

Relatório Anual
Sicredi Norte SC

**20
21**

 **Sicredi**





Joinville/SC

Foto: Alexandre Viebrantz / Prefeitura de Joinville

Sumário

INTRODUÇÃO

- » Mensagem do Presidente 04
- » Mensagem do Diretor Executivo 05

NOSSA COOPERATIVA/NOSSA CENTRAL

- » Perfil dos Associados PF 08
- » Perfil dos Associados PJ 09

DESTAQUES DE 2021

- » Projeto de Expansão 10
- » Prêmios do Sicredi 12

RELACIONAMENTO E COOPERATIVISMO

- » Educação Financeira 14
- » Fundo Social 2021 16
- » Aposentados 60+ 18
- » Dia C 19

NOSSA EQUIPE

- » Como fazemos a diferença 24
- » Homenagens 25

IMPACTO SOCIAL

- » Nossos números 27

INVESTIMENTOS

- » Segurança Financeira 28
- » Governança 29

REDE DE ATENDIMENTO

- » Nossas Agências 30

Mensagem do Presidente

O valor de uma grande equipe!

Depois da “experiência 2020” tivemos a realidade 2021 e longe de querer definir se é o normal ou o novo-normal é preciso dizer que foi o ano da afirmação de que uma equipe capacitada e inteligente pode mais que cumprir sua missão. Assim abrimos o ano com as assembleias digitais, inovação, desafios técnicos e legais. Superado esse desafio passamos ao nosso dia a dia, onde a máxima impera: assuntos da cooperativa, são resolvidos na cooperativa. Nossas equipes são inteligentes e capazes entregando todos os dias o melhor de si, dessa forma agradecemos em nome dos Conselhos e dos quase 50 mil associados por tudo que foi realizado nesse ano.

Posso afirmar que nossas equipes fizeram com maestria e eficácia o exercício do propósito levando aos nossos associados o melhor conjunto de soluções em atendimento produtos e serviços. O Sicredi Norte SC fez um ano exemplar, nossas equipes lideradas por nossos

diretores merecem nosso melhor aplauso! Os resultados alcançados atestam isso.

MUITO OBRIGADO!

O ano também foi marcado pelo reconhecimento dos poderes executivo e legislativo municipal de Joinville, que não só nos acolheram como aprovaram nosso pedido de redução da alíquota de IPTU proporcionando para as Cooperativas de Crédito novas oportunidades de investimentos em instalações para melhor acolher as pessoas da comunidade. Menos imposto é mais investimento! Nossa gratidão! E que em 2022 continuemos a exercitar nosso propósito!

O Sicredi Norte SC fez um ano exemplar, nossas equipes lideradas por nossos diretores merecem nosso melhor aplauso!



Nilton João Floriano
Presidente do
Sicredi Norte SC

Mensagem do Diretor Executivo

Saímos de um 2020 de incertezas e chegamos em um 2021 de oportunidades. Evoluímos em todos os aspectos possíveis: crescemos em números de associados, em números de colaboradores e também em números contábeis. Seguimos investindo em infraestrutura com novas agências para oferecer atendimento diferenciado aos associados de Balneário Barra do Sul e do bairro Fátima, em Joinville. Além disso, temos um plano de expansão para 2022 com novas agências em Massaranduba, Campo Alegre, Pirabeiraba e uma nova sede para a agência Batalhão, em Joinville.

Trabalhamos incansavelmente para que ele tenha a melhor experiência possível e continue disseminando nosso modelo cooperativista que ajuda as pessoas a realizarem seus sonhos. 2022 será um desafio, e nós estaremos prontos!

Mesmo crescendo em todos estes aspectos continuamos com a premissa básica ter um atendimento simples, próximo e ativo. Iniciamos, por exemplo, uma ação de atendimento voltada para o público de 60 anos. No Sicredi oferecemos para eles um atendimento diferenciado, em questão de horários e benefícios. Investimos na capacitação dos nossos colaboradores para que eles possam, de fato, fazer a diferença na vida dos associados, apresentando soluções financeiras que melhorem a vida de todos. Não há forma mais justa de promover a prosperidade da sociedade. Seguimos buscando a melhoria da experiência dos associados dentro da cooperativa e para isso, buscamos tudo que a tecnologia tem para nos oferecer, dando agilidade para ações internas e evoluindo no atendimento digital. Usamos o termo “Fisital” que une o melhor dos mundos “Físico” e “Digital” para oferecer aos associados tudo que ele precisa em poucos cliques ou em uma visita na agência.

