

Relatório Anual

Sicredi Norte SC



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente	04
Mensagem do Diretor Executivo.....	05
Dados do Sistema Sicredi.....	06
Perfil dos associados PF	08
Perfil dos associados PJ	09
Prêmios do Sicredi	12
Fundo Social.....	14
Investimentos em Esportes.....	16
SicrediEduca	19
Nossos colaboradores	22
Transformação Digital.....	24
Impacto Social das Ações.....	26
Nossos Resultados	27
Segurança Financeira	29
Rede de Atendimento	30



JUNTOS FAZEMOS A DIFERENÇA

Somos a **Sicredi Norte SC**, uma das 108 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira Instituição Financeira Cooperativa do Brasil. Fazemos parte de um sistema nacional, composto por mais de 5 milhões de associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

Em 2020 estivemos ao lado dos nossos associados, colaboradores e comunidades, onde nossas ações refletiram nossos valores. O nosso compromisso com todos foi além da vida financeira, mas com o bem-estar e saúde das nossas pessoas.

ESTIVEMOS PRÓXIMOS, MESMO DISTANTES, ESTIVEMOS AO LADO, MESMO DE LONGE E APOIAMOS QUEM MAIS PRECISOU, MESMO DE FORMA VIRTUAL.

Estendemos nossa mão, mesmo sem poder apertá-la fisicamente. Aprendemos juntos a transpor barreiras e a enfrentar o novo com muita coragem.

Neste relatório você vai poder entender como fizemos a diferença na vida de mais de 40 mil associados, nos nossos 11 municípios, gerando desenvolvimento através de nossas 23 agências na região Norte de Santa Catarina.

Tenha uma boa leitura.





Nilton João Floriano
Presidente do Sicredi Norte SC

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Temos vivências, registros e marcas que serão recordadas, estudadas e de todas as formas as próximas gerações irão se lembrar. Seja qual for, talvez até de aprendizado!

Os meus registros são de duas formas. A primeira é o quanto temos o poder de engrandecer algo através dos meios de comunicação, fantástico e assustador! A segunda e marcante será o aprendizado cada dia mais evidente de que é possível com sobriedade, inteligência e competência depois de muito trabalho encontrar honestamente a prosperidade no meio da tempestade vivenciada.

Como? Cada vez mais acredito na nossa equipe **Sicredi Norte SC** cuja capacidade de se reinventar, superar e trabalhar manteve o nosso associado satisfeito junto com nossa proposta de valor.

Tenho a firme convicção que toda a equipe lembrará dos momentos marcantes e decisivos em que de forma simples, próxima e atuante mantiveram os empregos, os negócios e a economia em movimento.

Da maneira mais simples e humilde, agradeço todas as pessoas que mantiveram o espírito forte e positivo, seja por influência de sua liderança ou iniciativa própria.

Aos diretores, e aos conselhos de administração e fiscal bem como os nossos coordenadores de núcleos, agradeço pela confiança e fé com trabalho e resiliência. O ano de 2020 nos ensinou e ensinará muito!

Vamos continuar entregando o melhor que temos, obrigado por nos ajudar a crescer todos os dias. Acreditemos que é possível fazer, retomar e progredir com prosperidade. Deixemos a história para no futuro alguém relatar. Vamos à obra com conteúdo forma e resultado.

O Cooperativismo é a nossa obra!

MENSAGEM DO DIRETOR EXECUTIVO

2020 foi um dos anos mais desafiadores da história da nossa Cooperativa. De um dia para outro tivemos que mudar significativamente nosso modo de agir, dentro de casa com nossas famílias, na empresa com nossos colegas de trabalho e no nosso círculo social. Entre as tantas lições que o ano nos deixou, a nossa habilidade de mudar e enfrentar crises é uma das principais.

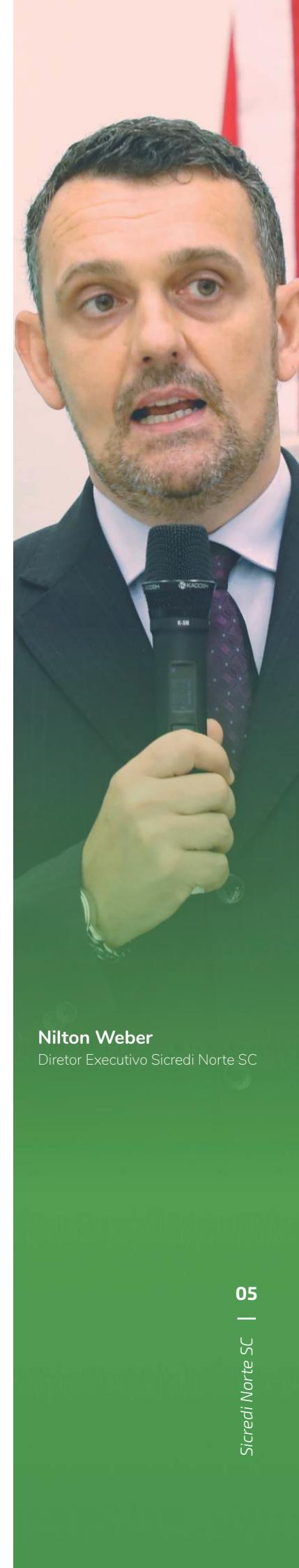
Um vírus virou o mundo de cabeça para baixo. Nossas rotinas foram transformadas e a vida de quase toda população mudou. Nunca fomos tão testados sob esse aspecto de nossas vidas.

No Sicredi Norte SC nossa equipe não fugiu de suas responsabilidades. Quando foi necessário, nossos colaboradores prestaram seus serviços de casa, cuidando de suas famílias, mas sem deixar de pensar na nossa razão de existir, que é o nosso associado.

Foi por eles que aceleramos todas as etapas necessárias para garantir inúmeras modalidades de crédito com taxas até então nunca vistas e com condições de pagamento atrativas. Como sempre, enxergamos novas oportunidades para fortalecer os laços com nossos associados.

