários que rapidamente se mobilizaram. Isso evidencia o grande compromisso de nossas lideranças nas cooperativas e centrais, e tenho orgulho imenso das pessoas que estão conosco nesta jornada para fazer diferença na sociedade."



# Workshop Atendimento Conectado ao Propósito

Com o objetivo de reforçar a conexão entre o atendimento e o propósito cooperativo, realizamos o Workshop “Atendimento Conectado ao Propósito”, uma iniciativa proposta pela área de Planejamento Estratégico.

Durante o evento, as equipes dos times comerciais de todas as unidades de atendimento participaram de um momento de aprendizado e troca de experiências. Foram apresentadas dicas e orientações práticas para fortalecer o relacionamento com os associados, além de estratégias de comunicação que alinham as interações diárias ao nosso compromisso de construir uma sociedade mais próspera.

O destaque ficou por conta dos diversos cases reais da nossa cooperativa, que demonstraram como um atendimento acolhedor e eficaz pode ser o diferencial para alcançar o sucesso e fidelizar associados.

Esse workshop reafirma nosso compromisso com a excelência no atendimento e com a entrega de valor aos nossos associados, garantindo que cada interação reflita os valores do Sicredi e fortaleça a experiência cooperativa.



 **ATENDIMENTO**  
conectado ao propósito

## Nossa Identidade

### O que é o Sicredi?

Somos uma instituição financeira cooperativa, com mais de 120 anos de história, comprometida com os nossos associados e com o local onde atuamos.

Além do crédito, temos mais de 300 soluções financeiras para pessoas físicas, jurídicas e para o agronegócio.

### Quais são os nossos diferenciais?

O nosso relacionamento é próximo. Entendemos as necessidades dos nossos associados e oferecemos soluções financeiras sob medida, com taxas justas.

Além disso, aqui você também é dono do negócio.

### Quais as vantagens de ser um associado Sicredi?

As vantagens são inúmeras, mas podemos destacar as seguintes:

- Participação nas decisões e nos resultados da Cooperativa;
- O resultado fica na nossa área de atuação;
- Taxas e tarifas mais justas, em relação ao mercado;
- Investimos na nossa comunidade, por meio de projetos sociais.



# Evento 25 anos de Sicredi Serigy

No dia 25/04/2024, a Sicredi Serigy teve o privilégio de celebrar seus 25 anos de fundação em uma noite elegante repleta de emoções e reconhecimento. O evento, realizado na Rua José Carvalho Pinto, Unidade de Atendimento Jardins, reuniu os 25 fundadores para comemorar duas décadas e meia de cooperação, comprometimento e sucesso.



A cerimônia foi marcada por momentos emocionantes, iniciando com uma introdução calorosa de cerimonialista, seguida pela fala do Presidente da Sicredi Serigy, Hermano Marinho, destacando a importância do evento e a programação da noite.

Um dos momentos mais significativos da celebração foi a homenagem prestada aos fundadores da cooperativa, visionários que, há 25 anos, deram os primeiros passos rumo ao sucesso. Em um gesto de profundo reconhecimento e agradecimento, cada fundador foi chamado ao palco para receber um troféu como



símbolo do legado deixado e do eterno apreço da comunidade cooperativista.

Entre os homenageados, destacam-se Airtón Machado Teles Barreto, Aloísio Santos Silva, Alvino Dutra Da Silva, Ana Luiza Da Cunha Andrade Vahle, Antônio Sizenando Menezes De Oliveira, Antonio Vasconcelos Santos, Carlos Alberto Barreto Mendonça, Elyum Etinger de Menezes, Enedino Ferreira Filho, Izabel Cristina Dantas Oliveira, Jorge Antônio Goes De Moraes, Jorge Henrique Felipe De Almeida, Jorge Viana Da Silva, José Sérvulo Sampaio Nunes, Luciano Lima Franco, Marcus Antônio Lemos de Barros, Marta Maria Hagenbeck, Neide Costa Tavares, Paulo Amado Oliveira, Ricardo Barbosa Barros, Roberto Mauricio Ferreira Ribeiro, Virgínia Maria Farias Barreto Passos, Wolney Maciel De Carvalho Filho.

A noite também foi marcada por uma homenagem póstuma aos fundadores Maria Jaíra Dias Tavares e Walbert Martins de Carvalho, cujos familiares receberam a homenagem em seu nome.

