



Juntos

fazemos
o ^{nosso}
progresso.

Relatório Anual | 2023

Campos Gerais e
Grande Curitiba PR/SP



Mensagem do presidente



Prezados associados

Com satisfação nos dirigimos a vocês, primando pela transparência na gestão, para prestar contas do que juntos conseguimos realizar em 2023.

Acreditamos estar indo ao encontro dos anseios dos senhores à medida que ofertamos produtos e serviços com qualidade e preços justos; atuamos para melhorar a alta avaliação da satisfação do atendimento; geramos e distribuimos resultados de forma direta e indireta aos associados; melhoramos a qualidade de vida das comunidades onde atuamos.

O presente relatório, que resume as diversas ações do ano, objetiva demonstrar que praticamos o cooperativismo de resultados, onde a atuação para o crescimento do Pinheiro Econômico, visa também o crescimento do Pinheiro Social, os dois pinheiros, símbolo do cooperativismo que inspiram a nossa estratégia.

Agradeço aos associados e lideranças pela oportunidade de após 17 anos como executivo, passar a presidir a nossa cooperativa. Sou grato em concluir meu 1º ano como presidente, no ano em que a cooperativa completa 35 anos. Através de um trabalho conjunto e promissor de colaboradores e associados, levamos a nossa cooperativa de uma das 8 menores do Estado do PR, para uma das maiores do Brasil entre todos os sistemas. E em 2023, fechamos pela primeira vez na história como a maior em resultado da Central Sicredi PR/SP/RJ. Sob a premissa de servir cada vez mais e melhor aos associados e comunidades onde atuamos, desejamos seguir em um forte ritmo de crescimento para levar a nossa cooperativa a mais e mais pessoas e empresas.

Agradeço a Deus por nos proporcionar realizar boas ações, aos nossos associados pela confiança e participação, aos nossos conselhos de administração e fiscal, por sua atuação estratégica e dedicação. Aos nossos diretores e gerentes pelo comprometimento e coordenação eficiente das atividades operacionais.

Aos nossos associados, componentes das coordenações e suplências de núcleos, comitês mulher e jovem: pela difusão da nossa cultura; e aos nossos colaboradores pelo engajamento que propicia aos associados sentirem na prática os nossos diferenciais. Agradeço também as nossas entidades centralizadoras e de representação: Central, CAS, Ocepar e OCB pela atuação e defesa para que tenhamos as melhores condições de seguirmos o nosso trabalho.

Que continuemos juntos, atuando dia a dia, no propósito de “construirmos juntos uma sociedade mais próspera”.

Saudações cooperativistas,



Marcio Zwierewicz
Presidente

Composição do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria e Gerentes Regionais.

Conselho de Administração

Gestão 2023 – 2027

Marcio Zwierewicz

Presidente

Popke Ferdinand Van der Vinne

Vice-Presidente

José Álvaro Goes Filho

Osmir Marcos Alberti

Jorge Koz

Paulo Roberto Trentin

Janus Katsman

Laurival Pontarollo

Maria Parecida Trindade de Souza

Fernando José Fuganti Casarin

Rosemeire Guimarães Damiani Frasson

Conselho Fiscal

Gestão 2023 – 2025

Efetivos

Luis Carlos da Silva Wolff - Coordenador

Catia Aparecida Gross - Secretária

Ary Harms

Suplente

Roberto Alfredo Pietrobelli Mongruel

Diretoria Executiva

Leila Rejeane Dobis Grik

Diretora Executiva

Tilene Moerschbacher Farina

Diretora de Operações

Reinaldo Fernandes de Oliveira

Diretor de Negócios

Gerentes Regionais

Adilson Alves Cardoso

Campos Gerais e Vale do Ribeira

Claudio Dunetz

Grande Curitiba

Everton Joslei Dobzynski

Administrativo Financeiro

Posse do novo presidente

Em 2023 Marcio Zwierewicz assumiu o cargo de presidente, antes ocupado por Popke Ferdinand Van der Vinne, que atuou no período de 2015 – 2022. Com vasta experiência, Marcio faz parte do Sicredi há 27 anos, sendo que por 17 anos desempenhou a função de diretor executivo na Sicredi Campos Gerais e Grande Curitiba PR/SP. Neste mandato, conta com a diretoria formada por profissionais qualificados que já atuavam na cooperativa. Leila Grik passa a atuar como diretora executiva, Reinaldo de Oliveira como diretor de negócios e Tilene Farina, permanece no cargo de diretora de operações.



