

Relatório
Anual
2023

Pessoas^{no}
Centro



Cooperativa^{em}**Alta**

Sicredi Alta Noroeste SP

 **Sicredi**

Pessoas no Centro



Publisher
Sicredi Alta Noroeste SP

**Coordenação e Jornalista
Responsável – MTB.56243/SP**
Lucas Araújo dos Santos – Assessor
de Comunicação e Marketing

Diagramação e Edição
Mova Comunicação

Coordenação Editorial e de Design
Mova Comunicação

Sumário

Desenvolvimento local

Nossa essência é cooperativista	6
Nossos diferenciais	8
Não é só dinheiro. É ter com quem contar	10

Mensagem da liderança

Mensagem da presidência e diretoria	14
Nossos resultados	16
Cooperativa em alta	18

Promovendo o cooperativismo de crédito

Formação de associados e voluntariado	20
Plataforma de Cursos Gratuitos	23
Estratégia de Sustentabilidade	24

Programas de Educação

A União Faz a Vida	26
Educação Financeira	27

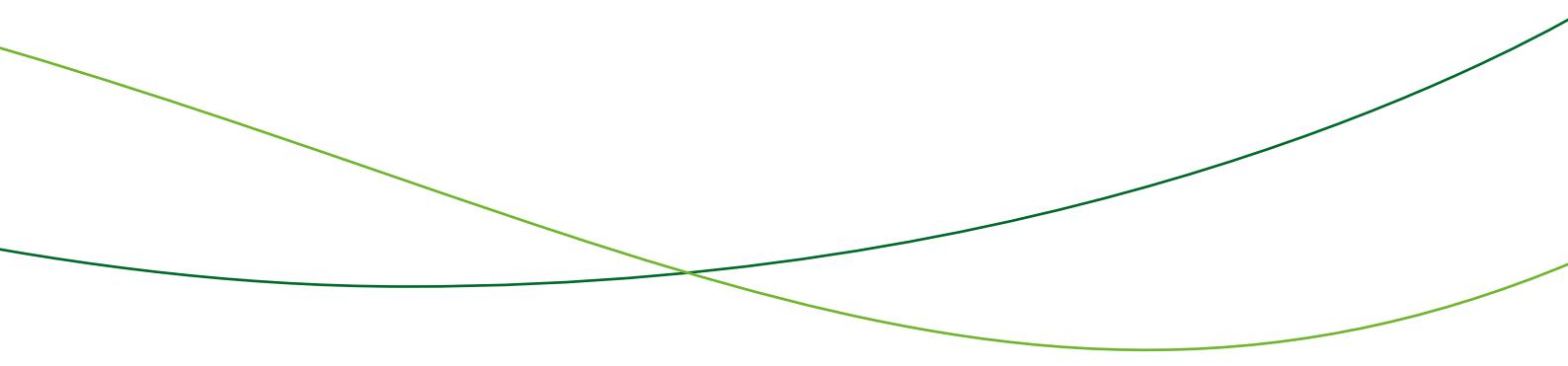
Pessoas no Centro

Desenvolvimento de Pessoas	28
Somos GPTW	29
Excelência no atendimento	30

Soluções Financeiras Responsáveis

Associados premiados	32
Shopping Sicredi	34
Consórcio com parcela reduzida	35

Destaques 2023	38
----------------	----





Está comprovado:

Onde tem Sicredi, os negócios e a economia crescem.

Uma série de estudos realizada pelo Sicredi junto a importantes instituições de pesquisa do país comprovou que a gente transforma a vida das pessoas para melhor no Brasil.*

O impacto positivo do cooperativismo de crédito e da nossa atuação nos municípios é indiscutível.



Incrementa o PIB per capita em 5,6%.



Cada R\$ 1,00 em crédito que concedemos gera R\$ 2,45 no PIB.



Cria 6,2% mais vagas de trabalho formal.



E a cada R\$ 35,8 mil concedidos em crédito uma nova vaga surge no país.



Aumenta em 15,7% o número de estabelecimentos comerciais.



Chegamos a municípios a partir de 2,3 mil habitantes, promovendo a inclusão financeira e o crescimento das pessoas.

*A série Benefícios do Cooperativismo de Crédito é composta por quatro estudos realizados pelo Sicredi, sendo dois deles em parceria com o pesquisador Juliano Assunção, da Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio) e um deles com a Fipe (Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas).

Desenvolvimento local

Desenvolvimento local é o que nos move

Acreditamos que, como protagonistas de desenvolvimento local e sustentável, as decisões do nosso dia a dia reverberam impacto positivo em cada região que atuamos. É a crença em proporcionar qualidade de vida para todos que nos permite amplificar o efeito do nosso trabalho.

Ano Internacional das Cooperativas

É por isso que a Organização das Nações Unidas (ONU) proclamou 2025 como o Ano Internacional das Cooperativas.

A indicação aprovada por unanimidade reconhece a relevância das cooperativas na distribuição de renda, geração de empregos e no aumento da prosperidade globalmente.

Essa não é a primeira vez que a ONU proclama um ano dedicado às cooperativas. A última vez aconteceu em 2012, ano marcado pelo slogan “as cooperativas fazem um mundo melhor”, destacando a criação de 100 milhões de vagas de emprego em todo o mundo pelo cooperativismo, logo após a crise financeira global de 2008.

Nossa essência é cooperativista

Os 7 princípios do **Cooperativismo**



ADESÃO LIVRE E VOLUNTÁRIA

Qualquer pessoa pode participar, desde que de maneira voluntária.

GESTÃO DEMOCRÁTICA

Decisões são democráticas, com cada um tendo direito a um voto com peso igual.

PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA

Como sócios, participamos economicamente da cooperativa na distribuição dos seus resultados.

AUTONOMIA INDEPENDÊNCIA

Cada cooperativa é independente e autônoma, 100% controlada pelos associados.

Somos o Sicredi, uma instituição financeira cooperativa com mais de 120 anos de história. Ao longo de nossa trajetória, geramos impacto positivo, econômico e social aos nossos associados e comunidades, através das nossas soluções financeiras e não financeiras.