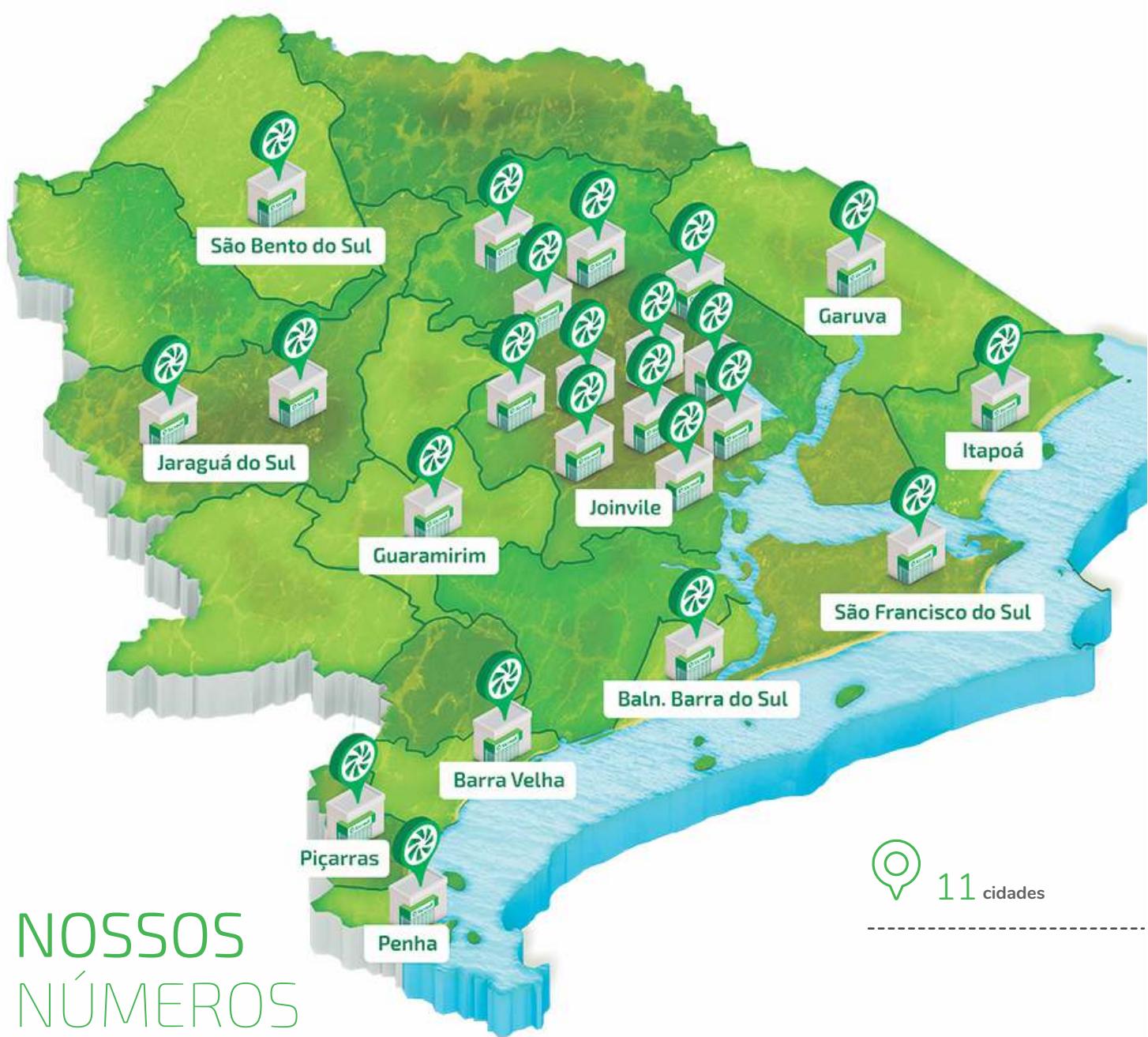
Investimos na infraestrutura de nossas agências, criando espaços para relacionamento entre os nossos associados. Estivemos cada vez mais próximos da nossa comunidade com as iniciativas de incentivo à economia local. Investimos em ações sociais e continuamos investindo em educação financeira. Tudo isso sem deixar de ter um atendimento simples, próximo e ativo que sempre nos caracterizou.

Costumo utilizar a analogia do barco. Onde, em meio à uma tempestade, o local mais seguro para o barco ficar é no porto, mas sua vocação é de estar em alto mar, navegando em águas profundas e turbulentas. E foi assim que passamos por 2020. Enfrentando os desafios e pensando sempre em **contribuir com a prosperidade da sociedade**.



Nilton Weber

Diretor Executivo Sicredi Norte SC



NOSSOS NÚMEROS

SICREDI NORTE SC



SISTEMA SICREDI





GENTE QUE COOPERA, CUIDA!

Entendemos que as melhores ações são aquelas que trazem resultados para todos. Por isso, na Sicredi Norte SC contribuímos com ações que promovem a proteção das pessoas tanto na saúde, como na economia. Nossa atuação na prevenção ao coronavírus ocorreu em várias frentes. Seja direcionando mais de R\$ 500 mil em recursos financeiros para entidades através do Fundo Social e o programa Invista e Faça o Bem, seja incentivando a economia local, ou doando mais de 70 toneladas de alimentos arrecadadas no Dia C com a participação de mais de 500 voluntários. Também concedemos crédito para os associados com taxas mais atrativas, onde realizamos mais de 2.810 operações de crédito por meio do BNDES, Pronampe e FGI. 2020 foi um ano difícil, mas é em ocasiões assim que vemos a força do cooperativismo fazer a diferença na vida das pessoas.



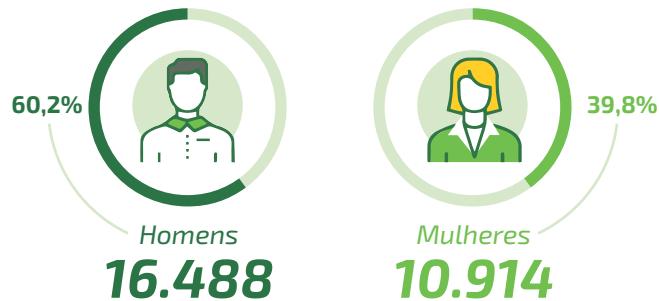
SEGUIMOS CUIDANDO DOS NOSSOS

Priorizamos o cuidado na proteção de associados e colaboradores, por meio do movimento **#GenteQueCooperaCuida**, estimulando e ampliando o uso de canais digitais, reduzindo a circulação nas agências de atendimento, promovendo reuniões virtuais e adotando escalas de trabalho em home office. Além da disponibilização de álcool em gel, máscaras, protetores de mesa em acrílico e marcações de distanciamento nos espaços físicos.

PERFIL DOS ASSOCIADOS

O Sicredi Norte SC fechou o ano de 2020 com quase 40 mil associados (39.747) os quais participam ativamente do desempenho da nossa cooperativa, agregando renda para o desenvolvimento constante da nossa região. Conheça um pouco mais sobre o perfil dos nossos associados.

27.402
ASSOCIADOS
PESSOA FÍSICA



Tempo de Associação
Média de PF e PJ





40 MIL

12.345
ASSOCIADOS
PESSOA JURÍDICA



6.446
Pequena
empresa



1.489
Média
empresa



651
Grande
empresa



1.030
Condomínio



2.360
MEI



369
Entidades

31%
Pessoas Jurídicas



NOVAS AGÊNCIAS PELO LITORAL NORTE

Uma das premissas básicas do Sicredi Norte SC é estar onde seus associados estão.