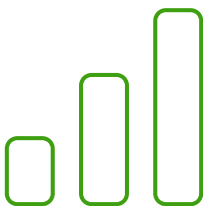


da Cooperativa

O Sicredi tem uma história sólida de mais de 120 anos no Brasil e a nossa cooperativa completa 35 anos em 2024, reforçando a atuação local com presença nacional. A Sicredi Campos Gerais e Grande Curitiba PR/SP tem muitos motivos para comemorar essa data, pois atingimos marcos importantes resumidos nesse relatório.

Satisfação do associado cada vez melhor

O NPS, pesquisa que reflete a satisfação dos associados em relação ao atendimento prestado, alcança índices cada vez mais altos.



Saltamos de 75,53%
em dezembro de 2022
para 78,84% em 2023.

(Dados da pesquisa referente a dezembro/2023)



Conquista histórica

O resultado da cooperativa chegou à marca recorde de

R\$ 190 milhões

e atingimos de maneira inédita o primeiro lugar na Central Sicredi PR/SP/RJ.



Presença do Sistema Sicredi no Brasil

Estamos presentes em todos os estados e Distrito Federal.

+ de 2,6 mil
agências

+ de 100
cooperativas

120 anos
de história



Mais de 40 mil colaboradores

O Sicredi está
entre as melhores
empresas para
se trabalhar.



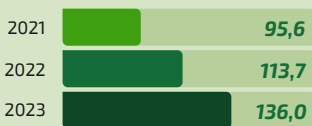
(GPTW - Great Place to Work) empresa de consultoria com autoridade global no mundo do trabalho.

Pinheiro Econômico



Associados Correntistas

(mil)



19,6%

em relação ao mesmo período de 2022.

Colaboradores

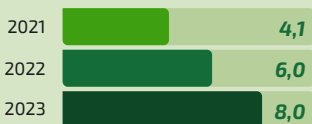


16%

em relação ao mesmo período de 2022.

Recursos Administrados

(em bilhões de reais)



33,3%

em relação ao mesmo período de 2022.

Poupança

(em milhões de reais)

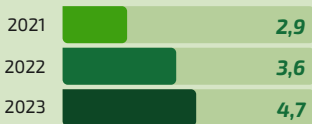


14,9%

em relação ao mesmo período de 2022.

Crédito Geral + Rural + BNDES + CPR

(em bilhões de reais)



30,8%

em relação ao mesmo período de 2022.

Patrimônio Líquido

(em milhões de reais)

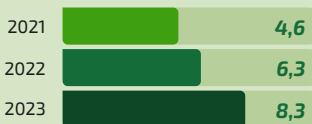


35%

em relação ao mesmo período de 2022.

Ativos totais

(em bilhões de reais)

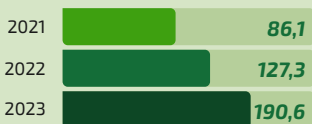


33,02%

em relação ao mesmo período de 2022.

Resultado

(em milhões de reais)



49,7%

em relação ao mesmo período de 2022.

Pinheiro Social



Investimos mais de
R\$ 6 milhões
nas mais diversas frentes:

sociais, ambientais, na educação, cultura, esporte, saúde, segurança e inclusão social nas nossas comunidades.

Somente no Fundo Social foram destinados

mais de R\$ 1 milhão

para diferentes projetos.



Multiplicadores do Cooperativismo

Programa Crescer:
+ de 1.742 associados



Desenvolvendo lideranças

Comitê Mulher:
+ de 370 participantes

Comitê Jovem:
+ de 130 membros



Apoio à educação
União Faz A Vida:

| | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| 08 <i>municípios</i> | 15.800 <i>alunos</i> |
| 77 <i>escolas</i> | 632 <i>professores</i> |





Oficinas de educação financeira

+ de 300 ações

+ de 28 mil pessoas impactadas



Desenvolvimento da economia local

Café com Negócios:

+ de 90 rodadas

+ de 3 mil pessoas impactadas



Assembleias

Programa Pertencer:

+ de 15 mil associados



Proposta de distribuição de resultados

Juros ao Capital:

R\$ **30,4 milhões**

creditados em conta capital em dezembro/2023.

*Distribuição de resultado
após as assembleias:*

R\$ **24 milhões**

Se aprovado, será depositado em conta capital do associado em abril/2024, proporcionalmente à utilização de produtos e serviços no ano.

O associado poderá optar por transferir para sua conta corrente ou poupança até 50% desse montante, basta solicitar para o gerente da sua conta até 31/05/2024.

