

The Sicredi logo is displayed in green 3D letters on a white rectangular sign, mounted on a building with a green perforated facade.The Sicredi logo is displayed in green 3D letters on a white rectangular sign, mounted on a building with a green perforated facade.

# Relatório Anual 2023

Sicredi das Culturas RS/MG



**Leandro Calixtro,**  
associado Pessoa Jurídica.  
**Diulia Deckmann,**  
associada do Agronegócio.  
**Mariele Winter,**  
associada Pessoa Física.







# Sumário

Mensagem do Presidente	4
Mensagem do Diretor Executivo	6
Quem é o Sicredi	8
Prêmios e reconhecimentos	18
Destaques de 2023	22
Onde tem Sicredi, a comunidade cresce	32
Não é só dinheiro, é ter com quem contar	54
Especial novo Centro Administrativo	91
Por dentro da cooperativa	95
Quem faz o Sicredi	110
Resultados	115
Rede de atendimento	116

# Mensagem do Presidente





Olá, associados e comunidade! É com alegria que venho saudá-los e apresentar nosso Relatório Anual de 2023.

O ano que passou foi muito especial para mim, pois marcou o início de uma nova caminhada como presidente da nossa cooperativa, a Sicredi das Culturas RS/MG. Mas é importante lembrar que a nossa gestão é conjunta, pois todos os associados são donos, o que significa que o nosso negócio é conduzido de forma transparente e participativa. Falando nisso, 2023 trouxe consigo a retomada das Assembleias presenciais. Foi possível reunir novamente, de modo presencial, nossos associados para planejarmos juntos os rumos da nossa cooperativa, que se aproxima dos 100 anos de história.

A longevidade é um indicativo da consistência do nosso modelo de negócio e da força do cooperativismo. Contamos com uma estrutura consolidada, que nos faz crescer cada vez mais. O Sicredi está presente em todo o território nacional, contando com mais de 2.000 agências em todo o Brasil. Nós, que somos integrantes desse sistema de cooperativas no país, estamos ampliando a presença do cooperativismo em Minas Gerais.

No ano de 2023 a Sicredi das Culturas RS/MG inaugurou duas novas agências no Estado mineiro, onde já está presente em 10 municípios. Ao longo desse Relatório contaremos histórias que mostram como a nossa

relação cooperativista ajudou a realizar sonhos e levar prosperidade ao sudoeste de Minas Gerais.

Trabalhamos também pelos nossos associados no Rio Grande do Sul, onde temos nossa origem. Apoiamos a criação de novos empreendimentos, crescimento de empresas, desenvolvimento de propriedades rurais, ampliação de renda para famílias e qualidade de vida de pessoas que acreditam no Sicredi e nos escolheram como sua instituição financeira cooperativa.

**“ Nos orgulhamos por atuar de forma conjunta em Minas Gerais e no Rio Grande do Sul, diversos em sua cultura, mas com muito em comum, pois são lugares feitos de pessoas com um mesmo objetivo: construir juntos sociedades mais prósperas. Nós compartilhamos desse propósito e seguimos com a nossa missão para tornar isso tangível, valorizando as pessoas e promovendo o desenvolvimento local de forma sustentável.**

Como fazemos isso na prática você irá descobrir nas próximas páginas. Boa leitura!

**Elmo Pedro von Mühlen**  
Presidente da Sicredi das  
Culturas RS/MG

# Mensagem do Diretor Executivo





## Olá, caro leitor!

Você tem em suas mãos o Relatório Anual de 2023, que resume mais um ano de história da nossa cooperativa. Um ano traz consigo diversas possibilidades, mas somos sempre norteados pelo interesse genuíno pelas pessoas. As pessoas estão no centro do nosso negócio e está entre os nossos valores entender verdadeiramente as diferentes realidades e desafios, para oferecer a solução ideal aos nossos associados, colaboradores e à comunidade.

Trabalhamos com dois pilares que embasam o cooperativismo: o da estrutura econômica e o da estrutura societária, que representa a sociedade como um todo. Assim pautamos nossas ações diárias, indo além da indústria bancária, pois somos uma cooperativa de crédito. O resultado desse modelo de ação é tangibilizado pelos benefícios gerados aos associados e à comunidade.

Um estudo realizado pela Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas, a Fipe, concluiu que o cooperativismo de crédito incrementa o Produto Interno Bruto (PIB) per capita dos municípios em 5,6%, cria 6,2% mais vagas de trabalho formal e aumenta o número de estabelecimentos comerciais em 15,7%, estimulando, portanto, o empreendedorismo local. Além disso, a nossa cooperativa atua em diversas frentes que impulsionam o desenvolvimento da sociedade, entre elas o Programa Empreender para Transformar, o Programa A União Faz A Vida, e o Programa Cooperação na Ponta do Lápis, iniciativas que você irá conhecer melhor neste Relatório. Pensamos de forma global a partir do Sistema Sicredi, que está presente em todo o território nacional, e agimos de forma local e próxima, a partir da nossa cooperativa.

Ano após ano entregamos resultados positivos aos associados e à sociedade, garantidos em nossa segurança e solidez financeira. Assim foi 2023: mais um ano de crescimento exponencial. O Sicredi registrou a marca de

mais de 7,5 milhões de associados em todo o Brasil, além de excelentes números em sua gestão, como seu patrimônio líquido de R\$ 37 bilhões; R\$ 324,5 bilhões em ativos administrados; R\$ 210,5 bilhões em saldo de carteira de crédito; e R\$ 229,7 bilhões em depósitos totais.

**“ Nosso desempenho positivo é atestado ainda pelas inúmeras premiações recebidas ao longo do ano. Para citar apenas alguns prêmios, fomos certificados pela Great Place to Work (GPTW) como uma das quatro melhores empresas para se trabalhar no Brasil. No Ranking BNDES, ficamos com o 1º lugar nas categorias “Atendimento ao Cliente” e “Economia Verde”. O Guia de Fundos FGV colocou a Sicredi Asset, gestora de recursos do Sicredi, em 1º lugar na categoria Money Market - grupo de gestoras Especialistas, do Guia de Fundos FGV 2023. Além disso, a Asset do Sicredi ficou entre as 10 primeiras colocadas no ranking geral das gestoras Especialistas. Todas essas conquistas são possíveis graças aos colaboradores, associados e comunidades que nos acolhem.**

O ano de 2023 foi repleto de realizações, que nos alegamos em compartilhar. Desejo uma ótima leitura e reafirmo, embasado nos dados que apresentei acima, que no Sicredi não é só dinheiro, é ter com quem contar!

**Roque Enderle**  
Diretor Executivo da Sicredi  
das Culturas RS/MG

# Quem é o Sicredi

## Presença nacional, atuação local

O Sicredi é uma instituição financeira cooperativa presente em todo o território nacional: de norte a sul tem Sicredi! Para levar soluções financeiras e os ideais cooperativistas a todo o Brasil, o Sistema Sicredi conta com mais de 100 cooperativas interdependentes, que atuam em diferentes estados do país.

Todas as cooperativas contam com o apoio técnico e estratégico do Centro Administrativo Sicredi - que garante a elas tecnologia, segurança e solidez financeira -, e são filiais ainda a centrais regionais, que apoiam as suas ações de acordo com as regiões onde estão situadas no Brasil, ao todo são cinco centrais: Central Sicredi Centro Norte; Central Sicredi Brasil Central; Central Sicredi Sul Sudeste; Central Sicredi PR/SP/RJ; Central Sicredi Nordeste. As centrais regionais são acionistas do Conselho de Administração da SicrediPar, holding que coordena, juntamente com as cooperativas, as decisões estratégicas do Sistema. É um sistema bem estruturado, estratégico e colaborativo em sua gestão.

### Dados do Sistema Sicredi em 2023:



**+ de 40 mil**  
colaboradores



**+ de 7,5 milhões**  
de associados



**+ de 2.600 agências**  
por todo o Brasil



**+ de 120 anos**  
de atuação

### Números do Sistema Sicredi em 2023:



**R\$ 37 bilhões**  
em patrimônio líquido



**R\$ 324,5 bilhões**  
em ativos administrados



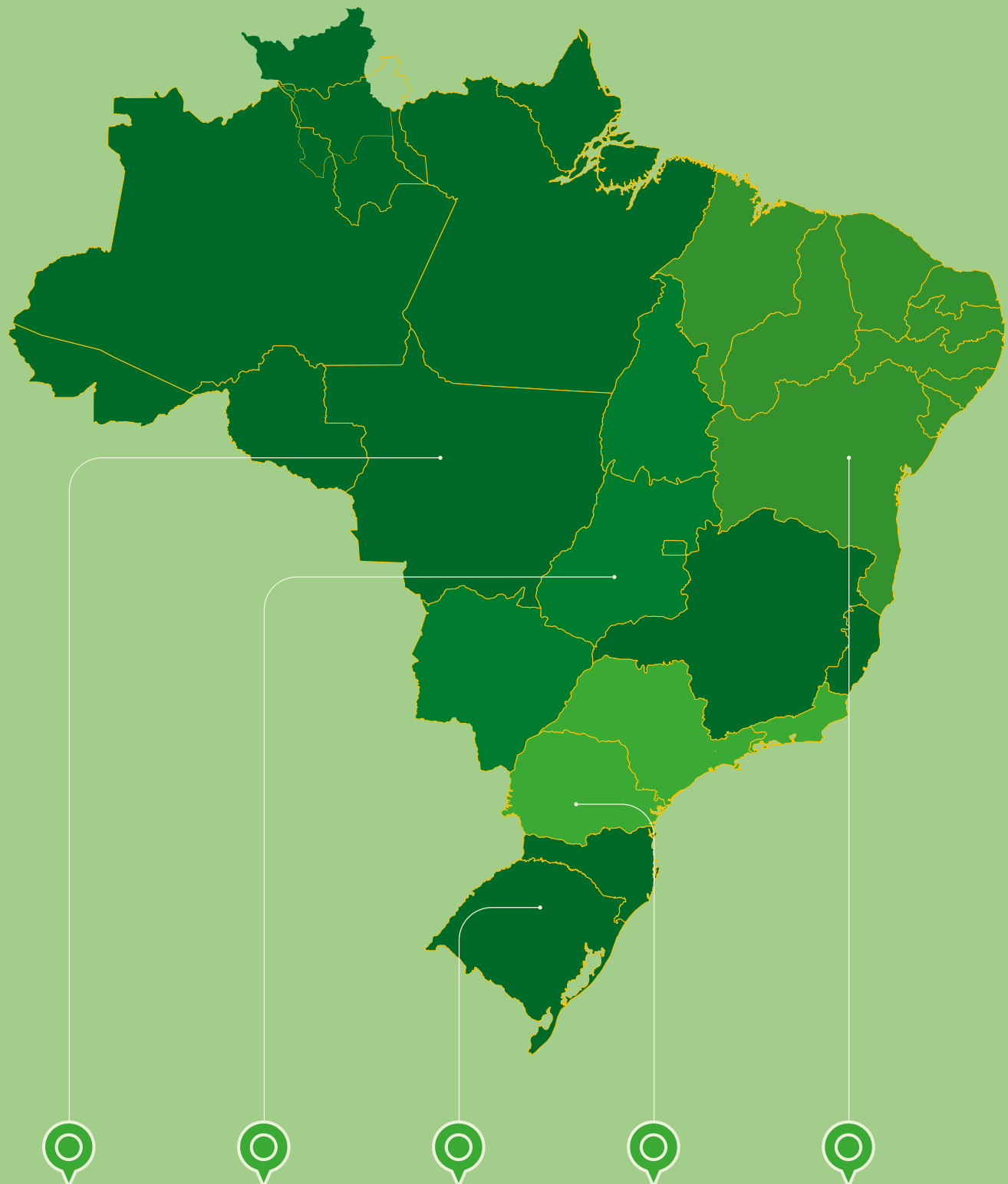
**R\$ 210,5 bilhões\***  
em saldo em carteira de crédito



**R\$ 229,7 bilhões**  
em depósitos totais

\*Inclui CPR - Cédula de Produtor Rural.





Central Sicredi  
Centro Norte

Central Sicredi  
Brasil Central

Central Sicredi  
Sul Sudeste

Central Sicredi  
PR/SP/RJ

Central Sicredi  
Nordeste

# Quem é a Sicredi das Culturas RS/MG

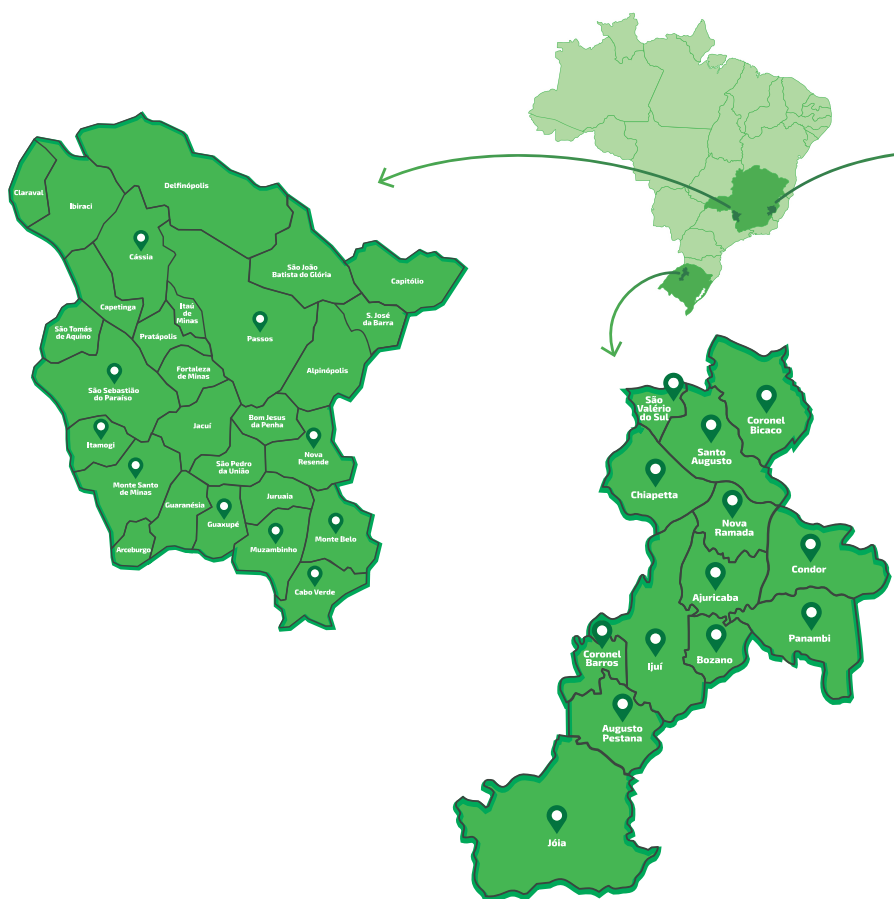
A **Sicredi das Culturas RS/MG** é uma das 100 cooperativas integrantes do Sistema Sicredi. Como o nosso nome já entrega, atuamos no Rio Grande do Sul e em Minas Gerais e fazemos parte da Central Sicredi Sul Sudeste.

No Rio Grande do Sul, nossa área de atuação fica no noroeste do Estado, onde estamos presentes em 13 municípios. No estado gaúcho iniciamos a história da nossa cooperativa, fundada em 21 de maio de 1925.

Em 2019 passamos a atuar no sudoeste mineiro, onde já possuímos agências em 10 municípios. Em 2023 demos outro passo importante da nossa trajetória em Minas Gerais, pois nesse ano nossa área de ação passou a abranger também a região do Vale do Rio Doce.

Sendo assim, nossa área de abrangência é composta hoje por 80 municípios.

## Nossa atuação





### Rio Grande do Sul

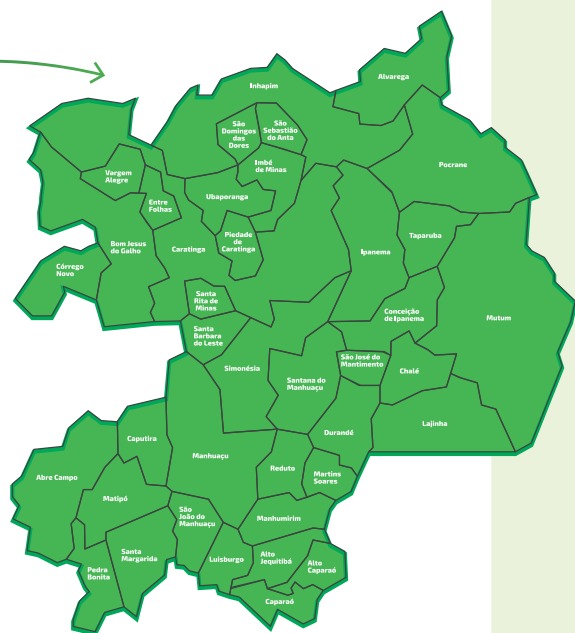
- Ajuricaba
- Augusto Pestana
- Bozano
- Chiapetta
- Condor
- Coronel Barros
- Coronel Bicaco
- Ijuí
- Jóia
- Nova Ramada
- Panambi
- Santo Augusto
- São Valério do Sul

- Ibiraci
- Imbé de Minas
- Inhapim
- Ipanema
- Itamogi
- Itaú de Minas
- Jacuí
- Juruiaia
- Lajinha
- Luisburgo
- Manhuaçu
- Manhumirim
- Martins Soares
- Matipó
- Monte Belo
- Monte Santo de Minas

### Minas Gerais

- Abre Campo
- Alpinópolis
- Alto Caparaó
- Alto Jequitibá
- Alvarenga
- Arceburgo
- Bom Jesus do Galho
- Bom Jesus da Penha
- Cabo Verde
- Caparaó
- Capetinga
- Capitólio
- Caputira
- Caratinga
- Cássia
- Chale
- Claraval
- Conceição de Ipanema
- Córrego Novo
- Delfinópolis
- Durandé
- Entre Folhas
- Fortaleza de Minas
- Guaranésia
- Guaxupé

- Muzambinho
- Nova Resende
- Passos
- Pedra Bonita
- Piedade de Caratinga
- Pocrane
- Pratápolis
- Reduto
- Santa Bárbara do Leste
- Santa Margarida
- Santana do Munhuaçu
- Santa Rita de Minas
- São Domingo das Dores
- São João Batista do Glória
- São João do Munhuaçu
- São José da Barra
- São José do Mantimento
- São Pedro da União
- São Sebastião do Anta
- São Sebastião do Paraíso
- São Tomás de Aquino
- Simonésia
- Taparuba
- Ubaporanga
- Vargem Alegre





## Números da Sicredi das Culturas RS/MG



**+ 80 mil**  
associados



**27** agências



**+ de 400**  
colaboradores



**+ R\$ 5 bilhões**  
em ativos administrados



**+ R\$ 500 milhões**  
em patrimônio líquido



**+ R\$ 2 bilhões**  
em operações de crédito



**+ R\$ 100 milhões**  
de resultado



**+ R\$ 2 bilhões**  
em recursos totais



# Nossos diferenciais



## **Missão**

Somos um sistema cooperativo que valoriza as pessoas e promove o desenvolvimento local de forma sustentável.



## **Visão**

Ser reconhecida como instituição financeira cooperativa com excelência em relacionamento e soluções que beneficiam nossos associados e a sociedade.



## **Valores**

### **Cooperação:**

A cooperação está na nossa essência.

A natureza cooperativa do negócio é o que nos faz capazes de alcançar o máximo do nosso potencial. Nossa escolha é sempre por cooperar, porque o todo é maior do que a soma das partes.

### **Pessoas no centro:**

*Interesse genuíno nas pessoas está em nosso coração.*

Somos movidos pelo interesse genuíno nas pessoas. Queremos verdadeiramente entender as diferentes realidades e desafios das pessoas para oferecer a solução ideal – dos colaboradores aos associados, dos associados à comunidade. Acreditamos em uma cultura de trabalho humanizada e inclusiva, com orgulho pelo que fazemos juntos. E projetamos isso para fora proporcionando a melhor experiência cooperativa para o associado.

### **Evolução constante:**

*Evolução constante é nossa mentalidade.*

Entendemos o dinamismo do mercado e das relações. Por isso, temos um olhar curioso e nos adaptamos a cada novo movimento para evoluir, criando oportunidades para melhorar, sempre. Incentivamos o empreendedorismo e aprendizado contínuo, em um modelo de cooperativismo renovado que seja relevante para os associados e a sociedade e cresça com eles.

### **Atuação sistêmica:**

*Atuação sistêmica é a nossa força*

A atuação sistêmica é a forma como nos estruturamos, nos reconhecemos e como guiamos o nosso funcionamento: o todo funciona quando cada parte desempenha, de forma coordenada, o seu papel. O sistema nos torna sólidos, e a solidariedade nos torna fortes.

