

Relatório Semestral 2024

Sicredi Fronteiras PR/SC/SP



Das sementes aos frutos:
uma jornada de evolução

Expediente

Esta é uma publicação da
Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

Coordenação de Design
Monique Puttkamer

Produção e Coordenação Editorial
Laisa Verona Dal Forno
Marcio Bona
Monique Puttkamer

Revisão
Laisa Verona Dal Forno
Marcio Bona

Jornalista Responsável
Laisa Verona Dal Forno

**Disponível também
na versão online:**



Apresentação

do Relatório

É com imensa satisfação que trazemos até você o Relatório Semestral de 2024 da Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP. Este relatório é uma celebração das conquistas e esforços que definiram nossos primeiros seis meses, mostrando nossas ações implementadas para desenvolver o crescimento das comunidades que temos o prazer de servir.

Neste semestre, reforçamos ainda mais nossa visão para além das fronteiras de uma instituição financeira cooperativa, assumindo o papel de impulsionadores de mudanças positivas onde atuamos. Este relatório faz parte da nossa prática de manter os associados a par de todas as realizações dentro da Cooperativa, assegurando transparência e inclusão em todos os nossos passos.

Prepare-se para ser cativado pelo impacto significativo que, juntos, temos alcançado e continuaremos a alcançar.

Boa leitura!



Sumário

Introdução

Mensagem do Presidente	05
Mensagem do Diretor Executivo	07
Mensagem do Diretor de Negócios	09
Mensagem do Diretor de Operações	11

O Sistema Sicredi

Evoluindo junto com os associados	13
Nosso ranking e premiações	14

Nossa Cooperativa

Sicredi Fronteiras PR/SC/SP	16
Crescimento e ampliação	23
Participação do associado	27
Direcionamentos estratégicos da organização	31

Soluções simples e próximas

Cuidado e proteção com o associado	39
Quem convida amigo é	40
Realizar sonhos com segurança	41
Poupança Premiada Sicredi	42
A essência no agro	43
Presença na comunidade	44
Apoio aos negócios	46

Relacionamento e cooperativismo

Encontro de boas-vindas	47
Programa crescer	47
Inverno Cooperativo	48
Escrevendo com o Sicredi	48
Programa A União faz a Vida	50
Cooperação na ponta do lápis	52
Programa sucessão familiar	53
Comitês jovem e mulher	54
Comitê de sustentabilidade	55

Inovação que conecta

Hub Paraná Cooperativo	58
Show Rural Digital	58

Gestão de Riscos

Planos de riscos e controles	59
------------------------------	----

Pesquisa NPS

Nosso índice	60
--------------	----

Canais de Relacionamento

Agências	61
WhatsApp	61
Internet Banking	61
Aplicativo Sicredi	61
Agentes Credenciados	62
Agência itinerante	62
Serviços por telefone	62
Caixas eletrônicos	62



Mensagem do **Presidente**

É com imensa satisfação que os reencontro nas páginas deste relatório semestral para "conversarmos" um pouco sobre o que construímos juntos ao longo dos primeiros seis meses de 2024.

Aqui, vocês encontrarão as principais ações e conquistas deste período. Nosso propósito, iniciado há 33 anos com 30 sócios fundadores, permanece inabalável. No entanto, agora contamos com o apoio e a confiança de mais de 100 mil associados.

Continuamos firmes no compromisso com o desenvolvimento das comunidades onde atuamos.

Isso se traduz em ações diárias nas áreas social, econômica, cultural e educacional. Nos orgulhamos de estar cada vez mais próximos dos nossos associados e da sociedade.

Neste primeiro semestre de 2024, realizamos diversos eventos e encontros, impactando todos os municípios da nossa área de atuação.

Tratamos de temas variados, como cooperativismo, educação financeira, liderança jovem e feminina, energia fotovoltaica, plano safra, entre outros, sempre buscando o desenvolvimento contínuo dos nossos associados.

É o ciclo virtuoso da nossa cooperativa: quando o associado está bem, a Cooperativa prospera e a região se desenvolve. Celebramos o reconhecimento da comunidade, que enxerga em nossa Cooperativa uma gestão sólida e responsável.

Em termos de responsabilidade, destacamos nosso comprometimento com a educação. Nosso principal programa de responsabilidade social, o Programa A União Faz a Vida, continua a se fortalecer nos municípios, expandindo nossa rede.

Além deste, temos outros programas e iniciativas, como o Escrevendo com a Sicredi e o Projeto Real Blick, que vocês conhecerão melhor nas próximas páginas.

Ao analisar os resultados deste semestre, é com grande orgulho que observamos o crescimento econômico alcançado. Por isso, reafirmo: é uma honra testemunhar o poder da cooperação em ação, traduzido em benefícios concretos para as comunidades onde atuamos.

Gostaria de agradecer aos Conselhos de Administração e Fiscal, cuja liderança e participação foram essenciais para alcançarmos mais um semestre de sucesso.

Agradeço também aos coordenadores de núcleo, cujo comprometimento permitiu uma participação ainda mais eficaz nos projetos locais.

Minha sincera gratidão à nossa Diretoria Executiva, equipe de colaboradores e, especialmente, a você, associado, pela confiança depositada em nossa cooperativa.

Deixo agora que aproveitem as próximas páginas deste relatório, preparado com muita dedicação para todos vocês.

Encerro agradecendo e lhes fazendo um convite: vamos juntos, na segunda metade de 2024, construir uma sociedade ainda mais próspera para todos nós!



José César Wünsch

Presidente
Sicredi Fronteiras PR/SC/SP



Mensagem do **Diretor Executivo**

Prezado associado,

É com enorme satisfação que os recebo neste relatório, que documenta nossos principais marcos do primeiro semestre de 2024, marcado por intensos trabalhos e grandes realizações em nossa Cooperativa.

Nosso propósito de construir juntos uma sociedade mais próspera continua sendo nossa bússola, orientando todas as nossas ações e iniciativas. Ao longo destes meses, pudemos perceber o quanto o poder da cooperação e da solidariedade pode impulsionar o desenvolvimento de nossas

comunidades.

Cada ação e cada projeto foram conduzidos por muitas mãos e pensados com o objetivo de promover o crescimento econômico das comunidades, além de proporcionar melhorias no âmbito social, educacional, cultural e ambiental, impactando diretamente as pessoas.

Mas nada disso acontece por acaso. Somos gratos aos nossos fundadores, as pessoas que acordaram cedo para estabelecer as bases do que somos hoje. Valorizamos a dedicação e o esforço inicial daqueles que nos trouxeram até aqui.

Já com o intuito de aumentar a centralidade do associado e melhorar sua experiência com a nossa Cooperativa, estamos aprimorando nosso Planejamento Estratégico, realizado anualmente. Buscamos metodologias inovadoras, o que nos permitiu ousar em um desafio estratégico intitulado Missão 30. O principal objetivo é que nossa Cooperativa figure entre as 30 maiores cooperativas de crédito do país até 2026. Essa missão visa também aumentar o orgulho de cada associado em fazer parte da Sicredi Fronteiras.

Como nosso grande diferencial são as pessoas, responsáveis pela execução de nossas estratégias e relacionamento com o associado, ressignificamos nossa missão, visão e valores, sem perder a essência do que nos trouxe até aqui. E cabe a nós fazer com que nossos colaboradores, associados e a comunidade percebam o quanto isso importa.

Por meio da liderança, precisamos trazer clareza quanto às diretrizes para buscar o engajamento de todos os colaboradores, em busca do melhor para a instituição. Ter uma estratégia bem definida é essencial para alcançarmos nossos objetivos.

Por fim, gostaria de expressar minha profunda gratidão ao Conselho de Administração por sua liderança e compromisso com os associados.

Também agradeço ao Conselho Fiscal, que nos ajudou a garantir a transparência das nossas operações, detalhadas neste relatório.

Estendo meus agradecimentos aos coordenadores de núcleo, aos membros da diretoria e aos colaboradores desta grande família que forma a Sicredi Fronteiras PR/SC/SP.

Temos plena convicção de que, se o primeiro semestre de 2024 foi maravilhoso, o segundo semestre será excepcional! Obrigado a você que nos acompanhou até aqui, e desejo a todos uma excelente leitura.



Fábio Júnior Câmara

Diretor Executivo
Sicredi Fronteiras PR/SC/SP



Mensagem do **Diretor de Negócios**

Prezado associado,

Ao refletirmos sobre o primeiro semestre de 2024, fica evidente como a força da cooperação nos impulsionou além de nossas expectativas. Nossa Cooperativa é a união de pessoas com valores e propósitos compartilhados, que celebram juntas cada conquista.

Nesse período, atingimos um recorde histórico de resultado, destacando nossa força e resiliência em um mercado competitivo.

Este sucesso, é fruto do esforço conjunto de nossos associados, colaboradores e líderes que, com dedicação e comprometimento, trabalharam incansavelmente para alcançar nossos objetivos.

Assim, buscamos e temos a responsabilidade de desenvolver estratégias que promovam o crescimento sustentável da Cooperativa, principalmente aprimorando produtos e serviços para nossos associados, analisando o mercado e identificando novas oportunidades.

Nosso crescimento, no entanto, vai além dos números. Ele representa histórias de famílias que

adquiriram seus lares, empreendedores que viram seus negócios prosperar e jovens que encontraram oportunidades para crescer. O aumento significativo em nossos ativos, carteira de crédito e depósitos reflete a confiança que vocês, nossos associados, depositam em nós.

Estar mais próximo do associado, é nosso objetivo. Somos parte ativa das comunidades onde atuamos, buscando contribuir para o desenvolvimento local e o bem-estar das pessoas. Agradeço aos coordenadores de núcleo e a todos os colaboradores que se dedicam a fazer a diferença em cada localidade onde estamos presentes.

Reconheço todo o trabalho e a dedicação do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal neste ano de 2024. A confiança que vocês têm em nossa gestão é um incentivo constante para fazermos mais e melhor.

Em nome da diretoria e de todos os colaboradores da Cooperativa Sicredi Fronteiras, agradeço pelo seu apoio nas comunidades, por sua presença em nossas agências, por sua interação em nossas redes sociais e por escolher fazer parte deste grande empreendimento cooperativo.

Recomendo a leitura do nosso relatório, onde apresentamos as principais ações, nossa cultura e valores e, da mesma forma, seguimos no segundo semestre, com o mesmo anseio, de fazer e construir juntos um mundo melhor.

Com gratidão.



José Carlos Steffen

Diretor de Negócios
Sicredi Fronteiras PR/SC/SP



Mensagem do **Diretor de Operações**

Caro associado,

É o momento de lembrarmos algumas das principais ações realizadas pela Diretoria de Operações ao longo dos seis primeiros meses de 2024.

Após um ano de mudanças, em que buscamos reduzir burocracias e simplificar processos internos, conseguimos fortalecer nossa parceria com a área de Negócios.

Nesse período, destacamos a consolidação da

transição estratégica dos Gerentes Administrativos Financeiros (GAFs) que se tornaram Gerentes de Atendimento e Operações (GAOs). Acima de uma simples mudança na nomenclatura de cargo, buscamos a construção de um novo modelo estruturado de atendimento, com foco ainda maior na satisfação de nosso associado.

Já o cenário econômico apresentado em 2023, extremamente desafiador, principalmente pelas altas taxas de inadimplência no mercado financeiro, seguiu de forma semelhante também no primeiro semestre de 2024 adentro.

Porém, nos orgulhamos em finalizar este primeiro semestre como a segunda melhor cooperativa da Central Sicredi PR/SP/RJ, em indicadores de inadimplência, fator que certamente contribuiu com a formação de nossa sobra líquida, a qual ficou acima do planejado.

Assim, cada vez mais, o time de operações busca conectar suas ações estratégicas à missão da área que é “Gerar eficiência, segurança e confiabilidade, contribuindo com a sustentabilidade dos negócios”, sem esquecer do nosso propósito, “Construir juntos uma sociedade mais próspera”.