Distribuição de Resultados Total

Juros ao capital + sobras

2022

R\$ 36,9
milhões

2023

R\$ 54,4
milhões

Balanço Patrimonial 2023

Ativo

2022

| | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| Disponibilidades | R\$ 23.172.411,08 |
| Aplicações Mercado Financeiro | R\$ 3.107.763.218,88 |
| Operações de Crédito | R\$ 2.806.016.580,41 |
| Outros Valores e Bens | R\$ 13.630.826,49 |
| Outros Créditos | R\$ 274.716.674,09 |
| Permanente | R\$ 97.887.171,11 |
| Total | R\$ 6.323.186.882,06 |

2023

| | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| Disponibilidades | R\$ 25.883.446,40 |
| Aplicações Mercado Financeiro | R\$ 4.394.345.951,27 |
| Operações de Crédito | R\$ 3.437.378.370,96 |
| Outros Valores e Bens | R\$ 12.733.801,62 |
| Outros Créditos | R\$ 399.451.325,66 |
| Permanente | R\$ 113.360.173,59 |
| Total | R\$ 8.383.153.069,50 |

Balanço Patrimonial 2023

Passivo

2022

| | |
|----------------------------------|-----------------------------|
| Depósitos à vista + Arrecadações | R\$ 1.072.330.572,81 |
| Depósitos à prazo | R\$ 3.264.180.012,32 |
| Relações Interfinanceiras | R\$ 1.013.026.766,06 |
| Obrigações Emp. e Rep. | R\$ 4.792.152,15 |
| Outras Obrigações | R\$ 379.227.025,66 |
| Patrimônio Líquido | R\$ 589.630.353,06 |
| Total | R\$ 6.323.186.882,06 |

2023

| | |
|----------------------------------|-----------------------------|
| Depósitos à vista + Arrecadações | R\$ 897.505.543,97 |
| Depósitos à prazo | R\$ 4.217.099.872,04 |
| Relações Interfinanceiras | R\$ 1.940.647.384,01 |
| Obrigações Emp. e Rep. | R\$ 2.991.180,23 |
| Outras Obrigações | R\$ 528.895.074,32 |
| Patrimônio Líquido | R\$ 796.014.014,93 |
| Total | R\$ 8.383.153.069,50 |

Demonstrativo de Sobras e Perdas

2022

| | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| Receitas Financeiras | + R\$ 263.411.614,08 |
| Receitas de Crédito | + R\$ 470.886.376,15 |
| Receita de Prestação de Serviços | + R\$ 103.664.498,78 |
| Outras Receitas Operacionais | + R\$ 789.642,14 |
| Receitas Operacionais Totais | + R\$ 838.752.131,15 |
| Despesas Operacionais | - R\$ 413.567.547,17 |
| Despesas Administrativas | - R\$ 220.661.468,47 |
| Despesa PCLD | - R\$ 77.617.596,83 |
| Sobra Não Operacional | + R\$ 80.905,82 |
| Resultado de Participações | + R\$ 344.895,20 |
| Resultado | R\$ 127.331.319,70 |

2023

| | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| Receitas Financeiras | + R\$ 461.654.544,62 |
| Receitas de Crédito | + R\$ 621.220.723,54 |
| Receita de Prestação de Serviços | + R\$ 138.573.899,18 |
| Outras Receitas Operacionais | + R\$ 734.965,21 |
| Receitas Operacionais Totais | + R\$ 1.222.184.132,55 |
| Despesas Operacionais | - R\$ 640.373.772,71 |
| Despesas Administrativas | - R\$ 274.002.949,99 |
| Despesa PCLD | - R\$ 117.242.891,79 |
| Sobra Não Operacional | - R\$ 1.388.554,99 |
| Resultado de Participações | + R\$ 1.472.288,58 |
| Resultado | R\$ 190.648.251,65 |

Área de atuação da cooperativa



44

agências

16

municípios

02

estados



Novas Agências

Em 2024, pretendemos avançar ainda mais em nossa área de atuação no Vale do Ribeira, em São Paulo, com as inaugurações das agências em Eldorado, Micaratu e Iguape. No Paraná, temos a previsão de uma agência na cidade de Almirante Tamandaré e em Colombo vamos inaugurar nossa quarta agência, no bairro Guaraituba. E podem surgir novidades por aí.



