

Relatório Anual Sicredi Altos da Serra RS/SC

2023



 **Sicredi**

35
ANOS
SICREDI ALTOS DA SERRA
RS/SC

Sumário

NOSSA ESSÊNCIA COOPERATIVISTA	4
Apresentação	3
A essência do cooperativismo	6
Presença nacional, atuação local	12
NOSSA COOPERATIVA	14
Nossa cooperativa Sicredi Altos da Serra RS/SC	16
Conheça a história da Sicredi Altos da Serra RS/SC	18
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE	20
Nossa estratégia de sustentabilidade	22
Referencial de Desenvolvimento Sustentável	24
RELACIONAMENTO E COOPERATIVISMO	26
Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade	28
Fortalecer nosso modelo de governança	29
Promover inclusão, diversidade e equidade	30
SOLUÇÕES RESPONSÁVEIS	32
Nossas soluções	34
Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo	36
Garantir a gestão integrada de riscos sociais, ambientais e climáticos	37
Promover a gestão ecoeficiente	38
Promover a educação financeira	39
DESENVOLVIMENTO LOCAL	40
Fomentar a economia local	42
Recursos reinvestidos na comunidade	43
Promover o desenvolvimento de pessoas	44
Contribuir para o desenvolvimento das comunidades	46

Apresentação

Olá! É uma alegria encontrar você aqui! Este relatório que está recebendo é um resumo dos principais números e das ações desenvolvidas pela Sicredi Altos da Serra RS/SC em 2023. É neste material que apresentamos a forma como apoiamos o desenvolvimento sustentável nas comunidades, por meio de ações para além do financeiro, agregando valor e crescimento para todos.

Em cada capítulo, você irá encontrar os referenciais das ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável). Esses objetivos mostram o nosso compromisso com a sustentabilidade e fazem parte do nosso planejamento estratégico, em busca de uma sociedade cada vez mais próspera.

Conheça a nossa forma de diálogo entre cooperativa e associados, reforçando nosso compromisso com a transparência e responsabilidade, dois valores essenciais do cooperativismo.

Boa Leitura!

1



Nossa essência cooperativista



Apresentação	3
Nossa essência cooperativista	4
A essência do cooperativismo	6
Presença nacional, atuação local	12

A essência do cooperativismo

Somos o Sicredi, uma instituição financeira cooperativa com mais de 120 de história. Ao longo de nossa trajetória, geramos impacto positivo ambiental, econômico e social aos nossos associados e comunidades, através das nossas soluções financeiras e não financeiras.

Nosso modelo de negócio reflete a essência, os princípios do cooperativismo e do nosso propósito de **Construir juntos uma sociedade mais próspera**.

Sete princípios

Os sete princípios do cooperativismo, que nasceram com os Pioneiros de Rochdale e que regem as cooperativas de todo o mundo, foram reformulados ao longo dos anos para atender as demandas sociais de cada época. Sua última atualização foi realizada pela Aliança Cooperativa Internacional (ACI) em 1995.



Adesão livre e voluntária.



Educação, formação e informação.



Gestão democrática pelos associados.



Intercooperação.



Participação econômica dos associados.



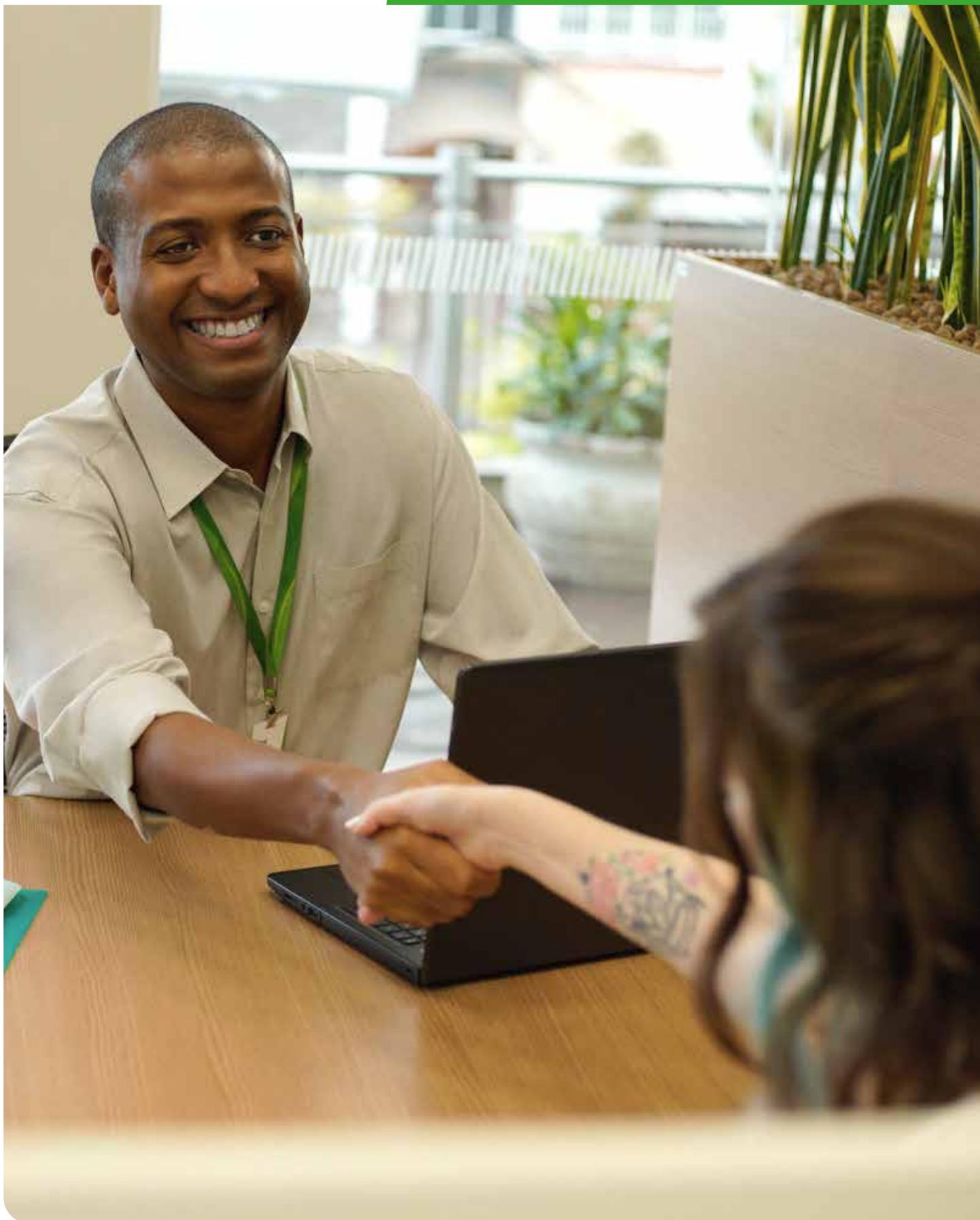
Interesse pela comunidade.