### **Desenvolvimento local:**

*Desenvolvimento local é o que nos move*

Acreditamos que, como protagonistas de desenvolvimento local e sustentável, as decisões do nosso dia a dia reverberam impacto positivo em cada região que atuamos. É a crença em proporcionar qualidade de vida para todos que nos permite amplificar o efeito do nosso trabalho.

### **Ética:**

*Ética rege nosso pensamento e atuação*

A ética faz parte do nosso jeito de ser, pensar

e atuar. É inegociável e presente a cada tomada de decisão. Regula nossos comportamentos individuais e coletivos, priorizando o respeito a todos dentro e fora do sistema. Norteia nossas relações interna e externamente, com associados, parceiros e comunidade.

### **Transparência:**

*Transparência alimenta nossas relações*

Com transparência estabelecemos vínculos sólidos e relação de confiança com as pessoas que fazem parte do nosso sistema. É por meio da confiança que realizamos as transformações profundas na sociedade.

# *A essência do cooperativismo*



A história do Sicredi sempre esteve conectada aos princípios do cooperativismo, gerando impacto positivo ambiental, econômico e social aos associados e comunidades, através de soluções financeiras e não financeiras. O Sicredi é também guiado por um forte propósito: construir de forma conjunta uma sociedade mais próspera.

### **Sete princípios**

Os sete princípios do cooperativismo, que nasceram com os Pioneiros de Rochdale\* e que regem as cooperativas de todo o mundo, foram reformulados ao longo dos anos para atender as demandas sociais de cada época. Sua última atualização foi realizada pela Aliança Cooperativa Internacional (ACI) em 1995.

**\*Os Pioneiros de Rochdale foram um grupo de visionários e idealistas em busca de melhores condições de vida e prosperidade coletiva. Eles foram os responsáveis por fundar a primeira cooperativa do mundo em 1844, em Rochdale, na Inglaterra. Dica: a história dos ingleses precursores do cooperativismo moderno pode ser conferida no filme “Os Pioneiros de Rochdale”, disponível no YouTube.**



## 1. Adesão livre e voluntária

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como membros, sem discriminação de gênero, social, racial, política e religiosa.



## 2. Gestão democrática

As cooperativas são organizações democráticas, controladas pelos seus membros, que participam ativamente na formulação das suas políticas e na tomada de decisões. Os homens e as mulheres, eleitos como representantes dos demais membros, são responsáveis perante estes. Nas cooperativas de primeiro grau os membros têm igual direito de voto (um membro, um voto); as cooperativas de grau superior são também organizadas de maneira democrática.



## 3. Participação econômica dos associados

Os membros contribuem equitativamente para o capital das suas cooperativas e controlam-no democraticamente. Parte desse capital é, normalmente, propriedade comum da cooperativa. Os membros recebem, habitualmente, se houver, uma remuneração limitada ao capital integralizado, como condição de sua adesão.



## 4. Autonomia e independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas pelos seus membros. Se firmarem acordos com outras organizações, incluindo instituições públicas,



## 5. Educação, formação e informação

As cooperativas promovem a educação e a formação dos seus membros, dos representantes eleitos e dos trabalhadores, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento das suas cooperativas. Informam o público em geral, particularmente os jovens e os líderes de opinião, sobre a natureza e as vantagens da cooperação.



## 6. Intercooperação

É a cooperação entre as cooperativas, para o fortalecimento do movimento como um todo e dos princípios cooperativistas. Isso pode ocorrer em diversos níveis: através das estruturas locais, regionais, nacionais, internacionais; entre cooperativas do mesmo sistema; com cooperativas de outros sistemas; e com cooperativas de outros ramos do cooperativismo.



## 7. Interesse pela comunidade

As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde estão inseridas, através de políticas aprovadas pelos membros. Prezam por investimentos em projetos que sejam economicamente viáveis, ambientalmente corretos e socialmente justos.



# O círculo virtuoso do cooperativismo

Através de nossa atuação ativa, criamos o círculo virtuoso do cooperativismo. Dessa forma, ao unirmos forças na nossa cooperativa de crédito, estamos criando um relacionamento cada vez mais próximo, promovendo o desenvolvimento local e tornando a vida de cada um mais próspera.



### **Cooperativa e associados**

Os associados são pessoas que se unem à nossa cooperativa de crédito e, nessa parceria, passam a ser donos do negócio, podendo ter voz ativa e poder de decisão.

### **Investimento na cooperativa e recursos na região**

Os associados investem e poupam dinheiro em nossa cooperativa e isso contribui para que a gente possa oferecer recursos para as pessoas e negócios das regiões onde estamos inseridos.

### **Distribuição de recursos**

Esses recursos podem ser utilizados para comprar uma casa, abrir um negócio ou pagar a faculdade, por exemplo, levando em consideração as necessidades e perfil financeiro de cada associado.

### **Economia em movimento**

Os recursos utilizados para comprar, produzir e empreender não ficam parados e circulam na região, impulsionando a economia local. Com isso, mais empregos e serviços são criados, gerando renda e oportunidades para todos.

### **Resultados positivos**


À medida que os associados usam os serviços da cooperativa, resultados positivos são gerados e compartilhados com os associados, seja por meio da distribuição de resultados ou por investimentos na própria cooperativa.

### **Crescimento conjunto**

Com mais resultados, nossa cooperativa tem mais condições de oferecer taxas justas e competitivas para que outras pessoas também tenham a possibilidade de realizarem seus sonhos, além de também terem direito à distribuição de resultados.

*O círculo virtuoso funciona de  
maneira simples e eficaz.  
É como uma roda que gira e traz  
benefícios para todos  
os envolvidos*



A photograph of two men in an office setting. The man on the left, with grey hair and glasses, wears a green button-down shirt and smiles broadly. The man on the right, with dark hair, wears an orange polo shirt and a blue smartwatch, also smiling and looking at a laptop screen. A green rectangular box is overlaid on the image, containing the text 'Prêmios e reconhecimentos 2023' in white.

# Prêmios e reconhecimentos 2023





## Março

**Ranking Merco Empresas - Monitor Empresarial de Reputação Corporativa** | 9º lugar na categoria “Serviços Financeiros”.

**Ranking anual de projeções econômicas - Banco Central (BC)** | Top 5 anual de projeções econômicas do Banco Central pelo sexto ano consecutivo, na previsão do PIB.



## Abril

**Prêmio Environmental Finance Bond Awards** | EnvironmentalFinance

O Sicredi recebeu o prêmio Environmental Finance Bond Awards, na categoria Empréstimo Social para mulheres empreendedoras. O reconhecimento inédito foi concedido à captação de US\$ 100 milhões realizada em 2022 para financiar micro, pequenas e médias empresas lideradas por mulheres.

**Best WorkPlaces 2023** | Infojobs |

O Sicredi está entre os destaques no ranking Best WorkPlaces 2023, realizado pelo Infojobs. Na categoria “Instituições Financeiras, Seguradoras e Consultorias”, a instituição está posicionada no Top 5.

**Ranking TopAsset** | A gestora de recursos da instituição financeira cooperativa é a 7ª maior na classe de Fundos de Renda Fixa, com mais de R\$ 46 bilhões.

## Junho



**Prêmio Broadcast Projeções 2023**

| O Sicredi recebeu o Prêmio Broadcast Projeções 2023, conquistando a 9ª posição na categoria Top Geral que avalia as previsões de sete indicadores da economia. Esse é o terceiro ano consecutivo em que o Sicredi recebe o reconhecimento, o qual destacou as instituições financeiras e consultorias econômicas que mais acertaram as estimativas sobre as variáveis macroeconômicas de 2022.

**Pesquisa Nacional de Cartões de Crédito (PNCC) - CardMonitor** |

Cartão de crédito do Sicredi é o preferido dos usuários. O Sicredi também obteve a primeira posição no ranking de atendimento para cartão de crédito do Brasil. No estudo, 60,9% dos usuários que possuem mais de um cartão responderam que preferem o emitido pela instituição financeira cooperativa. O Sicredi também obteve a primeira posição no ranking de atendimento para cartão de crédito com 83,6% de satisfação, uma vantagem de 8,7 pontos percentuais em relação ao segundo colocado.

**Ranking BNDES** | 1º lugar nas categorias “Atendimento ao Cliente” e “Economia Verde”. Além disso 2º em “Microcrédito” e na terceira colocação nas categorias “Programas BNDES Crédito Rural” e “Abrangência em Linhas BNDES”.



## Julho

**Ranking Merco – Responsabilidade ESG** | 8º lugar no ranking setorial de “Serviços Financeiros”. De acordo com a Merco, este é um reconhecimento às empresas mais responsáveis do Brasil nos âmbitos de meio ambiente, responsabilidade social e governança corporativa.

**WYCUP** | O programa “Donas do Negócio”, desenvolvido de forma colaborativa na cooperativa Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia, recebeu o reconhecimento internacional. Ariane Zen, uma das líderes da iniciativa, representou a cooperativa na cerimônia do WYCUP, realizada durante a Conferência do WOCCU, no Canadá.



## Agosto

**Valor 1000** | O Sicredi foi destaque no ranking Valor 1000, reconhecimento do Valor Econômico às maiores empresas do Brasil. Nesta 23ª edição, o Sicredi conquistou o 8º lugar na categoria “100 Maiores Bancos”. O Sicredi também ficou em 7º lugar em operações de crédito, na categoria de depósitos totais e em receita de intermediação. Ocupou ainda a 8ª posição em patrimônio líquido, em lucro líquido e na categoria de melhor resultado operacional sem equivalência patrimonial.



## Setembro

**Global SME FinanceAwards 2023** | O Sicredi foi premiado na categoria Título Sustentável do Ano. A instituição financeira cooperativa também recebeu menção honrosa como Melhor Financiador para Mulheres Empreendedoras, sendo ambos os reconhecimento pela emissão da Letra Financeira Sustentável.

**Melhores e Maiores Exame** | 7º colocado na categoria “Cooperativas”.

**Época NEGÓCIOS 360°** | O Sicredi conquistou a 1ª posição no ranking de Instituições Financeiras/Bancos do Anuário Época NEGÓCIOS 360°. Em sua 12ª edição, o ranking reconheceu 410 empresas de 24 setores, considerando o desempenho em seis desafios - Inovação, Visão de Futuro, Socioambiental, Governança, Pessoas e Desempenho Financeiro. Além da primeira colocação no ranking setorial, o Sicredi também ficou em 12º lugar entre as melhores do Brasil, no ranking geral que reconheceu apenas 30 empresas de todos os setores.



## Outubro

**Ranking GPTW Brasil** | Sicredi é a 4ª melhor empresa para trabalhar no país, categoria Grandes Empresas (com mais de 10 mil colaboradores), segundo o ranking do GreatPlaceToWork® (GPTW).

**100 Open Startups |** O Sicredi está entre as empresas mais abertas à inovação no Brasil, de acordo com o ranking da 100 Open Startups. A instituição financeira cooperativa conquistou o 1º lugar na categoria “Serviços Financeiros” e a 4ª colocação na categoria geral “Top 100 Open Corps”.

#### **Ranking LinkedIn -B2B Leaderboard**

| Sicredi é uma das sete organizações que se destacaram no LinkedIn, na América Latina.

**Open Summit Awards |** 1º lugar na categoria “Destaque S3/S4/S5”. Além disso, o Organizador PJ do Sicredi, desenvolvido em parceria com Celero e Visa, conquistou o reconhecimento geral como “Melhor Caso de Uso Open Finance” e “Melhor Caso de Uso Pessoa Jurídica”.



## **Novembro**

**Guia de Fundos FGV |** Asset conquistou o 1º lugar na categoria Money Market - grupo de gestoras Especialistas, do Guia de Fundos FGV 2023. Além disso, a Asset do Sicredi ficou entre as 10 primeiras colocadas no ranking geral das gestoras Especialistas.

**Prêmio Best Performance |** três ouros e dois bronzes, em cinco categorias. O ouro com cases sobre a evolução de negócios via WhatsApp Enterprise com a utilização da sua IA, cultura e encantamento interno, e evolução no modelo de relacionamento. Além disso, conquistou o bronze com os cases “Theo GPT - A utilização da Open IA no Theo” e “A Inteligência Artificial transformando o Relacionamento -Theo, o agente virtual do Sicredi”.

## **Dezembro**



#### **Environmental Finance Impact Awards 2023 |**

O Sicredi, instituição financeira cooperativa com presença em todo o país, foi reconhecido pelo Environmental Finance Impact Awards 2023, na categoria Lender of the year, por financiar projetos nacionais ecologicamente corretos, entre eles, de energias renováveis, eficiência energética, agricultura sustentável e pequenos e microempresas. A premiação foi divulgada em dezembro, porém foram avaliadas as operações no recorte de abril de 2022 até setembro de 2023.

**Prêmio Reclame AQUI 2023 |** 1º lugar na categoria “Cooperativa de Crédito” do prêmio Reclame AQUI 2023 - maior premiação de reputação, atendimento e experiência do cliente do Brasil.



# *Destaques de 2023*

*Novas estruturas de agências entregues em Minas Gerais e no Rio Grande do Sul nos aproximaram ainda mais de nossos associados. Começamos 2023 reinaugurando a agência Ajuricaba, no Rio Grande do Sul, e encerramos o ano com a inauguração da agência de Cássia, em Minas Gerais.*

### Reinauguração da agência Ajuricaba/RS

No dia 30 de janeiro foi reinaugurada a estrutura da agência Ajuricaba/RS. A área interna de 354,37m² foi completamente remodelada, recebendo também duas salas de coworking,

que os associados podem utilizar para reuniões de negócios. O ambiente climatizado conta com mesa para reuniões e monitores para a projeção de materiais audiovisuais.



Reinauguração da agência de Ajuricaba/RS em janeiro de 2023



### Reinauguração da agência Augusto Pestana / RS



Espaços modernos e aconchegantes na nova agência Augusto Pestana/RS

Em 22 de maio, a Sicredi das Culturas RS/MG entregou aos associados e à comunidade de Augusto Pestana/RS, a nova estrutura de sua agência no município. O ambiente ficou ainda mais aconchegante e próximo, para garantir mais comodidade aos associados.



Aniversário de 98 anos da cooperativa celebrado em Augusto Pestana/RS



## Inauguração da agência Monte Belo/MG

Dia 12 de junho nossa cooperativa inaugurou sua 8ª agência na região Sudoeste do estado de Minas Gerais em Monte Belo/MG. O evento de inauguração contou com a presença de autoridades locais, entidades e empresas



Assinatura do convênio para oferta de consignado aos servidores de Monte Belo/MG

parceiras, imprensa, comunidade em geral e equipe de colaboradores do Sicredi.

O início das atividades do Sicredi em Monte Belo/MG também foi marcado pelo fortalecimento da parceria com a prefeitura, através de convênio de cooperação para a oferta de Crédito Consignado aos servidores públicos municipais.



Inauguração da agência de Monte Belo/MG em junho de 2023

## Reinauguração da agência Chiapetta/RS

A Sicredi das Culturas RS/MG inaugurou uma agência moderna e aconchegante em Chiapetta/RS no dia 26 de junho. A nova estrutura reforça e renova o compromisso com a comunidade chiapetense, que está ao lado do Sicredi há 33 anos.

Durante a inauguração foi destacado o im-

portante papel que a cooperativa exerce na promoção do desenvolvimento econômico e social das regiões onde atua. O Sicredi segue com o compromisso de fomentar a prosperidade, através de suas soluções financeiras, iniciativas sociais e de desenvolvimento do cooperativismo.



Agência de Chiapetta/RS foi ampliada para atender ainda melhor seus associados



Reinauguração da agência Chiapetta, em junho de 2023



## **Sicredi comemora um ano de atuação nos municípios de Itamogi e Nova Resende, em Minas Gerais**

A Sicredi das Culturas RS/MG celebrou nos meses de julho e dezembro, o seu primeiro ano de atuação nos municípios de Itamogi/MG e Nova Resende/MG. Em momentos co-

memorativos nas agências, a equipe do Sicredi recebeu autoridades, coordenadores de núcleo, entidades parceiras, comunidade e imprensa.



Comemoração de um ano de atuação em Itamogi/MG



Equipe comemora um ano da agência de Nova Resende/MG

## **Inauguração da agência Cássia/MG**

Em novembro nossa cooperativa chegou a Cássia/MG. O início das atividades no município faz parte de um amplo projeto de crescimento da presença do Sicredi pelo território nacional, buscando levar os benefícios do

cooperativismo de crédito para as regiões onde atua. A instituição financeira cooperativa exerce um importante papel na promoção do desenvolvimento econômico e social, por meio de suas soluções financeiras, além de iniciativas sociais e de desenvolvimento do cooperativismo.



Em novembro chegamos a Cássia/MG, onde inauguramos nossa 9ª agência



# Feiras e eventos

*Em 2023 fomentamos negócios e o desenvolvimento local com a presença em feiras e eventos municipais e regionais como a Condorfest; a Expojoia; a Expo CDL; a Fecolônia; a Expofesa; a Fenape; e a Expofest no Rio Grande do Sul. Em Minas Gerais, participamos de eventos como o Circuito Mineiro da Queima do Alho; Femagri; Fetec Agro; e a festa tradicional das Congadas.*



## Sicredi leva soluções financeiras à Femagri, em Guaxupé/MG

Com o conceito “Para o seu agronegócio prosperar, conte com a gente”, a Sicredi das Culturas RS/MG participou em 2023 da Femagri - Feira de Máquinas, Implementos e Insumos Agrícolas, promovida pela Cooperativa Regional de Cafeicultores em Guaxupé/MG (Cooxupé). A cooperativa de crédito levou à feira soluções financeiras que colaboram com o desenvolvimento e crescimento das propriedades rurais, com destaque para a modalidade de crédito CPR Fácil (Célula do Produto Rural). Nesta linha, o produtor rural pode utilizar o recurso para qualquer finalidade. A equipe de atendimento da cooperativa esteve também à disposição do público para apoiar em suas demandas de aquisição de equipamentos, maquinários e insumos.



Levamos para a Femagri soluções financeiras para o desenvolvimento das propriedades rurais

## Peça teatral promovida pelo Sicredi foi assistida por mais de 500 alunos da rede pública de Jóia/RS

Em junho, mais de 500 crianças das escolas municipais e estaduais de Jóia/RS assistiram ao espetáculo teatral ZumZumZum – A União Faz a Vida. A peça é um projeto apoiado pela Fundação Sicredi, que há anos viabiliza turnês nacionais de espetáculos.

O público-alvo da peça teatral são crianças de 4 a 11 anos. A ação acompanha os irmãos Leona e Artur numa jornada de descoberta do valor da cooperação. O espetáculo deverá visitar 95 cidades brasileiras até o primeiro semestre de 2024.



Peça teatral ZumZumZum - A União Faz a Vida foi apresentada a crianças de Jóia/RS



Mascote do Programa A União Faz a Vida recepcionou as crianças

## Sicredi leva soluções agro a diferentes eventos em Minas Gerais

Ao longo de 2023, a Sicredi das Culturas RS/MG esteve presente em diversos eventos voltados ao público do agronegócio, destacando as soluções financeiras que cooperam com a manutenção e desenvolvimento das propriedades rurais e com a qualidade de vida do homem e da mulher do campo. Os destaques nos eventos ficaram por conta da oferta de linhas de crédito para financiamento de equipamentos e máquinas agrícolas, financiamento de veículos, linhas BNDES, custeios, fomento, soluções para comercialização e investimentos, energia solar, além de seguros e consórcios diferenciados. Quem passou pelos estandes da cooperativa pôde interagir com a equipe de atendimento e conhecer ainda mais sobre o Sicredi e sua forma de atuar, baseada no cooperativismo.

Destacam-se as participações no AgrosHOW em Monte Belo/MG e Nova Resende/MG, na Exposição Agropecuária de Passos/MG (Ex-

pass Agro 2023), na 1ª Feira de Tecnologia e Conhecimento voltados para a Agricultura Familiar da Região de Passos (Fetec Passos/MG), Feira Tecnológica do Agronegócio da Região de Paraíso (Fetec Agro 2023) e Fetec Café 2023, ambas em São Sebastião do Paraíso/MG.

Também em 2023, a Sicredi das Culturas RS/MG realizou o 1º Encontro Café+Prosperidade, com a participação de cafeicultores do município de Itamogi/MG. O evento ocorreu em parceria com o Instituto Federal Sul de Minas – Campus Muzambinho, através da empresa Soma Jr. Assistência Técnica e Gerencial. E em São Sebastião do Paraíso/MG, foi realizado o 1º Dia de Campo Sicredi – Gado Leiteiro, com a participação de produtores rurais e empresas parceiras para um momento de troca de conhecimentos sobre produtividade, manejo e investimentos nas propriedades.