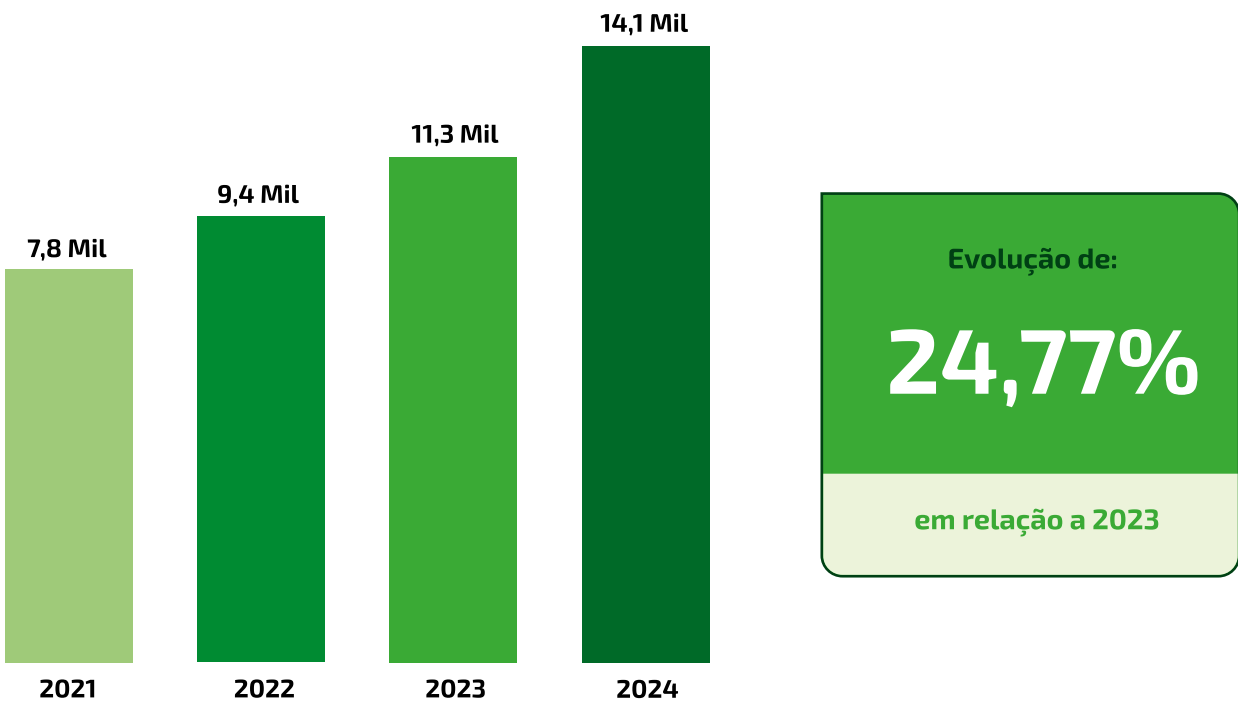
[Clique aqui e confira o vídeo](#)



