

REVISTA

# SICREDI

Edição 57 | DEZEMBRO 2024

Mala Direta  
Endereçada

9912327734/2020-SE/RS

SICREDI

Correios

Devolução  
Física

Correios

## Solidariedade e Cooperação em prol da região

### DESTAQUES DA EDIÇÃO

4

Sicredi Região dos Vales libera mais de R\$ 400 milhões em operações de crédito

8

Projeto Juntos pela Região beneficia mais de 500 iniciativas

12

Turismo tem papel importante na retomada da economia da região

# União de forças em prol da região

*Sicredi Região dos Vales realiza ações solidárias que evidenciam a importância da cooperação e disponibiliza linhas de crédito para associados atingidos pelo evento climático*

---

No Sicredi Região dos Vales, “Ter com quem contar” é mais do que uma frase: é um compromisso diário com os associados e a comunidade.

Inúmeras ações foram realizadas pela Cooperativa de Crédito na busca de alternativas para minimizar os danos causados e auxiliar na reconstrução dos municípios afetados pelos eventos climáticos de maio.

O Sicredi Região dos Vales mobilizou-se para ajuda humanitária e atuou no recebimento de doações enviadas para a região, direcionando para os municípios mais atingidos, conforme a necessidade de cada um. Realizou também a doação de mantimentos, produtos de higiene e limpeza, cobertores, entre outros itens necessários para comunidades, entidades, projetos, escolas e hospitais, além de apoiar os colaboradores afetados.

Uma das ações prioritárias foi reestabelecer o atendimento presencial em todas as agências, para estar próximo e atender as demandas dos associados. Além disso, foram prorrogados os vencimentos das operações de crédito, a postergação das parcelas de consórcio e das parcelas e vigência das apólices de seguros, isenção das tarifas das contas correntes, das mensalidades de máquinas de cartões e das anuidades dos cartões.

De forma a contribuir ainda mais com a retomada na região, doou recursos para a reconstrução de duas pontes importantes. As doações contribuíram com a construção do acesso provisório com estrutura metálica sobre o Arroio Não Sabia, ligando novamente o município de Vista Alegre do Prata a Nova Prata e Fagundes Varela, além da parceria no projeto intitulado “Cami-

nhos do Vale e da Serra - Juntos pela reconstrução da ponte” que irá reestabelecer o acesso da Região Alta do Vale do Taquari à Serra Gaúcha, entre os municípios de Dois Lajeados a Cotiporã.

A Cooperativa de Crédito reforçou o apoio à economia local, incentivando o consumo de produtos e serviços da região e efetuou a doação de recursos para as Câmaras de Dirigentes Lojistas (CDLs) e Associações Comerciais dos municípios mais atingidos para a realização de campanhas de prêmios a fim de fortalecer o comércio local.

Outro importante projeto promovido pelo Sicredi Região dos Vales foi o Juntos pela Região, que beneficiou mais de 500 iniciativas da região nas áreas de cultura, educação, esporte, inclusão, saúde, segurança, solidariedade e sustentabilidade. Além disso, em função dos eventos climáticos, o projeto repassou recursos para a reconstrução ou reforma de locais impactados e doou materiais diversos, como equipamentos hospitalares, botes salva-vidas, geradores, entre outros.

Em parceria com o Sebrae, a Cooperativa de Crédito firmou um importante convênio para atender os municípios em calamidade da região através do Programa Sebraetec – Supera, executado pelo Sebrae RS, com um aporte de **R\$ 17,5 milhões**, sendo 80% Sebrae e 20% Sicredi. Este convênio é destinado a promover apoio financeiro (doação) de até R\$ 15 mil aos microempreendedores individuais, microempresas, empresas de pequeno porte e produtores rurais, com previsão de atender mais de **1.500 associados**, entre empresas e produtores rurais impactados pelo evento climático.



*“Este ano tem sido de desafios e intenso trabalho, mas seguimos juntos, buscando soluções e alternativas para a reconstrução da nossa região. Nossa trajetória sempre foi marcada pela união e solidariedade, e são esses valores que nos guiam na busca de oportunidades e na construção de um futuro mais próspero para todos.”*

*Ricardo Cé  
Presidente do Sicredi Região dos Vales*



## Ter com quem contar

Para contribuir na retomada e reconstrução da região, após os eventos climáticos de maio, a Instituição Financeira Cooperativa disponibilizou linhas de crédito emergenciais e realizou diversas iniciativas para auxiliar as pessoas e empresas atingidas.

Por meio da linha de crédito especial do **Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte, o Pronampe Solidário RS com subvenção**, o Sicredi Região dos Vales realizou **830 operações**, atendendo microempresas e empresas de pequeno porte, nos municípios atingidos que fazem parte da sua área de ação. O valor liberado até o momento foi de **R\$ 59,2 milhões**, sendo que deste montante, **R\$ 23,7 milhões** serão abatidos nas operações de crédito através do subsídio/incentivo do governo federal em auxílio às empresas na recuperação de suas atividades.

