

Relatório Anual

Sicredi Sudoeste MT/PA

2023



Mensagem da Liderança

É com grande satisfação que me dirijo a vocês para apresentar o relatório anual da nossa Cooperativa. Este documento não é apenas um resumo de números e realizações, mas também um testemunho do nosso compromisso coletivo com os princípios do cooperativismo e com o desenvolvimento sustentável das comunidades que servimos.

O ano que passou foi repleto de desafios, mas também de oportunidades que nos permitiram crescer e fortalecer ainda mais os nossos laços chegando a 260 mil associados. Graças à dedicação e ao trabalho árduo de todos, conseguimos alcançar resultados significativos, que refletem a nossa resiliência e a nossa capacidade de adaptação diante das adversidades.

Neste relatório, vocês encontrarão uma análise detalhada do nosso desempenho financeiro, das iniciativas de apoio aos associados e das ações que empreendemos para contribuir com o bem-estar da nossa comunidade. Cada número e cada história de sucesso são frutos do esforço conjunto e da confiança que vocês depositam em nossa instituição.

Estamos orgulhosos do que alcançamos juntos e reafirmamos o nosso compromisso em seguir oferecendo soluções financeiras com preços justos e acessíveis, promovendo ações e contribuindo para melhoria da qualidade de vida dos nossos associados e da comunidade.

Agradeço a cada um de vocês pela confiança e pelo apoio contínuo. Juntos, somos mais fortes e capazes de construir um futuro ainda mais próspero.

Com apreço e gratidão,
Antonio Geraldo Wrobel
Presidente do conselho de Administração
da Sicredi Sudoeste



1

*Nossa essência
cooperativista*

A essência do cooperativismo

Somos o Sicredi, uma instituição financeira cooperativa com mais de 120 anos de história. Ao longo de nossa trajetória, geramos impacto positivo ambiental, econômico e social aos nossos associados e comunidades, através das nossas soluções financeiras e não financeiras.

Nosso modelo de negócio reflete a essência, os princípios do cooperativismo e do nosso propósito de **Construir juntos uma sociedade mais próspera**.

Sete princípios

Os sete princípios do cooperativismo, que nasceram com os Pioneiros de Rochdale e que regem as cooperativas de todo o mundo, foram reformulados ao longo dos anos para atender as demandas sociais de cada época. Sua última atualização foi realizada pela Aliança Cooperativa Internacional (ACI) em 1995.



Adesão livre e voluntária.



Educação, formação e informação.



Gestão democrática pelos associados.



Intercooperação



Participação econômica dos associados.



Interesse pela comunidade.



Autonomia e independência.

Saiba mais sobre os sete princípios do cooperativismo. <https://www.sicredi.com.br/coop/norte/principios-do-cooperativismo/>

Ciclo Virtuoso

Através de nossa atuação ativa, criamos um círculo virtuoso do cooperativismo. Dessa forma, ao unirmos forças na nossa cooperativa de crédito, estamos criando um relacionamento cada vez mais próximo, promovendo o desenvolvimento local e tornando a vida de cada um, mais cooperativa, simplificada e próspera.



O círculo virtuoso funciona de maneira simples e eficaz. É como uma roda que gira e traz benefícios para todos os envolvidos.

Para saber mais acesse:
<https://www.sicredi.com.br/site/blog/como-ser-cooperativo-conheca-o-circulo-virtuoso-do-cooperativismo/>

Cooperativa e associados

Os associados são pessoas que se unem à nossa cooperativa de crédito e, nessa parceria, passam a ser donos do negócio, podendo ter voz ativa e poder de decisão.

Investimento na cooperativa e recursos na região

Os associados investem e pouparam dinheiro em nossa cooperativa e isso contribui para que a gente possa oferecer recursos para as pessoas e negócios das regiões onde estamos inseridos.

Distribuição de recursos

Esses recursos podem ser utilizados para comprar uma casa, abrir um negócio ou pagar a faculdade, por exemplo, levando em consideração as necessidades e perfil financeiro de cada associado.

Economia em movimento

Os recursos utilizados para comprar, produzir e empreender não ficam parados e circulam na região, impulsionando a economia local. Com isso, mais empregos e serviços são criados, gerando renda e oportunidades para todos.

