

**Ter com  
quem  
contar!**

**Relatório Anual 2023**  
*Sicredi Região dos Vales*



# Mensagem da administração

O interesse pela comunidade e pelas pessoas é demonstrado diariamente em nossas ações, porque o Sicredi é feito de pessoas para pessoas. Juntos, geramos impacto positivo para auxiliar a transformar a nossa realidade.

Esta forma de atuação, é o resultado da parceria e da união de pessoas em torno de um mesmo objetivo. Somos guiados pelos valores do cooperativismo e construímos juntos uma Instituição Financeira Cooperativa sólida e sustentável, que tem um compromisso com os associados, comunidades e com o desenvolvimento da nossa região.

Em 2023, chegamos a 80 mil associados e mais uma vez, por meio desta parceria, conquistamos um bom desempenho, com crescimento médio de 18% nos ativos administrados e patrimônio líquido. Esses resultados positivos evidenciam também a importância do nosso atendimento próximo, baseado na construção de um relacionamento duradouro e de confiança.

Chegamos ao final de 2023 administrando um patrimônio líquido de R\$ 909,6 milhões e uma carteira de empréstimos de R\$ 2,28 bilhões. Isso faz com que o Sicredi Região dos Vales seja um dos principais agentes financeiros da região, fomentando o agronegócio, a agricultura familiar, o comércio, a indústria, o setor de serviços, o turismo, potencializando a geração de novas oportunidades, empregos e renda, contribuindo para o fortalecimento da economia regional.

Assim, essa presença efetiva e a forte atuação regional, reforça o compromisso com a comunidade, que vai além da atuação econômica. Com esse propósito, sempre presente na trajetória do Sicredi Região dos Vales, em 2023 nossa participação na

comunidade se concretizou através do Projeto Juntos pela Região, Dia de Cooperar (Dia C), Programa A União Faz a Vida, Projeto Liderança Jovem, Programa Cooperação na Ponta do Lápis, Projeto Juntos pelo Turismo Regional, apoio e incentivo a várias ações voltadas ao esporte e iniciativas de entidades e comunidades da nossa região. Além dessas ações, a nossa Sede, localizada em Encantado, recebeu inúmeros eventos, possibilitando acesso ao conhecimento, cultura e relacionamento com os associados, onde mais de 17 mil pessoas estiveram presentes nos eventos realizados ao longo do ano.

Ter com quem contar e estar juntos nunca fez tanto sentido como no ano de 2023. A força do cooperativismo mais uma vez mostrou o quanto é essencial para uma região enfrentar desafios. Em razão do ciclone extratropical que assolou a região, o Sicredi Região dos Vales, em parceria com o Sebrae, lançou duas linhas de reembolso (doação), com o objetivo de apoiar as empresas afetadas, repassando um valor de R\$ 6 milhões, contemplando cerca de 700 pequenos negócios dos municípios de Arroio do Meio, Encantado, Muçum e Roca Sales. O Sicredi também doou recursos para mais de 70 comunidades e entidades atingidas pelo ciclone, doou recursos para realização de campanhas de apoio ao comércio local nos municípios impactados e disponibilizou linha de crédito em condições diferenciadas para apoiar a reconstrução dos negócios e propriedades atingidas. Fortalecemos nossos laços através da solidariedade e reafirmamos nosso compromisso de estar ao lado dos associados e da região em todos os momentos.

Agradecemos a parceria e a confiança dos nossos associados. Seguimos juntos, pois sabemos que ter com quem contar, principalmente nos momentos desafiadores, faz toda a diferença.

“

Temos orgulho de fazer parte de uma Instituição Financeira Cooperativa que tem como propósito cooperar e fazer juntos. Nas mais de quatro décadas de atuação na região, o Sicredi Região dos Vales sempre buscou apoiar e ser parceiro dos associados e das comunidades. Em 2023, fortalecemos nossos laços através da cooperação, reafirmando nossa forma de atuação, estando ao lado dos associados e da região em todos os momentos. Em 2024, seguiremos juntos, contribuindo e apoiando nossos associados e região, pois ter com quem contar faz toda a diferença.



### Ricardo Cé

Presidente do Sicredi  
Região dos Vales

Como Instituição Financeira Cooperativa reforçamos o nosso papel de contribuir com o desenvolvimento econômico e social da nossa região. Através da nossa forma de atuação e da dedicação e comprometimento da nossa equipe de colaboradores, somados a importante relação de parceria e confiança com os nossos associados, apresentamos mais uma vez bons indicadores de desempenho, evidenciando a solidez da nossa Cooperativa de Crédito.

### Roberto Scorsatto

Diretor Executivo do  
Sicredi Região dos Vales



”

#### Conselho de Administração

Ricardo Cé - Presidente  
Gilberto A. Piccinini - Vice-Presidente

Adriano Faggion - Vespasiano Corrêa  
Alvimar Paliosa - Doutor Ricardo  
Antonio Forti - Muçum  
Arquillino Pederiva - Encantado  
Carlos Senter - Nova Bréscia  
Cristiane Ziglioli - Dois Lajeados  
Dilamar Rosolen - São Valentim do Sul  
Elton Luis Pedralli - Capitão  
Fernando R. Bruxel - Arroio do Meio  
Isaias B. Sbardelotto - Coqueiro Baixo  
José C. Fabris - Vista Alegre do Prata  
Leandro Delazeri - Relvado  
Paulo Pasqualotto - Guaporé  
Roberto Rigoni - Anta Gorda  
Sinval Mucelin - Ilópolis  
Tadeu Bombonato - União Da Serra  
Telmo Schneider - Arroio do Meio  
Valmir Vuaden - Roca Sales  
Zelia Fassina Moretto - Putinga

#### Conselho Fiscal

Celso Lino Frozza - Encantado  
Evandro Rosolen - São Valentim do Sul  
Valdemar J. Redante - Guaporé  
Almir Chiesa - Putinga  
Elias Lorenzon - Encantado  
Lair Jose Fritzen - Arroio do Meio

#### Diretoria Executiva

Roberto Scorsatto - Diretor Executivo  
Vitor A. Fontana - Diretor de Operações  
Fabrício A. Tombini - Diretor de Negócios