Para o agronegócio, foram disponibilizadas linhas de **Pronaf e Pronamp BNDES com subvenção**. Nos dois

programas, a Cooperativa já liberou **R\$ 23,7 milhões** para auxiliar os produtores rurais da região, sendo efetivadas **289 operações**. Desse montante, cerca de **R\$ 5,6 milhões** serão abatidos nas operações de crédito, por meio do subsídio repassado pelo governo federal.

Também com o objetivo de apoiar as empresas e o agronegócio, foram disponibilizadas as linhas de crédito **BNDES Reconstrução (Capital de Giro, Finame e Investimento)**, por meio das quais o Sicredi Região dos Vales liberou **R\$ 244 milhões**, somando um total de **404 operações**.

O Sicredi Região dos Vales também colocou à disposição, a **Linha de Crédito Especial Enchente**, com recursos próprios, e taxas e condições diferenciadas, para beneficiar os associados impactados diretamente pelos eventos climáticos, contribuindo na reconstrução e retomada econômica da região. A Cooperativa de Crédito liberou nesta linha mais de **R\$ 85 milhões** em **161 operações**.

**Foram liberados mais de  
R\$ 400 milhões  
em operações de crédito para os associados  
do Sicredi Região dos Vales que foram  
impactados pelos eventos climáticos.  
Recursos que são importantes para a retomada  
dos negócios e para a reconstrução da região.**





*"O Sicredi Região dos Vales demonstra através de suas ações a importância de uma Instituição Financeira Cooperativa sólida, com compromisso genuíno com seus associados e com as comunidades da nossa região."*

*Roberto Scorsatto  
Diretor Executivo do Sicredi Região dos Vales*



## Parceria com os empreendedores locais

Muitos foram os prejuízos e dificuldades enfrentados por quem foi diretamente afetado pelas enchentes e deslizamentos ocasionados pelos eventos climáticos que impactaram a região em maio deste ano. Em Muçum, um dos locais atingidos foi a Pousada Espaço Convivência, localizada no Bairro Fátima, que atualmente atende 15 idosos.

Conforme o empresário, Victor Patuzzi, 29 anos, que administra o lar de idosos junto com os pais Adilar e Mara Patuzzi, a enchente de setembro de 2023 teve uma elevação rápida do Rio Taquari, o que ocasionou a perda de praticamente todo o mobiliário. Já em maio de 2024, os danos foram estruturais, atingindo o prédio onde ocorriam as atividades de convivência. **“Estamos reconstruindo aos poucos. Pintando, reorganizando o pátio e o prédio. Recebemos muita ajuda e doações. As pessoas foram muito solidárias. Além de sermos uma empresa, prestamos um serviço social também. Isso nos dá forças para continuar”, diz.**

Com os créditos via BNDES Reconstrução e Pronampe Solidário, Victor conta que uma parte do valor foi usado para reconstruir o atual lar dos idosos

e o restante será para a obra do novo prédio em área repassada pelo município para as empresas que foram atingidas pelas enchentes. **“Tanto o Pronampe como os recursos via BNDES foram a salvação de muitas empresas. Com o uso consciente desse valor vamos dar andamento a empresa. Hoje com novos sonhos, buscando novos horizontes.”**

O jovem empresário comenta que a Pousada Espaço Convivência se manteve em função desse apoio financeiro. **“A Pousada só está aberta pela possibilidade de financiamento, se dependesse somente do dinheiro que tínhamos no momento, provavelmente não iríamos reabrir. A parceria e relacionamento próximo com o Sicredi possibilitou ter acesso ao crédito e nos manter atuando. Acredito que essa é a realidade de muitas empresas que foram atingidas aqui na região. O Sicredi sempre nos auxiliou nessa jornada desde o início do nosso empreendimento, e continua a caminhada ao nosso lado. Até no período da enchente, que foi um momento de dificuldade, inclusive para o Sicredi, que também foi atingido na agência de Muçum, nos atenderam em todos os momentos. Somos muito gratos por isso.”**





Ele ainda destaca a união da família enaltecendo os pais, que mesmo tendo outras profissões, estão envolvidos com a manutenção e demais assuntos da empresa. **“Sempre fomos uma família muito unida. Minha mãe e meu pai sempre trabalharam muito e nunca fomos de desistir fácil. A perseverança também nos leva a caminhos mais longos, por isso temos que levar o que aconteceu como aprendizado, um recomeço, pensando que o melhor ainda está por vir.”**

Na nova perspectiva de futuro da família Patuzzi está a construção do novo prédio da Pousada Espaço Convivência, onde projetam também ampliar a estrutura e a capacidade para atender 30 idosos.

Hoje o estabelecimento conta com 15 funcionários, entre eles, fisioterapeuta, nutricionista, cuidadores, técnicos de enfermagem, músico, cozinheiras, entre outros. Já passaram pelo lar mais de 150 pessoas ao longo dos anos.