Equipe do Sicredi na AgrosHOW em Monte Belo/MG



Equipe do Sicredi na Expansão Agro, em Passos/MG



1º Encontro Café+Prosperidade em Itamogi/MG



Estande do Sicredi na Fetec Passos/MG recebeu associados durante a Feira



1º Dia de Campo Sicredi - Gado Leiteiro, em São Sebastião do Paraíso/MG



Sicredi marca presença na AgrosHOW em Nova Resende/MG



## Sicredi leva programação diferenciada a dois espaços da Expofest

A Expofest reúne cultura, gastronomia, diversão e negócios, no maior evento multiétnico do Brasil, realizado em Ijuí/RS, município onde está localizada a Sede Administrativa da Sicredi das Culturas RS/MG. Em outubro de 2023, a cooperativa preparou atrações especiais em seus dois espaços no Parque de Exposições Wanderley Burmann para os associados e para a comunidade da região.

Na Casa do Sicredi, localizada logo na entrada do Parque, foram realizadas ações voltadas para o público infantil; um evento especial para o público jovem com show da banda The Persons Club; além de momentos de bate-papo para tirar dúvidas sobre vagas

e processos seletivos da cooperativa. Durante toda a programação o público pôde conhecer a nova Sede do Sicredi, que está sendo construída em Ijuí/RS, a partir de uma experiência interativa com óculos de realidade virtual.

No estande Agro do Sicredi, localizado no espaço reservado ao agronegócio, os associados e parceiros do Sicredi acompanharam os eventos do Momento Agro, que abordou diferentes temas como Sistemas de Armazenagem e seus Benefícios; Sistemas de Ordenhas e Resfriadores; e Energia Solar como forma de redução de custos na produção. Foi realizada ainda uma programação voltada especialmente para as mulheres do agro.



Banda The Persons Club animou associados e a comunidade na Expofest em Ijuí/RS



Eventos voltados ao agronegócio foram realizados durante a Expofest



As crianças aproveitaram as atrações especiais da cooperativa na Expofest



## Feiras de negócios em Ijuí/RS, Itamogi/MG e Nova Resende/MG

Em novembro e dezembro o Sicredi realizou Feiras de Negócios nos municípios de Ijuí/RS, Itamogi/MG e Nova Resende/MG. Na programação, estiveram as exposições de diversos itens por empresas parceiras, como maquinários e equipamentos agrícolas, implementos e insumos, drones, energia solar, veículos, entre outros.

Esses movimentos de interação com a comunidade são uma das principais marcas do cooperativismo. E além da aproximação com a comunidade, as programações de Feirão de Negócios Sicredi buscam levar diferentes oportunidades para aquelas pessoas que estão planejando investir na sua propriedade rural ou mesmo realizar algum sonho pessoal ou projeto profissional.



Feirão de Negócios foi realizado em novembro no município de Nova Resende/MG



Em dezembro nossa agência em Itamogi/MG realizou seu Feirão de Negócios



Em Ijuí/RS o Feirão de Negócios teve como foco veículos e energia solar

## Dias de Campo em parceria com a Unijuí

Estivemos presentes nos Dias de Campo organizados pela Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (Unijuí), em Ijuí/RS, fortalecendo a parceria da instituição financeira cooperativa com o setor educativo. Além de conhecer as inovações e pesquisas realizadas pela Universidade para

fomentar o agronegócio, o Sicredi reforçou seu compromisso no fomento à formação acadêmica, a partir do convênio estabelecido com a Unijuí para incentivar e financiar o sonho daqueles estudantes que querem investir na sua formação dentro dos cursos de Agro-  
nomia, Medicina Veterinária e Medicina.



Sicredi participa de Dias de Campo da Unijuí fortalecendo o agro e a educação



## Sicredi e Sebrae realizam evento para celebrar o empreendedorismo feminino

Para celebrar o empreendedorismo feminino e incentivar as mulheres que investem em seus próprios negócios, a Sicredi das Culturas RS/MG e o Sebrae realizaram em novembro, em Ijuí/RS, o evento “Mulheres de Sucesso”, que contou com a palestra “Mudança de Telas”, da jornalista Carla Fachim.

O número de mulheres empreendedoras no Brasil é crescente. De acordo com a mais recente pesquisa do Sebrae, com base em dados do IBGE, no terceiro trimestre de 2022 havia mais de 10 milhões de mulheres donas de empresas, o que representa 34% do total de empreendedores do país.



Evento realizado em novembro celebrou o empreendedorismo feminino



Mulheres empreendedoras prestigiaram o evento

## Natal da cooperação: Sicredi entrega 1,5 toneladas de alimentos a entidades sem fins lucrativos de Guaxupé/MG

Cinco entidades sem fins lucrativos de Guaxupé/MG foram beneficiadas com a doação de 1,5 toneladas de alimentos, provenientes da ação de Natal da Sicredi das Culturas RS/MG. A cooperativa participou em dezembro de 2023 da programação do Natal de Luz, promovida pela Prefeitura de Guaxupé/MG. A partir da ação “Natal da cooperação – Trem do Sicredi”, a instituição financeira cooperativa proporcionou passeios de trenzinho pelos

principais pontos decorados e iluminados do município. Os ingressos para os passeios foram trocados por alimentos não perecíveis, que foram entregues para o Centro de Acolhimento Nova Betânia, EquoEspaço Guaxupé, Grupo Espírita Obreiros do Senhor, Lar São Vicente e Vila Frederico Ozanam. A cooperativa participou também da programação natalina nos municípios de Monte Belo, Muzambinho e Passos, em Minas Gerais.



Natal da cooperação de Guaxupé/MG beneficiou cinco entidades com alimentos



Nossa equipe realizou a entrega dos alimentos a entidades de Guaxupé/MG



Entidades receberam alimentos doados na ação “Natal da Cooperação - Trem do Sicredi”



*Onde tem  
Sicredi, a  
comunidade  
cresce*







Uma cooperativa de crédito oferece todos os serviços financeiros de uma instituição financeira tradicional, mas ela vai além disso, porque cuida das regiões onde atua. E esse cuidar é comprovado em números. Um estudo realizado pela Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas, a Fipe, concluiu que o cooperativismo de crédito incrementa o Produto Interno Bruto (PIB) per capita dos municípios em 5,6%, cria 6,2% mais vagas de trabalho formal e aumenta o número de estabelecimentos comerciais em 15,7%, estimulando, portanto, o empreendedorismo local.

Outro estudo, esse realizado pelo Sicredi, com o objetivo de analisar a relevância de ter agências físicas para a inclu-

são financeira plena, constatou que a presença física segue importante para a inclusão financeira efetiva da população, mesmo no atual contexto de crescente digitalização. Quando avaliado o comportamento dos associados que passam a contar com uma agência em seu município, a pesquisa revelou que o uso médio de produtos financeiros cresce 25% em dois anos, quando comparado a associados ativos em municípios sem atendimento físico. O cooperativismo de crédito se diferencia também porque pode estar presente em municípios a partir de 2,3 mil habitantes, enquanto outras instituições precisam de, pelo menos, 8 mil habitantes para estarem presentes fisicamente.

**O Sicredi proporciona a inclusão financeira em pequenos municípios de forma física, ao mesmo tempo em que entrega aos seus associados toda a tecnologia e praticidade do atendimento digital, seja pelo WhatsApp, pelo internet banking e pelo aplicativo Sicredi, canais em que é possível fazer transações financeiras de maneira rápida e segura, na palma da mão.**

Assim o Sicredi contribui com o crescimento de empresas, desenvolvimento de propriedades rurais, ampliação de renda para famílias e para a qualidade de vida das pessoas. No Sicredi não é só dinheiro, é ter com quem contar.

**Caroline Fátima Dela Flora dos Santos**, secretária de Educação do município de Coronel Bicaco/RS

## A União Faz a Vida



**Priscila Letícia Zangirolami Toso**, mãe da Ana Júlia

### PUFV em números Sicredi das Culturas RS/MG 2023



**2.582**  
estudantes



**287**  
educadores



**26**  
escolas participantes



# a união faz a vida

A educação é um dos pilares fundamentais para a construção de uma sociedade mais próspera, por essa razão, há cerca de 30 anos o Programa A União Faz a Vida (PUFV) está presente no Sicredi. O PUFV leva até as escolas os princípios da cooperação e da cidadania, promovendo o protagonismo de crianças e adolescentes. Isso ocorre por meio da disponibilização de uma metodologia de ensino em que os alunos são protagonistas do processo de aprendizagem e contam com o apoio de educadores, pais e comunidade.

A Priscila Letícia Zangirolami Toso, de Ajuricaba/RS, é mãe da Ana Júlia, que estuda na Escola Municipal de Educação Infantil João Carlini, instituição de ensino que participa do Programa A União Faz a Vida (PUFV). Ela compartilha como o Programa ajuda a unir ainda mais a família e a escola

“No ano de 2023 as crianças receberam uma abelhinha (símbolo do PUFV) para levar para casa. Essa abelhinha acabou convivendo com a família durante as refeições, lazer, nas visitas aos nossos parentes e visitou até o meu trabalho. A minha filha quis mostrar para todos como funcionava essa atividade. Isso é legal porque as crianças aprendem a dividir, porque cada dia a abelha ia para a casa de um aluno da escola, aprendem a cuidar (que era a missão com a abelhinha), e a compartilhar vivências, já que depois contavam para os colegas e professores como havia sido o dia da abelha na sua casa. Essa ação também contribuiu para unir mais a família com a escola.”

Além de beneficiar os alunos e suas famílias, o Programa A União Faz a Vida (PUFV) também faz a diferença para os profissionais de educação, como conta a Caroline Fátima Dela Flora dos Santos, secretária de Educação do município de Coronel Bicaco/RS.

“O Programa A União Faz a Vida é muito significativo para nós profissionais. No decorrer deste período em que o PUFV sempre esteve presente nas escolas do município, eu tive a oportunidade de participar na condição de professora, diretora de escola e, agora, como secretária de Educação e posso afirmar que ele tem um significado muito importante, principalmente no que diz respeito à cooperação, aprendemos muito sobre isso, assim como nossas crianças.

O nosso envolvimento como professores com os educandos também se ampliou com o Programa, pois eles tiveram a oportunidade de sair das paredes da sala de aula e ir para o espaço da comunidade. Com isso, nós profissionais também nos sentimos mais presentes nesse espaço. Participando do PUFV, os alunos se tornam autores de um processo de desenvolvimento, pois estão indo a campo, sendo autores de pesquisas, investigações e aprendizados. Enquanto gestora agradeço muito por essa parceria que temos com a Sicredi das Culturas RS/MG e esperamos que ela continue dando frutos.”

## Programa A União Faz a Vida em números Sicredi das Culturas RS/MG - 2023

Município	Escola	Nº de alunos	Nº total de professores
Augusto Pestana	4	513	51
Ajuricaba	5	239	36
Chiapetta	5	425	57
Coronel Barros	2	400	43
Coronel Bicaco	7	723	66
Jóia	3	282	34
TOTAIS	26	2582	287

## Programa A União Faz a Vida em números Sistema Sicredi - 2023



**+ de 4,2 milhões**  
de crianças e adolescentes



**+ de 200 mil**  
educadores envolvidos



**+ de 3.900**  
escolas participantes



**+ de 650** cidades em  
**15** estados brasileiros



Oficinas reuniram educadores no Fórum de Educação do PUFV

## **Gestores de escolas receberam formações através do PUFV**

Diretores de escola, secretários de educação, coordenadores pedagógicos, coordenadores locais, vice-diretores e supervisores de ensino das 26 escolas onde o PUFV é desenvolvido, participaram da formação do Trio Gestor do Programa A União Faz a Vida.

Ao todo, foram três encontros realizados ao longo de 2023, somando nove horas de formação direcionadas para a gestão. As formações foram conduzidas pelas assessoras pedagógicas, Francele Concatto e Márcia Marchezan.

## **Fórum de Educação do PUFV reuniu 250 educadores em 2023**

A realização de oficinas, eventos e cursos é uma das práticas para a formação de professores, alinhados à metodologia do Programa A União Faz a Vida. Em 2023, o Fórum de Educação do PUFV chegou a sua 7ª edição, reunindo mais de 250 pessoas. Com uma palestra ministrada pelo professor doutor, José Luiz Jansen de Mello (Zeca Mello), com o tema “Reflexões sobre o nosso legado”, o evento reuniu coordenadores pedagógicos, diretores e vice-diretores de escolas, professores, monitores, coordenadores locais e secretários de educação, que atuam em parceria com o Programa A União Faz a Vida nos municípios de Ajuricaba, Augusto Pestana, Chiapetta, Coronel Barros, Coronel Bicaco e Jóia.

Durante o Fórum, os educadores também

participaram de oficinas voltadas à educação infantil, anos iniciais e anos finais, que abordaram ferramentas para promover a criatividade e o desenvolvimento dos alunos. As oficinas foram desenvolvidas pelos assessores pedagógicos do PUFV.

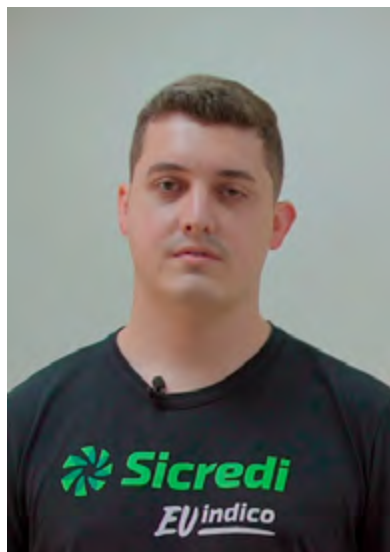


Fórum de Educação do PUFV chegou a sua 7ª edição em 2023

## cooperação na ponta do lápis

Uma sociedade mais próspera se faz também com sustentabilidade, por isso o Sicredi criou em 2020 o Programa Cooperação na Ponta do Lápis. Essa iniciativa está focada em levar educação financeira aos associados da cooperativa e para toda a comunidade. Para compartilhar conhecimento, boas práticas e melhorar a relação com o dinheiro, as equipes do Sicredi promovem várias ações de educação financeira durante o ano, que são intensificadas durante a Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF), que em 2023 aconteceu de 15 a 21 de maio.

**O Sicredi é a instituição que mais realizou ações de educação financeira nos últimos dois anos no Brasil durante a Semana ENEF, sendo responsável por 4.742 iniciativas nas edições da Semana Nacional de Educação Financeira em 2022 e 2023, alcançando mais de 20 milhões de pessoas.**



Os dados são do relatório divulgado pelo Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF), organizador do evento anual. Em uma média das duas mais recentes edições, a instituição foi responsável por realizar 65% do total de ações do Sistema Financeiro Nacional.

A Sicredi das Culturas RS/MG foi uma das cooperativas que contribuiu com esses números.

**Somente em 2023, foram 90 ações de educação financeira realizadas, 45 delas durante a Semana ENEF. Mais de 1.000 pessoas em Minas Gerais e no Rio Grande do Sul foram beneficiadas com essas ações de educação financeira da Sicredi das Culturas RS/MG.**

“

Conheci o Programa Cooperação na Ponta do Lápis na época em que era colaborador da Cotripal, Cooperativa Agropecuária de Panambi/RS. Foi em uma apresentação em que pude visualizar como organizar as minhas finanças e da minha noiva, com o objetivo de atingir nossos objetivos pessoais.

Hoje, como colaborador do Sicredi e multiplicador dos ensinamentos do Programa Cooperação na Ponta do Lápis, é uma alegria enorme poder compartilhar métodos que utilizei para organizar os gastos da minha casa, reavaliando o que realmente era importante, onde podíamos enxugar os gastos desnecessários naquele momento, e como guardar recursos para construir nossos sonhos. A reeducação financeira está sendo ótima nas nossas vidas, pois estamos tendo a oportunidade de enxergar por quais “ralos” estão escoando nossos gastos e quais “torneiras” podemos fechar ou abrir mais, conforme o momento que estamos vivendo”. **Samuel da Silva, Assistente de Negócios da agência Panambi Centro/RS.**





Em São Sebastião do Paraíso/MG, as crianças foram até a nossa agência aprender sobre educação financeira



Cooperativa realiza ação de educação financeira em empresa de Itamogi/MG



Em Panambi/RS, consciência financeira é tema de bate-papo com jovens



Sicredi realiza ação de educação financeira em comunidade de Ajuricaba/RS



# Dia de Cooperar

Todos os anos, no mês de julho, é celebrado o Dia de Cooperar (Dia C) e o Sicredi está sempre presente nessa comemoração, que tem como objetivo demonstrar a força do cooperativismo em prol das transformações sociais. Nas suas agências se engajaram em ações solidárias em benefício da comunidade. Em 2023, o Dia de Cooperar teve como tema “Cooperativas pelo desenvolvimento sustentável”.

Em Ajuricaba/RS foram arrecadadas roupas infantis, artigos de higiene e materiais de

costura, que posteriormente foram destinados para o grupo “Amigos do Bebê”, que faz enxovais para bebês e entrega às famílias carentes do município. Foram arrecadados pela agência 150 itens para doação.

No município de Augusto Pestana/RS foi realizado um pedágio para orientar sobre a importância da separação correta do lixo e divulgação do cronograma de recolhimento de resíduos na cidade. Ao todo, 100 pessoas foram sensibilizadas nessa iniciativa.

Uma ação semelhante foi realizada em Guaxupé/MG, onde a equipe da agência do Sicredi visitou a feira livre para orientar consumidores e feirantes sobre a coleta de reciclagem, sua importância para o meio ambiente e para a geração de renda para recicladores.

Em Bozano/RS foi feito o plantio de mudas de flores no percurso da trilha da mobilidade ecológica, que é de uso comum da comunidade. Além disso, foi realizada uma limpeza na área da pracinha do local. Mais de 200 pessoas fo-



Solidariedade em Ajuricaba/RS, com a doação de peças para enxovais de bebês



Plantio de árvores no Lar do Idoso em Santo Augusto/RS



Em Bozano/RS foram plantadas flores na trilha da mobilidade ecológica





ram beneficiadas com a ação.

Na cidade de Chiapetta/RS, a equipe da agência foi em busca de óleo de cozinha já utilizado em restaurantes, mercados e residências para doação a entidades parceiras, com o objetivo de reutilizar o óleo para a produção de sabão em barra e sabão líquido. Foram produzidas 270 barras de sabão e 40 litros de sabão líquido com o óleo de cozinha arrecadado. A agência de Jóia/RS também realizou a coleta de óleo de cozinha, arrecadando 50 litros para reutilização.

A agência de Condor/RS fez a arrecadação de roupas, calçados e cobertas, que posteriormente foram encaminhadas para a Assistência Social do Município. Foram arrecadadas 1.129 peças de roupas, 56 mantas novas, 9 cobertores e 30 pares de calçados, totalizando 1224 itens.

Em Coronel Barros/RS a agência fez a coleta de alimentos, que foram direcionados para a Secretaria de Saúde e Assistência Social, para distribuição às famílias carentes do município. Foram arrecadados

40kg de alimentos pela agência.

“Plantando o Futuro” é o nome da ação realizada pela agência de Coronel Bicaco/RS. A partir dessa iniciativa, foi feito o plantio de 50 árvores nativas no parque da Fenamate, que fica próximo ao município, com o objetivo de conservação da mata nativa. Em Itamogi/MG a ação foi voltada ao plantio de árvores doadas por moradores que necessitavam retirar alguma árvore em sua residência/propriedade, de forma autorizada, e com a contra-



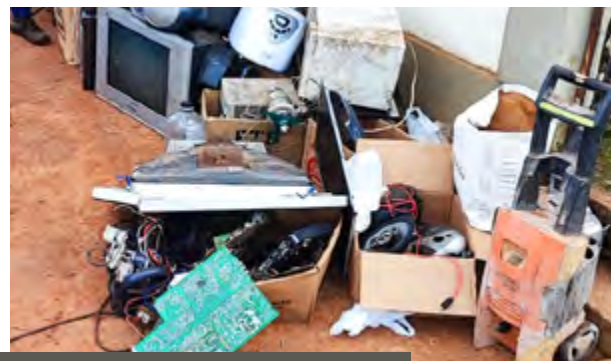
Em Chiapetta/RS foi feita a coleta de óleo de cozinha, usado para produção de sabão



Recolhimento de lixo eletrônico em Passos/MG



Em São Valério do Sul/RS foi feito o recolhimento de lixo eletrônico



partida de doar novas mudas. Em Muzambinho/MG foi feito o plantio de mudas frutíferas na Frente de Apoio ao Menor do município. As mudas foram plantadas no pomar localizado na própria entidade, com o intuito de orientar e incentivar os menores atendidos ali sobre o manejo e consumo de frutas. No Rio Grande do Sul, a agência de Santo Augusto, também realizou o plantio de árvores em uma entidade. A equipe do Sicredi cultivou 30 árvores no Lar do Idoso

do município. Já a agência de São Sebastião do Paraíso/MG plantou árvores em uma das avenidas do município.