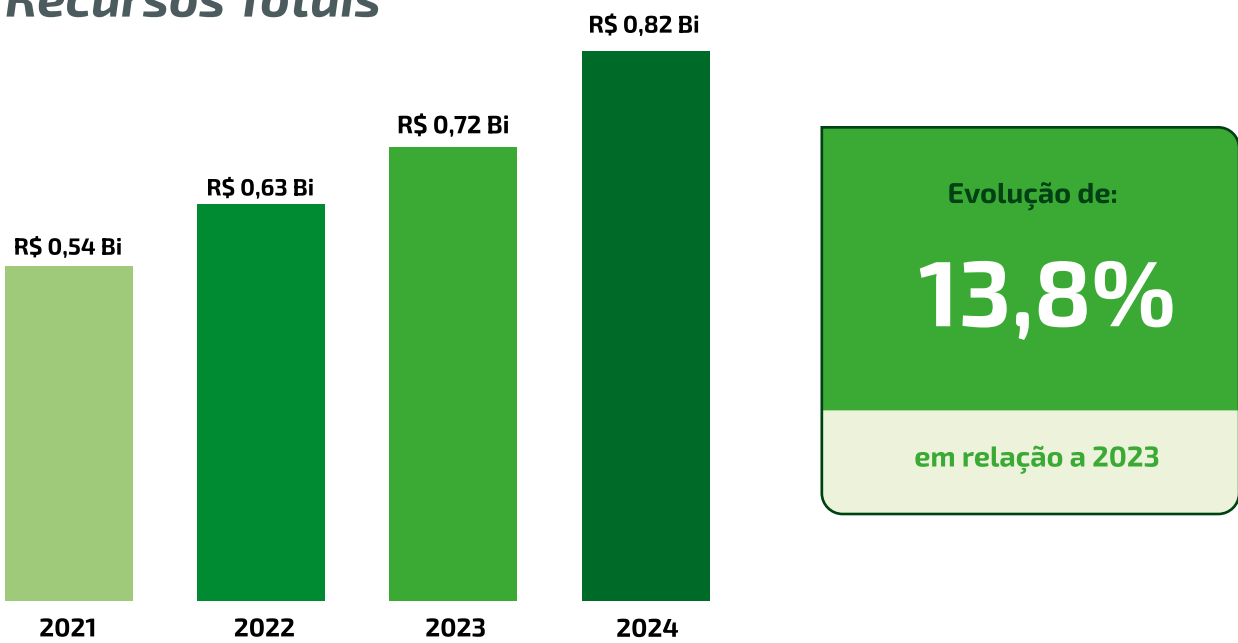
O evento encerrou-se com palavras de agradecimento do cerimonialista, expressando gratidão a todos os presentes e convidando-os a permanecer para uma breve confraternização.

