



Relatório Anual Sicredi Creduni 2023

Sumário

MENSAGEM DO PRESIDENTE	03
NOSSA ESSÊNCIA COOPERATIVISTA	04
» A Essência do Cooperativismo.....	05
NOSSA COOPERATIVA SICREDI CREDUNI	08
» A Sicredi Creduni	09
» Nossa Cooperativa	10
» Atuação Regional	11
» Destaques em 2023	12
» Transformação Digital	14
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE	15
» Nossa Estratégia de Sustentabilidade	16
» Referencial de Desenvolvimento Sustentável	18
RELACIONAMENTO E COOPERATIVISMO	20
» Como Fazemos a Diferença	21
» Notícias	25
» Educação Financeira	27
» Nosso Modelo de Governança	28
INVESTIMENTOS	29
» Remuneração do Investidor	31
PRESTAÇÃO DE CONTAS	32
» Resultados	33
» Demonstrações Financeiras	34
» Parecer da Auditoria Independente	35
REDE DE ATENDIMENTO	38
PRODUTOS E SERVIÇOS	39

EXPEDIENTE

Presidente do Conselho de Administração
Paulo Ortiz Rocha de Aragão

Diretor Executivo
Rômulo Marinho do Rêgo

Diretor de Operações
Otávio Santiago Moura

Coordenação Geral
Rômulo Marinho do Rêgo

Editoria e Diagramação
Anne Caroline de Oliveira Pereira
(DRT-PB 3888)
sicredi.com.br/creduni

Mensagem do Presidente

Em 2023 a Sicredi Creduni conseguiu, mais uma vez, mostrar a sua capacidade e determinação de enfrentar e superar desafios e de se reinventar. Temos muito a comemorar e nos orgulhar das conquistas obtidas. Enquanto muitas cooperativas e mesmo instituições financeiras tradicionais brasileiras continuaram enfrentando um cenário bastante desafiador, em virtude da alta da taxa Selic e dos riscos daí decorrentes, a Creduni se distinguiu perante seus pares por ter enfrentado estas mesmas condições e ter obtido bons resultados.

Continuamos investindo no relacionamento com os nossos associados, que são a nossa razão de ser e já estamos colhendo bons frutos, como por exemplo, o crescimento do número daqueles que operam integralmente com a cooperativa medido pelo Índice de Soluções por Associado (ISA) e pela Principalidade.

Buscamos direcionar nossos esforços para conquistar pessoas físicas de vários segmentos, assim como pessoas jurídicas, e obtivemos sucesso com o número expressivo de associados pessoas jurídicas. Estas já estão operando integralmente com a Sicredi Creduni e contribuindo para melhorar os resultados da cooperativa, esforços que perseguiremos nos próximos anos e que será acelerado, ainda mais, com a abertura para a livre admissão em 2024.

Além disso, investimos na melhoria dos processos, buscando torná-los mais ágeis e convenientes para os associados. Introduzimos o formato digital de captura de documentos na filiação de novos associados, fortalecemos o ciclo de crédito e a consolidação dos trabalhos com pessoas jurídicas que necessitam de uma mudança de expertise dos colaboradores. Estamos trabalhando fortemente neste sentido. Temos nos destacado no gerenciamento de riscos, fato atestado pelos indicadores de risco da cooperativa (RAS) ao longo de 2023.

Participamos de vários eventos em diversas cidades da Paraíba. Estivemos em feiras de negócios, palestras e treinamentos, que contribuíram para a divulgação da cooperativa e a ampliação dos negócios. Exemplo disto, a Feira de Negócios organizada pelo SEBRAE em Princesa Isabel, que culminou com a abertura de uma agência nesta cidade, já funcionando e que será inaugurada brevemente. Outra realização importante foi a abertura da agência no Mag Shopping em João Pessoa.

Para finalizar, destacamos que tivemos um número



recorde de novas filiações, ultrapassando 1.500 associações que se juntaram à Sicredi Creduni. Destas, 355 são pessoas jurídicas e 1.148 pessoas físicas. Tal aumento no número de associações representa um crescimento de 13% e contribuiu para o aumento do resultado financeiro da cooperativa, antes das provisões para devedores duvidosos, que atingiu 12%. Os colaboradores receberam, merecidamente, um salário de participação nos resultados, o Capital Social recebeu remuneração de 100% da Selic.

As reservas da cooperativa estão bem próximas dos 30 milhões, para um capital social de pouco mais de 32 milhões e as sobras, antes do pagamento dos juros ao capital, chegaram a aproximadamente 6 milhões, garantindo a sustentabilidade de longo prazo da cooperativa.

Outros destaques são o aumento de 51% dos depósitos à vista, de 96% dos depósitos em poupança, de 13% na receita de crédito e de 30% na receita de produtos e serviços. Todos estes números apontam para um futuro promissor para a Sicredi Creduni. São resultados muito positivos, que atestam a escolha correta dos nossos caminhos.

Todas as conquistas de 2023 não seriam possíveis se não contássemos com uma equipe engajada, capacitada e altamente dedicada à Sicredi Creduni.

Continuamos engajados no fortalecimento do cooperativismo financeiro no Estado da Paraíba, como força propulsora do desenvolvimento local sustentável.

Parabéns aos associados e obrigado pela confiança!

Paulo Ortiz Rocha de Aragão

Presidente do Conselho de Administração



1

Nossa Essência
Cooperativista

A Essência do Cooperativismo

Fazemos parte do Sicredi, uma instituição financeira cooperativa com mais de 120 anos de história. Ao longo de nossa trajetória, geramos impacto positivo ambiental, econômico e social aos nossos associados e comunidades, através das nossas soluções financeiras e não financeiras.

Nosso modelo de negócio reflete a essência, os princípios do cooperativismo e do nosso propósito de **Construir juntos uma sociedade mais próspera**.

SETE PRINCÍPIOS

Os sete princípios do cooperativismo, que nasceram com os Pioneiros de Rochdale e que regem as cooperativas de todo o mundo, foram reformulados ao longo dos anos para atender as demandas sociais de cada época. Sua última atualização foi realizada pela Aliança Cooperativa Internacional (ACI) em 1995.