Em Ijuí/RS promovemos uma ação de intercooperação no Parque Municipal da Pedreira, que reuniu a comunidade para um momento cultural e atividades de conscientização ambiental. No local, a agência Ijuí São Francisco/RS realizou o plantio de árvores. A agência Ijuí Centro/RS também realizou a ação “Dia C mais verde”, com o plantio de árvores, pintura de

muros e revitalização de espaço do Caps Infantil, beneficiando 300 pessoas. Já a agência Ijuí Imigrantes/RS criou uma horta de chás e plantas medicinais no Lar Bom Abrigo.

A agência de Nova Ramada/RS coletou 450kg de resíduos eletrônicos, com o objetivo de dar o correto direcionamento a esse tipo de lixo. De olho na sustentabilidade, a agência de São Valério do Sul/RS também realizou a coleta de lixo eletrônico para descarte. Ao todo, foram arrecadados 50kg pela



Plantio de árvores em São Sebastião do Paraíso/MG



Plantio de árvore em escola de Nova Resende/MG



Plantio de árvores em Itamogi/MG





agência. Em Passos/MG a coleta de lixo eletrônico foi feita no portão de entrada da Feira Expass 2023 e em alguns bairros da cidade.

Para disseminar a importância da preservação ao meio ambiente, mostrar os benefícios que a coleta seletiva pode trazer à comunidade e falar sobre os cuidados necessários com rios e nascentes, a agência de Nova Resende/MG realizou uma palestra para os alunos da Escola Municipal Melo Viana. Além dos aprendizados, os

alunos viveram a experiência de plantar árvores na escola.

Em Panambi/RS foi realizada uma ação com criatividade. A equipe da agência Panambi Centro se reuniu para construir brinquedos com material reciclável (garrafa pet, madeira, tampas, palito de picolé), que após foram entregues para a Escola Municipal de Educação Infantil Pingo de Gente. Foram construídos e doados 151 brinquedos.

A agência Panambi São Jorge/RS

aproveitou o Dia de Cooperar para realizar a ação “renovando emoções”. A equipe do Sicredi promoveu um momento especial em um lar de idosos, onde estimulou a autoestima, fazendo as unhas e cabelos das senhoras, e o lazer, com jogos de carteadado, tabuleiro e música. Além disso, foram feitos reparos necessários no Lar.



Cooperativas unidas no Dia C em Ijuí/RS



Dia C em Ijuí/RS, com cultura e atividades de conscientização ambiental



Palestra em escola de Nova Resende/MG





Agência de Coronel Barros/RS realizou a  
doação de alimentos ao município



Agência Ijuí Imigrantes/RS criou horta de chás e  
plantas medicinais



Agência Ijuí São Francisco/RS plantou árvores no  
Parque da Pedreira



Agência Panambi Centro/RS produziu  
brinquedos com materiais recicláveis



Conscientização ambiental em  
Feira de Guaxupé/MG



Conscientização ambiental em  
Feira de Guaxupé/MG

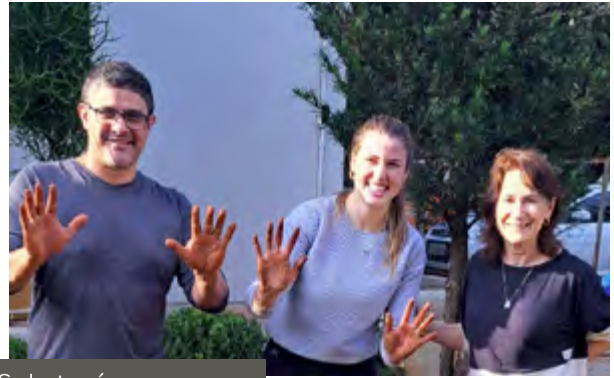


Conscientização ambiental em Guaxupé/MG  
levou aos moradores painel ilustrativo sobre  
separação de lixo

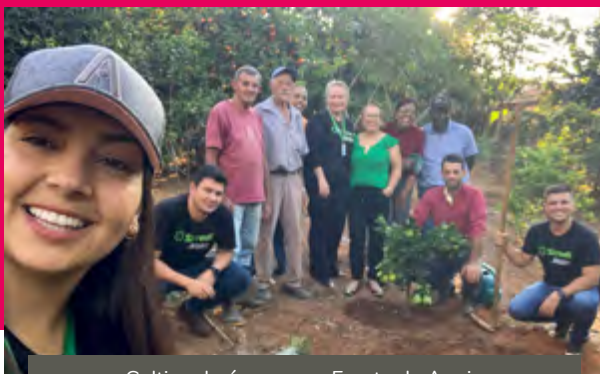




Agência Ijuí Centro/RS plantou árvores e revitalizou espaço do Caps Infantil



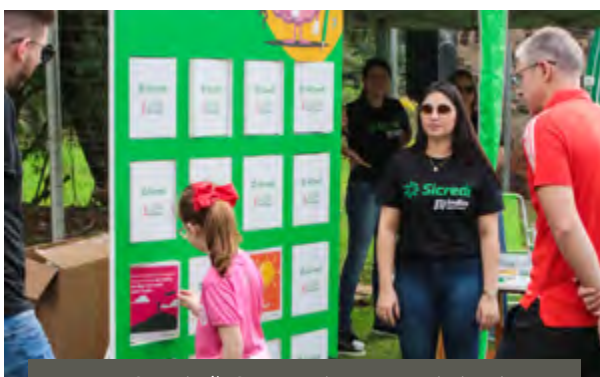
Produção de brinquedos com materiais recicláveis



Cultivo de árvores na Frente de Apoio ao Menor de Muzambinho/MG



Agência Panambi São Jorge/RS promoveu um momento especial em Lar de Idosos



Dia C em Ijuí/RS, com cultura e atividades de conscientização ambiental



Coleta de lixo eletrônico em Nova Ramada/RS

# Doação Farroupilha – incentivo à doação de sangue



Evandro Freitas Barcelos foi premiado na Campanha Doação Farroupilha



Leticia Balestrin Zimmermann Farias, colaboradora do Sicredi



Vilmar Maron recebeu a cuia e a bomba de chimarrão doados por Luciano Begonchea

No mês de setembro, a Sicredi das Culturas RS/MG e o Núcleo de Hemoterapia do Hospital de Clínicas de Ijuí/RS (HCI) promoveram a tradicional Campanha Doação Farroupilha. Com o objetivo de incentivar a doação e fortalecer a cultura gaúcha, a instituição financeira cooperativa sortearia um kit chimarrão entre os participantes que realizaram doações de sangue no mês de setembro, vestindo itens que compõem a indumentária gaú-

cha, a chamada “pilcha”. O vencedor da ação em 2023 foi Evandro Freitas Barcellos, assíduo doador de sangue. Entre os colaboradores da Sicredi das Culturas RS/MG, a ganhadora foi Leticia Balestrin Zimmermann Farias.

Motivado pela ação do Sicredi, Luciano Begonchea, gerenciador da página “Escudo Sertanejo”, realizou a doação de uma cuia e uma bomba de chimarrão, para sorteio entre os

doadores. O vencedor desse sorteio foi Vilmar Maron, residente em Ajuricaba/RS.

“Doar sangue é um gesto simples, mas que pode salvar muitas vidas. Por isso, desde 2014 incentivamos doações por meio da nossa campanha Doação Farroupilha. É um gesto de solidariedade que se conecta aos nossos valores cooperativistas”, Elmo Pedro von Mühlen, Presidente da Sicredi das Culturas RS/MG.



# Cooperação e inovação



A nossa cooperativa conta com o Fundo de Cooperação e Inovação, que apoia ações de desenvolvimento local e sustentável. Quatro programas fazem parte deste fundo: o Programa Prosperar, que contribui com o desenvolvimento das empresas. É realizado em parceria com o Sebrae e oferece assessoria para empresários; o Programa Empreender para Transformar, que apoia projetos de en-

tidades sem fins lucrativos, com foco no esporte, cultura, educação e sustentabilidade; o Programa de Desenvolvimento do Agronegócio, que fortalece ações relacionadas ao setor; e o Programa de Inovação e Empreendedorismo, que incentiva projetos com esta finalidade. Em 2023 a Sicredi das Culturas RS/MG investiu cerca de R\$ 1 milhão nas ações do Fundo de Cooperação e Inovação.



A Sicredi das Culturas RS/MG e o Sebrae firmaram uma parceria em 2020, que deu origem ao Programa Prosperar. Através dele empresas recebem consultorias especializadas para desenvolver seus negócios. A iniciativa conta com a participação de empre-

sas associadas ao Sicredi, com atuação em diversos segmentos de comércio e serviços.

O trabalho realizado tem diferentes etapas, entre elas a implementação das propostas e capacitações, por meio de consultorias, com acompanhamento pelo Sebrae, para

verificar o andamento dos serviços e assessoramento empresarial. Além da etapa de verificação dos resultados gerados para a empresa.

Até o momento o Programa Prosperar já beneficiou mais de 250 empresas.



“Temos como preocupação criar melhores condições de gestão e de crescimento para nossas empresas locais. O Programa Prosperar vem ao encontro desse propósito, que é também o da nossa cooperativa: construir sociedades mais prósperas. Queremos possibilitar mais acesso a conhecimentos e, sobretudo, especializar de maneira personalizada o que as empresas associadas necessitam para o momento, que, aliás, é de muita competitividade e de transformação dos diferentes hábitos de consumo. E é algo que estamos materializando a partir dessa parceria com o Sebrae”,

**Lucidio Cristiano Amorim Ourique,**  
**Diretor de Negócios da Sicredi das Culturas RS/MG.**



“O Programa Prosperar, com a consultoria em Fluxo de Caixa e Capital de Giro, me ajudou muito a ter uma visão mais ampla, detalhada e precisa da situação e andamento financeiro de minha empresa. Consegui separar os valores entre pessoa física e jurídica, tendo mais precisão para determinar metas dentro do quadro financeiro real, através de análises de rendimentos, despesas e ganhos. Para isso me foram fornecidas ferramentas e tabelas, além de outras estratégias para planejamento de ações”.

**Jonatan Brivio,**  
**proprietário de um estúdio de fotografia,**  
**associado da agência Ijuí Imigrantes/RS.**



“A gente precisava de uma consultoria para agregar conhecimento, fazer mudanças necessárias na parte de fluxo de caixa. A consultora do Sebrae esteve com a gente em vários momentos, foi quando percebemos que precisaríamos fazer algumas coisas diferentes para ter um resultado melhor. Gostaria de agradecer ao Sicredi por ter nos dado essa oportunidade de, juntamente com o Sebrae, fazer parte desse programa que agregou muito e só vem a somar ao nosso negócio”.

**Jocélia Santos,**  
**empresária do ramo de tintas, associada da agência Panambi Centro/RS.**



## programa empreender para transformar

O Programa Empreender para Transformar (PET) chegou a sua 7ª edição, beneficiando 215 entidades sem fins lucrativos em

2023, em Minas Gerais e no Rio Grande do Sul. Foram destinados pela cooperativa R\$ 627.263,88 em recursos para iniciativas culturais, esportivas, sustentáveis e de educação. A partir desta iniciativa, a Sicredi das Culturas RS/MG busca contribuir para o desenvolvimento humano, além de promover os valores e princípios do cooperativismo junto às comunidades.



Rogério Roque Urnau,  
Presidente do Moto Grupo  
Garras de Condor/RS

“Para nós é uma satisfação imensa participar do PET do Sicredi. O PET nos possibilitou adquirir um forno, que é de uso comunitário. Com ele já produzimos cucas e bolachas para crianças. Pelo Programa Empreender para Transformar também fizemos o projeto de preservação de abelhas sem ferrão e plantios de árvores, visando a preservação e a consciência ecológica.

Desde que fundamos o Moto Grupo, fizemos um estatuto e nele consta que a entidade não tem fins lucrativos e um dos objetivos é fazer as ações sociais, então promovemos ativida-

des que beneficiem a comunidade. O projeto das abelhas sem ferrão já vem sendo pensado e organizado há anos, começamos recuperando a nascente do rio com o plantio de mudas, que estão servindo para alimento das abelhas. Nós não temos o intuito de comercializar o mel ou as abelhas, nós queremos preservá-las, pois estavam em extinção.

Nosso objetivo não é somente ter o moto grupo, mas fazer as ações para a comunidade e o Sicredi faz parte desse processo todo”.

Rogério Roque Urnau, Presidente do Moto Grupo Garras de Condor/RS.





Miraci Lurdes Crzechota,  
gestora da Escola  
Municipal de Ensino  
Fundamental João XXIII,  
São Valério do Sul/RS

“Estamos muito felizes pela contemplação com os recursos do PET. Para nossa escola, esses recursos são muito importantes.

No ano de 2023 novamente elaboramos projetos e fomos contemplados em três pilares. No de sustentabilidade, demos continuidade ao projeto da horta escolar que tem a finalidade de produzir alimentos para utilizarmos na merenda escolar. Também encaminhamos para as famílias da comunidade e dos alunos, alimentos que não utilizamos na escola.

No pilar educacional fomos contemplados novamente com recursos para a biblioteca, com esses recursos adquirimos obras literárias, fantoches, dedoches, aparador para livros e organizamos um ambiente para trabalhar a leitura. Diariamente promovemos um momento de leitura com todos os alunos, servi-

dores e professores da escola.

Fomos contemplados também no pilar cultura e esporte. Com o recurso, adquirimos uniformes para representar a nossa escola em atividades esportivas na região. Também compramos jogos didáticos, como xadrez, uno e dominó.

Queremos agradecer ao Sicredi, somos um município de pequeno porte e a única agência bancária que existe em nosso município é a agência do Sicredi. Agradecemos por promoverem iniciativas como o Programa Empreender para Transformar e o Invista no Bem, que já nos beneficiou em duas ocasiões. Para nós todos esses recursos fazem a diferença”. Professora Miraci Lurdes Crzechota, gestora da Escola Municipal de Ensino Fundamental João XXIII - Distrito de Coroados de São Valério do Sul/RS.



Adriane Graeff e  
Franciele Kersting, da  
Escola Municipal de  
Educação Infantil Primeiros  
Passos, de Panambi/RS

“Nós somos a Escola Municipal de Educação Infantil Primeiros Passos, do município de Panambi/RS. Atendemos 55 crianças entre bebês e crianças bem pequenas, na faixa etária de 0 a 2 anos.

Desde 2020 nós utilizamos os recursos do Programa Empreender para Transformar. O primeiro projeto contemplado “Lendo para bebês e crianças bem pequenas”, proporcionou a aquisição de uma “bebeteca” onde os bebês têm acesso aos livros. No ano de 2021 fomos contemplados com dois projetos, “Espaços brincantes” que nos proporcionou a aquisição de uma minicozinha infantil com camarim e quitanda. Esse projeto se originou da necessidade de repensar os espaços da escola no pós-pandemia. Nesse espaço as crianças podem interagir e brincar, estimular o “faz de conta” tão necessário para criar e aprender. Outro projeto foi a aquisição de espelhos para que as crianças possam ir se reconhecendo.

No ano de 2022 fomos contemplados com o projeto das caminhas, para desenvolver a autonomia dos bebês, através das caminhas pikler, que são camas que permitem acesso ao chão. Quando resolvem dormir, as crianças podem se deslocar até suas camas de forma independente. Já no ano de 2023, co-

locamos em prática o projeto “Convivendo com animais desde a primeiríssima infância”. É um projeto em que proporcionamos para as crianças a convivência com os animais na escola. Nós idealizamos uma experiência com uma casinha de codornas, para que as crianças pudessem ir se inserindo nessa vivência.

É visível a diferença que o PET tem feito na nossa escola, colaborando para essa organização e ampliação dos espaços pedagógicos. As nossas crianças ficam 11 horas por dia na escola, então vemos o PET como um grande aliado para que nossa proposta pedagógica seja qualificada”. Adriane Graeff, Coordenadora Pedagógica da Escola Municipal de Educação Infantil Primeiros Passos, de Panambi/RS.

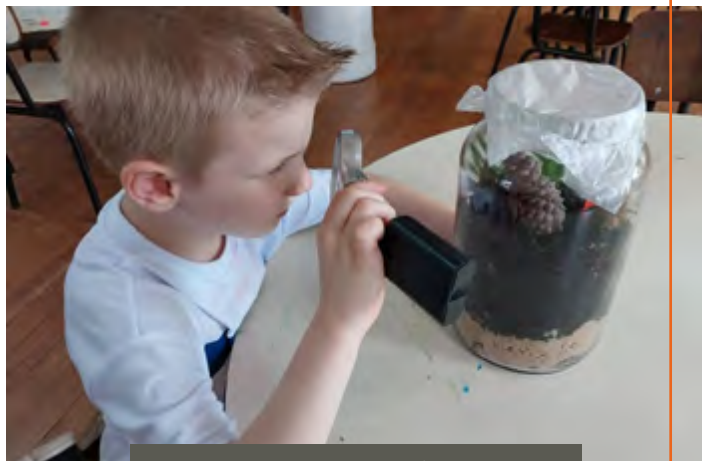
“Queremos agradecer imensamente ao PET e dizer o quanto ele é importante para nós, para conseguirmos ampliar as nossas conquistas. Quero agradecer a toda equipe do Sicredi, que sempre nos atende com muita dedicação, carinho, atenção, e nos visita para conhecer nossa realidade. Em nome da escola Primeiros Passos, fica nosso agradecimento”. Franciele Kersting, Diretora da Escola Municipal de Educação Infantil Primeiros Passos, de Panambi/RS.



## Mais ações do Programa Empreender para Transformar



Conjunto Artístico Sonare um novo som  
para a cidade, Ijuí/RS



Descobrimo o mundo através da pesquisa,  
projeto desenvolvido em Ijuí/RS



Em Guaxupé/MG, futebol amador para  
crianças e adolescentes!



Indumentária Gaúcha adquirida pelo PET em  
Augusto Pestana/RS



Pequeninos cantores, projeto contemplado  
pelo PET em Panambi/RS



Projeto de Nova Ramada/RS, Crianças sal  
da terra e luz do mundo



## Programa de Desenvolvimento do Agronegócio



Evento realizado em Minas Gerais com apoio do Programa de Desenvolvimento do Agronegócio

O Sicredi tem a sua origem na agricultura, da relação com produtores e produtoras. Buscando fomentar ainda mais esse setor tão importante para a economia, a Sicredi das Culturas RS/MG criou o Programa de Desenvolvimento do Agronegócio, que tem como objetivo contribuir para a qualificação, o aumento da renda e a melhoria da quali-

dade de vida dos associados e produtores rurais, estimulando a permanência no campo e crescimento do agronegócio.

Dentre os eventos que receberam apoio financeiro, através deste Programa, podemos destacar: Dias de Campo, feiras voltadas ao setor e capacitação de jovens associados do agronegócio.



Encontro anual das áreas de Estratégia, Inovação, Planejamento, Dados & Evolução Digital



Oficina de Metodologia Ágil - Pitch para o projeto Jovem Empreendedor da ACI de Ijuí/RS, realizada em outubro de 2023



Startup Weekend, evento de Empreendedorismo e Inovação realizado em Ijuí/RS

## Programa de Inovação e Empreendedorismo

Este programa objetiva fomentar ações locais e regionais que potencializem diferentes ideias para o desenvolvimento de alternativas e soluções para necessidades cotidianas, contribuindo assim para a prosperidade de negócios, otimização de processos, melhoria da qualidade de vida das pessoas e agregação de renda. Acreditamos que a perenidade dos negócios passa por empreendedorismo e inovação.

*Não é só dinheiro,  
é ter com quem  
contar*



Você pode contar com o Sicredi onde e quando precisar, porque o Sicredi realmente se importa com você e com a sua vida financeira. No Sicredi os associados têm à disposição mais de 300 produtos e ser-

viços financeiros, de um jeito simples e próximo, para apoiar suas realizações pessoais, desenvolver suas empresas ou o agronegócio. A prosperidade nos negócios de cada associado, reflete também a pros-

peridade das comunidades, em um círculo virtuoso em que todos se desenvolvem juntos. Confira na sequência como o Sicredi apoia você e seus negócios.

## *Especialistas em fazer seu dinheiro render mais*



Ter ao seu lado pessoas especializadas para indicar o melhor caminho, adequado ao seu perfil de investidor é essencial. E nisso, você pode contar com o Sicredi. Além de uma carteira completa de investimentos, como Renda Fixa, Renda Variável, Fundo

de investimentos, Ações, Previdência, entre outros, você também conta com um parceiro que entende suas necessidades e oferece sempre as melhores soluções.



# Especialista analisa cenário para investimentos com queda na taxa Selic

...para os investidores com perfil conservador, ainda há excelentes oportunidades em renda fixa de baixíssimo risco para o curto e médio prazo e, para os investidores com perfil arrojado, o Ibovespa também pode avançar com base na perspectiva de corte da Selic...

Keli Schumann Andriolli, gerente de Investimentos da agência Corporate/RS

Depois de três anos registrando elevações, a taxa básica de juros do Brasil, a Selic, registrou sua primeira queda em 2023. O aumento registrado até então funcionava como um mecanismo do Banco Central para controlar a inflação, porém a taxa de juros vai além disso, ela influencia também no rendimento das aplicações financeiras.