Nilton Weber
Diretor Executivo do
Sicredi Norte SC





- 1 Joinville
- 2 Jaraguá do Sul
- 3 São Bento do Sul
- 4 Garuva
- 5 Itapoá
- 6 São Francisco do Sul
- 7 Baln. Barra do Sul
- 8 Barra Velha
- 9 Guaramirim
- 10 Piçarras
- 11 Penha

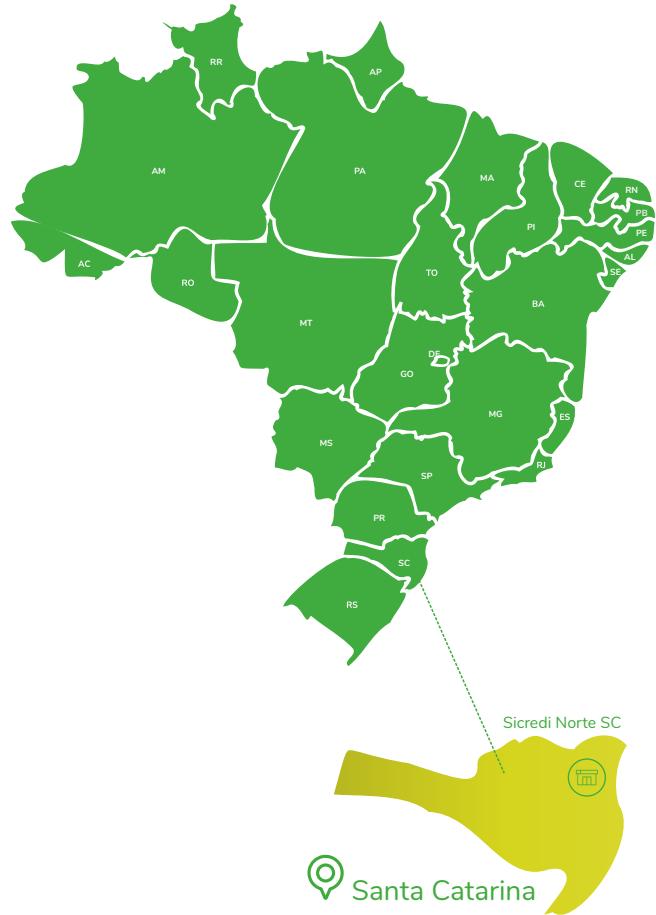
Em Prospecção

- Araquari
- Corupá
- São João do Itaperiú
- Schroeder

Futuras Agências

- Joinville - Batalhão
- Massaranduba
- Campo Alegre
- Pirabeiraba

SISTEMA SICREDI



Mais de
2 mil
agências



5,5 milhões
de associados



Mais de
33 mil
colaboradores



R\$ 196,5 bilhões
em ativos



R\$ 124,1 bilhões
em crédito



R\$ 4,3 bilhões
de resultado

SICREDI NORTE SC



23 agências



Mais de
47 mil
associados



Mais de
335
colaboradores



R\$ 1,7 bilhões
em ativos



R\$ 1,1 bilhões
em crédito



R\$ 51,7 milhões
de resultado



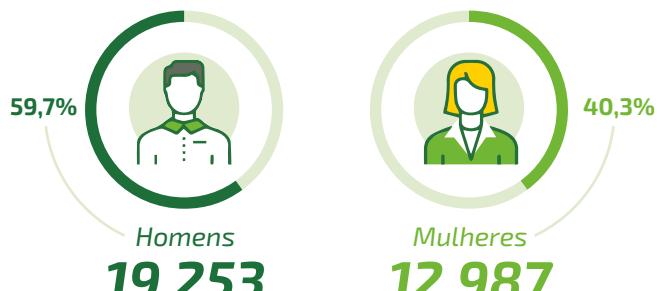
Conheça o perfil dos mais de **47 MIL** associados

O Sicredi Norte SC fechou o ano de 2021 quase 47 mil associados (46.905) os quais participam ativamente do desempenho da nossa cooperativa, agregando renda para o desenvolvimento constante da nossa região.

Conheça um pouco mais sobre o perfil dos nossos associados.



32.240 PESSOA FÍSICA



Tempo de Associação

Média de PF e PJ



69% Pessoas Físicas

14.665

PESSOA JURÍDICA



7.022
Pequena
empresa



2.179
Média
empresa



906
Grande
empresa



1.335
Condomínio



2.775
MEI



448
Entidades



31%
Pessoas Jurídicas



Agência Fátima
Joinville/SC

Agência Barra do Sul
Balneário Barra do Sul/SC

Cooperativa em Expansão

Uma das maneiras de construir o propósito do Sicredi Norte SC que é de “Promover juntos a prosperidade da sociedade” é estando perto dos associados. Indo na contramão das instituições financeiras tradicionais que estão fechando agências no interior e nos grandes centros, o Sicredi está indo cada vez mais ao encontro dos associados. Em 2021 duas agências foram reinauguradas para trazer mais comodidade e espaço para os associados. Uma delas em Balneário Barra do Sul, onde foi erguido um prédio com dois pisos e mais de 500 m².

Quem também conta com um novo espaço de atendimento é a agência do bairro Fátima, em Joinville, que se mudou para um novo endereço onde foi possível construir um prédio com dois pisos totalizando mais de 500 m² que é praticamente o triplo do tamanho do antigo.

Em 2022 o processo de expansão do Sicredi Norte SC continua com o início das obras das agências de Massaranduba, Campo Alegre, Pirabeiraba e o novo prédio da agência Batalhão, em Joinville.