Autonomia e independência.



Saiba mais sobre os sete princípios do cooperativismo.
<https://www.sicredi.com.br/coop/norte/principios-do-cooperativismo/>



Através de nossa atuação ativa, criamos um círculo virtuoso do cooperativismo. Dessa forma, ao unirmos forças na nossa cooperativa de crédito, estamos criando um relacionamento cada vez

mais próximo, promovendo o desenvolvimento local e tornando a vida de cada um, mais cooperativa, simplificada e próspera.



O círculo virtuoso funciona de maneira simples e eficaz. É como uma roda que gira e traz benefícios para todos os envolvidos.

Para saber mais acesse:
<https://www.sicredi.com.br/site/blog/como-ser-cooperativo-conheca-o-circulo-virtuoso-do-cooperativismo/>

Cooperativa e associados

Os associados são pessoas que se unem à nossa cooperativa de crédito e, nessa parceria, passam a ser donos do negócio, podendo ter voz ativa e poder de decisão.

Investimento na cooperativa e recursos na região

Os associados investem e pouparam dinheiro em nossa cooperativa e isso contribui para que a gente possa oferecer recursos para as pessoas e negócios das regiões onde estamos inseridos.

Distribuição de recursos

Esses recursos podem ser utilizados para comprar uma casa, abrir um negócio ou pagar a faculdade, por exemplo, levando em consideração as necessidades e perfil financeiro de cada associado.

Economia em movimento

Os recursos utilizados para comprar, produzir e empreender não ficam parados e circulam na região, impulsionando a economia local. Com isso, mais empregos e serviços são criados, gerando renda e oportunidades para todos.

Resultados positivos

À medida que os associados usam os serviços da cooperativa, resultados positivos são gerados e compartilhados com os associados, seja por meio da distribuição de resultados ou por investimentos na própria cooperativa.

Crescimento conjunto

Com melhores resultados, nossa cooperativa tem condições de oferecer taxas justas e competitivas para que outras pessoas também tenham a possibilidade de realizarem seus sonhos, além de também terem direito à distribuição de resultados.



Contribuindo com a prosperidade conjunta de todos neste ciclo, entendemos a importância da nossa atuação para promover crescimento regional e melhorar a qualidade de vida das comunidades, por isso seguimos motivados a impactar positivamente a sociedade através do círculo virtuoso do cooperativismo.

Nossos diferenciais

Missão

Somos um sistema cooperativo que valoriza as pessoas e promove o desenvolvimento local de forma sustentável.

Visão

Ser reconhecida como instituição financeira cooperativa com excelência em relacionamento e soluções que beneficiam nossos associados e a sociedade.

Valores

Cooperação

A cooperação está na nossa essência

A natureza cooperativa do negócio é o que nos faz capazes de alcançar o máximo do nosso potencial. Nossa escolha é sempre por cooperar, porque o todo é maior do que a soma das partes.

Atuação sistêmica

Atuação sistêmica é a nossa força

A atuação sistêmica é a forma como nos estruturamos, nos reconhecemos e como guiamos o nosso funcionamento: o todo funciona quando cada parte desempenha, de forma coordenada, o seu papel. O sistema nos torna sólidos, e a solidariedade nos torna fortes.

Pessoas no centro

Interesse genuíno nas pessoas está em nosso coração

Somos movidos pelo interesse genuíno nas pessoas. Queremos verdadeiramente entender as diferentes realidades e desafios das pessoas para oferecer a solução ideal – dos colaboradores aos associados, dos associados à comunidade. Acreditamos em uma cultura de trabalho humanizada e inclusiva, com orgulho pelo que fazemos juntos. E projetamos isso para fora proporcionando a melhor experiência cooperativa para o associado.



Evolução constante

Evolução constante é nossa mentalidade

Entendemos o dinamismo do mercado e das relações. Por isso, temos um olhar curioso e nos adaptamos a cada novo movimento para evoluir, criando oportunidades para melhorar, sempre. Incentivamos o empreendedorismo e aprendizado contínuo, em um modelo de cooperativismo renovado que seja relevante para os associados e a sociedade e cresça com eles.

Desenvolvimento local

Desenvolvimento local é o que nos move

Acreditamos que, como protagonistas de desenvolvimento local e sustentável, as decisões do nosso dia a dia reverberam impacto positivo em cada região que atuamos. É a crença em proporcionar qualidade de vida para todos que nos permite amplificar o efeito do nosso trabalho.

Ética

Ética rege nosso pensamento e atuação

A ética faz parte do nosso jeito de ser, pensar e atuar. É inegociável e presente a cada tomada de decisão. Regula nossos comportamentos individuais e coletivos, priorizando o respeito a todos dentro e fora do sistema. Norteia nossas relações interna e externamente, com associados, parceiros e comunidade.