Nosso modelo de negócio reflete a essência, os princípios do cooperativismo e do nosso propósito de Construir juntos uma sociedade mais próspera.



Atualmente existem **mais de 4,6 mil** cooperativas de **7 ramos diferentes**, todas funcionando sob os mesmos princípios.

INDEPENDÊNCIA

operativa é independente e é controlada por seus associados.

EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

Uma cooperativa cumpre seu papel quando educa, forma e informa seus associados e a comunidade em que está presente.

INTER- COOPERAÇÃO

Para serem mais eficientes, cooperativas podem colaborar entre si.

INTERESSE PELA COMUNIDADE

A cooperativa precisa gerar valor e ajudar a desenvolver a comunidade em que está presente.

Nossos diferenciais

Missão

Somos um sistema cooperativo que valoriza as pessoas e promove o desenvolvimento local de forma sustentável.

Visão

Ser reconhecida como instituição financeira cooperativa com excelência em relacionamento e soluções que beneficiam nossos associados e a sociedade.

Valores

Cooperação

A cooperação está na nossa essência.

Atuação sistêmica

Atuação sistêmica é a nossa força.

Pessoas no centro

Interesse genuíno nas pessoas está em nosso coração.

Evolução constante

Evolução constante é nossa mentalidade.

Desenvolvimento local

Desenvolvimento local é o que nos move.

Ética

Ética rege nosso pensamento e atuação.

Transparência

Transparência alimenta nossas relações.

Propósito

Construir juntos uma sociedade mais próspera.

Cooperativa e associados

Os associados são pessoas que se unem à nossa cooperativa de crédito e, nessa parceria, passam a ser donos do negócio, podendo ter voz ativa e poder de decisão.

Investimento na cooperativa e recursos na região

Os associados investem e poupam dinheiro em nossa cooperativa e isso contribui para que a gente possa oferecer recursos para as pessoas e negócios das regiões onde estamos inseridos.

Distribuição de recursos

Esses recursos podem ser utilizados para comprar uma casa, abrir um negócio ou pagar a faculdade, por exemplo, levando em consideração as necessidades e perfil financeiro de cada associado.

Economia em movimento

Os recursos utilizados para comprar, produzir e empreender não ficam parados e circulam na região, impulsionando a economia local. Com isso, mais empregos e serviços são criados, gerando renda e oportunidades para todos.

Resultados positivos

À medida que os associados usam os serviços da cooperativa, resultados positivos são gerados e compartilhados com os associados, seja por meio da distribuição de resultados ou por investimentos na própria cooperativa.

Crescimento conjunto

Com melhores resultados, nossa cooperativa tem condições de oferecer taxas justas e competitivas para que outras pessoas também tenham a possibilidade de realizarem seus sonhos, além de também terem direito à distribuição de resultados.



Ética faz parte do nosso jeito de ser, pensar e atuar. É inegociável e presente a cada tomada de decisão.

Antenor Marques da Silva Filho
Vice-Presidente

Contribuindo com a prosperidade conjunta de todos neste ciclo, entendemos a importância da nossa atuação para promover crescimento regional e melhorar a qualidade de vida das comunidades, por isso, seguimos motivados a impactar positivamente a sociedade através do círculo virtuoso do cooperativismo.

Não é só dinheiro. É ter com quem contar.

Presença nacional, atuação local

Pensamos global e agimos localmente: em 2023 contamos com mais de 40 mil colaboradores para atender mais de 7 milhões de associados em mais de 2.600 pontos de atendimento por todo o país.

Nosso modelo de atuação sistêmico, é formado pela atuação das mais de 100 cooperativas espalhadas por todos os estados brasileiros, que contam com o apoio técnico e estratégico do Centro Administrativo Sicredi, garantindo tecnologia, segurança e solidez financeira.

Todas as cooperativas são filiadas a uma das cinco centrais regionais, que são acionistas do Conselho de Administração da SicrediPar, holding que coordena, junto das próprias cooperativas, as decisões estratégicas do Sistema.



*Interesse genuíno
pelo **associado***

R\$ 37,5

*bilhões em
patrimônio líquido*

 É o indicador que mostra a diferença entre passivo (obrigações e deveres) e ativo (bens e direitos).

7,5
*milhões
de associados*

 4 a cada 100 brasileiros*
são associados do Sicredi

R\$ 6,8
*bilhões em
resultado líquido*

R\$ 324
bilhões em ativos

 Ativos são bens e
direitos da empresa que
geram riqueza



1 a cada 3 municípios do Brasil têm um Sicredi



Mais de **2,6 mil pontos de atendimento**



Mais de **40 mil colaboradores**



Em 235 municípios somos a **única** instituição financeira*



Mais de **300 soluções financeiras**



Mais de **100 cooperativas**



R\$ 201,7 bilhões concedidos em crédito**



597,6 mil associados formados no Programa Crescer



Com os programas de Educação impactamos mais de **540 mil crianças e adolescentes**



Valor de investimento social: **R\$ 301 milhões**

*Fonte: Estudo Benefícios do Cooperativismo de Crédito: A Efetividade do Cooperativismo

**inclui CPR – Cédula de Produto Rural

Demais dados - Fonte: www.sicredi.com.br/site/sobre-nos - Outubro 2023

Não é só dinheiro. É ter com quem contar.

O Sicredi não é só conta corrente, cartões, investimentos, seguros, consórcios e tudo mais. É ter um gerente parceiro pra contar. Sempre, onde for. Na agência e no celular.



Abra sua conta.

sicredi.com.br





Mensagem da Liderança

Nossa cooperativa atingiu um patamar que nos requer cada vez mais profissionalismo na gestão e empatia com o nosso modelo de negócio cooperativo. E são esses dois atributos que norteiam cada decisão do nosso Conselho de Administração e que nos ajudaram a crescer tanto nos últimos anos.

Sabemos muito da responsabilidade que temos quando olhamos para o marco de R\$ 813 milhões em recursos administrados e quase 20 mil associados. Números como esses nos fazem sonhar novos planos e ainda maiores para nossa cooperativa, pois revelam a confiança que só aumenta em nossa instituição.