Assembleias 100% virtuais

Em 2021, pela primeira vez na história a cooperativa fez 08 encontros virtuais com toda a equipe de colaboradores, conselheiros, coordenadores e associados de agências da região para prestar contas e planejar os investimentos do ano. Depois de dois meses de encontros virtuais com seus associados a Sicredi Sicredi Norte SC, finalizou o Processo Assemblear de 2021 em formato 100% virtual com a sua Assembléia Geral Ordinária – AGO no dia 29 de abril de 2021. O objetivo principal foi de prestar contas e deliberar a destinação dos resultados alcançados bem como o de planejar os investimentos para 2021.

Todos os encontros ocorreram por meio de um site da ferramenta desenvolvida por toda a retaguarda operacional da Cooperativa, de modo simples, fácil. Acessos sendo possíveis de realizar por meio de celular, tablet, computador, oportunizando que o associado participasse de onde quer que ele estivesse, desde o conforto de sua casa, local de trabalho, em qualquer cidade, estado ou país, necessitando apenas de sinal de internet.



CONFIRA COMO OCORREM AS ASSEMBLEIAS VIRTUAIS DO SICREDI NORTE SC



CONVITE

Gerente convida seus associados virtualmente



CADASTRO

Associado se cadastra na ferramenta



TRANSMISSÃO

No dia e hora agendados é feita a transmissão ao vivo



VOTAÇÃO

Associado vota nas pautas pela própria ferramenta



CONFIRMAÇÃO

Associado encerra sua participação confirmando o voto

Participação dos Associados em 2021

782
Associados

18/03/2021
Balneário Barra do Sul
Garuva
São Francisco do Sul
Itapoá

779
Associados

25/03/2021
Jaraguá do Sul 10
Jaraguá do Sul 20
São Bento do Sul
Centro - Joinville

792
Associados

31/03/2021
Fátima
Santa Catarina
Comasa
Costa e Silva

817
Associados

08/04/2021
Batalhão
Marquês de Olinda
Aventureiro
Ipirú

871
Associados

15/04/2021
Penha
Piçarras
Guaramirim
Getúlio Vargas - Joinville

Prêmios do Sicredi em 2021

World's Best Banks 2021

Em 2021 o Sicredi conquistou a sétima posição do país no ranking World's Best Banks 2021, elaborado pela Forbes em parceria com a empresa de estatísticas Statista. No total, 500 bancos foram listados na publicação. A pesquisa, de caráter popular, levou em conta a opinião de 43 mil respondentes, de 28 países diferentes e avaliou as instituições com base em satisfação geral e recomendação, a partir dos elementos confiança, termos e condições, atendimento, serviços digitais e consultoria financeira. Os participantes indicaram as instituições financeiras onde possuem ou já possuíram conta e em seguida responderam um questionário detalhado, dando notas baseadas na sua experiência.

Forbes

Melhores Maiores 2021

No guia Exame Melhores Maiores 2021 por meio do Banco Cooperativo Sicredi, uma das estruturas que compõem a instituição financeira cooperativa, se classificou no 15º lugar entre os Maiores Bancos que fazem parte do guia.

Elaborado desde 1974 o anuário, que neste ano tem a parceria com a Ibmez, traz as maiores empresas do Brasil com base na avaliação de critérios econômico-financeiros, de crescimento e adoção de práticas ESG.

Em 2021 a revista Exame modificou o formato do ranking o que fez com que o Sicredi não figurasse em algumas das categorias tradicionais, que acabaram sendo modificadas ou excluídas.

exame.

Revista Época Negócios

Época Negócios 360 é um guia elaborado pela revista em parceria com a Fundação Dom Cabral, a instituição financeira cooperativa ficou em 8º lugar no ranking setorial de Bancos, colocação influenciada pelo destaque no 2º lugar em Governança Corporativa dentro do setor.

O Sicredi também figurou no 6º lugar em Pessoas, 8º em Inovação, 10º em Sustentabilidade, 11º em Visão de futuro e 15º em Desempenho Financeiro, entre outros.

Este ranking também passou por ajustes na edição de 2021 alterando algumas categorias e influenciando em algumas colocações do Sicredi.



Valor 1000 Maiores Bancos

A instituição ficou em 9º lugar na classificação dos 100 Maiores Bancos do anuário, mantendo a mesma posição em relação ao ranking do ano anterior. Além disso, o Sicredi também se destacou em outras 11 categorias do guia, que considera o balanço combinado do Sistema. Entre os destaques, ocupou a 4ª colocação entre os 20 mais Rentáveis sobre o Patrimônio e o 7º em Operações de Crédito e Depósitos Totais. A publicação traz informações completas sobre as maiores empresas do Brasil, com rankings comparáveis, demonstrações financeiras consolidadas, faturamento bruto e outros itens estratégicos retirados dos balanços ou informados pelas companhias ou instituições.