Essas ações estão registradas no mapa estratégico da Cooperativa, as quais, com o apoio incondicional da área de Planejamento Estratégico, são revisitadas e avaliadas periodicamente, com intuito de alcançarmos os objetivos traçados e, se necessário for, corrigir algumas rotas em tempo hábil.

Estamos empenhados em construir pontes entre as áreas, conectando equipes para aprimorar o atendimento e os serviços prestados aos nossos associados.



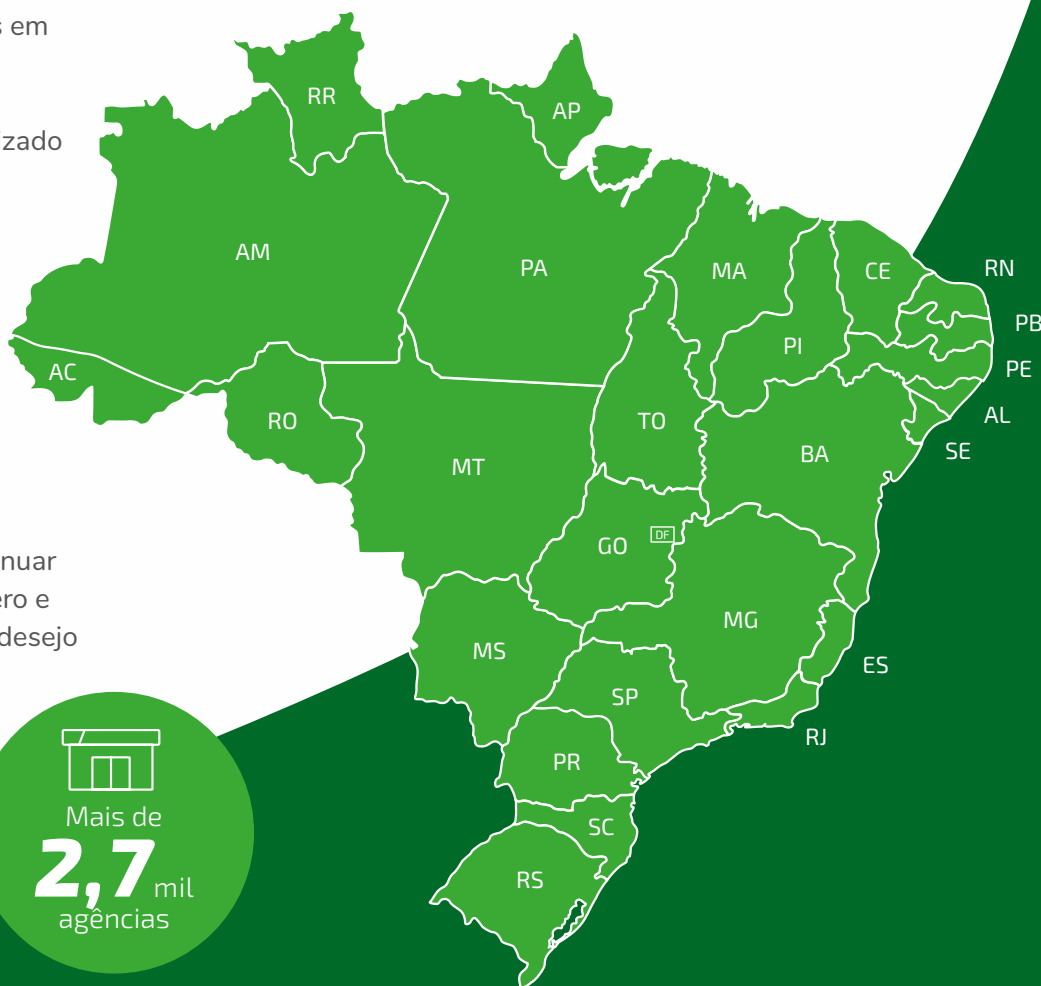
Rodrigo Lazzarini
Diretor de Operações
Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

Evoluindo junto com os associados

Atuando há mais de 120 anos, somos uma instituição feita de pessoas para pessoas, unidas em torno de um mesmo objetivo.

Operamos em Sistema organizado em cinco centrais regionais e mais de 100 cooperativas filiadas a elas, cada uma com autonomia para atuação local, voltadas para a contribuição e melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Com este intuito, vamos continuar construindo um futuro próspero e sustentável. Para isso, nosso desejo é evoluir sempre ao seu lado.



Mais de
8
milhões de
associados



Mais de
2,7 mil
agências



Mais de
45 mil
colaboradores



Presente em
26
estados
e no Distrito
Federal



Mais de
R\$ 39,4
bilhões de
patrimônio
líquido



Mais de
R\$ 356,6
bilhões de
ativos

*Dados de maio/2024

Sicredi Fronteiras

Nosso Ranking e premiações

Somos uma instituição financeira que tem se destacado no mercado, sendo reconhecida por sua excelência e compromisso com nossos associados.

Ao longo dos anos, recebemos diversos prêmios e reconhecimentos, que comprovam a qualidade nossos serviços e o papel na comunidade.

Ranking de Agentes Financeiros do BNDES

O Sicredi foi o principal agente financeiro na concessão de recursos do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) em 2023. No total, foram liberados R\$ 8,2 bilhões pela instituição em operações para pessoas físicas e jurídicas de micro, pequeno e médio porte, além de produtores rurais. Os dados foram liberados no Ranking de Agentes Financeiros do BNDES divulgado em janeiro de 2024, o qual considera o período de janeiro a dezembro de 2023.

Das 10 categorias, o Sicredi foi reconhecido em 6 delas: Canal MPME BNDES, Apoio por meio do FGI/PEAC e Atendimento ao Cliente (3º colocação); BNDES Crédito Rural Livre (2º colocação); Clientes Apoiados pelo BNDES e Valor total operado (1º colocação).

100 empresas mais inovadoras no uso de TI

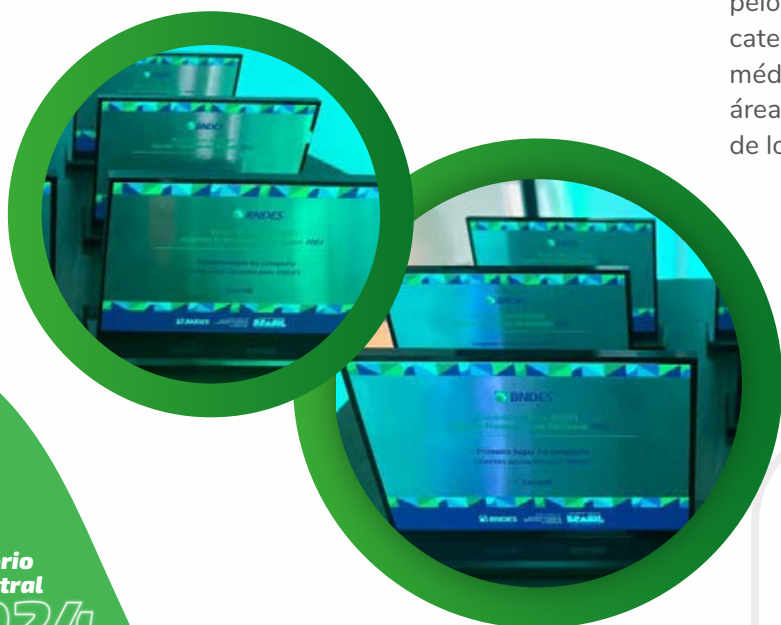
Premiação realizada pelo IT Fórum, que analisa o ambiente inovativo e o protagonismo da área nas maiores empresas do país. Ficamos na 63ª posição – resultado obtido por meio de análise que considerou a combinação entre processo e prática na utilização da tecnologia em benefício da inovação.

Ranking Focus Banco Central

O Sicredi está pelo sétimo ano consecutivo no ranking anual de projeções econômicas, divulgado pelo Banco Central, e conquistou o 3º lugar em duas categorias - na projeção da Taxa de desocupação de médio prazo, com as projeções realizadas por sua área de Análise Econômica, e do IPCA Administrados de longo prazo, resultado obtido pela Asset.

Ranking Merco

o Sicredi ficou na 11ª posição do ranking Merco - monitor empresarial de reputação corporativa, na categoria “Serviços Financeiros”.



Ranking brasileiro World's Best Banks 2024 Forbes

Sicredi conquistou a 5ª posição no ranking. Na pesquisa, bancos de 33 países foram avaliados por clientes com base em uma série de critérios relacionados às suas experiências no relacionamento.

Merco Empresas

O Sicredi ficou na 11ª posição do ranking Merco - monitor empresarial de reputação corporativa, na categoria "Serviços Financeiros".

Ranking Focus de Projeções

O Sicredi conquistou o 3º lugar em duas categorias - na projeção da Taxa de desocupação de médio prazo, com as projeções realizadas por sua área de Análise Econômica, e do IPCA Administrados de longo prazo, resultado obtido pela Asset.

LinkedIn Top Companies 2024

O Sicredi ficou na 8ª posição no ranking geral do Top Companies do LinkedIn 2024 do Brasil, que classifica as 25 melhores empresas para trabalhar e crescer profissionalmente, divulgado no dia 16 de abril. O LinkedIn utilizou dados exclusivos da plataforma e analisou aspectos do crescimento profissional na empresa e aquisição de competências durante o período de contratação.

Ainda, conquistou a 5ª posição no ranking da primeira edição do Top Companies do setor financeiro do LinkedIn, na categoria Grande Empregador. Foram classificadas as dez instituições financeiras que têm ajudado seus funcionários a crescer profissionalmente e alcançar seus objetivos a longo prazo.



Esses prêmios são reflexo do nosso comprometimento em oferecer soluções financeiras de qualidade, com transparência e proximidade com seus associados. Buscamos constantemente inovar e se adaptar às necessidades do mercado, sempre com foco no desenvolvimento econômico e social das comunidades em que estamos presentes.

Nossa Cooperativa

Sicredi Fronteiras PR/SC/SP



Presença em

37

municípios



43

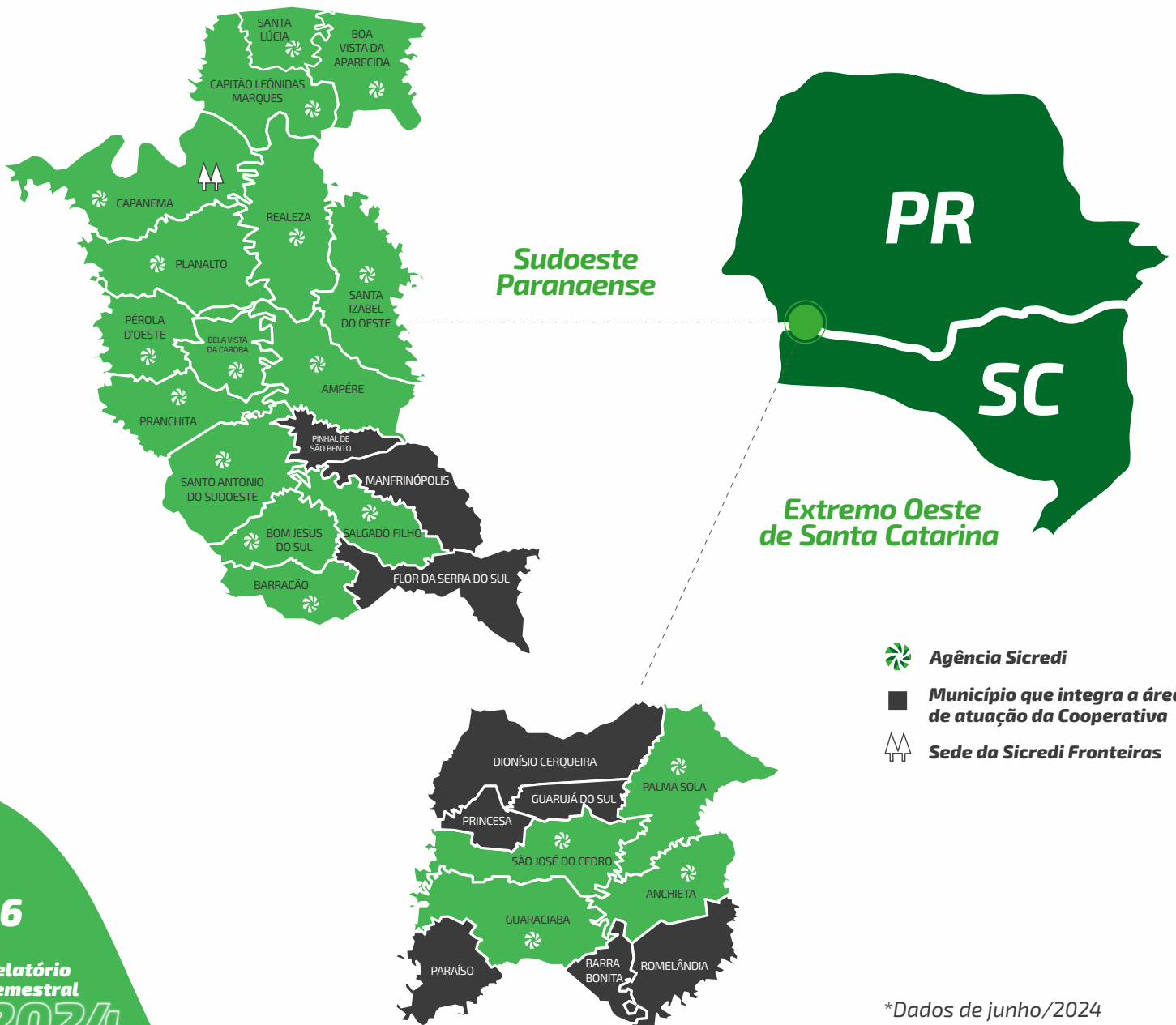
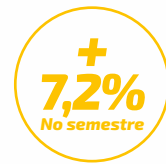
agências