E com o crescimento nos negócios também podemos ampliar nosso investimento social, como fizemos levando o Programa A União Faz a Vida para Araçatuba, nosso quarto município. Somando assim um atendimento a mais de 3.000 crianças e adolescentes, 150 educadores e 50 escolas municipais.

Como presidente tenho orgulho e satisfação de podermos contar com tantas lideranças e profissionais qualificados e empenhados com o crescimento da cooperativa. É inegável que qualquer evolução alcançada até

aqui é uma conquista da dedicação de várias pessoas comprometidas.

Para melhor atender nossos associados e promover o cooperativismo que acreditamos a mais pessoas e cidades, nosso Conselho de Administração vai continuar apoiando iniciativas que tenham como foco as pessoas. Elas são nosso maior patrimônio.

Nosso desejo de crescimento é grande, pois muitas cidades, empresas e pessoas precisam o quanto antes saber dos nossos diferenciais financeiros e não-financeiros. Eu convido todos para juntos fortalecermos essa nossa jornada para promover cidades mais prósperas economicamente e socialmente.



Américo Stuhr Péchy

Presidente

A Sicredi Alta Noroeste SP em 2023 atingiu o importante crescimento de 74% no seu resultado total em relação ao ano anterior, indo de R\$ 10 Milhões para R\$ 18 Milhões. E nos últimos cinco anos, de 2018 a 2023, dobrou seu número de associados, cresceu quase 5 vezes os volumes de depósitos e crédito e triplicou o seu patrimônio líquido. É notável o nosso crescimento.

Continuar colocando as pessoas no centro tem dado certo, pois além de bons números a cooperativa conseguiu manter-se entre as Top 10 no indicador NPS (Net Promoter Score) de satisfação dos associados entre as cooperativas da Central Sicredi PR/SP/RJ, com uma avaliação constante na zona de excelência acima de 75% na avaliação acumulada dos seus associados.

Pessoas no Centro foi inclusive o tema da convenção anual com nossos mais de 150 colaboradores em julho. Em um clima muito integrativo, tivemos como palestrante Jacqueline Ferreira Gomes, que com sua palestra “Visão estratégica com o associado no centro” explorou a construção de um padrão de excelência no atendimento com o método Disney.

O tema da nossa convenção faz parte do nosso projeto de expansão, em que planejamos crescer em larga escala, mas sem perder nossos principais diferenciais: oferecer soluções financeiras justas através de um atendimento de qualidade aos nossos associados.

Estamos investindo com constância na formação de nossos colaboradores para que possam ocupar novos cargos que estamos criando e oportunidades em cidades que estamos chegando.

Ter todos alinhados e preparados são os objetivos para em 2024 atendermos a demanda de mais de 30 novas contratações planejadas para o projeto de novas agências em mais cidades e a segunda nas maiores que estão presentes, como Birigui e Araçatuba. Nesse relatório você poderá acompanhar nosso crescimento sustentável e todas as iniciativas que temos feito para agregar renda aos nossos associados e ajudar a construir sociedades mais prósperas.



Charles André Fenske

Diretor Executivo

Nossos resultados em 2023



Agências + Escritórios de Negócios

2023 - 9 Agências + 2 Escritórios

2022 - 9 agências

2021 - 6 agências + 2 escritórios



Associados (Milhares)

2023 - 19.451

2022 - 16.902

2021 - 14.790



Colaboradores

2023 - 150

2022 - 136

2021 - 126



Recursos Totais (Milhões de R\$)

2023 - 826,8

2022 - 583,4

2021 - 492,9



Crédito (Milhões de R\$)

2023 - 446,5

2022 - 338,3

2021 - 276,8



Patrimônio Líquido (Milhões de R\$)

2023 - 82,5

2022 - 62,3

2021 - 54,1

Destacamos aqui nossos principais números, alcançados a partir da confiança dos nossos associados ao movimentarem suas finanças com a cooperativa. Eles revelam a solidez de uma instituição iniciada no dia 20 de agosto de 2001 por apenas 26 sócios fundadores, capaz hoje de atender as demandas de todo e qualquer associado.



Seguros (Milhões de R\$)

2023 - 10,9

2022 - 7

2021 - 5,4



Consórcios (Milhões de R\$)

2023 - 192,6

2022 - 130,1

2021 - 95,4



Resultado (Milhões de R\$)

