

# Relatório *Anual* 2024

SICREDI VALE DO PIQUIRI ABCD PR/SP



**Aponte a câmera do celular para os QR codes  
abaixo e confira nossos materiais:**



Relatório Anual  
2024 on-line



Vídeos da  
retrospectiva  
do ano

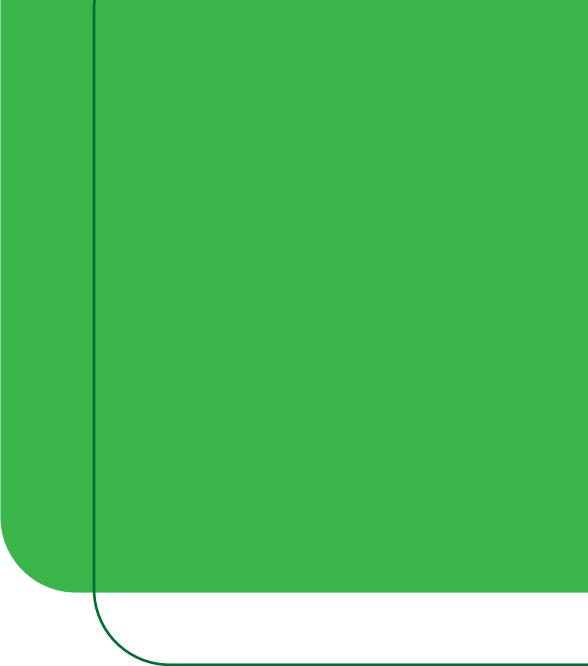


Revista da  
cooperativa



Série de vídeos com  
histórias de quem  
conta com o Sicredi

# Um ano que comprovou que confiança se constrói com *relacionamento e simplicidade*



O estar próximo, o olho no olho e a escuta atenta sempre nortearam as nossas ações. Estar ao lado dos associados em todos os momentos ajuda na construção do nosso jeito de ser e de atuar, com simplicidade no agir. Essa forma de atuação, que tem como objetivo principal a melhor experiência e a solução das demandas dos associados, refletiu em crescimento e em números.

Em retrospectiva, subimos degraus jamais alcançados. Somos mais de 260 mil associados e contamos com 100 agências em nossa área de atuação. Chegamos à expressiva marca de R\$ 12,7 bilhões em ativos e coobrigações, sendo R\$ 1,2 bilhão em patrimônio líquido, mais de R\$ 8,7 bilhões na carteira de investimentos e R\$ 8,6 bilhões na carteira de crédito.

Tudo isso sem deixar de lado o impacto positivo e a transformação que queremos para

o mundo. Atuar com foco nos aspectos econômicos, sociais e ambientais gera valor para o coletivo. O Sicredi é um sistema cooperativo que tem o DNA da sustentabilidade em suas raízes. O interesse pelas pessoas, o senso de cooperação e a transparência sempre estiveram presentes em nossa história.

É com esse olhar que vamos demonstrar, ao longo das próximas páginas, os principais destaques em sustentabilidade, que abrangem o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

Encerramos mais um ano com a certeza de que estamos no caminho certo, e com o desejo de que 2025 seja novamente um período próspero. Esse é o legado que queremos deixar para a sociedade.

**Conselho de Administração**

## **EXPEDIENTE**

### ***CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO***

**Presidente:** Jaime Basso

**Vice-Presidente:** Amauri Weber

**Conselheiros:** Ari Becker, Bruno Barboza Maschiari, Bruno Cassoli Bortoloto, Douglas Cristiano Milani, Elisangela Gloor, Fabio Coutinho Jort, João Roberto de Oliveira Coelho, Jucimara Silvestrini Daleffe, Maria Aparecida Miranda Bravo, Mario Toshio Yassue, Michel Furlan Rodrigues, Osmar João Bertoli Júnior, Valdecir de Oliveira, Vera Maria Malagulini Dionizio Silva e Verno Radetzki.

### ***CONSELHO FISCAL***

**Conselheiros:** Albertinho Dondoni, Enio Cleber Horing, Laercio Aparecido Arrabal Perandré e Luiz Carlos Canola.

### ***DIRETORIA EXECUTIVA***

**Diretor Executivo:** Moacir Niehues

**Diretor de Negócios:** Marcos Cesar Spessatto

**Diretor de Operações:** Alisson Schach

### ***Criação***

Comunicação e Marketing – Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP

### ***Jornalista responsável***

Patricia Monte – Registro MTB 52288/SP

### ***Design***

Nidus Assessoria de Marketing

### ***Impressão***

Gráfica Umuarama

### ***Tiragem***

1.500 exemplares

***Siga a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP  
nas redes sociais***

 [sicredivaledopiquiri](#)

 [@sicredivaledopiquiri](#)

# Sumário

06

*Sicredi*

O cooperativismo e a construção  
de uma sociedade mais próspera

18

*Sicredi Vale do  
Piquiri Abcd PR/SP*

36 anos de histórias e conquistas

24

*Sustentabilidade*

Impacto positivo econômico,  
social e ambiental

30

*Relacionamento e  
Cooperativismo*

Modelo de negócio fortalecido de forma sustentável

40

*Soluções  
Responsáveis*

Operações sustentáveis

64

*Desenvolvimento  
Local*

Transformações positivas na sociedade

74

*2024 em números*

Cuidamos muito bem do seu  
dinheiro e melhor ainda de você

# Sicredi

01

<i>122 anos de cooperativismo no Brasil</i> .....	08
<i>O cooperativismo e a construção de uma sociedade mais próspera</i> .....	10
<i>Estrutura de governança corporativa</i> .....	12
<i>Nossas soluções financeiras</i> .....	14
<i>Prêmios e reconhecimentos</i> .....	16

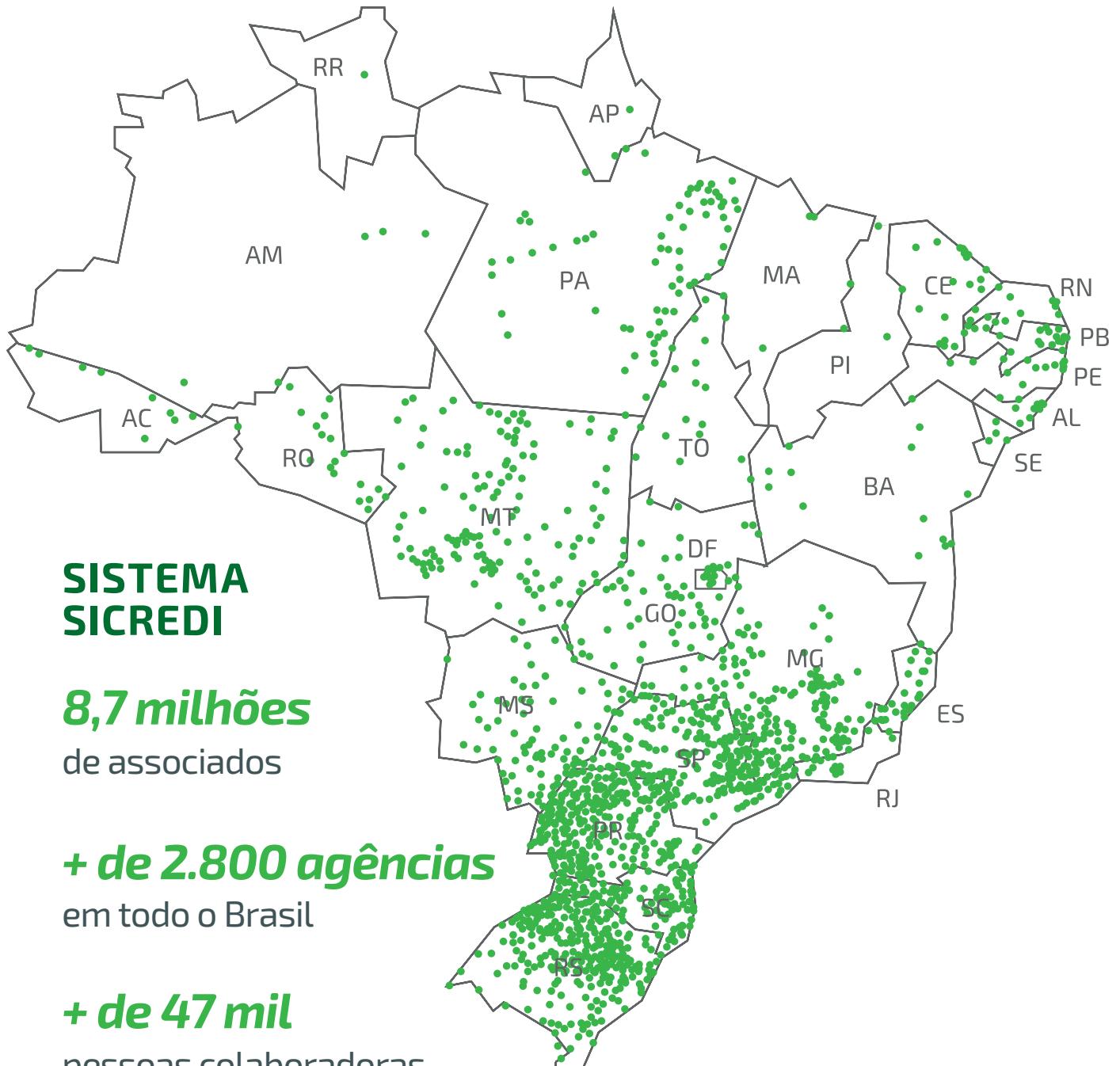




# 122 anos de cooperativismo no Brasil

O cooperativismo surgiu com um sonho: desenvolver um ambiente sustentável em meio a um cenário de escassez. Em 28 de dezembro de 1902, esse modelo econômico chegava ao Brasil, mais precisamente em Nova Petrópolis, no Rio Grande do Sul, quando o visionário padre suíço Theodor Amstad constituiu a primeira cooperativa de crédito do Brasil e da América Latina, atualmente Sicredi Pioneira RS. Nesses 122 anos de história, o Sicredi (Sistema de Crédito Cooperativo) gerou impactos positivos nos âmbitos econômicos, ambientais e sociais a partir de soluções financeiras e não financeiras.

Com presença nacional e atuação local, estamos divididos em cooperativas, que contam com o apoio do Centro Administrativo Sicredi (CAS), localizado em Porto Alegre (RS). Cada uma delas é filiada a uma das cinco centrais regionais, que são acionistas do Conselho de Administração da SicrediPar, holding que coordena, junto com as próprias cooperativas, as decisões estratégicas. A estrutura conta ainda com empresas especializadas que oferecem confiabilidade e segurança aos associados, como a Confederação Sicredi, a Sicredi Fundos Garantidores, a Fundação Sicredi, o Banco Cooperativo Sicredi e suas empresas controladas — a Administradora de Bens, a Administradora de Consórcios e a Corretora de Seguros.



**103**  
cooperativas

**R\$ 396,8 bi**  
em ativos

**R\$ 256,5 bi**  
em depósitos totais

**R\$ 257,6 bi**  
em carteira de crédito

**R\$ 44,3 bi**  
em patrimônio líquido

# O cooperativismo e a construção de ***uma sociedade mais próspera***

A união por um objetivo em comum. Quando o trabalho é em conjunto, é possível realizar os sonhos de cada um por meio do esforço coletivo. Assim é o cooperativismo. Entre os diversos tipos de associações cooperativas estão as de crédito, criadas para oferecer soluções financeiras de acordo com as necessidades dos associados. Elas são um importante instrumento de incentivo para o desenvolvimento econômico e social, pois utilizam seus ativos para financiar os próprios associados, mantendo os recursos nas regiões onde eles foram gerados.

<b><i>Cooperativas de crédito</i></b>	<b><i>Bancos tradicionais</i></b>
Foco nas pessoas	Foco no capital
Tem associados	Tem clientes
Os associados são donos e participam das decisões	Somente os acionistas participam das decisões
Todos os associados têm direito a voz e voto de forma igualitária	O poder é proporcional ao número de ações
Foco nas regiões em que atuam	Não priorizam o desenvolvimento local
Distribuição dos resultados entre os associados conforme as operações e serviços utilizados	Distribuição dos lucros entre os acionistas conforme capital investido

---

## A essência cooperativa do Sicredi

Todas as nossas ações seguem o propósito de construir uma sociedade mais próspera, de forma a contribuir com o desenvolvimento econômico e a preservação do meio ambiente e dos recursos naturais. Em concordância com os princípios do cooperativismo, geramos impacto positivo para os associados, ao mesmo tempo em que promovemos o desenvolvimento sustentável nas regiões onde atuamos.

A partir disso, criamos um ciclo virtuoso do cooperativismo, que é como uma roda que gira e traz benefícios para todos os envolvidos. Esse movimento tem início com os associados, que, ao se unirem à cooperativa, passam a ser donos do negócio. Ao investirem seus recursos, contribuem para que possamos oferecer

produtos e serviços a outros associados. Com os recursos utilizados para comprar, produzir e empreender, eles circulam na região e impulsionam a economia local. Assim, mais empregos e serviços são criados, gerando renda e oportunidades para todos. À medida que os serviços da cooperativa são utilizados, resultados positivos são gerados e compartilhados com os associados. A cooperativa passa a ter ainda mais condições de oferecer taxas justas e competitivas para que outros associados também possam realizar seus sonhos e tenham direito a esses benefícios. Dessa forma, ao unirmos forças em nossa cooperativa de crédito, criamos um relacionamento cada vez mais próximo e promovemos o desenvolvimento local.



### Nosso propósito:

*Construir juntos uma sociedade mais próspera.*



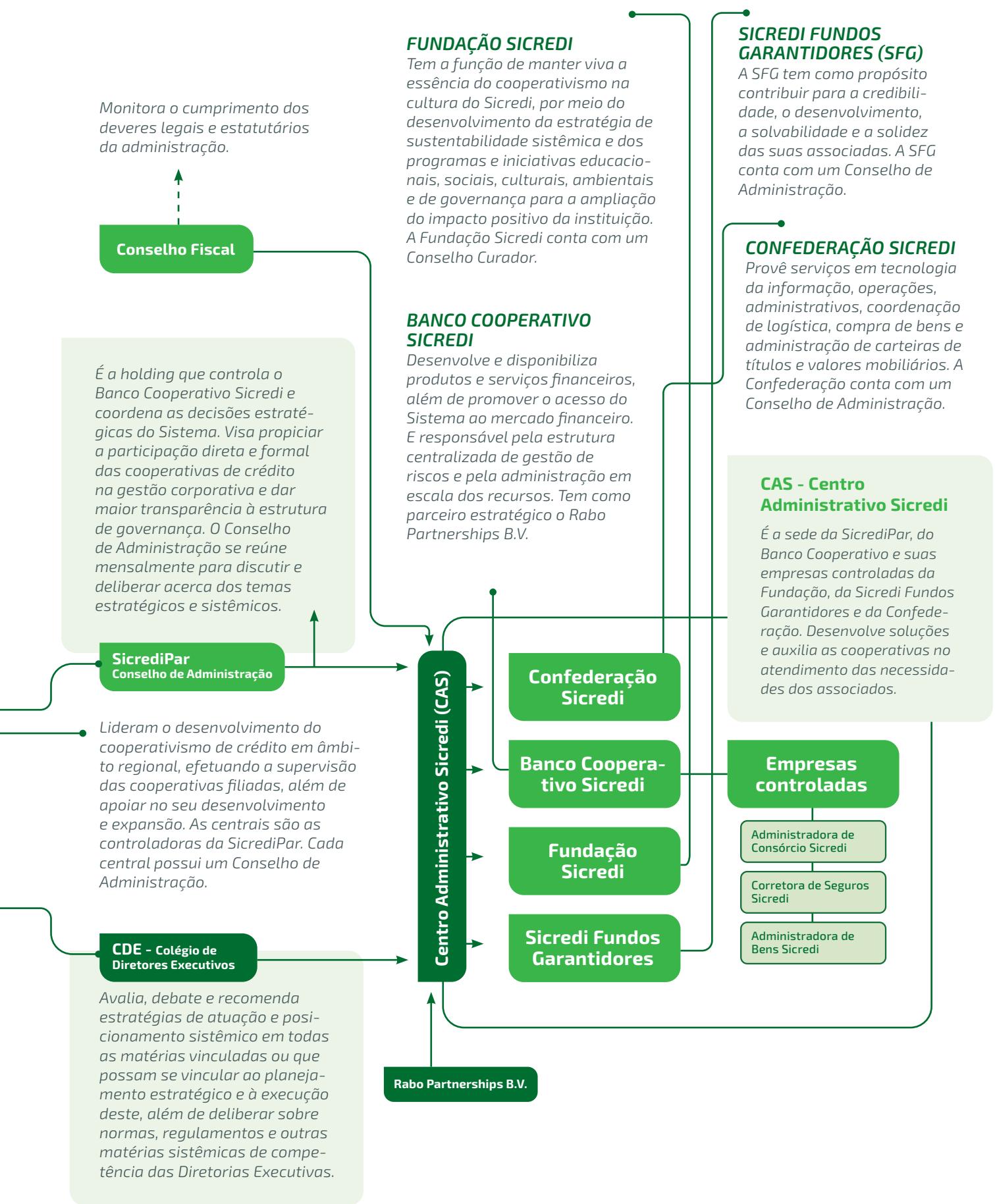
### Nossos valores:

*Cooperação, atuação sistêmica, pessoas no centro, evolução constante, desenvolvimento local, ética e transparência.*

# Estrutura de governança corporativa

A nossa estrutura de governança é reconhecida mundialmente no ramo de cooperativismo de crédito. Somos organizados em sistema, estruturados a partir da especialização das áreas, reduzindo custos operacionais, viabilizando ganhos em escala e a intercooperação, ampliando, assim, as possibilidades de atendimento às demandas dos associados. Cada entidade possui papéis específicos, proporcionando ganho de eficiência à nossa estratégia, à tomada de decisão e ao desenvolvimento de processos internos. Todas essas entidades, juntas, formam o Sistema Sicredi.





# Nossas soluções ***financeiras***

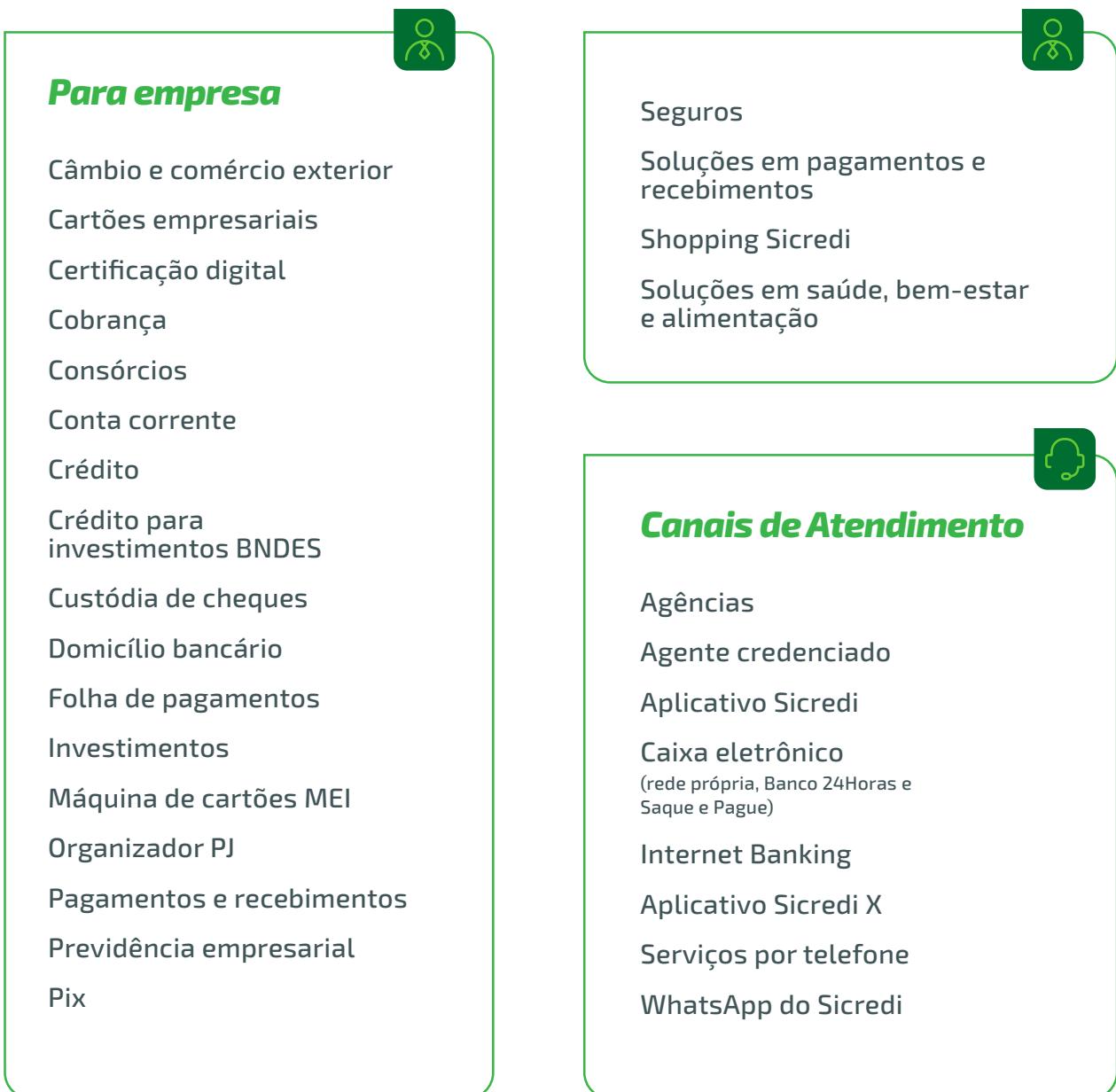


## **Para você**

- Câmbio
- Crédito
- Consórcio
- Conta corrente
- Débito automático
- Investimentos
- HomeBroker
- Pix
- Pagamentos e recebimentos
- Poupança
- Previdência
- Seguros
- Shopping Sicredi
- Tag de passagem
- Cartões de crédito e débito

## **Para o agronegócio**

- Câmbio e comércio exterior
- Cartões de crédito e débito
- Certificado digital
- Consórcios
- Conta corrente
- Cédula de Produto Rural
- Crédito para investimentos FCO e FNO
- Crédito rural
- Financiamentos
- Investimentos
- Pix
- Poupança
- Seguros
- Shopping Sicredi
- Crédito para investimentos BNDES



# Prêmios e reconhecimentos



## Janeiro



### Ranking de Agentes Financeiros do BNDES

**BNDES**

O Sicredi foi o principal agente financeiro na concessão de recursos do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) em 2023. No total, foram liberados R\$ 8,2 bilhões pela instituição em operações para pessoas físicas e jurídicas de micro, pequeno e médio porte, além de produtores rurais.