Mais de

106

mil associados



16

Relatório
Semestral
2024

Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

*Dados de junho/2024



R\$ 463
milhões em
patrimônio
líquido



R\$ 4,76
bilhões em
ativos
totais



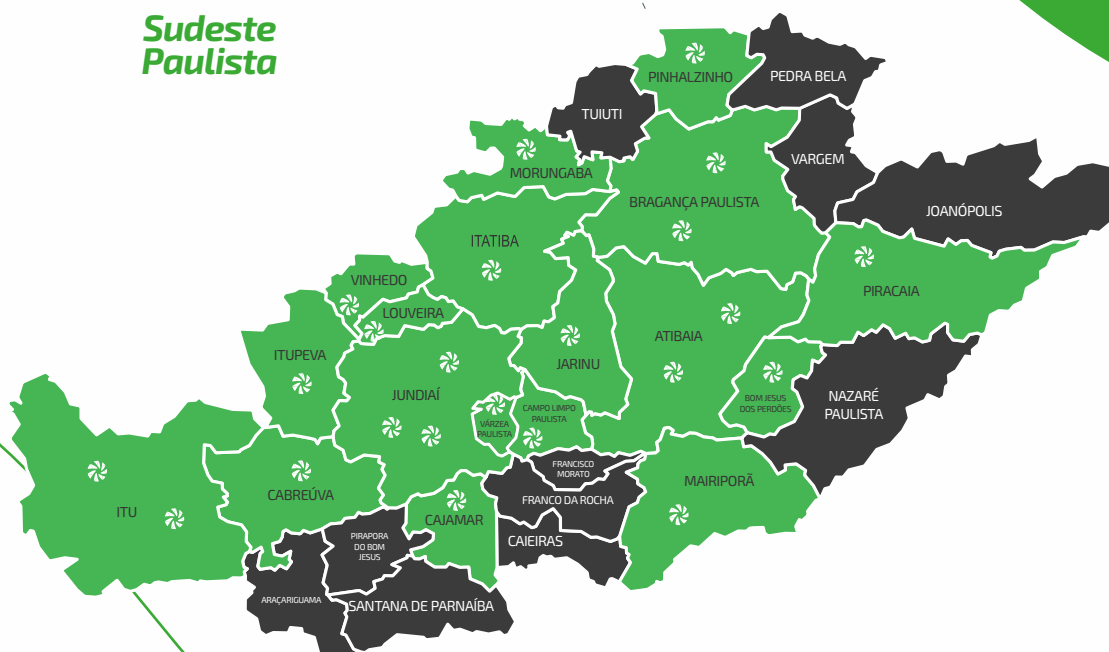
R\$ 2,7
bilhões em
depósitos
totais



R\$ 3,35
bilhões em
carteira de
crédito

SP

**Sudeste
Paulista**



Somos a Sicredi Fronteiras

A história da Sicredi Fronteiras PR/SC/SP germinou há mais de 33 anos, no município de Capanema, na região Sudoeste do Paraná, quando nasceu do agronegócio para fomentar o crédito rural, tornando-se, com visão empreendedora e planejamento, em uma sólida instituição financeira cooperativa.

Hoje, com livre admissão, o objetivo dos 30 sócios fundadores ainda se reflete no propósito do Sicredi, de construir juntos uma sociedade mais próspera.

Sede Administrativa
Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

É o colegiado responsável por definir as estratégias da Cooperativa, monitorando seu desempenho

Conselho de **Administração**



Gestão 2021 - 2024
Presidente: José César Wünsch
Vice-presidente: Jorge Luiz Hoppe
 Celso Miki Hirose
 Moacir José Moltocaro
 Arnildo Borner
 Gilberto Franciel Lodi
 Fabio Vendramin
 Ivan Pavan
 José Barichello
 Sandro Firmino
 Sergio Sartori

Governança da Cooperativa

Diretoria **Executiva**



É o colegiado responsável pela execução dos objetivos estatutários da Cooperativa. Tem como finalidade cumprir as diretrizes estabelecidas pelo Conselho de Administração, bem como desempenhar planos, metas e estratégias que promovam o desenvolvimento da Cooperativa.

Diretor Executivo: Fábio Júnior Câmera
Diretor de Negócios: José Carlos Steffen
Diretor de Operações: Rodrigo Lazzarini

Conselho **Fiscal**



É um colegiado dentro da Cooperativa que fiscaliza, de forma assídua e minuciosa, em nome dos associados, a administração do patrimônio e das operações da instituição. É composto por três titulares e um suplente, com mandato de dois anos.

Gestão 2023 - 2024
 Guilherme Fontana
 Linor José Filippin
 Lucia Helena de Oliveira
 Gesiani Dinara de Lima

Visitas que conectam

Conselheiros

Durante o mês de maio, os Conselheiros de Administração e Fiscal do Sicredi realizaram visitas às agências de Pranchita/PR, Santo Antônio do Sudoeste/PR, Barracão/PR, São José do Cedro/SC e Guaraciaba/SC. Essa iniciativa teve como objetivo proporcionar uma oportunidade para os Conselheiros se familiarizarem e interagirem com as equipes de cada agência, além de conhecerem alguns associados, visitarem suas propriedades e conhecerem os produtos e serviços disponibilizados por eles.

Essas visitas foram uma forma de estreitar ainda mais os laços entre os Conselheiros e as equipes que são o coração da Cooperativa nas agências. Mostram também o compromisso do Sicredi em valorizar e investir em seu capital humano, reconhecendo a importância das pessoas para o sucesso da instituição.



Visita em Barracão/PR

Essa proximidade e interação entre os Conselheiros, as equipes e os associados fortalecem ainda mais a cooperação e a transparência que são valores fundamentais do Sicredi. Essa iniciativa reforça o compromisso do Sicredi em estar presente e atuante em todas as comunidades em que está inserido, buscando sempre oferecer soluções financeiras inteligentes e personalizadas para seus associados.

O Sicredi se orgulha de ser uma instituição financeira cooperativa que valoriza e investe em seu capital humano, reconhecendo que são as pessoas que fazem a diferença em cada agência e em cada comunidade em que atua. Essas visitas são apenas mais um exemplo do compromisso do Sicredi em promover o desenvolvimento e o sucesso de seus associados e de toda a comunidade.



Visita em Guaraciaba/SC



Diretor Executivo

No decorrer do primeiro semestre, Fábio Junior Câmera, Diretor Executivo da nossa Cooperativa, visitou as agências para enfatizar a essência do Ciclo Estratégico 2025. Essas visitas tiveram como objetivo demonstrar na prática nossa Missão de valorizar o ser humano e fomentar o crescimento local de maneira sustentável, a Visão de ser uma instituição financeira cooperativa reconhecida pela excelência no atendimento e nas soluções que favorecem tanto os associados quanto a comunidade, e os Valores fundamentais que incluem a preservação do caráter cooperativo do negócio, o respeito pela individualidade do associado, a cultura organizacional, a valorização e o desenvolvimento pessoal, a manutenção da integridade do sistema, a observância das normas e a eficiência e transparência administrativa.

Durante esses encontros, o Diretor conversou com a equipe, sempre reforçando o propósito do Sicredi de agregar valor ao empreendimento dos associados e à comunidade, falando sobre a importância de um relacionamento próximo e personalizado, que está em perfeita sintonia com a Missão 30.

As visitas proporcionam à diretoria uma compreensão mais profunda das realidades locais, fortalecendo os vínculos com as pessoas colaboradoras, e os associados, sendo uma chance de diálogo, de escuta de sugestões e de troca de experiências.



Louveira/SP



Itatiba/SP



Santa Lúcia/PR



Boa Vista da Aparecida/PR

As visitas às agências são planejadas para ocorrer ao longo de todo o ano de 2024.



Capanema/PR

Coordenadores de Núcleo

A visita dos Coordenadores de Núcleo e dos Conselheiros de São Paulo às agências do Paraná e Santa Catarina é uma iniciativa que possibilita os Coordenadores conhecerem outras realidades, além de ter a oportunidade de absorver novas perspectivas e práticas, o que fortalece a conexão entre todos os envolvidos. Essa troca de experiências é o que nos diferencia, visto que estamos presente em três estados, com culturas, tradições e crenças distintas, mas fornecendo o atendimento ágil, prático e personalizado de sempre.



Pérola D'Oeste/PR



Bela Vista da Caroba/PR



Realeza/PR

Crescimento e ampliação

Reinauguramos nossas agências nos municípios de Planalto e Boa Vista da Aparecida, no Paraná. Com essas reformas visamos oferecer o melhor para nossos associados e para a comunidade. Durante o processo de renovação, operamos em salas temporárias, garantindo que o atendimento continuasse com a qualidade de sempre. Agora, retornamos às nossas instalações permanentes, que foram transformadas para refletir ainda mais nossa missão visão e valores, sem esquecer de entregar o acolhimento que tanto prezamos.

Venham nos visitar e vejam de perto as melhorias que fizemos pensando em vocês.

Nova Agência

Boa Vista da Aparecida/PR



Nova Agência

Planalto/PR



Sicredi Fronteiras

Novas estruturas e espaços

Constantemente realizamos visitas às agências que estão em processo de reforma. Este é um passo estratégico para aprimorar o atendimento aos nossos associados. Ao estudar os espaços físicos e interagir com os colaboradores, identificamos oportunidades para reorganizar e otimizar o ambiente de trabalho. Essa reestruturação melhora a eficiência operacional, e cria um espaço mais acolhedor e funcional para os associados e equipe.

Essas mudanças têm um impacto direto na experiência dos associados, pois, com espaços altamente projetados e uma disposição mais inteligente dos recursos, os associados desfrutam de um atendimento mais ágil e personalizado, mas sempre com eficácia e cuidado.



**Vem
aí...**

Prepare-se para as **reinaugurações** das agências de Realeza e Santa Izabel do Oeste, no Paraná, Palma Sola, em Santa Catarina e de Itu, Itatiba e Itupeva em São Paulo, todas remodeladas com foco no conforto e na excelência para nossos associados. O Escritório Regional de São Paulo, em Jundiaí, uma extensão da nossa sede em Capanema/PR, também estará de cara nova, mas sempre com o jeitinho Sicredi de ser. E não para por aí: teremos ainda este ano a **inauguração** de uma agência personalizada para o público PJ, em Jundiaí/SP.