Pensando nisso, a cooperativa expandiu suas agências para mais duas cidades do Litoral Norte de Santa Catarina: **Penha** e **Barra Velha**.

As novas unidades se unem com as agências de Barra do Sul, Balneário Piçarras, São Francisco do Sul e Itapoá.

COSTA E SILVA

Quem ganhou uma nova casa foram os associados da agência Costa e Silva. O novo prédio fica na rua Otto Pfuetzenreuter, nº 471 e conta com quase 700 m² divididos em dois pisos.

FÁTIMA

Um novo local para a agência do bairro Fátima também já está sendo estudado pela diretoria da cooperativa.



Agência Penha



Agência Barra Velha



Nova agência para Barra do Sul

Na contramão de outras instituições financeiras que estão fechando agências na cidade, o Sicredi mostra na prática que é diferente. Os mais de 1.660 associados em Barra do Sul vão ganhar uma nova agência mais ampla, tecnológica e com muito mais recursos para atender a comunidade. A obra será inaugurada no 2º semestre de 2021.



Agência Costa e Silva, em Joinville/SC, foi reinaugurada e agora conta com mais de 700 m² para atender aos associados.



A Assembleia em Guaramirim/SC foi uma das nove que realizamos antes da Pandemia.

2020 FOI O ANO DAS MUDANÇAS

Em um período totalmente novo e desafiador frente a pandemia e fechamento de todos os eventos, reuniões e aglomerados, nosso processo assemblear teve que parar. Tivemos que nos adaptar. Nós realizamos - antes do lockdown ser decretado em 18/03/2020 – nove Assembleias presenciais, reunindo no total 12 agências. Nossa última Assembleia foi em 12/03/2020, eventos esses que reuniram mais de 1.600 pessoas, entre convidados, associados e colaboradores. Após essa data todas as assembleias previstas foram realizadas de forma on-line e a votação foi digital. Inclusive a A.G.E.O. – Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária.



www.youtube.com.br/sicredinortesc

As assembleias virtuais estarão disponíveis no nosso canal no Youtube



Assembleia em Bals. Piçarras



Assembleia Comasa e Aventureiro



Assembleia Batalhão e Marquês



Assembleia agência Centro



Assembleia Costa e Silva



Assembleia Fátima e Santa Catarina



Assembleia Getúlio Vargas



Assembleia agência Iririú

PRÊMIOS DO SICREDI EM 2020

Melhores e Maiores

Veículo: **Revista Exame**

Data da premiação: **Novembro 2020**

O Banco Cooperativo Sicredi, instrumento de acesso das cooperativas de crédito ao mercado financeiro, se classificou no 43º lugar entre os 50 Maiores Bancos que fazem parte do guia. Além disso, se destacou com a 2ª colocação no ranking de Crédito Rural, mantendo a mesma posição do ano passado nesse indicador. No setor, o Banco Cooperativo também figurou em 5º lugar de Crédito para Médias Empresas, subindo uma posição em relação ao ranking do ano passado, 6º lugar em Depósitos em Poupança, 8º em Emissores de Cartões de Crédito, 9º em Crédito Para Pessoa Jurídica Total, além do 10º em Crédito Pessoal e em Crédito Imobiliário.

A instituição financeira cooperativa ainda conquistou posições nos indicadores de Total de Ativo Ajustado (12º, duas posições acima em relação ao ranking do guia no ano passado), Correntistas (14º), Empréstimos e Financiamentos (14º), Agências (15º) e Receita de Intermediação Financeira e Serviços (18º).



Época 360

Veículo: **Revista Época**

Data da premiação: **Outubro 2020**

Já no anuário Época Negócios 360º, o Sicredi ocupou a 95ª colocação no ranking geral. Neste guia, elaborado pela revista em parceria com a Fundação Dom Cabral, a instituição financeira cooperativa também apresentou uma performance positiva em outras categorias. No ranking setorial de Bancos, ficou em 5º lugar, se destacando dentro do setor com o 1º lugar em Governança Corporativa e em 3º lugar em Desempenho Financeiro. A instituição ficou também com a 7ª colocação em Pessoas, a 9ª em Sustentabilidade e o 11º lugar em Inovação e em Visão de futuro. Para complementar a presença no anuário, o Sicredi ocupou ainda o 102º lugar na categoria de Melhores nas Práticas, 122º entre as Melhores em Desempenho Financeiro e a 55ª posição em Abertura: Capital Fechado. Entre as Melhores da Região Sul, o Sicredi ficou na 16ª posição.



Valor1000



Valor 1000

Veículo: **Valor Econômico**

Data da premiação: **Outubro 2020**

Na categoria que avalia / destaca os 20 Maiores Bancos, a instituição ficou com a 2^a colocação entre os grandes (aqueles com ativo total igual ou superior a 0,25% do ativo total somado das 100 maiores instituições) que mais cresceram em Operações de Crédito; figurou a 7^a posição no ranking dos Maiores em Operações de Crédito, em Depósitos Totais, em Lucro Líquido e também entre aqueles com o Melhor Resultado Operacional sem Equivalência Patrimonial. Também ocupou o 8^º lugar nas listas dos Maiores em Patrimônio Líquido e em Receita de Intermediação; o 9^º lugar quando considerados os grandes com Melhor Rentabilidade Operacional, sem a Equivalência Patrimonial e também os que Mais Cresceram em Depósitos Totais; o 11^º no ranqueamento dos Mais Rentáveis sobre o Patrimônio; e o 14^º entre os 20 com Menor Custo Operacional, também quando considerados apenas os grandes.

Valor Grandes Grupos

Data da premiação: **Dezembro 2020**

Em 2020, considerando as demonstrações financeiras combinadas, o Sicredi ocupou o 69º lugar entre as companhias listadas. A instituição ficou também em 13º lugar entre as 20 maiores da área de finanças. Para completar, o Sicredi também ocupa o 7º lugar entre os 20 maiores em Lucro Líquido e também na 15^a posição em Rentabilidade Patrimonial; a 8^a colocação entre os 20 que mais cresceram por receita - subindo 8 posições, e o 9º lugar entre os 20 maiores em Patrimônio Líquido.

Ranking do BNDES

Data da premiação: **Novembro 2020**

Este ranking é elaborado pelo próprio BNDES. Abaixo o balanço com base no mês de novembro de 2020:

- 1º lugar no total de operações indiretas PF
- 1º lugar no total de Programas Agrícolas do Governo Federal
- 1º lugar Pronaf Investimento
- 1º lugar Inovagro
- 1º lugar Moderagro
- 1º lugar Pronamp Investimento.