De acordo com a gerente de Investimentos da agência Corporate/RS da Sicredi das Culturas RS/MG, Keli Schumann Andriolli, o histórico

de altas taxas de juros no país, considerando que foram oito reuniões do Copom com manutenção da taxa básica de juros em 13,75% a.a., leva grande parte dos investidores brasileiros a objetivar rendimentos de pelo menos 1% a.m. Segundo ela, essa é uma realidade para quem investe em CDBs, LCAs e fundos de renda fixa, por exemplo.

No entanto, a especialista em Investimentos do Sicredi afirma que mesmo com a queda na Selic é possível observar boa rentabilidade

nos investimentos. “Mesmo com o início da flexibilização da política monetária, o Brasil ainda conta com uma das maiores taxas de juros do mundo. Isso significa que o investidor ainda pode alcançar excelente ganho real em títulos de baixo risco, como os que citei anteriormente, CDB, LCA's e fundos de renda fixa”, destaca Keli Andriolli.

A gerente de Investimentos da agência Corporate/RS indica que o investidor pode se preparar para um longo e gradual ciclo de flexibilização da taxa básica de juros. “A gerência de Análise Econômica do Sicredi, projeta uma Taxa Selic de 9,50%a.a. para o final de 2024 e 8,50% no encerrar de 2025. O ritmo da flexibilização, juntamente com a magnitude total do ciclo, continuará a guiar os movimentos do mercado, principalmente se houver expecta-

tiva de uma nova revisão do Rating do Brasil, que basicamente é a nota de crédito que as principais agências mundiais usam para classificar o risco dos países. Atualmente o Brasil teve uma melhora nesta classificação. Sendo assim, para os investidores com perfil conservador, ainda há excelentes oportunidades em renda fixa de baixíssimo risco para o curto e médio prazo e, para os investidores com perfil arrojado, o Ibovespa também pode avançar com base na perspectiva de corte da Selic, apoiada, entre outros fatores, na melhora relevante dos dados de inflação, além de avanços em pautas no Congresso, incluindo a nova regra fiscal e a reforma tributária”, explica a gerente de Investimentos da agência Corporate da Sicredi das Culturas RS/MG, Keli Schumann Andriolli.

## Além da Renda Fixa

O Sicredi possui um portfólio amplo de aplicações para os mais diferentes perfis de investidores, além de poupança e investimentos atrelados ao CDI, a instituição financeira cooperativa possui fundos de investimentos e Home Broker Sicredi para negociação de ações. Quando falamos em investimentos é fundamental conhecer o perfil do investidor. São três classificações usadas para a indicação dos melhores produtos e soluções, de acordo com o momento de vida e objetivo do investidor, são

eles: conservador, moderado e arrojado.

O perfil conservador prioriza a segurança para seus investimentos; o perfil moderado é aquele que está disposto a correr alguns riscos, aceita trabalhar com prazos mais longos, mas não abre mão da segurança; já o perfil arrojado procura a maior rentabilidade possível e tem tolerância às oscilações do mercado. Independente do perfil, o Sicredi conta com uma equipe especializada para orientar seus

associados que desejam investir e fazer o dinheiro render.

Para os investidores mais arrojados, desde novembro de 2022, o Sicredi passou a oferecer acesso direto ao mercado de capitais, com o lançamento de sua operação de renda variável. Os associados podem negociar ações, fundos imobiliários, ETFs e BDRs no mercado à vista pelo Home Broker Sicredi, além de contar com atendimento digital via WhatsApp da instituição, pelo número 51 3358-4770.

# Confiança para investir



## ***Destaque no Guia FGV de Fundos de Investimentos:***

: O Sicredi foi destaque no Guia FGV de Fundos de Investimentos 2023. Por meio de sua Asset, o Sicredi conquistou o primeiro lugar na categoria Money Market - grupo de gestoras Especialistas. Além disso, a Asset do Sicredi ficou entre as 10 primeiras colocadas no ranking geral das gestoras Especialistas. O Guia de Fundos FGV é o guia mais tradicional do mercado brasileiro, sendo elaborado pelo Centro de Estudos em Finanças da FGV/SP,

desde 2020.

Atualmente, a Sicredi Asset Management possui mais de 130 mil investidores ativos e atuação com diversos perfis de investimentos e de exposição ao risco. Nos últimos cinco anos, foi registrado um crescimento superior a 100% em seus ativos administrados. Sob a sua gestão, há mais de 50 fundos e carteiras distribuídos entre vários mercados.

## ***Fitch eleva nota do Sicredi em Rating Nacional de Longo Prazo:***

O Sicredi teve o Rating Nacional de Longo Prazo elevado pela Fitch Ratings, agência de classificação de risco de crédito. Conforme a agência, o aumento de “AA” para “AA+” demonstra a manutenção de bons indicadores financeiros do Sicredi, além refletir o seu atual perfil de negócios e de risco.

Outro ponto que levou a Fitch Ratings a divulgar uma avaliação positiva é que os investimentos financeiros do Sicredi têm um perfil

de baixo risco de crédito e alto grau de liquidez, porque são regidos por políticas de risco bem articuladas, que visam minimizar os riscos de mercado, liquidez e operacional. A agência destacou ainda que o perfil de risco da instituição é apoiado por sete fundos garantidores e um mecanismo de garantia solidária que implicam alta fungibilidade de liquidez e capital entre os membros.





## Quanto mais você **investe**, mais o **Sicredi** **faz o bem!**

A Invista no Bem é uma ação solidária da Sicredi das Culturas RS/MG que **repassa um bônus em dinheiro com base nos investimentos realizados pelos associados.**

Você investe, escolhe uma entidade sem fins lucrativos, e nós repassamos um bônus de acordo com o valor investido.

**A doação é da Sicredi das Culturas RS/MG, nenhum valor é descontado do seu investimento ou rendimento.**



Acesse o site, conheça as entidades que você pode ajudar e participe!

**Se você investir em depósito a prazo**, com carência acima de 181 dias:

Nós doamos  
**0,4% sobre o valor investido**

**Investimento a prazo**, com carência de 90 a 180 dias:

Nós doamos  
**0,2% sobre o valor investido**

Se o investimento for em **poupança**:

Nós doamos  
**0,10% sobre o valor investido**



Sicredi das Culturas RS/MG

# Invista no Bem

O Sicredi é uma cooperativa, por isso os resultados financeiros gerados são divididos entre todos os associados, o que pode gerar até um mês e meio a mais de rentabilidade na poupança, por exemplo. Além disso, todo o recurso movimentado fica na sua região, isso quer dizer que o valor é reinvestido e movimenta a economia, fortalecendo o agronegócio, o comércio e a indústria local. E quando a região cresce, a gente cresce junto.

E você ainda pode colaborar com instituições sem fins lucrativos através da ação solidária Invista no Bem. A partir dessa iniciativa, a cada novo investimento realizado na cooperativa, a Sicredi das Culturas RS/MG doa um porcen-

tual para uma entidade sem fins lucrativos de escolha do investidor. E o mais importante, a doação não impacta no rendimento do valor investido, é uma contrapartida da cooperativa para a entidade indicada pelo associado que está investindo. Criada em 2022,

**“ a ação solidária Invista no Bem já destinou mais de R\$ 1,1 milhão em doações para mais de 350 entidades.**

São muitos os motivos para começar a investir, que beneficiam você e toda a comunidade. Quer investir também? Então venha para o Sicredi e conte com a gente!

## Sicredi renova convênios com ACIs e Sindilojas em 2023



O Sicredi busca o desenvolvimento local sustentável e oferece soluções financeiras que impactam positivamente na economia das regiões onde atua. Para isso, a cooperativa

realiza parcerias com entidades como as associações comerciais e industriais dos municípios.

Essas parcerias beneficiam a economia local e geram resultados positivos aos associados. “Nossas parcerias têm como objetivo fomentar o desenvolvimento da comunidade e fortalecer a atividade econômica dos associados e das instituições, por meio da oferta de soluções financeiras. As empresas podem contar com o Sicredi para crescer”, afirma Francisco Guarda, gerente Regional de Desenvolvimento da Sicredi das Culturas RS/MG.

## Confira nossas parcerias:



**MG** - Associação Comércio e Indústria de Guaxupé, Associação Comercial, Industrial, Agropecuária e de Serviços de Itamogi, Associação Comercial Industrial de Monte Belo, Associação Comercial, Industrial, Agropecuária e de Serviços de Monte Santo de Minas, Associação Comercial e Empresarial de Muzambinho, Associação Comercial Industrial de Passos, Associação Comercial, Industrial, Agropecuária e de Serviços de São Sebastião do Paraíso.

**RS** - Associação Comercial Industrial de Ajuicaba, Associação Comercial e Industrial de Augusto Pestana, Associação Comercial e Industrial de Chiapetta, Associação Comercial e Industrial de Condor, Associação Comercial e Industrial de Ijuí, Associação Comercial e Industrial de Panambi, Associação Comercial e Industrial de Santo Augusto e Sindilojas de Ijuí.

## Confira as vantagens:



As parcerias com as associações comerciais e industriais nesses municípios garantem condições exclusivas aos associados, como o credenciamento da máquina de cartões Sicredi e a linha de crédito para capital de giro, que auxilia no pagamento de custos e despesas administrativas, tais como 13º salários, férias, impostos e recomposição de fluxo de caixa. Também apresenta condições espe-

ciais para o financiamento de ferramentas de gestão, fluxo de caixa, softwares, serviço de emissão de boletos, soluções de pagamentos, entre outros que colaboram para a proteção, planejamento e crescimento das empresas. As vantagens ainda incluem **taxas reduzidas**, prazos de pagamento em até 60 vezes e **pix isento** para todos, incluindo associados Pessoa Jurídica.



## Folha com Tarifa Zero

Você já pensou em ter mais benefícios com sua conta salário? Na Sicredi das Culturas RS/MG ao fazer a portabilidade de salário você conta com tarifa zero e participação nos resultados da cooperativa, proporcional às suas movimentações, além de todos os benefícios

de ser um associado Sicredi. Você também tem acesso a cartão de crédito com possibilidade de anuidade zero, além do programa de recompensas exclusivo. No Sicredi não é só dinheiro, é ter com quem contar.

FOLHA NO SICREDI É  
**TARIFA**  
**ZE**  
**RO**



# Benefícios da folha de pagamento Sicredi para empresas



- Segurança: com os processos automatizados de pagamento, assim os custos e riscos são reduzidos, pois eliminam o manuseio e transporte de valores.
- Comodidade: Você pode realizar a conciliação dos pagamentos através da troca de arquivos digitais ou pela Internet.
- Educação financeira para todos os funcionários.

**6.487 associados  
recebem seu salário no  
Sicredi e não possuem  
cobrança de tarifas**

# CNA: *próxima, segura e digital*



**A CNA em 2023:**  
**9.488 associados**  
**8.261 negócios**  
**realizados**

Próximo, seguro, simples, digital e humanizado, assim é o atendimento da CNA, Central de Negócios com Associados da Sicredi das Culturas RS/MG. Na CNA os colaboradores realizam um atendimento personalizado, de forma virtual. Dessa forma, os associados têm acesso aos produtos e serviços do Sicredi, de onde quer que estejam, sem precisar ir até uma das agências da cooperativa.

Tanto no Rio Grande do Sul, quanto em Minas Gerais, a Sicredi das Culturas RS/MG estimula a utilização de canais digitais e autoatendimento, proporcionando praticidade para a vida financeira dos associados. Na CNA, o atendimento acontece das 8h às 16h30 pelo número oficial do Sicredi (51) 3358-4770, utilizado exclusivamente para conversas via WhatsApp.



# Soluções financeiras na palma da sua mão



As agências do Sicredi são modernas, acolhedoras e ótimos lugares para fazer negócios tomando um cafezinho, mas a instituição financeira cooperativa também aposta na tecnologia para estar próxima aos associados, oferecendo comodidade e praticidade nos atendimentos. Todos os benefícios do Sicredi podem estar na palma da sua mão. Com o aplicativo, por exemplo, é possível acessar a sua conta quando e onde quiser e realizar movimentações financeiras com agilidade, rapidez e segurança. Além da possibilidade de contratar crédito e fazer investimentos.

As soluções financeiras por WhatsApp, um dos aplicativos mais utilizados pelos brasileiros, é outra facilidade. Na cooperativa quem realiza o atendimento é o Theo, um assistente virtual. Seu nome é uma homenagem ao

padre Theodor Amstad, fundador do Sicredi e precursor do cooperativismo no Brasil. O chatbot foi criado com o objetivo de otimizar o atendimento ao associado, uma vez que consegue sanar dúvidas e efetuar serviços por meio do uso de inteligência artificial. O Theo é super conectado e está disponível 24 horas por dia para te atender exclusivamente no WhatsApp (51) 3358 4770.



Você ainda pode receber novidades do Sicredi pelo WhatsApp, basta se cadastrar no site [sicredi.com.br/site/atendimento/canal/whatsapp/opt-in](https://sicredi.com.br/site/atendimento/canal/whatsapp/opt-in).

Aponte a câmera e faça seu cadastro para receber novidades do Sicredi pelo celular:



Conheça nossos canais de atendimento e conte com mais agilidade e segurança no seu dia a dia onde estiver. Para saber mais, acesse [sicredi.com.br/canais](https://sicredi.com.br/canais):

- Aplicativo
- Internet banking
- WhatsApp - THEO
- Caixa eletrônico
- Caixa eletrônico reciclador (Depósito de dinheiro e cheque sem envelope)
- Agente credenciado
- Saque e Pague
- Agências

### ***Sicredi é avaliado como a instituição financeira com atendimento mais completo por WhatsApp***

Em 2023, o Sicredi foi avaliado com o atendimento mais completo via WhatsApp no comparativo entre 19 instituições financeiras, entre os emissores de cartão de crédito. A pesquisa realizada pela @CardMonitor (empresa especializada em fornecer informações e análises estruturadas sobre o mercado de meios eletrônicos de pagamento), considerou todas as funcionalidades de autosserviço do canal de atendimento do Sicredi, que são acessíveis de forma rápida e prática pelo Theo – inteligência artificial disponível 24 horas por dia pelo WhatsApp. Outro destaque é que os associados podem escolher entre atendimento virtual ou humano, já no início do atendimento.

### ***Shopping do Sicredi: uma plataforma de compras online exclusiva para nossos associados***

Você sabia que no Sicredi você conta com um shopping virtual exclusivo para fazer as suas compras? O Shopping Sicredi conta com um catálogo de produtos disponibilizado por meio de vendedores parceiros, onde você pode comprar de eletrodomésticos até itens de decoração, brinquedos, produtos de pet shop, entre outros. O Shopping Sicredi pode ser acessado no site [shopping.sicredi.com.br](https://shopping.sicredi.com.br), pelo internet banking, ou pelo menu dos aplicativos do Sicredi para celular. E você ainda pode usar os pontos dos cartões Sicredi para trocar por produtos no Shopping. Conheça o Shopping do Sicredi e facilite suas compras.




Conheça o Shopping do Sicredi: aqui você encontra produtos para casa, lazer, autocuidado, para curtir com os amigos e, claro, facilitar seu dia a dia. **Chegou a hora de dizer #CompreinoSicredi.**

# Comprei no Sicredi.

[shopping.sicredi.com.br](https://shopping.sicredi.com.br)






Aproveite todos os benefícios de comprar no nosso Shopping:

-  **A segurança e a confiabilidade do Sicredi** que você já conhece
-  **Use seus pontos dos Cartões Sicredi** para trocar por produtos
-  Além de pontos, você pode pagar por **Pix** e com os **Cartões Sicredi** em até **12x e 6x sem juros**



**Acesse o Shopping:**

-  Pelo aplicativo do Sicredi
-  Internet Banking
-  [shopping.sicredi.com.br](https://shopping.sicredi.com.br)



**Sicredi**



# Sicredi, parceiro da sua empresa



Neste mundo competitivo em que as empresas vivem, é preciso ter parceiros com quem se possa contar. No Sicredi é assim: você conta com soluções completas para o seu

negócio, como conta corrente, maquininha, Pix e, também, tem um atendimento próximo e atento às suas necessidades diárias, que são muitas. Por isso, o Sicredi tem tudo para

facilitar a sua gestão financeira. Com a palavra, nossos associados: confira histórias de empresas e empreendedores que prosperam com a parceria do Sicredi



**Erva-mate  
Tomelero,  
35 anos de  
parceria com o  
Sicredi**

**“Nossa empresa foi fundada em 1989 pelo nosso pai, Alberto Tomelero, que foi também um dos fundadores do Sicredi em Santo Augusto/RS.**

Assim iniciou a nossa relação com a cooperativa, que foi se desenvolvendo ao longo dos anos. O Sicredi sempre foi a referência quando se trata da parte financeira da nossa empresa. É onde buscamos produtos e serviços de crédito, e onde sempre somos muito bem atendidos em todas as nossas demandas. Até hoje é nossa instituição financeira principal: 90% das nossas operações estão no Sicredi.

Atuamos na região Noroeste/ Missões e em pontos da re-

gião do Alto Uruguai, aqui no Rio Grande do Sul, então estamos em aproximadamente 100 municípios, com uma distribuição direta do nosso produto, que é a erva-mate. Em nossa atuação, contamos com o Sicredi para investimento em máquinas, equipamentos, veículos, emissão de boletos, consórcios e, ainda, a folha de pagamento dos nossos colaboradores está no Sicredi, o que permite que a gente leve mais pessoas para o cooperativismo. É uma longa relação de parceria entre a nossa empresa e o Sicredi”.

**Roberto Tomelero e Rodrigo Tomelero, sócios-administradores da Erva-mate Tomelero e associados da agência Santo Augusto/RS.**





Luiz de Almeida, gerente da agência Monte Belo/MG e Ana Paula Ragonete dos Anjos Agostini, empresária

## **Sicredi financia primeira escola particular de Monte Belo/MG**

**“** Venho de uma família de educadores, sou mestra, doutora, pós-doutora e tenho um filho de 4 anos. No município de Monte Belo/MG só existem escolas públicas e estão todas lotadas, então eu sentia ansiedade em relação ao meu filho, que é muito pequeno para ir a uma cidade vizinha.

Isso fez com que no início de 2023 surgisse a ideia de construir uma escola, porque na cidade não havia também local

de aluguel que comportasse esse projeto.

Assim, realizei a compra de dois terrenos, mas eu não teria condições financeiras de arcar com a construção. Procurei instituições financeiras para ajudar em relação à construção e nenhuma atendeu a minha necessidade. Então eu soube que o Sicredi iria abrir aqui no município, eu conhecia o gerente e pedi uma orientação. Foi a primeira instituição financeira que abriu as portas em relação às minhas necessidades, já que eu precisava de algo rápido, porque o tempo passa e eu precisava disso para 2024.

Quando o Sicredi inaugurou, fiz o financiamento e foi tudo muito rápido, com juros muito acessíveis. Em tudo o que

eu precisei, o Sicredi estava à minha disposição e resolveu com rapidez, agilidade, responsabilidade, isso foi muito importante.

Construímos a escola e vamos ainda gerar emprego e renda. Agora vou trazer para o Sicredi toda minha folha de pagamento e todas as demandas que eu preciso de uma instituição financeira, porque essa é uma forma de gratidão por terem me ajudado com rapidez quando eu mais precisei. Se não fosse o Sicredi, eu não conseguiria realizar meu sonho”.

**Ana Paula Ragonete dos Anjos Agostini, idealizadora e proprietária do Colégio Dante e associada da agência Monte Belo/MG.**





Leandro Luis  
Hansen Calixtro

***Da lavagem de  
caminhões  
à transportadora:  
negócios  
ampliados  
e sonhos  
realizados***

**“** Abri minha primeira empresa em 2012 e logo me associei ao Sicredi. Lá sempre tive auxílio com crédito, talão de cheque, cartão, tudo o que eu ia precisando para minha empresa.

Comecei com uma lavagem de caminhão, com o passar do tempo veio a ideia de fazer uma loja de acessórios e peças para caminhões, que já completou cinco anos, e faz um ano que iniciei as operações da minha transportadora. Em todo esse processo tive auxílio do Sicredi.

Quando ainda tinha a lavagem fui ao Sicredi em busca de capital de giro, mas minha última aquisição foi uma carreta através de consórcio, então foi uma parceria de vários mo-

mentos no meu crescimento como empreendedor. Eu nem imaginava que iria colocar três caminhões para rodar em um curto tempo e agora tenho a minha loja consolidada e o sonho de aumentar a transportadora. Atualmente fazemos transporte para todo o Brasil, além de rotas internacionais para Argentina e Chile. Sempre que eu precisei, pude contar com o Sicredi”.