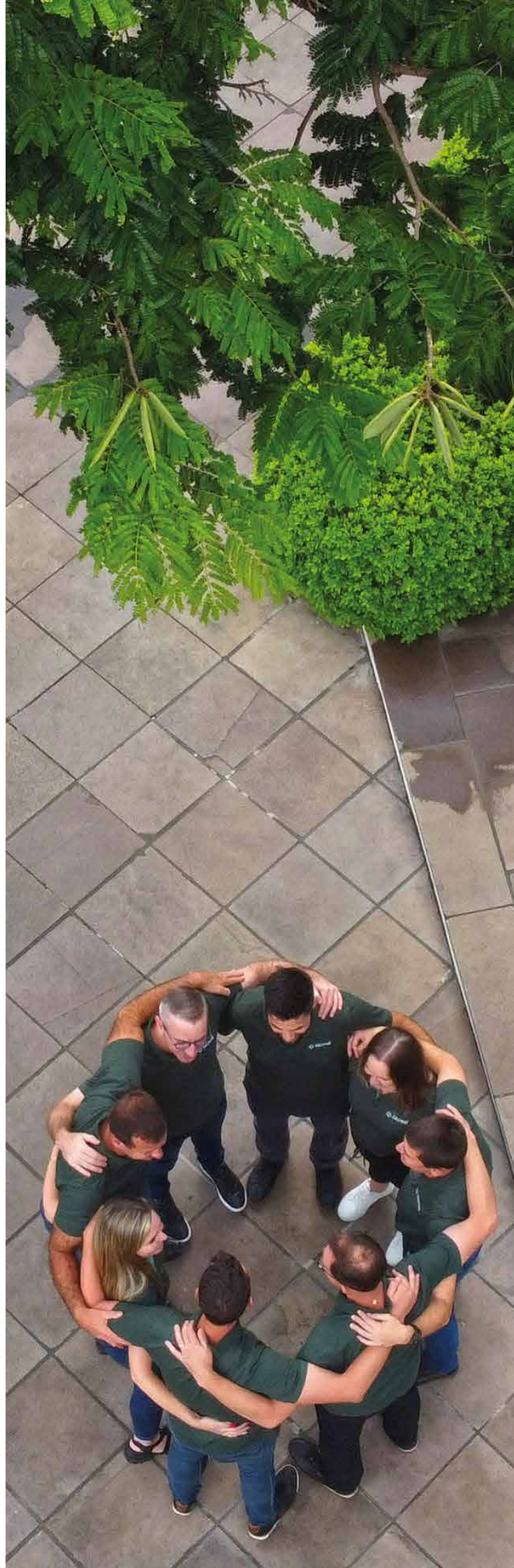
# Nossa forma de atuação

O Sicredi Região dos Vales é o resultado da parceria e da união de pessoas em torno de um mesmo objetivo. Somos guiados pelos valores do cooperativismo e construímos juntos uma Instituição Financeira Cooperativa sólida e sustentável, que tem compromisso com os associados, comunidades e com o desenvolvimento da nossa região.

Como Cooperativa de Crédito, reinvestimos os recursos que administramos localmente, fomentamos as atividades econômicas dos nossos associados, incentivamos e apoiamos as iniciativas das comunidades, visando gerar oportunidades e crescimento para a região.

Sentimos orgulho de participar das conquistas e dos projetos dos nossos associados, de estar ao lado dos produtores rurais, das empresas, do comércio e das comunidades, porque acreditamos que ter com quem contar e fazer juntos faz toda a diferença.

***Com um atendimento próximo e descomplicado, buscamos entregar soluções financeiras com qualidade e preços justos aos nossos associados.***







### **Desenvolvimento regional:**

Reinvestir os recursos nas comunidades onde estamos presentes, fomentando o desenvolvimento das atividades de nossos associados e da economia regional.



### **Compromisso com o associado:**

Entregar soluções financeiras com qualidade e preços justos, prestando um atendimento próximo e descomplicado aos nossos associados.



### **Relacionamento com a comunidade:**

Atuar junto às comunidades, promovendo e apoiando iniciativas nas áreas de educação, saúde, segurança, cultura, esporte e lazer.



### **Resultados compartilhados:**

Compartilhar os resultados alcançados com nossos associados, através do pagamento de juros ao capital social e distribuição de sobras.

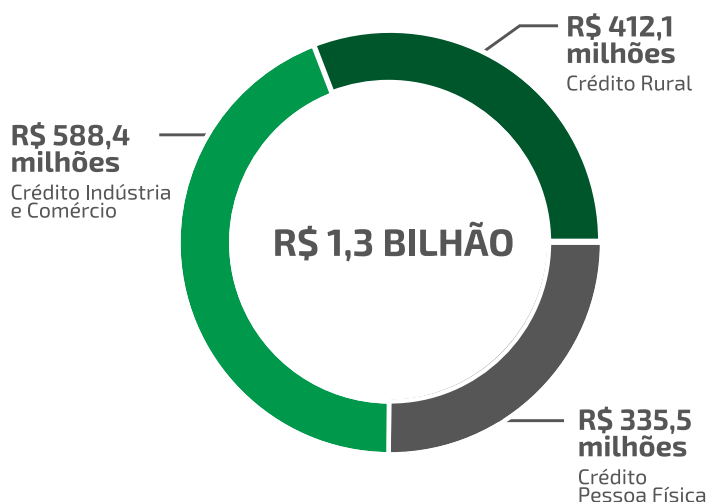
# Recursos reinvestidos na região

Os associados e as comunidades da nossa região sabem que podem contar com o Sicredi quando o assunto é desenvolvimento. Nossa forma de atuação incentiva o crescimento regional, viabilizando as atividades dos nossos associados, gerando impacto positivo nas comunidades onde estamos presentes, cooperando com as famílias, empresas e pessoas que vivem aqui.

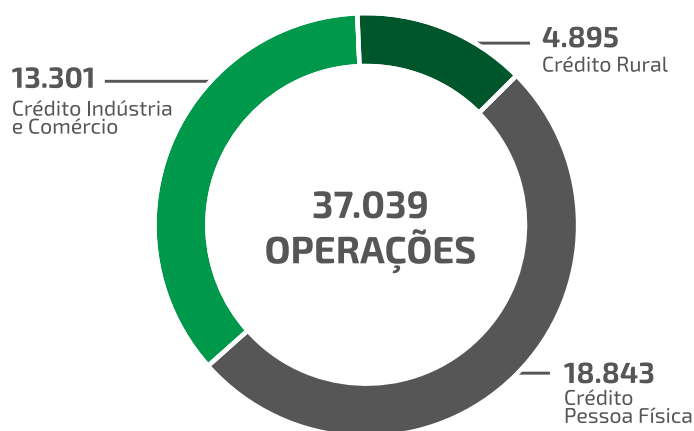
Reinvestimos localmente os recursos que administramos, por meio do crédito, considerado uma das principais ferramentas de desenvolvimento econômico e social, possibilitando a manutenção e a ampliação das atividades econômicas dos associados.

Disponibilizamos, através de linhas de crédito, cerca de **R\$ 1,3 bilhão** em recursos, totalizando **37.039 operações**, nos 18 municípios da nossa área de atuação.

## VOLUME DE CRÉDITO INVESTIDO NA REGIÃO



## OPERAÇÕES DE CRÉDITO REALIZADAS NA REGIÃO



Disponibilizamos, através de linhas de crédito, cerca de **R\$ 1,3 bilhão** em recursos, totalizando **37.039 mil operações**, nos 18 municípios da nossa área de atuação.



**R\$ 412,1  
milhões**

foram destinados para o crédito rural, fortalecendo o agronegócio, que é uma das principais atividades econômicas da região.

**R\$ 588,4  
milhões**

foram repassados para indústria, comércio e serviços, fomentando a geração de empregos e renda.

**R\$ 335,5  
milhões**

foram repassados para pessoas físicas, para aquisição de bens e consumo em geral.



*Independente do cenário, o interesse pela comunidade e pelas pessoas é demonstrado diariamente em nossas ações.*

*Nossos associados sabem que podem contar com o Sicredi em qualquer momento e essa parceria é motivo de orgulho, pois possibilita o crescimento mútuo.*

# Investimentos no Agronegócio

O agronegócio, uma das principais atividades da nossa região, tem papel fundamental na geração de renda para muitos dos nossos associados, sendo um propulsor da economia e do desenvolvimento regional.

Estar ao lado dos produtores rurais para oferecer as soluções necessárias e viabilizar os seus projetos, reforça a nossa forma de atuação.

Em 2023, com linhas de crédito específicas para o setor, fortalecemos a nossa parceria com os nossos associados e viabilizamos a modernização das propriedades, a diversificação das atividades, a melhoria das condições de trabalho, a ampliação da produtividade, a geração de renda e a permanência das famílias no meio rural.

## PRONAF

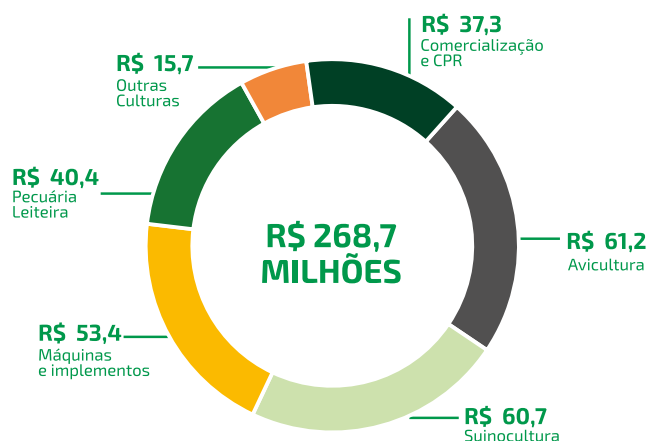
Mais de 50% é a participação do Sicredi Região dos Vales no volume de crédito do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf) na região, evidenciando o importante papel da Cooperativa de Crédito no fomento da agricultura familiar.