2023 - 18,2

2022 - 10,5

2021 - 10,2

*Remuneramos o Capital Social
dos nossos associados em*

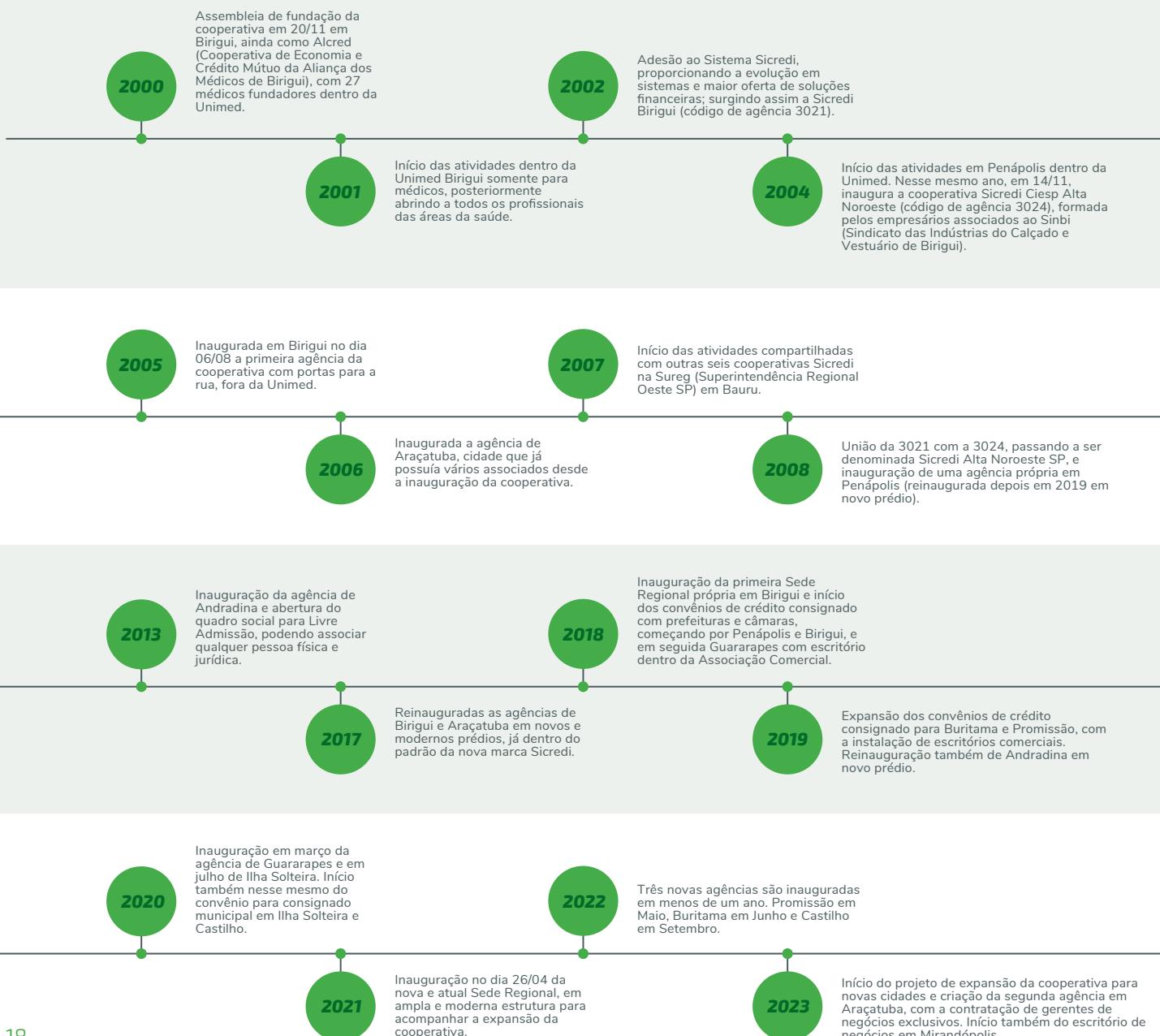
R\$ 1.820.082,44

Este é o valor que já foi distribuído aos associados no dia 11/12/2023 referente ao **pagamento de juros ao capital**. Pagamento realizado na conta capital. Valor **rentabilizado em 7% do saldo médio de capital social**. A participação dos associados no restante do resultado é decidido em assembleia anual.

Cooperativa em alta

Nossa Jornada

Nossa jornada de crescimento é feita de escolhas bem planejadas e sempre almejando ampliar a sustentabilidade do negócio. Nessa linha do tempo você pode acompanhar cada conquista e avanço em 22 anos de fundação.



Nossas lideranças

Quais cargos e funções?

Coordenador de Núcleo

São associados em cada agência que representam a comunidade, participando de diversas atividades na cooperativa e agindo como porta-voz dos associados.

Conselheiro de Administração

Estabelece as estratégias da cooperativa e acompanha sua execução. Também representa a cooperativa em reuniões e eventos, além de desenvolver o relacionamento com os associados.

Presidente do Conselho de Administração

Lidera o desenvolvimento, a gestão e a execução dos planos do trabalho da diretoria executiva, além da implementação dos programas sociais da cooperativa.

Conselheiro Fiscal

Fiscaliza os atos da administração, verificando o cumprimento dos deveres legais e estatutários. Por isso, o Conselho Fiscal é um órgão independente do Conselho de Administração.

Conselho de Administração

Américo Stuhr Péchy – Presidente
Antenor Marques da Silva Filho – Vice-Presidente
Alphio Parpinelli Júnior - Efetivo
Andreia Marcia da Silva Franzo - Efetivo
Antonio Carlos Candelária - Efetivo
Carla Cristina Barrinha Braz - Efetivo
Fabrício Marques Carvalho Santos - Efetivo
Geraldo da Costa e Silva - Efetivo
João Antonio Guedes da Silva - Efetivo
Luiz Roberto Angelotti - Efetivo
Sérgio Yukio Sueta - Efetivo
Thiago Pereira Sarante - Efetivo
Wlamir Pontes - Efetivo

Conselho Fiscal

André Luiz Dantas – Efetivo
Nelson Ferreira dos Santos Junior - Efetivo
Valdenez de Campos Caputo - Efetivo
Marcelo Frazatto - Suplente

Diretoria Executiva

Charles André Fenske – Diretor Executivo
Rafael Bertolucci Mendes – Diretor de Operações



Promovendo o cooperativismo de crédito

Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade

Acreditamos que, ao difundir o cooperativismo entre os associados, colaboradores e nas comunidades, ampliamos o impacto positivo de nosso negócio. Dessa forma, reforçamos o diferencial democrático, colaborativo e transparente do nosso modelo de gestão, fortalecendo os vínculos de confiança e reciprocidade na sociedade.



- 37 encontros formativos
- 780 associados formados
- 370 horas de formação

Fortalecer nosso modelo de governança

Nossos associados estão no centro do nosso negócio. Por isso, a assembleia é o órgão supremo da sociedade cooperativa, essencial para o nosso modelo de governança. É o momento máximo de decisão democrática, onde os associados exercem o seu papel de dono, acompanhando e decidindo os rumos da cooperativa



- 10 assembleias
- + 1.000 associados presentes
- 15% do quadro social representado



Dia C (Dia de Cooperar)

Todo ano, no primeiro sábado de julho, celebramos o Dia Internacional do Cooperativismo com ações de voluntariado. Mais de 13 ações sociais, culturais e educativas foram realizadas envolvendo temas como cooperativismo, arrecadação de alimentos, itens de higiene pessoal e doméstica, consumo consciente da água e empoderamento feminino.