A participação dos associados rende uma cooperativa melhor

Iniciamos nosso ciclo de pré- assembleias, informando nossos coordenadores sobre os temas importantes que seriam discutidos nas futuras assembleias de núcleo. Este ciclo ocorreu em dois estados distintos, totalizando quatro eventos:

- 20/02: A primeira pré-assembleia ocorreu em Jundiaí/SP, marcando o início do nosso ciclo assemblear.
 - 21/02: Seguimos com a pré-assembleia em Bragança Paulista/SP;
 - 05/03: A terceira pré-assembleia foi realizada em Barracão/PR;
06/03: A última pré-assembleia aconteceu em Capanema, concluindo esta fase inicial de encontros.
- Garantimos que mais de 100 coordenadores de núcleos da nossa Cooperativa estivessem a par de todos os acontecimentos dentro de nossa instituição e preparados para atuar ativamente na assembleia.



- Em 12/03 realizamos a Assembleia 2024 em formato híbrido, oferecendo duas opções de acesso ao evento: presencialmente ou online pela plataforma: <https://fundacao.sicredi.com.br/assembleias/>

Neste ano, celebramos um novo recorde de associados presentes na Assembleia, com mais de 29 mil pessoas participando e votando nas pautas apresentadas.

- 19/03: A Assembleia de Delegados finalizou nosso ciclo assemblear, com 116 coordenadores e suplentes de núcleo presentes. Este encontro foi dedicado a referendar as pautas discutidas anteriormente, consolidando as decisões e direções para o futuro da Cooperativa.

Cada uma dessas reuniões foi estrategicamente planejada para assegurar transparência e comunicação efetiva, que há mais de 34 anos, asseguramos aos nossos associados e comunidades onde estamos inseridos.



Você sabe por que você é o dono do negócio?

Como associado, você é um co-proprietário da nossa Cooperativa, o que lhe confere poder de decisão e uma voz ativa nas direções que tomamos. Isso significa que você tem a oportunidade de participar nas decisões importantes, contribuindo para o desenvolvimento não apenas da cooperativa, mas também da comunidade local.

Operamos sob princípios de gestão democrática, onde cada associado tem direito a voto, garantindo que todos possam ter o mesmo peso de voto. Isso promove um sistema financeiro mais justo e acessível, onde os benefícios são compartilhados entre todos. Por isso sua participação, associado, nas assembleias é tão importante. Nelas que são discutidos e decididos os temas centrais e as direções futuras de nossa Cooperativa. Elas garantem que os processos de decisão sejam transparentes e democráticos, permitindo que estejam ali representados os interesses individuais e coletivos.

Esta é uma oportunidade para você crescer junto com a Sicredi Fronteiras, que coloca os associados no centro de suas decisões, promovendo um impacto positivo tanto na vida financeira dos associados quanto na sociedade como um todo.



Distribuição de Resultados



O que são Assembleias?

As Assembleias acontecem anualmente e são um dos diferenciais do modelo cooperativista, onde os associados têm a oportunidade de decidir os rumos da Cooperativa. Para que alterações no estatuto social da Cooperativa sejam efetuadas, há a necessidade de realização de uma Assembleia Geral Extraordinária. Todos os associados estão aptos a participar e definir pelas alterações, como mudanças na denominação social, por exemplo.



E é assim, de um jeito democrático e transparente, que chegamos às decisões que fazem a diferença para a sua sociedade e para a sua vida.

Participação do associado

Novamente nossa assembleia ocorreu em formato híbrido. Com o objetivo de fornecer possibilidades de participação e direito a voto, disponibilizamos duas possibilidades de acesso ao evento: presencial e online.

1582 associados

em Ampére/PR



755 associados

em Bela Vista da Caroba/PR



1421 associados

em Boa Vista da Aparecida/PR



357 associados

em Anchieta/SC



367 associados

em Bom Jesus do Sul/PR



210 associados

em Atibaia/SP



167 associados

em Bom Jesus dos Perdões/PR



773 associados

em Barracão/PR



562 associados

em Bragança Paulista/SP



165 associados
em Cabreúva/SP



931 associados
em Guaraciaba/SC



65 associados
em Cajamar/SP



347 associados
em Itatiba/SP



2445 associados
em Capanema/PR



218 associados
em Itu/SP



151 associados
em Campo Limpo Paulista/SP



251 associados
em Itupeva/SP



2085 associados
em Capitão Leônidas Marques/PR



208 associados
em Jarinu/SP



696 associados
em Jundiaí/SP



1834 associados
em Pérola D'Oeste/PR



135 associados
em Louveira/SP



104 associados
em Pinhalzinho/SP



140 associados
em Mairiporã/SP



76 associados
em Piracaia/SP



72 associados
em Morungaba/SP



1950 associados
em Planalto/PR



630 associados
em Palma Sola/SC



1516 associados
em Pranchita/PR



1663 associados

em Realeza/PR



1737 associados

em Santo Antonio do Sudoeste/PR



564 associados

em Salgado Filho/PR



1129 associados

em São José do Cedro/SC



1174 associados

em Santa Izabel do Oeste/PR



143 associados

em Várzea Paulista/SP



1009 associados

em Santa Lúcia/PR



127 associados

em Vinhedo/SP



30

Relatório
Semestral
2024

Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

A participação
do associado
cresceu ao
longo dos
anos:

Mais de
16 mil
associados

2022

Mais de
24 mil
associados

2023

Mais de
29 mil
associados

2024

Direcionamentos estratégicos da organização



Como parte do nosso compromisso contínuo com a excelência e a perpetuação da organização, realizamos Seminários Estratégicos reunindo todas as pessoas colaboradoras da Sicredi Fronteiras com o intuito de garantir que toda a organização estivesse plenamente alinhada sobre os objetivos estratégicos. Esse encontro foi fundamental para a disseminação e aprofundamento do nosso Ciclo Estratégico 2025, que foi meticulosamente desenvolvido para responder aos desafios emergentes e aproveitar as oportunidades de crescimento.



O Seminário ocorreu em fevereiro nas cidades de Capanema/PR e Jundiaí/SP. Durante o evento foram apresentadas as principais estratégias para o ano de 2024, que estão voltadas a melhorar o relacionamento, a eficiência operacional e oferecer produtos e serviços de ponta, sempre pensando no nosso foco que é o associado. Reforçamos também nossas práticas sustentáveis em todas as operações e intensificamos o compromisso com a responsabilidade social.



O desdobramento da estratégia traçada pela Cooperativa, acontece em Reuniões de Análises Estratégicas (RAE's) que são realizadas de forma bimestral em nossa Sede Administrativa.

Você sabe o que é um GRD?

Saiba Mais

GRD é a sigla para Gerente Regional de Desenvolvimento. Desta forma, os gerentes regionais de desenvolvimento em nossa Cooperativa, assumem um papel crucial na promoção do crescimento e da sustentabilidade da organização.

Além disso, eles têm a tarefa de expandir o escopo associativo, focando nos resultados financeiros e no planejamento de objetivos, enquanto acompanham indicadores de resultados para suportar o crescimento da Cooperativa. Isso inclui a realização de pesquisas sobre o potencial dos mercados em que estão situadas as agências, tendo domínio de informações e atributos das soluções financeiras de cada produto e serviço correspondente do Sicredi e dos principais concorrentes da região.

O cargo também exige interação constante com os gerentes das agências, fornecendo orientação técnica e apoio no que se refere às estratégias de negócios e desenvolvimento das carteiras de produtos e serviços. Isso é feito com o intuito de otimizar os resultados e garantir a qualidade dos serviços oferecidos aos associados.

Atualmente, possuímos três GRD's, sendo eles:



Jocely Claas
Regional PR e SC



Jucemar D. dos Santos
Regional SP



Diogo Perondi
Regional SP



Programa de formação dos GRD's

Com o objetivo de maximizar suas performances, o programa abrange uma série de temas vitais para a gestão e expansão dos negócios. Os participantes mergulham em conhecimentos sobre Gestão Estratégica de Negócios, Processos, Mercados, Finanças e Estratégia, garantindo uma compreensão abrangente dos desafios e oportunidades do setor cooperativista.



Além disso, a imersão com Diretores e Regionais das Cooperativas proporciona uma troca rica de experiências e práticas de sucesso, enquanto a mentoria oferece um acompanhamento personalizado para o desenvolvimento de competências. O módulo internacional, será realizado na prestigiada Universidade de Kellogg nos EUA, oferecendo uma perspectiva global e inovadora, essencial para a atuação competitiva no mercado atual.

Ao final do programa, os participantes são agraciados com um diploma de MBA, após a conclusão de dez módulos educacionais, sendo nove nacionais — realizados em parceria com a FDC, Central, CAS e outras cooperativas — e um internacional. Este investimento no capital humano prepara indivíduos para liderar com excelência, e também traz benefícios diretos aos associados, através de uma gestão mais eficaz, inovadora e alinhada com as melhores práticas globais.

DO JEITO DISNEY ENCANTAR

A globalização dos mercados financeiros e a interconexão crescente entre economias destacam a relevância das formações internacionais para líderes de Cooperativas de Crédito. Em um cenário onde as instituições financeiras enfrentam desafios complexos e dinâmicos, líderes bem-preparados têm a capacidade única de adotar as melhores práticas globais, promovendo inovação, eficiência e adaptabilidade. Essas formações proporcionam uma visão ampla, permitindo que os participantes compreendam e antecipem tendências. Durante este semestre, nossa Cooperativa participou do Programa de Desenvolvimento Internacional, No Coração do Cliente e Coonect.se. Este programa foi desenhado com um foco no associado, buscando aprimorar e trabalhar a sua experiência, garantindo que cada interação nas agências ou em ambiente virtual, seja de excelência. Desejamos acentuar ainda mais o nosso objetivo de colocar as necessidades e expectativas dos nossos associados no centro de tudo que



fazemos. A troca de conhecimentos possibilita a criação de redes valiosas, promovendo a colaboração e o intercâmbio de ideias entre líderes de cooperativas de crédito em diferentes partes do mundo.



**Quanto + forte o
relacionamento,**
mais gente conta com a gente.

Nos dias 26 e 27 de junho, ocorreu o Summit de Governança do Sicredi. Um evento que reuniu as lideranças das Cooperativas da Central Sicredi PR/SP/RJ. Entre os presentes da Sicredi Fronteiras estavam o Presidente, José César Wunsch, o Diretor Executivo, Fábio Junior Camera, o Diretor de Negócios, José Carlos Steffen, Diretor de Operações, Rodrigo Lazzarini e a assessora de Governança, Cristiane Baptaglin Greggio, além de todo o Conselho de Administração e Fiscal. Juntos, eles participaram de várias palestras e atividades que auxiliarão no crescimento e na perenidade do sistema Cooperativista.

Sicredi Fronteiras

Formação para nossas lideranças

Conselheiros

Os Conselheiros de Administração e Fiscal participaram do 3º Módulo da Formação de Conselheiros, neste primeiro semestre. Este módulo, parte de uma série iniciada em 2023, teve como foco temas estratégicos e de governança.

O Ciclo Estratégico 2025 foi um dos principais tópicos que abordados, mostrando como estamos voltados para trabalhar cada vez mais a solidez e a sustentabilidade da nossa instituição financeira cooperativa, sem deixar de promover a inovação necessária ao nosso futuro. É parte da nossa essência a participação de todos nas discussões sobre as estratégias previstas no planejamento.

As competências também foram discutidas, enfatizando a importância de habilidades e conhecimentos específicos que os Conselheiros estão recebendo, para guiar a Cooperativa com eficácia. Estas competências auxiliam na tomada de decisões

informadas, para a implementação de estratégias que alinhem os nossos objetivos com as necessidades dos associados.

A Governança Corporativa foi outro tema central, com uma análise de seus conceitos, modelos e as responsabilidades dos agentes de governança. O Professor Armando Lourenzo, com sua vasta experiência acadêmica* e profissional, entregou três módulos excepcionais, onde um complementava o outro, aumentando ainda mais o conhecimento do nosso Conselho de Administração e Fiscal. O último módulo está programado para outubro.