## BNDES

Em 2023, o Sicredi Região dos Vales liberou mais de **R\$ 103 milhões** em Linhas de Crédito Rural junto ao BNDES. Esse montante beneficiou **548 associados**, por meio de **617 operações**.

O Sicredi e o BNDES são parceiros no estímulo ao agronegócio do país. No ranking de liberações de 2023, a Instituição Financeira Cooperativa foi a principal repassadora de recursos para este setor no Brasil, com **R\$ 5,7 bilhões** concedidos.

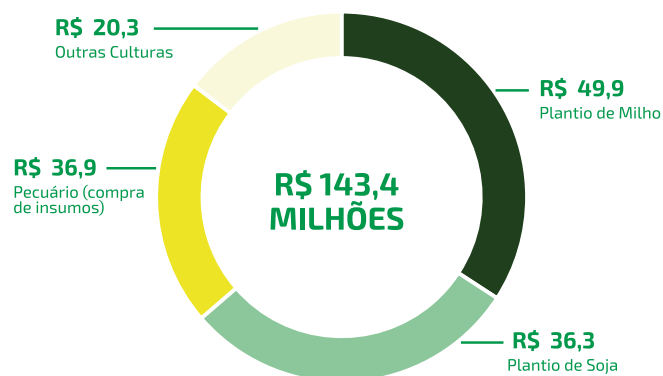
### VALORES DESTINADOS PARA OPERAÇÕES DE INVESTIMENTO (em milhões de reais)



## R\$ 268,7 milhões

foram destinados para operações de investimento, comercialização e industrialização, nas atividades de suinocultura, avicultura, pecuária leiteira, aquisição de máquinas e implementos e construção de galpões e silos. Foram realizadas **1.333 operações** no total.

### VALORES DESTINADOS PARA OPERAÇÕES DE CUSTEIO (em milhões de reais)



## R\$ 143,4 milhões

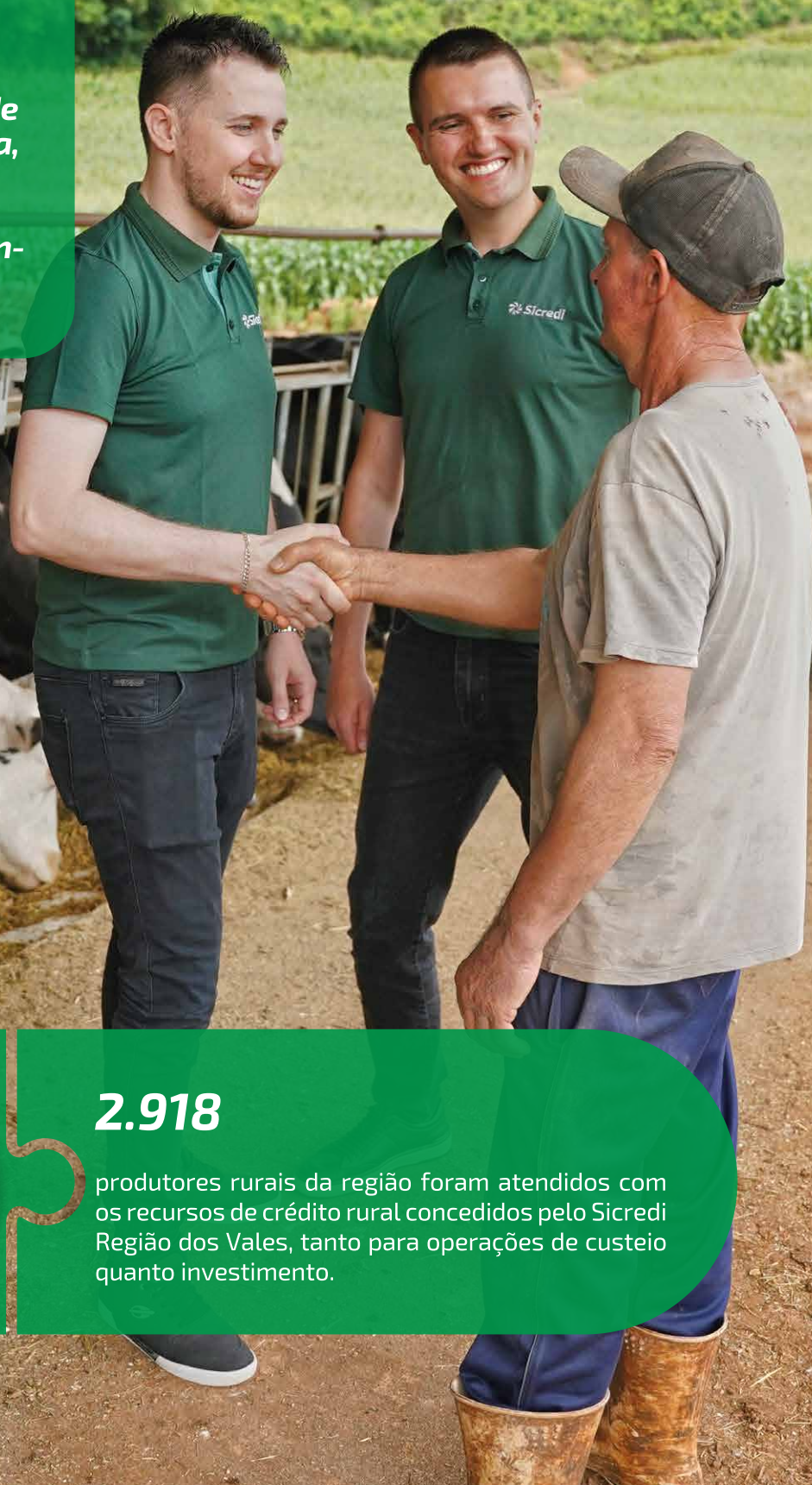
foram destinados para operações de custeio, aplicados principalmente na formação de lavouras e pastagens, viabilizando o plantio de **26.540 hectares**.



Concedemos

**R\$ 412,1  
milhões**

*em linhas de crédito  
rural, atendendo 2.918  
produtores nas áreas de  
avicultura, suinocultura,  
pecuária leiteira,  
produção de grãos e  
demais culturas existen-  
tes na nossa região.*



**2.918**

produtores rurais da região foram atendidos com os recursos de crédito rural concedidos pelo Sicredi Região dos Vales, tanto para operações de custeio quanto investimento.



# Investimentos na Indústria e Comércio

Ter um relacionamento próximo e estar ao lado dos empreendedores, incentivando o seu crescimento e o desenvolvimento de suas atividades faz parte do nosso propósito enquanto Instituição Financeira Cooperativa. Os associados sabem que podem contar com a nossa parceria para viabilizar seus projetos, garantir a continuidade das suas atividades e crescer.

O acesso ao crédito, com taxas e condições diferenciadas, possibilitou novos investimentos, inovação em produtos e processos e ampliação de mercados para micro, pequenas, médias e grandes empresas da região. Em 2023, foram disponibilizados **R\$ 588,4 milhões** em crédito, atendendo **2.110 empresas** da região.