**Leandro Luis Hansen Calixtro, empresário, associado da agência Coronel Barros/RS**

## Uma nova sede para negócios ainda melhores

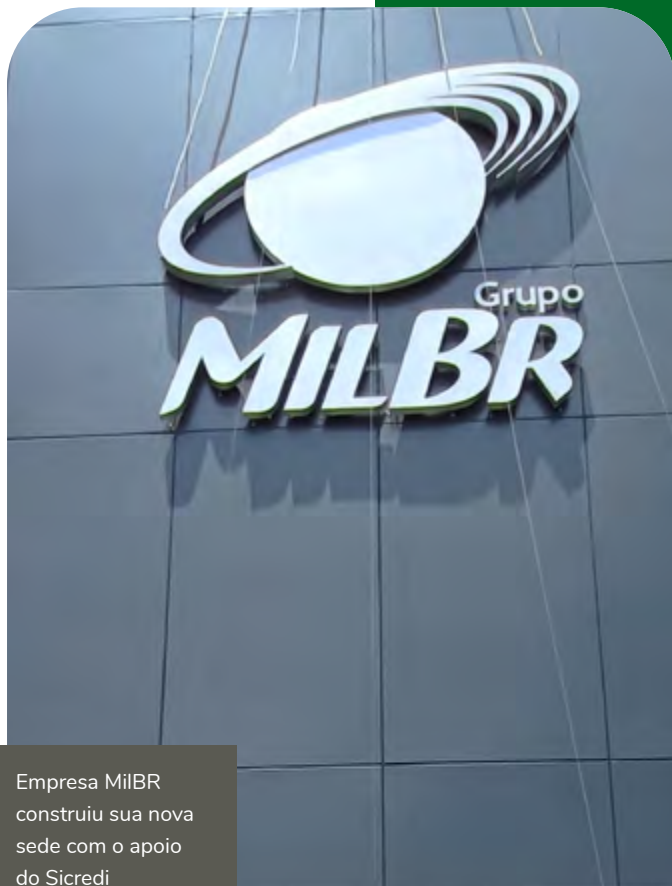
“ A gente já sabia da vinda do Sicredi, então em um evento realizado em São Paulo, de provedores de internet, alguém falou sobre a cooperativa, fizemos contato e recebemos uma visita. Mostramos a nossa necessidade, que era a ampliação de espaço, e começou a nossa relação. Com a parceria do Sicredi conseguimos alavancar nossos planos e construir a estrutura que temos hoje.

O Sicredi mostrou muita flexibilidade para entregar a solução que a gente precisava, realmente buscou uma solução, o que não encontramos em outras instituições financeiras. A cooperativa estava chegando na cidade, a gente tinha uma demanda alta de valor para a construção do prédio, e ainda assim as portas se abriram.

Percebemos que o Sicredi vem mostrando para o mercado que faz diferente, personalizando o atendimento e os produtos, dentro de uma possibilidade real para a necessidade de cada associado, e eu acho que é esse o futuro. O Sicredi acreditou em nosso sonho, que era um sonho alto, mas com pé no chão, porque temos mais de 20 anos de empresa.

Quando se investe no local, se cria crescimento e retorno para todos. Enquanto a maioria dos bancos está indo para o digital, o Sicredi oferece isso também, porém com o diferencial do olho no olho, com esse atendimento que escuta o associado. A maior satisfação do cliente é ter seu problema solucionado e o Sicredi faz isso, soluciona nossas necessidades. Todas as vezes que eu preciso, tenho soluções no Sicredi”.

**Marcio Bueno Guimarães Filho, sócio-administrador da empresa MilBR provedora de internet, associado da agência Muzambinho/MG.**



Empresa MilBR construiu sua nova sede com o apoio do Sicredi





Rodinei e  
Érika Silva

## O valor do cooperativismo nos negócios

“ Antes de inaugurar o Sicredi aqui em Guaxupé, a gente já abriu a conta. Eu gosto muito do cooperativismo, então a gente começou esse relacionamento. Abrimos conta jurídica, física, a conta das crianças, nossas contas são todas no Sicredi.

A gente começou com um projeto muito legal de energia solar, foi a primeira coisa que fizemos nessa parceria com o Sicredi e seguimos firmes juntos. Também contamos com crédito para auxiliar no pagamento de 13º, férias, o capital de giro para épocas como o final de ano e a tag de passagem para os veículos.

Além disso, eu gosto de tudo digital e no Sicredi isso funciona muito bem, tudo muito

ágil, muito rápido, muito seguro. Tenho muita segurança em fazer minhas movimentações com o Sicredi, é um dos sistemas mais seguros. Tenho também com o Sicredi seguro e meu cartão de crédito.

O nosso relacionamento é muito legal e eu penso que as instituições financeiras precisam ter um pouco de alma, de gente e não só papel, então eu gosto muito do Sicredi porque a gente não é só “papel” por lá. Eu amo de paixão os projetos e programas sociais da cooperativa, que fazem muita diferença para a sociedade. Existe a questão econômica, todos precisam do lucro, mas é muito importante ter taxas justas e atender bem”.

**Érika de Souza Oliveira Silva, proprietária da Arpé Calçados, associada da agência Guaxupé/MG.**



Jerônimo Pereira  
Machado



## Segurança nas operações

**“ A cooperativa entrou na vida do supermercado recentemente. Nós trabalhávamos com uma empresa recolhendo os nossos numerários e levando para outro banco e não estávamos contentes com a forma como estava sendo feito.**

Foi quando surgiu a oportunidade de nos associarmos ao Sicredi e foi uma parceria que deu certo. Foi importante começar esse relacionamento e a proposta do Sicredi para nós também foi atraente. Até em termos de custos da operação valeu a pena.

Nós colocamos no supermercado o chamado cofre inteligente e a cooperativa deu suporte para isso, barateando nossos custos. Além disso, a tecnologia do Sicredi nos ajudou em meios de pagamento, agilizou o nosso departamen-

to financeiro e facilitou nosso trabalho.

A segurança e a operacionalização, quando lidamos com valores, melhorou muito. O atendimento é muito personalizado, muito bom. O Pix Sicredi também ajuda muito no nosso fluxo financeiro. Foi um namoro que foi evoluindo, também passamos a fazer operações de crédito, que possibilitou a abertura de mais uma loja.

O que faz a diferença mesmo no Sicredi é o atendimento e a agilidade, isso nos ajuda muito. A gente resolve tudo de um jeito muito fácil. A rotina em um Supermercado é corrida, então precisamos desse suporte”.

**Jerônimo Pereira Machado, proprietário da rede de supermercados São Jerônimo, associado da agência Passos/MG.**



João Pedro da Silva,  
o Hulk

## **De olho nas necessidades dos associados**

**“ Eu cozinho há mais de 40 anos em eventos, faço comida para grandes quantidades de pessoas, cozinhar é meu dom.**

Em uma dessas festas em que estava cozinhando encontrei o pessoal do Sicredi, que descobriu que eu carregava minhas panelas (tenho algumas de 200 litros) e materiais para cozinhar no meu fusca 1974, eu tinha tirado os bancos traseiros dele e dava muito trabalho para carregar. Aí me disseram para ir no Sicredi que iriam financiar uma caminhonete para mim. Eu fui e deu tudo certo, em 20 e poucos dias já tinha

meu carro!

Assim consegui a minha caminhonete, onde atualmente carrego todos os meus materiais de cozinha, minha churrasqueira. Meu sonho é daqui a dois anos trocar de carro, comprar um carro zero e formar minhas netas, porque sou apaixonado pela minha família.

O Sicredi é uma família e eu estou trazendo mais pessoas para a cooperativa. A gente tem que trabalhar com amor e carinho e eu sinto carinho aqui”.

**João Pedro da Silva (Hulk),  
cozinheiro, associado da  
agência Itamogi/MG.**



Maria de Lourdes  
Vieira

## Apoio para crescer

**“ Eu abri a Bono Burguer na época da pandemia, estava trabalhando apenas com Delivery e precisava de recursos. Fui até a Associação Comercial de São Sebastião do Paraíso/MG e lá indicaram o Sicredi para me ajudar. Fui até a agência e foi perfeito!**

Consegui o valor que precisava para começar, alugamos o terreno e viemos para o nosso espaço, sempre com o Sicredi apoiando, não apenas financeiramente, porque participei do Programa Prosperar. Eu estava um pouco perdida e o Prosperar me ajudou, inclusive a entender como resolver da melhor forma as questões da minha empresa e a desenvolver melhor a área administrativa. Temos aumentado nosso faturamento mês a mês, possibilitando inclusive fazer inves-

timentos, sempre com o apoio da cooperativa. Sempre que tenho um novo projeto vou até o Sicredi buscar recursos para realizar.

Quando comecei eu usava um espaço emprestado, com o Sicredi conquistei o local físico da minha empresa. Nosso sonho agora é abrir uma franquia, não queremos parar por aqui.

No Sicredi existe acolhimento, eu sei com quem estou falando, não é ligar para um 0800, eu sei quem me atende, existe proximidade. Estou muito satisfeita, feliz com tudo. Se eu não tivesse o carinho e a confiança do Sicredi, talvez eu teria desistido.

**Maria de Lourdes Vieira, proprietária da empresa Bono Burguer, associada da agência de São Sebastião do Paraíso/MG.**





Ação com Cotripal, parceiros de negócios em Santo Augusto/RS

## Parceiros de negócios

Parceiros de negócios são empresas nas quais você pode contratar crédito do Sicredi de forma mais fácil e rápida, sem precisar ir até uma de nossas agências, para comprar um produto ou contratar um serviço. Você pode abrir sua conta no momento da contratação, ou seja, não precisa ser associado anteriormente. Tudo pode ser feito dentro da empresa parceira.



Ação com empresa Deval, parceiros de negócios em Ajuricaba/RS

**Atualmente o Sicredi conta com cerca de 70 empresas parceiras de negócios em Minas Gerais e no Rio Grande do Sul.**



## ***Sicredi, parceiro do seu agronegócio***

O Brasil conta com o campo. E o campo pode contar com o Sicredi. Na cooperativa o produtor tem mais que parceria, tem uma instituição financeira com raízes no setor rural e que oferece as melhores soluções para a produção prosperar: crédito rural, consórcios, investimentos, seguros e muito mais.

## ***Sicredi disponibiliza R\$ 60 bilhões para safra 2023/2024***

Há mais de 120 anos somos muito próximos do agronegócio brasileiro, buscando apoiar o setor não só por meio do crédito, mas também com consultoria e fomento à inovação. Para fomentar ainda mais o agronegócio, o Sicredi colocou à disposição dos produtores rurais R\$ 60 bilhões no Plano Safra 2023/2024. O valor representa um aumento de 16% em relação ao concedido no ano-safra anterior.

O Sicredi é a segunda maior instituição financeira do Brasil em carteira agro, que atualmente ultrapassa os 83,4 bilhões de reais em saldo. Por meio de mais de 2,6 mil agências, distribuídas em 1,9 mil municípios de todas as regiões do Brasil, a instituição atende a mais de 700 mil produtores rurais, sendo 95% pequenos e médios produtores.

**Com a palavra, nossos associados: confira histórias de produtores que prosperam com a parceria do Sicredi.**

## A salvação da lavoura

**“ Quando o Sicredi abriu aqui na cidade de Muzambinho/MG, a gente foi ficando curioso. Sempre procuramos novos caminhos e por que não lá? Fomos perguntando para quem já tinha conta, para quem já tinha entrado e só ouvimos coisas boas.**

Então em 2021 decidi abrir a minha conta e desde lá só tenho a agradecer ao Sicredi porque acrescentou muito na minha vida. Fui realizando sonhos que antes não tinha o impulso financeiro para realizar.

A gente tinha planos de começar com plantio de milho e de soja, mas faltava aquele empurrão, aí junto com o Sicredi fui custeando as minhas plantas, fui dando início ao sonho. Já no primeiro ano tivemos um bom resultado e fomos investindo, daí eu já comecei fazendo Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar) para implementos agrícolas, para ir aumentando também a minha demanda de serviço. Então fomos só crescendo com a ajuda dos custeios, dos financiamentos e das CPR's (Cédula de Produto Rural) também. Tive dificuldades, precisei da CPR e o valor foi liberado do dia para a noite, já foi um dinheiro na mão, na hora, já me acudiu no momento em que eu precisava, com juros muito baratos.



Apoio do Sicredi  
foi a salvação  
da lavoura em  
Minas Gerais

Daí então foi só alegria, até que aconteceu uma chuva de pedra e arrebentou com tudo. Eu fiquei sem chão. Foi no dia 8 de novembro de 2022. Quando isso aconteceu decidi procurar a minha agência do Sicredi, que me indicou acionar o Proagro (Programa de Garantia da Atividade Agropecuária) e eu na hora aceitei, mas ao mesmo tempo fiquei com medo, porque eu já tinha perdido uma área grande com aquela chuva e estava sem rumo e com as contas chegando.

Acionamos o Proagro e, nossa, foi muito rápido! Em 40 dias já deu certo, já foi feita a vistoria nas roças e acho que 95% do que eu financiei foi arcado com isso. Isso, para mim, foi a salvação da lavoura! Foi um marco muito grande na minha vida, porque se desse errado ali, no ano de 2023 eu acho que não teria plantado. Com essa solução que foi dada pelo Sicredi eu subi dois degraus, porque eu não deixei de plantar e não fiquei devendo. Se não tivesse esse suporte, talvez a gente precisasse vender algo para

poder cobrir os gastos, porque a gente contava com a colheita. Se não tivesse esse apoio, a gente iria retroceder. Então eu tenho muito a agradecer ao Sicredi.

Somos leigos e tivemos todo o suporte para ver sobre notas e todas as questões envolvidas para pedir o Proagro, o que a gente não sabe o Sicredi está aí para ajudar, incentivar e apoiar. Sempre que precisamos tirar uma dúvida, é só mandar uma mensagem, ligar, que na hora nos atendem. O Sicredi hoje é um grande parceiro do meu desenvolvimento, só tenho a agradecer.

O Sicredi me proporcionou plantar a soja que eu sempre quis plantar, me ajudou quando eu tive dificuldade, quando perdi parte da plantação em razão do clima, e me proporcionou maquinários e o terreiro concretado em volta de casa para poder secar café, isso tudo em três anos de relação que temos”.

**João Paulo da Silva, produtor rural, associado da agência Muzambinho/MG.**



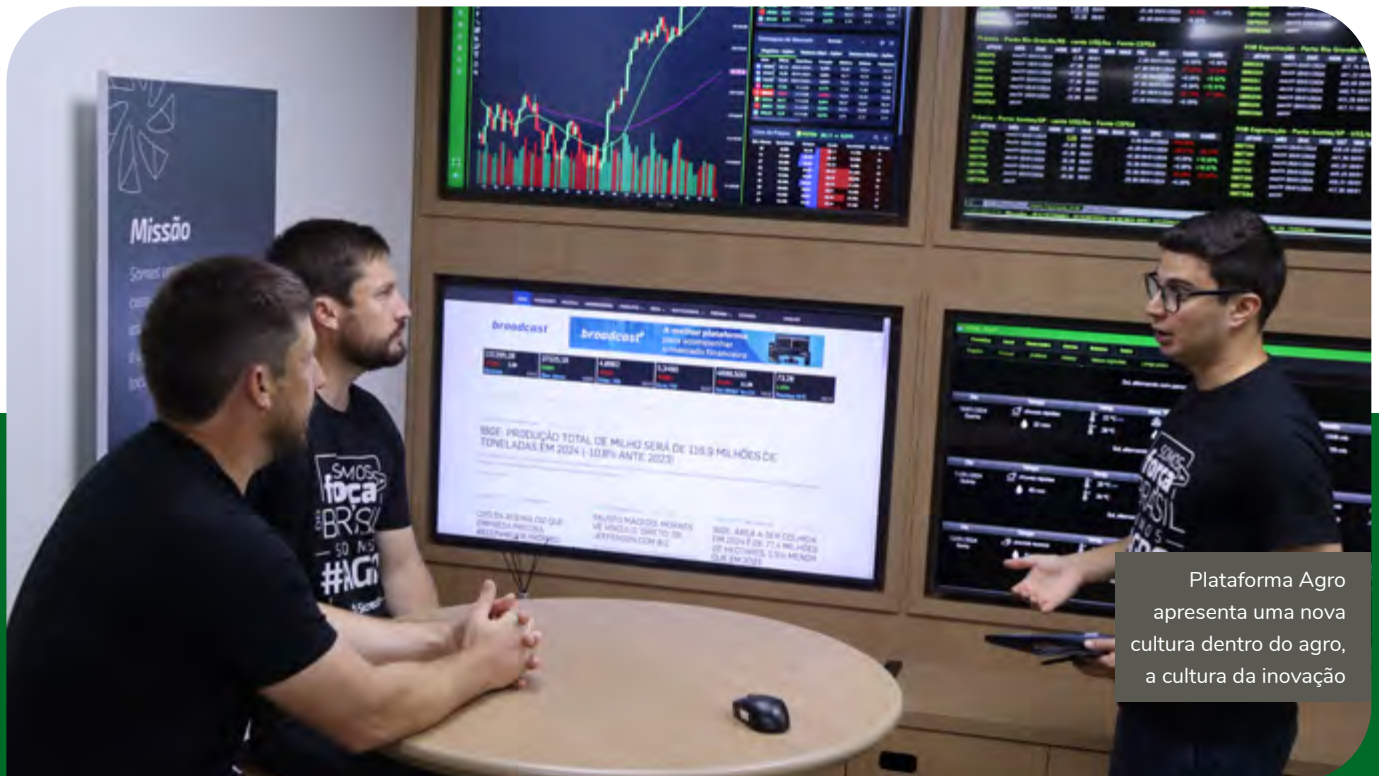


Felipe e Daniel  
Coppetti com  
o gerente da  
Plataforma Agro,  
Leonardo Moura

***Plataforma Agro:  
inovação e  
atendimento  
personalizado para  
a diversificação  
de negócios***

“Nossa relação com o Sicredi vem de família. Entendemos que essa parceria simbiótica, em que os dois lados ganham, é valiosa. Assim nos tornamos 100% Sicredi, percebemos o quanto essa fidelização nos traz benefícios. É uma parceria de geração para geração e que é influenciada pelas pessoas que estão dentro do Sicredi também. Quando a gente fala em agro e fala em instituição financeira, é Sicredi. Frente a outras instituições é a que percebemos mais casada com o agro.

Quando participamos como associados, temos um senso de pertencimento e é isso que torna o Sicredi diferente, porque não é uma instituição financeira em que se é apenas um cliente, no Sicredi se é dono, pertencemos à cooperativa e a cooperativa nos pertence. Esse é um diferencial, considerando o que



existe hoje no mercado financeiro.

O aumento da participação de negócios do Sicredi junto à nossa estrutura evoluiu por conta da diferenciação de atendimento que existe. A Plataforma Agro, da agência Corporate/RS, traz personalização ao negócio, então vai além do que uma agência tradicional faz. A atenção ao negócio e a proximidade no relacionamento levam à essa personalização e quando temos um negócio personalizado, os resultados são outros. Conseguimos agregar valor ao nosso negócio agro, através de informações e de antecipação de cenários. Hoje a Plataforma Agro entrega tudo isso. Dentro da Plataforma Agro vemos inclusive outra cultura agro, a cultura da inovação.

Dentro desse serviço especializado, conhecendo os nossos planos e anseios, o Sicredi consegue nos atender melhor, oferecer produtos olhando para o nosso futuro e, assim, nos trazer bons negócios. Mostrar cenários

diferentes traz a possibilidade de diversificação de renda e amplia a visão em relação às reservas financeiras que podem potencializar a comercialização do grão.

Temos visto opções de diversificação do negócio, o que significa não depender somente da lavoura e pensar a longo prazo, fazer planejamento financeiro e investimentos, olhar além do custeio, isso tudo porque recebemos orientações para fazer negócios. Estamos conhecendo outras formas de fazer renda com o mesmo grão, é quase que uma verticalização do mesmo grão, para além do preço da commodity que o mercado pratica. E o melhor é que tudo isso é construído a partir de uma troca de ideias. Podemos construir juntos”.

**Felipe Coppetti e Daniel Coppetti, produtores rurais e empresários, associados da agência Corporate/RS.**



Diulia Deckmann

## Juventude no campo

“Meu pai fez a primeira conta para mim no Sicredi quando eu era criança, era uma poupança e todo mês ele ia colocando dinheiro. Agora eu cuido da minha própria conta e venho colocando mais dinheiro nela.

Tenho 20 anos, fiz o técnico em agropecuária e como eu sempre gostei do interior, resolvi fazer a minha estufa de morangos. Eu ajudo o pai na lavoura e cuido da minha produção. Minha mãe ajuda, mas sou eu quem faço tudo, compro o que é necessário, cuido, vendo.