## Como tudo começou

A ideia de montar um lar para a terceira idade surgiu em 2010, quando o avô materno de Victor adoeceu em função de problemas de diabetes. Como residia no interior de Muçum e precisava de cuidados, a família o acolheu e assim surgiu a intenção de abrirem a Pousada Espaço Convivência.

**“Naquele momento a minha mãe viu que era necessário um cuidado extra e que este tipo de acolhimento não existia na nossa região. Então, fomos pioneiros, já que dos municípios próximos somente o hospital em Dois Lajeados oferecia esse serviço. Na época, meu pai tinha uma oficina elétrica no atual prédio, decidimos parar com essa atividade e começamos a construir o espaço e assim, em março de 2012, quando ficou pronto, recebemos o primeiro idoso”,** conta Victor.



Espaço antes de ser atingido pelas cheias



Perda estrutural ocorrida na enchente de maio



Voluntários e familiares atuando na reconstrução do local

# Projeto Juntos pela Região beneficia mais de 500 iniciativas

*Sicredi Região dos Vales reforça o seu compromisso com a comunidade, apoiando importantes ações de solidariedade e voluntariado na região*

O Projeto Juntos pela Região, promovido pelo Sicredi Região dos Vales, busca fomentar e valorizar ações locais que promovam integração, solidariedade, relacionamento, bem-estar e cooperação. A iniciativa contribui para a realização de projetos nas áreas da cultura, educação, esporte, inclusão, saúde, segurança, solidariedade e sustentabilidade.

Neste ano, o Projeto beneficiou mais de 500 iniciativas nos 18 municípios da área de ação da Cooperativa de Crédito, demonstrando seu compromisso com

a comunidade e com as pessoas da região. Além disso, em função dos eventos climáticos, também foram repassados recursos para reconstrução ou reforma de locais impactados pelas enchentes e deslizamentos na região, além da doação de materiais diversos, como equipamentos hospitalares, botes salva-vidas, geradores, entre outros.

O Projeto Juntos pela Região evidencia o papel do Sicredi Região dos Vales no apoio ao desenvolvimento socioeconômico da região ao longo dos anos.

mais de  
**500**  
iniciativas  
contempladas



**Acesse a lista completa das entidades, comunidades e projetos beneficiados.**



Dentre as mais de 500 iniciativas beneficiadas, a Associação Hospitalar Manoel Francisco Guerreiro, de Guaporé, também foi contemplada.

Conforme a Diretora da entidade, Marlis Bergmann, os recursos irão beneficiar milhares de pacientes da região. **“A doação foi recebida com grande alegria, pois nosso hospital enfrenta limitações de recursos para investimentos. Graças ao apoio do Sicredi, foi possível reestruturar os móveis da unidade de internação SUS, renovar utensílios para a cozinha, adquirir instrumental cirúrgico para videolaparoscopia e modernizar o parque tecnológico. Esses avanços refletem diretamente na qualidade do atendimento oferecido à comunidade”**, destaca Marlis.

Mensalmente cerca de 300 pessoas são internadas no Hospital e mais de 3 mil pacientes recebem atendimento ambulatorial. Ela menciona que a instituição filantrópica tem como essência o compromisso de servir ao próximo. **“Nosso hospital abraça a missão de cuidar e preservar a vida. Cada doação recebida fortalece a nossa causa, unindo esforços para proporcionar mais qualidade, segurança e acolhimento às pessoas que confiam em nossos serviços.”**

Sobre a importância do trabalho voluntário, enfatiza ser um ato de zelo para com as outras pessoas. **“O voluntariado vai além de doar tempo. É uma verdadeira expressão de amor e cuidado com o próximo. Com a colaboração de todos, conseguimos transformar realidades e oferecer um atendimento ainda mais humanizado.”**



Hospital Manoel Francisco Guerreiro, de Guaporé

Em Encantado, entidades que atuam no bairro Jacarezinho também foram contempladas no Projeto Juntos pela Região, como a Comunidade Católica São Carlos, o Clube Serrano, a Associação Cultural e a Associação Mantenedora do Cemitério São Carlos, contribuindo para que os locais pudessem novamente ser utilizados pelos moradores e que as atividades da comunidade voltassem a ser realizadas.



Comunidade Jacarezinho durante a enchente de maio

Conforme o presidente da Comunidade, Jaderson Agostini, o bairro foi bastante atingido pelas três últimas enchentes, em setembro e novembro de 2023 e maio de 2024. Os recursos recebidos possibilitaram melhorias, **“o Projeto do Sicredi é fora do comum. A parceria é de longa data, e neste ano, veio para reforçar que não estamos sozinhos, que temos amparo e podemos recomeçar”**. Segundo ele, há o privilégio da comunidade ser organizada e unida. Citou o exemplo que também para a limpeza desses espaços os moradores se uniram. **“É um diferencial nosso”**, diz orgulhoso.