Valor 1000

Estadão Finanças Mais Broadcast+

O Sicredi foi ranqueado em terceiro lugar na categoria “Bancos Financiamento” do anuário “Estadão Finanças Mais Broadcast+”. A instituição está presente no ranking pelo terceiro ano consecutivo. Participando do anuário por meio do Banco Cooperativo Sicredi, a instituição teve entre os indicadores destacados o total de ativos, que chegaram a R\$ 47 bilhões em dezembro de 2018 e total de crédito, que foi de R\$ 23,6 bilhões também em dezembro do ano passado. A lista ainda leva em consideração os indicadores de patrimônio líquido, receita de serviços, capitalização, liquidez imediata, eficiência, geração de rendas, liderança de mercado, custo operacional, entre outros.

ESTADÃO



Somos certificados GPTW 2021

Em agosto de 2021 o Sicredi passou a ser uma empresa certificada pela GPTW, estando apto a participar, a partir de 2022 do ranking GPTW que lista as melhores empresas para trabalhar no Brasil. Com um percentual de 88 de aprovação, o fato de ser certificado já se mostra uma importante conquista para uma empresa do porte e amplitude do Sicredi. Esse reconhecimento mostra que seguimos cumprindo o nosso propósito: construir juntos uma sociedade mais próspera, com relações de confiança, credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e colaboração.



Palestra para os colaboradores da RH Brasil: uma parceria da agência Centro com o Sicredi Empresas

O ano da Educação Financeira

Em 2021 nossos esforços aumentaram para proporcionar para os nossos associados e para a população em geral um jeito mais simples de encarar a relação com o seu dinheiro. O Programa de Educação Financeira, Cooperação na Ponta do Lápis, foi apresentado para os colaboradores em Abril deste ano com a intenção de preparar multiplicadores. Foram mais 200 horas de cursos para mais de 230 colaboradores, além de investimentos em livros e materiais de apoio.

A partir de ações como palestras e rodas de conversa, para diversos públicos, o programa levou educação financeira para nossas regiões de atuação, apoiando diretamente associados e comunidades locais.

Foram mais de 60 ações em 2021, atingindo um público de mais de 2.000 pessoas, interações nas comunidades e distribuição de brindes, mas acima de tudo trazendo a conscientização da importância de manter um controle das finanças das famílias.



230 colaboradores do Sicredi capacitados

| NÚMEROS DA NOSSA EDUCAÇÃO FINANCEIRA



200

HORAS DE CURSOS



230

COLABORADORES CAPACITADOS



60

AÇÕES COM ASSOCIADOS



2000

ASSOCIADOS IMPACTADOS



Associado Oébier Pereira dos Santos



Vigilante Paulo Leno Pereira de Sousa

Consultoria com Sebrae e SicrediEduca

O empresário Oébier Pereira dos Santos aproveitou a oportunidade da parceria entre o Sicredi e o Sebrae para realizar o planejamento das empresas que atua. Ele relata que aproveitou as horas de consultoria oferecidas sem custo pela cooperativa. “Agradeço a parceria esse momento de crescimento e desenvolvimento, com certeza é uma ação que faz diferença na vida das pessoas”. Além da parceria com o Sebrae ele também atua com seus colaboradores usando o portal **SicrediEduca** onde são oferecidos mais de 120 cursos gratuitos.

“Fizemos um planejamento com 20 colaboradores que acessaram o SicrediEduca e utilizaram para seu desenvolvimento e aprendizado. Incentivamos a utilização inclusive com prazo de entrega das conclusões dos cursos”.

Educação gratuita para associados

O vigilante Paulo Leno Pereira de Sousa, associado do Sicredi e também prestador de serviço da agência Joinville no bairro Costa e Silva destaca que “Ser associado do Sicredi é uma experiência de muita felicidade. Um dos motivos que me levou a me associar foi uma plataforma de conhecimento, o **SicrediEduca**. Através destes cursos pude aprender a desenvolver habilidades que farão diferença na minha vida pessoal e profissional daqui para frente. Já fiz alguns cursos de liderança e gestão que quando aplicados de forma prática no dia a dia, agregam e somam em nossas vidas”.

“Gostaria de agradecer a colaboradora Morgana, que me mostrou os primeiros passos para ser um associado e também ao Lucas, estagiário da cooperativa que sempre me incentivou a buscar o conhecimento”

fundo social

Sicredi Norte SC



Em 2021 o Fundo Social teve seu regulamento revisto e atualizado baseado nas experiências de 2020. No total 55 entidades da região norte de Santa Catarina receberam R\$ 500 mil provenientes do Fundo Social do Sicredi Norte SC. O principal objetivo do projeto da cooperativa é apoiar ações desenvolvidas por entidades com foco na educação, cultura e esporte inclusivo para crianças e adolescentes. O valor é parte do resultado que o Sicredi Norte SC obteve no ano anterior. Todo processo de escolha foi automatizado por meio do site

Foram cadastrados 68 projetos dos quais 55 foram aprovados. Entre os aprovados 09 são projetos culturais, 14 são projetos de esporte inclusivo e 32 são projetos educacionais.

www.sicredinortesc.com.br/fundosocial. Os projetos das entidades contempladas foram definidos por votação dos coordenadores de núcleos das agências. Agora cada entidade beneficiada tem até o final do ano para executar o que foi combinado e prestar contas em janeiro de 2022.

Nilton Weber, diretor executivo da Sicredi Norte SC explica que este é o segundo ano seguido que a cooperativa realiza esta ação social.