Top Asset

Revista Investidor Institucional
Abril 2020

Top 100 Open Startups

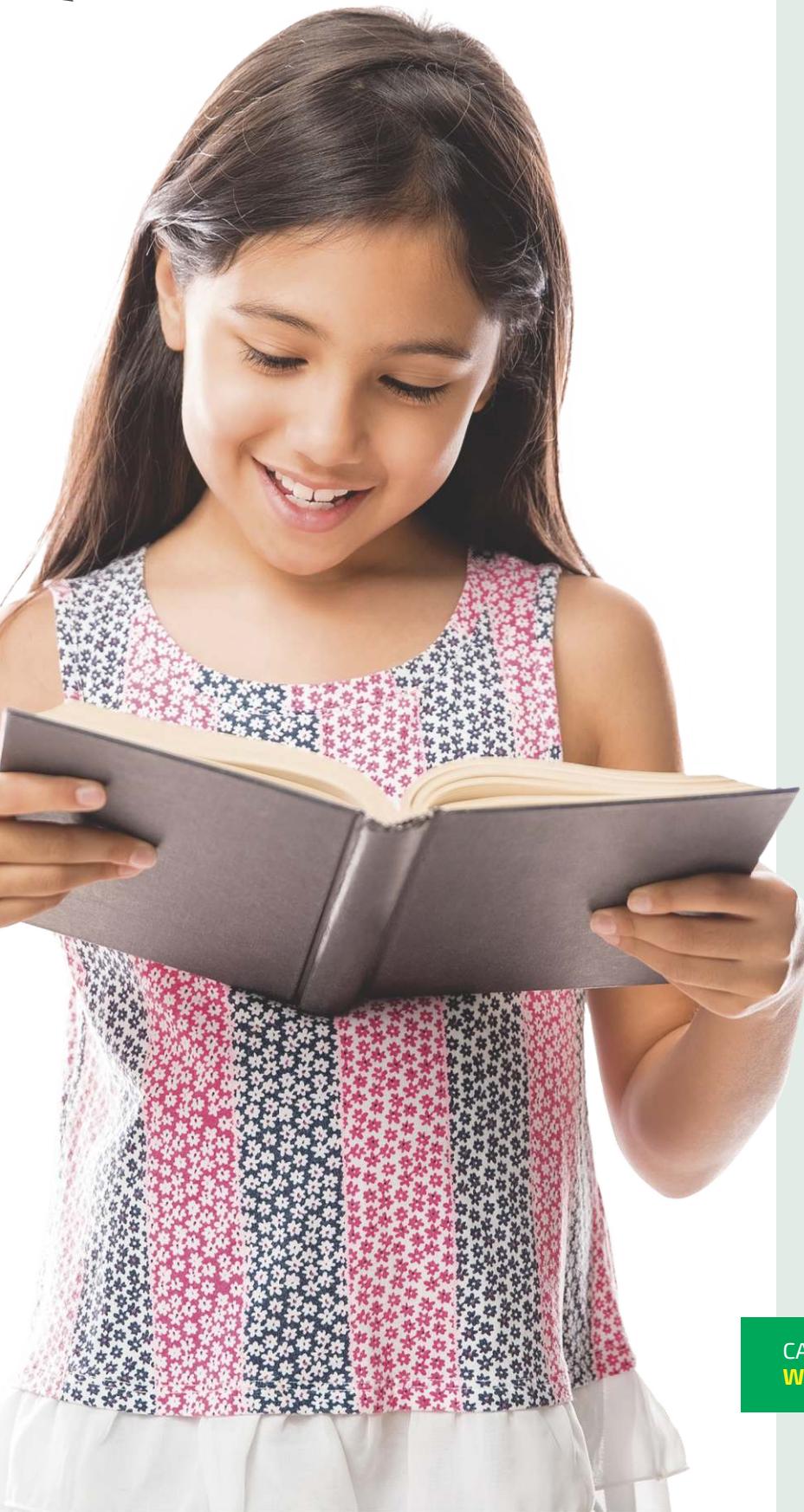
Plataforma 100 Open Startups
Agosto 2020

WYCUP

Woccu
Julho 2020

Fundo Social

Sicredi Norte SC



Em 2020, a Sicredi Norte SC lançou o projeto **Fundo Social**, com o objetivo de apoiar ações desenvolvidas por entidades filantrópicas e o intuito de fortalecer essas ações em benefício da comunidade e do desenvolvimento da região. Ao divulgar e abrir o site para inscrições, tivemos a grata surpresa de ter 72 projetos inscritos. Contamos com a participação dos coordenadores de núcleos das agências para realizar a avaliação dos projetos de acordo com os critérios previstos no regulamento e julgamento dos projetos aptos a serem beneficiados. Ao todo 37 entidades foram contempladas com os recursos solicitados para atender os públicos infantil e jovem com o valor total de R\$ 300 mil.



72 PROJETOS
INSCRITOS



37 PROJETOS
CONTEMPLADOS



22.190
CRIANÇAS ASSISTIDAS



04 PROJETOS
CULTURAIS



24 PROJETOS
EDUCAIONAIS



09 PROJETOS
ESPORTIVOS

CADASTRE SEU PROJETO NO SITE:
WWW.SICREDINORTESC.COM.BR/FUNDOSOCIAL



APAE de Jaraguá do Sul



Hospital Infantil de Joinville



Instituto Core



Lar Abdon Batista



Instituto Luterano de Obras Sociais - ILUOS



Associação Rede ao Mar

CONHEÇA AS ENTIDADES CONTEMPLADAS



APAE
Barra do Sul - SC



APAE
Garuva - SC



APAE
Jaraguá do Sul - SC



APAE
Joinville - SC



CADEJ
AÇÃO E CIDADANIA



JCI
Joinville



Rotary
Club de Garuva
Desde 1988



AJHA
2010



A2A
ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DA AUTISMO



CEDUP
JOINVILLE



RFCC
GUARAMIRIM



ASSOCIAÇÃO
CAMINHAR JUNTOS



cepe
Centro Esportivo
Pessoas Especiais



Instituto Ajorpeme
Educação e Desenvolvimento Social



Instituto Souzão de Cultura e Desenvolvimento Social



BLOCHSTAR
BURSQUEI



OSCEBEM
Oficina Social Esportiva de Blumenau



ASSOCIAÇÃO
DESPORTIVA
VOLEIBOL GARUVA



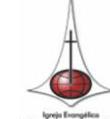
IPZ
Instituto Paulista de Zoonoses



IJAS



ASSOCIAÇÃO
MORIA



Igreja Evangélica
de Confissão Luterana no Brasil



CF
GUARANI
2012



Lar Abdon
Batista
Amigos da Infância



ILUOS
INSTITUTO LUTERANO DE
OBRA SOCIAL



PA
Paróquia Alemã



Universo
Down
Centro Social da Criança



Maria de Nazareth



Mãos Solidárias
Jaraguá do Sul



DIOCESE DE
JOINVILLE



Hospital Infantil



rede ao mar



Centro Educacional
Conde Modesto Leal



Observatorio
SOCIAL DO BRASIL
JOINVILLE



CORE-E



ARTE SOCIAL



Centro de Estudos e
Pesquisas

INCENTIVO AO ESPORTE

O ano que passou fez com que todos nós nos reinventássemos, mas talvez um dos segmentos que mais sentiu o impacto foi o do esporte. A interrupção das competições, a ausência de torcidas e as dificuldades para os deslocamentos, tudo isso passou a fazer parte do dia a dia de quem é ligado à atividade esportiva.