Transparência

Transparência alimenta nossas relações

Com transparência estabelecemos vínculos sólidos e relação de confiança com as pessoas que fazem parte do nosso sistema. É por meio da confiança que realizamos as transformações profundas na sociedade.



Presença nacional, atuação local

Pensamos global e agimos localmente: em 2023 contamos com mais de 40 mil colaboradores para atender mais de 7,5 milhões de associados em mais de 2,6 mil pontos de atendimento por todo o país.

Nosso modelo de atuação sistêmico, é formado pela atuação das mais de 100 cooperativas espalhadas por todos os estados brasileiros, que contam com o apoio técnico e estratégico do Centro Administrativo Sicredi, garantindo tecnologia, segurança e solidez financeira.

Todas as cooperativas são filiadas a uma das cinco centrais regionais, que são acionistas do Conselho de Administração da SicrediPar, holding que coordena, junto das próprias cooperativas, as decisões estratégicas do Sistema.

Números do sistema



+ de 7,5 milhões de associados



+ de 2,6 mil agências



todos os Estados brasileiros e o Distrito Federal



+ de 40 mil colaboradores



R\$ 324,6 bilhões em ativos



R\$ 37,6 bilhões em patrimônio líquido

Dados referentes ao mês de dezembro/23.



2



Nossa cooperativa Sicredi Altos da Serra RS/SC



Nossa cooperativa Sicredi Altos da Serra RS/SC

16

Conheça a história da Sicredi Altos da Serra RS/SC

18

A nossa Cooperativa

Ao longo de seus 35 anos de história, a Sicredi Altos da Serra RS/SC evoluiu e buscou estar cada vez mais próxima de seus associados, seja no ambiente físico ou no meio digital, melhorando a experiência através de um atendimento personalizado, que se adapta às necessidades financeiras de cada um. Estamos presentes em diversas regiões, levando o cooperativismo desde a capital nacional da maçã à cana de açúcar, do plantio do soja à produção agrícola, da indústria ao turismo

Aqui valorizamos a participação dos associados nas decisões da cooperativa e promovemos o desenvolvimento local de forma sustentável, através de um ciclo virtuoso, onde os recursos gerados pela cooperativa permanecem em sua região de origem.



Área de Atuação

Atuamos na região norte do Rio Grande do Sul, com 28 agências físicas, e Oeste de Santa Catarina, com 10 agências físicas.

22,9% de crescimento

Foi registrado crescimento de 22,9% em relação ao ano de 2022. Isso confirma o nível de confiança nas pessoas com a cooperativa.

Números da Sicredi Altos da Serra RS/SC



120 mil associados



43 municípios



38 agências



398 colaboradores



R\$ 3,5 bilhões em ativos



R\$ 400 em patrimônio líquido

Dados referentes a dezembro de 2023.

Em 2023 foram entregues novas experiências física para a comunidade:

Novas agências foram inauguradas nos municípios de Correia Pinto e Celso Ramos, além da terceira agência em Lages, no bairro Guarujá. As agências de Cacique Doble RS, Charrua RS, Santa Cecília do Sul RS e Vacaria RS agência do bairro Glória foram remodeladas e adaptadas ao novo design ambiental do Sicredi, seguindo a padronização nacional e melhorando a experiência dos associados.



Celso Ramos



Lages Guarujá



Correia Pinto



Santa Cecília do Sul

Conheça a história da Sicredi Altos da Serra RS/SC

A Cooperativa foi criada a 35 anos, com o objetivo de oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para o desenvolvimento dos associados e das comunidades. Hoje, tem atuação em 43 cidades da região norte do Rio Grande do Sul e oeste de Santa Catarina, levando os diferenciais do cooperativismo para mais pessoas. Venha conhecer alguns fatos que fazem parte da nossa história.

					
1988	1992	1995	1999	2003	2005
Fundação da Creditap , em Tapejara/RS, e da Credisana , em Sananduva/RS, com objetivo de fomentar o crédito rural para produtores.	A marca Sicredi passou a ser adotada pela Creditap e a Credisana, um padrão para todas as cooperativas do Sistema.	Fundação do Banco Cooperativo Sicredi S.A., em Porto Alegre/RS	Creditap e Credisana se unem e nasce a Sicredi Altos da Serra .	É aprovada a livre admissão de associados e a cooperativa além de atender o agronegócio passa a atender empresas e pessoas físicas.	É definida a nova área de atuação da cooperativa com 44 municípios do RS e SC.



Assista “**A Vida de Luiza**”, vídeo de comemoração dos 35 anos da Sicredi Altos da Serra RS/SC: <https://youtu.be/wjph-RDINzk>

2008

Início da expansão para Santa Catarina com a inauguração da primeira Unidade de Atendimento em Campos Novos. A cooperativa passou a se denominar **Sicredi Altos da Serra RS/SC.**



2013

Lançamento do livro **Sicredi Altos da Serra RS/SC: 25 anos de cooperação e desenvolvimento sustentável.**



2016

Lançamento da **nova marca** demonstrando a evolução do cooperativismo de crédito reposicionando a Sicredi com foco nacional e atuação regional.



2022

Inauguração da nova **Sede Administrativa**. Uma estrutura moderna e autossuficiente, reconhecida internacionalmente com o Selo LEED Platinum de sustentabilidade.



2023

35 anos da Sicredi Altos da Serra RS/SC e inauguração do **Centro Histórico-Cultural**.



O **Centro Histórico-Cultural** foi criado com o propósito de manter viva a história da Sicredi Altos da Serra RS/SC, que tem seus alicerces nos ideais cooperativistas. Foi pela união da Creditap e da Credisana que nasceu a nossa cooperativa, consolidada como uma instituição financeira cooperativa da comunidade. Neste espaço, os visitantes poderão conhecer fatos marcantes desse movimento que iniciou em 1988, seja presencialmente ou de forma virtual.