Adesão livre e voluntária



Educação, formação e informação



Gestão democrática



Intercooperação



Participação econômica dos associados



Interesse pela comunidade



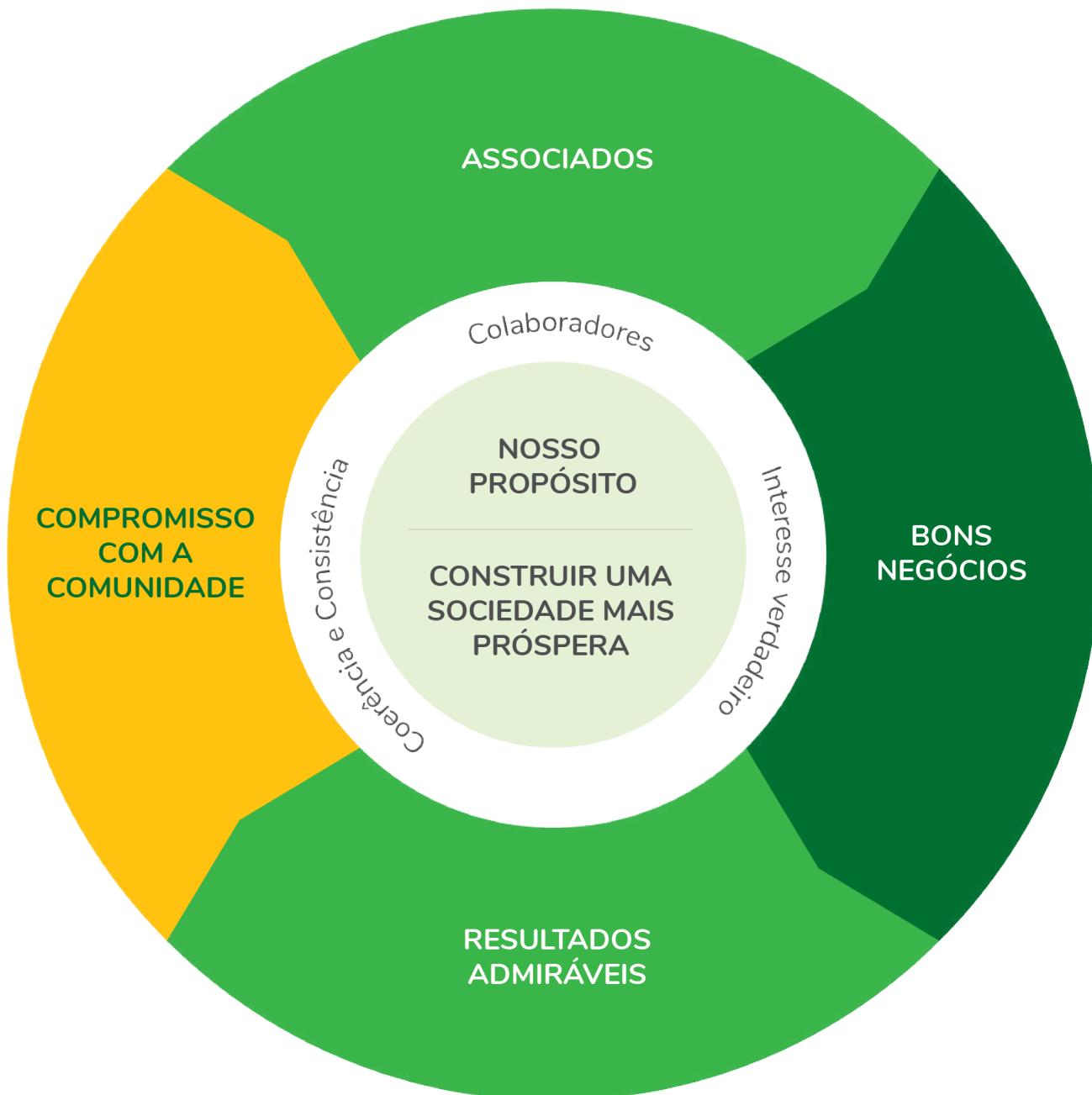
Autonomia e independência

Saiba mais sobre os sete princípios do cooperativismo no **QR Code** ao lado:



Através de nossa atuação ativa, criamos um círculo virtuoso do cooperativismo. Dessa forma, ao unirmos forças na nossa cooperativa de crédito, estamos criando um

relacionamento cada vez mais próximo, promovendo o desenvolvimento local e tornando a vida de cada um, mais cooperativa, simplificada e próspera.



O círculo virtuoso funciona de maneira simples e eficaz. É como uma roda que gira e traz benefícios para todos os envolvidos.

Para saber mais
acesse o QR Code:



Cooperativa e associados

Os associados são pessoas que se unem à nossa cooperativa de crédito e, nessa parceria, passam a ser donos do negócio, podendo ter voz ativa e poder de decisão.

Investimento na cooperativa e recursos na região

Os associados investem e pouparam dinheiro em nossa cooperativa e isso contribui para que possamos oferecer recursos para as pessoas e negócios das regiões onde estamos inseridos.

Distribuição de recursos

Esses recursos podem ser utilizados para comprar uma casa, abrir um negócio ou pagar a faculdade, por exemplo, levando em consideração as necessidades e perfil financeiro de cada associado.

Economia em movimento

Os recursos utilizados para comprar, produzir e empreender não ficam parados e circulam na região, impulsionando a economia local. Com isso, mais empregos e serviços são criados, gerando renda e oportunidades para todos.

Resultados positivos

À medida que os associados usam os serviços da cooperativa, resultados positivos são gerados e compartilhados com os associados, seja por meio da distribuição de resultados ou por investimentos na própria cooperativa.

Crescimento conjunto

Com melhores resultados, nossa cooperativa tem condições de oferecer taxas justas e competitivas para que outras pessoas também tenham a possibilidade de realizarem seus sonhos, além de também terem direito à distribuição de resultados.

Contribuindo com a prosperidade conjunta de todos neste ciclo, entendemos a importância da nossa atuação para promover crescimento regional e melhorar a qualidade de vida das comunidades, por isso seguimos motivados a impactar positivamente a sociedade através do círculo virtuoso do cooperativismo.

Sede Administrativa
Sicredi Creduni



2

Nossa Cooperativa
Sicredi Creduni

A Sicredi Creduni

Somos uma Instituição Financeira Cooperativa com mais de 10,5 mil associados, 81 colaboradores e 9 agências.

Presente em toda a Paraíba, e fisicamente na cidade de Campina Grande, onde funciona a Sede Administrativa e as agências Prata, UFCG, UEPB; em João Pessoa as agências Castelo Branco, Centro de Vivência UFPB, Mag e Jaguaribe; em Patos, com a agência Patos e em Princesa Isabel, com a agência Princesa Isabel, além dos atendimentos através dos canais de relacionamento, WhatsApp Corporativo e Central de Relacionamento, em todas as cidades do estado.

Compomos com outras 14 cooperativas coirmãs, a Cooperativa Central Sicredi Nordeste, sediada em João Pessoa-PB, uma das 5 cooperativas centrais que constituem a Confederação Sicredi, com sede em Porto Alegre/RS.



Missão

Contribuir com o bem-estar dos cooperados mediante educação, orientação e soluções econômico-financeiras.



Visão

Ser a principal instituição financeira dos servidores das instituições e órgãos públicos no estado da Paraíba.



Valores

Ética;
Transparência;
Integridade;
Equidade;
Solidariedade;
Profissionalismo;
Credibilidade;
Sustentabilidade.