# Nossos Resultados

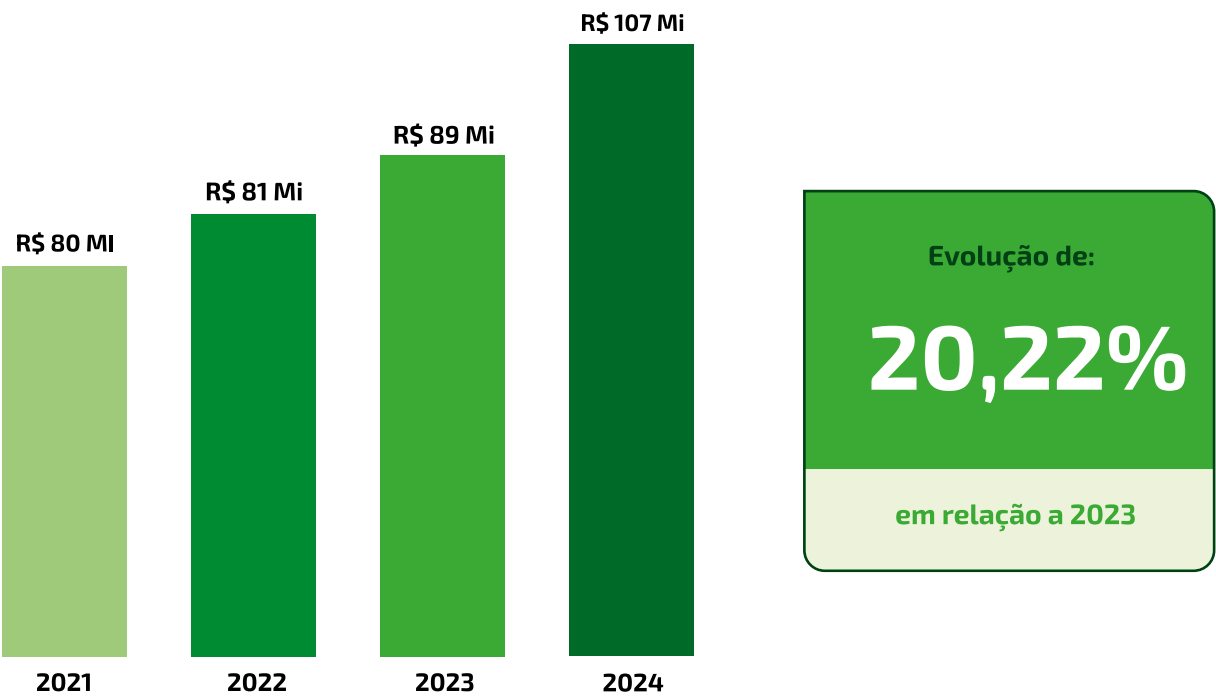
## Associados



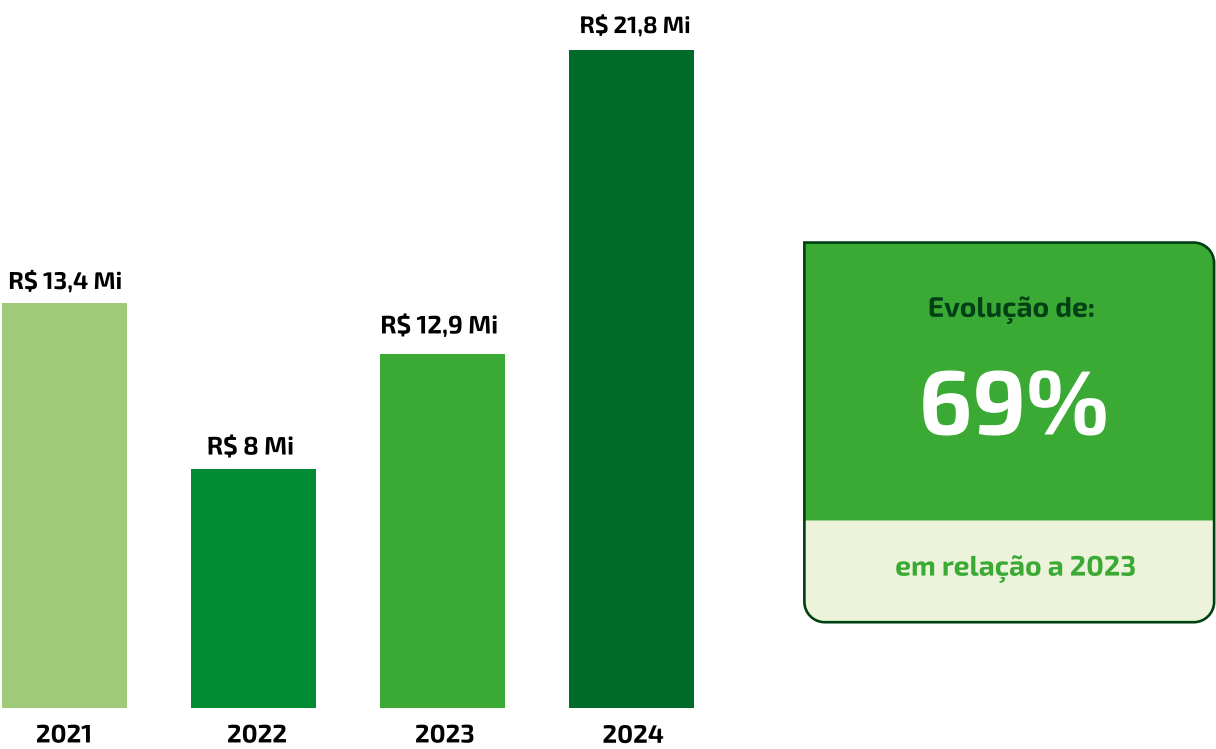
## Recursos Totais



## Patrimônio Líquido



## Resultado Bruto





CAPÍTULO 2



# Nossa cooperativa

Perfil

30

# Perfil



Somos a Sicredi Serigy, uma das cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. A nossa história foi construída por várias mãos.

Em 15 de setembro de 1998, com a presença de 25 médicos foi realizada a assembleia de criação da nossa Cooperativa. Dois meses depois, o Banco Central autorizou o seu funcionamento, e em 1º de julho de 1999 iniciamos efetivamente as nossas atividades.

O sonho estava apenas começando.

A história da nossa Cooperativa foi marcada por muita cooperação, força e trabalho.

Podemos destacar como marcos históricos a livre admissão de associados no ano de 2013, a filiação ao Sistema Sicredi, em 2018, a expansão para o interior, no ano de 2021, a nucleação, em 2023 e a ampliação da nossa área de abrangência para além de Sergipe, em 2024.

Essa história continua viva, graças a confiança dos nossos mais de 14 mil associados. Vamos continuar crescendo, juntos.



Atualmente, atuamos nos municípios de Aracaju, Lagarto, Itabaiana, Nossa Senhora da Glória e Tobias Barreto.