Faz mais de um ano que tenho

as minhas estufas e foi o primeiro investimento que eu fiz, com 19 anos. Eu queria fazer as estufas, mas não tinha o dinheiro para isso, então meu pai disse para financiar, porque o juro é bom e com vários anos para pagar, o que eu tiro de valor com os morangos já vai pagando. Da primeira vez que fui tentar um financiamento eu não tinha renda, então o financiamento foi no nome do meu pai, mas para aumentar as estufas, o financiamento foi no meu nome. Agora quando eu precisar, já sei quem procurar, o Sicredi é meu parceiro

**Diulia Deckmann, produtora, associada da agência Ijuí São Francisco/RS.**





José Antônio  
Mareca e Albert  
Nogueira Mareca

## **Crédito para a segurança financeira**

“Conhecemos o Sicredi de ouvir falar, logo que começou o movimento para abrir a agência em Nova Resende/MG. O Sicredi veio trazer dinheiro para aplicar no nosso negócio, para a compra de insumos, para manter o gado, já que a pecuária é a nossa principal atividade.

Quando precisamos, contamos com o crédito rotativo e com o Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural). Além disso, contamos sempre com o Sicredi na hora de fazer o custeio da lavoura. Inclusive, conseguimos um bom valor, que precisávamos, mesmo quando ainda éramos novos na cooperativa. O Sicredi mal nos conhecia e nos auxiliou, confiaram na gente. Outro diferencial é que em nenhum momento nos pre-

ocupamos com burocracia, sentimos um interesse real do Sicredi em nos ajudar quando precisávamos.

Contar com o crédito é muito importante quando o mercado não nos favorece e o agronegócio depende de uma série de fatores para que possamos ter lucro, então sem essa parceria a gente não teria como tocar, como seguir. Gostamos também da proximidade, enquanto em outras instituições sentimos que é tudo número, distância, no Sicredi temos a conversa, o aperto de mão. Não é uma relação reativa, é proativa da parte do Sicredi. Temos realmente o apoio do Sicredi, temos um parceiro”.

**Albert Nogueira Mareca e José Antônio Mareca, produtores rurais, associados da agência Nova Resende/MG.**



Flavio Garlet Decian

## **Cooperativismo para o crescimento no campo**

“Minha história com o Sicredi já tem uns 30 anos. Meus negócios são no Sicredi e muitas das minhas conquistas tem relação com o Sicredi. Já financiei gado, trator, lavoura, caminhonete, fiz seguro, são várias coisas que ajudaram o negócio a prosperar.

Em razão desses dois anos de estiagem, optamos por fazer um alongamento das contas para não ficar sem fluxo de caixa, então buscamos recurso com o Sicredi para dar um giro e foi um bom negócio. Isso ajudou na estabilidade da propriedade. Estamos agora

esperando uma boa colheita para depois fazer investimentos em relação à irrigação. E, além de tudo isso, o Sicredi trabalha pelo bem comum”.

**Flavio Garlet Decian, produtor rural, associado da agência Panambi São Jorge/RS.**



Norberto Schmidt  
e família

**“Minha vida financeira é no Sicredi e não há outro lugar”**

“Meu pai já participava da antiga Caixa Rural em Panambi/RS, esse foi o início da relação com a cooperativa. Nós seguimos no Sicredi e em 2009 financiamos nosso primeiro trator, em 2013 buscamos recursos para comprar dois hectares de terra e eu fiquei muito feliz.”

Depois começamos a lidar também com a pecuária e contamos com o escritório ali na Cotripal, então fica ainda melhor para nós.

Fazemos custeio sempre com o Sicredi, para esta safra custeamos 10 hectares. E a nossa aquisição mais recente foi um trator, que conseguimos de forma bem rápida. Em 2009 comprei o primeiro e agora tenho quatro tratores, graças ao Sicredi.

Em primeiro lugar, o que a gente gosta é do atendimento. Sei que minha vida financeira é no Sicredi e não há outro lugar! Meus filhos também já se associaram, porque a gente chega no Sicredi e está em casa”

**Norberto Schmidt, produtor rural, associado da agência Panambi São Jorge/RS.**





## ***Sicredi, seu parceiro para a vida***

Quem tem conta no Sicredi, pode contar com tudo para sua vida financeira: investimentos, conta corrente, cartão de crédito, seguros e muito mais. Aqui você também tem um atendimento próximo e parceiro, que ajuda na realização dos seus sonhos e planos.

## ***Associados são sorteados e recebem prêmio do seguro de vida***

Em 2023, a Sicredi das Culturas RS/MG entregou mais prêmios do Seguro de Vida, em parceria com a Icatu Seguros. Os segurados podem ganhar o equivalente ao seu capital segurado em vida, por meio de sorteios realizados durante o mês.

É um valor extra, já que o seguro segue disponível para utilização quando necessário. Além disso, com os seguros Sicredi/Icatu, os associados possuem ainda mais segurança e tranquilidade no seu dia a dia.

## Confira os sorteados:

Em agosto, a premiada foi a associada **Francieli de Lima Colombo Waechter**, associada da agência Panambi São Jorge/RS, que foi surpreendida com a premiação.

Confira  
o vídeo  
da entrega  
do prêmio:



Em outubro, surpreendemos **Carlos Alberto Sapiecynski**, associado da agência Santo Augusto/RS, e **Cristiano do Amaral**, associado da agência Condor/RS, com a premiação durante a Expofest.



Confira  
o vídeo  
da entrega  
do prêmio:

Em dezembro, o Natal chegou mais cedo para o associado **Vanderlei Glitzenhirn**, que recebeu a visita do Papai Noel em sua agência, a Ijuí Imigrantes/RS.

Confira  
o vídeo  
da entrega  
do prêmio:



Com a palavra, nossos associados: confira histórias de pessoas que prosperam com a parceria do Sicredi.

Bruno Chaves  
Lima de Paula



## **Atendimento pessoal e soluções financeiras para realizar sonhos**

“Quando passei para o Sicredi ainda não entendia a dimensão que a instituição financeira tinha, pensava que não haveria agências em todos os lugares, achava que o meu gerente ficaria longe, então fui percebendo que não era bem assim.

Eu faço saque em qualquer caixa automático, passo o meu cartão em todos os lugares, todos os estabelecimentos que

eu já frequentei aceitam cartão do Sicredi. Eu tinha uma ideia equivocada.

O Sicredi é uma grande instituição financeira. É moderna, mas consegue manter essa essência de pessoalidade. Eu conheço minha gerente pessoalmente e para tudo o que preciso eu posso acessar a minha agência. Quando eu fico muito tempo sem fazer contato, recebo mensagem para saber se está tudo bem, se eu estou satisfeito ou precisando de alguma coisa, então há esse relacionamento direto que não encontrei em outra instituição financeira. Estou muito satisfeito.

Quando fiz o financiamento da minha casa, percebi um interesse real do Sicredi em buscar soluções para tornar meu projeto possível. Vi uma peculiari-

dade nesse atendimento, em fazer o possível para viabilizar o que eu precisava no momento.

Além disso, vejo muito valor em ações como o Investa no Bem, que já beneficiou o Grupo de Apoio à Polícia Civil aqui de Santo Augusto/RS e acho muito interessante o Programa Empreender para Transformar, que ajuda muitas entidades aqui do município. Vejo o Sicredi trabalhando em prol da comunidade.

Eu pretendo ficar no Sicredi e concentrar cada vez mais minhas operações financeiras na cooperativa”.

**Bruno Chaves Lima de Paula, Delegado de Polícia Civil, associado da agência Santo Augusto/RS.**





Mariane Avelino  
dos Santos

## **Entrega com qualidade para os associados**

“ A minha relação com o Sicredi começou quando a cooperativa veio para Monte Santo de Minas/MG, eu fui trabalhar na prefeitura e a minha folha de pagamento passou para o Sicredi. No início recebia apenas meu salário, mas fomos criando vínculos.

Eu recebia propostas de produtos e serviços do Sicredi, com um atendimento super caloroso, muito diferenciado, então quando despertou em mim a vontade de trocar de veículo, conversei com o pessoal da agência. Eu não havia me programado financeiramente ainda, mas falei sobre essa vontade e vieram as propostas, pensando no que cabia

no meu orçamento.

Foi tudo muito prático, muito rápido, não teve muita burocracia, então a praticidade do Sicredi chamou muito a minha atenção. Essa praticidade se mantém até hoje, porque eu pago as parcelas do meu financiamento de veículo e sempre que consigo juntar uma reserva, vou fazendo a quitação de trás para frente para amortizar juros. Vejo isso como um diferencial, porque é muito tranquilo. Estou muito satisfeita com o atendimento do Sicredi. A gente se sente como prioridade. Não é só uma entrega, é uma entrega com qualidade para os associados”.

**Mariane Avelino dos Santos, funcionária pública, associada da agência Monte Santo de Minas/MG.**



Mariele Goi  
Winter e Cristiano  
Czyzeski

## ***Agilidade e praticidade para realizar sonhos***

“Antes de abrir a conta eu já conhecia muitos profissionais que trabalham no Sicredi, então me convidaram para fazer parte da cooperativa. Foi uma experiência muito legal, eu estava com o projeto de trocar de carro e o Sicredi foi muito disponível, muito flexível no que eu queria, foi tudo muito rápido, muito prestativo.

Só posso agradecer, porque foi uma experiência muito boa e eu estou muito grata, muito feliz. Todo o atendimento, praticamente, foi feito pelo WhatsApp e o acesso é muito facilitado. Tenho uma rotina corrida, então eu precisava dessa praticidade. Em dez dias eu já estava com meu carro novo”, **Mariele Goi Winter, gerente de loja, associada da agência Ijuí Centro/RS.**



# *Novo Centro Administrativo será inaugurado em 2025*

A Sicredi das Culturas RS/MG, a partir de 2025, passa a operar em seu novo Centro Administrativo. Em 2021 foi realizado o lançamento da pedra fundamental, em 2022 foi oficializada a assinatura do contrato com a construtora responsável pela obra, o Grupo Andora. Em 2023, as obras tiveram início e a previsão é que sejam concluídas no ano de

2024. A entrega da obra para os associados e para a comunidade acontecerá em maio de 2025, quando a Sicredi das Culturas RS/MG completa 100 anos, valorizando o seu crescimento e representatividade econômica na participação de mercado.

O Centro Administrativo da cooperativa está sendo construída em Ijuí/RS. O novo

espaço tem como objetivo principal proporcionar aos associados e à comunidade a melhor experiência de atendimento. A obra, além de modernizar e adequar a estrutura administrativa, é um espaço que estará à disposição da comunidade regional, que poderá usufruir de suas instalações para momentos culturais, de educação e informação.








## Sobre a obra

Localizada na rua São Cristovão, esquina com a avenida David José Martins, em Ijuí/RS, a estrutura terá área total construída de 9.192m<sup>2</sup> e 31,75 metros de altura. Além do Centro Administrativo, o prédio irá abrigar agências e um auditório, que ficará à disposição da comunidade.

O projeto é uma proposta contemporânea, e tem por objetivo valorizar a história da cooperativa na região, trazendo materiais como o cobre patinado e o aço corten, que repre-

sentam as cores do Sicredi, bem como a evolução constante da empresa, por se tratar de materiais não estáticos, em que seus acabamentos evoluem, sutil e gradativamente, com o passar do tempo. Esses materiais garantem também maior preservação das fachadas, gerando economia em manutenção e pinturas periódicas.

A proposta é também embasada na sustentabilidade, pois possui brises soleil para melhor conforto térmico e luminoso no seu interior,



# Construção Sustentável

A obra do novo centro administrativo da Sicredi das Culturas RS/MG possui certificação Leed (Leadership in Energy and Environmental Design), que na tradução significa Liderança em Energia e Design Ambiental. O Leed atesta a responsabilidade social de uma empresa em relação aos processos produtivos e de redução de impactos ambientais.

## Uma construção sustentável tem como propósito:

- Ser eficiente, consumindo menos energia;
- Fornecer saúde, conforto e bem-estar aos seus ocupantes;
- Utilizar materiais de forma inteligente, conservando recursos naturais;
- Reduzir seu impacto na comunidade.

respeitando a orientação solar do prédio. Na pele de vidro, serão utilizados vidros certificados, com proteção solar e boa vedação acústica. Essas decisões em projetos são muito importantes para, na utilização do prédio, garantir, por exemplo, uma economia no sistema de climatização de até 30%.

Serão especificadas também luminárias, com maior eficiência energética, e cisternas para captação e reutilização da água da chuva. As volumetrias, com linhas mais retas na base e

curvas no corpo, garantem uma excepcionalidade na região, tendo um visual bem marcante em toda a esquina, independente do seu acesso. Foram criados três grandes pátios no térreo, na cobertura da agência e na cobertura do Centro Administrativo. Neste último, inclusive, foi criado um rasgo sutil nos brises, gerando um mirante para a cidade.



# Benefícios a comunidade regional:



## *Parceria irá melhorar serviços hospitalares, com ampliação do Serviço de Nutrição e Dietética do Hospital de Clínicas de Ijuí/RS*

Em março de 2023 foi anunciada uma parceria para ampliação da estrutura da cozinha e do Serviço de Nutrição e Dietética do Hospital de Clínicas de Ijuí/RS (HCl). O objetivo é beneficiar toda a comunidade da região que utiliza os serviços do Hospital. A obra será executada a partir da parceria firmada com o Sicredi em conjunto com a Andora Construções, responsável pela edificação do novo Centro Administrativo da Sicredi das Culturas RS/MG.

O projeto compreende a ampliação em 58m<sup>2</sup> de uma cozinha e de um refeitório, que atualmente possuem 457m<sup>2</sup>, localizados no 1º pavimento do Bloco 01 do complexo hospitalar. A adequação física en-

globa uma área de produção de café da manhã e lanches especiais, recebimento e lavagem de carrinhos, também a instalação de um sistema sustentável de aquecimento solar de água, demandas que buscam qualificar e modernizar o serviço que são fundamentais para o bom funcionamento da entidade e que estavam a muito tempo aguardando recursos para sua efetivação.

O Serviço de Nutrição e Dietética do HCl garante aos pacientes uma alimentação saudável, equilibrada e adequada a suas patologias, com respeito à individualidade dos tratamentos. Na estrutura atuam 58 colaboradores, 24 horas por dia, presentes nas áreas de produção de alimentos (co-

zinha, confeitaria e lancheria), para atender a Escola de Educação Infantil, nutrição clínica e as unidades de internação e UTIs, terapia nutricional enteral e parenteral, Banco de Leite Humano, Cacon, Hemodiálise, Medicina Nuclear e Incor, que contribuem para que o paciente mantenha um corpo resistente a doenças, por meio da boa alimentação.

O projeto possui um prazo de execução de 12 meses, com investimento previsto em R\$270.000,00, sendo R\$120.000,00 para a obra de ampliação e R\$150.000,00 para o aquecimento solar de água. A obra deve ser executada conforme legislações vigentes e visando a sustentabilidade ambiental.



# Governança: por dentro de uma cooperativa



No Sicredi você é dono do negócio. Sendo assim, os processos são organizados para que você e todos os associados tenham sua opinião representada. A transparência e a gestão participativa são características do modelo de atuação da cooperativa, porque quando todos decidem juntos, crescem juntos.

Como isso funciona na prática? Os associados elegem a cada quatro anos o Coordenador do seu Núcleo, que tem como papel representar e defender seus interesses na condução do negócio, levando as decisões dos núcleos para as Assembleias gerais da cooperativa.

Os associados também elegem os membros do Conselho Fiscal - que é responsável por monitorar o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração - e os integrantes do Conselho de Administração, que orienta e supervisiona a gestão da cooperativa, para que suas ações atendam aos interesses dos associados e das demais partes interessadas. O Conselho de Administração é responsável por fixar a orientação geral e estratégica e os objetivos da Sicredi das Culturas RS/MG. A Diretoria, que é a responsável pela gestão

executiva do negócio, é indicada pelo Conselho de Administração e os membros dela também são eleitos pelos associados.

A cooperativa, por ser afiliada a uma Central, participa da escolha dos membros do Conselho de Administração e da Diretoria desta. Além disso, a Cooperativa e a Central integram a SicrediPar, que é uma holding responsável pela definição das estratégias do Sicredi. Por meio dessa gestão participativa, os associados influenciam as decisões de todo o Sistema.



## Conselho de Administração



Elmo Pedro von Mühlen,  
Agricultor, Presidente -  
Panambi/RS



Paulo Rogério Sapiezinski,  
Agricultor, Vice-Presidente -  
Santo Augusto/RS



André Hoffmann,  
Contador, Professor  
Universitário - Ijuí/RS



Antônio P. da Costa,  
Empresário, Agricultor -  
Panambi/RS



Claudiomir A. Breitenbach,  
Contador, Agricultor -  
Coronel Bicaco/RS



Cleusa A. S. Bruinsma,  
Agricultora - Augusto  
Pestana/RS



Darci C. Leal da Silva,  
Empresário - Ijuí/RS



Gelson Luis Bronzatti,  
Agricultor - Panambi/RS



João Carlos Steurer,  
Agricultor -  
Nova Ramada/RS



Liege Rosecler Ledermann,  
Agricultora, Administradora  
- Ijuí/RS



Matheus Paschoal,  
Agricultor - Jóia/RS



Mauri Florio Joaquim,  
Agricultor - Guaxupé/MG

## Conselho Fiscal



Douglas Luis Bandeira,  
graduado em Farmácia -  
Ajuricaba/RS



Hugo Simon,  
pós-graduação em Admi-  
nistração - Panambi/RS



Silene Ceratti,  
mestre em Engenharia  
Agrônoma - Ijuí/RS

## Diretoria



Roque Enderle,  
Diretor Executivo



Roberto Cortiani Ibañez,  
Diretor de Operações



Lucídio Cristiano Amorim  
Ourique, Diretor de  
Negócios

# *Sicredi das Culturas RS/MG retoma Assembleias presenciais*



Assembleia realizada em Santo Augusto/RS

Fazer parte de uma cooperativa é muito especial, justamente porque se tem a oportunidade de participar ativamente das decisões dessa empresa, que é de todos os associados e associadas. No caso da Sicredi das Culturas RS/MG trata-se de uma cooperativa que está prestes a fazer 100 anos, uma história que tem sua longevidade construída ano após ano de forma participativa.

Nas Assembleias de Núcleo,

realizadas de fevereiro a abril de 2023, em Minas Gerais e no Rio Grande do Sul, os associados puderam conhecer tudo o que a cooperativa fez em 2022, como ela beneficiou a comunidade e quais foram os resultados administrativos e financeiros, algo que é de interesse de todos os associados. Compartilhar isso é fazer uma gestão bastante transparente, o que torna a participação de todos muito importante, porque é hora também de votar.

Os associados têm poder de decisão em uma assembleia.

Em 2023, as Assembleias foram realizadas no formato híbrido. Os associados e associadas tiveram a comodidade de escolher se preferiam participar do evento presencial ou digital de sua agência. Nas Assembleias Digitais, os associados tiveram a possibilidade de realizar seu voto de forma on-line.



# Participação nas Assembleias de 2023:

**5.841** associados nas Assembleias presenciais  
**625** na Assembleia digital



Assembleia da agência Panambi Centro/RS



Assembleia em Coronel Bicaco/RS



Assembleia realizada em Monte Santo de Minas/MG



Assembleia realizada em São Sebastião do Paraíso/MG



Durante as Assembleias, os associados passearam pelo novo Centro Administrativo da cooperativa com a realidade virtual



Recepção aos associados na Assembleia da agência Ijuí São Francisco/RS



Assembleia em Itamogi/MG



Assembleia em Passos/MG



Assembleia da agência Guaxupé/MG



Assembleia da agência Ijuí Centro/RS



# Assembleia Geral Ordinária



Assembleia Geral Ordinária, realizada em abril, marcou o fechamento do processo assemblear de 2023

Em abril, os Coordenadores de Núcleo da Sicredi das Culturas RS/MG validaram em Assembleia Geral Ordinária (AGO) as definições que foram tomadas pelos associados nas Assembleias de Núcleo, realizadas nos municípios da área de ação da cooperativa de fevereiro a abril. Através da validação dos Coordenadores de Núcleo, Elmo Pedro von Mühlen e Paulo Sapiezinski foram eleitos aos cargos de presidente e vice-presidente da Sicredi das Culturas RS/MG. Também foram eleitos representantes do Conselho de Administração.

Passaram a compor o Conselho de Administração da instituição financeira cooperativa: Elmo Pedro von Mühlen (presidente), Paulo Sapiezinski (vice-presidente), André Hoffmann, Antônio Pereira da Costa, Claudiomir Breitenbach,

Cleusa A. S. Bruinsma, Darci Carlos Leal da Silva, Gelson Luis Bronzatti, João Carlos Steurer, Liege Rosecler Ledermann, Matheus Paschoal e Mauri Florio Joaquim.