Ainda sobre a atuação do Sicredi na comunidade, ele salienta a participação e a parceria. **“O Sicredi é muito participativo e atuante na comunidade. É um parceiro fundamental e muito importante. Percebemos isso nos esportes, nos eventos, em todos os locais.”**

Sobre o trabalho voluntário, Jaderson salienta como é satisfatório e prazeroso deixar um legado para a comunidade. **“A lealdade com as pessoas e o trabalho que as entidades realizam são muito importantes. O voluntariado ainda está vivo no nosso Vale.”**



## ***Evento celebrou a solidariedade e o trabalho das entidades e voluntários da região***

Para celebrar o momento de solidariedade e o importante trabalho realizado pelas entidades e voluntários, um evento especial foi realizado na noite de 13 de agosto, na Sede do Sicredi Região dos Vales, em Encantado. Cerca de 700 pessoas prestigiaram a programação, que contou com a palestra de Samuel Bortolin.

O paratleta e especialista em comportamento e alta performance emocionou os presentes com a sua história de superação e determinação. Com a previsão de ter uma vida limitada, em função de ter nascido aos seis meses de gestação e com paralisia cerebral, Samuel desde cedo ativou sua mente para superar os desafios. Andou aos sete anos e aos 28 se tornou a primeira pessoa no mundo, com seu grau de deficiência, a completar uma prova de Triathlon oficial.

Para ele, os desafios são aprendizados e podem trazer grandes possibilidades. **“Eu acredito que se fizermos o básico bem-feito e um pouco mais a cada dia, com alegria, ação e fé, podemos alcançar o extraordinário”**, destacou.



**Palestrante Samuel Bortolin**

O Presidente do Sicredi Região dos Vales, Ricardo Cé, enalteceu o trabalho realizado pelas entidades e projetos sociais, os quais impactam de forma positiva na comunidade regional. **“Acreditamos nas pessoas e no potencial de nossa região para juntos superarmos os desafios que temos vivido. Por isso, o Projeto Juntos pela Região valoriza as iniciativas e projetos sociais contribuindo com a continuidade das atividades que beneficiam milhares de pessoas e mostrando a importância da cooperação, do voluntariado e da solidariedade.”**



**Evento reuniu cerca de 700 pessoas na Sede do Sicredi Região dos Vales**



**Mais de 500 entidades, comunidades e projetos foram beneficiados nos 18 municípios da área de ação do Sicredi Região dos Vales**



**Anta Gorda**



**Arroio do Meio**



**Capitão**



**Coqueiro Baixo**



**Dois Lajeados**



**Doutor Ricardo**



**Encantado**



**Guaporé**



**Ilópolis**



**Muçum**



**Nova Bréscia**



**Putinga**



**Relvado**



**Roca Sales**



**São Valentim do Sul**



**União da Serra**



**Vespasiano Corrêa**



**Vista Alegre do Prata**



# O Turismo tem papel importante na retomada da economia e desenvolvimento regional

*Setor valoriza as belezas, cultura e gastronomia, sendo um meio para fortalecer e fomentar os empreendimentos*

O turismo regional desempenha um papel importante no desenvolvimento econômico e social da região, gerando impacto positivo na economia local e criando oportunidades de empregos e renda. Em 2023 e 2024, a região foi severamente afetada por eventos climáticos que prejudicaram diversos negócios, incluindo o turismo. No movimento de retomada, o setor está se reestruturando e buscando alternativas para continuar crescendo e se desenvolvendo.

O Sicredi Região dos Vales, por meio do Projeto **Juntos Pelo Turismo Regional**, segue ao lado dos associados, incentivando os empreendedores e contribuindo com o desenvolvimento dos municípios onde atua. Para isso, disponibiliza a linha de crédito "Turismo Regional", destinada a investimentos em hotéis, pousadas, parques temáticos, restaurantes, bares, comércio e outras atividades relacionadas ao setor.

Através do crédito, os associados viabilizam seus sonhos e promovem melhorias em seus estabeleci-

mentos. Em Arroio do Meio, o Aloha Terapias Integrativas e o Aloha Espaço Natural são um exemplo de como a parceria é importante para tornar um projeto realidade, e principalmente, para que ele se mantenha ativo.

Os empreendimentos da família Trasel tem como proposta a sustentabilidade e o contato com a natureza. Administrados pelo casal Clécio e Glaci Maria Krein Trasel e pela filha Joana Paula, os dois espaços buscam oferecer aos clientes e visitantes um atendimento diferenciado e personalizado, com produtos naturais e de qualidade.

O espaço Aloha Terapias Integrativas, que também é a casa da família, localizado no Bairro Bela Vista, sofreu com as enchentes em 2023 e 2024, e no Aloha Espaço Natural, localizado no distrito de Arroio Grande, os deslizamentos obstruíram o acesso e destruíram vários atrativos.