Nossa Cooperativa

A Sicredi Creduni

10.455

associados

81

colaboradores

R\$ 303,7 milhões
em ativos

R\$ 63,2 milhões
em patrimônio líquido

R\$ 219,2 milhões
saldo em carteira de crédito

O Sicredi

7,5 milhões

associados

+ de 40 mil

colaboradores

R\$ 329,7 bilhões
em ativos

R\$ 37,5 bilhões
em patrimônio líquido

R\$ 213,7 bilhões
saldo em carteira de crédito

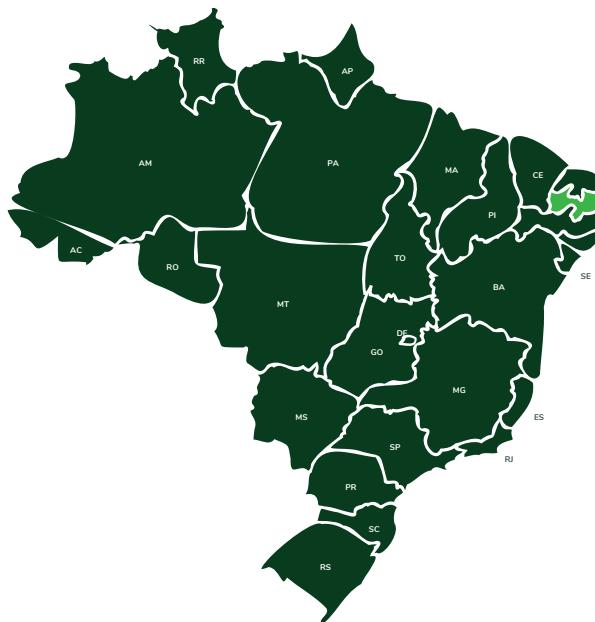
Dados: Dezembro 2023



PROpósito

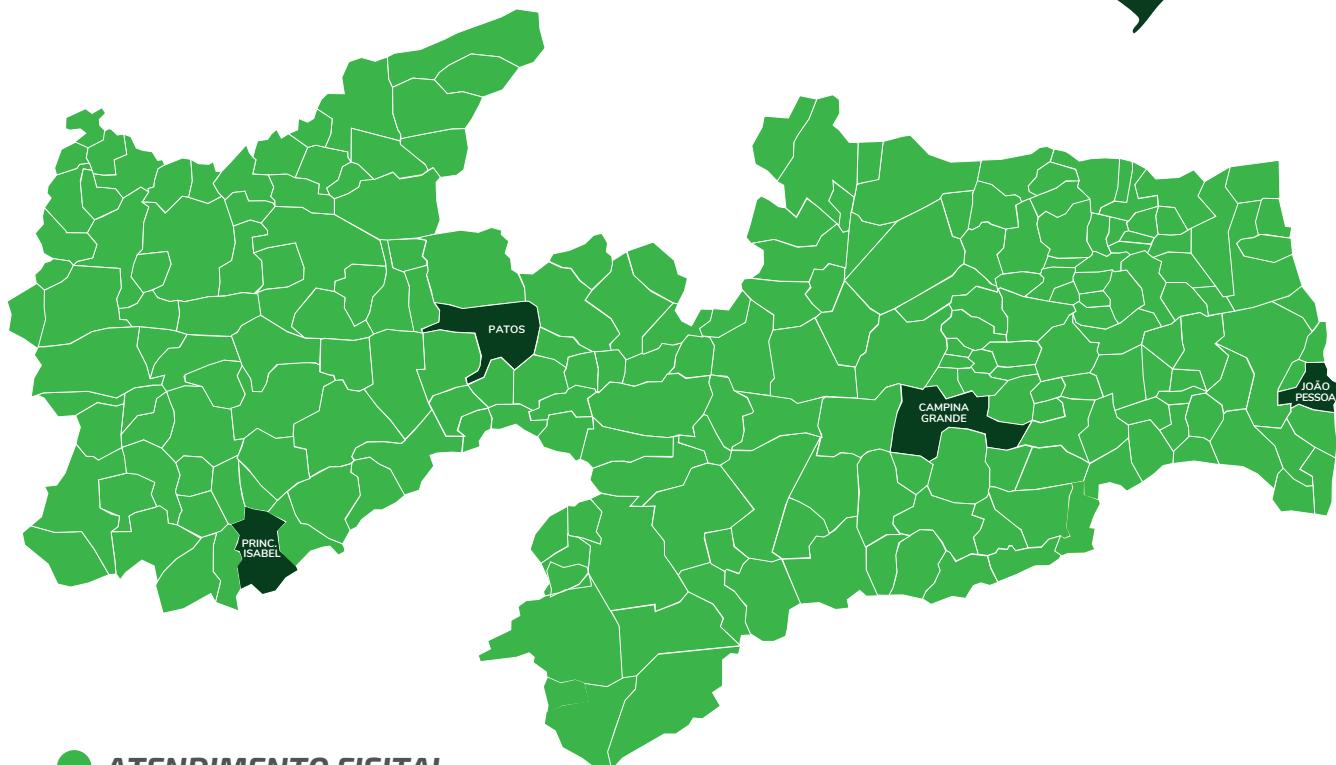
*Construir juntos uma
sociedade mais
próspera.*

Atuação Regional



**Presente em
TODA A PARAÍBA**

Através do atendimento fisital



- ATENDIMENTO FISITAL
- AGÊNCIAS INSTALADAS

CAMPINA GRANDE

- . Sede Administrativa
- . Ag UFCG
- . Ag UEPB
- . Ag Prata

JOÃO PESSOA

- . Ag Centro de Vivência UFPB
- . Ag Castelo Branco
- . Ag Jaguaribe
- . Ag Mag Shopping

PATOS

- . Ag Patos

PRINCESA ISABEL

- . Ag Princesa Isabel

Destaques em 2023

| Confira os principais acontecimentos ao longo do ano:

ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA

Nos dias 23 e 24 de janeiro, a Sicredi Creduni realizou suas Pré-Assembleias em João Pessoa e Campina Grande, respectivamente.

Assim como, no dia 31 de janeiro, realizou de forma presencial sua Assembleia Geral Extraordinária, para deliberar sobre a reforma ampla do Estatuto Social adequando-o à Lei complementar 196/22 e ao modelo sistêmico do Sicredi. O evento contou com a presença de Delegados Seccionais, Conselheiros de Administração, Diretoria Executiva e colaboradores.



ASSEMBLEIAS GERAIS ORDINÁRIA (AGO) E EXTRAORDINÁRIA (AGE)

Nos dias 03 e 05 de abril, a Sicredi Creduni realizou suas Pré-Assembleias em João Pessoa e Campina Grande, respectivamente.

Assim como, no dia 12 de abril, realizou de forma presencial suas Assembleias Gerais.

A AGE deliberou sobre a reforma ampla do Estatuto Social adequando-o ao modelo sistêmico do Sicredi, aprovou o novo Estatuto Social e as políticas e normas sistêmicas.