SP - Eldorado



SP - Miracatu



SP - Iguape

Agências

Cajati

Patricia Regina de Farias Lima
13 3854-1570

Curitiba Portão

Rakel Kohlbach
41 3229-9863

Campina Grande do Sul Jardim Paulista

Patrick Manoel de Quadros
41 3158-9850

Curitiba Santa Felicidade

Rubens Olavo Pereira dos Anjos
41 3810-1352

Carambeí

Sandra Regina Piveta
42 3231-5210

Curitiba São Braz

Felipe Corrêa de Moraes
41 3810-1351

Castro Castrolanda

Kellyn Cristiane Munsberg de Souza
42 3234-1388

Curiúva

Robson Jardim de Oliveira
43 3545-2131

Castro Centro

Luiz Caetano Magro
42 3232-1994

Ipiranga

Bruno Antonio Aiala
42 3242-1421

Castro Rio Branco

Douglas Wendel
42 3233-7715

Ivaí

Rullyan Diego Mercer
42 3247-1515

Colombo Alto Maracanã

Mario João Gorgulho Saraiva
41 3562-7585

Palmeira

Denise Cristina Hoinaski Schamne
42 3252-7640

Colombo Centro

Rodrigo dos Santos Pereira
41 3656-1044

Palmeira Witmarsum

Carlos Diego da Silva Carneiro
42 3254-1308

Colombo São Gabriel

Walter Zely Mayer Junior
41 3621-9509

Peruibe

Robson da Silva Sgorlon
13 3451-1500

Curitiba Avenida Brasília

Marcus Vinicius Moraes Alves
41 3347-7188

Piraí do Sul

Diony Edmundo Gonçalves
42 3237-2144

Curitiba Bacacheri

Mariliza Tulio Krenke
41 3236-3412

Ponta Grossa Centro

Thiago Augusto Schechtel
42 3225-8207

Curitiba Batel
Maurício Kusma
41 3343-0730

Ponta Grossa Jardim Cavalho
Guilherme Prestia Custodio
42 3025-9850

Curitiba Centro Cívico
Fábio Ferreira Cezar
41 3810-1350

Ponta Grossa Nova Rússia
Fabiano Nardi
42 3025-0300

Curitiba Champagnat
Kelly Cristina Rebolho
41 3235-1077

Ponta Grossa Oficinas
Marcelo Michelli
42 3229-9091

Curitiba Comendador Araújo
Valéria Trindade de Oliveira
41 3223-8476

Ponta Grossa Sabará
Anieli Veiga Block
42 3025-9035

Curitiba Eco Medical Center
Rafael Vinícius Moreira
41 3094-1002

Ponta Grossa Santa Paula
Guilherme Fogaça Rodrigues
42 3087-7551

Curitiba Hauer
Rodrigo Takamori
41 3088-9860

Ponta Grossa Uvaranas
Walmir Wilpert
42 3229-7962

Curitiba Hugo Lange
Fabíola Carvalho Marten
41 3810-1353

Ponta Grossa Vicente Machado
Thiago José Schibelsky
42 3026-7600

Curitiba Jockey Plaza
Felipe Baldan
41 3246-1020

Registro
Karoline Komiyama
13 3821-5464

Curitiba Kennedy
Walker Emanuel Ramos
41 3229-8927

Tibagi
Leandro Faustinoni
42 3275-3299

Curitiba Marechal Deodoro
Alex Simões de Oliveira
41 3324-6401

Ventania
Zildo Neto dos Santos
42 3274-1217

Curitiba Mercês
Rodrigo Lopes
41 3051-1830

Ventania Barro Preto
Zildo Neto dos Santos
42 3259-1373



Sicredi

No Sicredi, você escolhe como prefere cuidar da sua vida financeira, **através das nossas agências, aplicativo ou internet banking.**

Clique e fale com
a gente pelo nosso
canal oficial
de WhatsApp.



(51) 3358-4770



Metas e objetivos 2024



Chegar à marca de 50 agências.



Novos prédios para as agências de: Colombo São Gabriel (PR) e Cajati (SP). Ampliação da sede regional e das agências de Ventania Barro Preto e Ipiranga.



Desenvolver os comitês Mulher e Jovem em todas as agências.



Manter as oficinas de educação financeira e as rodadas de negócios.



Fortalecer o DIA C, com um projeto por agência e sede regional.



Ter participação relevante nas feiras e exposições renomadas da nossa área de atuação.



Aumentar o índice de avaliação de satisfação do nosso atendimento alcançando a marca de 80% no NPS.



Investir no aprimoramento do quadro de colaboradores com foco na cultura organizacional e capacitação operacional.



Manter a intercooperação como forma de agregar resultados aos associados que temos em comum.



Alcançar os seguintes marcos:

- 160 mil associados.
- R\$ 10 bilhões em recursos administrados.
- R\$ 6,5 bilhões em carteira de crédito.
- R\$ 1 bilhão em patrimônio líquido.
- R\$ 215 milhões em sobras.



Fomentar a campanha dos 35 anos “Aniversário Premiado da Sicredi Campos Gerais e Grande Curitiba PR/SP”.



Ampliar a presença do Programa A União Faz a Vida em mais municípios.



Programa Crescer: formar 30 ou mais associados por núcleo.



Atuar na formação continuada dos conselheiros e coordenadores de núcleo.



***Clique e
confira nosso
Relatório 2023
em vídeo.***



Sicredi