A Sicredi Norte SC seguiu apoiando iniciativas na área pois acreditamos no esporte como agente transformador das comunidades e também porque possibilita a conexão das pessoas com o espírito coletivo que promove.

Patrocinamos e apoiamos diversos projetos nessa área, e seguimos como patrocinadores durante o ano de 2021 dos times do **Joinville Futsal** e o **Jaraguá Futsal**, equipes de alto rendimento que levam a marca do Sicredi para todas as regiões.



Parceria com Jaraguá Futsal está renovada para 2021.



Willian goleiro
do JEC Futsal

ESPORTE NO FUNDO SOCIAL

Por meio do Fundo Social pudemos apoiar outras modalidades como futebol de campo, voleibol, basquete, handebol, karatê, tênis de mesa e basquete para cadeirantes.



Centro Esportivo para Pessoas Especiais



Associação Joinvilense de Handebol



Associação São Bento de Futebol



Assoc. Desportiva de Voleibol de Garuva



Associação Yokohama de Karate

TÊNIS DE MESA LHAYS STOLARSKI



A marca da Sicredi também é estampada na camiseta da atleta Lhays Stolarski, em seu currículum a jovem já acumula marcas como: melhor mesa tenista de Santa Catarina nos anos de 2017 e 2019, bicampeã geral da Olesc 2017 e 2018, campeã geral do Joguinhos Abertos de Santa Catarina em 2019, vice campeã geral Joguinhos Abertos de Santa Catarina em 2018, campeã geral Jasc em 2019, vice Campeã Brasileira Juvenil Feminino em 2018, vice campeã Brasileira do jogos escolar da juventude em 2017, campeã brasileira individual, dupla e equipe do jogos escolares da Juventude em 2019; vice campeã de equipes no Sul-americano em 2020, terceiro lugar de dupla no Sul-americano em 2020 e campeã geral do Sul-americano 2020.



GINÁSTICA LABORAL

O professor de educação física Guilherme Henrique Gomes é responsável pela Ginástica Laboral na Sicredi Norte SC. São exercícios de alongamento, relaxamento e atividades lúdicas que ocorrem no decorrer do trabalho para contribuir com o bem estar físico e mental de todos.



Sicredi fez a doação de 5 toneladas de alimentos aos moradores de Garuva.

COOPERATIVISMO E SOLIDARIEDADE

Em um ano totalmente atípico, de grandes mudanças e desafios, onde até o clima (Ciclone Bomba em Garuva) sacrificou vidas e o dia-a-dia de muitos de nossos associados, agências e equipes, mostramos muita força e união junto à comunidade. Foram mobilizados mais de 500 voluntários numa gigantesca campanha de arrecadação de alimentos não perecíveis, produtos de higiene e limpeza. Com essa campanha foram arrecadadas mais de 70 toneladas de alimentos e itens de higiene e limpeza, o que representou mais de 6.500 cestas básicas, e mais de 26.000 pessoas assistidas por meio das doações realizadas. 46 entidades ajudaram na distribuição e alcance das famílias cadastradas que receberam as doações. Foi realizada uma ação direcionada a cidade de Garuva, com mais de 5 toneladas de alimentos, móveis, cobertores, roupas e calçados à centenas de famílias atingidas. A força do Cooperativismo e a solidariedade fez a diferença nessa linda ação do Dia C – Dia Internacional do Cooperativismo.



Registros do Dia C.



49 mil

pessoas envolvidas com nossas atividades



26 mil

pessoas assistidas com o Dia C



72

vidas salvas com doações de sangue



37

entidades atendidas com o Fundo Social



22 mil

pessoas assistidas com o Fundo Social



+ de R\$ 500 mil

em Ações Sociais em 2020



EDUCAÇÃO AO SEU ALCANCE

O SicrediEduca é uma plataforma de educação corporativa gratuita com mais de 120 cursos. É também um espaço que visa apresentar conteúdo de Gestão, Liderança, Inovação, entre outros assuntos. Com ela queremos ajudar os nossos associados e suas equipes na gestão, qualificação e desenvolvimento contínuo, afinal de contas, nosso propósito é promover juntos a prosperidade da sociedade. O objetivo deste portal é fornecer curso para ajudar as empresas nos negócios, reduzir custos com capacitações dos colaboradores e promover melhoria contínua e desenvolvimento das equipes.

Acesse: sicredinortesc.com.br/sicredieduca

Foco no segmento AGRO



Uma das novidades deste próximo ano no Sicredi Norte SC é a chegada de um assessor de negócios para atuar especialmente no segmento AGRO. Uma área onde o Sicredi já é líder e que agora passará a ter um profissional facilitando a contratação de linhas de crédito.



Energia com fontes renováveis

Você pode financiar o projeto, a aquisição e a instalação de fontes de energias renováveis com o financiamento do Sicredi. converse com um dos nossos gerentes e tenha mais detalhes.

ECONOMIA LOCAL

Para reforçar a importância dos pequenos empreendedores e do cooperativismo como motores da economia brasileira, o Sicredi levantou a bandeira da cooperação em um movimento para engajar as pessoas em prol da economia de sua região, com a campanha “**Eu Coopero com a Economia Local**”.

Por meio de iniciativas de comunicação e a aplicação de um selo que destacava empresas e consumidores engajados na causa, o Sicredi buscou estimular o consumo local em um momento tão difícil quanto o da pandemia. A estratégia impactou pequenos comerciantes, associados do Sicredi e consumidores. Com os pequenos comerciantes o foco foi dar apoio e incentivo, aos associados fizemos o convite para auxiliarem na divulgação da campanha e aos consumidores foi sugerido para que se conscientizassem sobre seu papel na movimentação da economia das regiões por meio de seu comportamento de consumo.