## Março



**BANCO CENTRAL DO BRASIL**

### Ranking Focus Banco Central

Pelo sétimo ano consecutivo, o Sicredi faz parte do ranking anual de projeções econômicas, divulgado pelo Banco Central, e conquistou o 3º lugar em duas categorias – na projeção da taxa de desocupação de médio prazo, com as projeções realizadas por sua área de Análise Econômica, e do IPCA administrados de longo prazo, resultado obtido pela Asset.



### 100 empresas mais inovadoras no uso de TI

Premiação realizada pelo IT Fórum, que analisa o ambiente inovativo e o protagonismo da área nas maiores empresas do país. O resultado foi obtido por meio de análise que considerou a combinação entre processo e prática na utilização da tecnologia em benefício da inovação.

**merco**  
monitor corporativo

### Ranking Merco

11ª posição no ranking Merco – monitor empresarial de reputação corporativa –, na categoria Serviços Financeiros.

## Abril



### Ranking brasileiro World's Best Banks 2024 da Forbes

5ª posição no ranking. Na pesquisa, bancos de 33 países foram avaliados por clientes com base em uma série de critérios relacionados às suas experiências no relacionamento.



### LinkedIn Top Companies 2024

8ª posição no ranking geral do Top Companies do LinkedIn 2024 do Brasil e 5ª posição no ranking da primeira edição do Top Companies do setor financeiro do LinkedIn, na categoria Grande Empregador.



### Best Workplaces InfoJobs

O Sicredi foi citado entre as cinco melhores empresas no ranking da InfoJobs, na categoria Instituições Financeiras, Seguradoras e Consultorias.

## Junho



### Pesquisa Nacional de Cartões de Crédito (PNCC) da CardMonitor

O cartão de crédito do Sicredi lidera ranking de preferência dos usuários que possuem mais de um cartão, com percentual de 63,8%.



### Ranking BNDES

Reconhecimento em seis das dez categorias:  
1º lugar em Clientes Apoiados pelo BNDES e em Valor Operado Geral;  
2º lugar em BNDES Crédito Rural;  
3º lugar em Canal MPME (Micro, Pequenas e Médias Empresas), em FGIs/PEAC (Programa Emergencial de Acesso a Crédito com garantia do Fundo Garantidor para Investimentos) e em Atendimento ao Cliente.

## Julho



### WYCUP

O Projeto "Caminhos da Energia", desenvolvido no Comitê Jovem da Sicredi Centro Sul PR/SC/RJ, conquistou premiação internacional no WYCUP - World Council Young Credit Union People, durante a Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito promovida pelo WOCCU, em Boston (EUA).

## Agosto



### Prêmio Valor Inovação

O Sicredi ficou entre as cinco empresas mais inovadoras no setor financeiro, de acordo com a avaliação realizada pelo jornal Valor Econômico, em parceria com a Strategy&.



### Prêmio Broadcast Projeções 2024

6ª posição na categoria Top Geral, que avalia as previsões de sete indicadores da economia. Foi o quarto ano consecutivo em que o Sicredi recebeu o reconhecimento, o qual destacou as instituições financeiras e consultorias econômicas que mais acertaram as estimativas sobre as variáveis macroeconômicas de 2023.



## Prêmio Prospera Coop | Confebras

O Sicredi foi reconhecido em duas categorias: em finanças sustentáveis, com a Primeira Emissão de Letra Financeira Sustentável do Brasil, e em governança, com o Comitê Jovem e Comitê Mulher, da Cooperativa Sicredi Parque das Araucárias (PR/SC/SP).



## Selo de Prevenção a Fraudes

O selo da Confederação Nacional das Instituições Financeiras (CNF), em parceria com a Federação Brasileira de Bancos (Febraban) atesta que o Sicredi e suas 103 cooperativas possuem processos eficientes para prevenir fraudes e conscientizar seus associados sobre os riscos.

## Setembro



### Valor 1000

7º lugar na categoria "100 Maiores Bancos".



### Melhores e Maiores Exame

1º colocado na categoria "Cooperativas" e 10º na categoria "Bancos".



### Global SME Finance Awards 2024

O Sicredi foi premiado em diferentes categorias: Platinum – Melhor Financiador para Mulheres Empreendedoras – Commercial Bank Global Champion; Platinum – Melhor Financiador para Mulheres Empreendedoras – América Latina e Caribe; Gold – Financiador PME do Ano – América Latina e Caribe; Gold – Melhor Financiador para Mulheres Empreendedoras – América Latina e Caribe.

## Outubro



### Great Place To Work® (GPTW) 2024

Sicredi recebeu o prêmio principal, na categoria Empresas Gigantes – com mais de 10 mil colaboradores e também conquistou o Destaque em Saúde Emocional, figurando em uma lista composta por 10 empresas com ótimos índices relacionados à saúde e bem-estar.



### Prêmio Diversidade em Prática BlendEdu

O curso "Mulher Empreendedora", oferecido pelo Sicredi, foi eleito vencedor na categoria Educação e Empoderamento do Prêmio Diversidade em Prática, promovido pela startup BlendEdu que reconhece as melhores iniciativas de inclusão e diversidade no mercado.



### Ranking 100 Open Startups

O maior levantamento de inovação aberta na América Latina está na 9ª edição. O Sicredi foi premiado na categoria "Top 10 Serviços Financeiros", onde manteve a liderança em 1º lugar e garantiu a 8ª posição no ranking geral "Top 100 Open Corps".



## Guia FGV de Fundos de Investimentos 2024

O Sicredi foi reconhecido como a 2ª melhor Asset do ano na categoria Gestores Especialistas, alcançou o 2º lugar na categoria Money Market dentro do mesmo grupo e garantiu o 3º lugar na categoria Segmentos de Investidores – Atacado.

## Novembro



### Época 360º

O Sicredi é o "Destaque" na categoria "Bancos na região Sul". Também ocupou o 2º lugar no ranking setorial "Bancos" na categoria "Desempenho financeiro", o 3º lugar no ranking "Setorial", categoria "Inovação", e a 56ª posição no ranking geral das empresas.

## Dezembro



### Corporate Startup Stars 2024

O Sicredi está no ranking das 100 melhores empresas do mundo em práticas de inovação corporativa de 2024. Criado em 2016, o reconhecimento é uma iniciativa da Startup Europe Partnership, vinculada à Comissão Europeia, em colaboração com a Mind the Bridge - uma plataforma global de inovação aberta, e a Câmara de Comércio Internacional (ICC).



### Environmental Finance Impact Award 2024

O Sicredi foi premiado na categoria "Impact initiative of the year: Latin America and Caribbean". Concedida pela revista britânica Environmental Finance, a premiação se deu pela captação junto ao CAF (Banco de Desenvolvimento da América Latina e do Caribe) e à JICA (Agência de Cooperação Internacional do Japão) para apoio a micro, pequenas e médias empresas lideradas por mulheres, crédito em regiões com baixo IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) e para financiamento de atividades agrícolas.



### Prêmio Reclame AQUI 2024

Conquistou o 1º lugar, pelo segundo ano consecutivo, na categoria "Cooperativa de Crédito" do prêmio Reclame AQUI – maior premiação de reputação, atendimento e experiência do cliente do Brasil.

# *Sicredi Vale do Piquiri* **ABCD PR/SP**

02



*36 anos de história* ..... 20

*Nossa área de atuação* ..... 22



# 36 anos de história

No dia 8 de outubro de 1988, na sede da C.Vale, em Palotina (PR), 35 associados da cooperativa agropecuária conversavam sobre as dificuldades no acesso a produtos e serviços bancários e buscavam alternativas para o problema. Assim nascia a Credicoopervale (Cooperativa de Crédito Rural Vale do Piquiri). O começo foi simples: as operações funcionavam embaixo de uma escada, conduzidas por um colaborador cedido pela C.Vale e por uma diretoria voluntária. Em 1989, com início e objetivos muito parecidos, surgia também a Credigel, em Goioerê (PR), fundada por 42 associados e, em 1991, a Credicoagru, na cidade de Ubiratã (PR), que contou com 28 cooperados em sua fundação.

Nos anos seguintes, a Credicoopervale cresceu e, em 1996, passou a integrar o sistema Sicredi, adotando o nome Sicredi Vale. O período marcou também o início da expansão da cooperativa para além do atendimento a produtores rurais, alcançando novas regiões no Paraná. Em 2003, aconteceu a primeira união estratégica do Sistema Sicredi no estado, com a fusão das cooperativas Sicredi Vale, Sicredi Goioerê (antiga Credigel) e Sicredi Ubiratã (antiga Credicoagru). Juntas, elas formaram a Sicredi Vale do Piquiri.

A expansão continuou. Em 2013, ao completar 25 anos, a cooperativa uniu-se à Sicredi ABCD SP e à Credite (Cooperativa de Crédito dos Profissionais de TI) e, em 2015, aconteceu a união estratégica com a Fetcoop (Cooperativa de Crédito do Sindicato das Empresas de Transportes de Carga de São Paulo), ampliando sua atuação para São Paulo e fortalecendo sua presença nos mercados urbanos e corporativos.

Em 2024, a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP completou 36 anos, alcançando patamares antes inimagináveis, como a marca de 100 agências em nossa área de atuação. Dois novos espaços foram entregues no último ano. Uma dessas inaugurações foi em Campo Mourão (PR), com a entrega do espaço Família Shopping, em outubro. Em dezembro, a população de Palotina (PR), onde tudo começou, recebeu a sua 4ª agência,



Inauguração Agência Campo Mourão Família Shopping (PR)



Inauguração Agência Palotina Pioneiro (PR)

a Palotina Pioneiro, 100ª agência da cooperativa. Essas novas estruturas vieram para somar ainda mais com a atuação local da cooperativa, um diferencial fundamental para que possamos fazer mais do que levar soluções financeiras, mas, sim, integrar efetivamente as regiões em que estamos inseridos e, assim, promover o seu crescimento.

Para os colaboradores que prestam serviço às agências localizadas em São Paulo (SP) e no ABCD, ampliamos o Escritório Regional, localizado na Avenida Paulista. Com 1000 metros quadrados, a nova estrutura foi pensada em todos os detalhes para proporcionar conforto aos colaboradores, melhor suporte às agências e, consequentemente, uma experiência ainda mais completa aos associados. Um espaço que chama atenção pela arquitetura aconchegante e moderna, e que sintetiza valores como cooperativismo, relacionamento humanizado e respeito às pessoas.



Escrítorio Regional da cooperativa, localizado na Av. Paulista.

## **Destaques em premiações e reconhecimentos à Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP em 2024**

### **Melhores empresas para trabalhar**

Pelo sétimo ano consecutivo, a cooperativa foi reconhecida como uma das melhores empresas para trabalhar no Brasil, segundo o ranking Great Place to Work (GPTW), com o índice de confiança de 95% entre seus colaboradores, fruto de uma avaliação minuciosa de clima organizacional e boas práticas de gestão.



### **Prêmio Consciência Ambiental**

Em junho, conquistamos o primeiro lugar no Prêmio Consciência Ambiental/Immensità, na categoria Construções Sustentáveis. Essa foi a terceira edição do prêmio, que celebra as iniciativas sustentáveis implementadas pelas empresas dentro de suas operações e na sociedade. Mais de 200 instituições concorreram ao prêmio, divididas em três categorias e avaliadas por um grupo de jurados. Com práticas inovadoras de responsabilidade ambiental, nos destacamos com o projeto de construção da nova Sede Administrativa, em Palotina (PR), inaugurada em 2023, que conectou a atuação sustentável da cooperativa com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).



### **Homenagem da Câmara Municipal de São Paulo (SP)**

Para reverenciar aqueles que atuam em prol do cooperativismo, a Câmara Municipal de São Paulo prestou uma homenagem às cooperativas pelos serviços prestados à população da capital paulista. A solenidade especial foi promovida pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho, em parceria com o Sistema Ocesp e com a presidente da Frecoop Municipal, a vereadora Sandra Santana. O ato solene, realizado em junho, debateu a importância que o cooperativismo tem para a cidade, especialmente pela geração de renda e pelo desenvolvimento econômico.



### **Certificado de neutralização de emissões**

A neutralização de emissões de carbono é uma estratégia importante para mitigar os impactos ambientais causados pelo excesso de emissões de gases de efeito estufa (GEE). É por isso que tomamos medidas responsáveis para neutralizar as emissões de carbono, o que nos garantiu a certificação de neutralização de emissões, em fevereiro. No total, foram neutralizadas 803,36 toneladas de CO<sub>2</sub>e (dióxido de carbono equivalente), quantidade que representa a compensação das emissões geradas pelas nossas atividades inventariadas em 2022 e a projeção das emissões para 2023. Isso demonstra um compromisso com a preservação do planeta.



# Nossa área *de atuação*



## SICREDI VALE DO PIQUIRI ABCD PR/SP



### 100 agências

(57 no Paraná e 43 em São Paulo)



### 1.600 colaboradores

em 51 municípios



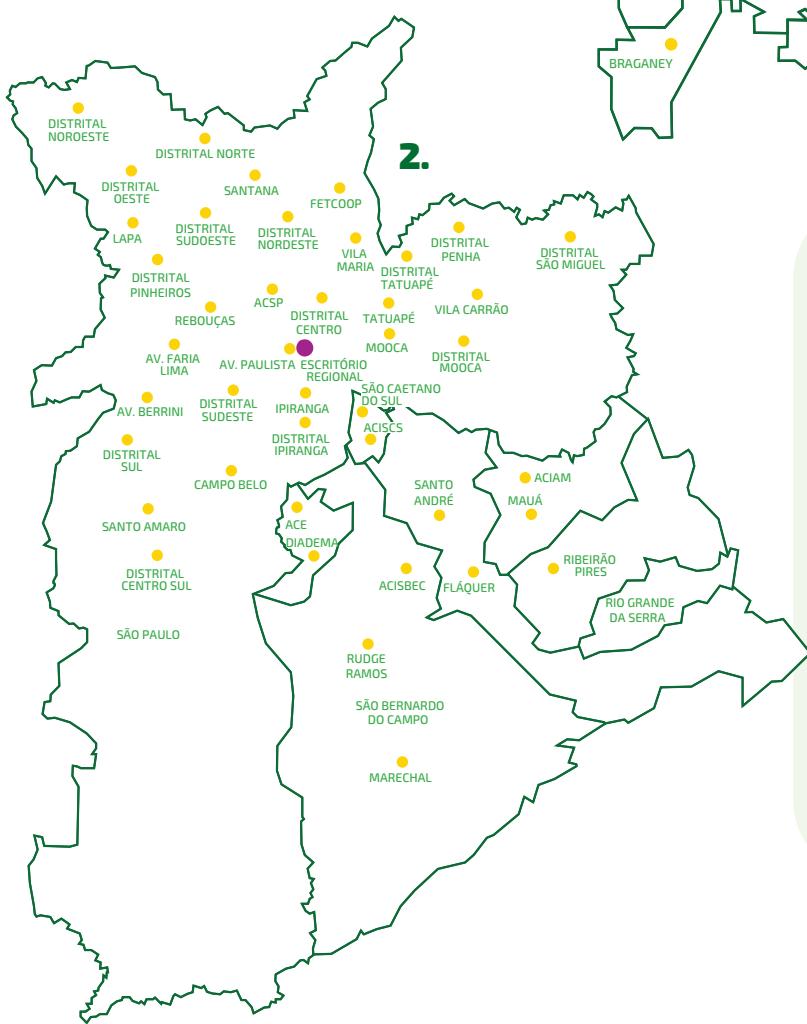
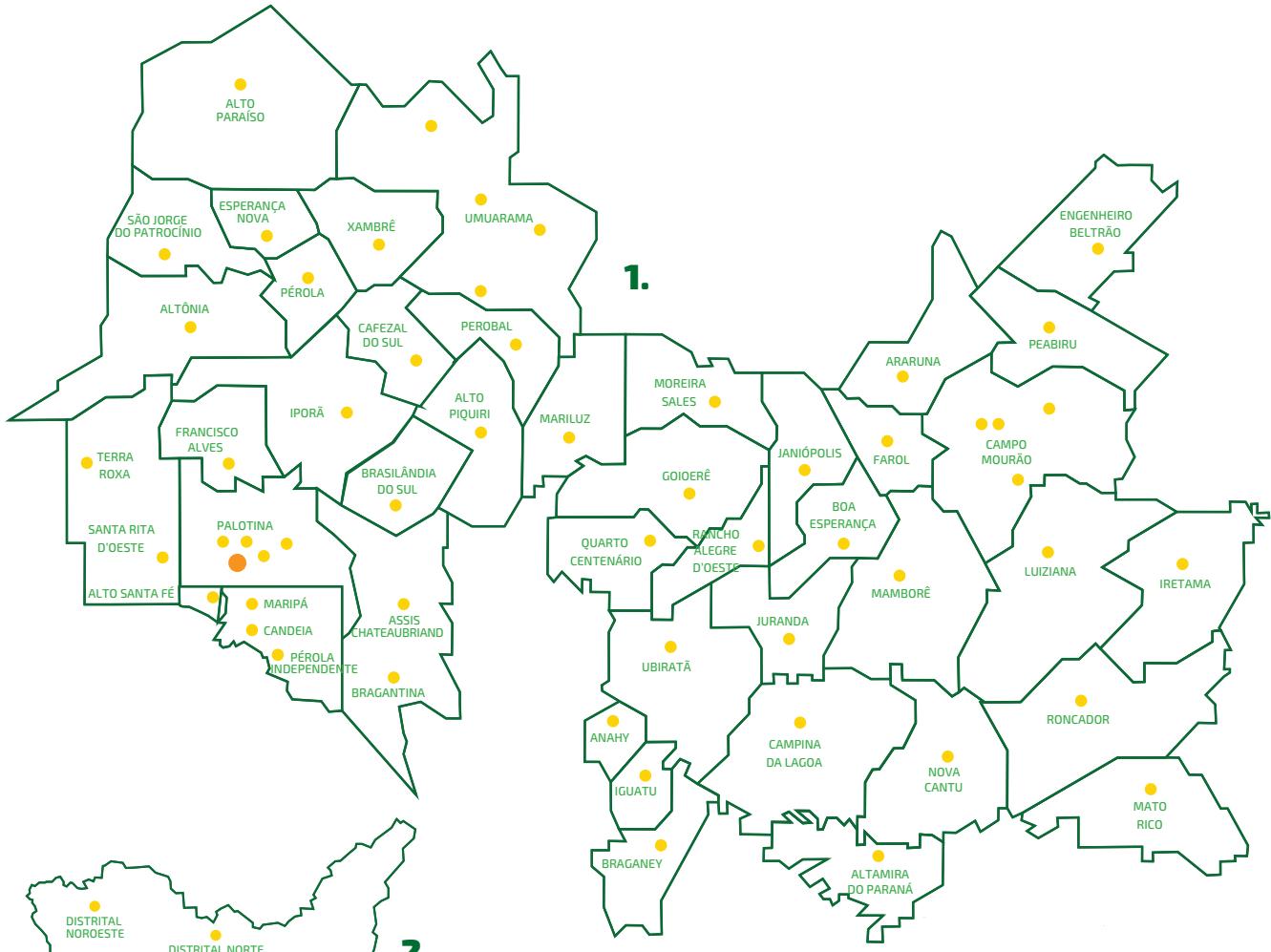
Somos a única instituição financeira  
**em 15 localidades**



Administrarmos  
**R\$ 12,7 bilhões** em  
ativos somados às  
coobrigações



Nosso patrimônio  
líquido ultrapassou  
a marca histórica de  
**R\$ 1,2 bilhão**



## ATUAÇÃO LOCAL

Sicredi Vale do Piquiri ABCD PR/SP

- Agências
- Sede Administrativa
- Escritório Regional



# *Sustenta- bilidade*

03

*Estratégia de sustentabilidade* ..... 26

*Sicredi e Smurfs: cada gesto conta* ..... 28





# Estratégia de sustentabilidade

Aqui no Sicredi, sustentabilidade é a gestão do negócio com foco na ampliação do impacto positivo econômico, social e ambiental, de forma a gerar valor para todos. O interesse pelas pessoas, o senso de cooperação e de justiça social, a transparência e o dever com as responsabilidades sempre estiveram presentes em nossa história.