Confira os números:

- + 3.000 pessoas impactadas
- + 250 voluntários envolvidos
- + 20 parcerias estabelecidas
- + R\$ 10.000,00 investido pela cooperativa nas ações
- + R\$ 10.000,00 arrecadados pelos colaboradores nas ações
- + 8.000 kg de alimentos doados
- + 500 produtos de higiene e limpeza



Summit de Governança

Conselheiros e diretores da nossa cooperativa participaram do 1º Summit de Governança Sicredi, realizado nos dias 27 e 28/06 em Foz do Iguaçu (PR). O evento reuniu mais de 600 pessoas entre conselheiros fiscais e de administração, presidentes e dirigentes das 31 cooperativas Sicredi filiadas à Central PR/SP/RJ.

Sob o tema “Relacionamento Humano: A essência do nosso negócio” o 1º Summit teve como objetivo reforçar os norteadores estratégicos e valores da organização que trouxeram o Sicredi aos níveis atuais de crescimento e expansão, além de reforçar a jornada futura da instituição





Quando você
estuda,
o futuro muda.

*Desenvolvimento pessoal e profissional
com Cursos do Sicredi na Comunidade.*

Ainda não conseguiu participar das formações do Programa Crescer ou quer obter mais conhecimentos sobre cooperativismo, assembleias e também para agregar conhecimento de desenvolvimento pessoal e profissional?

Acesse nossa plataforma de cursos gratuitos.



Um hub social que oferece **cursos 100% gratuitos**, disponíveis para todos os públicos do Sicredi.

/Cursos

Os Cursos da Sicredi na Comunidade disponibilizam uma jornada de aprendizagem para o desenvolvimento pessoal e profissional com **conteúdos on-line**.

São mais de **50 cursos certificados**, segmentados entre os seguintes eixos temáticos:

/Educação para transformação social:

Neste eixo reforçamos o apoio à educação nas comunidades, disponibilizando cursos para o desenvolvimento de programas educacionais.

/Educação financeira para uma vida sustentável:

Aqui, falamos da construção de hábitos saudáveis em relação às finanças, promovendo educação financeira para cada cidadão.

/Cooperativismo na prática:

Mergulhamos na essência do cooperativismo e conhecimento desse movimento.

/Para você e seu negócio:

Cursos de capacitação para o desenvolvimento pessoal e profissional que somam em diversos meios da sua carreira.

/Para um mundo melhor:

Abordamos temáticas sobre sustentabilidade, Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e impacto social.

Para acessar é simples:

Abra o navegador e digite:
sicredi.com.br/nacomunidade/cursos
e acesse.

Acesse o portal
Você verá a opção **Acesse o Portal**. Clique nela. Você será direcionado a uma nova aba.



Pronto
Você verá a opção **Acesse o Portal**. Clique nela. Você será direcionado a uma nova aba.



Confira os cursos disponíveis:
Leia o QR Code ou acesse o portal em:
sicredi.com.br/nacomunidade/cursos



Estratégia de Sustentabilidade

Alinhados aos princípios globais sobre Desenvolvimento Sustentável, atuamos gerando valor para os nossos associados, meio ambiente e sociedade. Por conta da nossa natureza cooperativa, temos um olhar atento aos nossos impactos.

Nossa Estratégia direciona como atuamos e incorpora as melhores práticas de gestão do mercado, alicerçada nos pilares

ambiental, social, econômico e governança, demonstrando nossa preocupação com a sustentabilidade e perenidade do negócio.

Como parte da nossa estratégia de desenvolvimento sustentável, contamos com direcionadores de sustentabilidade e temas focais que nos auxiliam e colocar nossa missão em prática.





Projeto Óleo das Abelhas

Recicla mais 8.000 litros de óleo de cozinha em Birigui. São 200 milhões de litros de água não contaminados com a ação em 2023.

O projeto acontece com pontos de destinação do óleo usado em 23 escolas municipais, envolvendo cerca de 8.000 alunos. Uma iniciativa da nossa cooperativa através do Programa A União Faz a Vida e Secretaria Municipal de Educação.

As escolas e alunos foram beneficiadas com várias premiações em dinheiro, bicicletas, notebook, tablet e brinquedos para sorteio.



Projeto CooperAmor

Os colaboradores da nossa sede regional em Birigui doaram 175 das nossas almofadas do coração ao Centro de Tratamento Oncológico (CTO) da Santa

Casa de Araçatuba, que presta mais de 1.200 atendimentos mensais a 40 cidades da nossa região. As almofadas são manualmente feitas pelos colaboradores junto ao projeto de voluntariado CooperAmor. Elas ajudam no conforto axilar das mulheres em tratamento do câncer de mama.

“Nossa doação supriu em 100% a demanda atual do CTO que está com 120 pacientes em tratamento de câncer de mama. Hoje não trouxemos apenas um pedacinho do tempo e dedicação de cada um que ajuda na confecção dessas almofadas, trouxemos bem-estar, atenção, respeito e amor para todas as pacientes que as receberão”, comenta Flávia Polizel, que festeja a entrega juntamente com o colaborador Pedro Massaria.

Promover inclusão, diversidade e a equidade

Representantes dos Comitês Jovem e Mulher da nossa cooperativa participaram do Super Summit em Foz do Iguaçu-PR. O encontro promovido pela Central Sicredi PR/SP/RJ reuniu cerca de 1,2 mil líderes das instituições financeiras cooperativas dos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro.

A associada Bruna Sthephanie Borges, membra do Comitê Jovem da cooperativa em Birigui, foi destaque no Espaço Energia, dedicado ao empreendedorismo jovem e feminino.



Programas de Educação

Programa A União Faz a Vida

O impacto positivo nas comunidades é uma consequência natural de nosso modelo de negócios. Visando expandir ainda mais nossa capacidade de gerar valor, desenvolvemos uma série de ações de investimento social, que estão alinhadas aos princípios e valores do cooperativismo. Entre todas as ações a nossa principal iniciativa de responsabilidade social é o Programa A União Faz a Vida.

Lançamento Araçatuba

Em 2023 implantamos o Programa em Araçatuba, o quarto município da cooperativa a receber o investimento. Na ocasião da assinatura do contrato contamos com a presença do presidente da Central Sicredi PR/SP/RJ, Manfred Alfonso Dasenbrock, e do gerente de Desenvolvimento do Cooperativismo também da Central Sicredi PR/SP/RJ, André Alves de Assis.