Conheça nosso **Centro Histórico-Cultural**:
<https://www.sicredi.com.br/coop/altosdaserra/centro-historico-cultural/>

3

Estratégia de Sustentabilidade



Nossa estratégia de sustentabilidade

22

Referencial de Desenvolvimento Sustentável

24



Nossa estratégia de sustentabilidade

Alinhados aos princípios globais sobre Desenvolvimento Sustentável, atuamos gerando valor para os nossos associados, meio ambiente e sociedade. Por conta da nossa natureza cooperativa, temos um olhar atento aos nossos impactos.

Além da nossa Missão, Visão e Valores, que guiam como conduzimos o negócio e orientam a prática do desenvolvimento, contamos com uma robusta Estratégia de Sustentabilidade. Nossa Estratégia direciona como atuamos e incorpora as melhores práticas de gestão do mercado,

alicerçada nos pilares Ambientais, Sociais, Econômicos e Governança, demonstrando nossa preocupação com a sustentabilidade e perenidade do negócio.

Como parte da nossa estratégia, temos três direcionadores de Governança: Relacionamento e Cooperativismo, Soluções Responsáveis e Desenvolvimento Local. Em cada direcionador, dividimos os 12 temas focais mais relevantes para a sustentabilidade do Sicredi, ou seja, os temas materiais.



Com base nos temas materiais, que traduzem as temáticas mais relevantes para a sustentabilidade e onde devemos focar nossos esforços a fim de promover o crescimento sustentável do negócio, construímos os documentos e políticas sistêmicas que orientam nossa estratégia, tomada de decisão, operação e conduta.

A nossa Política de Sustentabilidade estabelece a governança para a sustentabilidade, os princípios e diretrizes aplicáveis a todos os níveis e entidades do Sistema, a fim de nortear a tomada de decisão na condução de negócios, atividades, processos e na relação com nossas partes interessadas.

Referencial de Desenvolvimento Sustentável

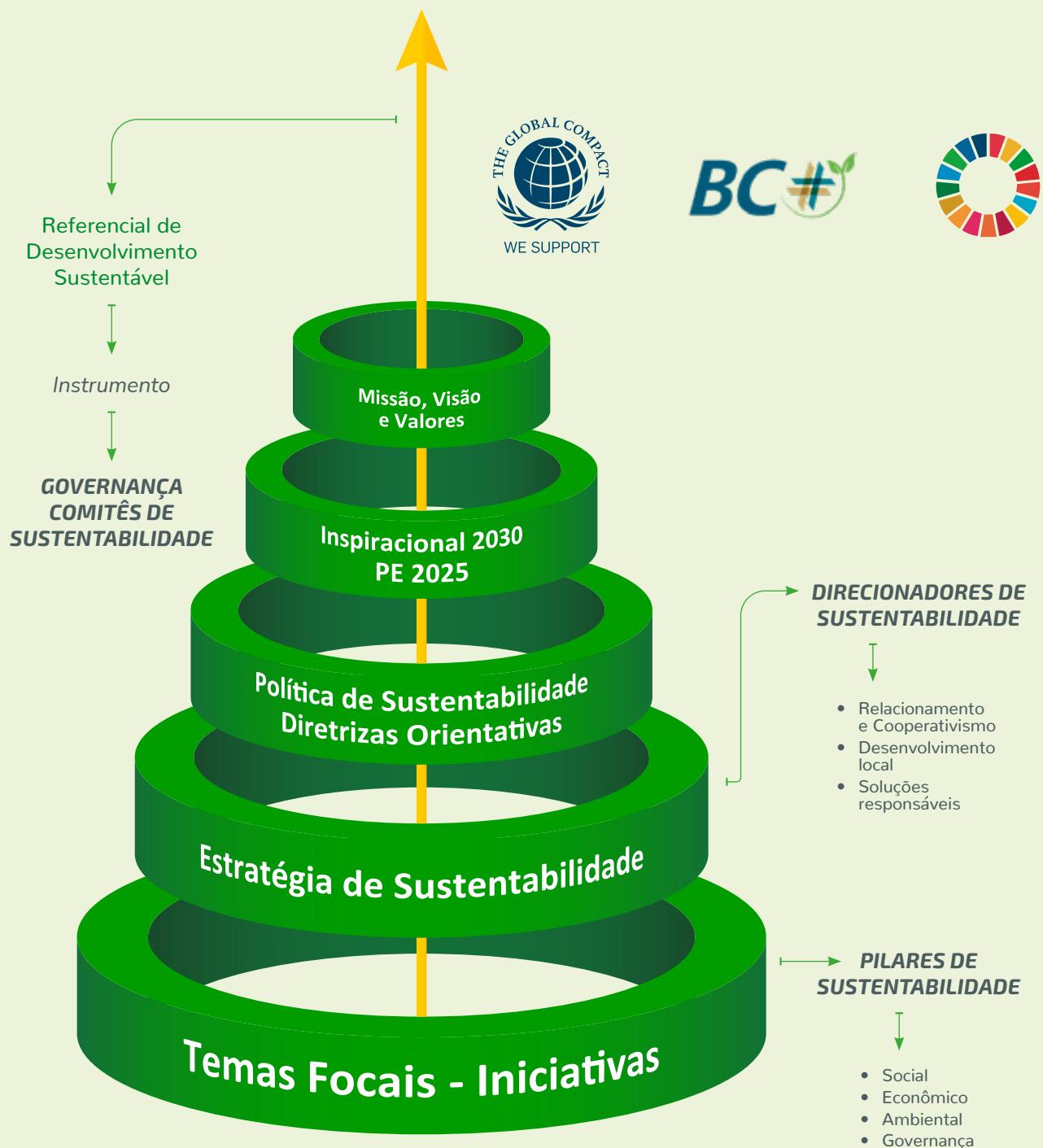
O Referencial de Desenvolvimento Sustentável é uma ferramenta de mapeamento de todas as iniciativas, programas e ações desenvolvidos pelo Sicredi de maneira sistêmica, que promovam impacto positivo relacionado à Sustentabilidade.