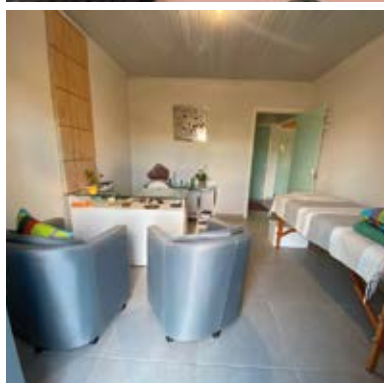
Para auxiliar na reconstrução, a família Trasel em parceria com empreendedores do município de outros segmentos, promoveu diversos cafés coloniais em outros locais. Essa união foi importante para a manutenção dos negócios. Segundo Glaci, os produtos utilizados são de produtores locais ou de marcas da região, assim como a mão de obra para bem atender em cada evento. **“O turismo faz com que todos se beneficiem, gera economia, emprego, e ganhos para todos. É uma rede que vai se fortalecendo”**, comenta.

A família Trasel buscou o crédito Pronampe Solidário com subvenção, para auxiliar na retomada do negócio. **“Temos um apoio muito grande do Sicredi. O atendimento foi muito ágil e logo deu certo”**, destaca Glaci ao falar sobre o recurso que contribuirá com o planejamento futuro da empresa.

Outro recurso conquistado pelo empreendimento, via Sicredi Região dos Vales, foi o Sebraetec – Supera. O convênio é destinado a promover apoio financeiro aos microempreendedores individuais, microempresas, empresas de pequeno porte e produtores rurais atingidos pelos eventos climáticos de maio.

A família está focada em como irá reestruturar o novo Aloha Espaço Natural, pensando nas possibilidades para o futuro. **“As parcerias marcaram todo esse processo de reconstrução. Elas estarão muito fortes nessa caminhada.”**

O Aloha Terapias Integrativas surgiu quando Glaci se aposentou da carreira de professora e se especializou como terapeuta. Hoje trabalha com Reiki, homeopatia, florais e constelação familiar. Nesse espaço, atualmente outros profissionais também atendem, oferecendo serviços de massoterapia, tecnologias de bioressonância quântica, aulas de Ioga e ozônio terapia. Além disso, o público encontra diversos produtos naturais como os sabonetes de plantas medicinais e óleos essenciais, os shampoos em barra, florais e linha de óleos ozonizados.



**O Aloha Terapias Integrativas ficou completamente submerso durante enchente de maio. O espaço já está recebendo clientes após limpeza e reconstrução.**



**O Aloha Espaço Natural antes e depois de ser atingido pelos deslizamentos, em maio. Com o apoio da comunidade, a família prevê a reabertura do espaço em breve.**



Já o Aloha Espaço Natural começou com o sonho de Glaci de ter uma casa no interior, para plantar as suas ervas medicinais. Com o passar do tempo, o assunto turismo surgiu em Arroio do Meio, e Glaci já participava do grupo arroio-meense “Conversando sobre turismo”, pois segundo ela, sempre foi um assunto que chamava sua atenção. Nesse grupo, surgiu o convite para integrarem o Roteiro Turístico Entre Vales e Arroios.

Com isso, houve uma reestruturação na propriedade para torná-la mais atrativa para o público, que além de conhecer as plantas medicinais, suas aplicações e benefícios, passaram a desfrutar de um café colonial no local. Todo o cardápio é elaborado para uma alimentação mais saudável, pensado para cada tipo de evento, além de ser preparado pela própria família. **“Não é só um café colonial. É uma experiência gastronômica”**, destaca Glaci.

Clécio enfatiza que prezam pelo atendimento, gerando uma experiência de qualidade e diferenciada. **“A proposta do Aloha é que as pessoas façam deste momento, um tempo para elas, apreciando o ambiente integrado para se conectar e curtir a nature-**

**za, convidando a aproveitar com calma e a saborear cada alimento preparado com carinho.”**

A parceria com o Sicredi, por meio do Crédito Turismo Regional contribuiu para a concretização do Aloha Espaço Natural. **“Essa parceria foi extremamente importante desde o início. O Aloha existe como parte do roteiro turístico, porque tivemos acesso ao crédito”**, comenta Glaci.

Ela menciona ainda que o mais importante dessa parceria é a acessibilidade. **“A facilidade quando precisamos de atendimento e ter alguém que sempre está cuidando e olhando pelos nossos negócios são diferenciais. O Sicredi tem esse olhar para com todos. Nos sentimos valorizados. Existe uma amizade, uma parceria que são laços além do profissional”**, menciona.

Para Glaci, o Sicredi está agindo no presente pensando no futuro. **“O Sicredi está fazendo um investimento no futuro da nossa região através do Projeto e dos materiais que são entregues aos estabelecimentos, pois o Vale do Taquari tem um potencial enorme no turismo.”**

Família Trasel,  
proprietários dos  
estabelecimentos  
Aloha Terapias  
Integrativas e  
Aloha Espaço  
Natural





# Boulevard Encantado

## um novo horizonte para o turismo no Vale



Projeto completo do Boulevard Encantado.

O Boulevard Encantado nasceu da visão de criar um espaço que integrasse lazer, cultura, gastronomia e sustentabilidade, capaz de transformar o Vale do Taquari em um destino turístico de destaque no Brasil. O projeto, inaugurado no dia 21 de novembro, foi idealizado para atender às necessidades do turismo moderno, oferecendo infraestrutura diferenciada e experiências inovadoras, além de valorizar o patrimônio natural e cultural da região.