Encontro Regional de Gestores

Abrimos as atividades anuais do Programa A União Faz a Vida com o

Encontro Regional de Gestores Escolares e Secretários(as) de Educação em Birigui com o tema “PUFV; caminhos para uma comunidade educativa, colaborativa e solidária” com a Profª Dra Emilia Cipriano. Participaram mais de 100 gestores escolares de Araçatuba, Andradina, Birigui e Penápolis, municípios em que temos o Programa implantado.

Teatro Zum Zum Zum

A turnê nacional da peça teatral “Zum Zum Zum - A união faz a vida” passou pela nossa região e mobilizou mais de 640 crianças. As apresentações aconteceram no NAC em Penápolis e no Sesc de Birigui, e foram destinadas para crianças participantes do programa.

A iniciativa é uma forma de incentivar o acesso à cultura e ao teatro, proporcionando momentos de lazer e aprendizado para os pequenos participantes. A turnê nacional da peça Zum Zum Zum - A união faz a vida segue sua jornada pelo país, levando arte e diversão para crianças de todas as idades.



Summit Educação

Representantes das secretarias municipais de educação de Andradina, Araçatuba, Birigui e Penápolis, participaram conosco do Summit Educação dias 30 e 31/10 em Curitiba. Promovido pela Central Sicredi PR/SP/RJ, o encontro anual reuniu gestores escolares de todos os municípios que possuem nosso Programa A União Faz a Vida.



Panorama Programa A União Faz a Vida

 **4 municípios**

 **58 escolas**

 **150 educadores**

 **3500 crianças e adolescentes**

Promover a Educação Financeira

Nossas iniciativas de educação financeira ampliam nossa capacidade de impactar positivamente nossos associados e as comunidades onde estamos presentes. Por meio delas, incentivamos atitudes conscientes no uso de nossos produtos e serviços, oferecendo orientação e aconselhamento para que as pessoas possam fazer escolhas ponderadas, alinhadas ao seu bem-estar, com autonomia, independência e planejamento.

 **+30 Ações presenciais e formações online voltadas aos associados e comunidades.**

 **350 Pessoas impactadas pelas ações de educação financeira em 2023.**

 **845 Crianças e adolescentes participando das oficinas, visitando as agências e recebendo Gibis da Turma da Mônica em 2023.**


**cooperação
na ponta
do lápis**

Pessoas no Centro

Promover o desenvolvimento de pessoas

Somos movidos pelo interesse genuíno nas pessoas. Queremos verdadeiramente entender as diferentes realidades e desafios das pessoas para oferecer a solução ideal – dos colaboradores aos associados, dos associados à comunidade. Acreditamos em uma cultura de trabalho humanizada e inclusiva, com orgulho pelo que fazemos juntos. E projetamos isso para dentro e para fora proporcionando a melhor experiência cooperativa para o colaborador e concomitantemente ao associado.

O Sicredi só existe porque pessoas colaboram uma com as outras para que juntos possamos construir uma sociedade melhor. E o talento dos nossos colaboradores é a força que está no centro de tudo isso!

Convenção Anual



Em julho reunimos nossos 150 colaboradores à época para nossa convenção anual com o tema “Pessoas no Centro”.

Em um clima muito integrativo, o encontro teve como palestrante Jacqueline Ferreira Gomes, que com sua palestra “Visão estratégica com o associado no centro” explorou a construção de um padrão de excelência no atendimento com o método Disney.

Qualificação

É sempre bom contar com talentos internos para as novas agências, funções e posições internas que a cooperativa vem necessitando com o crescimento. E ter um time bem qualificado e preparado para assumir novos desafios e contribuir cada vez melhor com a cooperativa e o atendimento aos nossos associados é primordial.

Em 2023 investimos mais de 170 horas em treinamentos presenciais aos nossos colaboradores, envolvendo temas como liderança e gestão, suporte estratégico, experiência do associado, negócios, produtos e serviços.





Somos GPTW

Estamos entre as 5 Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil! Esse reconhecimento é fruto da dedicação e do talento de cada uma das nossas pessoas colaboradoras. Somos a 4ª melhor empresa para trabalhar no país, categoria Grandes Empresas (com mais de 10 mil colaboradores), segundo o ranking do Great Place To Work® (GPTW).

Mais de 5 mil empresas se inscreveram para esta edição do GPTW. A posição de destaque foi obtida a partir de avaliação realizada por meio da Pesquisa de Clima e análise do Book de Práticas com os 34 mil colaboradores do Sicredi. O índice de satisfação em trabalhar no Sicredi foi de 89% e o de indicar a cooperativa para um amigo trabalhar de 84%. A pesquisa com o público interno também apontou os motivos pelos quais os colaboradores querem continuar trabalhando na instituição financeira cooperativa:

- **Oportunidade de crescimento e desenvolvimento foi a razão indicada por quase 50% das pessoas;**
- **Alinhamento dos valores pessoais com os valores da empresa (25%);**
- **E o fato de proporcionar equilíbrio entre a vida pessoal e profissional (18%).**



 **Sicredi**



Excelência no Atendimento (NPS)

O nosso atendimento próximo fez nossa cooperativa fechar o ano com o nível de recomendação de 78,18% (NPS – Net Promoter Score) entre os mais de 19 mil associados, resultado que nos mantém na zona de excelência de atendimento.

Ainda, o Sicredi foi avaliado com o atendimento mais completo por WhatsApp, em pesquisa da CardMonitor, e reconhecido no Prêmio Best Performance 2023 por soluções inovadoras de atendimento ao cliente.

Por isso, mais do que comemorar, nós queremos agradecer: associados, obrigado pela confiança.

1º Lugar Prêmio Reclame Aqui



Conquistamos o 1º lugar na categoria “Cooperativa de Crédito” do prêmio Reclame AQUI 2023 - maior premiação de reputação, atendimento e experiência do cliente do Brasil segundo a plataforma. O prêmio consagrou 196 empresas em diversas categorias, entre mais de 1,7 mil inscritas. O Prêmio Reclame AQUI é dividido em quatro etapas: inscrição; seleção; indicação e votação popular.