Por meio da definição de indicadores conectados aos três direcionadores que compõe nossa Estratégia de Sustentabilidade, o Referencial é a base para a Medição de Impacto Positivo do Sicredi, que permite mensurar nosso desempenho em sustentabilidade nos níveis nacional, regional e local.



CONSTRUIR **JUNTOS**

UMA SOCIEDADE MAIS PRÓSPERA



4



Relacionamento e cooperativismo



Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade	28
Fortalecer nosso modelo de governança	29
Promover inclusão, diversidade e equidade	30

Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade

Acreditamos que, ao difundir o cooperativismo entre os associados, colaboradores e nas comunidades, ampliamos o impacto positivo de nosso negócio. Dessa forma, reforçamos o diferencial democrático, colaborativo e transparente do nosso modelo de gestão, fortalecendo os vínculos de confiança e reciprocidade na sociedade.



Uma frente de educação cooperativa aberta para todos: associados, não associados, conselheiros, coordenadores de núcleo e colaboradores. Proporcionamos experiências para que as pessoas conheçam mais sobre como nós funcionamos. Entender para crescer.



Cacique Doble



Campo Belo do Sul



Ibiaçá

10.766 pessoas

Este é o número de pessoas impactadas em 2023 pelo Programa Crescer. Levamos a formação cooperativa e assim auxiliamos na desenvolvimento de nossas comunidades.

398 turmas

Trabalhamos com 398 turmas através de iniciativas de nossas agências e do Time de Desenvolvimento do Cooperativismo da Sicredi Altos da Serra RS/SC.

9,35% dos associados formados no Crescer

Buscamos evoluir nossos números anualmente, para que cada vez mais pessoas possam se beneficiar com conhecimento de qualidade.

Fortalecer nosso modelo de governança

Participação dos associados

Nossos associados estão no centro do nosso negócio. Por isso, a assembleia é o órgão supremo da sociedade cooperativa, essencial para o nosso modelo de governança. É o momento máximo de decisão democrática, onde os associados exercem o seu papel de dono, acompanhando e decidindo os rumos da cooperativa.



Encontro com Coordenadores de Núcleo na Sede Administrativa, em Tapejara/RS



O sentimento de pertencimento é de extrema importância para qualquer ambiente, principalmente no cooperativo. E nossos associados fazem a cooperação acontecer através da participação democrática: estamos juntos, crescemos juntos.

É sobre engajamento

Fazemos um acompanhamento sistêmico para apoiar as cooperativas. Auxiliamos com todo o suporte para que elas consigam engajar os associados a estarem presentes em assembleias, reuniões e momentos de tomada de decisão. Só existe cooperação com participação.



30

assembleias
presenciais e virtuais



8.863

associados
participantes

Promover inclusão, diversidade e a equidade

Proporcionar um ambiente diverso e inclusivo é o que buscamos para valorizar e respeitar as pessoas como elas são.

Essa construção objetiva tornar os nossos espaços emocionalmente seguros para os colaboradores que compõem o quadro atual da instituição, e também mostrar aos futuros talentos que estamos abertos a pessoas, ideias e jeitos diversos.

Temos a responsabilidade de garantir que todos tenham as mesmas oportunidades de emprego e crescimento, independentemente de sua classe social, orientação sexual, idade, gênero, raça, cultura, religião, ou se possui alguma deficiência ou não.

Em consonância com nosso compromisso com o Pacto Global, entendemos o tema diversidade e inclusão como fundamental para o desenvolvimento da sociedade e para a perenidade do nosso negócio.

Total de colaboradores em dezembro 2023:

396

Jovem Aprendiz/
Estagiários:

11

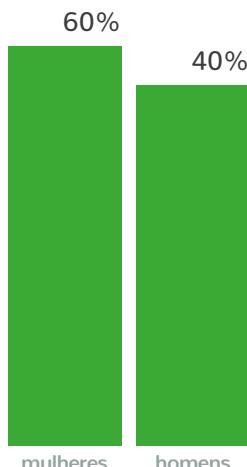
Colaboradores por faixa etária:

Média de 39 anos

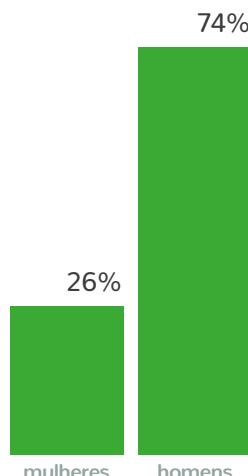
Pessoas com Deficiência (PCD):

12

Colaboradores por gênero:



Mulheres em cargo de liderança:





5

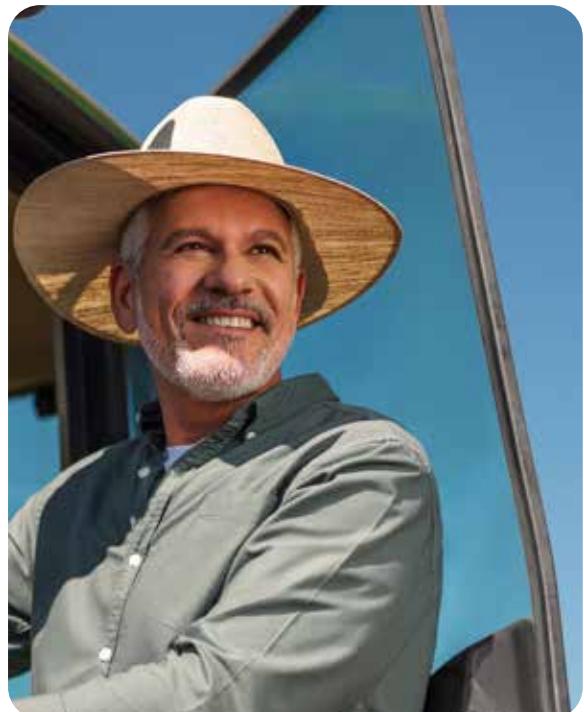
Soluções Responsáveis





Nossas soluções	34
Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo	36
Garantir a gestão integrada de riscos sociais, ambientais e climáticos	37
Promover a gestão ecoeficiente	38
Promover a educação financeira	39