**74 núcleos**  
*foram representados  
na AGO.*



# Encontro de Coordenadores de Núcleo



Encontro de Coordenadores de Núcleo realizado em fevereiro de 2023, em Minas Gerais

Seguindo seu modelo de gestão compartilhada e colaborativa, o Sicredi realizou Encontro de Coordenadores de Núcleo. No primeiro semestre, o Encontro de Coordenadores de Núcleo foi realizado em fevereiro, no Rio Grande do Sul e em Minas Gerais, tendo como pauta a eleição de Coordenadores de Núcleo, a prestação de contas da cooperativa, a distribuição de resultados e a eleição dos componentes do Conselho de Administração. Já no segundo semestre, o encontro foi realizado em agosto, juntamente com a Assembleia Geral Extraordinária.

O Encontro de Coordenadores é um momento de avaliação dos resultados e de planejamen-

to da cooperativa. O objetivo desses momentos de reunião é ampliar o impacto positivo gerado nas comunidades onde o Sicredi está presente.

*O encontro de coordenadores de núcleo de fevereiro de 2023 contou com a **participação de 99 Coordenadores de Núcleo.***

# Assembleia Geral Extraordinária



Assembleia Geral Extraordinária e Encontro de Coordenadores de Núcleo da Sicredi das Culturas RS/MG

Em agosto de 2023, a Sicredi das Culturas RS/MG realizou uma Assembleia Geral Extraordinária, juntamente ao seu Encontro de Coordenadores de Núcleo. Na ocasião, estiveram em pauta a prestação de contas da cooperativa relativa ao primeiro semestre de 2023, o projeto de expansão em Minas Gerais, um projeto de reforma estatutária, além da eleição de Coordenadores de Núcleo de 2024.

A partir da ampliação da atuação em Minas Gerais, a cooperativa passa a incorporar mais 39 cidades em sua abrangência, totalizando 80 municípios

em sua área de ação. Em todo o Brasil o Sicredi vem ampliando sua presença, com mais de 2,6 mil agências e mais de 7,5 milhões de associados em todo o território nacional. Em relação à reforma estatutária, os associados podem ter acesso aos novos estatutos nas agências da cooperativa ou pelo site [sicredi.com.br/culturasrsmg](http://sicredi.com.br/culturasrsmg).

**95 Coordenadores participaram e 76 núcleos foram representados** no Encontro de Coordenadores de Núcleo e Assembleia Geral Extraordinária realizada em agosto de 2023.

# Novo Conselho de Administração é empossado



Em junho de 2023, o novo Conselho de Administração da Sicredi das Culturas RS/MG tomou posse. Conforme deliberado em Assembleia Geral Ordinária de 15 de abril de 2023, a eleição foi homologada pelo Banco Central do Brasil, por meio do ofício 13.789 de 2023, para o período 2023-2027, quando ocorrerá nova eleição em Assembleia.

O momento iniciou com uma fala do até então presidente, Antenor José Vione, o qual ressaltou que “a visão empreendedora que o Sistema Sicredi preserva há mais de 120 anos, me motiva a continuar acreditando no fortalecimento e na consolidação do cooperativismo em seus diferentes ramos, sigo como associado e como porta-voz da nossa querida Sicredi das Culturas RS/MG por onde eu for”. Em seguida, deu a posse ao presidente eleito Elmo Pedro von Mühlen.

Logo após o presidente empossado, Elmo Pedro von Mühlen, chamou à frente os demais eleitos, o vice-presidente Paulo Rogério Sapiezinski e os conselheiros: André Hoffmann, Antônio Pereira da Costa, Claudimir Antônio Brei-

tenbach, Cleusa Adriana Schneider Bruinsma, Darci Carlos Leal da Silva, Gelson Luís Bronzatti, João Carlos Steurer, Liege Rosecler Ledermann, Matheus Paschoal e Mauri Florio Joaquim. Elmo von Mühlen, valorizou as pessoas que formam a Sicredi das Culturas RS/MG, afirmando que “essa grande cooperativa não faz acontecer apenas pelas mãos do presidente. Temos muitas pessoas trabalhando e pensando diariamente em alternativas para atendermos cada vez melhor nossos associados”.

A noite também foi marcada pela despedida e homenagem aos conselheiros que deixaram o cargo, são eles: Oldemar Paschoal, Romeu Angelo de Jesus, Anael Teixeira, Edgar Beno Gieseler, Jerry Joel Joris, Elisandro Marquetti, Delmar Schmidt, Vilmar Scheer, Marlene Rigoli de Camargo, Cassiano Copetti, Clóvis Sebastião Obregão dos Santos e Milton Bortolini. Também foi homenageado na noite o ex-presidente Antenor José Vione, o qual ocupou o cargo nos últimos 12 anos e sempre foi muito ativo no ramo cooperativista.



Somar conquistas para  
***distribuir resultados***

---



R\$

***Milhões***

**distribuídos entre os nossos associados!**



# Sicredi das Culturas RS/MG distribui R\$ 18 milhões aos seus associados

Em maio de 2023, os associados da Sicredi das Culturas RS/MG receberam a distribuição de resultados da cooperativa, que foi de R\$ 18 milhões. Esse é um dos diferenciais do modelo cooperativista e, também, um dos momentos em que o associado vivencia a experiência de ser dono do negócio. A distribuição é realizada anualmente a partir dos resultados positivos obtidos no exercício do ano anterior. Ao final do ano, é feita a apuração dos resultados obtidos e após as destinações de re-

curso previstas no estatuto, a cooperativa divide o valor final com seus associados.

Essa distribuição é feita considerando o relacionamento do associado com o Sicredi. Quanto mais o associado utiliza os produtos e serviços da cooperativa, mais resultados ele receberá. O que significa o uso de cartões, investimentos, aquisição de consórcios, seguros, realização de operações de crédito, entre outros. O recurso é depositado pela cooperativa na conta poupança e,

também, no capital social dos associados.

O valor depositado em 2023 é referente ao resultado líquido do exercício de 2022, que foi 48% superior ao resultado de 2021. Além dos R\$ 18 milhões distribuídos em maio, a cooperativa creditou ainda no mês de dezembro de 2022, R\$ 3 milhões em juros pagos ao capital social. Dessa forma, o valor total entregue ao associado da Sicredi das Culturas RS/MG, referente ao exercício de 2022, foi de R\$ 21 milhões.

## Cooperativismo em números:

Em **2023** realizamos cerca de **80 reuniões de negócios** com associados, impactando mais de **2.400 pessoas**.

Falamos sobre cooperativismo com os nossos associados nas reuniões de negócios e realizamos ações de disseminação do cooperativismo em Minas Gerais.

# *Somando conhecimento sobre cooperativismo*



Equipe do Sicredi cruzou o oceano em busca de conhecimentos sobre cooperativismo

Em setembro de 2023 uma equipe de líderes da Sicredi das Culturas RS/MG visitou a Espanha, a França e Portugal em busca de conhecimentos para serem somados ao cooperativismo local. O objetivo era imergir na experiência da cidade de Mondragon, na Espanha, e na Universidade Católica de Lisboa. Os participantes da viagem retornaram trazendo aprendizados e experiências para compartilhar.

A visita a cinco cooperativas na Espanha

destacou o bem-estar e a preocupação com as pessoas, a cooperativa de crédito Laboral Kutxa, por exemplo, foi destacada pela qualidade de seus serviços. Outro destaque foi a visita à Caixa Agrícola de Torres Vedras, em Portugal, que rendeu muitos aprendizados em relação a seus alinhamentos estratégicos, governança e desafios. De acordo com os participantes, a viagem gerou resultados para a cooperação e renderá ainda mais no futuro.





*Alinhado aos princípios globais sobre Desenvolvimento Sustentável, o Sicredi atua gerando valor para os nossos associados, meio ambiente e sociedade. Por conta da sua natureza cooperativa, o Sicredi tem um olhar atento aos seus impactos. O Sicredi incorpora as melhores práticas de gestão do mercado, alicerçada nos pilares Ambientais, Sociais, Econômicos e Governança, demonstrando sua preocupação com a sustentabilidade e a perenidade do negócio.*

## Sustentabilidade



# Sicredi recebe prêmio internacional por financiar projetos sustentáveis



Projeto de energia solar financiado pela Sicredi das Culturas RS/MG em Panambi/RS

O Sicredi foi reconhecido pelo Environmental Finance Impact Awards 2023, na categoria Lender of the year, por financiar projetos nacionais ecologicamente corretos, entre eles, de energias renováveis, eficiência energética, agricultura sustentável e pequenas e microempresas. A premiação considerou as operações no recorte de abril de 2022 até setembro de 2023.

Entre os fatores que colaboraram com o reconhecimento ao Sicredi estão o volume de empréstimos concedidos alinhados à sustentabilidade, transparência nas métricas de impacto positivo e o pla-

nejamento da instituição para melhoria contínua de suas estratégias e resultados de investimentos de impacto positivo.

Atualmente, a carteira relacionada à Economia Verde do Sicredi totaliza mais de R\$ 35 bilhões. Essa carteira compreende produtos e serviços financeiros que possibilitam igualdade social, ao mesmo tempo em que reduzem riscos ambientais e escassez ecológica. Do saldo da carteira, 23% correspondem à agricultura de baixo carbono e 16% à energia renovável. A carteira de crédito destinada especificamente a micro, pequenas

e médias empresas lideradas por mulheres é de R\$ 15,7 bilhões.

Integrante do Pacto Global da Organização Mundial das Nações Unidas (ONU), o Sicredi é comprometido com os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). Nas operações de financiamento sustentável estão sendo atendidos os objetivos números 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12 e 13, que buscam promover iniciativas para o gerenciamento de riscos ambientais, sociais e climáticos.

# Neutralização de emissões de carbono



O Sicredi realizou a neutralização das emissões calculadas no seu Inventário de Gases de Efeito Estufa de 2022 e projetadas para o ano de 2023. Ao todo, foram neutralizadas 34.565 toneladas de carbono provenientes da operação de todas as sedes administrativas e agências. A neutralização foi realizada por meio de apoio a sete projetos de créditos de carbono de diferentes regiões do Brasil.

Pelo segundo ano consecutivo, a estratégia do Sicredi é neutralizar as emissões do ano anterior e adiantar a compensação daquelas previstas ao período em vigor. Em 2023, a

Sicredi das Culturas RS/MG emitiu 170 toneladas de gás carbônico, um dos principais responsáveis pelo efeito estufa. Com o objetivo de neutralizar os impactos causados, realizou a compra de créditos de carbono dos projetos Compostagem, em Santa Catarina; e projeto BT Geradora, no Rio Grande do Sul. Pensando ainda em sustentabilidade, a cooperativa realiza o descarte correto e certificado de pilhas, baterias e pequenos eletrônicos com coletores em todas as agências.

Sustentabilidade





# Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio;
- Respeito à individualidade do associado;
- Valorização e desenvolvimento das pessoas;
- Preservação da instituição com o sistema;
- Respeito às normas oficiais e internas;
- Eficácia e transparência na gestão.

**Gustavo  
Aparecido de Lima,**  
Gerente da agência  
Itamogi/MG

## Quem faz o Sicredi

Fazer parte de uma empresa como o Sicredi é compartilhar objetivos e valores. É ter orgulho de pertencer a uma cooperativa e de fazer a diferença nas comunidades em que atuamos. É construir juntos sociedades mais prósperas

# Sicredi é a 4ª melhor empresa para trabalhar no Brasil

Em 2023 o Sicredi recebeu o título de 4ª melhor empresa para trabalhar no país, na categoria Grandes Empresas (com mais de 10 mil colaboradores), segundo o ranking do Great Place To Work® (GPTW). A cerimônia de premiação reconheceu 150 organizações em três categorias - Multinacionais, Grandes Empresas Nacionais e Pequenas e Médias Empresas Nacionais. Mais de 5 mil empresas se inscreveram para esta edição do GPTW.

A posição de destaque foi obtida a partir de avaliação realizada por meio da Pesquisa de Clima e análise do Book de Práticas. Em 2023, a pesquisa contou com a participação de 34 mil colaboradores do Sicredi, que contribuíram com sua percepção sobre como é trabalhar na instituição, atingindo um resultado (índice geral de confiança) de 89%. Outro ponto analisado é o e-NPS (Employee Net Promoter Score), que mede o quanto os colaboradores indicariam a instituição para os amigos trabalharem. Neste quesito,

a instituição atingiu o marco percentual de 84%.

A pesquisa com o público interno também apontou os motivos pelos quais os colaboradores querem continuar trabalhando na instituição financeira cooperativa. Oportunidade de crescimento e desenvolvimento foi a razão indicada por quase 50% das pessoas, seguida do alinhamento dos valores pessoais com os valores da empresa (25%) e o fato de proporcionar equilíbrio entre a vida pessoal e profissional (18%).

O Ranking GPTW Brasil é uma realização da consultoria global Great Place to Work®, em parceria com Época Negócios e Valor Econômico. Em 2023, foram reconhecidas as 150 empresas considerando seus esforços e avanços na construção de ambientes de trabalho melhores para as pessoas, para os negócios e para a sociedade. A organização "Great Place to Work for All" está presente em 97 países e analisa mais de 10 mil empresas anualmente.

# *Inspirar: Sicredi das Culturas RS/MG projeta coletivamente o seu planejamento estratégico*



Etapa do Inspirar 2024 realizada em Nova Petrópolis/RJ

Em 2023, toda a cooperativa se reuniu para a construção do Planejamento Estratégico, elaborado de forma coletiva e participativa entre seus dirigentes e colaboradores, no evento chamado Inspirar. Foi realizada uma etapa com todos os colaboradores da cooperativa, com um encontro para os colaboradores de

Minas Gerais e outro encontro para os colaboradores do Rio Grande do Sul. Os dois momentos foram marcados pela realização de palestras com o tema Segurança Psicológica.

Houve também um momento de fechamento do Planejamento Estratégico, realizado em Nova Petrópolis. O encontro

reuniu a Presidência, Conselheiros de Administração, Coordenadores de Núcleo, Diretoria e Gestores da cooperativa, que discutiram caminhos e prioridades para a forma de atuação da cooperativa em 2024.



# *Sicredi das Culturas RS/MG lança programa para atração de novos talentos*



A Sicredi das Culturas RS/MG lançou em 2023 o Programa Escola de Negócios, que tem como objetivo formar Assistentes de Negócios para atuar no atendimento aos associados do agronegócio, do setor empresarial ou associados pessoa física nas agências da cooperativa. A Escola consiste em seis meses de desenvolvimento, permitindo experiências teóricas e práticas de atuação em uma agência, com o suporte de facilitadores internos. Em sua primeira edição

foram ofertadas 10 vagas para o Rio Grande do Sul e 3 vagas para Minas Gerais.

No Programa não há exigência de experiência na área comercial, pois a cooperativa treina, ensina e acompanha a evolução dos candidatos. É uma oportunidade para quem gosta de estudar, aprender, tem curiosidade, agilidade, boa comunicação e facilidade de relacionamento. A única exigência durante o Programa é a conquista da Certificação CPA10,

que é necessária para atuar no sistema financeiro.

O Sicredi acredita que a transformação social acontece também através da educação e o Programa Escola de Negócios é mais uma entrega importante e significativa da cooperativa para a comunidade. A partir do Programa, o Sicredi apoia ainda o desenvolvimento local, com a oferta de vagas de trabalho na instituição financeira cooperativa.

**Bárbara Arbo,**  
Assistente de  
Negócios da agência  
Corporate/RS

## Sicredi, marca empregadora

**Você acredita que seu talento pode render um futuro melhor?** Nós acreditamos que sim. Nosso propósito é construir uma sociedade mais próspera e acreditamos que, com a cooperação e o talento das nossas mais de 40 mil pessoas colaboradoras, em todo o sistema Sicredi, nós conseguimos gerar impacto positivo para as comunidades onde atuamos.

**Quer fazer parte?** Acesse [gupy.sicredi.io](https://gupy.sicredi.io) conheça nossas vagas e inscreva-se!



# Resultados



## Associados:

<b>2021</b>	<b>62.362</b>
<b>2022</b>	<b>71.058</b>
<b>2023</b>	<b>80.305</b>



## Recursos totais:

<b>2021</b>	<b>R\$ 1.655.006.856,00</b>
<b>2022</b>	<b>R\$ 2.382.971.623,00</b>
<b>2023</b>	<b>R\$ 2.763.217.665,00</b>



## Patrimônio líquido:

<b>2021</b>	<b>R\$ 320.099.771,45</b>
<b>2022</b>	<b>R\$ 402.803.277,71</b>
<b>2023</b>	<b>R\$ 505.563.651,05</b>



## Resultado:

<b>2021</b>	<b>R\$ 62.921.737,48</b>
<b>2022</b>	<b>R\$ 93.238.985,94</b>
<b>2023</b>	<b>R\$ 113.650.574,56</b>



# Rede de Atendimento

**Ajuricaba/RS**

Telefone: (55) 3387-1114 / (55) 3387-1125 / (55) 3387-1146

Rua da Matriz, 598, Centro, Ajuricaba/RS

**Augusto Pestana/RS**

Telefone: (55) 3334-1148 / (55) 3334-1240 / (55) 3334-1228

Rua Cel. Antônio Soares de Barros, 1461, Centro, Augusto Pestana/RS

**Bozano/RS**

Telefone: (55) 3643-2089 / (55) 3643-2005

Rua Silvio Frederico Ceccato, 402, Centro, Bozano/RS

**Cabo Verde/MG**

Telefone: (35) 3559-6627

Avenida Oscar Ornellas, 193, Centro, Cabo Verde/MG

**Cássia/MG**

Telefone: (35) 3559-6628

Praça Barão de Cambuí, 190, Centro, Cássia/MG

**Chiapetta/RS**

Telefone: (55) 3784-1223 / (55) 3784-1671

Rua Coronel Raul de Oliveira, 610, Centro, Chiapetta/RS

**Condor/RS**

Telefone: (55) 3379-1300 / (55) 3379-1385

Rua do Comércio, 830, Centro, Condor/RS

**Coronel Barros/RS**

Telefone: (55) 3333-9037 / (55) 3333-9191 / (55) 3333-9167

Rua da Imigração, 308, Centro, Coronel Barros/RS

**Coronel Bicaco/RS**

Telefone: (55) 3557-1302 / (55) 3557-1313

Avenida Presidente Vargas, 990, Centro, Coronel Bicaco/RS

**Corporate/RS**

Telefone: (55) 3332-0800

Rua 15 de Novembro, 275, 2º andar, Centro, Ijuí/RS

**Guaxupé/MG**

Telefone: (35) 3559-6600

Avenida Conde Ribeiro do Valle, 542, Centro, Guaxupé/MG

**Ijuí Centro/RS**

Telefone: (55) 3331-7400

Rua 15 de Novembro, 217, Centro, Ijuí/RS

**Ijuí Imigrantes/RS**

Telefone: (55) 3331-6650

Av. Coronel Dico, 650, Centro, Ijuí/RS

**Ijuí São Francisco/RS**

Telefone: (55) 3331-8350

Rua São Francisco, 335, São Geraldo, Ijuí/RS

**Itamogi/MG**

Telefone: (35) 3534-3300

Rua Presidente Vargas, 455, Centro, Itamogi/MG

**Jóia/RS**

Telefone: (55)3318-1333 / (55) 3318-1292  
Rua Dr. Edemar Kruehl, 37, Centro, Jóia/RS

**Monte Belo/MG**

Telefone: (35) 3359-6626  
Av. Getúlio Vargas, 117, Centro,  
Monte Belo/MG

**Monte Santo de Minas/MG**

Telefone: (35) 3591-1100  
Av. Dr. Aristides Cunha, 284, Centro,  
Monte Santo de Minas/MG

**Muzambinho/MG**

Telefone: (35) 3571-0900  
Rua Aparecida, 52, Centro, Muzambinho/MG

**Nova Ramada/RS**

Telefone: (55) 3338-1011 / (55) 3338-1037  
Rua Dary de Marchi, 139, Centro,  
Nova Ramada/RS

**Nova Resende/MG**

Telefone: (35) 3562-3650  
Rua Olegário Maciel, 250, Centro,  
Nova Resende/MG

**Panambi Centro/RS**

Telefone: (55) 3376-8500  
Rua Barão do Rio Branco, 1123, Centro,  
Panambi/RS

**Escritório Panambi Cotripal/RS**

Telefone: (55) 3375-0751  
Avenida Presidente Kennedy, 1969, Arco Iris,  
Panambi/RS

**Panambi São Jorge/RS**

Telefone: (55) 3375-9300 / (55) 3375-9349  
Rua Paraíba, 145, São Jorge, Panambi/RS

**Passos/MG**

Telefone: (35) 3529-0350  
Avenida Arouca, 525, Centro, Passos/MG

**Santo Augusto/RS**

Telefone: (55) 3781-1616 / (55) 3781-3362  
Rua Independência, 249, Centro,  
Santo Augusto/RS

**São Sebastião do Paraíso/MG**

Telefone: (35) 3539-7600  
Praça Comendador João Alves, 65, Centro  
São Sebastião do Paraíso/MG

**São Valério do Sul/RS**

Telefone: (55) 3617-2207  
Avenida Balduino Weller, 715, Centro  
São Valério do Sul/RS