***Armando Lourenzo é formado em administração pela FEA/USP, pós-graduação em Filosofia pela PUC, e posições de liderança na Universidade Corporativa da EY e no Instituto da EY.**



Trilha de formação de Coordenadores de Núcleo

Concluímos a trilha de formação para coordenadores e suplentes de núcleo.

Este programa ocorreu de maneira híbrida, com 3 encontros presenciais e 2 online, que se estendeu de abril a junho e

resultou em muito aprendizado e crescimento. Com duas turmas representando os estados de São Paulo, Paraná e Santa Catarina, nossos módulos presenciais foram projetados para entregar os coordenadores, as ferramentas necessárias para navegar no mundo do cooperativismo.

Cada módulo foi elaborado para abordar aspectos fundamentais da liderança e inovação:

O primeiro módulo focou no cooperativismo contemporâneo e na importância de ser um líder consciente.

No segundo, exploramos a inovação e criatividade, essenciais para o dia a dia. O terceiro módulo destacou a comunicação e empatia, fundamentais para criar laços fortes com nossos associados.

O quarto abordou o intraempreendedorismo e a visão de abundância.

E, por fim, o quinto módulo incentivou cada participante a refletir sobre o legado que deseja construir como coordenador de núcleo. A formatura de nossos coordenadores e suplentes será em julho, em Capanema e em Jundiaí/SP.



Nossas pessoas bem preparadas

Compromisso que a Cooperativa assumiu em figurar, até 2026, entre as 30 maiores Cooperativas de crédito do Brasil.



Em fevereiro de 2024, organizamos o Seminário de início de ano que ocorreu em Jundiaí/SP e Capanema/PR, reunindo as pessoas colaboradoras para o alinhamento e planejamento anual. Houve, no Seminário, a fala dos gerentes de diversos segmentos – Pessoa Jurídica (PJ), Pessoa Física (PF), Agro, além das áreas de Captação, Gestão de Pessoas e Comunicação e Marketing. Esses diálogos foram complementados pela visão estratégica dos Diretores, que traçaram o caminho a seguir para alcançar os objetivos estabelecidos.

O momento também contou com uma palestra do professor Mário Nei, da Litz Consultoria, que tem fornecido orientações para guiar a Cooperativa rumo ao cumprimento da Missão 30.



Sicredi na Comunidade

Plataforma de cursos

A Plataforma de Cursos possui mais de 50 cursos divididos em 5 eixos temáticos e está disponível para toda comunidade de forma digital e gratuita. Dentro da plataforma estão disponíveis cursos sobre:

- Educação para transformação digital;

- Educação financeira para uma vida sustentável;
- Para você e o seu negócio;
- Cooperativismo na prática;
- Para um mundo melhor.

Os cursos podem ser realizados por colaboradores, associados e não associados. Basta realizar o cadastro através do seu CPF e criação de uma senha de acesso e aproveitar os benefícios da nossa Plataforma de Cursos.



Vigilantes

No primeiro semestre, convidamos Mauricio Bitencourt, assessor de segurança da Central Sicredi PR/SP/RJ para entregar aos vigilantes dos estados do Paraná, Santa Catarina e São Paulo, um treinamento com o objetivo de reforçar “o jeito Sicredi de ser”. Este evento contou com a presença de nossos parceiros terceirizados, que se uniram para alinhar as práticas de segurança com os valores e o alto padrão de atendimento da nossa Cooperativa.

Durante o treinamento, falamos sobre a importância da consonância entre toda a equipe que atende os associados, com o modelo de atendimento Sicredi. Estes dias foram muito produtivos pois equiparam os vigilantes com as habilidades necessárias para manter a segurança, mas também garantiram que eles estejam preparados para oferecer uma experiência consistente e acolhedora aos associados, verdadeiramente refletindo “o jeito Sicredi de ser”.



Gerentes de Atendimento e Operações

Em janeiro, os Gerentes Administrativos Financeiros (GAF) passaram a se chamar Gerentes de Atendimento e Operações (GAO), essa mudança veio sendo trilhada durante todo o ano de 2023 com imersões entre os colaboradores de cada um dos estados que a Cooperativa atua. O programa desenvolveu ferramentas para monitorar as atividades das agências, otimizando a eficiência operacional e o desempenho da equipe.

Essa evolução redefine as funções dos GAOs, e os posiciona

proativamente no atendimento ao associado, afastando-os de um papel reativo. A nova nomenclatura e responsabilidades fortalecem seu poder de liderança, tornando-os pontos de referência essenciais, especialmente quando o gerente da agência não está presente. A transição foi um processo dinâmico de melhorias contínuas, com objetivo de maximizar a satisfação dos associados e elevar a qualidade do nosso relacionamento com eles.

A transição de GAF (Gerente Administrativo Financeiro) para GAO (Gerente de Atendimento e Operações) foi uma mudança que exigiu treinamento cuidadoso e detalhado, por isso, fornecemos treinamentos especializados que abordam as competências necessárias para as novas atribuições deste cargo.



2.026

**horas de
formação**
no semestre

A formação contínua dos colaboradores é de extrema importância para o Sicredi, pois acreditamos que investir no desenvolvimento profissional de nossa equipe é fundamental para oferecer um atendimento de excelência e soluções financeiras cada vez mais adequadas às necessidades de nossos associados.

Compromisso com a formação das nossas pessoas

Nos importamos com o desenvolvimento profissional de nossos colaboradores, por isso, oferecemos uma variedade de programas de formação que fomentam o crescimento pessoal e a liderança. Esses treinamentos se alinham com os valores da Cooperativa, garantindo que todos estejam preparados para enfrentar o dia a dia e os desafios do setor financeiro com conhecimento e confiança.

Confira abaixo algumas temáticas abordadas nas formações:

- Investimentos
- Renda Variável
- Compliance e conformidade
- Seguros
- Relacionamento e Negociação
- Fortalecimento da cultura cooperativista
- Grafoscopia, Documentoscopia, Prevenção a Fraudes
- Inteligência Emocional
- Comunicação Influenciadora e Protagonismo
- Macro Ambiente e Cenários Econômicos,
- Centralidade e Gestão de Clientes,
- Pensamento Estratégico e Novos Modelos de Negócios,
- Liderança Transformacional: Gestão de Desempenho e Performance.
- Ciência de dados para decisão;
- Business intelligence: utilizando dados para tomar decisões;
- Business analytics: tomada de decisão orientada por dados
- Experiência do Associado no atendimento
- Comunicação e Influência,
- Inteligência Operacional,
- Liderança humanizada
- Vendas consultivas



Soluções simples e próximas

Somos uma instituição financeira cooperativa, que escolheu trilhar um caminho coletivo, oferecendo soluções inteligentes para o desenvolvimento financeiro de seus associados.

São mais de 300 produtos e serviços financeiros de um jeito simples e próximo, entregues por profissionais que valorizam o relacionamento, e ainda facilidades que as alternativas digitais oferecem.

Para
Você



Buscamos entender a necessidade das pessoas, dos diferentes perfis e renda, para entregar soluções adequadas, que possam agregar qualidade e resultados a sua vida.



Para o seu
agronegócio



Nascemos do agronegócio e nos orgulhamos de poder estar lado a lado com este público, vivendo e entendendo seus desafios, e oferecendo soluções para que o seu negócio possa sempre prosperar.



Para a sua
empresa



Apoiamos as empresas na sua rotina, trazendo soluções que agreguem valor ao seu negócio, facilidade no dia a dia e oportunidades de crescimento.



Cuidado e proteção com o associado



Estamos sempre buscando maneiras de valorizar e proteger o patrimônio dos nossos associados. Pensando nisso, criamos um movimento especial: ao contratar ou renovar um seguro residencial, o associado recebe um azulejo personalizado "Lar doce Lar" como símbolo de proteção e cuidado com o que é seu.

Além disso, possuímos a opção de endosso e cotação de seguro de forma centralizada através do Theo. Agora, pelo conforto do WhatsApp Enterprise, o associado pode solicitar diretamente uma cotação para endosso ou para um novo seguro, tornando o processo mais ágil e conveniente.

Entre em contato com a sua agência diretamente no (51) 3358 4770. Comodidade e facilidade para falar com quem coopera com você.

Nosso atendimento está ainda mais:

**rápido,
eficiente
e seguro!**



Atendimento via WhatsApp

(51) 3358-4770

Sorteios de Seguros

Sempre buscamos soluções que atendam as necessidades de planejamento financeiro e proteção familiar, mas sobretudo, que tragam benefícios e diferenciais aos associados.

Os seguros de vida, além de proteger o associado nos casos de morte e invalidez permanente total ou parcial, trazem o diferencial de habilitar o associado a concorrer a sorteios mensais no valor equivalente ao seu capital segurado em vida. Veja os contemplados em nossa Cooperativa.

Geraldo Gonzaga junior Moraes

Bragança Paulista/SP



Valdocir Colella

São José do Cedro/SC



Marli Oliveira da Silva Carletto

Realeza/PR



Nair Lolato

Guaraciaba/SC



Quem CONVIDA amigo é

Com o intuito de estreitar laços e valorizar o engajamento dos nossos associados, lançamos uma ação de incentivo para atrair o interesse de novas pessoas ao Cooperativismo. Com duração de 18 de março a 31 de outubro de 2024, a iniciativa chamada “Quem convida, amigo é”, visa premiar os associados que contribuem ativamente para o crescimento da Cooperativa através de indicações qualificadas. Para serem elegíveis aos prêmios, os associados devem indicar pessoas que não só se associem à Sicredi Fronteiras, mas que também adquiram produtos e serviços, conforme regulamento da ação. O processo é simples: o associado nos indica potenciais novos membros, que por sua vez demonstram interesse, se cadastrando no site do Sicredi, na aba “Seja um associado”:
<https://www.sicredi.com.br/site/seja-associado>.

Após a efetivação da associação e a adesão aos serviços necessários, o associado que fez a indicação torna-se apto a receber seus prêmios. Os prêmios variam de acordo com o número de conversões realizadas pelo associado, indo de um kit churrasco por uma ou duas indicações, até uma mala de viagem por cinco ou mais. Os associados têm a liberdade de escolher entre receber o prêmio imediatamente ou acumular pontos para prêmios maiores que serão entregues na agência do associado indicador.

Convide seus amigos
para fazer parte da
nossa Cooperativa!

Você pode ganhar*:

- 01** Amigo efetivado:
Kit Churrasco
- 03** Amigos efetivados:
Mochila
- 05** Amigos efetivados:
Mala de Viagem

*Desde que seu amigo cumpra com as condições estipuladas no regulamento.

Para mais informações, consulte o regulamento disponível no Qr'code:



Realizar sonhos com segurança



Trabalhamos sempre em prol dos nossos associados e do comércio local. Por isso, neste semestre, iniciamos uma ação de cadastramento de associados como prestadores de serviços junto às companhias de seguros, que tem gerado um aumento significativo no cadastro dos prestadores de serviço em vários municípios. Essa medida tem proporcionado maior agilidade no atendimento de sinistros, aumentando a eficiência e o bem-estar de nossos associados.

Outra iniciativa que proporciona conveniência na aquisição e tranquilidade de conduzir um veículo assegurado, surgiu em maio deste ano.

"Financie seu veículo e saia com seguro e tanque cheio". Ao financiar um veículo com a gente, o associado tem a oportunidade de contratar o seguro auto, parcelado em até 10 vezes, com a primeira parcela paga pela Cooperativa. Além disso, o associado sai com o veículo abastecido, limitado a R\$ 300,00.

Com isso, desejamos continuar oferecendo benefícios tangíveis que melhorem a experiência do associado e reforcem a sensação de segurança e apoio.

Você sabia que pode contar com um consultor de investimentos para atendimento personalizado?

Em nossa Cooperativa, nós contamos com a presença de profissionais especializados, certificados pela CEA, (Certificação ANBIMA de Especialistas em Investimento) disponíveis tanto presencialmente quanto online para um atendimento especializado que permite que os

associados tenham acesso a orientações precisas e estratégias de investimento alinhadas aos seus objetivos financeiros e perfil de investidor. Isso dá segurança e possibilidade do associado crescer ainda mais financeiramente, investindo seu dinheiro de maneira consciente e eficaz.