Os visitantes terão acesso a diversas atrações, como o Multiverso Experience, que combina tecnologia e cultura com projeções imersivas, mirantes panorâmicos e trilhas ecológicas em uma Área de Preservação Permanente (APP) de mais de 7.200m<sup>2</sup>. A estrutura conta também com playground infantil, solárium gastronômico, praça de alimentação ao ar livre, rooftop para eventos, bicicletário e estacionamento com serviços de mobilidade sustentável.

Como principais diferenciais estão o compromisso com a sustentabilidade, evidenciado por uma usina de energia fotovoltaica, estação de tratamento de efluentes e sistemas de reaproveitamento de água.

Outro aspecto inovador é a mobilidade sustentável, com opções como bicicletas elétricas e patinetes para circulação dentro e fora do complexo.

**“O Boulevard Encantado é um marco para o turismo no Vale do Taquari, gerando empregos diretos e indiretos, atraindo visitantes de diferentes regiões e promovendo o comércio local. Ele também posiciona Encantado como um destino de referência no turismo sustentável e cultural no Brasil”,** comenta o Diretor Executivo do complexo, Fábio Vitória, ao falar da importância do empreendimento para a região.

Segundo ele, a valorização dos negócios locais fortalece a economia regional, promove a identidade cultural e incentiva o desenvolvimento sustentável. Por isso, o Boulevard Encantado aposta nessa conexão, dando destaque a produtos e serviços da região no solárium gastronômico e na praça de alimentação, além de promover parcerias com marcas locais. Nesse sentido, o Boulevard deu preferência a fornecedores e parceiros da região em todo seu processo de desenvolvimento e construção.

Essa integração com as demais empresas e instituições locais também ocorreu por meio do Projeto Juntos pelo Turismo Regional. **“A parceria com o Sicredi tem sido fundamental para o desenvolvimento do Boulevard Encantado. O Sicredi atua como um incentivador não apenas do empreendimento, mas de todo o potencial turístico da região, fortalecendo iniciativas que promovam o crescimento sustentável e a integração comunitária”**, destaca Fábio Vitória.

Segundo ele, nessa trajetória o Sicredi Região dos Vales é um incentivador. **“O Sicredi é mais do que um parceiro financeiro, é um aliado estratégico que compartilha da mesma visão de desenvolvimento sustentável, valorização da cultura local e estímulo ao turismo regional”**, comenta. Para ele, a visão compartilhada de desenvolvimento regional sustentável é o ponto mais importante dessa parce-

ria, salientando que o apoio da Cooperativa de Crédito permitiu viabilizar iniciativas que fomentam o turismo e o comércio local, integrando diferentes setores da comunidade.

Para o Diretor Executivo do Boulevard Encantado, o Projeto Juntos pelo Turismo Regional é uma iniciativa exemplar que fortalece o turismo no Vale do Taquari, incentivando a criação de novos destinos e a valorização dos já existentes. **“Ele demonstra como a cooperação entre setores pode gerar impactos positivos para toda a comunidade”**, salienta.

Sobre os planos para o futuro do Complexo, está a construção de um hotel da rede Laghetto, previsto para inauguração em 2027. Além disso, a intenção é expandir a programação cultural e eventos, consolidando ainda mais o complexo como um polo turístico.



Diretor Executivo do Boulevard Encantado, Fábio Vitória, com sua família na cerimônia de inauguração do empreendimento.



Como parte do apoio ao Boulevard Encantado, o Sicredi Região dos Vales disponibilizou materiais de ambientação. Os itens foram instalados nas áreas externas e espaços de convivência do complexo, contribuindo com ambientes ainda mais convidativos. **“Os materiais de ambientação reforçam a identidade do Complexo, alinhando conforto, estética e modernidade, criando uma experiência acolhedora e marcante, conectando os visitantes ao conceito único do empreendimento”**, enfatizou Fábio Vitória.



**Desde o início do Projeto, em 2022, mais de 50 estabelecimentos contaram com a parceria financeira do Sicredi Região dos Vales e receberam material de ambientação personalizado, valorizando os espaços e contribuindo com o acolhimento dos visitantes.**



# Projeto Liderança Jovem reúne cerca de 500 estudantes de 14 municípios da região

*Iniciativa realizada pelo Sicredi Região dos Vales busca desenvolver habilidades que cultivem uma liderança corajosa, curiosa e inovadora*



O evento anual do Projeto Liderança Jovem, promovido pelo Sicredi Região dos Vales, com a assessoria pedagógica da Univates, ocorreu no dia 18 de novembro, em Encantado. A iniciativa, tem como objetivo desenvolver habilidades que cultivem uma liderança corajosa, curiosa e inovadora, e que desenvolva o potencial de cada jovem, incentivando o protagonismo e proatividade dos estudantes, contribuindo assim para uma sociedade mais colaborativa, humana e solidária.