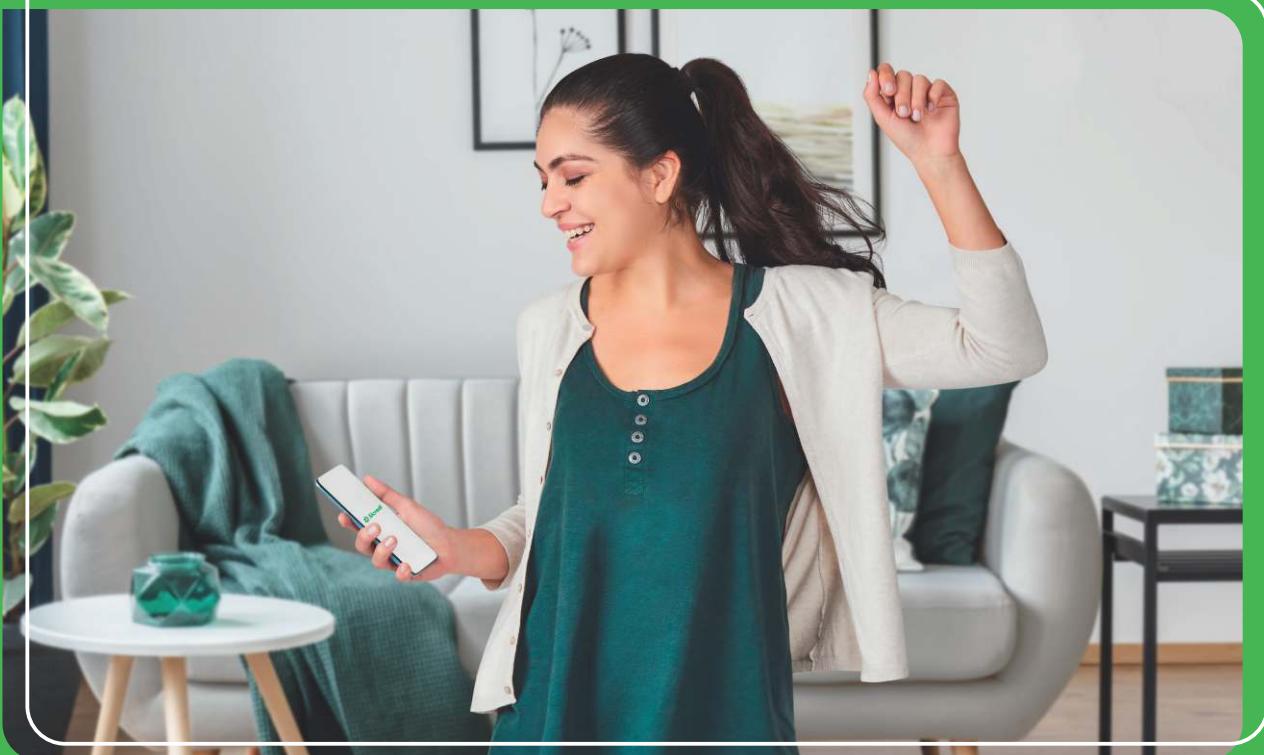
LINHAS DE CRÉDITO

Em um ano em que muitas pessoas e empresas precisaram revisar suas finanças para enfrentar os impactos da pandemia, o Sicredi permaneceu ao lado dos seus associados ofertando uma série de linhas de crédito visando a manutenção das atividades de pessoas físicas e jurídicas.

O Sicredi esteve entre as instituições financeiras habilitadas pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) para oferecer crédito com garantia do Programa Emergencial de Acesso a Crédito (PEAC FG), lançado pelo Ministério da Economia.

Só na Sicredi Norte SC foram mais de 2.810 operações de crédito destinadas aos associados que fomentaram a economia local totalizando mais de R\$ 300 milhões.

Além da prorrogação de parcelas de créditos já adquiridos anteriormente, visando dar condições para que os associados pudessem enfrentar a situação gerada pela pandemia.



A escolha é sempre sua.

Agora você já pode escolher **pagar com o Pix.**

Essa novidade já está disponível para você pagar, receber e transferir em poucos segundos.

✓ Disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana.

✓ O dinheiro cai na conta em segundos.

✓ Seguro, prático e disponível no aplicativo Sicredi.

✓ Grátis para pessoa física.

Com o Pix é muito fácil. Vem experimentar.

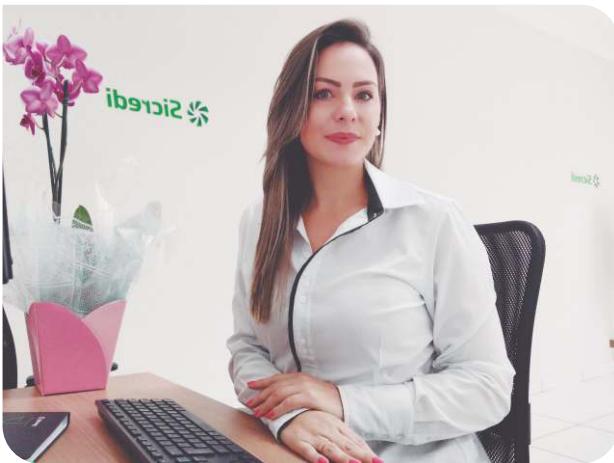
Saiba mais em:
sicredi.com.br/pix



NOVO SITE DO SICREDI NORTE SC

Os associados do Sicredi Norte SC ganharam mais um meio de comunicação sobre os assuntos da cooperativa. O site www.sicredinortesc.com.br tem informações relevantes e uma série de documentos legais que podem ser consultadas online.

COMO FAZEMOS A DIFERENÇA



TATIANE KERBER NATARIO SLOMP
GERENTE DE NEGÓCIOS - PJ
AGÊNCIA ITAPOÁ/SC

Nestes 8 anos da minha trajetória dentro da cooperativa passei por muitas transformações, resiliência e aprendizado. Pois somos desafiados diariamente a sermos pessoas melhores. Entretanto nada seria feito sem uma equipe unida e comprometida, pois além de colegas de profissão, somos uma grande família e o sentimento de acolhimento é pleno e verdadeiro. Pertencer ao Sicredi é de tamanho orgulho para mim, uma empresa que trata as pessoas com respeito e se preocupa genuinamente com o bem-estar de todos. O Sicredi possui valores e propósitos totalmente voltados aos seus associados e para o desenvolvimento da sociedade. Tenho satisfação em saber que não vendemos apenas produtos e serviços financeiros, mas principalmente que realizamos sonhos e transformamos vidas, e isso é o que nos move. A palavra que resume é gratidão.

ISRAEL DA SILVEIRA GEREMIAS
GERENTE DE NEGÓCIOS - PJ
AGÊNCIA CENTRO - JOINVILLE/SC

Neste ano de 2020 completei 5 anos como colaborador do Sicredi, e escolhi essa instituição para trilhar meu caminho profissional, em um ambiente coletivo e colaborativo. Vejo que, quando as pessoas se juntam em um mesmo propósito a mudança acontece. Trabalhar em uma instituição financeira cooperativa feita por pessoas e para pessoas, deixa o clima organizacional mais alegre e acolhedor. Aqui temos interesse genuíno em cuidar do nosso associado, para oferecer soluções financeiras adequadas à sua necessidade. Aqui criamos laços de confiança que nos permitem crescemos juntos com a Cooperativa e a realizarmos sonhos dos nossos associados. Tenho a satisfação em trabalhar no Sicredi. O melhor lugar é aquele onde a gente faz a diferença, seja na vida dos colaboradores ou na vida dos associados.