Nossas soluções



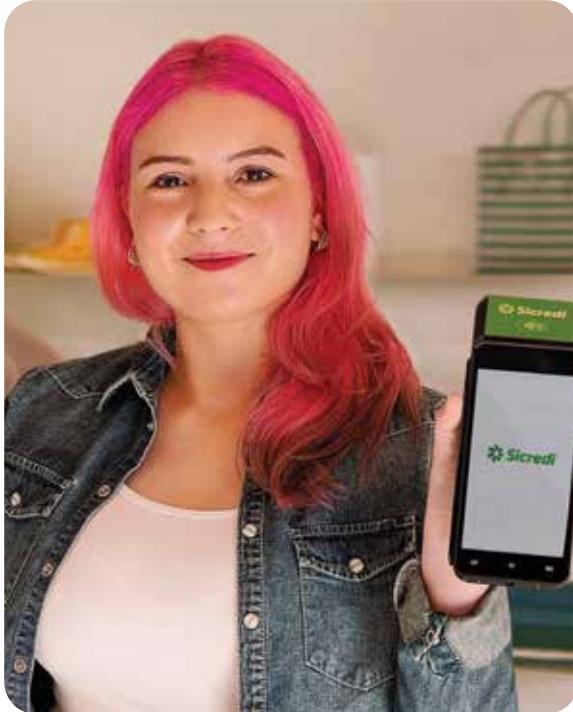
Para você

- Cartões;
- Câmbio e Comércio Exterior;
- Certificação Digital;
- Crédito pessoal, consignado, veículos, antecipação, entre outros
- Conta Corrente;
- Débito Automático;
- Débito Direto Autorizado (DDA);
- Investimentos em poupança, renda fixa, fundos de investimento e renda variável, de acordo com seu perfil de investidor;
- Pagamentos e recebimentos;
- Pix (pagamentos instantâneos);
- Previdência;
- Seguros;
- Tag de passagem.



Para o seu agronegócio

- Câmbio;
- Cartões de Crédito e Débito;
- Certificação Digital;
- Consórcios;
- Conta Corrente;
- Crédito para investimentos BNDES;
- Crédito Rural;
- Financiamentos;
- Investimentos;
- Pagamentos e recebimentos;
- Pix (pagamentos instantâneos);
- Débito Direto Automático (DDA);
- Poupança;
- Seguros;
- Tag de Passagem.



Para sua empresa

-
- Câmbio e comércio exterior;
 - Cartões empresariais;
 - Certificado Digital;
 - Cobrança;
 - Consórcios;
 - Conta Corrente;
 - Crédito;
 - Crédito para investimento BNDES;
 - Custódia de cheques;
 - Domicílio bancário;
 - Financiamentos;
 - Folha de pagamento;
 - Investimentos;
 - Máquina de cartões;
 - Previdência empresarial;
 - Pix (pagamentos instantâneos);
 - Seguros;
 - Soluções de pagamentos e recebimentos;
 - Arrecadação;
 - Débito Automático.



Canais

- Agências;
- Agente credenciado;
- Aplicativo Sicredi;
- Aplicativo Sicredi X;
- Caixa Eletrônico (rede própria, Banco 24 h e Saque e pague);
- Internet Banking;
- Serviços por telefone;
- Whatsapp do Sicredi;
- Theo, nosso assistente virtual;
- Telegram.

**Conheça nossos
produtos e serviços:**



Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo

Conhecemos o poder que nossas soluções financeiras possuem para apoiar no desenvolvimento sustentável e, por isso, buscamos identificar oportunidades para a criação e aprimoramento de soluções com uma visão de sustentabilidade, reforçando nossos valores e o posicionamento no mercado.

Nesse sentido, contamos com uma série de linhas de crédito alinhadas à chamada economia verde, que têm foco nos potenciais impactos positivos para a sociedade e para o meio ambiente, resultando na melhoria do bem-estar da humanidade e da igualdade social, ao mesmo tempo que reduzem significativamente os riscos ambientais e a escassez ecológica.

Abaixo trazemos alguns exemplos de nossos produtos ofertados.

PRODUTO	DESCRIÇÃO
 Crédito Energia Solar	O Crédito Energia Solar é um produto de financiamento específico para a aquisição de tecnologia de energia solar para auxiliar os associados interessados em utilizar fontes alternativas e renováveis de geração de energia em suas atividades.
 Crédito Energia Renovável	O Crédito Energia Renovável é destinado ao financiamento para aquisição e instalação de equipamentos, obras e projetos para obtenção de energia elétrica a partir de fontes renováveis, que não geram grandes impactos ambientais negativos.
 Crédito Eficiência Energética	O Crédito Eficiência Energética é um financiamento destinado a investimentos para redução do consumo energético de pessoas físicas ou jurídicas.
 Crédito Universitário	O Crédito Universitário é um produto de financiamento específico para a aquisição de cursos do ensino superior que visa auxiliar os alunos e associados interessados em cursar uma formação acadêmica de nível superior.
 Programa ABC Mais	Busca incentivar o investimento em projetos agropecuários que diminuam as emissões de gases de efeito estufa e o desmatamento, além de ampliar a área de florestas cultivadas, e estimular a recuperação de áreas degradadas.
 Microcrédito	Financiamento que visa conceder crédito para o atendimento das necessidades financeiras de pessoas físicas e/ou jurídicas empreendedoras de atividades produtivas de porte micro utilizando metodologia baseada no relacionamento direto com os empreendedores no local onde é executada a atividade econômica.