## R\$ 588,4 milhões

*em recursos destinados principalmente para capital de giro e investimentos, cooperando com o desenvolvimento e fortalecimento da economia da região.*



## Parceria nos projetos

*2.110 empresas contaram com a parceria e cooperação do Sicredi Região dos Vales para financiar suas atividades.*

**Oferecemos soluções que geram desenvolvimento, oportunidades, empregos e renda, contribuindo para a evolução econômica dos empreendedores, indústrias e comércio da nossa região, e com a melhoria da qualidade de vida das pessoas que vivem aqui.**





# Crédito para pessoa física

Faz parte da nossa forma de atuação estar presente na vida dos associados, cooperando na realização de projetos e sonhos, para crescermos juntos. Assim, é possível oferecer soluções financeiras adequadas a cada tipo de perfil, gerando impacto positivo no dia a dia das pessoas e auxiliando na vida financeira dos associados de forma personalizada.

Em 2023, por meio de linhas de crédito, foram repassados **R\$ 335,5 milhões** para pessoas físicas, para adquirirem bens e serviços em geral. Desse montante, **R\$ 74 milhões** destinaram-se a compra, construção ou reforma de imóveis, realizando o sonho da casa própria de inúmeros associados da região.



## R\$ 335,5 milhões

*foram destinados para pessoas físicas, para aquisição de bens e consumo em geral.*



## Parceria nos projetos

*7.774 pessoas contaram com a parceria e cooperação do Sicredi Região dos Vales para financiar seus projetos.*

## Compromisso com o atendimento

Aqui no Sicredi o atendimento é próximo e descomplicado para facilitar a vida financeira dos nossos associados. A nossa forma de atuação nos impulsiona a conhecer e entender a realidade e necessidade de cada um, facilitando a sua vida financeira com produtos e serviços adequados e preços competitivos, prezando por uma relação próxima e de confiança.

Com o compromisso de prestar um atendimento personalizado aos diversos perfis de associados, buscamos inovação para oferecer as melhores soluções financeiras, disponibilizando uma série de canais digitais, intuitivos e fáceis de usar, que proporcionam mobilidade e facilidade, além do atendimento presencial em nossas 21 agências.

Buscando constantemente aprimorar o nosso modelo de atendimento, mais seis agências foram reinauguradas e receberam importantes melhorias em 2023, priorizando a proximidade e, simultaneamente, a privacidade em um espaço confortável e acolhedor.

O projeto faz parte das diversas ações que são desenvolvidas com o foco na melhoria da experiência dos nossos associados, além de estar alinhado com o nosso compromisso diário de oferecer um atendimento diferenciado e de qualidade.





Outra novidade foi a instalação dos caixas eletrônicos recicladores no autoatendimento das agências com maior movimentação na região. Com o equipamento, os depósitos são efetuados em tempo real na conta do associado, trazendo mais praticidade, agilidade e comodidade ao público que utiliza este serviço.

E para entender se as experiências geradas aos associados estão sendo positivas, realizamos regularmente uma pesquisa de satisfação chamada NPS (Net Promoter Score). Os resultados nos permitem acompanhar e aprimorar constantemente nossos produtos, serviços e nosso atendimento.

## CONTRATAÇÕES

**27 novos profissionais** foram contratados em 2023, ampliando a equipe de trabalho para **278 colaboradores**.

## CONHECIMENTO E QUALIFICAÇÃO

**100% dos colaboradores** com cargos auditáveis pela Associação Brasileira de Entidades dos Mercados Financeiros (ANBIMA) estão certificados.

**Investimento em formação contínua para colaboradores** com o objetivo de aprimorar o conhecimento e as experiências geradas aos nossos associados.

## DISPONIBILIDADE

Estamos presentes em 18 municípios da região com 21 agências, e seguimos ao lado dos associados com nosso atendimento em horário diferenciado, das 9h às 16h.



***A estrutura de atendimento do Sicredi Região dos Vales permite atender os mais variados perfis de associados, tanto para quem procura o atendimento pessoal, quanto para quem deseja a conveniência e a facilidade dos canais digitais.***

# Soluções que cooperam com você

Conhecer e entender as necessidades dos nossos associados para disponibilizar o melhor atendimento e soluções financeiras adequadas, de um jeito simples e próximo, faz parte da nossa forma de atuação.

Buscamos, por meio de nossos produtos e serviços, entregar mais segurança e comodidade aos nossos associados. Além do atendimento presencial, eles também podem contar com os meios de pagamentos e canais digitais, que oferecem mobilidade e praticidade, cooperando com seu dia a dia.

## INVESTIMENTOS

**39.357**

associados utilizaram as soluções de investimentos do Sicredi para poupar e realizar suas reservas.

## REALIZAÇÃO DE PROJETOS

**21.406**

associados utilizaram as soluções de crédito para viabilizar seus projetos.

## SEGURANÇA

**16.378**

associados garantiram sua tranquilidade por meio dos seguros. Cerca de **R\$ 19,3 milhões** foram indenizados, com o objetivo de reduzir os impactos ocasionados por imprevistos. Além disso, em 2023, os seguros de vida e residencial contemplaram quatro associados, através de sorteios, distribuindo **R\$ 155,4 mil em prêmios na região.**

## AQUISIÇÕES PLANEJADAS

**R\$ 31,9 milhões**

em crédito de consórcios foram disponibilizados para viabilizar a aquisição de imóveis, terrenos, automóveis, motocicletas, caminhões, utilitários, tratores e outros bens, para **427 associados.**

## COMODIDADE

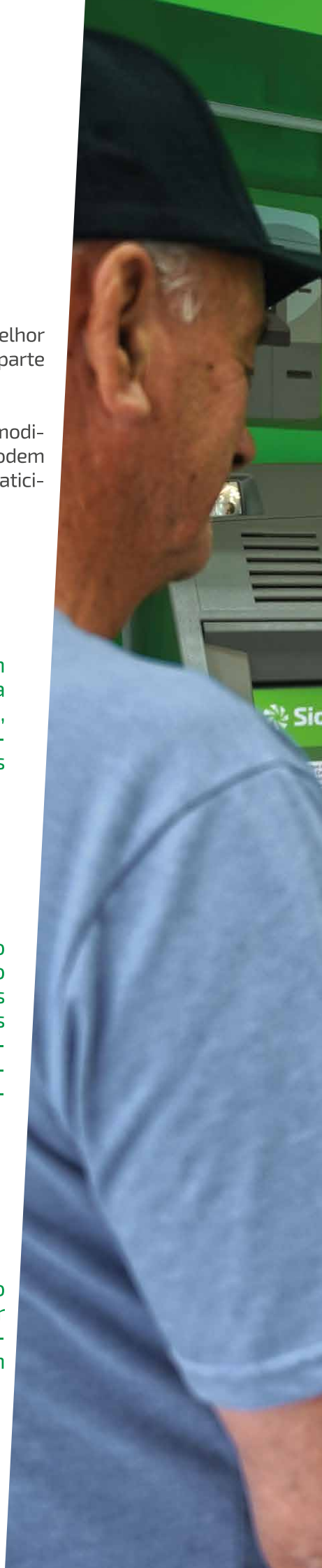
**45.385**

associados utilizaram o cartão do Sicredi em suas compras durante o ano. Com a disponibilização das carteiras digitais, **2.634** associados já aderiram à novidade. Com facilidade e comodidade, **40.158** associados realizaram alguma transação via PIX.

## MAIS TEMPO

**45.957**

associados utilizaram o aplicativo ou o Sicredi Internet para fazer consultas e movimentações, proporcionando mais praticidade em seu dia a dia.







*Por meio de nossos produtos e serviços buscamos entregar mais praticidade e comodidade aos nossos associados, com soluções adequadas para sua vida financeira.*

# Benefícios econômicos e preços competitivos

Um importante diferencial do Sicredi é disponibilizar produtos e serviços financeiros de qualidade, com preços competitivos aos seus associados. Além de compartilhar resultados, reinvestir os recursos na região e prezar pelo atendimento próximo e um relacionamento de confiança, proporcionamos também benefícios econômicos nas operações realizadas.