HOMENAGENS

Em 2020 vários colegas receberam as homenagens de tempo de casa aqui no Sicredi Norte SC. Confira os destaques:

10 ANOS DE CASA



CLAUDIA
SUREG



JOSÉ ROBERTO
BALN. BARRA DO SUL



ALEXANDRA
GETÚLIO VARGAS



SANDRA
SUREG



VILENE
SUREG

05 ANOS DE CASA



ARIANE
FÁTIMA



DAIARA
COSTA E SILVA



ISRAEL
CENTRO



JOSIANY
IRIRIÚ



JULIA
SANTA CATARINA



KERLIN
SUREG



LUIZ - CHINA
BATALHÃO



MATEUS
SUREG



MONISE
SUREG



NATHANY
IRIRIÚ



ROQUE
GUARAMIRIM



SHEILA
MARQUÉS DE OLINDA



TALITA
SÃO BENTO DO SUL



VALÉRIA
SANTA CATARINA

PROGRAMA DECOLAR

Lançamos o **Programa Decolar** com objetivo de preparar jovens com o jeito Sicredi de Ser. Assim, no futuro, os associados serão atendidos por quem entende o jeito de ser da Cooperativa. Estes jovens estão passando por diversos treinamentos teóricos e práticos, para em breve assumirem posições de atendimento, disseminando prosperidade e felicidade em nossa comunidade.



Os 10 selecionados já estão atuando nas agências.

NOVAS EXPERIÊNCIAS

Para nós, transformar é levar uma nova experiência aos nossos associados e aos nossos colaboradores. Queremos tornar o cooperativismo exponencial e cada vez mais relevante, ao mesmo tempo que queremos deixar o nosso dia a dia mais simples, moderno e ágil. Estamos nos transformando para continuar fazendo o que sabemos tão bem: nos relacionar com as pessoas de um jeito próximo, sobretudo em momentos desafiadores como o ano de 2020.

*Pessoas,
processos
e novas
experiências.
Isso é*

transformação digital



PROJETO 60+

**Aposentado, receba seu
benefício INSS no Sicredi**

Ao escolher receber o seu benefício no Sicredi, o aposentado tem muito mais benefícios e um atendimento próximo e rápido. Aqui, você vira dono do negócio, podendo participar das decisões e aproveitar produtos e serviços com taxas mais atrativas. Visite uma de nossas agências e converse com nossos gerentes. Aqui você tem muito mais vantagens.

WHATSAPP ENTERPRISE

Aprimoramos também nosso jeito de atender. E para que os associados continuassem tendo um atendimento simples e próximo, mesmo sem sair de casa, fortalecemos mais um canal de comunicação: o **WhatsApp Enterprise**. Com uma interface intuitiva e o uso da inteligência artificial, nossa solução de WhatsApp Corporativo já está facilitando o dia a dia dos associados, além de trazer mais segurança, já que temos um número único com atendimento padronizado para todo o Brasil. Para falar com sua agência, basta que os associados enviem mensagem para o número **(51) 3358-4770**.



SICREDI CONECTA



O **Sicredi Conecta** é uma ferramenta de marketplace que contribui com o desenvolvimento local, buscando gerar um impacto positivo na região. Funciona como um motor da expansão do cooperativismo, estando alinhado com o princípio da intercooperação. Essa vitrine de produtos e serviços amplia o relacionamento do Sicredi com os seus associados, sendo também uma fonte de informação para a Cooperativa. Está disponível para download nas lojas App Store do iOS, e na Google Play.

Destaques

Credenciamento

1.317 novos estabelecimentos usando nossa máquina de cartões.



Inibição de Fatura de cartão

Economia de mais de R\$ 200 mil para a cooperativa.

Portal de Assinaturas

Uso do portal de assinaturas na cooperativa, para diversos produtos e serviços.



IMPACTO DA SICREDI NORTE SC

Promovemos a prosperidade da sociedade, além de inclusão financeira e desenvolvimento social nas 11 cidades onde estamos presentes!



R\$ 65.159.844
investidos em **poupança**



R\$ 2.640.091
em vidas asseguradas com o **seguro de vida**



R\$ 13.581.556
investidos em **previdência**



R\$ 2.527.229
em veículos protegidos com o **seguro automóvel**



R\$ 440.248
em residências protegidas com o **seguro residencial**



R\$ 51.027.052
em sonhos realizados com nossas linhas de **consórcios**



70 toneladas
de alimentos arrecadadas na campanha do **Dia C**



37 instituições
apoiadas com a ação do **Fundo Social**



mais 55 ações
sociais, realizados no **DIA C de cooperar**



R\$ 882.827.651
em sonhos realizados com nossas **linhas de crédito**

NOSSOS NÚMEROS

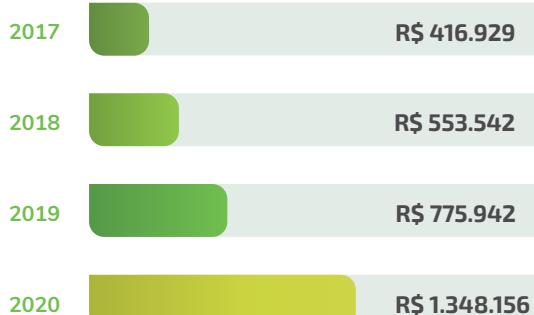
Associados



Operações de crédito (milhões de R\$)



Ativos totais (milhões de R\$)



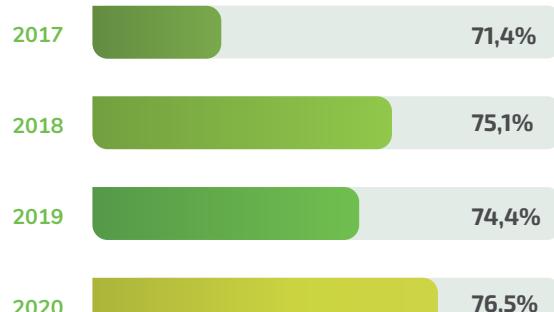
Patrimônio (milhões de R\$)



Resultado (milhões de R\$)



Satisfação do Associado (Promotores)



1.542 associados pesquisados em 2020.

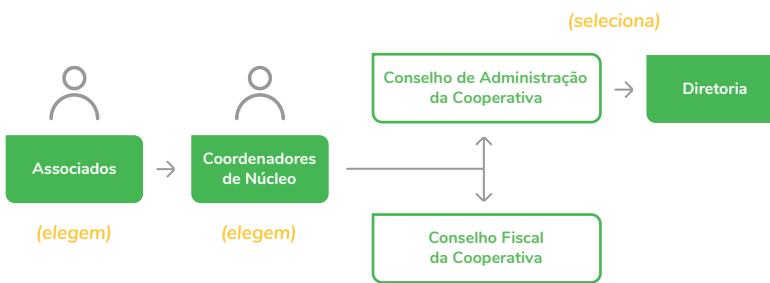
GOVERNANÇA

Na Sicredi Norte SC, nossos associados têm participação ativa na gestão do negócio. Anualmente eles reúnem-se para eleger os Coordenadores de Núcleo, que representam seus interesses na Assembleia Geral Ordinária da Cooperativa.