Além de Sergipe, a área de abrangência da Sicredi Serigy contempla mais 35 municípios baianos.

Vamos continuar crescendo!

Nossos números

**+14 mil**  
Associados

**9**  
Unidades de Atendimento



CAPÍTULO 3



# Estratégia de sustentabilidade

Nossa estratégia de sustentabilidade

34

Referencial de Desenvolvimento Sustentável

36

# Nossa estratégia de sustentabilidade

Como um Sistema cooperativo, dedicamos especial atenção aos resultados gerados por nossas operações, especialmente aos impactos positivos promovidos para nossos associados, para o meio ambiente e para a comunidade.

Para tanto, além de nossos norteadores estratégicos — Missão, Visão e Valores, que orientam a condução do negócio — dispomos de uma sólida Estratégia de Sustentabilidade que orienta a nossa atuação, integrando as melhores práticas de gestão do mercado. Pautada nos pilares Ambiental, Social e Econômico, a estratégia demonstra o nosso foco na sustentabilidade e na longevidade do nosso negócio.

Como parte da nossa Estratégia de Sustentabilidade, estabelecemos direcionadores e temas focais, que norteiam nosso planejamento e ação para onde podemos, de fato, gerar impacto positivo.

Nossos três direcionadores de Governança – Relacionamento e Cooperativismo, Soluções Responsáveis e Desenvolvimento Local – são divididos em 12 temas focais, que são as temáticas mais relevantes para a nossa sustentabilidade, onde devemos focar nossos esforços a fim de promover o crescimento sustentável do negócio.



Com base nos temas focais, construímos os documentos e políticas sistêmicas que orientam nossa estratégia, tomada de decisão, operação e conduta.

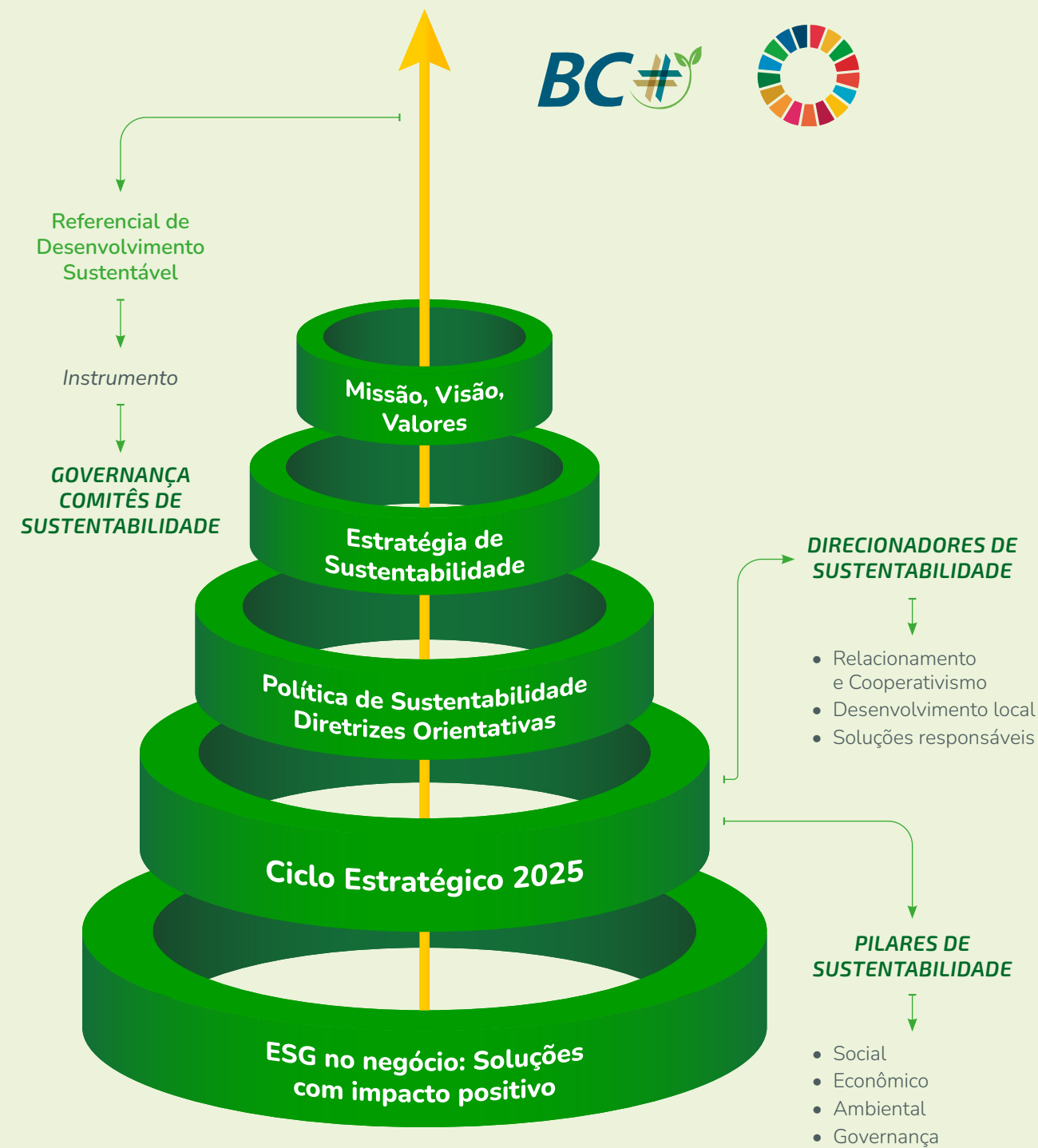
A nossa Política de Sustentabilidade estabelece a governança para a sustentabilidade e os princípios e diretrizes aplicáveis a todos os níveis e entidades do Sistema, norteando a tomada de decisão na condução de negócios, atividades, processos e na relação com nossas partes interessadas.