## Pacto Global da ONU

Desde 2020, somos integrantes do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), que fornece diretrizes, ferramentas, informações e princípios para a promoção do desenvolvimento sustentável em todo o mundo. Trata-se de um chamado para engajar os países, empresas, instituições e a sociedade civil em prol dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

## Ambiental, social e governança

O termo ESG (Environmental, Social and Governance) corresponde a um conjunto de boas práticas e critérios que determinam o quanto uma empresa é sustentável com o planeta. Na categorial ambiental, o objetivo é colaborar com a preservação do meio ambiente e, por isso, é necessário avaliar os impactos ecológicos. No meio social, são valorizadas as iniciativas que garantem a construção de uma relação cada vez mais humanizada entre as pessoas, ligadas a diretrizes que dizem respeito aos direitos humanos, diversidade e inclusão. Já no quesito governança, o indicador analisa o sistema de governança da organização e como ela conduz a sua administração. Sendo assim, é preciso haver conformidade legal e transparência de todos os processos da empresa.





## Direcionadores de Sustentabilidade

Como parte da nossa Estratégia de Sustentabilidade, estabelecemos direcionadores e temas focais, que norteiam nosso planejamento e ação para onde podemos gerar impacto positivo. Nossos três direcionadores são divididos em 12 temas focais, ou seja, as temáticas mais relevantes para a sustentabilidade e onde devemos focar nossos esforços a fim de promover o crescimento sustentável do negócio.

# *Sicredi e Smurfs*

## cada gesto conta

Para abordar a sustentabilidade de forma didática e leve, em 2021, firmamos uma parceria com os Smurfs, embaixadores da ONU para os ODS. Uma das iniciativas que surgiu dessa colaboração é o projeto Cada Gesto Educa, desenvolvido para atender à demanda das escolas por conteúdos relacionados aos ODS, conforme previsto na Base Nacional Comum Curricular do Ministério da Educação e Cultura, e que leva até os jovens o aprendizado necessário para um futuro mais sustentável e colaborativo. A parceria conta com um site, que oferece ainda materiais voltados ao público infantil, materiais didáticos para as escolas, jogos e conteúdos sobre os ODS.



Aponte a câmera  
do celular e acesse  
o site





## **Comitês de Sustentabilidade**

Para apoiar e implementar a nossa estratégia, contamos com uma estrutura de governança com Comitês de Sustentabilidade em três níveis: sistêmico, regional e local. É por isso que atuamos fortemente com o Comitê de Sustentabilidade da cooperativa, que avalia, monitora e recomenda iniciativas para implantação da estratégia local de sustentabilidade, sempre adequada à realidade de cada região.



# *Relacionamento e Cooperativismo*

*Modelo de negócio fortalecido de forma  
sustentável*

**04**

<i>Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade</i> .....	<b>32</b>
<i>Fortalecer o nosso modelo de governança</i> .....	<b>34</b>
<i>Promover inclusão, diversidade e equidade</i> .....	<b>36</b>



## ODS relacionados



# Difundir o *cooperativismo e a sustentabilidade*

*Para difundir o cooperativismo e a sustentabilidade, trabalhamos no fomento à cultura cooperativista e reforçamos o diferencial democrático e transparente do nosso modelo de gestão. O objetivo é ampliar o entendimento de todos sobre como a sustentabilidade afeta nosso negócio e a tomada de decisões.*



A nossa essência é cooperativista, por isso levamos conhecimento sobre os nossos diferenciais e propósitos, de forma a contribuir com a disseminação do cooperativismo e seu potencial de geração de valor.

O Programa Crescer está alinhado ao nosso modelo de negócio por meio de uma estratégia de formação para qualificar a participação na gestão e no desenvolvimento sustentável da cooperativa, o que inclui não-associados (apresentação do modelo cooperativista), associados (ações que oportunizam o protagonismo e o pertenci-



Programa Crescer em Farol (PR)



Programa Crescer em Campina da Lagoa (PR)

mento), lideranças (desenvolvimento de coordenadores de núcleo e conselheiros de administração e fiscais) e colaboradores (atuam como multiplicadores do conhecimento).

Em 2024, foram mais de 8.300 pessoas alcançadas pelo Programa Crescer na cooperativa. No total, realizamos 311 ações de educação voltadas a diversos temas como fluxo de caixa, investimentos e agronegócio, em parceria com as áreas de negócios, para maior entendimento dos associados sobre as nossas soluções financeiras.



Programa Crescer em Santo André (SP)



Programa Crescer em São Bernardo (SP)

## Capacitações em sustentabilidade

Ao levarmos conhecimento aos colaboradores sobre sustentabilidade e sua relação com o nosso negócio, colocamos em prática a nossa Estratégia de Sustentabilidade, apoiando a implantação local das iniciativas sistêmicas e empoderando os colaboradores para seu protagonismo pelo desenvolvimento sustentável.



Colaboradores participantes da formação.

Fazemos isso por meio de uma série de instrumentos de capacitação, como as atividades do ESG+coop, uma iniciativa do Sistema Ocepar e viabilizada por meio do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do

Paraná (Sescoop/PR). O objetivo do programa é fortalecer a gestão da cooperativa, com olhar atento às práticas ambientais, sociais e de governança que inclui a formação dos integrantes do Comitê de Sustentabilidade. As atividades tiveram início em 2024 e seguem ao longo deste ano.

# Fortalecer o nosso modelo de **governança**

*Os associados estão no centro de tudo o que fazemos. Por isso, prezamos por construir relacionamentos pautados na simplicidade e na confiança entre as partes. Para despertar o protagonismo e o senso de pertencimento, incentivamos a participação ativa dos associados nas assembleias.*



**programa  
pertencer**

Pertencer significa participar e contribuir com a tomada de decisões. No nosso

modelo de negócio, pertencer ultrapassa esse conceito e representa o direito de votar e ser votado, além de alcançar questões referentes ao acesso a informações, ao apoio à gestão e à fiscalização. Por isso, o Programa Pertencer estimulaativamente a participação dos associados nos processos de decisão da cooperativa e, assim, incentiva a comunicação aberta entre os envolvidos.

São nas Assembleias de Núcleos, momentos de máxima transparência do cooperativismo, que todos os associados têm o direito de decidir os rumos da cooperativa. Na Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, as Assembleias tiveram como direcionador a decisão e a transformação de um futuro mais próspero para todos. O ciclo de reuniões foi realizado em toda a área de atuação da cooperativa, de 5 de fevereiro a 1 de março, e contaram com cerca de 30 mil pessoas, entre associados e convidados em 57 eventos presenciais. A quantidade de participantes foi um recorde na cooperativa.

O movimento assemblear foi

consolidado com a Assembleia Geral de Delegados, realizada na Sede Administrativa, em Palotina (PR), no dia 9 de março. Entre os assuntos abordados, estavam a prestação de contas relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2023, destinação de resultado, eleição dos componentes do Conselho de Administração e Fiscal, entre outras pautas.



Associados votando durante Assembleia de Núcleos em Palotina (PR)

Para reforçar o compromisso com os ODS, as Assembleias foram ainda mais sustentáveis, com a redução do uso de papel. As bebidas foram servidas em material ecologicamente recomendado e todos os resíduos foram destinados a empresas locais de coletas seletivas.

## Conselhos de Administração, Fiscal e Diretoria Executiva

A nova composição do Conselho de Administração da cooperativa tomou posse em 2024, com destaque para a eleição de quatro mulheres e dois jovens, todos integrantes dos comitês. Essa novidade foi possível graças a alterações estatutárias realizadas pelas lideranças durante a Assembleia Geral Extraordinária, no fim de 2023.

O Conselho de Administração é uma peça fundamental em nossa gestão democrática, pois define estratégias, supervisiona a gestão, garante a conformidade com regulamentos e representa os interesses coletivos, contribuindo para a estabilidade, governança sólida e sucesso da instituição.

Em 2024, também aconteceu a eleição e posse do Conselho Fiscal, formado por quatro integrantes: 3 membros efetivos e 1 suplente. Além disso, foi eleita e tomou posse a Diretoria Executiva da cooperativa.



Conselho de Administração



Conselho Fiscal



Diretoria Executiva

## Coordenadores/delegados de núcleo



Para aumentar o engajamento e viabilizar as discussões, os associados são organizados em núcleos, onde cada núcleo tem seu representante eleito, que levam as decisões do seu grupo para a cooperativa.

Em 2024, contamos com **104 núcleos**, conduzidos por 208 delegados e suplentes. Desses, 2% têm até 30 anos, 48% tem de 31 a 50 anos e 50% mais de 50 anos. A liderança feminina corresponde a 26% do total.

A partir de 2025, com a revisão do Regulamento do Pertencer (que atende a Resolução do CMN nº 5131/2024), passamos a ter 151 núcleos.

# **Promover** inclusão, diversidade e equidade

Esses são assuntos fundamentais para que possamos promover a inclusão financeira e o desenvolvimento sustentável dos associados e da sociedade. Para guiar a nossa atuação, contamos com Diretrizes Orientativas de Sustentabilidade para Inclusão, Diversidade e Equidade, que preveem políticas e posicionamentos institucionais, com práticas voltadas às soluções financeiras (como o crédito acessibilidade e o atendimento em Libras) e as não financeiras (exemplo: Curso Mulher Empreendedora na Plataforma Sicredi na Comunidade).

## **Diversidade na liderança**

### **Mulheres na liderança**

Média de idade: **36 anos**

Porcentagem de líderes:  
**53% são mulheres**



### **Homens na liderança**

Média de idade: **36 anos**

Porcentagem de líderes:  
**47% são homens**



### **Colaboradores por faixa etária**

**22%** tem até 30 anos

**35%** tem de 31 a 50 anos

**2%** tem 51 anos ou mais

### **Diversidade dos colaboradores**

**59%** são mulheres

**41%** são homens

**20%** são pretos ou pardos

**52** colaboradores são PCDs



Para potencializar a pauta da diversidade e inclusão, o Comitê Mulher engloba um conjunto de ações que buscam promover a equidade de gênero, o empoderamento e a capacitação de mulheres para que elas possam participar da gestão e aumentar a sua representatividade no cooperativismo de crédito. A iniciativa tem como causa o desenvolvimento pessoal e profissional, assim como o crescimento e o fortalecimento das participantes, por meio de capacitações e encontros, onde as integrantes cumprem uma agenda de interações entre si, com reuniões locais, regionais e nacionais para trocas de experiências.

O Comitê Mulher atende a três dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: educação de qualidade (ODS 4), igualdade de gênero (ODS 5), e trabalho decente e crescimento econômico (ODS 8).



Em nossa área de atuação, contamos com 29 comitês em funcionamento, com participação ativa de cerca de 550 mulheres. Em 2024, realizamos três eventos do Summit Mulher, que reuniram cerca de 1200 participantes. As reuniões deram maior visibilidade ao voluntariado, ao reforçar o papel fundamental das mulheres no desenvolvimento da sociedade. Durante os encontros, foram arrecadadas 1500 fraldas descartáveis infantis e geriátricas para doação a entidades assistenciais.



Summit Mulher no Paraná



Summit Mulher em São Paulo

Uma das ações de destaque do ano foi a criação do projeto piloto de um curso de Língua Portuguesa para imigrantes, promovido pelo Comitê Mulher em parceria com a Rede Multiversa – um ecossistema de aprendizagem e inovação. Com foco em ampliar os conhecimentos gramaticais, de leitura e oralidade dos participantes, o projeto pretende facilitar a inserção desses imigrantes no mercado de trabalho e no cotidiano brasileiro. A primeira turma contou com 20 alunos, de diferentes nacionalidades, com aulas presenciais, em Palotina (PR), e on-line, com direito a certificado.

Acreditamos no poder da cooperação e buscamos trabalhar junto com as pessoas, oferecendo oportunidades para que todos possam ter uma vida mais digna.



Participantes do Curso de Língua Portuguesa



O Comitê Jovem surgiu para destacar a importância do jovem no Sicredi e se tornou essencial para reforçar a necessidade de um olhar atento a esse público que representa o futuro, bem como para assegurar a sustentabilidade do nosso modelo de negócio. Com uma metodologia própria desenvolvida para a formação dos integrantes e linguagem

voltada ao público de 18 a 35 anos, o comitê investe na formação dessas futuras lideranças.

Entendemos que o jovem e o cooperativismo são dois mundos conectados, pois as novas gerações estão cada vez mais colaborativas e engajadas em temas ligados à sustentabilidade, diversidade e inclusão.



Participantes do Summit Jovem 2024

Na cooperativa, são 16 comitês, com mais de 200 jovens envolvidos. Em 2024, os próprios líderes dos comitês, como forma de protagonismo, organizaram mais uma edição do Summit Jovem, que contou com palestras e orientações. No total, cerca de 160 pessoas participaram do encontro, realizado na sede da cooperativa, em Palotina (PR).



Desafio 60 dias em Palotina (PR)

Durante o Summit Jovem, lançamos o “Desafio 60 Dias”, que consistia na elaboração e na entrega de um projeto para a comunidade dentro de dois meses. Como resultado, foram concluídos três projetos, todos com impacto local.

Em Palotina (PR), o Comitê Jovem atuou no desenvolvimento de ações voltadas a micro e pequenos empreendedores, que contaram com noções de especificação, vendas e marketing. No encerramento, os jovens organizaram uma feira com exposição dos produtos.

Já em Goioerê (PR), foi revitalizada uma horta para atender a comunidade local. A iniciativa despertou ainda o interesse de outras entidades, que também se prontificaram a seguir com o projeto. Em Umuarama (PR), a criação de uma horta vertical trabalhou reciclagem e sustentabilidade. Essas verduras vão alimentar crianças de um projeto social e incentivar ainda mais a alimentação saudável.



Entrega do Desafio 60 dias em Goioerê (PR)



Desafio 60 dias Umuarama (PR)

# *Soluções Responsáveis*

*Operações sustentáveis*

**05**

<i>Promover a educação financeira</i> .....	<b>42</b>
<i>Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo</i> .....	<b>46</b>
<i>Garantir a gestão integrada de riscos sociais, ambientais e climáticos</i> .....	<b>60</b>
<i>Promover a gestão ecoeficiente</i> .....	<b>62</b>



## ODS relacionados

1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA 	2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL 	3 SAÚDE E BEM-ESTAR 	4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE 	5 IGUALDADE DE GÉNERO 	6 ÁGUA POTAVEL E SANEAMENTO 
7 ENERGIA LIMPA E ACESSIVEL 	8 TRABALHO DECENTE E CRESGMENTO ECONÔMICO 	9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA 	10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES 	11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS 	12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS 
13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA 	14 VIDA NA ÁGUA 	15 VIDA TERRESTRE 	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES 	17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO 	

# Promover a educação financeira

Aqui no Sicredi, educação financeira é prioridade. Por isso, levamos conhecimento e informações para transformar a vida financeira das pessoas e, assim, melhorar a relação de todos com o dinheiro. Devido a essa importância, conectamos o tema com o nosso portfólio de produtos e serviços, para que haja cada vez mais consciência e consistência na tomada de decisões dos associados.



Cooperar para uma vida financeira sustentável. Esse é o propósito que move o Cooperação na Ponta do Lápis, um programa inovador, que transforma por meio de ações de sensibilização de diversos públicos e realidades. A iniciativa visa apoiar mudanças positivas, por meio da criação e da manutenção de bons hábitos e da realização de escolhas conscientes em relação ao dinheiro.

Quando pensamos na construção de um futuro financeiramente saudável, é importante desenvolver a educação financeira desde a infância. Falar com as crianças sobre dinheiro pode ser divertido, especialmente quando utilizamos estratégias lúdicas com o apoio de personagens. Assim, desde 2019, contamos com uma parceria com a Maurício de Sousa Produções, que já resultou em uma série temática de gibis com histórias da Turma da Mônica desenvolvida especialmente sobre o tema, além de vídeos lúdicos e um site dedicado exclusivamente a esse assunto. O conteúdo é especial para que as crianças possam aprender enquanto se divertem fazendo atividades.

## Educação financeira em 2024

Impactamos mais de **9000 pessoas** com as ações sobre educação financeira. Durante o ano, mais de **420 ações** foram realizadas.



Acesse o site da parceria entre o Sicredi e a Turma da Mônica



Assista os vídeos da parceria entre o Sicredi e a Turma da Mônica



Ação realizada em Mato Rico (PR)



Ação realizada em Alto Piquiri (PR)



Ação realizada em Santo André (SP)

Vale destacar que estamos alinhados com a Resolução Conjunta número 8, do Banco Central do Brasil, em vigor desde julho de 2024, que dispõe de medidas de educação financeira a serem adotadas pelas instituições financeiras. Os objetivos são incentivar a organização e o planejamento do orçamento pessoal e familiar, formação de poupança e resiliência financeira, prevenção à inadimplência e ao superendividamento.

## **Jornada da Educação Financeira nas escolas**



A Jornada de Educação Financeira nas Escolas oportuniza à comunidade escolar saberes voltados à temática da educação financeira, respeitando os diferentes contextos das regiões e conectada ao currículo escolar, como preconiza a Base Nacional Comum Curricular (BNCC). Assim, a educação financeira torna-se parte do currículo escolar por

meio da formação, envolvendo no processo de aprendizagem os profissionais de educação, estudantes e familiares das turmas do Ensino Fundamental.

Na cooperativa desde 2022, o programa já está presente nas cidades de Cafezal do Sul, Campina da Lagoa, Campo Mourão, Farol, Iguatu, Iporã, Iretama, Mamborê, Ubiratã, Xambrê, Goioerê, Peabiru, Rancho Alegre D'Oeste, Roncador e Terra Roxa no estado do Paraná, e em Ribeirão Pires, na região do ABCD Paulista. Contabilizamos nossa atuação em 16 municípios, 44 escolas, 2.452 estudantes e 195 professores. Em 2024, os destaques foram os projetos que incentivaram o empreendedorismo, desenvolvidos pelas agências em Campo Mourão (PR).



Encerramento Projeto realizado em Campina da Lagoa (PR)



Encerramento Projeto realizado em Campo Mourão (PR)

## Semana Nacional de Educação Financeira

Como entendemos que a educação financeira é uma das ferramentas que contribuem para a construção de uma sociedade mais próspera, nos envolvemos ativamente nas ações da Semana Nacional de Educação Financeira. Na edição de 2024, lançamos um site sobre educação financeira, que auxilia na jornada por uma vida financeira mais sustentável e que direciona o acesso para a plataforma de cursos Sicredi na Comunidade. Além do site, demos início ao projeto de uma plataforma de educação financeira destinada aos associados, para que eles possam ter acesso a uma série de conteúdos, o que inclui um questionário e parecer da saúde financeira por meio do Índice de Saúde Financeira do Brasileiro (I-SFB) da Febraban (Federação Brasileira dos Bancos).

Há alguns anos, o segmento cooperativista tem exercido grande protagonismo dentro da Semana



Ação realizada em Palotina (PR)

ENEF, liderando o número de iniciativas específicas e campanhas em massa, sendo responsável por grande parte do público impactado. Nesse contexto, temos nos destacado constantemente devido ao nosso engajamento. Na área de atuação da cooperativa, as iniciativas impactaram mais de quatro mil pessoas e envolveram cerca de 200 multiplicadores, em 140 eventos. As atividades contaram com associados, colaboradores e público externo, como funcionários de empresas, adolescentes e crianças em escolas.



Ação realizada em Iguatu (PR)



Ação realizada na agência da Av. Paulista (SP)



Acesse o site sobre Educação Financeira



Acesse também a Plataforma sobre Educação Financeira

# Oferecer soluções financeiras e não financeiras com **impacto positivo**

O associado está no centro de nossa atuação e, por isso, buscamos conhecê-lo de perto, entendendo o seu momento de vida e as suas atividades. Dessa forma, como uma organização feita de pessoas para pessoas, podemos oferecer as soluções que melhor atendam às suas necessidades, de forma a incentivarmos ainda as escolhas conscientes. A simplicidade, o relacionamento e a confiança estão em nossa essência.