“Começamos com R\$ 300 mil no ano passado e este ano passamos para R\$ 500 mil. Os valores são definidos em assembleia com os associados com base no resultado da cooperativa no ano anterior”. Weber avalia que o repasse para as entidades tem um significado importante para a economia local. “Fomentamos ações que fazem o bem. Quanto mais os associados participam do Sicredi por meio de seus produtos e serviços, maior é o valor que conseguimos destinar para a comunidade e transformar a vida das pessoas”.

Conheça as entidades contempladas:





Assoc. Yokohama de Karate
Projeto Pensar, Agir, Sentir



Instit. Lut. de Obras Sociais
Música no contraturno escolar



Podcast como inclusão social
Centro Educacional Dom Bosco



Projeto Aposentado +

Partindo da premissa que nosso propósito é promover juntos a prosperidade da sociedade, o Sicredi está buscando atuar de maneira ainda mais próxima das pessoas da melhor idade. São em sua maioria pessoas que não possuem acesso a internet banking, ou não sabem utilizar o caixa eletrônico. Notando isso, o Sicredi iniciou o Projeto Aposentado + com o intuito de atender esse público de maneira mais especial. Estamos com as equipes alinhadas e dedicadas ao público da melhor idade prontas para auxiliar em suas necessidades. É possível inclusive migrar o benefício do INSS para receber no Sicredi, além de também disponibilizarmos o Crédito Consignado.



Integração com aposentados em Piçarras



HORÁRIO
DIFERENCIADO



RECEBA SEU
BENEFÍCIO INSS



BRINDE
EXCLUSIVO



CRÉDITO
CONSIGNADO



AQUI VOCÊ
É DONO!



VENHA TOMAR
UM CAFÉ





Agência Getúlio Vargas fez a doação de cestas básicas ao projeto social HOPE da Onda Dura

Ações do Dia C

Em 2021 tivemos ações de embelezamento de praças, entidades e mutirão de doações de sangue com o apoio de nossos colaboradores como voluntários. Por meio de uma Olimpíada interna as equipes da Superintendência do Sicredi ativaram o cooperativismo com ações sociais. Um dos destaques foi a arrecadação de alimentos e produtos de higiene e limpeza.

Foram arrecadados e distribuídos mais de 58 toneladas de alimentos. Mais de 6.000 cestas básicas foram doadas para famílias carentes da região ajudando no combate à fome e aos efeitos da pandemia. Nesta ação tivemos o apoio e parceria de 40 entidades que sugeriram a destinação final das cestas.



Canteiro em Barra do Sul



Praça no bairro Vila Nova



40

entidades atendidas
com doações
do Dia C



26 mil

pessoas assistidas
com doações de
alimentos do Dia C



49

Ações voluntárias de
doações de
sangue no Dia C



55

entidades atendidas
com o recursos
do Fundo Social



70 mil

pessoas assistidas
com o verbas
do Fundo Social



+ de
R\$ 500 mil
em Ações Sociais
realizadas pela
Cooperativa em 2021

Nossa Economia Local rende um mundo melhor

O crescimento das regiões é um dos nossos compromissos. Como instituição financeira cooperativa, reinvestimos os recursos em forma de crédito para associados, empreendedores, produtores rurais e projetos sociais.

A iniciativa **Eu Coopero com a Economia Local** reforça isso, apoiando pessoas e gerando impacto positivo nas regiões. No site do Sicredi você tem acesso a conteúdos exclusivos através de e-books para saber mais sobre o mundo das finanças ou temas úteis para o dia a dia de uma empresa:

- **Conteúdos para Redes Sociais**
- **Conteúdo para Educação Financeira**
- **Conteúdo sobre Atendimento Online**
- **Conteúdo sobre Atendimento Presencial**
- **Marketing Digital para iniciantes**
- **Dicas para seu negócio evoluir**



Acesse: www.sicredi.com.br/economialocal



Equipamento financiado pelo Sicredi

Inovação no AGRO

Queremos construir uma sociedade mais próspera e contribuir cada vez mais para o seu agronegócio. Sendo seu parceiro além de soluções financeiras, criando conexões entre o campo e a tecnologia para levar desenvolvimento sustentável para nossas regiões. Já liberamos operações de custeio e investimento no Agronegócio, totalizando mais de R\$ 30 milhões. Atendendo aos pequenos, médios e grandes produtores.

- **Crédito para Custeio**
- **Crédito para investimento**
- **Crédito complementar**
- **Consórcios de máquinas e equipamentos**
- **Seguros Rural e Agrícola**
- **Poupança Rural**
- **CPR - Cédula Produto Rural**



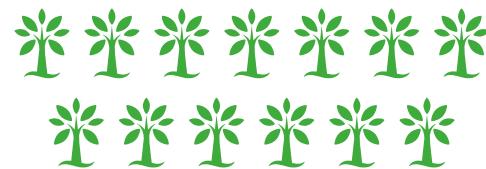


Projeto **Zero Papel**

O projeto Zero Papel, implantado na Sicredi Norte SC em 2021, tem como propósito eliminar a necessidade da utilização do papel nas agências melhorando a experiência dos nossos associados e colaboradores, fazendo da Cooperativa uma referência em sustentabilidade e alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU). Assinamos de forma eletrônica mais de 35 mil documentos, o que seria equivalente a aproximadamente 130 mil páginas impressas, em menos de 6 meses de projeto. Digitalizamos mais de 700 mil páginas dos acervos das agências da cooperativa, conforme as regras de segurança do Banco Central do Brasil, que nos possibilitarão o expurgo, reciclagem e reutilização desses papéis além de impactar positivamente as comunidades locais doando os armários, até então necessários nas agências.