A AGO deliberou sobre a prestação de contas

do exercício 2022, destinação das sobras, fixação dos honorários do Presidente e do Vice-Presidente do Conselho de Administração, dos membros da Diretoria Executiva e das cédulas de presença dos membros do Conselho de Administração, além do exame e deliberação de recurso apresentado por associado eliminado.

O evento contou com a presença de Delegados Seccionais, Conselheiros de Administração, Diretoria Executiva e Colaboradores.



Delegados Seccionais reunidos nas Assembleias Gerais Ordinária e Extraordinária



Mag Shopping

INAUGURAÇÃO AGÊNCIA MAG SHOPPING

No dia 7 de novembro a Sicredi Creduni inaugurou em João Pessoa a Agência Mag Shopping, oferecendo aos associados mais um espaço amplo e confortável.

O evento contou com a presença do Presidente da Central Sicredi Nordeste, Dr. Wilson Ribeiro, do Vice-Presidente da Central Sicredi Nordeste, Dr. Nazareno

Sampaio, do Presidente do Sistema OCB/PB, Dr. André Pacelli, do Superintendente do Sistema OCB/PB, Pedro D'Albuquerque e da Gerente de Desenvolvimento de Cooperativas do Sistema OCB/PB, Ana Margarida. Além de Diretores, Conselheiros, Delegados, Colaboradores da Sicredi Creduni e autoridades locais e do cooperativismo.



Autoridades cooperativistas em frente à nova Agência



Descerramento da placa de inauguração



Diretoria e Conselheiros de Administração da Sicredi Creduni no evento de inauguração



Colaboradores no evento de inauguração

Transformação Digital

A Sicredi Creduni, buscando benefícios significativos para o associado, está em fase de planejamento e implementação da Célula Fisital na cooperativa, melhorando a experiência dos sócios, oferecendo serviços mais ágeis e personalizados.

O QUE É O MODELO DE RELACIONAMENTO FISITAL?

O objetivo é integrar os canais físicos, remotos e digitais no relacionamento junto aos associados, ou seja, eles podem transitar por todos os canais e ter a autonomia de escolher o melhor ambiente

para se relacionar, conforme a sua preferência e disponibilidade. Trazendo para nosso modelo de negócio, o conceito fisital evidencia a estratégia do associado no Centro.



WHATSAPP ENTERPRISE

O WhatsApp Enterprise permite mais agilidade e eficiência no atendimento. O associado envia mensagens através do número (51) 3358 4770 para o Theo (assistente virtual) ou para falar com um de nossos consultores e de forma prática, esclarece dúvidas sobre produtos e serviços, resolve demandas, bem como envia sugestões, elogios e reclamações. Em 2023 foram mais de 17.300 atendimentos, tanto através do Theo, como através do atendimento humano, com índice de solução de 87,6%.

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

A Central de Relacionamento funciona das 8h às 17h oferecendo aos associados um atendimento completo via contato telefônico. Todas as demandas conseguem ser supridas, e/ou iniciadas, tais como: operações de crédito, aplicações de investimentos, ofertas de produtos não financeiros, entre outros. Em 2023 cerca de 16.800 ligações foram atendidas.





3

Estratégia de Sustentabilidade

Nossa estratégia de sustentabilidade

Alinhados aos princípios globais sobre Desenvolvimento Sustentável, atuamos gerando valor para os nossos associados, meio ambiente e sociedade. Por conta da nossa natureza cooperativa, temos um olhar atento aos nossos impactos.

Além da nossa Missão, Visão e Valores, que guiam como conduzimos o negócio e orientam a prática do desenvolvimento, contamos com uma robusta Estratégia de Sustentabilidade. Nossa Estratégia direciona como atuamos e incorpora as melhores práticas de gestão do mercado, alicerçada

nos pilares Ambientais, Sociais, Econômicos e Governança, demonstrando nossa preocupação com a sustentabilidade e perenidade do negócio.

Como parte da nossa estratégia, temos três direcionadores de Governança: Relacionamento e Cooperativismo, Soluções Responsáveis e Desenvolvimento Local. Em cada direcionador, dividimos e os 12 temas focais mais relevantes para a sustentabilidade do Sicredi, ou seja, os temas materiais.





Com base nos temas materiais, que traduzem as temáticas mais relevantes para a sustentabilidade e onde devemos focar nossos esforços a fim de promover o crescimento sustentável do negócio, construímos os documentos e políticas sistêmicas que orientam nossa estratégia, tomada de decisão, operação e conduta. A

nossa Política de Sustentabilidade estabelece a governança para a sustentabilidade, os princípios e diretrizes aplicáveis a todos os níveis e entidades do Sistema, a fim de nortear a tomada de decisão na condução de negócios, atividades, processos e na relação com nossas partes interessadas.

Referencial de Desenvolvimento Sustentável

O Referencial de Desenvolvimento Sustentável é uma ferramenta de mapeamento de todas as iniciativas, programas e ações desenvolvidos pelo Sicredi de maneira sistêmica, que promovam impacto positivo relacionado à Sustentabilidade.

Por meio da definição de indicadores conectados aos três direcionadores que compõe nossa Estratégia de Sustentabilidade, o Referencial é a base para a Medição de Impacto Positivo do Sicredi, que permite mensurar nosso desempenho em sustentabilidade nos níveis nacional, regional e local.



Construir juntos uma sociedade mais próspera





4

Relacionamento e *Cooperativismo*

Como fazemos a diferença

DOAÇÃO CAMPAÑHA SOCIAL “DOE AMOR”



A Sicredi Creduni realizou a doação de 50 cobertores de lã para a Campanha Social “Doe Amor”, promovida pelo Grupo Discípulos de Jesus. A doação, atendeu à solicitação da associada Cacilda Medeiros Bandeira e foram destinadas à comunidade assistida pela instituição.



Entrega das doações



Entrega das doações

DOAÇÃO PROJETO SOCIAL ESCOLINHA NAZARENO

A Sicredi Creduni realizou a doação de 85 pares de chuteiras para o projeto social Escolinha Nazareno, em Campina Grande. A doação, atendeu a solicitação do associado Alvaro Luis Pessoa de Farias e beneficiou alunos da comunidade.



Entrega das doações

DOAÇÃO INSTITUTO PARAIBANO DE COMBATE AO CÂNCER

A Sicredi Creduni realizou a doação de 80 caixas de chocolate para a Páscoa dos usuários do Instituto Paraibano de Combate ao Câncer (IPCCAN).

DOAÇÃO CAMPANHA SOCIAL “AMOR COM FEIJÃO, ALIMENTO PARA O CORAÇÃO”

A Sicredi Creduni realizou a doação de 40 cestas básicas para a Campanha Social “Amor com feijão, alimento para o coração”. A doação, atendeu à solicitação da associada Cacilda de Medeiros Bandeira e foram destinadas às famílias carentes de Campina Grande.