## Experiência do associado

Nós nascemos com o objetivo de oferecer soluções financeiras de acordo com as necessidades das pessoas, como instrumento de incentivo para o desenvolvimento econômico e social. Para que isso aconteça de forma plena, buscamos superar as expectativas dos associados e encantá-los, com um atendimento humanizado, de maneira simples e que gere confiança.

Para medir o quanto os associados estão satisfeitos, utilizamos o Net Promoter Score (NPS), uma metodologia criada pela Bain & Company e aplicada por empresas do mundo inteiro. O cálculo é feito por meio da pergunta: "Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar a marca para um familiar ou amigo?". Ao dar a nota 9 ou 10 o associado indica a sua satisfação, 7 ou 8 a neutralidade, e de 0 a 6 a insatisfação. Assim, é mensurada a experiência da pessoa com a empresa.

Na cooperativa, o cuidado com o atendimento de qualidade está em todos os setores, entre os mais de 1.600 colaboradores, engajados em garantir a excelência do nosso jeito de ser. O relacionamento olho no olho e o reconhecimento que a cooperativa recebe dos associados na pesquisa mostram que o caminho a ser percorrido é esse.

## Canais de atendimento

Em cada atendimento, seja ele presencial, on-line ou por telefone, nós trabalhamos fortemente para entregar um alto nível de satisfação. Para quem optar pelo atendimento à distância, o nosso aplicativo está entre os melhores do país. Com a possibilidade de avaliação de até o máximo de cinco estrelas, atualmente a média das notas dos usuários que fizeram o download do aplicativo na Apple Store ficou em 4,9 estrelas, enquanto no Google Play ela alcança a marca de 4,8 estrelas. Além disso, o nosso WhatsApp está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, pelo número (51) 3358-4770.

Também contamos com uma central de relacionamento que fica em nossa sede administrativa, com colaboradores dedicados para o atendimento e suporte aos associados, seja por telefone ou whatsapp. Temos o compromisso de garantir que cada atendimento seja marcado pela simplicidade, relacionamento e confiança. Valorizamos a experiência do nosso associado, oferecendo um serviço ágil e personalizado que coloca suas necessidades em primeiro lugar.

Para que possamos entregar esse nível de excelência no atendimento, a comunicação precisa ser acessível e clara para todos, além de adaptada para as necessidades individuais, como é o caso das pessoas com surdez e/ou com deficiência auditiva. Foi a partir dessa necessidade que surgiu o atendimento em Libras (Língua Brasileira de Sinais) voltado às pessoas surdas e/ou com deficiência auditiva. De forma próxima e simples, o associado pode ser atendido na agência por intérpretes que auxiliam na comunicação.

Em linha com o nosso compromisso com a inclusão e a diversidade, realizamos 148 atendimentos em 2024, em parceria com a central de tradução simultânea ICOM, totalizando mais de 35 horas de atendimento. Todas as agências da cooperativa dispõem dessa funcionalidade.

Os nossos olhares seguirão os avanços em termos de inclusão e de diversidade, que se enquadram em nossos compromissos sociais e fazem parte dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, em particular do ODS 5 (igualdade de gênero) e do ODS 10 (redução das desigualdades).

Encerramos o ano com o NPS de 74,9. A nota significa que a maioria dos associados está **muito satisfeita** e nos recomendaria para um familiar e/ou amigo. Esse número comprova o quanto investimos em um atendimento humanizado e personalizado.

## Open Finance

Com o Open Finance, ou sistema financeiro aberto, os usuários de produtos e serviços financeiros podem permitir o compartilhamento de suas informações entre diferentes instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil, entre elas o Sicredi. Após a permissão, as instituições se conectam diretamente às plataformas de outras instituições participantes e acessam exatamente os dados autorizados, em um ambiente seguro. Recentemente, a solução ganhou novas funcionalidades.

Uma delas permite aos associados utilizarem o saldo de contas de outras instituições para movimentar valores no pagamento de contas, transferência ou depósito pelo nosso aplicativo, de maneira fácil e rápida. Basta que o associado acesse o menu do Open Finance, aione a funcionalidade "Trazer meu dinheiro", escolha de qual instituição deseja buscar o saldo e defina o valor a ser movimentado.

Já o compartilhamento do histórico financeiro por meio do Open Finance agora pode ser feito pelo nosso WhatsApp. Além dessas duas soluções, atualmente é possível compartilhar informações sobre crédito, investimentos, dados cadastrais, dados da conta e cartão de crédito.

Em 2024, foram 5.200 compartilhamentos de dados pelo Open Finance, que geraram mais de 460 oportunidades de negócios

Na cooperativa, contamos com alguns avanços que se mostraram relevantes em termos de sustentabilidade, como a revisão do processo de abertura de contas, agora mais ágil e eficiente, digital, sem burocracia e com menos horas de trabalho em processos operacionais.

Outro marco foi o portal de assinaturas, disponibilizado para o maior conforto dos associados, sem uso de papel. Somente em 2024, mais de 183 mil transações foram assinadas digitalmente, o que representa 1,14 milhão de folhas que deixaram de ser impressas.

A inteligência artificial também continua bastante forte para melhorar a experiência dos associados. Uma das principais inovações é o Theo, cujo nome faz homenagem ao patrono do cooperativismo, o padre Theodor Amstad. O Theo está disponível para os associados em diversos canais digitais do Sicredi e permite a realização de transações, como consultas de saldos e extratos, renegociações de dívidas e depósitos de cheques, além de esclarecer as dúvidas sobre produtos e serviços de forma fácil, rápida e segura.

## Evolução digital

Nós somos a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil e queremos continuar encontrando soluções que nos permitam expandir a nossa essência para mais pessoas. Acreditamos que, entre outras vantagens, a inovação nos auxilia a melhorar processos internos e a evoluir de forma constante no exercício do nosso propósito.

## Segurança

No Sicredi, é ter com quem contar e confiar. Somos uma das instituições financeiras com melhores práticas de prevenção a fraudes e golpes e conquistamos o Selo de Prevenção a Fraudes. O reconhecimento da Confederação Nacional das Instituições Financeiras (CNF) e da Federação Brasileira de Bancos (Febraban) veio após uma avaliação realizada pela auditoria Ernest Young (EY), o que nos posiciona

no mercado como uma instituição que segue as melhores práticas e procedimentos de prevenção.

Em 2024, lançamos uma campanha nacional, trazendo dicas de segurança e informando a todos que, além de toda tecnologia de ponta e mecanismos de defesa, temos os nossos gerentes prontos para dar apoio. Contamos com o ativo mais valioso e avançado do mundo: a confiança dos associados.



Acesse a campanha com dicas de prevenção a fraudes e golpes



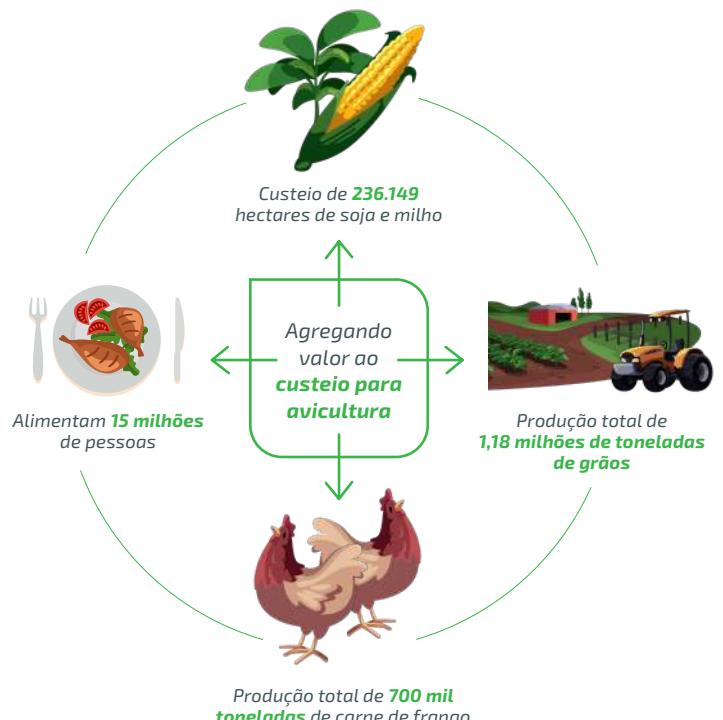
Acesse a nossa cartilha de segurança digital

# Soluções que geram desenvolvimento

Nós acreditamos no fazer juntos e queremos que o associado tenha com quem contar. Com relacionamento próximo e taxas justas, oferecemos soluções financeiras completas para as pessoas, empresas e agronegócio. Fomentamos a economia local e geramos impacto positivo na sociedade.

## Crédito

O crédito é fator fundamental para o crescimento e a evolução econômica, assim como na geração de emprego e renda. O nosso papel com o ciclo virtuoso do cooperativismo e a preocupação com o local onde estamos inseridos garantem o nosso compromisso em ofertá-lo com taxas justas e de forma consciente. Como conhecemos de perto os associados, podemos oferecer as melhores condições para o seu momento atual de vida.



Nos últimos 10 anos, foram liberadas 893 operações para construção, reforma e/ou ampliação de aviários, **totalizando R\$ 571.226.181,79**.



Neste mesmo período, foram liberadas 276 operações para construção, reforma e/ou ampliação de açudes para piscicultura, **totalizando R\$ 91.647.640,93**.

## Economia verde

É importante manter a nossa atuação com olhar local, mas visando impacto global. Nossa objetivo é gerar impacto positivo e contribuir para as ações contra a mudança global do clima. Em relação às soluções financeiras, nosso portfólio nesse quesito tem o nome de economia verde, uma classificação para produtos e serviços financeiros que possibilitam a melhoria do bem-estar da humanidade e da igualdade social, ao mesmo tempo em que reduzem os riscos ambientais e a escassez ecológica. Os principais pilares são a baixa emissão de carbono, a eficiência no uso dos recursos e a inclusão social.

### Conheça algumas de nossas iniciativas:



#### Crédito para energia sustentável e eficiência energética

É um financiamento específico para a aquisição de tecnologia para utilização de fontes alternativas e renováveis de geração de energia. Em 2024, liberamos R\$ 62 milhões em crédito para essa finalidade.



#### Crédito para mobilidade sustentável

É voltado à aquisição de veículos elétricos e híbridos, mobilidades mais limpas e sustentáveis. Em 2024, liberamos R\$ 4,3 milhões em crédito para essa finalidade.



#### Crédito para o desenvolvimento do empreendedorismo feminino

É destinado a micro, pequenas e médias empresas lideradas por mulheres e que elas detenham mais de 50% do capital social do empreendimento. O objetivo da iniciativa é impulsionar empresas e gerar mais crescimento econômico. Em 2024, liberamos mais de R\$ 6 milhões em capital de giro para mulheres empreendedoras.



#### Microcrédito

É um financiamento que visa conceder crédito para o atendimento das necessidades financeiras de empreendedores de atividades produtivas de porte micro. Em 2024, liberamos R\$ 272 milhões em crédito para essa finalidade.

## **Crédito acessibilidade**

No Sicredi não é só dinheiro, é inclusão financeira. O crédito acessibilidade oferece recursos financeiros para melhorar a qualidade de vida de pessoas com algum tipo de deficiência, seja física/mobilidade reduzida, visual, auditiva, intelectual, psicossocial/mental ou múltipla. O financiamento é voltado para a compra de recursos e serviços como: cadeiras de rodas, serviços médicos, compra de medicamentos, aparelhos auditivos, órteses, próteses, terapias, andadores, adaptações em imóvel residencial, entre outros.

Para nós, é fundamental contribuir para desenvolvermos uma sociedade mais próspera. Por meio do crédito acessibilidade, esperamos proporcionar inclusão e autonomia, com condições facilitadas e suporte personalizado para orientar em todo o processo.

## **Crédito para apoio e desenvolvimento das empresas**

Oferecemos soluções financeiras para o empreendedor de um jeito próximo e simples. Além das tradicionais linhas destinadas à antecipação de recebíveis e capital de giro, destacam-se o Pronampe, PEAC-FGI e FAMPE, que vêm impulsionando muitos negócios após a pandemia do coronavírus.

O Pronampe (Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte) oferece crédito com taxas menores e um prazo maior para começar a pagar, com o objetivo de consolidar os pequenos negócios como agentes de transformação e desenvolvimento da economia nacional. Em 2024, alcançamos o montante de R\$ 68.676.614,50 em liberações nessa linha de crédito.

Já pelo PEAC-FGI (Programa Emergencial de Acesso a Crédito), linha de crédito do Programa Emergencial de Acesso a Crédito com garantia do Fundo Garantidor para Investimentos (FGI), administrado

pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), que permite a manutenção do emprego e da renda por meio da concessão de garantias em financiamentos, disponibilizamos R\$ 487.861.670,96 em recursos.

No FAMPE (Fundo de Aval às Micro e Pequenas Empresas), voltado para as necessidades de capital de giro, financiamos o montante de R\$ 123.945.939,59.

## **Crédito para micro e pequenas empresas**

 Volume de liberações nos últimos 12 meses: **R\$ 559 milhões**

 Esse volume representa **23%** do total de crédito concedido para pessoas jurídicas em 2024.

## **Plano Safra**

O Plano Safra é o programa do Governo Federal que apoia o setor agropecuário, ao oferecer linhas de crédito, incentivos e políticas agrícolas. Além do crédito rural, em que o Sicredi é a principal agente financeira privada do Brasil, os associados podem contar com portfólio completo de soluções que apoiam durante todas as etapas de sua produção, fornecendo soluções com atributos socioambientais.

Com o objetivo de promover a maior rentabilidade e o desenvolvimento sustentável do setor, realizamos mais de 80 reuniões com produtores rurais e assessorias técnicas, com suporte para as solicitações dos associados. Nós nascemos do agronegócio e esperamos continuar atuando no fortalecimento desse segmento tão importante para o Brasil.

## Fechamento do Plano Safra 2023/2024

POR PÚBLICO 

Valor liberado:

**R\$ 2,2 bilhões**

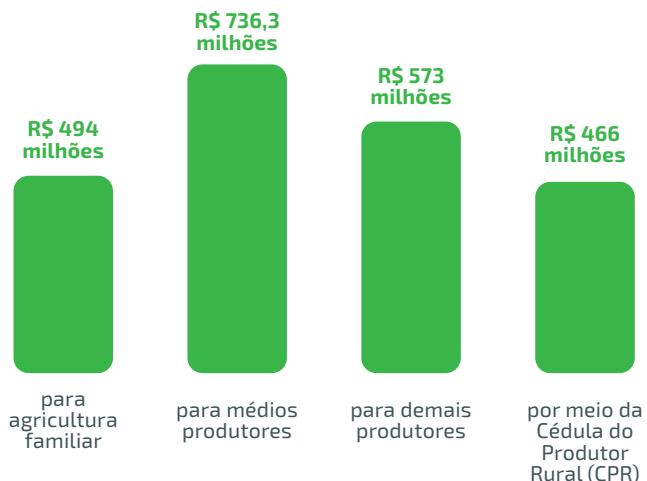
Quantidade de operações:

**14,3 mil**

Quantidade de associados atendidos:

**4.786**

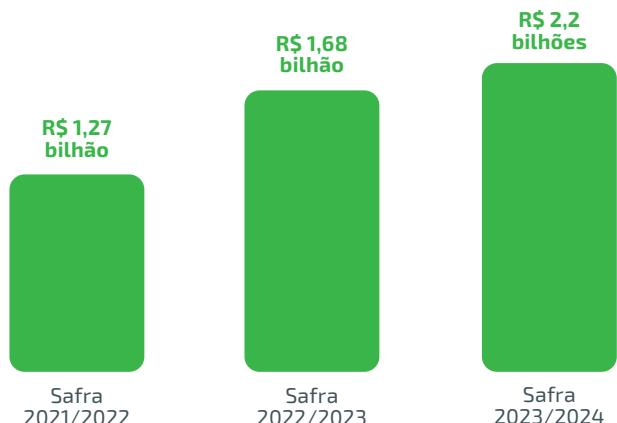
**Crescimento de 27% em**  
relação ao Plano Safra anterior



## Plano Safra 2024/2025

No período de julho a dezembro, já liberamos R\$ 1,3 bilhão em crédito rural e direcionados para a safra atual.

### EVOLUÇÃO DO VALOR LIBERADO EM CRÉDITO RURAL E CPR NAS ÚLTIMAS SAFRAS



Associada Luzia Cobreira, da Agência de Campina da Lagoa (PR).

## **Feirões de negócios**

Enquanto instituição financeira cooperativa, um dos nossos compromissos é fomentar a economia local. Os feirões de negócios são um exemplo de iniciativa que busca fortalecer parcerias, desenvolver as localidades e oferecer uma série de facilidades aos associados, com condições exclusivas e facilidades na compra.

Em 2024, aconteceram 7 feirões de veículos e energia solar que geraram mais de 500 operações. Essas iniciativas movimentaram mais de R\$ 25 milhões em financiamentos e alcançaram números recordes, comparados a anos anteriores.



Parte da equipe de trabalho dos Feirões de negócios



## **Plataforma de financiamento**

Com o objetivo de atender ainda melhor os parceiros de negócios, disponibilizamos uma plataforma de financiamento de veículos, energia renovável, máquinas e equipamentos, materiais de construção, serviços de saúde e veículos voltados à mobilidade sustentável. No canal, além de realizar o financiamento, a pessoa se associa à cooperativa e passa a contar com todas as nossas soluções. Em 2024, a plataforma também bateu recordes, atingindo o volume de mais de R\$ 154 milhões em crédito concedido, com 5.479 operações, o que representa um aumento de 74% em relação ao ano anterior.

## **Crédito imobiliário**

Na área de habitação, contribuímos com a redução do déficit habitacional brasileiro, ampliando cada vez mais a nossa participação nesse mercado de extrema relevância econômica e social. Fechamos o ano com uma carteira de R\$ 55 milhões em crédito imobiliário e 178 operações realizadas ao longo do ano.

## Linha para financiamento de projetos de inovação

Somos agentes descentralizados da Finep (Financiadora de Estudos e Projetos) e contamos com recursos diretos para financiamento de projetos de inovação incremental ou disruptiva, transformação digital, automação, robótica e demais projetos inovadores, com condições atrativas para os associados pessoa jurídica voltados à industrialização.

## Câmbio

Com estrutura de atendimento exclusiva e contratações adequadas às necessidades dos associados, estamos sempre prontos para atender as demandas de câmbio das pessoas físicas e jurídicas. Para pessoas físicas, oferecemos soluções de remessas em moeda estrangeira. O associado pode receber e enviar recursos do e para o exterior, em diversas finalidades.

Para as empresas, realizamos operações financeiras de importações, exportações e pagamentos e recebimentos de remessas financeiras. Contamos ainda com soluções de carta de crédito, cobrança documentária e derivativos (NDF), além de soluções de financiamento à importação (FINIMP), adiantamento dos reais nas exportações (AOC/ ACE) bem como travamento de taxa de câmbio futuro. A carteira de câmbio apresentou crescimento de mais de 400% em 2024.

## Procapcred

O Procapcred (Programa de Capitalização das Cooperativas de Crédito) é uma linha de crédito que permite aos associados adquirirem cotas-partes da cooperativa. Dessa forma, além de contar com rendimento sobre o capital social aportado, eles ajudam no fortalecimento da estrutura patrimonial

da cooperativa, que garante o atendimento integral das demandas dos associados. O objetivo principal é favorecer o desenvolvimento das regiões em que estamos presentes.

Buscando intensificar a captação de crédito, ajustada também à estratégia de sustentabilidade e ao ciclo virtuoso, em 2024, concedemos mais de R\$ 180 milhões em operações de Procapcred. Esse resultado nos colocou como a cooperativa do Sistema Sicredi com o maior incremento em patrimônio líquido.

## Carteira de crédito

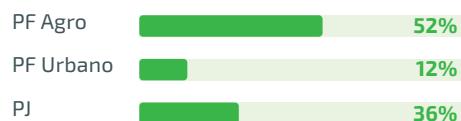
Nós entendemos o crédito como um instrumento fundamental para exercer o nosso propósito de construir uma sociedade mais próspera e, por isso, buscamos as melhores condições. Com soluções responsáveis e atendimento próximo, reforçamos o compromisso com as pessoas e com o desenvolvimento das regiões em que estamos presentes. Prova disso é o grande marco que conquistamos na carteira de crédito comercial em nossa operação na cidade de São Paulo (SP) e no ABCD Paulista, que atingiu R\$ 1,4 bilhão, o que representa um crescimento de 67%.