*Poupamos a vida de
13 árvores em 2021.*



*Esperamos poupar a vida de,
pelo menos, **300 árvores** até 2030.*



A nossa
**máquina
de cartões**
facilita seus recebimentos.



Adaptável ao seu negócio, a nossa máquina traz soluções e ferramentas que auxiliam na gestão eficiente do seu fluxo de caixa.

- Aceita as principais bandeiras
- Portal de serviços e App
- Receba em até 2 dias
- Venda digitada e link de pagamento
- Antecipação de recebíveis
- Receba com Pix

—
Acesse sicredi.com.br/maquinadecartoes para saber mais.

E você conta com nosso atendimento próximo e especializado para escolher a opção mais adequada ao seu perfil.

—
Vamos trocar uma ideia?

Transformação Digital

Em 2021 avançamos de maneira muito forte dentro da proposta de Transformação Digital. Neste processo é necessário desapegar, desaprendendo e reaprendendo, mas, acima de tudo ter em mente que transformar não é melhorar o que já existe, mas, sim, resignificar e reconstruir sem perder a essência, nosso DNA e o nosso propósito. Queremos gerar uma experiência «Fisital», que significa ter o melhor dos dois mundos, o digital e o físico. Neste sentido a cooperativa está trabalhando com alguns norteadores: associado no centro, manter a natureza cooperativa, ter backoffice automatizado, sem papel e transformar processos. Algumas destas experiências já são realidade como Woop e a Plataforma Digital. Para nós do Sicredi esse processo permite termos tecnologias que suportem a construção de uma nova experiência para os associados, mas, mantendo as pessoas sempre como protagonistas destas mudanças.

O que as agências do futuro têm?
Tem proximidade, facilidade e conexão.
A interação que a transformação digital está promovendo ajuda a reforçar o relacionamento com nossos associados e cria novas oportunidades de negócio.



Equipe Transformação Digital na Agência Fátima

WhatsApp do Sicredi, o Theo, recebe prêmio

Nosso atendimento via Whatsapp, o Theo, recebeu o prêmio de transformação bancária com o case 'Implantação do Whatsapp Enterprise + Theo', que envolve o uso de inteligência artificial para dar mais agilidade e eficiência ao atendimento, por meio do app de mensagens instantâneas. A iniciativa concorreu com outros 230 cases, sendo a mais bem avaliada por um comitê composto por especialistas em inovação e no setor bancário.

Focados em proporcionar opções que facilitem a rotina de mais de 5 milhões de associados, nós investimos no uso de inteligência artificial e criamos o assistente virtual Theo, cujo nome é uma homenagem ao Padre Theodor Amstad, patrono do cooperativismo brasileiro. Inicialmente, o assistente foi utilizado no atendimento dos nossos mais de 30 mil colaboradores, passando também para o atendimento externo aos associados por meio do Whatsapp.



Como fazemos a diferença



Ana é assistente de atendimento no Fátima

Ana Risolete de Souza Ribeiro

Neste ano completo nove anos na Sicredi Norte SC. Como colaboradora busco todos os dias fazer a diferença na vida das pessoas pois, acredito que com minha atitude positiva posso auxiliar meus colegas de trabalho e nossos associados, dessa forma transformar nossa sociedade num lugar mais colaborativo e justo.

Acredito no trabalho em equipe e que devemos acordar todos os dias com vontade de trabalhar e dar nosso melhor. A nossa empresa nos proporciona a busca pelo autoconhecimento e autodesenvolvimento, através deste conhecimento conseguimos manter o equilíbrio emocional em situações adversas.

Tenho muito orgulho em pertencer a esta organização, que se preocupa com as pessoas e o crescimento delas. Uma empresa que coloca o associado no centro, buscando realizar seus sonhos e atender suas necessidades.



Gilson é gerente de negócios Pessoa Jurídica

Gilson Stefanes

Nestes 5 anos como colaborador Sicredi, tive o prazer de vivenciar o cooperativismo de fato. A preocupação constante com a satisfação, o interesse genuíno e todas ações que o Sicredi faz voltadas ao desenvolvimento de nossos associados, auxiliando-os na realização de seus projetos, contribuindo com o crescimento da economia local, nos faz perceber o grande valor agregado da nossa cooperativa. Tudo isso me faz ter muito orgulho de fazer parte.

Destaco o clima organizacional, onde laboramos como uma grande família, onde somos respeitados, valorizados e com muitas oportunidades de crescimento.