Garantir a gestão integrada de riscos sociais, ambientais e climáticos

Gestão integrada de riscos

Possuímos uma estrutura centralizada de gerenciamento integrado de riscos, que atende a todas as entidades ligadas ao Sistema, desde o Banco Cooperativo Sicredi até as centrais e cooperativas.

A partir do modelo de linhas de defesa, as equipes de riscos atuam de maneira

independente das áreas de negócio e da auditoria interna, dedicadas a identificar, controlar e mitigar os fatores que possam comprometer a sustentabilidade do negócio no curto, médio e longo prazo, contribuindo para a manutenção da nossa solidez e confiança.



Promover a gestão ecoeficiente

Consideramos que uma gestão ecoeficiente é aquela que busca atingir a máxima eficiência no uso de recursos materiais e naturais, com o mínimo de impacto adverso ao meio ambiente e com geração de impacto positivo.

Buscamos tornar a operação de nossas agências e sedes mais sustentáveis. Disseminar a implantação de boas práticas relacionadas à ecoeficiência e combate às mudanças climáticas.



Neutralizamos 100% das emissões de gases de efeito estufa do nosso inventário.

A busca por uma operação ecoeficiente é parte essencial da nossa estratégia de sustentabilidade. Queremos implementar em nossa cooperativa as soluções que aliem eficiência no uso de recursos e responsabilidade social. Existem diversas atividades na nossa rotina que proporcionam emissões de GEE na atmosfera, tanto de maneira direta quanto indireta.

O Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa é um método de contabilização e reporte utilizado pelas instituições que permite identificar, quantificar e gerenciar os GEE de seus processos e atividades.

No Sicredi, realizamos o cálculo do Inventário Sistêmico anualmente, sempre considerando o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro. A realização do Inventário de GEE é indispensável para conhecermos nossos impactos

e podermos atuar no combate às mudanças climáticas.

O Sistema de Indicadores de Sustentabilidade, também conhecido como SIS, é um sistema on-line que facilita a coleta dos dados do Inventário de Emissões de GEE. Para este cálculo, são analisados os seguintes indicadores: viagens aéreas, uso de aparelhos de ar-condicionado e extintores de CO₂, consumo de papel, consumo de óleo diesel em gerador, veículos próprios, consumo de energia elétrica, quilômetro reembolsado e transporte de numerário e malote.

A neutralização de emissões consiste em reduzir os impactos causados pelas emissões de GEE ao longo do ano, através de apoio a atividades que evitem, reduzam ou captem emissões de gases de efeito estufa.

Promover a educação financeira

Nossas iniciativas de educação financeira ampliam nossa capacidade de impactar positivamente nossos associados e as comunidades onde estamos presentes. Por meio delas, incentivamos atitudes conscientes no uso de nossos produtos e serviços, oferecendo orientação e aconselhamento para que as pessoas possam fazer escolhas ponderadas, alinhadas ao seu bem-estar, com autonomia, independência e planejamento.

Em 2023 realizamos mais de 80 ações para uma vida financeira mais sustentável.

Nosso Programa é para todos. Queremos ajudar a transformar a vida financeira das pessoas nas comunidades em que atuamos levando mais informação, conhecimento e boas práticas para melhorar a nossa relação com o dinheiro. Por isso, temos ações voltadas a pessoas físicas, microempreendedores, adolescentes e crianças para que no futuro possamos fazer ainda mais, sempre tendo como base a economia comportamental.

Nossos materiais e ações consideram as diferenças entre públicos e, por isso, usamos linguagens, conteúdos e formatos adaptados a cada perfil. O Programa é vivo e está em constante evolução, sempre procurando fazer a diferença na vida das pessoas.