O valor dos benefícios gerados é a diferença entre o valor pago pelo associado em taxas de juros de operações de crédito (crédito geral e cheque especial) e em tarifas de manutenção de conta corrente, somado ao valor que deve ser compartilhado através do pagamento de juros ao capital e distribuição de sobras. Esses valores refletem diretamente na qualidade de vida dos associados fortalecendo a economia, possibilitando uma maior disponibilidade de recursos na comunidade e contribuindo com o desenvolvimento da região.

Em 2023, geramos cerca de **R\$ 154,1 milhões** em benefícios econômicos para os nossos associados, conforme quadro abaixo.

*Em 2023, geramos cerca de **R\$ 154,1 milhões em benefícios econômicos** para os nossos associados.*

## BENEFÍCIOS ECONÔMICOS COM TAXAS DE JUROS <sup>1</sup>

Finalidade	Média Sicredi	Média Instituições Financeiras	Diferença	Benefício
Crédito Geral	1,73% a.m.	2,33% a.m.	25,75%	R\$ 70.440.258
Cheque Especial Pessoa Física	4,50% a.m.	7,27% a.m.	38,08%	R\$ 4.685.216
Cheque Especial Pessoa Jurídica	4,55% a.m.	13,09% a.m.	65,24%	R\$ 12.587.591

## BENEFÍCIOS ECONÔMICOS COM TARIFAS - CESTA DE SERVIÇOS <sup>2</sup>

Finalidade	Média Sicredi	Média Instituições Financeiras	Diferença	Benefício
Cesta de Serviços Pessoa Física	R\$ 3,65 a.m.	R\$ 22,40 a.m.	83,71%	R\$ 11.219.779
Cesta de Serviços Pessoa Jurídica	R\$ 18,00 a.m.	R\$ 80,00 a.m.	77,50%	R\$ 5.146.822

## BENEFÍCIOS ECONÔMICOS COM DISTRIBUIÇÃO DE SOBRAS (PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS) <sup>3</sup>

Valor previsto conforme proposta do Conselho de Administração (Pagamento de Juros ao Capital + Distribuição de Sobras)	R\$ 50.089.693
--	----------------

## BENEFÍCIOS ECONÔMICOS AOS ASSOCIADOS <sup>(1+2+3)</sup>

<b>R\$ 154.169.357</b>
------------------------

\* Dados do BACEN (www.bacen.gov.br) e Banco de dados do Sicredi Região dos Vales



**VALOR AGREGADO**  
**R\$ 154,1 milhões**

foram gerados em benefícios econômicos aos associados, através da diferença em relação a taxas de juros de operações de crédito (crédito geral e cheque especial), tarifas de manutenção de conta corrente e o valor que deverá ser compartilhado com os associados através do pagamento de juros ao capital social e participação nos resultados.

**TAXA CHEQUE ESPECIAL**  
**38,08%**

menor do que a taxa média praticada pelas demais instituições financeiras nas taxas de cheque especial para pessoas físicas. Já para pessoas jurídicas a diferença chega a **65,24%**.

**TAXA CRÉDITO GERAL**  
**25,75%**

menor do que a taxa média praticada (pessoas físicas e jurídicas) pelas demais instituições financeiras nas taxas de crédito geral recursos livres.

**TARIFAS DE MANUTENÇÃO DE CONTA CORRENTE**  
**80,60%**

menor do que o preço médio praticado pelas demais instituições financeiras em tarifas de manutenção de conta corrente para pessoas físicas e jurídicas.

*O valor dos benefícios gerados possibilita uma maior disponibilidade de recursos na região, agregando renda aos nossos associados.*



# Relacionamento com a comunidade

Estar integrado com a comunidade e valorizar as iniciativas locais faz parte da nossa forma de atuação. Acreditamos que reinvestir os recursos localmente, fomentar as atividades econômicas dos associados, incentivar e apoiar as iniciativas das comunidades gerando oportunidades e desenvolvimento para a região, promovem impacto positivo e transformação social.

O Sicredi sente orgulho em participar das conquistas e dos projetos dos associados, de caminhar ao lado dos produtores rurais, das empresas, do comércio e, também, das comunidades, porque o nosso compromisso com a região vai além da atuação como instituição financeira.

*Atuamos junto às comunidades para apoiar e incentivar diversos projetos importantes nas áreas de segurança, saúde, educação, esporte, cultura, meio ambiente, empreendedorismo, turismo e programas sociais.*



## 593 iniciativas promovidas na região contaram com o apoio do Sicredi Região dos Vales em 2023



### Apoios e patrocínios

**100**

projetos e ações realizadas na região, contaram com nosso apoio e patrocínio.



### Festas e eventos

**219**

festas e eventos comunitários contaram com a nossa cooperação.



### Ações Culturais

**101**

iniciativas culturais como palestras, teatros, eventos tradicionalistas, entre outros tiveram a nossa cooperação.



### Esportes

**131**

ações esportivas, como campeonatos de futebol, bocha, vôlei, entre outras modalidades, bem como as escolinhas de futebol da região contaram com o nosso incentivo.



### Turismo

**37**

projetos voltados ao turismo, um importante segmento que está em expansão na região, contaram com o nosso apoio.



### Feiras e exposições

**5**

feiras e exposições contaram com a nossa cooperação, fomentando as potencialidades dos municípios da região.





***O interesse pela comunidade e pelas pessoas é demonstrado diariamente nas ações e atividades desenvolvidas.***

***A forma de atuação próxima e ativa, evidencia o nosso propósito e a força do cooperativismo no desenvolvimento econômico e social da região.***

Com o propósito de cooperar com uma vida financeira mais sustentável e contribuir com o desenvolvimento econômico e social da região, promovemos o Programa Cooperação na Ponta do Lápis. A iniciativa pode ser realizada com diversos públicos: crianças, adolescentes, adultos e empresas, buscando auxiliar na tomada de consciência sobre a relação com o dinheiro por meio da educação financeira, que traz como base as ciências comportamentais e a psicologia econômica. Em 2023, o Programa levou conhecimentos a mais de 1.200 pessoas de diversos municípios da região.



***Em 2023, o Programa Cooperação na Ponta do Lápis levou conhecimentos sobre educação financeira a mais de 1.200 crianças, adolescentes e adultos de diversos municípios da região.***

Com o Programa A União Faz a Vida, buscamos unir o propósito da educação com a essência do cooperativismo, para auxiliar na construção de um futuro mais humano, sustentável e colaborativo. Essa iniciativa tem o objetivo de desenvolver cidadãos mais cooperativos, valorizar os espaços comunitários, as atividades coletivas, a cooperação e o exercício da cidadania no ambiente escolar e nas comunidades onde os estudantes estão inseridos. Em 2023, cerca de **120 educadores** de **17 escolas** dos municípios de Anta Gorda, Encantado e Putinga participaram do Programa.



***Cerca de 120 educadores de 17 escolas, dos municípios de Anta Gorda, Encantado e Putinga participaram do Programa.***



O Projeto Liderança Jovem, voltado aos alunos que são líderes de turmas de 5º a 9º ano, tem o objetivo de contribuir para que as crianças e adolescentes sejam protagonistas de seu processo de aprendizagem com atitudes e valores de cooperação e cidadania, desenvolvendo a liderança desde jovem. Em 2023, a formação contemplou mais de **300 alunos** dos municípios de Anta Gorda, Arroio do Meio, Capitão, Dois Lajeados, Encantado, Guaporé, Putinga, Roca Sales e Vespasiano Corrêa.



*A formação contemplou mais de 300 alunos dos municípios de Anta Gorda, Arroio do Meio, Capitão, Dois Lajeados, Encantado, Guaporé, Putinga, Roca Sales e Vespasiano Corrêa, em 2023.*



Com o **Projeto Juntos pela Região**, contribuímos com importantes ações sociais nos 18 municípios da nossa área de atuação. Em 2023, **193 entidades e projetos sociais** da região contaram com a nossa cooperação, o que contribuiu na realização de ações nas áreas da cultura, educação, esporte, inclusão, saúde, segurança, solidariedade e sustentabilidade.