Investimento seguro

Não é só poupança, é acreditar nos sonhos e concorrer a prêmios

Com um crescimento total de seis pontos percentuais desde 2021, a caderneta de poupança mantém o posto de investimento mais popular no Brasil. É o que mostra a pesquisa Raio X do Investidor, realizada pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (ANBIMA).

A parcela da população que investe em produtos financeiros alcançou a marca de 37% em 2023, e a projeção é que atinja 41% ao longo de 2024. Para incentivar ainda mais o hábito de poupar, estamos realizando a 9.ª edição da campanha Poupança Premiada, que distribui mais de R\$ 2,5 milhões em prêmios.

Desde fevereiro, a iniciativa já atraiu mais de 772 mil participantes no Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro - correspondendo a 35% do total de associados das cooperativas desses estados.

Em nossa Cooperativa, tivemos dois contemplados nos sorteios da Campanha Poupança Premiada Sicredi neste semestre, sendo eles:

Davison Jr. Tedesco

São José do Cedro/SC



Elenir R. C. Maltezo

Boa Vista da Aparecida/PR



Como participar:

Além dos sorteios semanais, a campanha Poupança Premiada terá uma premiação especial de R\$ 500 mil em outubro, em comemoração ao mês da poupança, e um sorteio final de R\$ 1 milhão em dezembro. A participação é simples: a cada depósito de R\$ 100,00 na poupança Sicredi, o associado automaticamente recebe um número da sorte para concorrer aos sorteios realizados pela Loteria Federal. Optando pela poupança programada, o participante tem o benefício de receber números da sorte em dobro.

5

PREMIADOS
toda a semana

Promoção

Poupança PREMIADA

Sicredi

**Saiba
mais...**

Dias de negócios agro são eventos que proporcionam aos produtores rurais a oportunidade de conhecer e adquirir máquinas agrícolas, insumos e outros produtos necessários para a agricultura.

Esses eventos são importantes para o setor agropecuário, pois oferecem condições especiais de negociação. Este é um momento de grande valor para o fortalecimento e desenvolvimento da agricultura e do comércio local.



Jundiaí/SP



Capanema/PR



Vinhedo/SP

A essência no Agro

Nossa Cooperativa atua com foco constante no bem-estar dos associados e no desenvolvimento da comunidade. Desta forma, realizamos neste semestre diversas reuniões e dias de negócios com produtores rurais. Esses encontros ocorreram nas agências e localidades onde atuamos, em colaboração com revendas de máquinas agrícolas, reforçando o nosso elo com o setor agropecuário.

A parceria com as revendas de máquinas agrícolas é estratégica, pois permite a divulgação efetiva de produtos e serviços que atendem diretamente às necessidades do agronegócio. Além disso, a participação em eventos organizados pelas revendas amplia o alcance e a influência de nossa Cooperativa, promovendo soluções financeiras que apoiam a prosperidade dos produtores rurais.

Show Rural Coopavel

O Show Rural foi o ponto de encontro para os agricultores, onde eles têm a oportunidade de se atualizar com as últimas informações e inovações do setor, incluindo avanços em tecnologia, equipamentos, produtos e serviços. Com o suporte do Sicredi, são apresentadas soluções financeiras ideais que contribuem para o aumento da receita e promovem o crescimento das propriedades. O evento também funciona como um indicador das tendências do mercado, particularmente em um ano de incertezas quanto aos preços das commodities e perdas nas colheitas em certas áreas do país, como é o caso do Paraná. O Sicredi encerrou sua participação no Show Rural Coopavel 2024 celebrando os bons resultados, com mais de 700 propostas de financiamento protocoladas. Em nossa Cooperativa, durante o mês de fevereiro, foi disponibilizado um desconto de 30% na taxa dos consórcios de Bens Móveis para aqueles associados que participaram do Show Rural 2024 e fecharam o Consórcio dentro do mês.





Festa do Caqui e Cia, em Itatiba/SP



Festa do Caqui e Cia, em Itatiba/SP



Show Rural Coopavel, em Cascavel/PR



Expo Jovens Empreendedoras, em Santo Antonio do Sudoeste/PR



Jundiá Matsuri, em Jundiá/SP



Jundiá Matsuri, em Jundiá/SP



Encontro das guardiãs Maria da Penha, em Vinhedo/SP

Presença na Comunidade

Nossa presença em feiras e eventos é uma estratégia que busca fortalecer a nossa marca através da aproximação com a comunidade local. É uma chance de entender melhor as necessidades e preferências de todos, o que nos permite ajustar nossas ofertas e melhorar a experiência dos nossos associados. Além disso, sempre propomos em nossos stands, locais de entretenimento e diversão aos associados. Neste semestre, utilizamos a máquina de pegar bolinhas para entregar a todos que nos visitavam, um brinde personalizado da nossa Cooperativa, partia de entrega de canetas chegando até chapéus de juta.



Associados Sicredi, durante a I Mostra Empresarial e Industrial, em Pranchita/PR



60ª Festa de Santo Antonio, em Jundiaí/SP



Festa da Uva, em Louveira/SP



Mostra Empresarial e Industrial, em Pranchita/PR



Expo Jovens Empreendedoras, em Santo Antonio do Sudoeste/PR



ExpoAmp, em Ampére/PR



Festa da Costela de Chão, em Campo Limpo Paulista/SP



Expocap, em Capitão Leônidas Marques/PR

Apoio aos negócios

O Sicredi é uma instituição financeira que valoriza e apoia os pequenos negócios, incluindo os Microempreendedores Individuais (MEIs) e as mulheres empreendedoras. Com a conta PJ do Sicredi, os MEIs têm acesso a uma série de benefícios e serviços financeiros que auxiliam no gerenciamento e crescimento de seus negócios.

Além de promover ações direcionadas a mulheres empreendedoras, expandimos nossas atividades para incluir uma série de iniciativas. Nos envolvemos em encontros com associações comerciais e estivemos presente em várias inaugurações de vários empreendimentos, demonstrando um compromisso abrangente com o desenvolvimento empresarial.

Especificamente para o público Microempreendedor Individual (MEI), nos encontramos com sindicatos comerciais, associações de transportadores e caminhoneiros. Ações educativas em finanças foram uma constante, assim como oficinas sobre crédito saudável e gestão financeira. Promovemos encontros de MEIs em suas agências e apoiamos grupos de jovens empreendedores. Uma grande e importante ação da nossa Cooperativa foi a aprovação de um pacote especial para MEIs, que oferece acesso a serviços a custos reduzidos e, acesso à máquinas de cartões para facilitar transações financeiras.

No segmento de condomínios, desenvolvemos propostas comerciais inovadoras, já aprovadas para implementação. Essas propostas visam estabelecer parcerias sustentáveis e duradouras. Além disso, houve um investimento significativo na capacitação dos colaboradores para fornecer consultoria financeira adequada a este nicho, abrangendo desde produtos de investimento e crédito para expansão até a gestão de fluxo de caixa e seguros.



Realeza/PR



Atibaia/SP



Jundiaí/SP



Capitão Leônidas Marques/PR



Campo Limpo Paulista/SP

Nossa equipe de desenvolvimento de negócios e equipes focadas em Pessoa Jurídica (PJ), teve a valiosa oportunidade de participar de um intercâmbio de experiências com assessores e gerentes de outras cooperativas de todo o Brasil. Este evento ocorreu em Porto Alegre, em abril, e foi dedicado exclusivamente à Jornada PJ, reforçando nosso compromisso com a evolução contínua e a troca de conhecimentos no setor.



Relacionamento e cooperativismo



Pela própria natureza cooperativa do nosso negócio, geramos um impacto positivo direto nas comunidades onde atuamos.

Com o objetivo de expandir ainda mais nossa capacidade de gerar de valor à população local, desenvolvemos uma série de ações de investimento social privado, patrocínios e apoios, tanto de origem sistêmica quanto local.

Essas iniciativas levam em conta as necessidades locais e estão alinhadas aos princípios e valores do cooperativismo.

Quanto mais a nossa Cooperativa cresce e prospera, maior é o nosso impacto positivo. Denominamos esse processo de desenvolvimento conjunto da Cooperativa, do associado e da comunidade de Ciclo Virtuoso do Sicredi.

Encontro de boas-vindas

Por meio do Boas Vindas, acolhemos os novos associados e lhes explicamos os diferenciais e benefícios do cooperativismo, além de nossos princípios, missão, valores, dentre outros.

No primeiro semestre de 2024, realizamos o Boas Vindas com cerca de dois mil associados correntistas, que também receberam um squeeze como valorização e encantamento.



Bom Jesus do Sul/PR

O Crescer é o nosso programa de educação cooperativa, que tem como principal objetivo fortalecer a cultura do cooperativismo.

De janeiro a junho formamos mais de 400 pessoas, entre colaboradores e associados.



Atibaia/SP



Santo Antonio do Sudoeste/PR

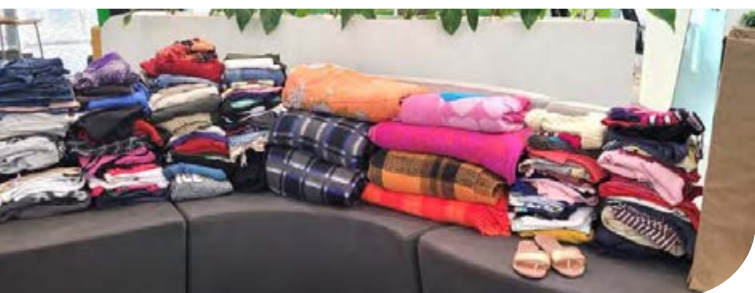


Capitão Leônidas Marques/PR



Pinhalzinho/SP

INVERNO COOPERATIVO



Planalto/PR



Anchieta/SC

O cooperativismo de crédito brasileiro nasceu no Rio Grande do Sul e, por isso, em 2024, nossa campanha Inverno Cooperativo ganhou um novo significado. Com o coração voltado para os gaúchos que enfrentaram chuvas torrenciais e perderam suas casas e empresas, invadidas pela água, decidimos agir.

Mobilizamos nossa comunidade para arrecadar roupas, calçados e cobertores, além de água e alimentos, essenciais para aqueles em situação de emergência. Graças à generosidade de nossos associados e colaboradores, em apenas dois meses de campanha, arrecadamos mais de 330 cobertores, 450 pares de calçados e cerca de cinco mil peças de roupas e roupas de cama.

Este gesto solidário mostrou a força da nossa cooperação e o poder do cuidado mútuo. Além disso, por meio do Sistema Sicredi, foram doados mais de R\$ 20 milhões para a reconstrução do estado.

É tempo de cooperar.



Com o "Escrevendo com o Sicredi", a cooperativa demonstra seu compromisso com a comunidade, especialmente na área da educação, incentivando o hábito da leitura, o uso correto da língua portuguesa nas produções orais e escritas e a cooperação entre os alunos.

No primeiro semestre de 2024, foram realizadas 10 edições do programa no Paraná e em Santa Catarina, envolvendo mais de 2.840 alunos dos quintos e nonos anos de 103 escolas. No segundo semestre, estão previstas outras 11 edições, envolvendo também o estado de São Paulo. Os materiais utilizados para leitura em sala de aula promovem o cooperativismo, a sustentabilidade e a educação financeira, além de apresentar histórias com os personagens da Turma da Mônica para o público infantil.

Além de obter conhecimento, os finalistas do programa são premiados com notebooks, Kindles (leitores digitais) e Alexas.



103
escolas



2.840
alunos
participantes



cooperar é somar

Nascemos no Rio Grande do Sul
e hoje estamos no Brasil inteiro porque,
há mais de 120 anos, acreditamos
que cooperar é somar para multiplicar.

Recursos financeiros são essenciais
para a reconstrução do estado.
Não podemos e não vamos parar de doar.
Queremos somar ainda mais forças:

**a cada R\$ 1 doado por você,
nós vamos doar mais R\$ 1*.**

Vamos dobrar todas as doações, inclusive
as já realizadas. Juntos podemos sempre mais.