Para chegar à votação popular, a empresa precisa se enquadrar em uma das mais diversas categorias existentes do Prêmio, além de ter a reputação classificada na plataforma como “Bom”, “Ótimo” ou “RA1000” por um período determinado. Por meio de voto popular, são escolhidas as empresas vencedoras, com o melhor atendimento na opinião dos consumidores. Na fase de votação, o Sicredi obteve mais de 80% do total de votos da categoria.

O Ricardo conta

além da conta com o Sicredi.



Associado do Sicredi
em **Promissão, São Paulo**

**Não é só acreditar nos sonhos,
é acreditar em realizá-los.**

O Ricardo tinha o sonho de construir uma escola. E o Sicredi foi a única instituição financeira que acreditou nesse grande sonho, oferecendo crédito estruturado para realizá-lo. Hoje a escola transforma o futuro e os sonhos de muitos estudantes em realidade.



*No Sicredi não é só dinheiro.
É ter com quem contar.*





Soluções Financeiras Responsáveis

Para Você e para Sua Empresa

Conhecemos o poder que nossas soluções financeiras possuem para apoiar no desenvolvimento sustentável e, por isso, buscamos identificar oportunidades para a criação e aprimoramento de soluções com uma visão de sustentabilidade, reforçando nossos valores e o posicionamento no mercado.

Por isso, aqui o associado conta com soluções simples e próximas, adequadas à sua necessidade. Apoiar o seu desenvolvimento é nossa missão. Com nossas mais de **300 soluções**, atendemos a todos os públicos. O relacionamento próximo é um dos nossos maiores diferenciais.

Prêmio Seguro de Vida

Nossa associada da agência de Birigui, Lucimeire Trevisan Sevioli, ganhou um prêmio de R\$ 47.396,50 nos sorteios do Seguro Vida Mulher. Ela fez o seguro com o Sicredi há 15 anos e renova o plano todos os anos. Dessa

vez, foi a grande premiada nos sorteios que acontecem mensalmente.

O seguro de vida é sinônimo de proteção e tranquilidade para o associado e sua família, caso imprevistos aconteçam. No Sicredi é possível fazer seguros: Residencial, empresarial, auto, vida, seguro-viagem, rural (máquinas e propriedade) e agrícola (grãos); RC Médico, RC dentista; Náutico (embarcações), entre outros.

Os seguros de vida são oferecidos pelo Sicredi em parceria com a Icatu e Mapfre Seguros, que realizam sorteios mensais – pela Loteria Federal – entre os associados que contratam os serviços. O prêmio pode chegar até R\$ 100 mil reais.



Capital Premiado

Dois associados da cooperativa ganharam um dos prêmios mensais de R\$ 10 mil da promoção Capital Premiado cada. Os empresários Marcos Luiz de Melo, de Andradina, e a Karina Gomes de Oliveira Gregório, de Barbosa e associada em Penápolis. A cada R\$ 100 integralizado em capital social eles geraram números da sorte para concorrer aos sorteios da promoção que em 2023 premiou R\$ 1 milhão de dinheiro em prêmios. Ela possui uma empresa de manutenção elétrica de colhedora de cana com seu esposo Junior Cesar Vidal Gregório, e Marcos é proprietário da Finas Massas em Andradina.



“Eu estou muito feliz com esse prêmio. Não esperava, vim na agência hoje para abrirmos a conta física do meu marido e fomos agraciados com essa notícia. É mais um motivo para continuarmos investindo no Sicredi.”

**Karina Gomes de Oliveira
Gregório**
Associada premiada

“Eu nunca ganhei nada na minha vida, então nem suspeitei que a insistência do meu gerente de conta em vir na agência era para comunicar a surpresa. Eu já era feliz com o atendimento que recebo, agora mais ainda. Vou deixar o prêmio aplicado aqui inclusive.”

Marcos Luiz de Melo
Associado premiado

Quem compra e vende ganhá com a gente.

No Shopping do Sicredi você compra de vendedores locais e impulsiona o crescimento de todos.



Acesse ***shopping.sicredi.com.br***
ou pelo menu do nosso aplicativo

 **Sicredi**

**Sonhe grande,
pague pequeno.**



*Com parcelas
reduzidas em até 50%.*



Plano de Telemedicina

*Agora
você pode
fazer suas
consultas
médicas
sem sair
de casa.*



Sicredi e Docway

Nossos associados podem aderir ao Plano de Telemedicina para pronto atendimento e agendamento de consultas, com mais de 20 especialidades, com o atendimento da Docway.

Conheça as vantagens:

- Sem filas, sem burocracia e sem coparticipação;
- Suporte 24h para pronto atendimento;
- Consultas ilimitadas por mês;
- Contrate pelo site, pelo aplicativo ou pela agência;
- Acesso onde você estiver.

Para saber mais ou contratar, acesse
sicredi.com.br/telemedicina
ou vá até a agência mais próxima.



Produto distribuído por DOCWAY APLICATIVO PARA SERVIÇOS
EM SAÚDE S.A., CNPJ: 23.826.796/0001-31 e intermediado
por Corretora de Seguros Sicredi Ltda.

Atenção Dentista,
confira o que o Sicredi
oferece para crescemos
juntos com você!



CARTÕES

Cartões Black e Platinum:

Desconto ou isenção da anuidade
conforme utilização e investimentos



Facilitando sua Gestão

- Emissão Boleto de Cobrança:** A partir de R\$ 1,50
- PIX sem Taxa:** Tarifa isenta para todos com a facilidade dos nossos canais digitais
- Depósito de Cheques sem ir a agência:**
Pelo WhatsApp (51) 3358-4770 ou internet banking



Máquina de Cartões

Antecipação de Recebíveis:
Taxa de 1,69% ao mês

Aluguel da Máquina:
Taxa a partir de R\$ 73 ao mês

CRÉDITO

Crédito Pessoal e Capital de Giro:

Taxas a partir de 1,97% ao mês em até 48 meses

Aquisição de Máquinas e Equipamentos:

Taxas a partir de 1,87% ao mês em até 60 meses

Desconto de Recebíveis PF (Cheques) e PJ (Cheques e Duplicatas):

Taxas a partir de 2,35% ao mês

CONSÓRCIOS

Máquinas e Equipamentos:

Para aquisições planejadas de máquinas e equipamentos de uso profissional, e muito mais, com três opções de lance para contemplação.