Sempre digo, em linguagem figurada, que meu sangue é verde por tudo que a Cooperativa me representa como colaborador. Sou muito grato por tudo que o Sicredi me proporciona e pelo que me permite proporcionar.

Homenagens

Confira os colegas que receberam as homenagens de tempo de casa:

10 anos de casa



Elizete T. P. Schreiber
Sureg - Crédito



Luciano M. de Souza
Agência Iririú



Kétrin Dall Agnol
Agência Aventureiro



Rubia Staidel Santos
Sureg - GP



Jaciara M. de Camargo
Agência Getúlio Vargas



Willian R. V. Bonin
Sureg - GP



Gilson Stefanes
Ag. Getúlio Vargas



Syneila Teles
Sicredi Plus



Waldy G. Pereira
Sureg - Infra



Anelise F. Santana
Sicredi Empresas



Thiago Bendlin
Sicredi Empresas



Gabriela Marek
Sureg - Crédito



Jaqueline dos Santos
Ag. Getúlio Vargas

5 anos de casa



Francini R. da Luz
Agência Iririú



Stephanie E. C. Silva
Agência Garuva



Cristiane Hemckemaier
Agência Itapoá



Renan de Freitas
Ag. Santa Catarina



Maria Ines Kusznir
Assessoria Negócios



Rosali S. Webber
Agência Guaramirim



Impacto da **Sicredi Norte SC**

Promovemos a prosperidade da sociedade, além de inclusão financeira e desenvolvimento social nas 11 cidades onde estamos presentes!



R\$ 85,2 Milhões
investidos em
poupança



R\$ 3,7 Milhões
em vidas asseguradas
com o **seguro de vida**



R\$ 20,6 Milhões
investidos em
previdência



R\$ 3,1 Milhões
em veículos protegidos com
o **seguro automóvel**



R\$ 464 Mil
em residências protegidas
com o **seguro residencial**



R\$ 57,3 Milhões
em sonhos realizados com
nossas linhas de **consórcios**



58 toneladas
de alimentos arrecadadas
na campanha do Dia C



55 instituições
apoiadas com a ação
do **Fundo Social**



mais 55 ações
sociais, realizados no
DIA C de cooperar



R\$ 1,1 Bilhões
em sonhos realizados com
nossas **linhas de crédito**

Nossos

Números

Dados de Dezembro/2021.



Associados

		
2017		27.128
2018		30.625
2019		34.083
2020		39.747
2021		46.905

Operações de crédito (milhões de R\$)

		
2017		R\$ 258.893
2018		R\$ 380.392
2019		R\$ 545.521
2020		R\$ 882.828
2021		R\$ 1.102.980

Ativos totais (milhões de R\$)

		
2017		R\$ 416.929
2018		R\$ 553.542
2019		R\$ 775.942
2020		R\$ 1.348.156
2021		R\$ 1.741.436

Patrimônio (milhões de R\$)

		
2017		R\$ 67.050
2018		R\$ 94.842
2019		R\$ 131.229
2020		R\$ 167.131
2021		R\$ 222.464

Resultado (milhões de R\$)

		
2017		R\$ 19.556
2018		R\$ 26.242
2019		R\$ 37.359
2020		R\$ 38.160
2021		R\$ 51.763

Satisfação do Associado (Promotores)

		
2017		71,4%
2018		75,1%
2019		74,4%
2020		76,5%
2021		77,3%

2.335 associados pesquisados em 2021.

Invista com o Sicredi.

**Aqui seu
investimento
rende mais
do que
dinheiro.**



POUPANÇA:

*Para quem gosta de tradição, baixo risco e
segurança.*

FUNDOS DE INVESTIMENTO:

*Para quem busca rentabilidade e quer contar
com diversificação.*

RENDA FIXA:

*Para quem quer previsibilidade, garantia e
taxas atrativas.*

PREVIDÊNCIA:

*Para quem quer garantir um futuro seguro
e tranquilo.*

Por que investir com a gente?

Pode ser porque sabemos indicar a melhor solução para cada perfil e colocamos você em primeiro lugar ou porque reinvestimos o dinheiro na sua região, impulsionando a economia local. Seja qual for seu motivo, investir com o Sicredi é a melhor alternativa.

Os investimentos no Sicredi são atestados pelas principais agências de classificação de risco de crédito do mundo.

Confira nossa ratings em escala nacional:

Fitch Ratings

Fitch Ratings: AA

Sicredi Asset Management: FORTE

**Moody's
ANALYTICS**

Moody's: AA1

**STANDARD
&POOR'S**

Standard & Poor's: AAA

Governança

Na Sicredi Norte SC, nossos associados têm participação ativa na gestão do negócio. Anualmente eles reúnem-se para eleger os Coordenadores de Núcleo, que representam seus interesses na Assembleia Geral Ordinária da Cooperativa. Além disso, os Coordenadores de Núcleo elegem os membros do Conselho de Administração, órgão responsável pela estratégia da Cooperativa e pela escolha da Diretoria. Nesse processo os associados também podem participar da gestão do próprio Sicredi, uma vez que o Conselho de Administração da Sicredi Norte SC participa da escolha dos conselheiros da Central Sul/Sudeste que, por sua vez, elegem os membros do Conselho de Administração da Sicredi Participações (SicrediPar), holding controladora de todo o Sistema.