Entrega das doações



Entrega da doação

DOAÇÃO INSTITUTO DE SAÚDE ELPÍDIO DE ALMEIDA

A Sicredi Creduni realizou a doação em Campina Grande de uma Smart TV para o setor Agência Transfusional do ISEA - Instituto de Saúde Elpídio de Almeida. A doação, atendeu à solicitação da Coordenadora da Agência Transfusional, Aline da Rocha Bezerra.



DIA C

A Sicredi Creduni participou do Dia C, em parceria com a Cooperativa Cooesão, com o Projeto Jovem Tech Rural, que tem como objetivo promover através da educação inclusiva, transformação social e econômica de 25 jovens nas comunidades rurais dos Assentamentos Socorro, União e Esperança como também nas comunidades circunvizinhas, no município de Areia.

Os três primeiros módulos foram executados na Escola José Lins Sobrinho, no Assentamento Socorro, em Areia. Já o último módulo: Marketing Digital, ministrado pelo Instrutor Rafael Barbosa da empresa This Group, ocorreu na Sede Administrativa da Sicredi Creduni de forma híbrida.



Alunos reunidos na Sede Administrativa

Natal + Solidário

Com a cooperação dos associados e colaboradores, a Sicredi Creduni realizou a entrega dos presentes da Campanha Natal + Solidário na APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Campina Grande, João Pessoa e Patos.



APAE Campina Grande

Ao todo cerca de 500 usuários da instituição foram beneficiados com caixas de chocolate e panetones. Além da APAE, participou do Projeto Natal Solidário da Escola Fundamental Dezenove de Março.



APAE João Pessoa



APAE Patos



Escola de Ensino Fundamental Dezenove de Março

10 mil associados

Em 2023 a Sicredi Creduni alcançou a marca de 10 mil associados. Para celebrar, convidou a associada 10 mil Lucila de Araújo Campos para representar todos que acreditam na força do cooperativismo. Na ocasião, houve distribuição de brindes e a gravação de um vídeo institucional.



Ação para comemorar com a associada 10 mil

Participação em Eventos

Em 2023, a Sicredi Creduni esteve presente com um stand em feiras e exposições para divulgação de seus produtos e serviços. Em Campina Grande marcou presença no evento Paraíba Business Experience (PBXP).



Paraíba Business Experience

Já em João Pessoa, marcou presença no Encontro de Síndicos. Na ocasião, houve a distribuição de diversos brindes e sorteios.



Encontro de Síndicos em João Pessoa

Premiação Acelera

Em 2023, a Sicredi Creduni realizou as entregas das premiações do Programa Acelera, promovido pela Central Sicredi Nordeste, que consiste no Desenvolvimento das Agências, através de indicadores de

crescimento, que estimulam a colaboração, o compartilhamento e a cooperação, através de estratégias de crescimento.



Programa de
Desenvolvimento
das Agências



Agência UFCG - 3º lugar Crédito
1º trimestre/2023



Agência UFPB - 2º lugar Crédito e Associados
1º trimestre/2023



Agência Prata - 3º lugar Crédito
1º trimestre/2023



Agência UFPB - 1º lugar família Associados
2º trimestre/2023



Agência UFPB - 1º lugar família Produtos
3º trimestre/2023



Agência UFPB - 2º lugar família Sobras
4º trimestre/2023

Notícias

CURSO BÁSICO DE IMPOSTO DE RENDA

Para contribuir com a educação financeira e auxiliar no processo de preenchimento da declaração do Imposto de Renda, a Sicredi Creduni promoveu um curso on-line, lives no

Instagram e cursos presenciais em Campina Grande, João Pessoa e Patos com o Professor João Marcelo Alves Macedo.

CAFÉ DA MANHÃ JUNINO

No dia 23 de junho, a Sicredi Creduni ofereceu em João Pessoa, Campina Grande e Patos o tradicional café da manhã junino com comidas típicas e um animado trio de forró. O evento contou com a presença de associados e colaboradores.



Café da manhã junino



Entrega simbólica da premiação

PROMOÇÃO PASSE DA VITÓRIA

A Sicredi Creduni realizou a entrega da premiação da Promoção Passe da Vitória para a associada da Sicredi Creduni, Marcielly Félix de Oliveira, que foi contemplada com o prêmio máximo da campanha. Ao ganhar a premiação, a associada também apoiou com um prêmio de igual valor o Instituto Novo Sertão.

PREMIAÇÃO SEGURO DE VIDA

A Sicredi Creduni contemplou o associado Marcelino Gonçalves de Brito com o sorteio de mais de 12 mil reais como prêmio do Seguro de Vida. A entrega simbólica aconteceu na Agência UFPB, na presença do Gerente Regional de Desenvolvimento, Marcelo Maia Diniz, da Gerente de Agência, Vannessa Sobral, da Assistente de Seguros, Elivânia Ramalho e do representante da Icatu, Aleff Soares.



Entrega simbólica da premiação

Notícias

CONCURSO FOTOGRÁFICO

Para ilustrar o Calendário Regional 2024 do Sicredi, foram selecionadas 3 fotografias de cooperados da Sicredi Creduni, entre elas, a foto “Gira-Mundo” da associada Bárbara Chagas recebeu além de um troféu, um notebook como premiação pelo 2º lugar



Entrega Bárbara Chagas



Entrega Renato Lourenço



Entrega Cristina Cavalcanti

EXPOSIÇÃO FOTOGRÁFICA

Entre os dias 26/06 e 30/06, a Sicredi Creduni realizou a exposição fotográfica “Nossos Retratos” no Shopping Luiza Motta, em Campina Grande.

A iniciativa apresentou 24 imagens produzidas por associados, selecionadas durante o Concurso Fotográfico 2022 e que compõem o calendário regional Sicredi.

geral no concurso. A foto “As Cores do São João” do associado Renato Lourenço e a foto “Farra da Bodega” da associada Cristina Cavalcanti também receberam um troféu de reconhecimento pela participação.



Colaboradores presentes na exposição para esclarecer as dúvidas dos visitantes

CURSOS PARA ASSOCIADOS E DEPENDENTES

Com o objetivo de auxiliar na organização financeira e geração de renda, a Sicredi Creduni incentiva a capacitação profissional dos seus associados e dependentes, oferecendo cursos gratuitos em parceria com o SENAC, SENAI e SEBRAE. Em 2023 os associados participaram de mais de 100

cursos. Acesse os sites destas instituições parceiras, verifique os cursos disponíveis e entre em contato com a sua agência.



Educação Financeira

PALESTRA NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ALCIDES CARNEIRO

A Sicredi Creduni, representada pelo Gerente de Agência, Alexon Melo, realizou no dia 27 de julho uma palestra sobre educação financeira para os servidores do Hospital Universitário Alcides Carneiro (UFCG-EBSERH-HUAC). Entre vários assuntos, foram abordados temas como nosso relacionamento com o dinheiro, educação financeira e o cooperativismo de crédito e a importância de manter o equilíbrio entre razão e emoção nas finanças.