*Entidades contempladas com os recursos do Projeto Juntos pela Região, em 2023.*



*Entidades contempladas com os recursos do Projeto Juntos pela Região, em 2023.*



**193 entidades e projetos sociais da região contaram com a nossa cooperação.**





Estimular a coletividade, a inclusão e a integração com a comunidade faz parte da forma de atuação do Sicredi Região dos Vales. Mais uma vez o Sicredi foi parceiro e incentivador de várias atividades esportivas em diversas modalidades, inclusive campeonatos municipais e regionais.

*Em 2023, o Sicredi apoiou  
**131 iniciativas**  
na área do esporte,  
promovendo a integração  
e a cooperação entre as  
pessoas e comunidades.*





## Futebol

*56 iniciativas como copas, campeonatos e torneios locais ou regionais foram apoiados no ano que passou.*

*Dentre essas iniciativas, 15 escolinhas contaram com o apoio do Sicredi, beneficiando cerca de 1.800 crianças e adolescentes.*



## Futsal

*21 eventos de futsal contaram com a nossa cooperação.*

## Vôlei

*5 torneios ou associações ligadas ao vôlei foram apoiados no último ano.*

## Bocha

*12 campeonatos ou associações contaram com o nosso apoio.*

## Motociclismo e trilhas

*7 encontros ou circuitos de motocross contaram com a nossa cooperação.*

## Ciclismo

*13 iniciativas ligadas ao ciclismo contaram com a nossa parceria.*

## Outros

*17 iniciativas em modalidades como acrobacias aéreas, artes marciais, basquete, beach tennis, caminhadas, corridas, pesca, entre outros, contaram com a nossa colaboração.*





A nossa Sede, localizada em Encantado, recebeu inúmeros eventos, possibilitando acesso ao conhecimento, cultura e relacionamento com os associados. O espaço conta com ambientes para reuniões e treinamentos, além do auditório com capacidade para 630 pessoas, que está à disposição para a realização de eventos da comunidade regional. Mais de 17 mil pessoas estiveram presentes nas ações realizadas ao longo do ano.

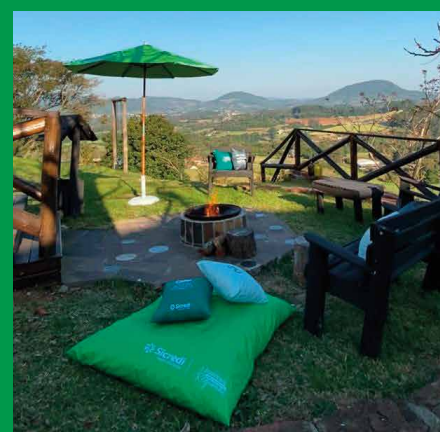
**97**  
**eventos foram**  
**realizados no auditório**  
**e salas de treinamento**  
**em 2023.**

**Mais de 17 mil**  
**pessoas estiveram**  
**presentes nas ações**  
**realizadas ao**  
**longo do ano.**





Para apoiar e ser um parceiro do segmento do turismo, que está em expansão na região, desenvolvemos o **Projeto Juntos pelo Turismo Regional**. Além do apoio aos projetos com a ambientação dos estabelecimentos, disponibilizamos uma linha de crédito específica para suprir as necessidades dos empreendedores do segmento, a qual pode ser acessada para investimentos em hotéis, pousadas, centro de convenções, parques temáticos, restaurantes, bares, comércio e demais atividades relacionadas ao turismo.





*5 feiras e exposições foram apoiadas, fomentando as potencialidades dos municípios da região.*

Contribuir e apoiar iniciativas que promovam as potencialidades locais, como feiras e exposições, reforçam o nosso papel como uma Instituição Financeira Cooperativa. No ano que passou, **5 feiras e exposições** contaram com nosso patrocínio e presença, contribuindo com o desenvolvimento da nossa região e economia local.



O Dia de Cooperar (Dia C) é uma iniciativa nacional promovida pelo Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras) e busca demonstrar a força do cooperativismo em prol das transformações sociais. Com a ação, em 2023, arrecadamos e multiplicamos as doações dos associados e comunidades, totalizando **40 mil quilos** de alimentos, destinados às entidades assistenciais e famílias carentes dos 18 municípios da nossa região.



*Arrecadamos e multiplicamos as doações dos associados e comunidades, totalizando 40 mil quilos de alimentos, destinados às entidades assistenciais e famílias carentes dos 18 municípios da nossa região.*



# Agora é hora de COOPERAR ainda mais

A cooperação é a nossa essência e estar próximo da comunidade e dos associados faz parte da nossa forma de atuação. Por isso, como forma de apoiar e estar junto na reconstrução dos municípios afetados pela maior enchente da história, causada em decorrência do ciclone extratropical, realizamos diversas iniciativas para auxiliar as pessoas atingidas e a retomada das atividades em Arroio do Meio, Encantado, Muçum e Roca Sales.

Foram realizadas diversas ações como campanha de doação de recursos financeiros, prorrogação do vencimento das operações de crédito e consórcios, isenção de cobrança de cestas de relacionamento das contas correntes e a mensalidade dos empreendedores que possuem máquinas de cartões, além de campanha de doação de mantimentos, voluntariado e auxílio nas demandas e necessidades dos associados atingidos.

Além disso, o Sicredi Região dos Vales e o Sebrae lançaram duas linhas de reembolso (doação), com o objetivo de apoiar as empresas afetadas nos quatro municípios. O aporte total é de **R\$ 6 milhões** por meio de duas iniciativas: "Projeto Juntos pelo RS" e "Projeto Sebraetec", beneficiando cerca de **700 pequenos negócios**.

Seguindo ao lado dos associados em mais esse momento desafiador, disponibilizamos **R\$ 100 milhões** em linha de crédito com condições diferenciadas, a fim de auxiliar os associados atingidos pelas enchentes. Os recursos são próprios do Sicredi Região dos Vales e um importante instrumento para a retomada das atividades econômicas dos associados.

Também foram destinados cerca de **R\$ 700 mil** para mais de **70 entidades** e comunidades dos municípios de Arroio do Meio, Encantado, Muçum e Roca Sales. Os recursos serviram para auxiliar na reconstrução e retomada das atividades, bem como para reformas e melhorias de hospitais, escolas, comunidades, praças

*Com o intuito de apoiar e estar junto na reconstrução dos municípios atingidos pelo ciclone extratropical que assolou a região em 2023, o Sicredi Região dos Vales realizou diversas iniciativas para contribuir com a retomada das atividades em Arroio do Meio, Encantado, Muçum e Roca Sales.*

e demais locais que foram atingidos pela enchente.

Outra ação para auxiliar na retomada econômica desses municípios foi o apoio financeiro para a realização de campanhas promocionais de incentivo ao consumo no comércio local. Para a realização das campanhas foram disponibilizados **R\$ 200 mil**, sendo **R\$ 50 mil** para cada um dos municípios, via Associações Comerciais e Industriais e Câmaras de Dirigentes Lojistas (CDLs), para realização da ação.

**Aporte de R\$ 6 milhões nas linhas de reembolso (doação), em parceria com o Sebrae.**

**Disponibilizamos R\$ 100 milhões em linha de crédito especial com recursos próprios do Sicredi Região dos Vales.**

**Foram destinados cerca de R\$ 700 mil para mais de 70 entidades e comunidades atingidas pela enchente nos municípios de Arroio do Meio, Encantado, Muçum e Roca Sales.**

**Para a realização da Campanha de Apoio à Economia Local foram disponibilizados R\$ 200 mil, sendo R\$ 50 mil para cada um dos municípios.**

# Resultados compartilhados

Além do compromisso com o desenvolvimento sustentável da região, com o atendimento próximo e humano, com a disponibilidade de soluções de qualidade e preços competitivos e a participação efetiva nas comunidades, compartilhamos os resultados com nossos associados.