Saiba mais sobre nossas ações em
sicredi.com.br/ajuders.

*A cada R\$ 1 doado por meio do Pix ajuders@sicredi.com.br, o Sicredi irá dobrar o valor arrecadado, considerando doações únicas de até R\$ 10 mil por CPF e CNPJ.

Doe agora pelo Pix:

ajuders@sicredi.com.br

Favorecido: Fundação Sicredi



É tempo de cooperar.

E o Rio Grande do Sul
conta com você, com o Sicredi
e cada brasileiro.

 **Sicredi**



a união faz a vida

*Uma história
escrita por
muitas mãos*



O Programa A União Faz a Vida é a principal iniciativa de responsabilidade social do Sicredi, que objetiva construir e vivenciar atitudes e valores de cooperação e cidadania.

Na Cooperativa ele existe há 23 anos buscando o protagonismo das crianças e adolescentes, por meio de um processo de ensino-aprendizagem baseado na realização de projetos.

Para que os projetos aconteçam, os estudantes participaram de uma experiência em ambiente de sua escolha, chamada de expedição investigativa, para despertar a curiosidade. É a partir das perguntas e respostas das crianças e adolescentes que o projeto será construído.

No Programa A União Faz a Vida, realizamos o lançamento e formações iniciais em dois novos municípios: Jarinu/SP e Santa Izabel do Oeste/PR.

Oportunizamos formações continuadas para mais de 2.000 professores de Ampére, Capanema, Capitão Leônidas Marques e Salgado Filho, no Paraná, bem como em Itupeva/SP e nos colégios Sesi's. Durante este primeiro semestre, houve vários encontros entre Gestores do PUFV e as lideranças do programa, no qual conversamos sobre a rede de compromisso do Programa. Para dinamizar nosso momento de formação, promovemos um vivencial de práticas de cooperação e liderança. Após esse momento, propiciamos encontros para assessorias pedagógicas, que impactaram mais de 700 professores. Durante todo o semestre, acompanhamos os Projetos desenvolvidos pelos alunos, sendo que expomos esses *cases* às lideranças das cidades onde estamos inseridos.



+ de 9 mil
crianças e
adolescentes



+ de 900
professores





 Não é só
dinheiro,
 é entender
como 
 **cuidar.**

Nós cremos que a realização de oficinas de educação financeira para crianças, jovens e empresas é de extrema importância, por isso, assumimos o compromisso de continuamente trabalhar com esses públicos. Para as crianças e jovens, essas oficinas proporcionam uma base sólida de conhecimentos sobre orçamento, poupança, investimentos e planejamento financeiro, preparando-os para tomar decisões conscientes e responsáveis no futuro. Além disso, a alfabetização financeira desde cedo contribui para a formação de uma sociedade mais informada e resiliente economicamente. Já para as empresas, as oficinas de educação financeira podem melhorar a gestão financeira. Para os funcionários, as oficinas oferecem a oportunidade de aprimorar suas habilidades de gerenciamento financeiro, tomada de decisões e planejamento de longo prazo. Além disso, ao reduzir o estresse relacionado às finanças pessoais, essas oficinas contribuem para um ambiente de trabalho mais saudável, motivador e produtivo.

Nossa Cooperativa estabeleceu um calendário de reuniões de articulação da reestruturação do Programa Cooperação na Ponta do Lápis, segmentando a Educação Financeira em nossa Cooperativa. Com isso, formamos facilitadores no tema de Oratória e Andragogia, impactando em média 100 pessoas colaboradoras nesse primeiro semestre. Com a Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF), uma iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF)

que acontece anualmente desde 2014 e tem a finalidade de promover ações de educação financeira no país, impactamos mais de 3 mil alunos em mais de 100 oficinas nas escolas. Já no segmento PJ, PF e AGRO os colaboradores realizarão oficinas durante o ano todo.


 cooperação
 na ponta
 do lápis





Sucessão familiar



Durante o primeiro semestre, a Cooperativa realizou a organização e articulação do Programa com os colaboradores e comunidade, desenvolvendo os módulos, datas e conduções.

O Programa objetiva fornecer o aprimoramento necessário para a gestão da propriedade rural, a construção de um planejamento para a gestão financeira e o desenvolvimento de conhecimentos de gestão para a sustentabilidade da propriedade.

Ele será realizado com aulas presenciais e prática assistida online via plataforma de vídeo conferência, contemplando momentos práticos de interação entre os participantes, sala de aula invertida, estudos de caso, relato de experiências, discussões em grupo, construções de soluções com o uso de ferramentas que auxiliem na gestão do negócio, agregando dinamismo ao encontro e maximizando a aprendizagem e retenção dos conteúdos.

A primeira turma terá
42 participantes
das cidades de
Capanema e Planalto/PR



Saiba mais
sobre os ODS

Compromisso com o **Pacto Global e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável**

Nossa estratégia de sustentabilidade é reforçada por meio de nossos compromissos externos, que conectam nossas diretrizes no tema às principais iniciativas globais na agenda de desenvolvimento sustentável.

Desde fevereiro de 2020, o Sicredi é integrante do Pacto Global da ONU, que traz os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) como norteadores da instituição financeira cooperativa. Dentro dessa perspectiva, surge um grande desafio: como engajar as mulheres e jovens dos comitês das cooperativas no desenvolvimento dos ODS nas comunidades de atuação?

Ao integrar o Pacto Global também assumimos a responsabilidade de contribuir com os **17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável**, traçados pela ONU para engajar organizações em metas como erradicação da pobreza, o combate à mudança do clima e a preservação dos recursos naturais até 2030.



SUMMIT 2024 MULHERES & JOVENS EM AÇÃO

Uma das iniciativas que visam atender a essa demanda é a realização de eventos anuais que debatem e inspiram os integrantes dos Comitês Mulher e dos Comitês Jovem instituídos pelas cooperativas espalhadas pelos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro. Esses grupos se reúnem regularmente promovendo vivências e compartilhando suas experiências.

Neste ano, o Summit teve como tema "Mulheres & Jovens em Ação", reunindo nos dias 2, 3 e 4 de abril no Cyan Resort, em Itupeva (SP), mais de 250 participantes, 65 de nossa Cooperativa.

Durante o evento, houve a venda de bonecos de pelúcia dos Smurfs, embaixadores da ONU na promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. O valor arrecadado, R\$ 8.167,00, foi direcionado para o Centro de Reabilitação de Jundiá (uma entidade que atende pessoas com mobilidade reduzida e portadores de deficiência). Em contrapartida, nós agregamos mais R\$ 5 mil para a entrega.



Levamos a sério a questão do empoderamento feminino e acreditamos que a igualdade de gênero, inclusão e diversidade são importantes para tornar o mundo um lugar melhor e menos desigual. O Comitê da Mulher, por exemplo, é uma iniciativa que promove a equidade de gênero e empodera as mulheres para que possam participar da gestão em todos os níveis da organização.

O primeiro encontro do ano dos Comitês Mulher e Jovem ocorreu em fevereiro, em Jundiá/SP e em Capanema, no Paraná. Com o tema: Liderança em movimento, o evento contou com a presença da Alyne Lemes e Andre Alves de Assis da Central PR/SP/RJ, que trataram sobre a história dos Comitês, ressaltando a importância deste movimento, além de falar com os presentes sobre liderança e protagonismo.

comitê
jovem

comitê
mulher

Programa Internacional de Gestão de Cooperativas e ESG



Nos últimos anos as discussões sobre o tema ESG cresceram muito globalmente e a Europa é uma das regiões que mais tem estado em evidência frente ao tema, devido ao ambiente regulatório, construção cultural e comportamento do consumidor. Para ampliarmos ainda mais nosso conhecimento em ESG, um membro do nosso Comitê de Sustentabilidade, participou do programa internacional em Toulouse na França, com foco em Cooperativas e seus princípios Ambientais, Sociais e de Governança (ESG) em um contexto europeu.

O programa ofereceu uma oportunidade de explorar o rico cenário de modelos de negócios cooperativos e práticas ESG na França e em toda a região, além das suas implicações potenciais para o mercado brasileiro.



Comitê de Sustentabilidade

Em prol do nosso propósito, o Sistema Sicredi avança cada vez mais no tema sustentabilidade. Através da ação global dos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), que visa promover um plano para erradicação da pobreza extrema e fome, oferecer educação de qualidade ao longo da vida para todos, proteger o planeta e promover sociedades inclusivas e pacíficas até 2030, foi o que o Sicredi decidiu aderir em 2020 ao Pacto Global da ONU para ajudar na promoção de uma sociedade mais justa.

Esses fazem parte do Referencial de Sustentabilidade, uma ferramenta de medição de impacto positivo que permite mensurar nosso desempenho em sustentabilidade em âmbito nacional, regional ou local. Em 2022, surgiu o Comitê de Sustentabilidade em nossa Cooperativa, no qual os membros têm como principal função desenvolver os indicadores e acompanhar os resultados. O Comitê também tem o objetivo de gerar soluções responsáveis através dos indicadores propostos.



Soluções para condomínios

A administração de um condomínio pode ser uma tarefa desafiadora, repleta de responsabilidades que exigem atenção e cuidado. No entanto, com o parceiro ideal, é possível gerenciar todas as demandas com eficiência, solucionar problemas com agilidade e ainda manter a tranquilidade no dia a dia. É por isso que no Sicredi, oferecemos um gestor dedicado ao seu atendimento, garantindo um serviço personalizado e atencioso.

Além disso, nossos canais de atendimento e suporte são projetados para serem de fácil acesso e compreensão, assegurando que todas as suas necessidades sejam atendidas.



Com a nossa parceria, você dá conta do **condomínio** com mais segurança e tranquilidade.



Conta completa com soluções e serviços que você precisa.



Cartão empresarial com opções de limite por portador.



Soluções para **emissão de boletos** com distribuição do valor para mais de um recebedor.



Seguros com assistências e coberturas completas.



Soluções para realizar pagamentos com eficiência e segurança.



Pix para empresas para facilitar pagamentos pelos canais digitais e com permissão para mais de um usuário.




Portfólio completo de **investimentos com segurança e rentabilidade** para guardar e investir recursos do seu condomínio.

Relacionamento com a imprensa

Assumimos o compromisso de estarmos próximos de nossos associados, mantendo-os sempre em dia com as informações da Cooperativa. Uma das maneiras que fazemos isso é participando de programas de rádio locais. Nossas pessoas colaboradoras, dialogam abertamente sobre produtos e serviços financeiros, oferecendo esclarecimentos e respondendo às dúvidas dos ouvintes. Essa iniciativa promove a transparência, e fortalece a relação de confiança com os associados, ao mesmo tempo em que proporciona mais informações sobre educação financeira, que podem ser utilizadas no dia a dia.

Além disso, mantemos uma relação estreita com os jornais locais, contribuindo regularmente com informações e análises sobre o mercado econômico. Essa colaboração tem sido benéfica para ambas as partes, pois os jornais recebem informações confiáveis e bem fundamentadas, enquanto nos posicionamos como uma fonte de informação respeitável e influente.

Todas essas movimentações nos municípios onde atuamos ocorrem pelo nosso desejo de atuarmos como um parceiro no desenvolvimento econômico e no bem-estar dos associados.



Não é só
dinheiro.
**É ter com
quem contar.**

Aqui, no Sicredi, você tem tudo o que precisa para sua vida financeira: conta corrente, cartões, investimentos e muito mais. Nosso atendimento é próximo de verdade, seja no digital, seja em uma das nossas milhares de agências em todo o país. Não é só dinheiro. É ter com quem contar.

Conta Corrente

Cartões

Consórcios

Crédito

Investimentos

Seguros

Para você

Para sua empresa

Para seu agronegócio

Abra sua conta
sicredi.com.br



Inovação que conecta

A nossa participação NO HUB de Inovação Paraná Cooperativo tem se mostrado fundamental para fortalecer nosso relacionamento com os associados, impulsionar a gestão estratégica de projetos e disseminar uma cultura de inovação em nossa Cooperativa. Essa premissa é um pilar fundamental para o desenvolvimento sustentável de nossa Cooperativa. Através do HUB de Inovação, promovemos a troca de conhecimentos, a capacitação e o estímulo à criatividade entre os colaboradores. Essa cultura de inovação nos permite identificar novas oportunidades de negócio, melhorar continuamente nossos processos e criar soluções diferenciadas para os desafios que enfrentamos.