## Carteira total de crédito

### SICREDI VALE DO PIQUIRI ABCD PR/SP

Total de ativos de crédito	R\$ 8.680.264.769
Crédito comercial	R\$ 5.031.525.763
Crédito Rural	R\$ 3.648.739.006

### DISTRIBUIÇÃO POR SEGMENTO



# Investimentos

Enquanto instituição financeira cooperativa, faz parte da nossa função atuar com foco no que é melhor para o associado, respeitando seu perfil, objetivo e situação financeira. Ao investir com o Sicredi, o associado encontra segurança, solidez e transparência, com portfólio vasto e diversas opções para aplicar seus recursos.

## Compromisso com a excelência financeira

Em 2024, alcançamos a nota máxima nas três principais agências globais de classificação de risco, o que reflete o nosso robusto perfil de negócios e de risco, impulsionado pelo crescimento e diversificação dos produtos e serviços.

**Nota máxima (AAA)**  
pela Fitch Ratings,  
Moody's e Standard & Poor's

Fitch Ratings  
**MOODY'S**  
STANDARD & POOR'S

## Rating ESG

Ao longo dos anos, estamos evoluindo na avaliação de risco ESG. A nota de 14,9 (quanto menor, melhor) nos mantém com a avaliação de risco baixo de sofrer impactos financeiros oriundos de fatores ambientais, sociais ou de governança. O rating nos posiciona com a melhor avaliação entre os bancos privados do Brasil e com a terceira da América Latina.

## Campanha de incentivo à poupança

Com os propósitos de incentivar ainda mais a educação financeira, criar reservas emergenciais, investir em sonhos e buscar segurança, a Central PR/SP/RJ realizou

a nona edição da campanha Poupança Premiada que distribuiu mais de R\$ 2,5 milhões em prêmios e foi estrelada pela cantora Ana Castela.

Em nossa área de atuação, foram 20 associados premiados nos sorteios semanais no valor de R\$ 5 mil cada.



Associado Jorge de Almeida David, de São Caetano do Sul (SP), sorteado na Campanha Poupança Premiada



Associado Ademir Coli, de Moreira Sales (PR), sorteado na Campanha Poupança Premiada

## Captação para o crédito rural

O agronegócio exige investimentos constantes nas propriedades e nas operações executadas e, por isso, o crédito rural é fundamental para um crescimento ainda maior do setor. Parte dos recursos utilizados pelas instituições financeiras para financiamento aos produtores rurais vem de poupança, de depósitos à vista e da emissão de Letras de Crédito

do Agronegócio (LCA). Em razão disso, esses investimentos desempenham um papel fundamental na cadeia de crédito rural, que tanto contribui para o desenvolvimento do Brasil.

Na cooperativa, registramos uma curva de crescimento positiva nesses produtos de investimento. A caderneta de poupança alcançou o volume de mais de R\$ 863 milhões em 2024, enquanto os depósitos à vista superaram R\$ 864 milhões. A carteira de LCA chegou à marca de R\$ 1,7 bilhão.

## Finanças sustentáveis

Onde tem Sicredi a sustentabilidade cresce. Nossa responsabilidade vai além de oferecer produtos e serviços financeiros. Temos um compromisso com as regiões em que atuamos e com o planeta, mantendo a transparência quanto aos impactos de nossa atividade e contribuindo para mudanças importantes. Uma sociedade mais inclusiva, justa e sustentável faz parte de nossos pilares.

Uma dessas soluções é o fundo de investimentos em ESG para empresas sustentáveis. Opção para investidores interessados em aplicações alinhadas às práticas de sustentabilidade, ele é composto por ações de empresas da Bolsa de Valores referências em boas práticas ambientais, sociais e de governança. As empresas elegíveis para o fundo devem ter iniciativas direcionadas para a preservação e revitalização do meio ambiente, com projetos voltados à transição para a economia de baixo carbono e energia renovável, além de contemplarem relações comerciais e de trabalho justas, com impacto social e com rigorosos controles de governança corporativa.

## Crescimento da carteira de investimentos

Em 2024, atingimos R\$ 8,7 bilhões na carteira de investimentos, com crescimento na ordem de 27,8%. Os destaques foram os produtos fundos de investimentos e depósitos a prazo, que expandiram mais de 44% e 34% no período, respectivamente.



Reunião com associados no Paraná

## Consultoria especializada

Para apoiar na escolha das melhores soluções financeiras, olhamos para os associados sem conflitos de interesse. É por isso que atuamos com o modelo de especialistas de investimentos, profissionais dedicados exclusivamente ao atendimento consultivo, que levam as melhores opções alinhadas com o propósito de cada um. Acreditamos que um dos nossos principais diferenciais é oferecer o melhor atendimento, com soluções personalizadas para as necessidades dos associados. Assim, crescemos juntos.

Além disso, ao longo do ano, realizamos mais de 250 reuniões sobre investimentos com associados, voltadas para diferentes perfis. Essa série de encontros evidencia o esforço em oferecer estratégias eficazes e dados detalhados sobre o cenário econômico.



Reunião com associados em São Paulo

# Amplio portfólio de **produtos e serviços**

*São mais de 300 soluções disponíveis para atender os associados, as empresas e o agronegócio em todos os momentos.*



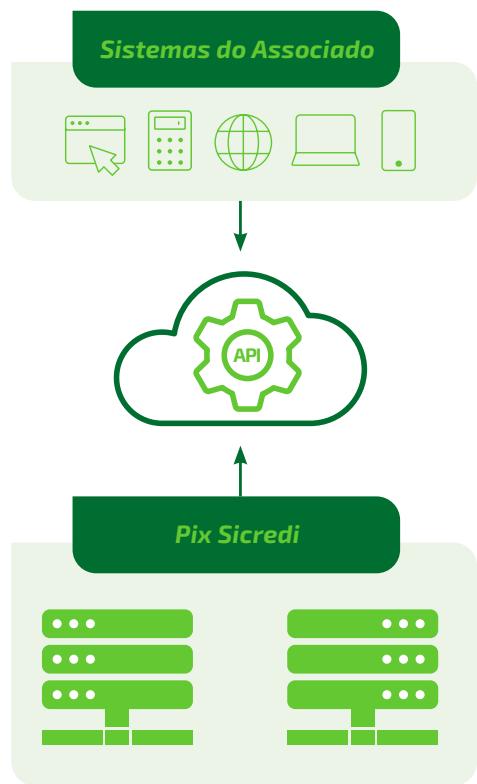
## Pix

Meio de pagamento mais utilizado no Brasil, o Pix nasceu com o objetivo de incluir mais pessoas no sistema financeiro. Nós entendemos essa solução como um estimulador do fluxo financeiro e gerador de uma cultura de meios de pagamento próspera e digital. E, dessa forma, expandimos o leque de funcionalidades relacionadas ao Pix, como o Pix Recorrente, Pix Saque e Pix Troco, por exemplo.

**Encerramos o ano com R\$ 52,2 bilhões transacionados via Pix, um crescimento de 66% em relação ao ano anterior, com cerca de 250 mil chaves cadastradas.**

Entre as soluções disponibilizadas às empresas, o Pix Cobrança oferece uma forma de recebimento simples, segura e gratuita para impulsionar as vendas. Com ela, os associados podem oferecer aos clientes a opção de pagamento via QR Code, com data de vencimento, multa, juros e descontos. O pagamento com Pix Cobrança pode ser feito a qualquer momento, 24 horas por dia, 7 dias por semana, o recebimento acontece em instantes, as movimentações podem ser conferidas via aplicativo ou Internet Banking e ainda é possível o gerenciamento no próprio sistema de gestão.

Outro destaque é a solução de recebimento integrada, o API Pix, uma forma de comunicação entre sistemas, em que um deles fornece informações e serviços que podem ser utilizados pelo outro.



A API funciona como uma ponte entre o sistema do Associado e o nosso sistema.

Isso proporciona ao associado um processo de integração mais rápido, facilidade da gestão do negócio, simplicidade na conferência, mecanismos de conciliação e controle dos recebimentos e pagamentos, de forma ágil e simples.

Lançamento de 2024, o Pix Parcelado permite que os associados possam dividir transações em parcelas. A solução funciona como uma forma de crédito, onde o vendedor recebe o valor total da venda e o comprador paga em parcelas mensais. Dessa forma, os associados pessoas físicas têm a vantagem do parcelamento, com maior tempo para pagar a primeira parcela, de forma fácil e rápida. Já para as empresas, essa é mais uma forma de receber as vendas, o que aumenta o faturamento, uma vez que disponibiliza novas formas de pagamento.

*Se analisarmos o volume financeiro de Pix realizado pelos associados pessoas jurídicas em 2024, que foi de **R\$ 34,9 bilhões**, e considerando a tarifa média que é cobrada pelos bancos, teria sido gerada uma despesa total de **R\$ 279 milhões para as empresas**. Como o Pix na cooperativa é totalmente gratuito, esse recurso ficou na região, gerando economia para os associados e desenvolvimento para a sociedade.*



## Cartões

Lançado em junho de 2024, o cartão Visa Infinite surgiu para complementar as nossas soluções e contribuir para a excelência no atendimento. A novidade conta com uma série de benefícios para os associados com perfil viajante, entre eles, acesso ilimitado a salas VIP para titular, adicionais e convidados, com mais de 1.200 salas VIPs em 600 aeroportos internacionais de 140 países. São oferecidos ainda seguro de emergência médica internacional, seguro para veículos de locadoras, proteção contra atraso ou perda de bagagem, cancelamento de viagem, atraso de embarque e perda de conexão para os pagamentos realizados integral-

mente com o cartão. Com o programa de recompensas, são três pontos a cada dólar gasto no cartão que não expiram. Essa pontuação pode ser transferida para os parceiros aéreos, resgatada por cashback ou por produtos no Shopping Sicredi.

Após seis meses de lançamento, já emitimos aproximadamente 1.180 cartões Visa Infinite, que movimentaram mais de R\$ 9,8 milhões. Se o levantamento englobar todos os cartões disponibilizados pela cooperativa, foram mais de R\$ 307 milhões movimentados ao longo do ano.

## Adquirênci

Com a máquina de cartões Smart, os associados têm acesso a um modelo completo de máquina de cartões, com diversas funcionalidades em um único dispositivo. São diferentes recursos desenvolvidos para que eles escolham aqueles que melhor atendam às necessidades do seu negócio, respondendo às demandas de um mercado em constante evolução. Na cooperativa, em 2024, foram R\$ 1,93 bilhão em faturamento, mais de 28 milhões de transações, com 3.414 máquinas credenciadas. Somente em nossa operação na cidade de São Paulo (SP) e no ABCD Paulista, o faturamento ultrapassou a marca de R\$ 1,03 bilhão.

## POS Controle

O POS Controle é um sistema que oferece soluções para estabelecimentos que utilizam a nossa máquina de cartões Smart, onde é possível automatizar a gestão para vários segmentos, como forma de facilitar a operação e reduzir custos. Por exemplo: o empresário pode cadastrar produtos, realizar vendas, emitir fichas, pedidos, nota fiscal eletrônica, gerar relatórios e gráficos on-line das suas vendas. Entre as vantagens, estão a melhoria na qualidade do atendimento, ampliação da retenção das vendas, maior inteligência comercial e centralização das soluções.



## Organizador PJ

Uma solução de gestão financeira que automatiza e centraliza processos, integrando dados para facilitar a conciliação financeira das empresas. Por meio do organizador PJ, o associado tem o controle das entradas e saídas, aproveitando recursos como categorização de despesas, gráficos e relatórios que proporcionam uma visão clara da situação financeira atual e futura da empresa. A solução é voltada para micro, pequenas e médias empresas.

Entre as vantagens, estão a melhor organização do fluxo de caixa, o que torna a conciliação financeira mais simples e eficiente; acompanhamento de

saldo e extrato de todas as contas bancárias em um único lugar; maior controle das despesas e receitas com visão atual e futura; identificação de padrões e tendências financeiras da empresa a longo prazo; maior facilidade na tomada de decisão com base em dados financeiros precisos e redução de processos operacionais. O sistema conta ainda com a experiência do Open Finance, integrando as visões de todas as instituições financeiras envolvidas. Assim, o associado tem mais tempo para focar no desenvolvimento e prosperidade do negócio.



## Algumas das soluções disponibilizadas por meio de parcerias.

### Praticidade e sem filas de trânsito

Desenvolvida em parceria com a Taggy, a tag de passagem é um meio que permite o pagamento de forma automática em pedágios e estacionamentos credenciados de todo o Brasil. A cada passagem, as cancelas se abrem automaticamente e o valor é debitado direto da conta do associado, com praticidade e segurança. Em 2024, foram mais de 1.100 tags disponibilizadas na cooperativa.

### Plano de saúde para pet

Em parceria com a Petlove, o plano de saúde para pet protege cães e gatos em diversos serviços de saúde. Ele funciona de forma muito semelhante ao plano de saúde para humanos: por meio de uma mensalidade fixa, o animalzinho tem acesso a uma ampla rede credenciada, com consultas, exames, vacinas, procedimentos e internações.

### Cartões de benefícios para colaboradores

Para oferecer mais benefícios às empresas e mais qualidade de vida aos seus colaboradores, os cartões de benefícios para alimentação e refeição oferecidos pela empresa VR oferecem uma série de vantagens, como ampla aceitação em todo o Brasil, zero custo de emissão e acesso completo pelo aplicativo. Em 2024, foram mais de 3.600 cartões emitidos pela cooperativa.

### Plano odontológico

Em 2024, firmamos uma parceria com a Dental Plus, que oferece benefícios exclusivos em planos odontológicos para os associados da região do ABCD Paulista. Disponíveis nos formatos individual, familiar e empresarial, os planos têm cobertura de mais de 230 procedimentos, incluindo emergências, cirurgias e próteses, em ampla rede credenciada.



## Apoio à economia local

Enquanto instituição financeira cooperativa completa, buscamos estar presentes em todos os momentos da vida financeira dos associados e isso passa também pelas experiências que oferecemos, como o Shopping Sicredi, onde é possível encontrar produtos de comércios parceiros, em um só lugar, com benefícios exclusivos, facilidade de pagamento, diversificação de itens e troca de pontos do cartão por produtos.

Essa é mais uma facilidade que os associados podem ter e uma oportunidade de fortalecimento do cooperativismo e da economia local, já que as empresas associadas também podem vender seus produtos dentro do shopping. A seção de Parcerias e

Descontos permite a divulgação por meio de uma vitrine, ampliando a visibilidade local ou nacional.



Acesse o site do  
Shopping Sicredi



## Consórcios

O consórcio é uma modalidade de acesso a crédito que, assim como o cooperativismo, une pessoas com objetivos em comum. Nesse caso, pessoas físicas e jurídicas se juntam para criar um fundo em conjunto.

Para oferecer ainda mais flexibilidade e organização financeira, contamos com a opção de consórcio com parcelas reduzidas. Com diminuição de até 50% do valor original das parcelas até a contemplação, a alternativa deixa o produto ainda mais atrativo e democrático, sem comprometer o orçamento.

Já para aqueles que tem como foco o consumo mais consciente e a preservação do meio ambiente, o consórcio sustentável é uma ótima alternativa. Por meio dele, é possível adquirir equipamentos ecoeficientes a partir de condições mais atrativas e prazos estendidos para quitar o autofinanciamento. Dedicado à aquisição de bens que promovem a eficiência energética e de utilização responsável de recursos naturais, as cartas de crédito do consórcio sustentável são destinadas a fins específicos para a aquisição de equipamentos ecoeficientes, como painéis solares, geradores de energia solar e eólica, equipamentos de tratamento de água e esgoto, aquecedores solares para água, sistema de iluminação LED, entre outros bens.

Até o fechamento de 2024, contamos com 13.066 cotas ativas de consórcios, sendo mais de 2.100 cotas com parcelas reduzidas. Já no consórcio sustentável, foram mais de R\$ 7,2 milhões em contemplações ao longo do ano.

## Seguros

Seguros são sinônimo de proteção e tranquilidade para casos que vão além de acidentes e imprevistos dos mais diversos tipos. Uma ferramenta fundamental para garantir a proteção do associado, da sua família e do seu patrimônio, são diversas as coberturas e serviços que se adaptam ao estilo de vida e ao perfil do negócio, além de assistências que garantem mais conforto.

Além de serem totalmente voltados às necessidades dos associados, no Sicredi os associados ainda podem concorrer a premiações. Em parceria com a ICATU Seguros, entregamos 3 prêmios de R\$ 50 mil a associados sorteados e mais um prêmio de R\$ 50 mil em parceria com a Seguradora MAPFRE.

Os planos de seguros atendem a diferentes modalidades, como residencial, vida, veículos, empresarial, rural, entre outros. Um dos diferenciais de nossa atuação é o atendimento de qualidade do início ao fim. Em 2024, R\$ 39,4 milhões foram revertidos aos associados que possuem seguro, a partir de indemnizações de sinistros. Ao longo do ano, foram movimentados mais de R\$ 130 milhões entre seguros novos e renovações.



Associado Carlos Rampim, de Terra Roxa (PR), com o colaborador Milton Soares, gerente da agência.

## ***Garantir a gestão integrada*** de riscos sociais, ambientais e climáticos

Em nosso processo de gestão de riscos, consideramos os riscos estratégicos, financeiros e não financeiros, que são avaliados a cada nova ação que possa vir a potencializar o seu impacto sobre o nosso resultado, patrimônio e liquidez.

Dessa forma, as equipes de riscos se dedicam à identificação, controle e mitigação de fatores que possam impactar a sustentabilidade do negócio no curto, médio e longo prazos, contribuindo para a manutenção da nossa solidez. A gestão desses riscos abrange o monitoramento de indicadores, com relatórios mensais apresentados aos comitês que apoiam o Conselho de Administração, de maneira a assegurarmos a efetividade do processo.

### ***Práticas de gerenciamento de riscos sociais, ambientais e climáticos***

Nossa Política de Gerenciamento de Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos, principal impulsionador da nossa gestão de riscos, estabelece as diretrizes e consolida as regras aplicáveis ao sistema. As atividades designadas nos documentos orientam as etapas do ciclo de crédito, bem como a criação e manutenção dos nossos serviços financeiros. Essas práticas são norteadas pelos princípios estabelecidos pelo Banco Central do Brasil, e garantem uma abordagem consistente e responsável em relação aos riscos.

Todos os nossos contratos de crédito, consórcio e câmbio possuem cláusulas de responsabilidades social, ambiental e climática, com previsão de multa e liquidação antecipada das operações diante do descumprimento de itens contratuais. A avaliação dos riscos sociais, ambientais e climáticos está presente em diversas etapas do ciclo de crédito, desde a abertura da conta, momento em que são feitas as verificações iniciais. No fluxo de concessão, existem etapas para a coleta de informações referente à atuação e ao licenciamento da atividade exercida pelo associado, da regularidade da área utilizada, saúde e segurança do trabalho, bem como de suas boas práticas socioambientais. Além disso, utilizamos sistemas e ferramentas de geoprocessamento para avaliação das áreas de maior risco socioambiental, em nossas operações de crédito rural, ajustados à obrigatoriedade de captura e envio de coordenadas instituídas pelo Banco Central.

Em nossa operação, adotamos as seguintes práticas de gerenciamento dos riscos sociais, ambientais e climáticos:

- **Questionários de autodeclaração socioambiental;**
- **Atividades vedadas e delimitadas;**
- **Triagem;**
- **Geoprocessamento;**
- **Monitoramento pós-concessão;**
- **Monitoramento de apetite por riscos (RAS) e realização de teste de estresse;**
- **Ferramentas quantitativas para o gerenciamento dos riscos da carteira;**
- **Interlocução com órgãos ambientais e parceiros de negócio.**

# **Promover** a gestão ecoeficiente

*Para nós, a gestão ecoeficiente objetiva a máxima eficiência no uso de recursos materiais e naturais, com o mínimo de impacto adverso ao meio ambiente e com geração de impacto positivo. A partir do nosso Programa de Ecoeficiência e Mudanças Climáticas, objetivamos tornar a nossa operação mais eficiente dos pontos de vista econômico e ambiental, bem como ampliar a nossa contribuição para uma agenda positiva de ação contra a mudança global do clima. O programa está estruturado em frentes de atuação voltadas à operação ecoeficiente e à gestão de emissões e mudanças climáticas.*

## **Operação ecoeficiente**

Nessa frente, lançamos um guia interno de orientações para construções, reformas e operações mais ecoeficientes. O guia é estruturado em sete dimensões, que apresentam atributos de sustentabilidade aplicáveis nas etapas do processo construtivo e na operação de uma estrutura física. São elas: edificação e seu entorno; materiais, recursos e sistemas construtivos; energia e emissões de gases de efeito estufa; conservação e biodiversidade; gestão da água; gestão de resíduos sólidos; e qualidade do ambiente interno e bem-estar.

## **Gestão de emissões e mudanças climáticas**

A partir de nossa atuação, acreditamos que podemos contribuir com uma agenda positiva de combate às mudanças climáticas, ao mesmo tempo em que colaboramos com o desenvolvimento das regiões onde estamos presentes. Por isso, seguimos alguns parâmetros de avaliação:

## **Mensuração de emissões de gases de efeito estufa**

Anualmente realizamos o diagnóstico das emissões de gases de efeito estufa (GEE), resultando no Inventário de Emissões de GEE do Sistema Sicredi. Nossa inventário é calculado conforme metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol e é reconhecido com o Selo Ouro, maior nível de qualificação para inventários de carbono corporativos.