Além disso, os Coordenadores de Núcleo elegem os membros do Conselho de Administração, órgão responsável pela estratégia da Cooperativa e pela escolha da Diretoria.

Nesse processo os associados também podem participar da gestão do próprio Sicredi, uma vez que o Conselho de Administração da Sicredi Norte SC participa da escolha dos conselheiros da Central Sul/Sudeste que, por sua vez, elegem os membros do Conselho de Administração da Sicredi Participações (SicrediPar), holding controladora de todo o Sistema.

Gestão Participativa da Cooperativa



Diretoria

A Diretoria é indicada pelo Conselho de Administração e é responsável pela gestão executiva do negócio.



Nilton Weber
Diretor Executivo



Rafael Martignago
Diretor de Negócios



Maurício Alexandre Spies
Diretor de Operações

Conselho de Administração



Nilton J. Floriano
Presidente



Luiz C. Boebel
Vice-Presidente

Conselheiros Efetivos:

Adolar Froehlich
Ary Carlos Pradi
Eduardo Colzani
Guido F. Emmendorfer
Ildomar Jonck
João Batista dos Santos
Raulino João Schmitz

Conselheiros Suplentes:

Ademir S. M. Gomez
Braulio Feuser
Carlos Alberto Locks
Celso Trentini
Daniel B. Thives
Lauro Ersching
Marcos Roberto Volpato

Conselho Fiscal

Efetivos:

Alvo Kupas
Fabio Santana Correa
Tarcizio Moreira Tanquella

Suplentes:

Cláudio Afonso Stahelin
Remi Lopes Antonio
Sonia Regina Correa Vailati

SEGURANÇA FINANCEIRA



Os associados Sicredi contam com uma série de instrumentos que garantem segurança aos seus investimentos.

O **Sicredi Fundos Garantidores**, por exemplo, é um fundo constituído pelas contribuições das cooperativas do Sicredi. Ele tem a função de garantir o cumprimento das obrigações financeiras e apoiar ações de desenvolvimento das cooperativas.

Também contamos com a garantia do **Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop)** garantindo depósitos e viabilizando a assistência financeira a instituições com eventuais dificuldades de liquidez. Ele oferece garantia aos depósitos das pessoas físicas e jurídicas integrantes do quadro social de suas cooperativas em até R\$ 250 mil por associado.

A segurança dos investimentos dos nossos associados é atestada pelas principais agências de classificação de risco de crédito no mundo, que garantiram ao Banco Cooperativo Sicredi os seguintes ratings em escala nacional:



Fitch Ratings

Fitch Ratings: AA

Sicredi Asset Management: FORTE

**MOODY'S
ANALYTICS**

Moody's: AA1

**STANDARD
& POOR'S**

Standard & Poor's: AAA

REDE DE ATENDIMENTO

Agência Centro

Rua Dr. João Colin, 783
América - Joinville - SC

Agência Getúlio Vargas

Av. Getúlio Vargas, 965
Bucarein - Joinville - SC

Agência Costa e Silva

Rua Otto Pfuetzenreuter, 471
Costa e Silva - Joinville - SC

Agência Iririú

Rua Iririú, 1443
Iririú - Joinville - SC

Agência Aventureiro

Rua Tuiuti, 2295
Aventureiro - Joinville - SC

Agência Itapoá

Av. José da Silva Pacheco, 1213
Itapema do Norte - Itapoá - SC

Agência Garuva

Av. Celso Ramos, 1367
Centro - Garuva - SC

Agência Barra do Sul

Av. São Francisco do Sul, 471
Centro - Balneário Barra do Sul - SC

Agência Penha

Av. Nereu Ramos, 17
Centro - Penha - SC

Agência Fátima

Rua Florianópolis, 2576
Fátima - Joinville - SC

Agência Batalhão

Rua Duque de Caxias, 32
Centro - Joinville - SC

Agência Comasa

Rua Albano Schmidt, 4457
Iririú - Joinville - SC

Agência Guaramirim

Rua 28 de Agosto, 2093 - Sala 01
Centro - Guaramirim - SC

Agência Marquês

Rua Camboriú, 230 - Salas 04 e 05
Glória - Joinville - SC

Agência Santa Catarina

Rua Santa Catarina, 742 - Sala 01
Floresta - Joinville - SC

Agência São Bento do Sul

Rua Felipe Schmidt, 4457
Centro - São Bento do Sul - SC

Agência Piçarras

Av. Nereu Ramos, 496
Centro - Balneário Piçarras

Agência São Francisco do Sul

Rodovia Duque de Caxias, 2717
Ubatuba - São Francisco do Sul - SC

Agência Bom Jesus

Av. Mal. Deodoro da Fonseca, 744 - Sala 01
Centro - Jaraguá do Sul - SC

Agência Barra Velha

Rua Bernardo Aguiar, 81
Centro - Barra Velha - SC

FIQUE TRANQUILO!

Todas as agências do Sicredi Norte SC
estão cadastradas no Google Maps.



SICREDI EMPRESAS

Uma das novidades do Sicredi Norte SC foi a implantação de uma unidade para atender grandes empresas com faturamento igual ou acima de R\$ 36 milhões ao ano. Uma das premissas do **Sicredi Empresas** é organizar e desenvolver estratégias personalizadas de atendimento para grandes grupos empresariais.



Sicredi Empresas

Rua Evaristo da Veiga, 156 - 5 Andar
Edifício Marquês Offices - Glória - Joinville - SC



AGÊNCIAS DE NEGÓCIOS

Agência de Negócios - ACIJ

Av. Aluisio Pires Condeixa, 2550 - Sala 22
Saguaçu - Joinville - SC

Agência de Negócios - Ajorpeme

Rua Urussanga, 292
Bucarein - Joinville - SC

SEDE ADMINISTRATIVA

Superintendência Norte SC

Rua Evaristo da Veiga, 134 - 4º Andar
Edifício Marquês Trade Center - Glória - Joinville - SC

Créditos

Coordenação Regional

Nilton Weber - Diretor Executivo
Rafael Martignago - Diretor de Negócios
Maurício Spies - Diretor de Operações

Fotos

Arquivo Pessoal Sicredi Norte SC

Ilustrações

Banco do Dados do Sicredi

Jornalista Responsável

Cleiton Bernardes
DRT-SC 02492 JP

Revisão

Cinthia Balsanelli
Elaine Cristina Rotolo

Impressão e acabamento

Gráfica Volpato Ltda.



www.sicredinortesc.com.br



SicrediNorteSC