 **7.500 pessoas**
impactadas no ano por
educação financeira.

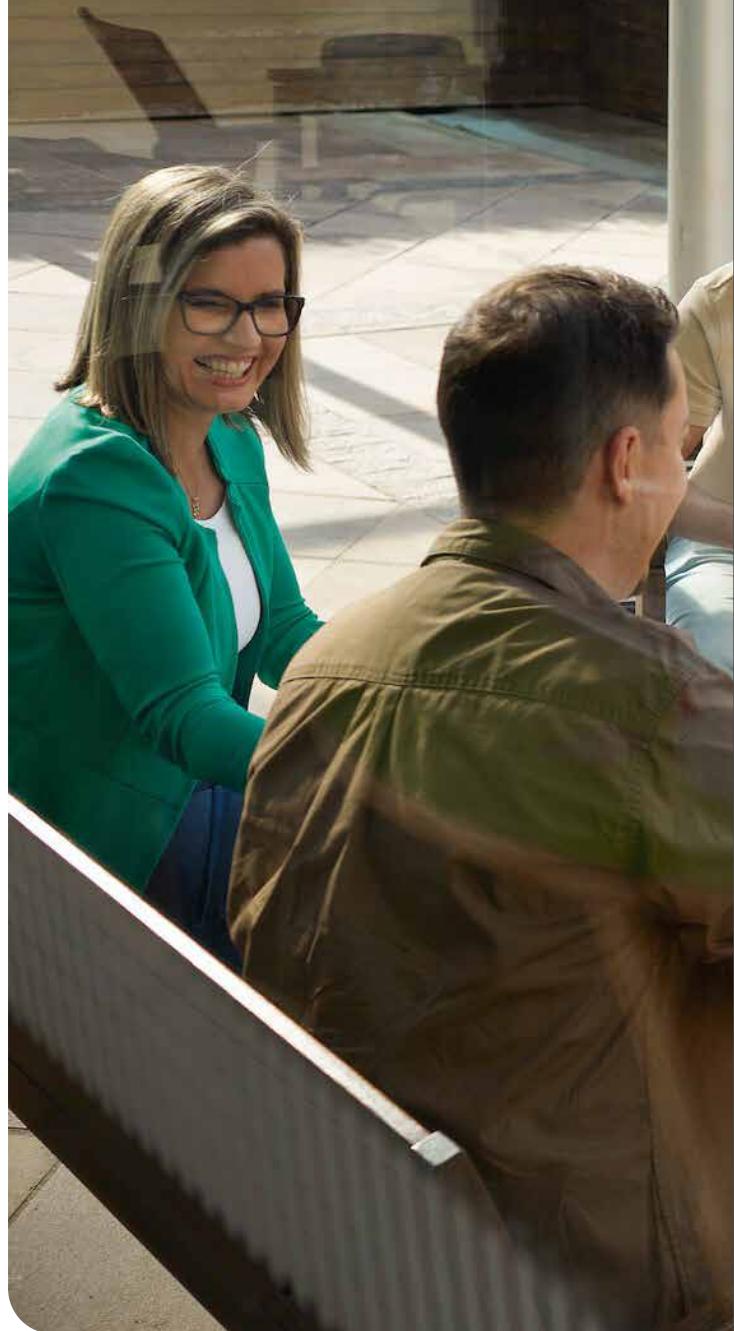


Educação financeira promovida para os alunos do 3º ano da Escola Estadual Padre Efrem de Vacaria-RS.



Educação financeira com empresa de São José do Ouro.

6



Desenvolvimento Local



Fomentar a economia local	42
Recursos reinvestidos na comunidade	43
Promover o desenvolvimento de pessoas	44
Contribuir para o desenvolvimento das comunidades	46

Fomentar a economia local

Ser uma instituição financeira cooperativa é o que nos diferencia e aproxima da nossa missão. Ao nos mantermos alinhados à nossa essência, o dinheiro captado em uma localidade é revertido em crédito concedido a outros associados do mesmo local, criando um ciclo virtuoso que estimula o investimento na cooperativa, a inclusão de um número maior de pessoas no sistema financeiro e o fortalecimento dos negócios dos nossos associados.

Como resultado, a presença da nossa cooperativa apoia o comércio local, estimula a geração de renda e contribui para a melhoria da qualidade de vida de todos os habitantes da comunidade.



Recursos reinvestidos na comunidade

Aqui na Sicredi Altos da Serra, os recursos captados são reinvestidos na comunidade, assim como parte dos resultados gerados é distribuída entre os associados. Essa é a natureza cooperativa do negócio. Quando os associados usufruem das soluções financeiras, eles fortalecem a cooperativa e possibilitam a geração de resultados positivos. Neste ano de 2023, atingimos o resultado de 69,5 milhões, que sustenta os negócios da cooperativa ao mesmo tempo que remunera os associados e retorna para a economia local, gerando ainda mais desenvolvimento.



R\$ 10,6 milhões

Foi distribuído em Juros ao Capital, compartilhando com os associados os resultados financeiros gerados pelo negócio e ampliando seu patrimônio.



R\$ 2,9 milhões

Destinado ao FATES para fomentar o desenvolvimento de colaboradores e associados, através de cursos de formação, eventos e palestras.



R\$ 1,7 milhões

para Fundo de Desenvolvimento (expansão de área).



Promover o desenvolvimento de pessoas

Com base nos princípios do cooperativismo, nossos colaboradores passam por desenvolvimento contínuo. Incentivamos a capacitação profissional e seguimos buscando melhorar nosso desempenho todos os dias, e de diversas maneiras.

Ecossistema de Aprendizagem

Na Sicredi Altos da Serra RS/SC contamos com um time de mais de 400 colaboradores treinados e especializados para oferecer a excelência em atendimento aos associados.

O nosso modelo de gestão valoriza o desenvolvimento do colaborador, permitindo a sua evolução constante, com ambiente acolhedor e humanizado.

Formações:

Mais de 20 mil horas de cursos em 2023 e mais de R\$ 500 mil reais investidos em educação.

Conexão Altos da Serra RS/SC:

Foram três turmas durante o ano, com a participação de 72 colaboradores no Programa Conexão Altos da Serra RS/SC.

O Conexão faz parte do processo de recepção e aculturamento dos nossos colaboradores e busca receber, introduzir e aculturar no novo ambiente organizacional do Sistema Sicredi e da Cooperativa.

Somos GPTW

Somos uma empresa feita de pessoas para pessoas, e pelo terceiro ano consecutivo, somos reconhecidos pela GPTW (Great Place to Work) como um excelente lugar para se trabalhar.

Esta certificação traz métricas sobre a confiança dos colaboradores em relação ao local de trabalho. Neste ano de 2023, a cooperativa atingiu o nível de confiança de 89%, demonstrando mais uma vez o interesse genuíno nas pessoas e em seu desenvolvimento profissional.

Certificações:

Oferecida pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais (AMBIMA), as certificações visam preparar os colaboradores, ainda mais, para prestarem consultoria financeira aos associados. Hoje temos mais de 90% da equipe de negócios com este reconhecimento, sendo 226 certificações CPA 10 (Certificação Profissional ANBIMA Série 10), 66 CPA 20 (Certificação Profissional ANBIMA Série 20) e 12 CEA (Certificação ANBIMA de Especialistas em Investimento).

Contribuir para o desenvolvimento das comunidades

A Sicredi Altos da Serra RS/SC valoriza e apoia diversas iniciativas realizadas pelas comunidades dos municípios das áreas de atuação. Ao se envolver nestas ações reforça seu compromisso de gerar impactos positivos para a economia e para o desenvolvimento local.

Ciclo Virtuoso da educação financeira

1 - Associados conscientes tomam decisões financeiras planejadas e independentes.



2 - Associados buscam por soluções financeiras para atender as suas necessidades.



3 - Associados prosperam em seus objetivos pessoais e empresariais.





Para saber mais acesse:



Instagram



Facebook



Website



Abra sua conta



Canal de
Investimentos
no Telegram