PALESTRA NO FESTIVAL UNIVERSITÁRIO DE INVERNO

Nos dias 12 e 13 de setembro, a Sicredi Creduni esteve presente no FUI - Festival Universitário de Inverno, realizado anualmente em Cuité/PB. A cooperativa, parceira do evento pelo 4º ano, vem desenvolvendo um trabalho de educação financeira, desta vez de forma ainda mais efetiva, fez parte da programação oficial do evento com três palestras que abordaram os



Participantes da palestra de educação financeira

- —
- —
- —

temas: cooperativismo de crédito; educação financeira e o cooperativismo; e a importância dos investimentos e da saúde financeira.

As palestras foram ministradas pelos colaboradores Alexon Melo e Francisco Haesller, que ficaram à disposição para prestar consultoria, esclarecendo as dúvidas sobre finanças dos participantes.



Participantes da palestra de educação financeira



Colaborador Francisco Haesller ministrando a palestra

Nosso modelo de Governança

GOVERNANÇA

Na Sicredi Creduni, nossos associados têm participação ativa na gestão do negócio. De quatro em quatro anos os associados, divididos em 24 grupos seccionais, elegem os Delegados Seccionais para representar e defender os seus interesses na Assembleia Geral Ordinária. Além disso, os Delegados elegem os membros do Conselho de Administração, órgão responsável pela gestão da Cooperativa e pela indicação da Diretoria Executiva.

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva é indicada pelo Conselho de Administração e é responsável pela gestão executiva do negócio.



Rômulo Marinho do Rêgo
Diretor Executivo



Otávio Santiago Moura
Diretor de Operações

ORGANOGRAMA SICREDI CREDUNI



Conselho de Administração (2022-2025)



Paulo Ortiz Rocha de Aragão
Presidente



José Benjamim Pereira Filho
Vice-presidente

Conselheiros Vogais:

Antônio Guedes Rangel Júnior
Chateaubriand Pinto Bandeira Júnior
Jadelson Rodrigues Chagas
João Marcelo Alves Macêdo
Maria Teresa Nascimento Silva
Marcos Mesquita da Silva
Ricardo José de Medeiros e Silva



5

Investimentos

Sicredi Creduni



Invista com a Sicredi Creduni

Na Sicredi Creduni, o associado investidor tem acesso a diversas opções de investimento para todos os seus objetivos.

POUPANÇA:

Para quem gosta de tradição, baixo risco e segurança.

FUNDOS DE INVESTIMENTO:

Para quem busca rentabilidade e quer contar com diversificação.

RENDA FIXA:

Para quem quer previsibilidade, garantia e taxas atrativas.

PREVIDÊNCIA:

Para quem quer garantir um futuro seguro e tranquilo.

E ainda conta com as seguintes garantias:

- 1) Gestão eficiente e comprometida com os bons resultados sociais e econômico-financeiros;
- 2) Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop) que garante até 250 mil reais de depósitos;
- 3) Garantia Solidária do Sistema Sicredi;
- 4) Manutenção de bons resultados pelo Fundo de Equalização;
- 5) Solidez de capital de qualidade representados pelo Fundo de Contingências, pelos recursos da Reserva Legal e pelo Fundo de Equalização, que colocam a Sicredi Creduni em situação de destaque entre as demais Cooperativas de Crédito do Nordeste.

A segurança dos investimentos de nossos associados é atestada pelas principais agências de classificação de risco de crédito no mundo, que garantiram ao Sicredi os seguintes ratings em escala nacional:

Fitch Ratings: AA

Sicredi Asset Management: FORTE

Moody's: AA1

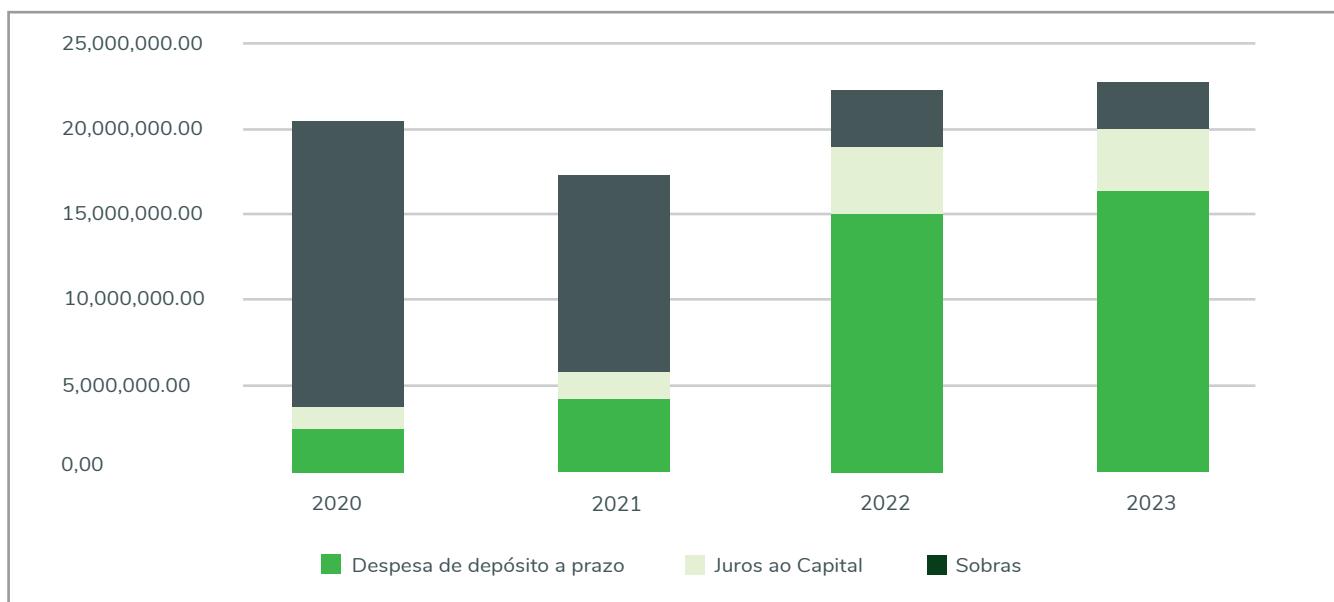
Standard & Poor's: AAA

Remuneração do investidor

REMUNERAÇÃO DO INVESTIDOR

INDICADOR/ANO	2020	2021	2022	2023
JUROS DO CDI	3.860.789,29	6.477.490,43	16.843.052,00	17.915.165,54
JUROS AO CAPITAL	1.090.879,56	1.520.306,30	3.868.762,99	4.111.610,16
SOBRAS	16.727.438,56	10.621.786,57	2.621.050,38 ¹	1.863.957,83
TOTAIS	21.679.107,41	18.619.583,30	23.332.865,37	23.890.733,53

¹ Valor distribuído após decisão da Assembleia Geral Ordinária de devolver ao Fundo de Equalização R\$ 2.725.700,00, utilizado para pagamento dos Juros ao Capital Social.