A programação reuniu cerca de 500 líderes de turmas de 5º ao 9º ano do Ensino Fundamental de 56 escolas dos municípios de Anta Gorda, Arroio do Meio, Capitão, Dois Lajeados, Encantado, Guaporé, Ilópolis, Muçum, Putinga, Relvado, Roca Sales, São Valentim do Sul, União da Serra e Vespasiano Corrêa. Também estiveram presentes, professores, secretarias

de educação e prefeitos dos municípios participantes do projeto.

Durante o evento, os estudantes de cada município fizeram uma apresentação representando e caracterizando as suas cidades. A atividade, por meio de música, teatro, declamações e interpretações, trouxe aspectos culturais que reforçaram os valores trabalhados ao longo do ano a partir da temática **“Coragem para Liderar, aprender e crescer, juntos”**.

Além disso, uma mostra com os cataventos confeccionados pelos estudantes evidenciou a criatividade e a cooperação para a elaboração do símbolo do projeto, o qual representa o movimento, a transformação e a energia do Projeto Liderança Jovem. A exposição também foi uma forma de valorizar os significativos trabalhos realizados em equipe.



O Presidente do Sicredi Região dos Vales, Ricardo Cé, enalteceu o trabalho realizado e a importância da iniciativa para a região. ***“O Projeto Liderança Jovem contribui para o desenvolvimento de nossas crianças e adolescentes. Ele oferece uma oportunidade para que os jovens descubram e aprimorem suas capacidades de liderança, cultivem a autoconfiança e aprendam a importância do trabalho em equipe. Agradecemos e parabenizamos todos vocês, jovens líderes”***, destacou.



## Evento anual do Programa A União Faz a Vida

O Sicredi Região dos Vales promoveu o evento anual com gestores e educadores do Programa A União Faz a Vida, no dia 11 de novembro, para celebrar as atividades de 2024, nos municípios de Anta Gorda, Encantado e Putinga.

Realizado na Sede da Cooperativa de Crédito em Encantado, o evento reuniu cerca de 140 educadores e gestores escolares que participaram de 38 projetos em 17 escolas.

O evento também contemplou uma mostra de trabalhos para demonstrar na prática os resultados do programa, destacando a importância da cooperação, respeito e cidadania na construção do conhecimento através de experiências e práticas significativas.

O Programa A União Faz a Vida, realizado em parceria com as Secretarias de Educação dos municípios e a assessoria pedagógica da Univates, busca desenvolver princípios de cooperação e cidadania em crianças e jovens por meio da educação cooperativa, além de inspirar os educadores com novas formas de ensinar e aprender. O tema da formação de 2024, foi ***“os diferenciais da pedagogia de projetos no processo de ensino e aprendizagem”***, apresentando estratégias pedagógicas e metodologias ativas para estimular o protagonismo dos alunos.





# Promoção Cooperação Premiada valoriza parceria com associados e fomenta a economia local

*Campanha sorteará R\$ 2 milhões em 400 prêmios na região*

Em abril deste ano, o Sicredi Região dos Vales lançou a Promoção Cooperação Premiada, visando valorizar a parceria e o relacionamento com seus mais de 86 mil associados, além de apoiar e fomentar a economia local. No total, serão sorteados 400 prêmios, somando R\$ 2 milhões distribuídos nos 18 municípios da área de ação da Cooperativa de Crédito.

A primeira etapa de sorteios ocorreu entre julho e agosto, premiando 100 associados com cartões presente de R\$ 2 mil cada. A segunda rodada foi realizada em outubro, com mais 100 associados sorteados, desta vez com prêmios de R\$ 4 mil cada. Após cada sorteio, os cupons retornam para as urnas e continuam válidos para as próximas etapas.

O terceiro sorteio ocorre entre os dias 9 e 20 de dezembro, com a entrega de 100 cartões presente de R\$ 5 mil. Os cartões presente podem ser utilizados em estabelecimentos comerciais para a aquisição de produtos e serviços, incentivando a economia da região.

Quanto mais negócios os associados realizarem com o Sicredi Região dos Vales, mais cupons receberão para concorrer aos prêmios. A promoção inclui produtos como crédito, investimentos, cartões, seguros, consórcios, entre outros.

A última etapa de sorteios ocorrerá entre os meses de fevereiro e março de 2025, durante o processo assemblear, com 100 prêmios de R\$ 10 mil.

Promoção  
**Cooperação**  
**Premiada**

Sicredi Região dos Vales



**A lista completa de ganhadores e mais informações sobre a Promoção estão disponíveis no site.**

**R\$ 2 milhões em prêmios na região!**

# Sicredi aprimora pesquisa para medir a satisfação dos associados

*O objetivo é avaliar o atendimento e melhorar as experiências geradas*

Prestar um atendimento próximo e personalizado, com excelência nas entregas, é uma característica presente no dia a dia do Sicredi Região dos Vales. Essa forma de atuação possibilita conhecer e entender a realidade de cada associado, permitindo a entrega de soluções financeiras adequadas às necessidades de cada perfil.

