



Somos o

**A primeira instituição
financeira cooperativa
do Brasil**

Neste documento, a administração da Cooperativa, seguindo o princípio do cooperativismo de transparência na gestão e em conformidade aos dispositivos legais e estatutários, divulga as Demonstrações Financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

O Sicredi é uma instituição financeira cooperativa comprometida com o crescimento de seus associados e com o desenvolvimento das regiões onde atua. Possui um modelo de negócio que constrói uma cadeia de valor que beneficia o associado, a cooperativa e a comunidade local, oferecendo soluções inteligentes para um desenvolvimento financeiro sustentável com foco na ampliação do nosso impacto positivo econômico, social, ambiental e climático, reduzindo os efeitos adversos.

Com um propósito único que evolui com a participação coletiva, somos uma cooperativa que além de multiplicar resultados positivos, está comprometida em “fazer juntos para fazer a diferença”.



Temos porte e presença nacional

- Estamos presentes em **todos** os estados e Distrito Federal
- Temos agências em mais de **1,9 mil** municípios
- Em mais de **200** municípios somos a única instituição financeira com presença física
- Somos mais de **7,5 milhões** de associados, além da presença no ecossistema digital
- Temos mais de **2,6 mil** agências e pontos de atendimento

Nossas soluções financeiras são modernas e colaborativas

Oferecemos mais de 300 produtos e serviços financeiros:



Conta corrente
Cartões



Investimentos
Seguros



Consórcios
Máquina de cartões



Cambio
Crédito e muito mais

Classificação

ito

Durante o exercício de 2023 destacamos os seguintes fatos administrativos:

Sicredi Planalto das Águas PR/SP, 40 Anos de crescimento além da conta!

No dia 10 de agosto completamos 40 anos de história e, para celebrar a data, realizamos uma palestra em Guarapuava/PR, com a presença de José Luiz Tejon, entusiasta do cooperativismo e considerado uma das maiores autoridades nas áreas de gestão de vendas, agronegócio, liderança e motivação, com presença de mais de 2.300 pessoas. Já na região Noroeste Paulista, foram 4 eventos com Allan Costa, referência em liderança, empreendedorismo e inovação: Santa Fé do Sul, Fernandópolis, Votuporanga e Jales, mobilizando mais de 2 mil pessoas. Nos 5 encontros foram mais de 4 mil pessoas impactadas.

Avançamos na metodologia batizada de “Relacionamento Ativo com o Associado” (RAAS), em que possibilita uma maior aproximação com os Associados, buscando entender para atender da melhor forma. Fomos reconhecidos a nível sistêmico como o maior ISA PJ (Índice de Solução por Associado Pessoa Jurídica). Essa reestruturação, também fez necessária a contratação de mais pessoas para garantir um atendimento de excelência. O número de colaboradores cresceu 14% em relação ao ano anterior e foram mais de R\$ 1 milhão de Reais investidos em qualificação, totalizando mais de 26 mil horas de treinamentos. Impacto direto na pesquisa NPS (que mede o nível de satisfação do associado com o atendimento de sua Cooperativa), em que alcançamos o recorde de 80,05% de Associados satisfeitos. Todo esse crescimento fez com que a Cooperativa alcançasse o Porte IV em recursos para fins de porte, demonstrando a segurança e a confiança em que os associados depositam na Cooperativa. Expandimos nossa rede de atendimento em 5 (cinco) novas agências em 2023. Chegamos em Ouroeste e Valentim Gentil, na região noroeste paulista e, no Paraná, em Boa Ventura de São Roque, Campina do Simão e Reserva do Iguaçu. Além da abertura do escritório de negócios junto ao Cilla Tech Park, no bairro inteligente Cidade dos Lagos, em Guarapuava/PR. A Sede Administrativa também ampliou, com o Espaço Catavento, em que duas gerências (Meios Pagamentos e Processos foram alocadas).

Valorizamos as pessoas e a diversidade

Algumas iniciativas

COMITÊS MULHER E JOVEM

Buscamos promover diversidade e formar novas lideranças para o cooperativismo, nossos comitês trazem força para essas iniciativas em todas as regiões onde atuamos.

PROGRAMA PERTENCER

Buscamos engajar os associados, estabelecer as regras de participação e orientar o modelo de gestão participativa, estimulando a participação nas assembleias e nos processos decisórios.

PROGRAMA A UNIÃO FAZ A VIDA

Buscamos promover os valores da cooperação e cidadania entre crianças e adolescentes. Em 28 anos de existência, o programa já impactou mais de 4,2 milhões de crianças e adolescentes em 650 municípios.

PROGRAMA CRESCER

Buscamos promover entre associados e futuros associados uma maior compreensão sobre as sociedades cooperativas de crédito.



Na Semana ENEF (Estratégia Nacional de Educação Financeira), impactamos 3.933 pessoas, dentre jovens, adultos e crianças. No Dia de Cooperar (Dia C), realizamos 14 ações em prol da comunidade. Realizamos a segunda edição do Programa Coonecta, com alunos de duas escolas públicas do município de Turvo/PR. A iniciativa tem como premissa incentivar alunos a identificar um problema local e propor uma solução, por meio de pilares como: inovação, sustentabilidade, cooperativismo e educação financeira. Destaque para mais de 47 mil operações de crédito (Comercial e Rural) e de 308 indenizações de sinistros respaldadas pelos seguros, que agregaram renda e minimizaram impactos aos Associados.

Reconhecimentos

Em 2023 fomos reconhecidos, em vários dos mais célebres rankings e premiações nacionais e internacionais tais como:

- Reconhecimento pelo Environmental Finance Impact Awards 2023, categoria Lender of the year,
- Premiação em três categorias do Open Summit Awards 2023, 1º lugar na categoria “Destaque S3/S4/S5”,
- Prêmio Environmental Finance Bond Awards, na categoria Empréstimo Social para mulheres empreendedoras,
- Melhores Empresas para Trabalhar, da GPTW,
- Reconhecimento pelo BNDES com o 1º lugar nas categorias “Atendimento ao Cliente” e “Economia Verde”.

Ratings atribuídos ao Sicredi pelas principais agências de riscos do mundo:

AA+(bra) – Fitch
AAA.br – Moodys
brAAA – Standard&Poor's