A remuneração do associado investidor é composta por três variáveis, que são, os juros ao Capital Social, Juros do CDI e Sobras. O gráfico e a tabela acima mostram o comportamento dessas três variáveis nos últimos quatro anos. Essa análise é importante porque evidencia e influência direta da variação da taxa SELIC sobre as sobras da nossa cooperativa e consequentemente na composição da remuneração para o investidor dos produtos que recebem sobras. Assim, em anos de SELIC baixa como foram 2020 e 2021, os investidores recebem menos juros e mais sobras, já em anos de SELIC mais alta como foi 2022 e 2023 os investidores recebem mais juros e menos sobras.

A tabela também apresenta a soma das três variáveis por ano. Com ela, é possível perceber que o resultado no ano de 2021 é inferior aos outros anos e isso se dá por ter sido o segundo ano de pandemia quando a cooperativa foi mais

impactada financeiramente pelos seus efeitos, em função da baixa atividade e baixo crescimento. No entanto já se percebe que em 2022 e 2023 o crescimento volta e apresenta um número não apenas superior ao ano de 2021, mas também ao ano de 2020, evidenciando a retomada do crescimento da cooperativa em níveis anteriores aos da pandemia.

É importante destacar que em 2022 a Cooperativa fez uso de recursos do Fundo de Equalização para pagamento dos Juros ao Capital Social, porém devolvendo a maior parte deste recurso por decisão da Assembleia Geral, desta forma, as Sobras distribuídas para os associados em 2022 contaram com um aporte de R\$ 2.621.050,38, o que garantiu o crescimento na composição do resultado total.

Já em 2023, os investidores receberam o maior resultado dos últimos quatro exercícios.

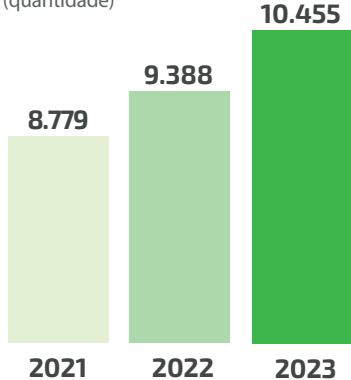


6

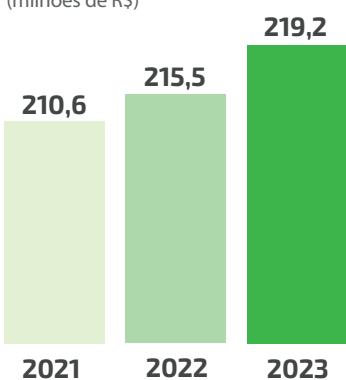
Prestação de Contas

Resultados

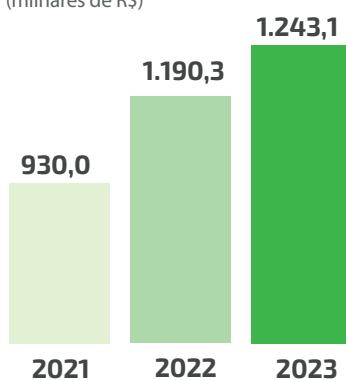
Associados
(quantidade)



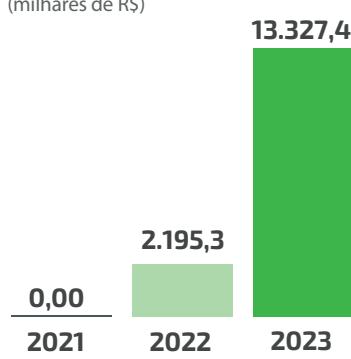
Operações de crédito
(milhões de R\$)



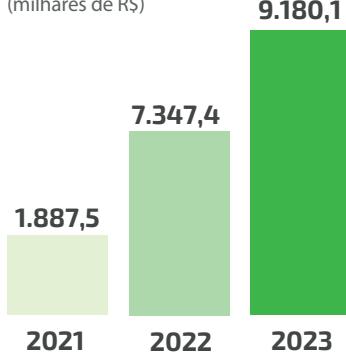
Seguros
(milhares de R\$)



LCA
(milhares de R\$)



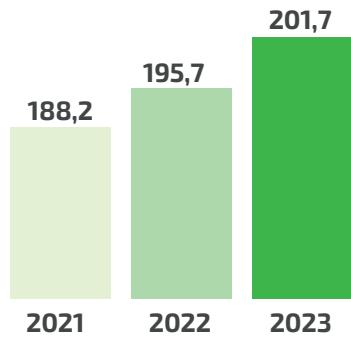
Previdência
(milhares de R\$)



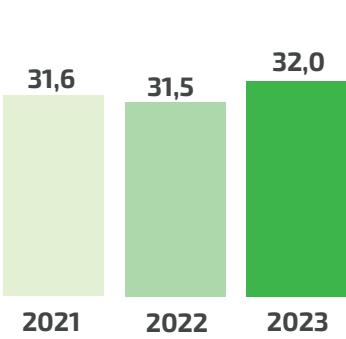
Cobrança Bancária
(quantidade em milhares)



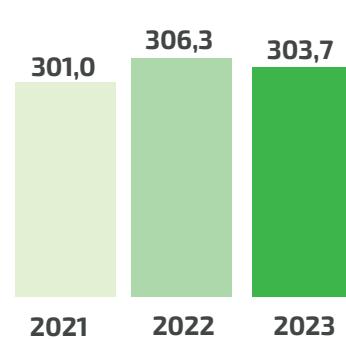
Depósitos Totais
(milhões de R\$)



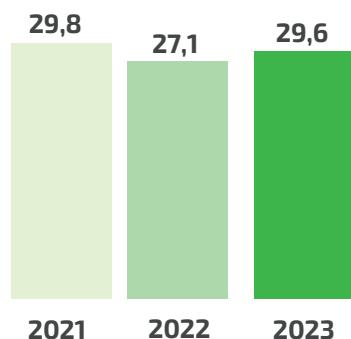
Capital Social
(milhões de R\$)



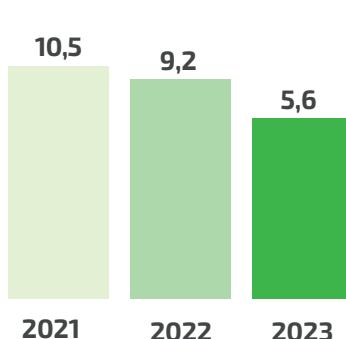
Ativos Totais
(milhões de R\$)



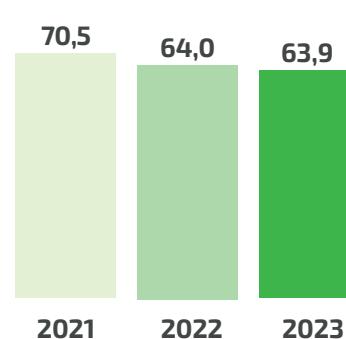
Reservas Totais
(milhões de R\$)