## **Neutralização de emissões de gases do efeito estufa**

Para neutralizar as emissões, apoiamos projetos de créditos de carbono que resultem em impactos positivos para as regiões, oferecendo benefícios sociais, ambientais e econômicos e refletindo em contribuições para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Além disso, os projetos dialogam com a nossa Estratégia de Sustentabilidade, contribuindo com o nosso propósito de construir juntos uma sociedade mais próspera e com princípios aderentes à nossa missão, visão e valores.

## **Redução de emissões de gases de efeito estufa**

Seguimos investindo na autogeração ou compra de energia elétrica renovável em nossas agências e sedes administrativas. O destaque de 2024 foi o início da operação da usina de Maripá, que possui mais de duas mil placas solares instaladas. Isso possibilita a geração de 2.295.715 Kwh por ano, quantidade que nos permite abastecer mais de 50 agências da cooperativa.

## **Venda de Crédito de Carbono**

Para contribuir com atividades agropecuárias mais sustentáveis, criamos o Programa Metano Evitado. A iniciativa promove a geração de créditos de carbono para a bovinocultura leiteira e a suinocultura, com o objetivo de auxiliar os produtores rurais no acesso, treinamento e uso de tecnologias que evitam a geração de metano a partir dos dejetos orgânicos, reduzindo as emissões de gases de efeito estufa (GEE) e gerando créditos que podem ser utilizados para compensação das emissões de GEE.

Estamos entre as cooperativas incubadoras do projeto, com dois associados participantes: Hilário Kothe, de Palotina (PR), e Walter Schwarz, de Maripá (PR). Esse será um trabalho de longo prazo, com várias etapas, incluindo visitas às propriedades, estudos de viabilidade técnica e econômica e engajamento de todos os setores envolvidos. O movimento visa alcançar o melhor resultado, com aumento da produtividade no campo e geração de impactos positivos ambientais e sociais.

A ação traz benefícios adicionais ao projeto, como a redução do consumo e o reuso da água, diminuição de doenças e mortalidade dos animais, eliminação de odores e de patógenos resultantes da decomposição anaeróbica dos dejetos. A ação também gera maior economia para o produtor e avanços na gestão da área rural, além da contribuição para a sustentabilidade por meio dos créditos de carbono. O processo ainda auxilia na diminuição de moscas e outros animais que podem causar pragas e doenças.

O projeto tem como base os aspectos ESG e está alinhada com a nossa Política de Sustentabilidade.



Usinar Solar em Maripá (PR)

# *Desenvolvimento Local*

*Transformações positivas na sociedade*

**06**

<i>Fomentar a economia local</i> .....	<b>66</b>
<i>Promover a inclusão financeira</i> .....	<b>67</b>
<i>Promover o desenvolvimento de pessoas</i> .....	<b>68</b>
<i>Contribuir para o desenvolvimento das comunidades</i> .....	<b>71</b>



## ODS relacionados

1 ERADICAÇÃO DA POBREZA	2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL	3 SAÚDE E BEM-ESTAR	4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE	5 IGUALDADE DE GÉNERO	6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO
7 ENERGIA LIMPA E ACESSIVEL	8 TRABALHO DECENTE E CRESMENTO ECONÔMICO	9 INDÚSTRIA, INovação E INFRAESTRUTURA	10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES	11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS	12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS
13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA	14 VIDA NA ÁGUA	15 VIDA TERRESTRE	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO	

# Fomentar a *economia local*

A economia local tem como base o fortalecimento dos negócios de uma região. A ideia é a de que, com uma boa gestão de recursos, todos se desenvolvem de maneira igualitária e próspera. Além de impulsionar a economia, outros benefícios acompanham essa ação, como a criação de novos negócios, a geração de empregos, melhores oportunidades para as pessoas e senso de comunidade.

Enquanto instituição financeira cooperativa, fomentamos a economia por meio do acesso a serviços financeiros para a população local, do apoio ao desenvolvimento de micro, pequenos e médios empreendedores, além da distribuição de resultados entre os associados. Também priorizamos a contratação de fornecedores locais e fomentamos os negócios entre os associados.

O ciclo virtuoso do cooperativismo permite que os recursos financeiros captados em uma localidade sejam investidos em forma de crédito a outros associados do mesmo local, estimulando e fortalecendo o comércio, a produção regional e a inclusão de pessoas no sistema financeiro.

## *Distribuição dos resultados*

A essência do cooperativismo na prática também se aplica na distribuição dos resultados, um dos diferenciais do modelo cooperativista, que é realizada anualmente a partir dos resultados positivos obtidos no exercício do ano anterior. Essa prática representa o terceiro princípio do cooperativismo, que reforça a participação econômica de todos os integrantes da instituição.

A distribuição dos resultados para cada associado é calculada conforme a sua utilização de produtos e serviços da cooperativa, ou seja, proporcionalmente à sua geração de receita. Dessa forma, o dinheiro retorna aos associados, movimentando a economia local e se transformando, de forma concreta, em mais oportunidades.

*Com o resultado de R\$160.361.245,69 alcançado em 2023, foi deliberado nas assembleias de 2024 que o valor dividido entre os associados seria de R\$34.684.404,32.*

*Além disso, foram pagos juros de 12,89% sobre o saldo médio do capital social, no valor de R\$44.746.565,00, totalizando R\$79.430.969,00 de retorno aos associados e integralizados na conta capital.*

# Promover a *inclusão financeira*

Acreditamos que o acesso aos produtos e serviços financeiros é fundamental para o desenvolvimento econômico e social das pessoas e das regiões. Por isso, atuamos em cidades onde outras instituições financeiras não costumam estar presentes fisicamente, levando nossas soluções para apoiar a promoção da inclusão financeira.

Mesmo com a evolução tecnológica e a crescente busca pelos meios digitais, a presença física segue importante e contribui para o uso de produtos financeiros, especialmente pela humanização e proximidade entre as pessoas. Por isso, seguiremos investindo no atendimento personalizado e na experiência que proporcionamos aos associados, com relações humanizadas, valorizando as pessoas e atendendo prontamente às suas necessidades.

Em nossa área de atuação, somos a única instituição financeira em 15 localidades, promovendo a inclusão financeira de milhares de pessoas.

## *Cuidar da saúde financeira*

Contamos com uma estrutura dedicada aos associados, que visa promover a saúde financeira por meio de soluções sustentáveis. Para a renegociação de débitos, analisamos as condições atuais do associado e oferecemos orientação, sempre com a melhor condição de negociação, com prazos flexíveis, taxas especiais e descontos.



# Promover o desenvolvimento de pessoas

Nós acreditamos que, no cooperativismo, as pessoas têm a oportunidade de deixar um legado. Por isso, buscamos talentos conectados com nossa essência e que queiram se desenvolver junto com a gente. Diariamente, construímos uma cultura de trabalho humanizada e inclusiva, com oportunidades de crescimento para todos. Isso não poderia ser diferente, já que as pessoas estão no centro do nosso negócio.

O nosso modelo de gestão valoriza o crescimento dos colaboradores e oferece oportunidades de aprendizagem e formação constantes. Proporcionamos um ambiente acolhedor e humano, que valoriza o clima leve e a proximidade. Dessa maneira, também elevamos a qualidade do nosso atendimento, uma vez que os colaboradores atuam como agentes de transformação, sendo responsáveis pelo relacionamento com os associados, ao mesmo tempo em que são integrantes ativos das suas regiões.

Uma das fontes de aprendizagem se dá por meio do Sicredi Aprende, uma plataforma de conteúdo educativo, com cursos que incentivam o protagonismo no desenvolvimento da carreira. Em 2024, mais de 60 mil cursos on-line foram feitos pelos colaboradores da cooperativa, totalizando mais de 24 mil horas-aula. Além disso, investimos em programas de formação e desenvolvimento externo, como treinamentos em universidades e na Central Sicredi PR/SP/RJ, visitas técnicas ao Centro Administrativo Sicredi (CAS), em Porto Alegre (RS), e participação em eventos e feiras.

Apoiamos também a construção do plano de desenvolvimento individual, com foco na posição atual e para futuras oportunidades.

Se incluirmos todos os treinamentos presenciais e virtuais oferecidos pela cooperativa, Central e CAS no ano de 2024, foram desenvolvidas 485 iniciativas, contabilizando mais de 7.800 horas-aula.



Participação dos colaboradores na cooperativa na Febraban Tech 2024

## Perfil dos colaboradores da Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP

**1.639** colaboradores

**8,83%** de aumento no quadro em relação ao ano anterior

**59%** são mulheres

**38%** estão na faixa etária de 21 a 30 anos

**35%** tem a partir de 5 anos de casa



## Satisfação das pessoas colaboradoras

As pessoas estão no centro e no coração do nosso negócio, então conhecer as suas percepções é fundamental para continuarmos construindo um clima de respeito e valorização. Somos a melhor empresa para trabalhar no país, segundo o ranking GPTW Brasil, do Great Place to Work. A cooperativa também continua se destacando e manteve o índice de confiança de 95% entre seus colaboradores, fruto de uma avaliação minuciosa de clima organizacional e boas práticas de gestão.

A pesquisa apontou que 97% dos colaboradores se sentem orgulhosos em fazer parte da cooperativa, enquanto a colaboração e a credibilidade foram apontadas por 96% como aspectos essenciais no ambiente de trabalho. Além disso, 56% consideram as oportunidades de crescimento e desenvolvimento como fator primordial para continuar trabalhando na organização. Já 26% ressaltam o alinhamento de valores pessoais com os da empresa, e 13% mencionaram o equilíbrio entre vida pessoal e profissional como diferencial.

Outro indicador relevante é o Employee Net Promoter Score (eNPS), que avalia o nível de satisfação e felicidade dos colaboradores. A cooperativa obteve a nota 93, mantendo-se na zona de excelência, reforçando o compromisso com a experiência e bem-estar no ambiente de trabalho.

Esse é um meio eficiente de escutar os colaboradores de forma detalhada, recebendo feedbacks que orientam as nossas ações de desenvolvimento. A prática já está consolidada na cooperativa há sete anos e tem sido um elemento fundamental na construção de nossa cultura organizacional, pois entendemos que um ambiente de trabalho saudável reflete diretamente na qualidade do atendimento que oferecemos aos associados e à sociedade. Isso nos fortalece e nos permite crescer de maneira sólida e sustentável.

Esse reconhecimento se estende ao interesse dos profissionais em fazer parte do Sicredi. Ao longo de 2024, foram recebidas mais de 48 mil inscrições nas vagas de trabalho da cooperativa, a partir da plataforma Gupy.

### Agências comemorando a conquista:



Saiba mais sobre as vagas disponíveis no Sicredi em todo o Brasil

## **Saúde e bem-estar das pessoas colaboradoras**

Acreditamos que gente que coopera, cuida. Por isso, temos um olhar voltado aos colaboradores, por meio de cuidado físico, mental e financeiro, incentivando as pessoas a buscarem o equilíbrio e melhor qualidade de vida. Além de oferecermos uma série de benefícios, como vale-alimentação e refeição, vale-transporte, assistência médica e odontológica, seguro de vida, previdência privada e auxílio-creche, ampliamos o nosso olhar para gerar bem-estar de forma mais abrangente.

A iniciativa Sempre Bem, por exemplo, voltada aos atendimentos psicológico, jurídico e financeiro, ajuda a preservar e reestabelecer o equilíbrio emocional e social no enfrentamento de situações diárias ou assuntos mais delicados, além de contribuir para a prevenção ou estabilização de doenças emocionais e psicossomáticas. O atendimento é confidencial e sigiloso, disponível 24h por dia, todos os dias da semana.

Com foco no atendimento via telemedicina, oferecemos maior comodidade para o cuidado com a saúde, com assistência de qualidade, sem burocracia, em qualquer lugar. A iniciativa une os melhores serviços de saúde, com equipes especializadas disponíveis 24h por dia, todos os dias da semana.

Disponibilizamos ainda o Wellhub, solução que contempla diversas modalidades esportivas e é aceita em milhares de estabelecimentos espalhados pelo mundo.

Especificamente na cooperativa, desenvolvemos o programa Sim, Movimente-se, que incentiva os colaboradores a praticarem alguma atividade física. O objetivo é mostrar que basta um pequeno passo diário para mudar a realidade. Ao longo do ano, também investimos em palestras on-line aos colaboradores sobre saúde, bem-estar e nutrição.

## **Educação inclusiva**

Desenvolvido com o objetivo de fornecer novas perspectivas por meio do aprendizado e de potencializar talentos, os nossos projetos de inclusão social estão formando jovens em mercado financeiro. Um deles é a certificação FBB 510, com jovens selecionados pelas cooperativas para uma jornada de conhecimento, em parceria com a INFI (Instituto Febraban de Educação). No total, foram quatro meses de

aulas e conteúdos disponibilizados aos participantes até a certificação. Entre os formandos, estava a colaboradora Maria Eduarda Wagner, da Sede Administrativa. O programa é um exemplo claro de como o cooperativismo pode transformar vidas.



*Encerramento da formação com a colaboradora participante.*

## **Novos talentos**

Em 2024, chegamos à quinta edição do Talentoria, voltado para atração de talentos. O programa é uma oportunidade para acelerar a formação profissional na área financeira, além de oferecer competências comerciais para atuação nas agências. Encerramos o ano contando com 16 colaboradores participantes.



*Participantes do Programa Talentoria em um dos encontros de formação.*

# Contribuir para o *desenvolvimento* *das comunidades*

*O impacto positivo que geramos nas regiões é resultado do nosso modelo de negócio. Acreditamos que, para sermos relevantes, além do resultado financeiro, precisamos impactar positivamente a vida das pessoas.*



O Programa A União Faz a Vida (PUFV) é uma iniciativa da Fundação Sicredi e se dedica a construir valores de cooperação e cidadania entre crianças e adolescentes, a partir de uma metodologia própria que promove uma nova forma de ensinar, aprender e buscar o crescimento conjunto de todos na sociedade. Esse projeto é realizado com alunos de educação infantil, fundamental, médio e organizações que atuam com crianças e jovens.

Os educadores se desenvolvem pela vivência com novas formas de ensinar e aprender, com criatividade ao conectar os conteúdos do currículo escolar aos projetos, ficam mais motivados e com o sentimento de realização no desenvolvimento das atividades escolares. Já com os alunos, há o aumento da consciência



como cidadãos e agentes de transformação positiva, assim como do conhecimento em benefício da coletividade. Eles passam ainda a valorizar mais a história e os saberes do seu entorno, fortalecem vínculos de amizade no ambiente escolar, desenvolvem maior facilidade nos trabalhos em equipe, reforçam vínculos com os professores, criam uma postura mais crítica e questionadora, aumentam seu interesse pela escola e pelas atividades, trabalham com habilidades de comunicação e expressão pessoal, além de se posicionarem frente a diversas situações, sabendo expressar suas opiniões, reconhecendo e respeitando as diferenças sociais.

O PUFV também leva conhecimento e desenvolvimento para os familiares e a sociedade como um todo, já que promove um senso de coletividade e fortalecimento de habilidades socioemocionais nos participantes. Isso é ampliado por todos que circulam nesse ambiente. O resultado é uma enorme corrente positiva.

Com isso, o PUFV contribui diretamente para alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: educação de qualidade (ODS 4) e parcerias e meios de implementação (ODS 17).

Ao longo dos anos, estamos impactando e transformando a vida de muitas crianças, adolescentes, familiares e educadores. Somente em 2024, foram mais de 8 mil crianças e adolescentes atendidos, que desenvolveram 260 projetos sob orientação de 776 educadores, de 134 escolas, em 33 municípios. Entre os destaques, estão as celebrações de 10 anos de implantação do PUFV nas cidades de Maripá e Pérola, no Paraná.



Celebração dos 10 anos do PUFV em Maripá (PR)



Celebração dos 10 anos do PUFV em Pérola (PR)

Ainda em 2024, realizamos dois workshops com educadores do Programa A União Faz a Vida e da Jornada de Educação Financeira nas Escolas para debater sobre a educação inclusiva. Os eventos proporcionaram conhecimento e ferramentas para ajudar os professores a atender melhor às necessidades educacionais especiais dos alunos, reunindo cerca de 600 profissionais, de 23 municípios de nossa área de atuação.



Workshop de educação inclusiva em Goioerê (PR)



Em sintonia com o sétimo princípio do cooperativismo, que prevê o interesse pela comunidade, participamos de uma série

de iniciativas do Dia de Cooperar e mostramos, mais uma vez, que atitudes simples movem o mundo. Por meio da atuação de colaboradores voluntários, nos envolvemos ainda mais com as regiões, ao promover a transformação social com a união de esforços para fazer o bem coletivo.

Com o compromisso de cuidar das pessoas, houve revitalizações de casas de apoio para crianças e idosos, com destaque para a reforma de Apaes (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais), além de doação de cobertores, agasalhos, produtos para recém-nascidos, alimentos, higiene e limpeza, assim como confecção de fraldas geriátricas.

Na área da saúde, foram contempladas ações de conscientização contra a dengue e de combate às drogas, por exemplo. Houve ainda uma corrida soli-

dária, com o objetivo de incentivar a prática esportiva, além de mobilização para doação de sangue para abastecer bancos de sangue de hospitais locais.

Voltada ao meio ambiente, iniciativas como plantio de árvores, horta solidária e recuperações de nascentes foram o foco. Outra frente de atividades contou com uma campanha de arrecadação de recursos para compra de ração de cães e gatos.

O Dia C é sempre uma oportunidade de exercitarmos a cidadania e a cooperação. É um dia a ser celebrado, no entanto, muitas das nossas ações se tornam projetos que são desenvolvidos ao longo de meses e até de anos. Isso mostra o comprometimento das equipes e parceiros com o desenvolvimento local e com a busca de uma sociedade mais próspera.

O Dia de Cooperar, também conhecido como Dia C, é uma iniciativa nacional para o voluntariado, organizada pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) que acontece anualmente, em comemoração ao Dia Internacional do Cooperativismo. A iniciativa busca expressar a força do cooperativismo em prol das transformações sociais, mobilizando milhares de participantes em ações de voluntariado em todo Brasil.



Dia C em São Paulo (SP)



Dia C em Umuarama (PR)



Dia C em Ubiratã (PR)

## Sicredi na Comunidade

Para dar mais força ao nosso propósito de construir uma sociedade mais próspera e ampliar a nossa capacidade de transformar positivamente a vida de milhares de pessoas, a plataforma Sicredi na Comunidade oferece cursos on-line, gratuitos, certificados e que estimulam o protagonismo do aluno.

Por meio da Fundação Sicredi, os eixos temáticos ofertados são: educação para transformação social (fortalecer a educação), educação

financeira para uma vida sustentável (contribuir para a construção de hábitos saudáveis em relação às finanças), cooperativismo na prática (mergulho na essência do cooperativismo e conhecimento desse movimento), para você e seu negócio (cursos de capacitação para desenvolvimento pessoal e profissional) e para um mundo melhor (temáticas sobre sustentabilidade, objetivos de desenvolvimento sustentável e impacto positivo).

A plataforma é um ambiente vivo e a seção de cursos é abastecida constantemente com novos conteúdos, pois sabemos o quanto o conhecimento é importante para a transformação social.

Para se inscrever, basta acessar a plataforma, buscar pela seção de cursos e realizar o cadastro.



Acesse aqui  
a plataforma  
**Sicredi na  
Comunidade**

# 2024

## em números

Criamos vínculos genuínos, humanizamos as relações e colocamos a experiência do associado em primeiro lugar. Nosso olhar atento às suas necessidades fortalece cada vez mais o nosso jeito de ser e nos fez concluir mais um ano de crescimento e conquistas.

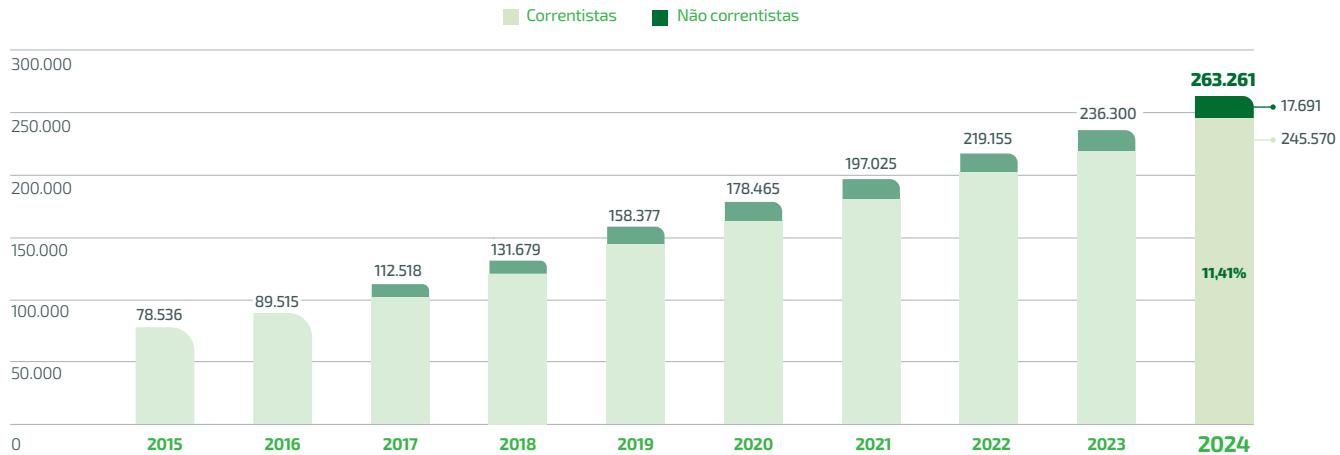
Em 2024, chegamos à expressiva marca de 100 agências, sendo 57 no estado no Paraná e 43 em São Paulo.