Serviços:

Para você e seus pacientes realizarem procedimentos com custo mais elevado, como próteses e procedimentos estéticos, além de viagens, cursos, reformas, etc.

Parcelas a partir de R\$ 169.



SEGUROS

Plano Odontológico: Plano de assistência para indicar aos seus pacientes, com cobertura de mais de 200 procedimentos entre prevenção, diagnósticos tratamentos, cirurgias e próteses, tanto para os titulares como pra dependentes.

Seguro Responsabilidade Civil: Cobertura de danos morais decorrentes de danos corporais ou por usos de equipamentos odontológicos, reembolsando-o das quantias pelas quais venha a ser responsabilizado.

RIT/DIT (Renda/Diária por Incapacidade Temporária): Garantia por até 01 ano o pagamento de uma indenização com base na renda mensal pretendida e contratada, proporcional ao tempo de afastamento de suas atividades, em consequência de acidente pessoal ou doença.

INVESTIMENTOS

PORTFÓLIO COMPLETO:

Renda Fixa, Fundos de Investimento, Previdência e Renda Variável (acesso ao mercado de capitais através do Home Broker Sicredi para negociação de Ações, BDRs, ETFs e Fundos Imobiliários).

Destaques 2023

Março

Ranking anual de projeções econômicas - Banco Central (BC)

Top 5 anual de projeções econômicas do Banco Central pelo sexto ano consecutivo, na previsão do PIB.

Abril

Prêmio Environmetal Finance Bond Awards | Environmetal Finance

Ganhamos na categoria Empréstimo Social para mulheres empreendedoras. O reconhecimento inédito foi concedido à captação de US\$ 100 milhões realizada em 2022 para financiar micro, pequenas e médias empresas lideradas por mulheres.

Junho

Prêmio Broadcast Projeções 2023 | 9ª posição na categoria Top Geral que avalia as previsões de sete indicadores de economia.

Pesquisa Nacional de Cartões de Crédito (PNCC) - CardMonitor

Cartão de crédito do Sicredi é o preferido dos usuários. O Sicredi também obteve a primeira posição no ranking de atendimento para cartão de crédito do Brasil.

Julho

Ranking Merco - Responsabilidades ESG | 8º lugar no ranking setorial de “Serviços Financeiros”. De acordo com a Merco, este é um reconhecimento às empresas mais responsáveis do Brasil nos âmbitos de meio ambiente, responsabilidade social e governança corporativa.

WYCUP | O programa “Donas do Negócio”, desenvolvido de forma colaborativa na cooperativa Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia, recebeu o reconhecimento internacional. Ariane Zen, uma das líderes da iniciativa, representou a cooperativa na cerimônia do WYCUP, realizada durante a Conferência do WOCCU, no Canadá.

Agosto

Valor 1000 | 8º lugar na categoria “100 Maiores Bancos”, 7º lugar em operações de crédito, na categoria de depósitos totais e em receita de intermediação. Ocupou ainda a 8ª posição em patrimônio líquido, em lucro líquido e na categoria de melhor resultado operacional sem equivalência patrimonial.

Setembro

Época NEGÓCIOS 360º | 1º lugar na categoria Instituições Financeiras/Bancos. O Sicredi também ficou em 12º lugar entre as melhores do Brasil, no ranking geral que reconheceu apenas 30 empresas de todos os setores.

Outubro

100 Opens Startups | 1º lugar na categoria “Serviços Financeiros” e a 4ª colocação na categoria geral “Top 100 Open Corps”.

Novembro

Guia de Fundos FGV | Asset conquistou o 1º lugar na categoria Money Market - grupo de gestoras especialistas, do Guia de Fundos FGV 2023. Além disso, a Asset do Sicredi ficou entre as 10 primeiras colocadas no ranking geral das gestoras especialistas.

Prêmio Best Perfomance | Três ouros e dois bronzes, em cinco categorias. O ouro com cases sobre a evolução de negócios via WhatsApp Enterprise com a utilização da sua IA, cultura e encantamento interno, e evolução no modelo de relacionamento. Além disso, conquistou o bronze com os cases “Theo GPT - A utilização da OpenIA no Theo” e “A Inteligência Artificial transformando Relacionamento - Theo, o agente virtual do Sicredi”.

Open Summit Awards | 1º lugar na categoria “Destaque S3/S4/S5”. Além disso, o Organizador Pj do Sicredi, desenvolvimento em parceria com Celero e Visa, conquistou o reconhecimento geral como “Melhor Caso de Uso Open Finance” e “Melhor Caso de Uso Pessoa Jurídica”.

Dezembro

Environmental Finance Impact Awards

O Sicredi, instituição financeira cooperativa com presença em todo país, foi reconhecido pelo Environmental Finance Impact Awards 2023, na categoria Leader of the year, por financiar projetos nacionais ecologicamente corretos, entre eles, de energias renováveis, eficiência energética, agricultura sustentável e pequenos e microempresas. A premiação foi divulgada em dezembro, porém foram avaliadas as operações no recorte de abril de 2022 até setembro de 2023.





Seminário Central Sicredi PR/SP/RJ

Nossa cooperativa foi reconhecida no Seminário Anual das Cooperativas da Central Sicredi PR/SP/RJ. O evento foi realizado em Foz do Iguaçu-PR e reuniu cerca de 450 pessoas entre presidentes, diretores, gerentes regionais e outros colaboradores. Subiram ao palco, junto com nosso presidente e diretores, e representando toda a cooperativa, nossos colaboradores protagonistas Renann Chuffi gerente da agência de Penápolis, Nilton Castilho gerente da agência de Buritama, Marcus Sobral assessor de investimentos e, Douglas Prates, assessor de seguros.