Para avaliar se o atendimento e as experiências geradas estão sendo positivas, o Sicredi utiliza a pesquisa NPS (Net Promoter Score), uma ferramenta adotada por grandes marcas globalmente. A pesquisa NPS avalia a percepção dos associados em relação à marca e permite o acompanhamento mensal do indicador.

No Sicredi Região dos Vales, os resultados do NPS fornecem um parâmetro sobre a satisfação dos associados e sua relação com o negócio, resultando em melhorias contínuas e o aprimoramento dos serviços e soluções, visando qualificar cada vez mais o atendimento prestado.

Atualmente, a pesquisa é realizada por ligação telefônica, mas a partir de 2025 será feita pelo aplicativo WhatsApp, visando maior comodidade e praticidade para os associados. Os contatos serão efetuados pelo número (51) 3358-4770, mesmo do atendimento padrão do Sicredi. É importante destacar que a pesquisa aborda apenas questões voltadas à percepção do atendimento, produtos e serviços utilizados.

## Juntos pela sua segurança

*Esteja atento e proteja-se contra fraudes e golpes*

De acordo com uma pesquisa do Datafolha, ocorrem 76 tentativas de golpe a cada minuto no Brasil. Por isso, é essencial redobrar a atenção às abordagens falsas, que visam capturar informações pessoais, como senhas e dados bancários.

O Sicredi nunca solicita senhas, números de documentos, tokens ou qualquer código para ativação de dispositivos. Essas informações são exclusivas para suas operações e não devem ser compartilhadas ou digitadas em sites não oficiais.

Se você se sentir inseguro em relação a um contato ou mensagem, desconfie. Pode ser uma tentativa de golpe. Entre em contato e converse diretamente com

sua agência. Informar-se sobre os tipos mais comuns de golpes e fraudes é o primeiro passo para evitar ser vítima.

**Conheça os tipos mais comuns de golpes e saiba como se proteger.**





# Sicredi é reconhecido como a maior empresa do Estado e como a melhor empresa para trabalhar no País

*Instituição Financeira Cooperativa recebeu dois importantes reconhecimentos*

O Sicredi é a maior empresa do estado conforme ranking da Revista Amanhã e PwC. A primeira Instituição Financeira Cooperativa do Brasil, presente nos 26 estados brasileiros e no Distrito Federal, mantém a posição desde 2018.

O ranking avalia o desempenho das grandes empresas gaúchas utilizando o Valor Ponderado de Grandeza (VPG), que considera 50% do patrimônio líquido, 40% da receita líquida e 10% do resultado líquido do exercício.

Essa conquista reflete a forma de atuação do Sicredi, alicerçada no compromisso com os associados, comunidades, desenvolvimento regional e na construção conjunta de uma Instituição Financeira Cooperativa sólida e sustentável. O relacionamento próximo e o atendimento diferenciado e personalizado também fazem parte do jeito Sicredi de ser, buscando oferecer as melhores soluções financeiras, além do apoio às comunidades no incentivo a iniciativas e ações que promovem qualidade de vida.

## Melhor empresa para trabalhar no Brasil

O Sicredi foi reconhecido como a melhor empresa para trabalhar no Brasil, conforme o ranking do Great Place To Work® (GPTW) 2024 na categoria Empresas Gigantes – com mais de 10 mil colaboradores.

A premiação aconteceu no mês de outubro, e neste ano reconheceu 175 organizações nas categorias Gigantes, Grandes, Médias Nacionais e Médias Multinacionais. Mais de 5 mil empresas se inscreveram para esta edição do GPTW.

No ranking de Melhores Empresas Para Trabalhar no Brasil são avaliados o conjunto de práticas culturais de gestão da empresa e o índice de confiança dos colaboradores. Em 2024, mais de 41 mil colaboradores do Sicredi participaram da pesquisa, compartilhando suas percepções sobre a experiência de trabalhar na Instituição.

O reconhecimento reforça o compromisso do Sicredi com os colaboradores e com a evolução constante

alinhados com os valores do cooperativismo, para entregar resultados cada vez mais significativos e relevantes para os associados, comunidades e região.





## Tudo muda quando uma comunidade se ajuda!

Neste fim de ano, dê preferência aos negócios locais, aqueles que sempre estiveram perto de você.

Dessa forma, você ajuda a manter empregos, gerar renda e a economia da nossa região se fortalece.

### Expediente Revista Sicredi:

Publicação do Sicredi Região dos Vales.  
Fotos: Divulgação Sicredi Região dos Vales.  
Tiragem: 19 mil exemplares.  
Distribuição gratuita.

Sicredi Região dos Vales:  
Rua Heitor Alexandre Peretti, 385, Encantado/RS.  
CEP 95960-000  
E-mail: coop0136\_comunicacao@sicredi.com.br



facebook.com/sicredirv



@sicredi\_regiaodosvales



sicredi.com.br/coop/regiao-dos-vales-rs/revista-sicredi