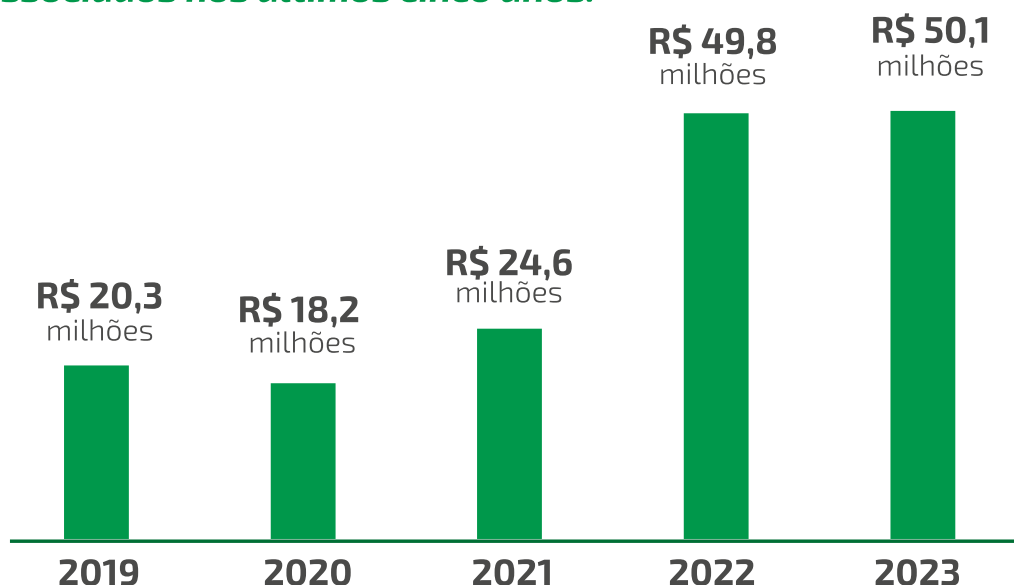
Anualmente, conforme o desempenho econômico do Sicredi Região dos Vales, parte do valor retorna aos associados através do pagamento de juros ao capital social e da distribuição de resultados.

O valor compartilhado com os associados é proporcional à utilização dos produtos e serviços como investimentos, crédito, conta corrente, seguros, cartões e consórcios. Dessa forma, quanto mais o associado utilizar os produtos e serviços do Sicredi, maior será sua participação nos resultados da Cooperativa.

Em 2023, dos resultados gerados através dos negócios realizados, **R\$ 50 milhões**, deverão retornar aos associados como pagamento de juros ao capital social e participação nos resultados.

*Nos últimos cinco anos, compartilhamos R\$ 163 milhões com os nossos associados, valorizando a sua participação na Cooperativa e contribuindo para que os recursos permaneçam nas comunidades, auxiliando no desenvolvimento da nossa região.*

**Resultados compartilhados com os associados nos últimos cinco anos:**







### **Participação nos Resultados R\$ 50 milhões**

deverão ser compartilhados com os associados através do pagamento de juros ao capital social e participação nos resultados, conforme proposta do Conselho de Administração a ser apresentada em Assembleia.

*Além do compromisso com o desenvolvimento sustentável da região, com o atendimento próximo e humano, com a disponibilidade de soluções de qualidade e preços competitivos e a participação efetiva nas comunidades, compartilhamos os resultados com nossos associados.*



# Crescimento sustentável e desenvolvimento regional

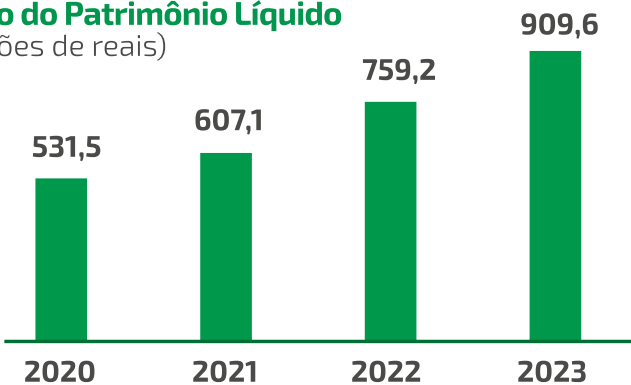
A parceria com nossos mais de **80 mil associados** possibilitou apresentar novamente um desempenho sólido e sustentável, contribuindo para o fortalecimento e desenvolvimento regional. Nosso modelo de atuação, com excelência na gestão, pautado na transparência e confiança, reflete diretamente em nossos resultados financeiros.

A evolução dos negócios realizados com nossos associados, gerou crescimento médio em Ativos Administrados e Patrimônio Líquido de **18% no ano**.

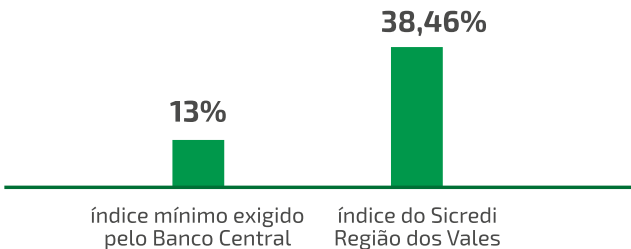
O Índice de Basileia, que avalia a relação entre o patrimônio das instituições financeiras e o valor de seus ativos ponderados pelos correspondentes riscos, atingiu o índice de **38,46%**, quase **três vezes** superior ao índice de 13% exigido pelo Banco Central do Brasil, o que reflete a capacidade de expansão das operações e a solidez do Sicredi Região dos Vales.

Além do crescimento nos indicadores econômicos e financeiros, alcançamos o montante de **R\$ 2,28 bilhões** em carteira de crédito, em 2023, contribuindo de maneira significativa para a criação de empregos e geração de renda, fortalecendo a economia regional.

**Evolução do Patrimônio Líquido**  
(em milhões de reais)



**Comparativo do Índice de Basileia**



**18% de crescimento médio em ativos administrados e patrimônio líquido.**

Ativos Administrados:  
**R\$ 7,21 bilhões**

Carteira de Crédito:  
**R\$ 2,28 bilhões**



# Reconhecimentos e destaques

Reconhecimentos importantes obtidos durante o ano também fortalecem a credibilidade e a solidez do Sistema Sicredi. Entre os principais reconhecimentos, estivemos no **Top 5 de projeções econômicas do Banco Central**, pelo sexto ano consecutivo.

Entre as melhores marcas empregadoras no setor financeiro, o Sicredi figurou no **Top 5 no ranking Best WorkPlaces 2023**, do Infojobs. Outras premiações importantes recebidas no ano, mostram o compromisso do Sicredi com os seus colaboradores, como estar no ranking do **Great Place To Work® (GPTW) como a 4ª melhor empresa para trabalhar no país**, na categoria Grandes Empresas.

Outro ranking em que o Sicredi se destacou foi em agentes financeiros do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) **como principal agente financeiro na concessão de recursos do BNDES em 2023**.

No estado, pelo sexto ano consecutivo, o Sicredi é a **maior empresa do Rio Grande do Sul**, conforme levantamento divulgado pela Revista Amanhã e PwC.

O Sicredi também recebeu a premiação do **Top of Mind RS, por ser a Cooperativa de Crédito mais lembrada entre os gaúchos**. E pelo 5º ano consecutivo, o Sicredi conquistou o **1º lugar na categoria Cooperativa de Crédito no Love Brands RS**, premiação criada em 2019 e que apresenta o ranking das marcas mais amadas do Rio Grande do Sul.