# Referencial de Desenvolvimento Sustentável

Com o objetivo de conectar todos os pontos de nossa Estratégia de Sustentabilidade e oferecer um direcionamento institucional para apoiar as cooperativas a se tornarem protagonistas no desenvolvimento local e sustentável, criamos nosso Referencial de Desenvolvimento Sustentável. Por meio da ferramenta, mensuramos iniciativas, programas e ações desenvolvidas de maneira sistêmica, que promovem impacto positivo relacionado à Sustentabilidade.

A partir da definição de indicadores conectados aos três direcionadores que compõem nossa Estratégia de Sustentabilidade, o Referencial é a base para a Medição de Impacto Positivo do Sicredi, permitindo mensurar nosso desempenho em sustentabilidade nos níveis nacional, regional e local.



**Nossa Cooperativa é a 1ª colocada em Referencial de Desenvolvimento Sustentável da Central Nordeste.**

## CAPÍTULO 4



# Relacionamento e Cooperativismo

*Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade*

**40**

*Fortalecer nosso modelo de governança*

**41**

*Promover inclusão, diversidade e equidade*

**42**

*Promover educação financeira*

**44**



# Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade

Trabalhamos no fomento à cultura cooperativista entre nossas pessoas colaboradoras, associados e sociedade, reforçando o diferencial democrático, colaborativo e transparente do nosso modelo de gestão e fortalecendo os vínculos de confiança e reciprocidade.

O Programa Crescer é uma iniciativa que tem o objetivo de promover a educação e a formação cooperativista dos associados, pessoas colaboradoras, lideranças e comunidade em geral. Através dele, buscamos levar uma compreensão mais profunda sobre os princípios e valores cooperativistas e os benefícios, diferenciais e impacto desse modelo de negócio na vida dos associados e no desenvolvimento da comunidade.

O Programa tem se tornado uma ferramenta estratégica para o Sicredi, pois ao capacitar seus associados, contribui para a solidez e o crescimento da Cooperativa. Associados que conhecem o modelo de negócio são mais propensos a ampliar a utilização dos produtos e serviços e participar mais ativamente dos processos de decisão. Isso reflete diretamente na sustentabilidade do negócio, no fortalecimento da principalidade dos associados e no engajamento com o modelo cooperativista.

Além de capacitar os associados, também desempenha um papel crucial na formação de lideranças e no desenvolvimento das pessoas colaboradoras. Através de trilhas de formação, o programa prepara Coordenadores de Núcleo, Conselheiros de Administração e Fiscais, para o melhor exercício de suas funções.