Estamos crescendo para estar sempre perto. Com mais de 1600 colaboradores em 51 municípios, somos também a única instituição financeira em 15 localidades.

Encerramos mais um ciclo com a certeza de que estamos no caminho certo e com o desejo de que 2025 seja próspero para todos. Afinal, aqui no Sicredi não é só dinheiro, é ter com quem contar.

- *Expandimos a nossa base de associados em **11,4%***
- *A carteira de investimentos chegou à **R\$ 8,7 bilhões**, com 27,8% de crescimento em relação ao ano anterior*
- *O crédito superou a marca de R\$ 8,6 bilhões e indicou um **crescimento de 29,7%***
- *Os ativos totalizaram **R\$ 11,3 bilhões** que, somados às coobrigações, chegaram aos **R\$ 12,7 bilhões***
- *Assim fechamos o ano de 2024 com o resultado de **R\$ 203,6 milhões***

## Associados



## Associados Correntistas

### Agências Paraná

Altamira do Paraná	1.224
Alto Paraisópolis	1.670
Alto Piquiri	2.054
Altônia	3.998
Anahy	1.746
Araruna	3.041
Assis Chateaubriand	10.086
Boa Esperança	1.737
Braganey	2.908
Bragantina	649
Brasilândia do Sul	1.720
Cafezal do Sul	1.495
Campina da Lagoa	4.139
Campo Mourão - Centro	4.577
Campo Mourão - Lar Paraná	5.464
Campo Mourão - Rua São José	11.668
Campo Mourão - Shopping	233
Engenheiro Beltrão	4.306
Esperança Nova	1.363
Farol	1.959
Francisco Alves	4.952
Goióerê	8.553
Iguatu	1.184
Iporã	3.962
Iretama	2.596
Janiópolis	2.067
Juranda	2.934
Luiziana	2.160
Mamborê	2.249
Mariluz	1.814
Maripá	3.672
Maripá - Candeia	483
Maripá - Pérola Independente	725
Mato Rico	995
Moreira Sales	3.118
Nova Cantu	3.111
Nova Santa Rosa - Alto Santa Fé	565
Palotina - C.Vale	2.384
Palotina - Centro	11.680
Palotina - Morada do Sol	2.438
Peabiru	3.091
Perobal	3.348
Pérola	4.175
Quarto Centenário	2.261
Rancho Alegre D'Oeste	1.580
Roncador	4.037
Santa Rita D'Oeste	1.180
São Jorge do Patrocínio	2.154
Terra Roxa	6.168
Ubiratã	8.481
Umuarama - Av. Brasil	9.148
Umuarama - Av. Londrina	7.548
Umuarama - Shopping Palladium	1.044
Xambrê	1.762
Woop - Agência Digital	1.366

### 2024

Total Paraná	185.022
--------------	---------

### Agências São Paulo

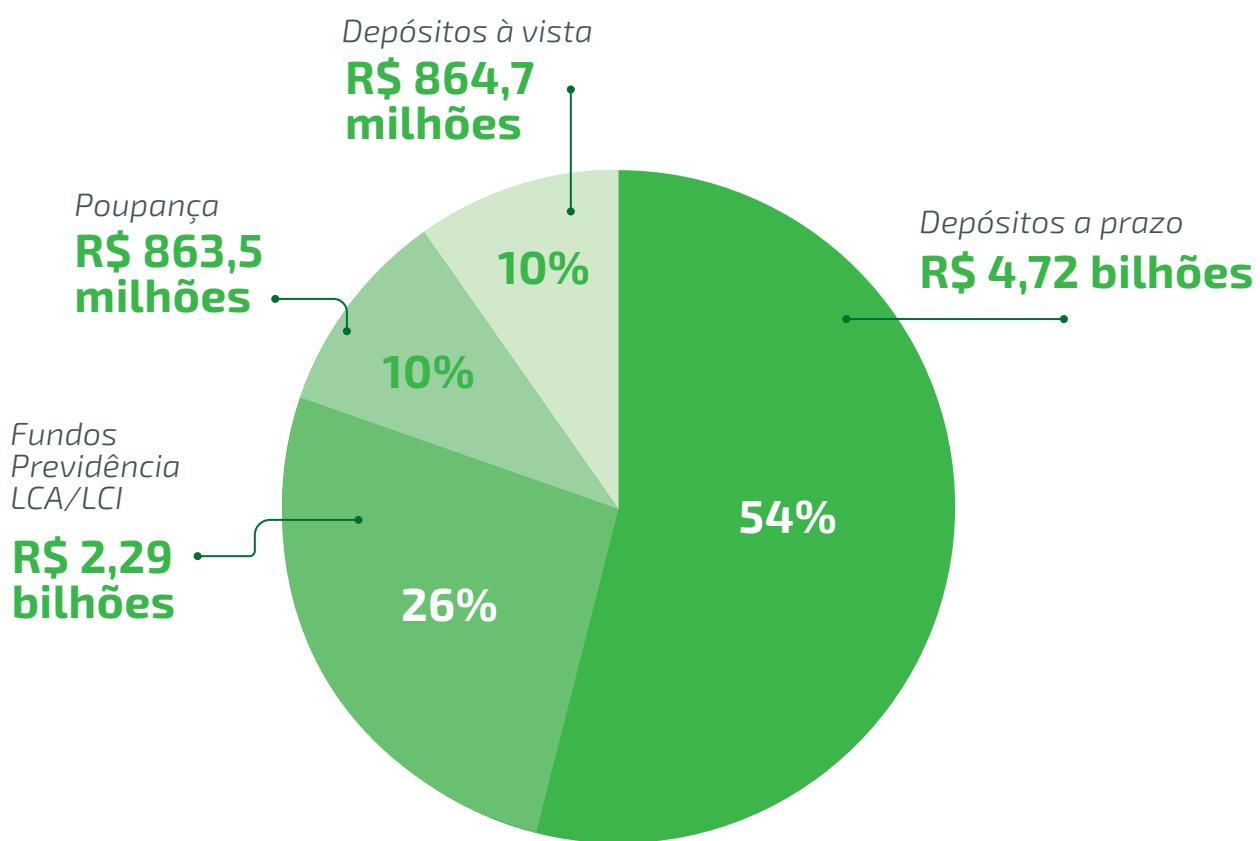
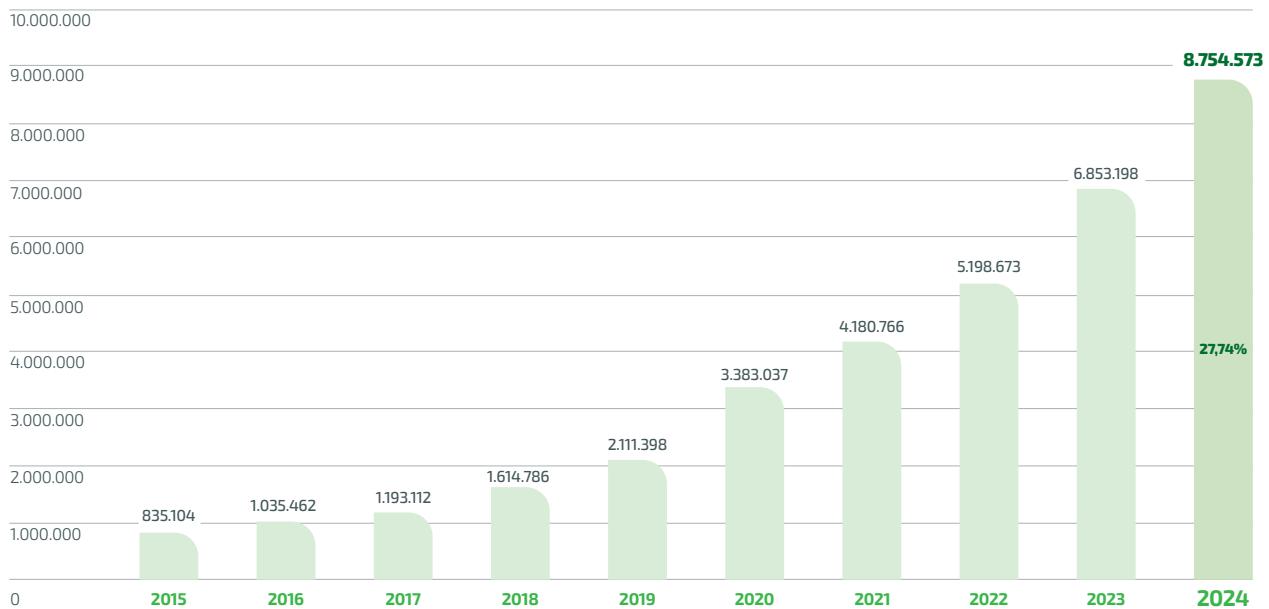
ACSP - Distrital Centro	332
ACSP - Distrital Centro Sul	292
ACSP - Distrital Ipiranga	212
ACSP - Distrital Mooca	243
ACSP - Distrital Nordeste	249
ACSP - Distrital Noroeste	309
ACSP - Distrital Norte	360
ACSP - Distrital Oeste	259
ACSP - Distrital Penha	422
ACSP - Distrital Pinheiros	281
ACSP - Distrital São Miguel	1.171
ACSP - Distrital Sudeste	315
ACSP - Distrital Sudoeste	267
ACSP - Distrital Sul	545
ACSP - Distrital Tatuapé	234
Agência de Negócios - Convênios	1.079
Diadema	2.917
Diadema - Ace	900
Mauá	3.580
Mauá - Aciam	522
Ribeirão Pires	2.830
Santo André	5.301
Santo André - Rua Senador Flaquer	1.675
São Bernardo do Campo	3.691
São Bernardo do Campo - ACISBEC	594
São Bernardo do Campo - Rua Marechal Deodoro	3.698
São Caetano do Sul	2.337
São Paulo - Associação Comercial	1.619
São Paulo - Avenida Berrini	1.316
São Paulo - Avenida Brigadeiro Faria Lima	1.411
São Paulo - Avenida Paulista	3.258
São Paulo - Avenida Rebouças	1.367
São Paulo - Campo Belo	1.040
São Paulo - Fetcoop	1.749
São Paulo - Ipiranga	819
São Paulo - Lapa	2.090
São Paulo - Mooca	1.448
São Paulo - Santana	2.556
São Paulo - Santo Amaro	2.420
São Paulo - Tatuapé	1.692
São Paulo - Vila Maria	1.982
Vila Carrão	1.166

### Total São Paulo

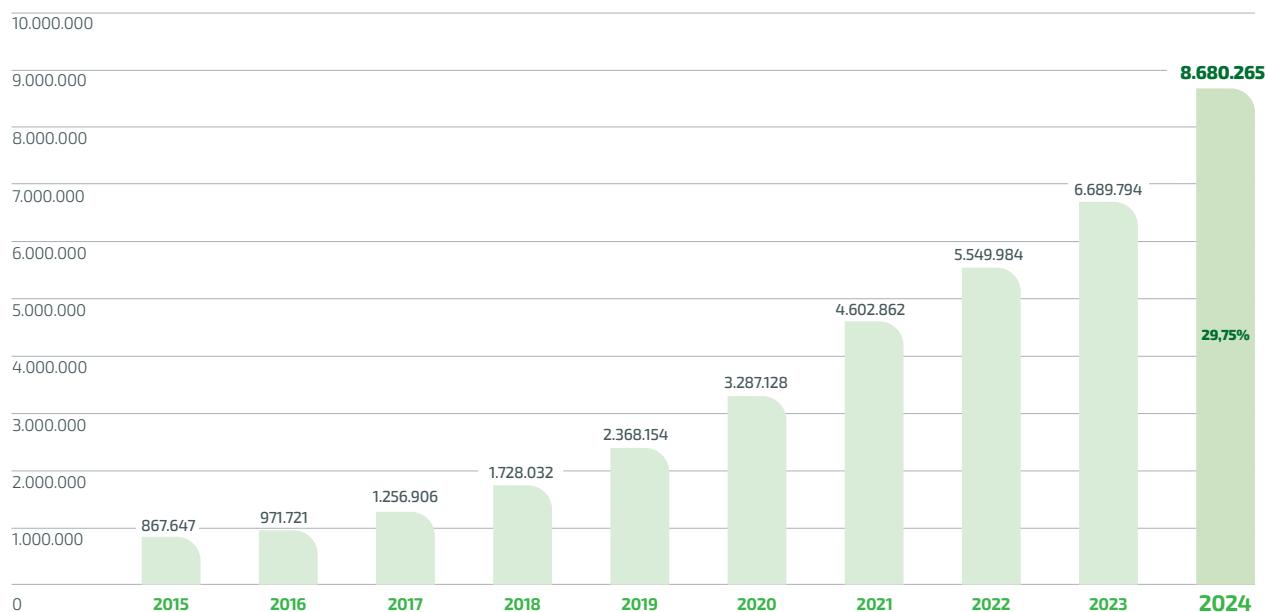
60.548

## **Depósitos Totais** (em milhares de reais)

(Depósito à Vista, a Prazo, Poupança, Fundos, Previdência, LCA e LCI)



## Crédito Total (em milhares de reais)



**R\$ 5.031.525.763\***

em carteira de crédito comercial,  
totalizando 108.935 operações.



**R\$ 218.077.727\*\***

em carteira de crédito para energia  
renovável, totalizando 7.465 operações.



**R\$ 3.648.739.006\***

em carteira de crédito rural e direcio-  
nados, totalizando 10.116 operações.



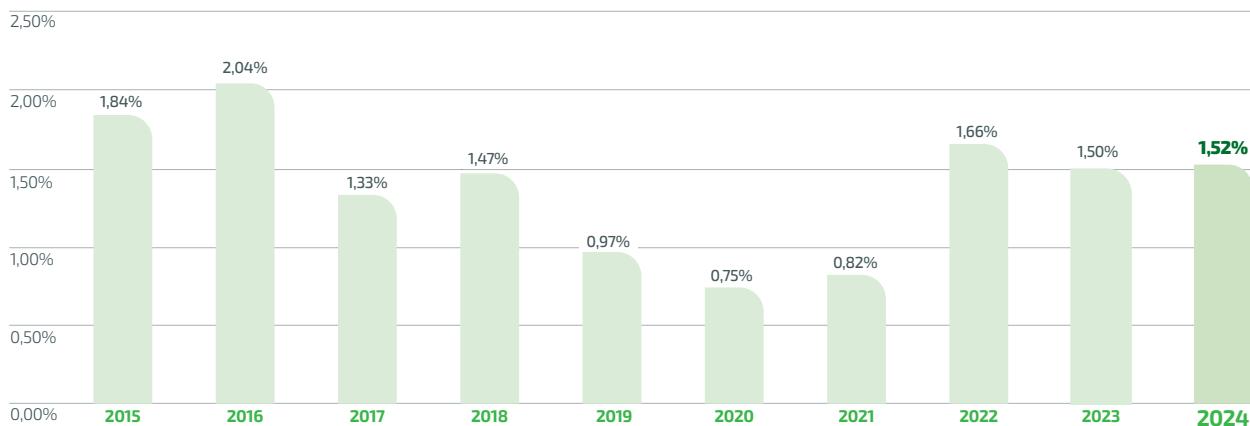
**R\$ 260.068.206\*\***

em carteira de crédito para veículos,  
totalizando 8.826 operações.

\* Estes números representam o total da carteira comercial  
e rural em dezembro de 2024.

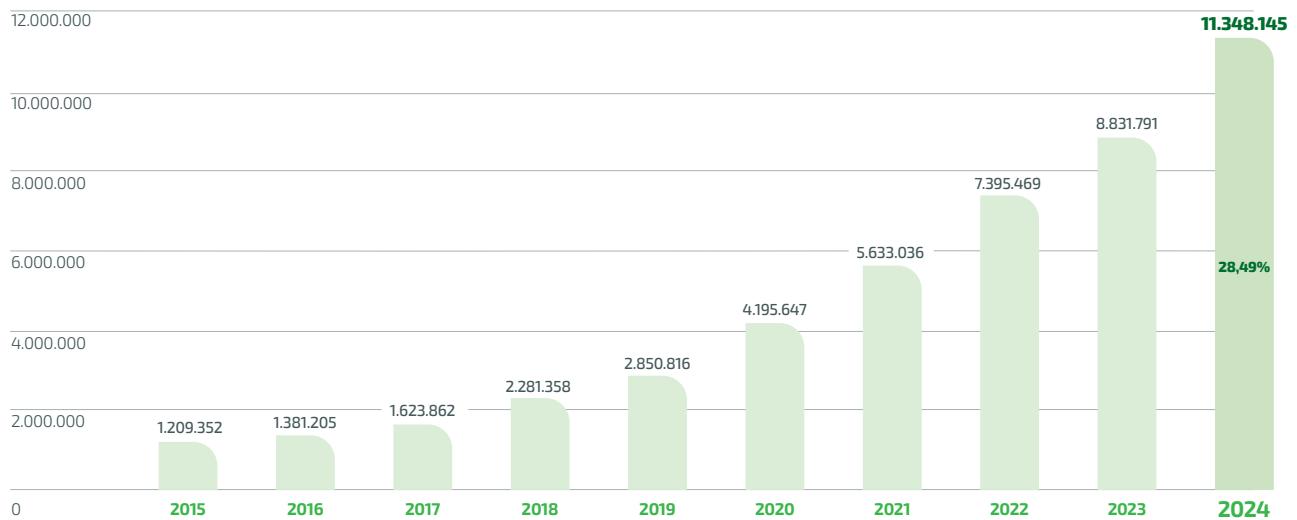
\*\* Este valor já está somado no montante total da  
carteira de crédito comercial.