Nosso principal objetivo é trazer todos esses conhecimentos e benefícios para nossos associados, agregando valor às suas atividades e fortalecendo nosso relacionamento. O HUB de Inovação tem se mostrado uma ferramenta fundamental para isso. Através de workshops, palestras e mentorias, eles têm acesso a conhecimentos atualizados, tendências de mercado e boas práticas de gestão, resultando em um crescimento sustentável para todos.



PARANÁ COOPERATIVO

ESTRATÉGIA DE INOVAÇÃO: DA TEORIA À PRÁTICA

by



Tivemos a honra de sermos convidados para representar o cooperativismo de crédito no prestigioso evento do Show Rural Digital Coopavel. Neste momento, abordamos temas de extrema importância, com foco em inovação e na cultura de inovação que permeia toda a organização.

A nossa participação no Show Rural Digital foi uma oportunidade para compartilhar experiências e conhecimentos, demonstrando como é possível aliar tradição e modernidade, mantendo os valores cooperativistas enquanto abraça as transformações tecnológicas e as demandas do cenário atual.



Gestão de Riscos

A gestão de riscos é uma prática essencial para garantir a segurança e o sucesso de uma organização. Reconhecendo a importância desse tema, promovemos uma formação em gerenciamento de riscos para os gerentes de agência, bem como para os gerentes e assessores da Sede Administrativa.

O objetivo dessa formação foi capacitar os colaboradores a identificar, avaliar e mitigar os riscos que podem afetar as operações e os resultados da instituição. Durante o treinamento, foram abordados conceitos fundamentais de gestão de riscos, como a identificação de ameaças, a análise de sua probabilidade e impacto, e a implementação de medidas preventivas e corretivas.

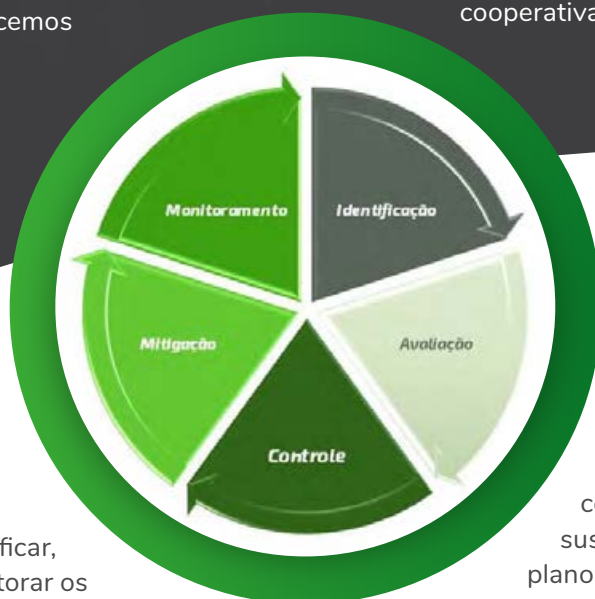
Capacitando os gerentes de agência e os colaboradores da Sede Administrativa nesse aspecto, fortalecemos



Foto



nossa cultura de gestão de riscos, promovendo uma abordagem proativa e eficiente na prevenção de incidentes e na proteção dos interesses da cooperativa e de seus associados.



Os planos de riscos são documentos que descrevem as estratégias e ações específicas para identificar, avaliar, mitigar e monitorar os riscos de uma organização. Eles são desenvolvidos como parte da gestão de riscos e visam minimizar a probabilidade e o impacto de eventos adversos. Implementamos 5 planos de riscos no primeiro semestre de 2024, com o objetivo de proteger os ativos, garantir a

Planos de riscos e controles

continuidade dos negócios e promover a sustentabilidade da organização. Esses planos foram elaborados após a identificação e avaliação dos riscos relevantes, e incluem estratégias e ações para mitigar esses riscos, além de um processo de monitoramento contínuo para garantir a eficácia das medidas adotadas.

Pesquisa NPS (Net Promoter Score)

O Net Promoter Score (NPS) é uma ferramenta poderosa na busca pela excelência em atendimento ao cliente, desenvolvida pela Bain & Company e amplamente adotada globalmente. Em nossa Cooperativa, o NPS tornou-se uma peça-chave na busca contínua por proporcionar experiências excepcionais aos nossos associados.

O critério central de avaliação do NPS baseia-se em uma pergunta fundamental: "Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a Cooperativa Sicredi Fronteiras a um amigo ou colega?". As respostas são categorizadas em três grupos:



Promotores (Notas 9-10):

São os clientes mais entusiastas e satisfeitos, propensos a recomendar a cooperativa.

Neutros (Notas 7-8):

Estão satisfeitos, mas sem um nível de entusiasmo que os classifique como promotores.



Detratores (Notas 0-6):

Representam os clientes insatisfeitos, que podem não apenas deixar de usar os serviços, mas também expressar opiniões negativas a outros.



Na Sicredi Fronteiras, não vemos o NPS apenas como uma métrica, mas como um meio para entendermos profundamente as necessidades e expectativas dos nossos associados. Regularmente, realizamos pesquisas NPS, analisamos os resultados com atenção e implementamos melhorias orientadas pelo feedback recebido.

Nos orgulhamos em compartilhar que nosso NPS reflete não apenas a qualidade dos serviços prestados, mas também o laço especial que temos com nossos associados.

75,17
Nosso índice anual

Canais de **Relacionamento**



Agências

A Sicredi Fronteiras PR/SC/SP finalizou o primeiro semestre de 2024 com 43 agências.

Nossos ambientes contam com estruturas modernas, atendimento humanizado, próximo e ágil. O lugar ideal para fazer negócios e tomar um bom cafezinho.



Internet Banking

O Internet Banking é a plataforma que permite ao associado acessar a sua conta corrente de forma online, para consultar informações e realizar transações financeiras.



WhatsApp

É a opção de atendimento digital seguro para os associados e um canal em constante crescimento.

O WhatsApp Corporativo possibilita que os associados realizem negócios e tenham acesso às soluções financeiras de forma digital.

Neste semestre, foram realizados mais de 71 mil atendimentos por este canal, reafirmando o compromisso da Cooperativa de bem atender os associados em todos os canais.



Aplicativo Sicredi

Aplicativo Sicredi é um canal de serviço oferecido aos associados que buscam segurança, praticidade e agilidade para sua vida financeira.

Nele, o associado tem acesso à maioria dos serviços do Sicredi e consegue realizar diversas transações de forma autônoma.



Serviços por Telefone

Oferecemos também as centrais de atendimento, SAC e Ouvidoria, com intuito de auxiliar os associados em suas necessidades.

O contato com o Sicredi pode ser feito através dos canais telefônicos:

Central atendimento:

0800 724 4770

SAC: 0800 724 7220

Ouvidoria: 0800 646 2519

Atendimento à pessoa com deficiência: 0800 724 0525



Agentes Credenciados

São estabelecimentos autorizados a prestar serviços em nome do Sicredi, com a finalidade de arrecadação de contas de consumo, boletos de cobrança e tributos.

Agência Itinerante

A Sicredi Fronteiras PR/SC/SP conta com duas estruturas de agência móvel, que visam levar a qualquer localidade, nosso atendimento personalizado.

Neste semestre, concluímos o projeto da nova Van de Negócios, um grande presente da Cooperativa às comunidades. Desta forma, associados ou pessoas interessadas em saber mais sobre o Sicredi, poderão ter um atendimento ágil e eficiente durante eventos e rodadas de negócios, fortalecendo ainda mais nossa presença e o relacionamento próximo.

A Van foi projetada para oferecer um ambiente acolhedor e confortável, proporcionando um atendimento personalizado.

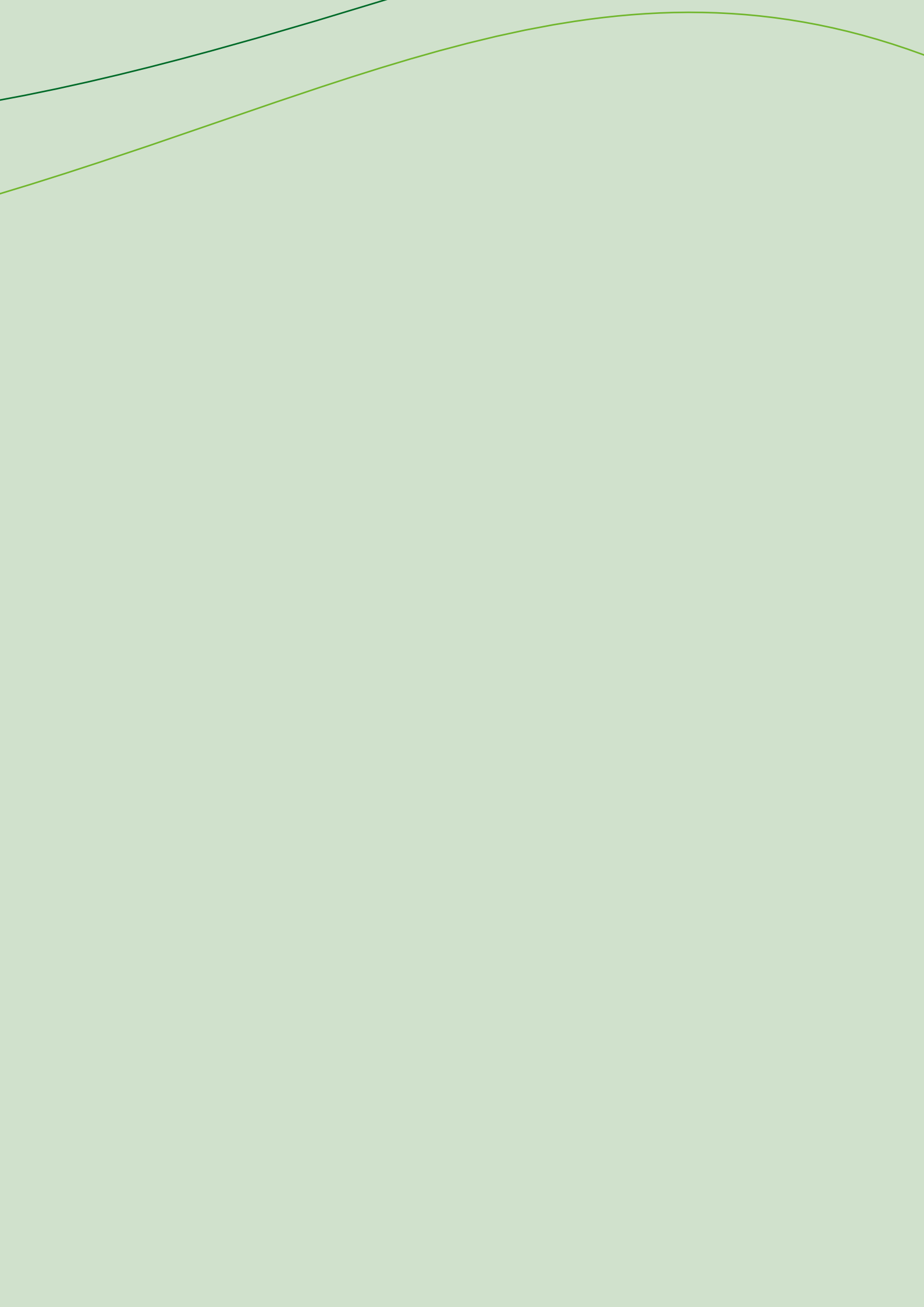


Caixas eletrônicos, Rede Banco 24h, Rede Saque e Pague

Esses dispositivos, também conhecidos como terminais de autoatendimento, permitem que os associados realizem algumas transações sem necessidade de um atendente e em horários ampliados.

É a melhor solução quando se faz necessário sacar dinheiro em espécie.







sicredi.com.br/coop/fronteiras



Sicredi Fronteiras



51 3358-4770