As pessoas colaboradoras que participam aprofundam a compreensão do cooperativismo, o que se reflete em um atendimento mais qualificado e em uma maior identificação com os objetivos da Cooperativa. Essas iniciativas são fundamentais para garantir que as lideranças e pessoas colaboradoras estejam alinhadas com o nosso propósito.

643

associados formados em nosso curso sobre Cooperativismo, para conhecer ainda mais dos benefícios do modelo cooperativista.

# Fortalecer nosso modelo de governança

O Programa Pertencer é uma iniciativa que visa fortalecer o vínculo entre os associados e a cooperativa, promovendo a participação ativa, o protagonismo e o sentimento de pertencimento dentro da instituição. Busca garantir que os associados exerçam seu papel de dono, garantindo o direito de voz e voto nos momentos de decisão.

Com o propósito de ampliar ainda mais as oportunidades de participação dos associados, disponibilizamos tecnologia que possibilita a realização de eventos presenciais, digitais e semipresenciais, garantindo experiência intuitiva e eficiente, bem como segurança e consistência nos registros e informações. Essa flexibilidade de canais permite que mais pessoas participem, independentemente de sua localização geográfica ou preferência de comunicação, promovendo maior inclusão e engajamento dos associados nas assembleias.

Através do Programa, os associados encontram espaço para compartilhar suas ideias e sugestões, além de acompanhar os resultados e os impactos positivos que a cooperativa gera na comunidade. Ao valorizar as opiniões e o envolvimento dos associados, demonstramos nosso compromisso com a transparência e a gestão democrática, pilares fundamentais do cooperativismo.

Em termos de resultados, o Programa Pertencer tem se mostrado eficaz na ampliação da participação dos associados nas assembleias e na promoção de uma maior consciência sobre o papel de cada um na cooperativa.

% de participação dos associados em eventos\* do Programa Pertencer (\*AGN, AGO, AGE, AOE E RN).

Participação dos associados em eventos do Pertencer

1.204 participações

10,64% da base de associados

74,34% novos presentes

# Promover inclusão, diversidade e equidade

## comitê mulher

Programa com finalidade educativa, busca promover a equidade de gênero, empoderando as mulheres para que possam participar na gestão de todos os níveis da Cooperativa, liderando, empreendendo e promovendo o desenvolvimento sustentável do nosso modelo de negócio e de suas comunidades. É por meio do comitê que aumentamos a representatividade de mulheres na gestão das cooperativas, atuando pela inclusão e diversidade e fomentando uma transformação social permanente.

Saiba mais  
sobre o **Comitê  
Mulher** em  
nosso vídeo  
institucional.



Em 2024, a Sicredi Serigy lançou o Comitê Mulher com as associadas das Unidades de atendimento em Aracaju.

O Comitê Mulher é um programa do Sicredi em um conjunto de ações voltados para mulheres associadas, com finalidade educativa que busca promover a equidade de gênero.

No evento de lançamento, além das mulheres associadas participantes, estiveram presentes os gerentes de unidades da capital, as conselheiras Shirllane Bispo e Virgínia Barreto, o Presidente do Sistema OCESE, João Teles, o Diretor Executivo, Jorge Viana, e o Presidente do Conselho de Administração Hermano Marinho.



A palestra de lançamento foi realizada por Jacqueline Aubel, em parceria com o SESCOOP - SE que está apoiando a constituição do Comitê.

As associadas participantes seguirão em 2025 por uma jornada de aprendizagem e desenvolvimento.





# Promover a educação financeira

Acreditamos que a chave para uma vida financeira sustentável é a mudança de comportamento e para isso estruturamos nossa abordagem de educação financeira em uma perspectiva integral, que vai além do conhecimento sobre finanças, contemplando um olhar para o entendimento das nossas emoções, desejos, necessidades e contextos que influenciam a tomada de decisões do dia a dia.



**3463 pessoas**

impactadas no ano por ações de educação financeira.



**13 facilitadores formados**

Para promover palestras de Educação Financeira, conectadas ao negócio.



**250 crianças**

aprenderam os conceitos de cooperação e união de forma lúdica e divertida, com o espetáculo ZumZumZum!

A educação financeira é um tema prioritário para o Sicredi, pois contribui diretamente para o bem-estar financeiro dos associados e sociedade.



**87 ações**

Foram executadas ao longo do ano.