Diretoria

A Diretoria é indicada pelo Conselho de Administração e é responsável pela gestão executiva do negócio.



Nilton Weber
Diretor Executivo



Rafael Martignago
Diretor de Negócios



Maurício Spies
Diretor de Operações

Conselho de Administração



Nilton J. Floriano
Presidente

Conselheiros Efetivos

Adolar Froehlich
Ary Carlos Pradi
Eduardo Colzani
Guido F. Emmendorfer
Ildomar Jonck
João Batista dos Santos
Raulino João Schmitz

Conselho Fiscal

Efetivos:

Alvo Kupas
Fabio Santana Correa
Tarcizio Moreira Tanquella

Suplentes:

Cláudio Afonso Stahelin
Remi Lopes Antonio
Sonia Regina Correa Vailati



Luiz C. Boebel
Vice-Presidente

Conselheiros Suplentes:

Ademir S. M. Gomez
Braulio Feuser
Carlos Alberto Locks
Celso Trentini
Daniel B. Thives
Lauro Ersching
Marcos Roberto Volpato



Rede de Atendimento

Agência Centro
Rua Dr. João Colin, 783
América - Joinville - SC

Agência Getúlio Vargas
Av. Getúlio Vargas, 965
Bucarein - Joinville - SC

Agência Costa e Silva
Rua Otto Pfuetzenreuter, 219
Costa e Silva - Joinville - SC

Agência Iririú
Rua Iririú, 1443
Iririú - Joinville - SC

Agência Aventureiro
Rua Tuiuti, 2295
Aventureiro - Joinville - SC

Agência Itapoá
Av. José da Silva Pacheco, 1213
Itapema do Norte - Itapoá - SC

Agência Garuva
Av. Celso Ramos, 1367
Centro - Garuva - SC

Agência Barra do Sul
Av. São Francisco do Sul, 600
Centro - Balneário Barra do Sul - SC

Agência Jaraguá do Sul - Procópio
Rua Cel. Procopio Gomes de Oliveira, 129
Centro - Jaraguá do Sul - SC

Agência Fátima
Rua Fátima, 1930
Fátima - Joinville - SC

Agência Batalhão
Rua Duque de Caxias, 32
Centro - Joinville - SC

Agência Comasa
Rua Albano Schmidt, 4457
Iririú - Joinville - SC

Agência Guaramirim
Rua 28 de Agosto, 2093 - Sala 01
Centro - Guaramirim - SC

Agência Marquês
Rua Camboriú, 230 - Salas 04 e 05
Glória - Joinville - SC

Agência Santa Catarina
Rua Santa Catarina, 742 - Sala 01
Floresta - Joinville - SC

Agência São Bento do Sul
Rua Felipe Schmidt, 4457
Centro - São Bento do Sul - SC

Agência Piçarras
Av. Nereu Ramos, 496
Centro - Balneário Piçarras

Agência São Francisco do Sul
Rodovia Duque de Caxias, 2717
Ubatuba - São Francisco do Sul - SC

Agência Bom Jesus
Av. Mal. Deodoro da Fonseca, 744 - Sala 01
Centro - Jaraguá do Sul - SC

Agência Barra Velha
Rua Bernardo Aguiar, 81
Centro - Barra Velha - SC

Agência Penha
Av. Nereu Ramos, 17
Centro - Penha - SC

FIQUE TRANQUILO!
Todas as agências do **Sicredi Norte SC**
estão cadastradas no Google Maps.



Sicredi Empresas

Uma das novidades do Sicredi Norte SC é a implantação de uma unidade para atender grandes empresas. Uma das premissas do **Sicredi Empresas** é organizar e desenvolver estratégias personalizadas de atendimento para grandes grupos empresariais.



Sicredi Empresas

Rua Evaristo da Veiga, 156 - 5 Andar
Edifício Marquês Offices - Glória - Joinville - SC



AGÊNCIAS DE NEGÓCIOS

Agência de Negócios - ACIJ

Av. Aluísio Pires Condeixa, 2550 - Sala 22
Saguaçu - Joinville - SC

Agência de Negócios - Ajorpeme

Rua Urussanga, 292
Bucarein - Joinville - SC

SEDE ADMINISTRATIVA

Superintendência Norte SC

Rua Evaristo da Veiga, 134 - 4º Andar
Edifício Marquês Trade Center - Glória - Joinville - SC

Créditos

Coordenação Regional

Nilton Weber - Diretor Executivo
Rafael Martignago - Diretor de Negócios
Maurício Spies - Diretor de Operações

Fotos

Arquivo Sicredi Norte SC

Ilustrações

Banco de Dados do Sicredi

Jornalista Responsável

Cleiton Bernardes
DRT-SC 02492 JP

Revisão

Cinthia Balsanelli
Josiany Pricila Batista Moreira

Impressão e acabamento

Gráfica Volpato Ltda.



www.sicredinortesc.com.br



SicrediNorteSC