## Inadimplência\*\*\*

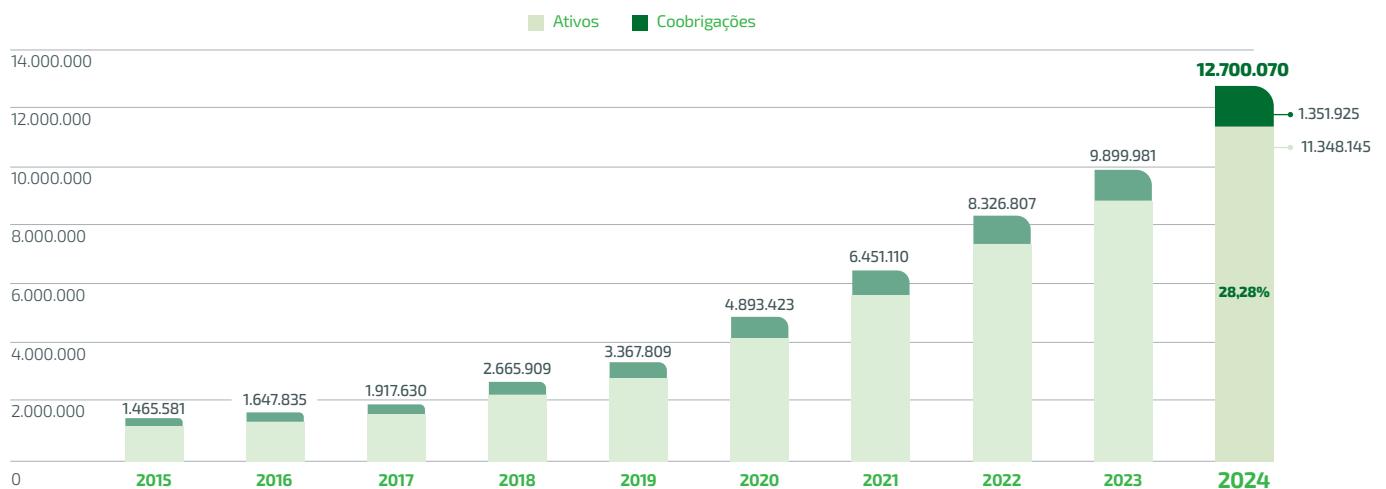


\*\*\* Percentual do valor de parcelas em atraso acima de 14 dias

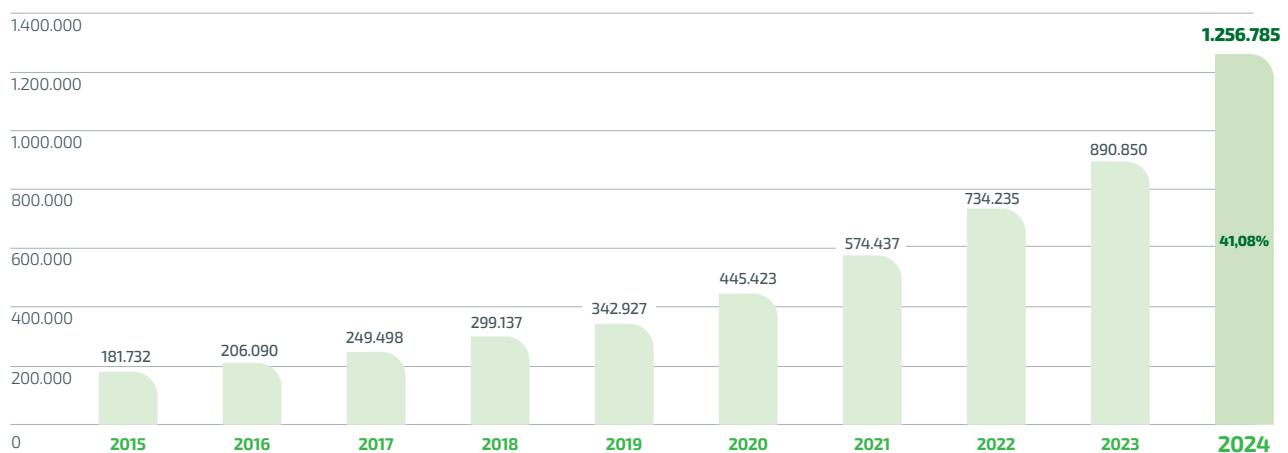
## Ativos Totais (em milhares de reais)



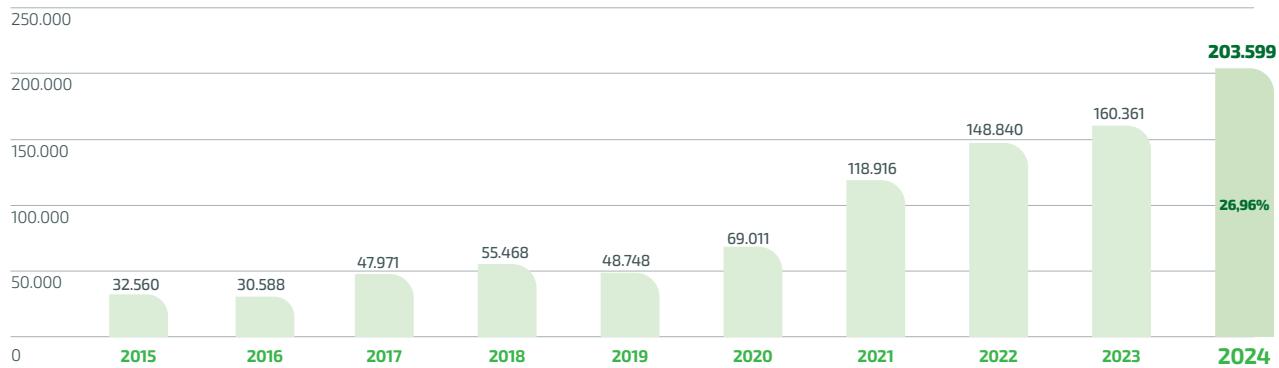
## Ativos Totais + Coobrigações (em milhares de reais)



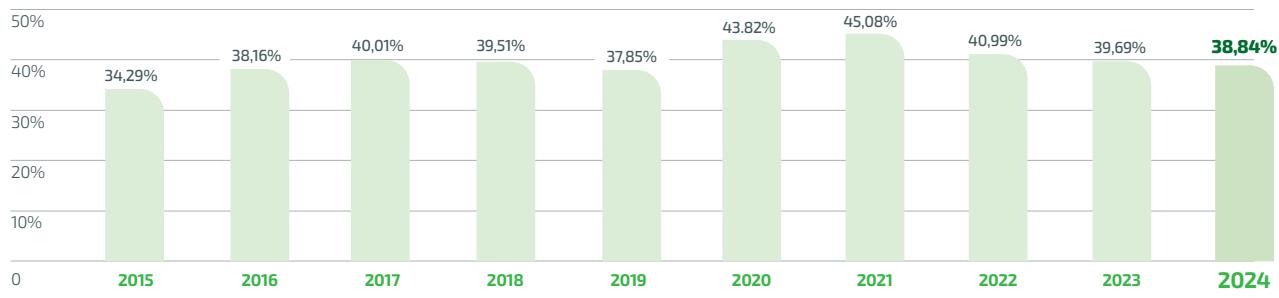
## Patrimônio Líquido (em milhares de reais)



## Resultado (em milhares de reais)

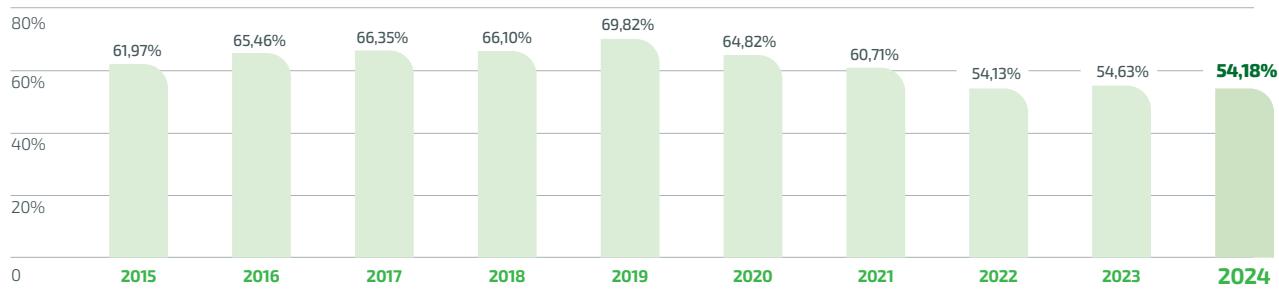


## Índice de Cobertura\*



\*Quanto maior, melhor. O índice de cobertura mede quanto das despesas administrativas são cobertas pelas receitas de produtos e serviços.

## Índice de Eficiência\*\*



\*\* Quanto menor, melhor. O índice de eficiência mede quanto as despesas administrativas consomem da sobra bruta.

## Liquidez



# Demonstrações *Financeiras*

## Balanço Patrimonial Dezembro de 2024

Ativo	R\$	Passivo	R\$
Disponibilidades	<b>23.497.239</b>	Depósitos à Vista	<b>865.844.097</b>
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	<b>179.406.202</b>	Depósitos Interfinanceiros	<b>733.314.244</b>
Títulos e Valores Mobiliários	<b>3.565.022.380</b>	Depósitos a Prazo + Depósitos sob Aviso	<b>4.728.629.513</b>
Relações Interfinanceiras	<b>531.425.906</b>	Obrigação por Emissão de LCI	<b>4.303.911</b>
Operações de Crédito	<b>6.388.274.009</b>	Relações Interfinanceiras + Interdependência	<b>3.041.897.316</b>
Outros Créditos	<b>497.365.594</b>	Obrigações por Empréstimos e Repasse	<b>8.463.234</b>
Outros Valores e Bens	<b>55.506.777</b>	Outras Obrigações	<b>708.907.890</b>
Bens Permanentes	<b>107.647.129</b>	Patrimônio Líquido	<b>1.256.785.033</b>
<b>Total do ativo</b>	<b>11.348.145.237</b>	<b>Total do passivo</b>	<b>11.348.145.237</b>

## Demonstração de Sobras

Receitas	R\$	Despesas	R\$
Operações de crédito	<b>1.112.959.401</b>	Despesas de Depósitos a Prazo	<b>549.386.153</b>
Rendas Financeiras	<b>354.252.105</b>	Despesas de Empréstimos + Repasses + LCI	<b>171.056.046</b>
Receitas de Prestação de Serviço	<b>192.963.614</b>	Despesas Diretas	<b>54.063.334</b>
Outras Receitas Operacionais	<b>4.555.350</b>	Despesas Administrativas	<b>482.306.233</b>
Sobras Não Operacionais	<b>6.371.200</b>	Despesas de PCLD	<b>210.849.487</b>
Resultado de Participações	<b>159.001</b>	<b>Total de despesas</b>	<b>1.467.661.253</b>
<b>Total de receitas</b>	<b>1.671.260.670</b>	<b>Sobras 2024</b>	<b>203.599.417</b>

## Destinação das Sobras

	R\$
<b>Sobras do exercício</b>	<b>203.599.417</b>
Juros ao Capital (11,1%)	<b>(53.076.479)</b>
FATES (5%)	<b>(7.526.147)</b>
Reserva Legal (65%)	<b>(97.839.909)</b>
<b>Sobras à disposição da AGO</b> (Assembleia Geral Ordinária)	<b>45.156.881</b>

# Rede de *atendimento* - Paraná

## Altamira do Paraná

(44) 3755-8000 / 3755-8049  
Av. Jaime Canet, 63 - Centro

## Alto Paraíso

(44) 3664-1301 / 3664-1321 / 3664-1236  
Av. Pedro Amaro dos Santos, 1205  
Centro

## Alto Piquiri

(44) 3656-8350  
Av. Brasil, 1290 - Centro

## Altônia

(44) 3659-3550 / 3659-3549  
Av. Sete de Setembro, 47 - Centro

## Anahy

(45) 3249-1268 / 3249-1354  
Rua Rio Verde, 267 - Centro

## Araruna

(44) 3562-8100  
Av. Presidente Vargas, 551 - Centro

## Assis Chateaubriand

(44) 3528-1765 / 3528-9168  
Rua 21 de Abril, 52 - Centro

## Boa Esperança

(44) 3552-3200  
Av. Seis de Março, 438 - Centro

## Braganey

(45) 3245-1272 / 3245-1643  
Av. Brasília, 874 - Centro

## Bragantina

(44) 3540-1436  
Av. Paraná, 857

## Brasilândia do Sul

(44) 3654-1226  
Av. Adão Arcangelo Dal Bem, 1316  
Centro

## Cafezal do Sul

(44) 3655-1612  
Av. Italo Orceli, 706 - Centro

## Campina da Lagoa

(44) 3542-2213 / 3542-2433  
Av. Brasil, 335 - Centro

## Campo Mourão Família Shopping

(44) 3144-4192  
Rodovia BR158, 90 - Salas comerciais  
08, 09 e 10

## Campo Mourão Centro

(44) 3599-1800  
Av. Irmãos Pereira, 1424 - Centro

## Campo Mourão Lar PR

(44) 3525-5484  
Av. John Kennedy, 330 - Quadra 67, D15  
Jardim Lar Paraná

## Campo Mourão Rua São José

(44) 3599-2750  
Rua São José, 1248 - Centro

## Candeia

(44) 3647-1196  
Rua Corbélia s/n - Centro

## Engenheiro Beltrão

(44) 3537-2229 / 3537-2221  
Av. Brasil, 389 - Centro

## Esperança Nova

(44) 3640-1232 / 3640-1145  
Praça Manoel Alvino de Oliveira, 120  
Centro

## Farol

(44) 3563-1019 / (44) 3563-1328  
Av. Paraná, 498 - Centro

## Francisco Alves

(44) 3643-1706  
Rua Brigadeiro Faria Lima, 614 - Centro

## Goioerê

(44) 3522-3531  
Av. Francisco Scarpari, 131 - Jardim Lindoia

## Iguatu

(45) 3248-1343 / 3248-1342  
Av. 7 de Setembro, 752 - Centro

## Iporã

(44) 3652-1222 / 3652-2222  
Av. Presidente Castelo Branco, 2435  
Praça das Nações Unidas

## Iretama

(44) 3573-7300  
Rua Geremias Lunardelli, 45 - Centro

## Janiópolis

(44) 3553-1523 / 3553-1007  
Av. Paraná, 345 - Centro

## Juranda

(44) 3569-2021 / 3569-1824  
Av. Brasil, 2738 - Centro

## Luiziana

(44) 3571-1588 / 3571-1999  
Rua Romão Martins, 320 - Centro

## Mamborê

(44) 3568-8050  
Av. Manoel Francisco da Silva, 538  
Centro

## Mariluz

(44) 3534-8100  
Av. Marília, 1493 - Centro

## Maripá

(44) 3687-1194 / 3687-1630  
Av. Farrapos, 675 - Centro

## Mato Rico

(42) 3010-1351  
Av. das Araucárias, 910 - Centro

## Moreira Sales

(44) 3532-1995 / 3532-1836  
Rua José Marques Jorge, 738 - Centro

# Rede de *atendimento* - Paraná

## **Nova Cantu**

(44) 3527-1000  
Av. Cantu, 469 - Centro

## **Palotina C. Vale**

(44) 3649-8171  
Av. Independência, 2347 - Imigrantes

## **Palotina Centro**

(44) 3649-7100  
Av. Presidente Kennedy, 766 - Centro

## **Palotina Morada Do Sol**

(44) 3649-0050  
Av. Presidente Kennedy, 2626 - Morada do Sol

## **Palotina Pioneiro**

(44) 3649-5095  
Av. Independência, 1752

## **Peabiru**

(44) 3531-8300  
Rua Juvenal Portela, 771 - Centro

## **Perobal**

(44) 3625-1117  
Av. Paraná, 533 - Centro

## **Pérola**

(44) 3636-1323  
Av. Pérola Byington, 531 - Centro

## **Pérola Independente**

(44) 3646-1193  
Rua Guarani, 340 - Centro

## **Quarto Centenário**

(44) 3546-1133  
Av. Bandeirantes, 830 - Centro

## **Rancho Alegre D'oeste**

(44) 3556-1177 / 3556-1124  
Av. Paraná, 111 - Centro

## **Roncador**

(44) 3575-0250  
Av. São Pedro, 1168 - Centro

## **Santa Fé**

(45) 3253-2346 - Rua da Paz, s/n - Centro

## **Santa Rita**

(44) 3648-1219  
Estrada Peroba KM 1, s/n - Centro

## **São Jorge do Patrocínio**

(44) 3634-8300  
Rua Sebastião Divino Simão, 57 - Centro

## **Terra Roxa**

(44) 3645-3016 / 3645-2125  
Av. Presidente Castelo Branco, 295  
Centro

## **Ubiratã**

(44) 3543-1155  
Av. Nilza de Oliveira Pipino, 1165 - Centro

## **Umuarama Av. Brasil**

(44) 3622-4555  
Av. Brasil, 3891 - zona I

## **Umuarama Av. Londrina**

(44) 3624-3176 / 3624-7099  
Av. Londrina, 3853 - zona II

## **Umuarama Supermercado Big Planalto**

(44) 3622-4555 / 3622-4933 Avenida  
Paraná, 5088 - zona III

## **Umuarama Shopping Palladium**

(44) 3410-1113  
Av. Paraná, 8455, lojas 81 e 82 - zona III

## **Xambrê**

(44) 3632-8100  
Av. Alberto Byington, 474 - Centro

# Rede de *atendimento* - São Paulo (SP)

## **Avenida Paulista**

(11) 3053-4200  
Av. Paulista, 923 - Bela Vista

## **Berrini**

(11) 3530-1355 / 3530-4229  
Av. Eng. Luiz Carlos Berrini, 853 - Cidade  
Monções

## **Campo Belo**

(11) 3143-0000  
Av. Vereador Jose Diniz, 3580  
Campo Belo

## **Escritório Regional**

(11) 2890-5300  
Av. Paulista, 807 - Bela Vista

## **Faria Lima**

(11) 3790-5000  
Av. Brigadeiro Faria Lima, 3311 - Itaim Bibi

## **Fetcoop**

(11) 3137-0800  
Rua Orlando Monteiro, 21 - Térreo Vila  
Maria

## **Ipiranga**

(11) 3250-1500 / 3250-1501  
Rua Silva Bueno, 2104 - Ipiranga

## **Lapa**

(11) 2828-3850  
Rua Barão de Jundiaí, 337 - Lapa

## **Mooca**

(11) 2930-3300  
Av. Paes de Barros, 1845 - Mooca

## **Rebouças**

(11) 2930-8200  
Av. Rebouças, 2023 - Pinheiros

## **Santana**

(11) 2984-2900  
Rua Voluntários da Pátria, 1540 - Santana

## **Santo Amaro**

(11) 2592-6446  
Av. Adolfo Pinheiro, 2041 - Santo Amaro

## **Tatuapé**

(11) 2295-0180  
Praça Silvio Romero, 66-68 - Cidade  
Mãe do Céu

## **Vila Carrão**

(11) 2810-3950 / 2810-3951  
Av. Conselheiro Carrão, 3017 - Vila Carrão

## **Vila Maria**

(11) 2930-8250  
Av. Guilherme Cotching, 985 - Vila Maria

# Rede de **atendimento** - ABCD Paulista

## Diadema

(11) 4061-4300  
Av. Encarnação (CH Peres), 530  
Piraporinha

## Diadema Ace

(11) 4061-4305  
Rua das Turmalinas, 98 - Sala Térreo  
(JD Donini) - Centro

## Mauá

(11) 4547-6200  
Av. Barão de Mauá, 1473 - Jardim  
Maringá

## Mauá Aciam

(11) 4541-3089  
Rua Guido Monteggia, 151 - Centro

## Ribeirão Pires

(11) 4822-8100  
Rua Euclides da Cunha, 110 - Centro

## Santo André Centro

(11) 3143-8950  
Rua Senador Flaquer, 176 - Centro

## Santo André Vila Gilda

(11) 4422-7575  
Av. Gilda, 70 - Vila Gilda

## São Bernardo Acisbec

(11) 4122-6400  
Rua do Imperador, 14 - Nova Petrópolis

## São Bernardo Centro

(11) 3157-2850 / 3157-2851  
Rua Marechal Deodoro, 543 - Centro

## São Bernardo Rudge Ramos

(11) 4366-2400 Rua Harmonia, 116  
Rudge Ramos

## São Caetano do Sul

(11) 4223-4300  
Av. Goiás, 1270 - Santo Antônio

## São Caetano do Sul Aciscs

(11) 5199-2223  
Rua Amazonas, 318 - Centro

# Associação Comercial de São Paulo - ACSP

## Sede

(11) 3193-3800  
Rua Boa Vista, 51 - Centro

## Distrital Centro

(11) 3193-3820  
Rua Galvão Bueno, 83 - Liberdade

## Distrital Centro Sul

(11) 3193-3818  
Av. Santa Catarina, 641 - Vila Alexandria

## Distrital Ipiranga

(11) 3193-3822  
Rua Benjamin Jafet, 95 - Ipiranga

## Distrital Mooca

(11) 3193-3823  
Rua Madre de Deus, 222 - Mooca

## Distrital Nordeste

(11) 3193-3816  
Av. Guilherme Cotching, 1070 - Vila  
Maria

## Distrital Noroeste

(11) 3193-3817  
Rua Luis Braille, 8 - Vila Bonilha

## Distrital Norte

(11) 3193-3826  
Rua Jovita, 309 - Santana

## Distrital Oeste

(11) 3193-3828  
Rua Pio XI, 418 - Alto da Lapa

## Distrital Penha

(11) 3193-3821  
Av. Gabriela Mistral, 199 - Penha  
de França

## Distrital Pinheiros

(11) 3193-3824  
Rua Simão Álvares, 517 - Pinheiros

## Distrital São Miguel

(11) 3193-3819 Av. Marechal Tito, 1042  
São Miguel Paulista

## Distrital Sudeste

(11) 3193-3825  
Rua Afonso Celso, 1659 - Vila Mariana

## Distrital Sudoeste

(11) 3193-3829  
Rua Alvarenga, 591 - Butantã

## Distrital Sul

(11) 3193-3827  
Av. Mario Lopes Leão, 406  
Santo Amaro

## Distrital Tatuapé

(11) 3193-3815  
Largo Nossa Senhora do Bom Parto,  
163 - Tatuapé

## Canais de relacionamento



Baixe o aplicativo  
do Sicredi no  
Google Play



Baixe o aplicativo  
do Sicredi na App  
Store



Fale com a gente  
pelo WhatsApp



#### Serviços por telefone

**Atendimento**  
0800-724-4770

**SAC**  
Informações, elogios e reclamações  
0800-724-7220

**Ouvidoria**  
Reclamações e denúncias  
0800-646-2519

**Chamadas internacionais**  
(a cobrar) + 55 (51) 3378-4472

**Atendimento à pessoas com deficiência auditiva e de fala**  
0800-724-0525

#### Redes sociais

**Facebook**  
sicredivaledopiquiri

**Instagram**  
@sicredivaledopiquiri

**Linkedin**  
sicredivaledopiquiri

**Site**  
[sicredi.com.br/coop/vale-piquiri](http://sicredi.com.br/coop/vale-piquiri)