**2680 crianças  
783 adultos**

Totalizando 3463 pessoas alcançadas em nosso estado.



**67 eventos**

Sendo que 13 eventos foram realizados na Semana ENEF na capital e interiores.



**+46 mil**

Pessoas foram alcançadas nas nossas redes sociais ao longo do ano.

## PROGRAMA JORNADA DA EDUCAÇÃO FINANCEIRA NAS ESCOLAS

Uma iniciativa do Programa Cooperação na Ponta do Lápis, a Jornada da Educação Financeira nas Escolas possui o objetivo de contribuir para que as crianças e estudantes alcancem uma vida financeira sustentável.

Foi realizado o evento de Sustentação da jornada na escola Escola Adventista do Siqueira Campos com a participação de 11 professoras.



## Formamos 6 professoras no IPAESE - Instituto PEdagógico de Apoio ao Surdo de Sergipe

Nesse cenário, a inclusão da Educação Financeira no IPAESE cumpre um papel fundamental para o desenvolvimento integral do estudante, com bases sólidas que perpassam a existência do dinheiro e mostram a importância de todas as esferas de uma vida com escolhas sustentáveis.

Em 2024, realizamos os encontros no formato presencial, com melhor adesão e maior adaptabilidade à realidade particular dos estudantes.







O Dia de Cooperar, ou como é mais conhecido - Dia C, é o programa que une, celebra e dá visibilidade às ações de impacto socioambiental das cooperativas brasileiras.

Todo ano, as Organizações Estaduais realizam um evento com foco comemorativo e de reconhecimento das ações realizadas pelas cooperativas.

Neste ano, estivemos presentes com o Cine Sicredi, onde tivemos sessões de filmes em parceria com a Turma da Mônica sobre Educação Financeira para a comunidade do Conjunto Augusto Franco.



**33 voluntários**  
Trabalharam no Dia C



**45 adultos**  
**56 crianças**  
Participaram das atividades no estande.

# Natal + Solidário

No espírito de cooperação e solidariedade, a unidade de Itabaiana realizou no dia 29/12 uma ação especial do Natal + Solidário, levando esperança, alegria e inspiração para as comunidades do Açude Velho e Conjunto Gilton Garcia.

Como também, promovemos uma palestra motivacional sobre a importância da educação dos filhos, destacando como ela é fundamental para alcançar o sucesso na vida pessoal e profissional.



Durante a ação, foram distribuídos **100 brinquedos para as crianças e 78 cestas básicas para famílias em situação de vulnerabilidade.**

# Espetáculo ZumZumZum em Estância

Sul, Sudeste, Centro-Oeste, Norte e Nordeste recebem a circulação de mais um espetáculo apoiado pela Fundação Sicredi, que há anos viabiliza turnês nacionais. A peça ZumZumZum – A União faz a Vida, sucesso entre 2013 e 2015, está de volta com o texto de Renato Mendonça, devidamente atualizado para a realidade de hoje, e agora com a direção de uma conceituada artista do Sul do Brasil, Inês Marocco, em encenação do Grupo Cerco. A peça esteve presente em Estância/Se, no dia 27/05/2024, de onde partiu para a turnê restante no Nordeste.

A nova montagem tem como público-alvo crianças de 4 a 11 anos e deverá visitar mais de 90 cidades brasileiras até o primeiro semestre de 2024. A ação acompanha os irmãos Leona e Artur numa jornada de descoberta do valor da cooperação. A trama se desenrola parte na vida real dos irmãos, parte no reino da Rainha Mau-mau e de seu fiel escudeiro, Calafrio.

Com a ajuda das abelhinhas, Leona e Artur evitam que a Rainha concretize sua ameaça de transformar nosso planeta em uma terra triste e egoísta. A questão das pessoas com deficiência é abordada na personagem Leona, que é cadeirante. A peça teatral retorna totalmente remodelada e atualizada. É uma experiência nova para as crianças, para compreenderem os conceitos de cooperação, união e reconheçam a singularidade de cada um, de forma lúdica e divertida.



## 250 crianças em Sergipe

aprenderam os conceitos de cooperação e união, de forma lúdica e divertida, com o



# *Demonstrações financeiras*

A versão final desse relatório, juntamente com as demonstrações financeiras, será publicada no mês de fevereiro.