Juros ao Capital + Sobras
(milhões de R\$)



Patrimônio Líquido
(milhões de R\$)



Demonstrações Financeiras

BALANÇO PATRIMONIAL

(em milhares de reais)

ATIVO	303.718	PASSIVO	240.458
DISPONIBILIDADES	1.315	DEPÓSITOS	201.731
INSTRUMENTOS FINANCEIROS	306.138	Depósitos à vista	15.140
Aplicações interfinanceiras de liquidez	256	Depósitos interfinanceiros	4.965
Títulos e valores mobiliários	8.004	Depósitos a prazo	181.626
Centralização financeira	56.461	DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS	12.055
Operações de crédito	219.265	Obrigações por empréstimos	11.963
Outros ativos financeiros	22.152	Outros passivos financeiros	92
PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO	(6.924)	PROVISÕES PARA RISCOS CÍVEIS, TRIBUTÁRIOS E TRABALHISTAS	12.311
OUTROS ATIVOS	518	OUTROS PASSIVOS	14.361
IMOBILIZADO DE USO	2.327		
INTANGÍVEL	344		
Total do Ativo	303.718	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	63.260
		CAPITAL SOCIAL	32.016
		RESERVAS DE SOBRAS	29.660
		SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	1.584
		Total do Passivo e Patrimônio Líquido	303.718

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS

(em milhares de reais)

Receitas	R\$	Despesas	R\$
Operações de Crédito	41.600	Despesas de Captação	18.649
Rendas Financeiras	6.912	Despesas de Empréstimos e Repasses	2.238
Receitas de Prestação de Serviço	2.115	Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	3.564
Resultado de títulos e valores mobiliários	53	Despesas Administrativas	17.910
Outras Receitas Operacionais	2.482	Outras Despesas Operacionais	5.240
Total de Receitas	53.162	Total de Despesas	47.601
		Resultado 2023	5.561

DESTINAÇÃO DAS SOBRAS

(em milhares de reais)

Destinação das Sobras	R\$
Resultado do Exercício	5.561
Juros ao Capital (13,01%)	-4.112
Reversão Fundo de Contingências	415
FATES (5%)	-93
Reserva Legal (10%)	-187
Sobras à disposição da AGO	1.584

Os demonstrativos financeiros completos se encontram no site sicredi.com.br/creduni juntamente com as notas explicativas. Acesse o QR Code:



Parecer da Auditoria Independente



EY
Building a better
working world

Setor Hoteleiro Sul - Quadra 06
Conjunto A - Bloco A
1º andar - sala 105
70316-000 - Brasília - DF - Brasil
Tel: +55 61 2104-0100
ey.com.br

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Aos Administradores, Conselheiros e Cooperados da
Sicredi Creduni - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores das Instituições
Públicas de Ensino Superior do Estado da Paraíba e das Demais Instituições e Órgãos
Públicos no Estado da Paraíba LTDA
Campina Grande - PB

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Sicredi Creduni - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores das Instituições Públicas de Ensino Superior do Estado da Paraíba e das Demais Instituições e Órgãos Públicos no Estado da Paraíba LTDA ("Cooperativa") que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A diretoria da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.



Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.



- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília, 05 de março de 2024.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S/S Ltda.
CRC SP-015199/F


Renata Zanotta Calçada
Contadora CRC-RS062793/O-8

Rede de Atendimento



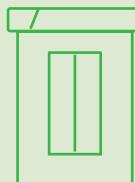
SEDE

Campina Grande - PB
Rua Antenor Navarro,
496, Prata
CEP: 58400-520



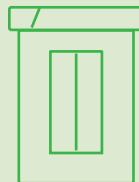
AG UFCG

Campina Grande - PB
Rua Aprígio Veloso,
882, Universitário
CEP: 58429-900



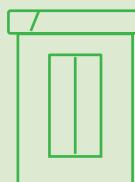
AG UEPB

Campina Grande - PB
Rua Domitila Cabral de Castro,
s/n, Universitário
CEP: 58429-500



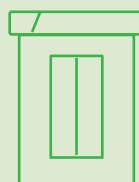
AG PRATA

Campina Grande - PB
Rua Antenor Navarro,
571, Prata
CEP: 58400-520



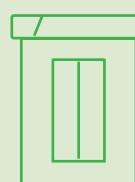
AG CASTELO BRANCO

João Pessoa - PB
Rua Hortêncio Ribeiro,
254, Castelo Branco
CEP: 58050-220



AG JAGUARIBE

João Pessoa - PB
Praça General João Neiva,
88c, Jaguaribe
CEP: 58015-350



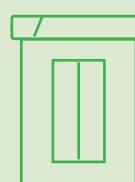
AG CENTRO DE VIVÊNCIA UFPB

João Pessoa - PB
Centro de Vivência UFPB,
CEP: 58051-900



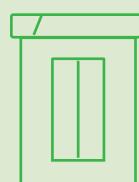
AG MAG SHOPPING

João Pessoa - PB
Av. Gov. Flávio Ribeiro Coutinho,
115, Sala 216, Manaíra
CEP: 58037-000



AG PRINCESA ISABEL

Princesa Isabel - PB
Rua Coronel Vicente
Carneiro, 46, Centro
CEP: 58755-000



AG PATOS

Patos - PB
Rua Escritor Rui Barbosa,
412, Centro
CEP: 58700-060



CENTRAL DE RELACIONAMENTO

(83) 4007 2654
(83) 2101 7000



WHATSAPP ENTERPRISE

(51) 3358 4770

Produtos e Serviços



Para você

- *Conta Corrente*
- *Empréstimos*
- *Financiamentos*
- *Aplicações Financeiras*
- *Fundos de Investimentos*
- *Poupança*
- *Home Broker para aplicação em renda variável*
- *Cartão de Crédito e Débito*
- *Portabilidade de Crédito e de Salário*
- *Cheque Especial*
- *Talão de Cheque*
- *Seguros*
- *Consórcios*
- *Previdências*
- *Câmbio*
- *Pagamentos e Recebimentos*
- *Antecipação de 13º salário, férias e imposto de renda*
- *Financiamento de Energia Solar*

Para sua empresa

- *Conta Corrente*
- *Cobrança*
- *Cartões*
- *Adquirência*
- *Câmbio*
- *Antecipação de Recebíveis de Cartões*
- *Consórcios*
- *Seguros*
- *Crédito*
- *Domicílio Bancário*
- *Investimentos*
- *Pagamento e Fornecedores*
- *Pagamento e Recebimentos*



Canais

- *Aplicativo*
- *Caixa Eletrônico*
- *Internet Banking*
- *Serviço por Telefone*
- *WhatsApp Enterprise*



sicredi.com.br/creduni
✉ @sicredicredunipb
📞 (51) 3358 4770
Sicredi Creduni