A Instituição Financeira Cooperativa esteve entre as empresas **mais abertas à inovação no Brasil**, de acordo com o ranking da 100 Open Startups. Conquistou o **1º lugar na categoria “Serviços Financeiros”** e a **4ª colocação na categoria geral “Top 100 Open Corps”**.

A expansão e o crescimento do Sistema Sicredi comprovam a força que o cooperativismo de crédito vem conquistando em território brasileiro. Presente em todos os estados e no Distrito Federal, o Sicredi chegou à marca de **7,5 milhões de associados**. Atualmente são mais de **2,5 mil agências no país**, sendo que em mais de 200 municípios brasileiros, o Sicredi é a única instituição financeira fisicamente presente.



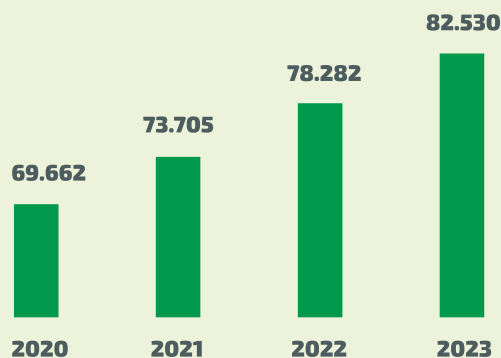
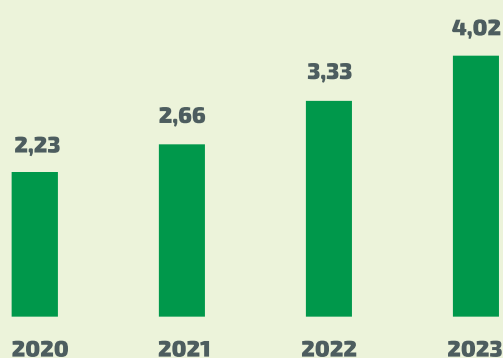
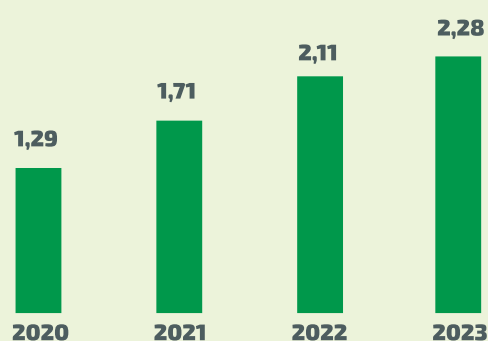
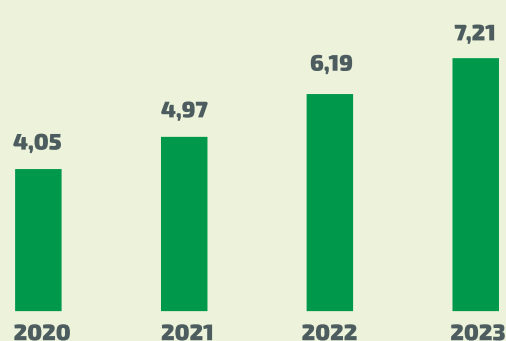
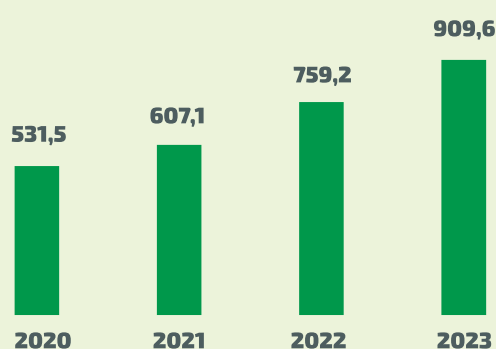
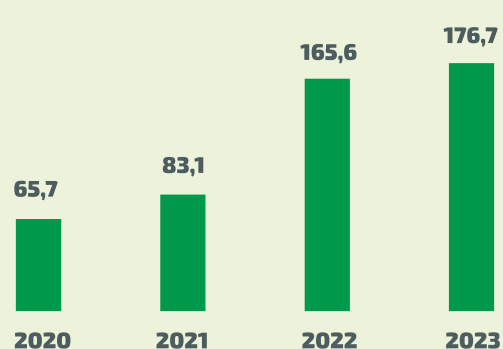
# Desempenho

Demonstrativo Gerencial do Balanço					
Ativo	2022	2023	Passivo	2022	2023
Aplic. Mercado Financeiro	3.160.265.628	3.913.902.616	Depósitos Conta Corrente	333.389.097	369.681.288
Operações Crédito	2.105.148.955	2.280.320.376	Aplicações de associados	2.994.371.963	3.655.317.238
(-) Prov. Op. Crédito	(231.804.241)	(313.426.054)	Repasses (Bco. Sicredi, BNDES e BRDE)	999.432.311	1.021.926.753
Permanente	87.828.536	107.419.138	Outras Obrigações	115.578.875	131.524.072
Outros Créditos	80.576.186	99.861.408	Patrimônio Líquido	759.242.818	909.628.133
Total Ativo	5.202.015.064	6.088.077.484	Total Passivo	5.202.015.064	6.088.077.484

Demonstrativo do Resultado		
Receitas/Despesas	2022	2023
Rendas das Aplicações do Mercado Financeiro	271.118.638	353.870.949
Rendas de Operações de Crédito	243.889.159	273.696.509
Rendas de Produtos e Serviços	49.966.577	51.795.582
Outras Receitas Operacionais	5.809.907	2.947.967
Total de Receitas	570.784.281	682.311.007
Despesas com Captação de Recursos	(237.780.788)	(308.951.218)
Despesas Administrativas e Operacionais	(100.371.906)	(109.132.406)
Provisões Sobre Operações de Crédito	(66.991.007)	(87.491.701)
Total de Despesas	(405.143.701)	(505.575.325)
Resultado (Sobras) do Exercício Antes das Destinações	165.640.580	176.735.682

Destinação do Resultado	2022	2023
Resultado do Exercício	165.640.580	176.735.682
(-) Pagamento de Juros ao Capital	(16.849.745)	(14.395.324)
(-) Destinação FATES (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social)	(7.324.112)	(7.932.082)
(-) Destinação Reserva Legal	(75.549.717)	(83.019.539)
Resultado (Sobras) à Disposição da AGO	65.917.006	71.388.737



**Associados****Recursos Captados** (Bilhões de reais)  
(Depósitos + Poupança + Fundos)**Crédito Total** (Bilhões de reais)  
(Recursos Próprios + Recursos Repassados)**Ativos Financeiros Administrados** (Bilhões de reais)  
(Recursos + Crédito Total + Patrimônio Líquido)**Patrimônio Líquido** (Milhões de reais)  
(Reservas + Capital Social + Sobras)**Resultado -Sobras** (Milhões de reais)  
(Antes das Destinações)**Parecer do Conselho Fiscal**

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento da Região dos Vales - Sicredi Região dos Vales RS e no exercício das atribuições legais e estatutárias, examinamos o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras ou Perdas, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Fluxos de Caixa, Notas Explicativas e demais demonstrativos, e o respectivo relatório de auditoria sobre as demonstrações financeiras, documentos estes relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023. Pelas políticas de Governança adotadas pela Cooperativa e com base nos nossos exames e no relatório de auditoria dos auditores independentes, emitido pela Ernst & Young Auditores Independentes S.S., somos de parecer favorável à aprovação das mencionadas demonstrações.

**Celso Lino Frozza**  
Conselheiro Fiscal

**Evandro Rosolen**  
Conselheiro Fiscal

**Valdemar J. Redante**  
Conselheiro Fiscal



**[sicredi.com.br/coop/regiao-dos-vales-rs](http://sicredi.com.br/coop/regiao-dos-vales-rs)**



*Utilize seu celular  
para acessar o  
Relatório Anual  
on-line*