Resultados positivos

À medida que os associados usam os serviços da cooperativa, resultados positivos são gerados e compartilhados com os associados, seja por meio da distribuição de resultados ou por investimentos na própria cooperativa.

Crescimento conjunto

Com melhores resultados, nossa cooperativa tem condições de oferecer taxas justas e competitivas para que outras pessoas também tenham a possibilidade de realizarem seus sonhos, além de também terem direito à distribuição de resultados.

Contribuindo com a prosperidade conjunta de todos neste ciclo, entendemos a importância da nossa atuação para promover crescimento regional e melhorar a qualidade de vida das comunidades, por isso seguimos motivados a impactar positivamente a sociedade através do círculo virtuoso do cooperativismo.

Nossos diferenciais

Missão

Somos um sistema cooperativo que valoriza as pessoas e promove o desenvolvimento local de forma sustentável.

Visão

Ser reconhecida como instituição financeira cooperativa com excelência em relacionamento e soluções que beneficiam nossos associados e a sociedade.

Valores

Cooperação

A cooperação está na nossa essência

A natureza cooperativa do negócio é o que nos faz capazes de alcançar o máximo do nosso potencial. Nossa escolha é sempre por cooperar, porque o todo é maior do que a soma das partes.

Atuação sistêmica

Atuação sistêmica é a nossa força

A atuação sistêmica é a forma como nos estruturamos, nos reconhecemos e como guiamos o nosso funcionamento: o todo funciona quando cada parte desempenha, de forma coordenada, o seu papel. O sistema nos torna sólidos, e a solidariedade nos torna fortes.

Pessoas no centro

Interesse genuíno nas pessoas está em nosso coração. Somos movidos pelo interesse genuíno nas pessoas.

Queremos verdadeiramente entender as diferentes realidades e desafios das pessoas para oferecer a solução ideal – dos colaboradores aos associados, dos associados à comunidade.

Acreditamos em uma cultura de trabalho humanizada e inclusiva, com orgulho pelo que fazemos juntos. E projetamos isso para fora proporcionando a melhor experiência cooperativa para o associado.



Evolução constante

Evolução constante é nossa mentalidade

Entendemos o dinamismo do mercado e das relações. Por isso, temos um olhar curioso e nos adaptamos a cada novo movimento para evoluir, criando oportunidades para melhorar, sempre. Incentivamos o empreendedorismo e aprendizado contínuo, em um modelo de cooperativismo renovado que seja relevante para os associados e a sociedade e cresça com eles.

Desenvolvimento local

Desenvolvimento local é o que nos move

Acreditamos que, como protagonistas de desenvolvimento local e sustentável, as decisões do nosso dia a dia reverberam impacto positivo em cada região que atuamos. É a crença em proporcionar qualidade de vida para todos que nos permite amplificar o efeito do nosso trabalho.

Ética

Ética rege nosso pensamento e atuação

A ética faz parte do nosso jeito de ser, pensar e atuar. É inegociável e presente a cada tomada de decisão. Regula nossos comportamentos individuais e coletivos, priorizando o respeito a todos dentro e fora do sistema. Norteia nossas relações interna e externamente, com associados, parceiros e comunidade.

Transparência

Transparência alimenta nossas relações

Com transparência estabelecemos vínculos sólidos e relação de confiança com as pessoas que fazem parte do nosso sistema. É por meio da confiança que realizamos as transformações profundas na sociedade.

Presença nacional, atuação local

Pensamos global e agimos localmente: em 2023 contamos com mais de 40 mil colaboradores para atender mais de 7 milhões de associados em mais de 2.500 agências por todo o país.

Nosso modelo de atuação sistêmico, é formado pela atuação das mais de 100 cooperativas espalhadas por todos os estados brasileiros, que contam com o apoio técnico e estratégico do Centro Administrativo Sicredi, garantindo tecnologia, segurança e solidez financeira. Todas as cooperativas são filiadas a uma das cinco centrais regionais, que são acionistas do Conselho de Administração da SicrediPar, holding que coordena, junto das próprias cooperativas, as decisões estratégicas do Sistema.



174 bilhões
Operações de Crédito

253 bilhões
Recursos Totais

300 bilhões
Ativos

7 bilhões
Resultado

36 bilhões
Patrimônio Líquido



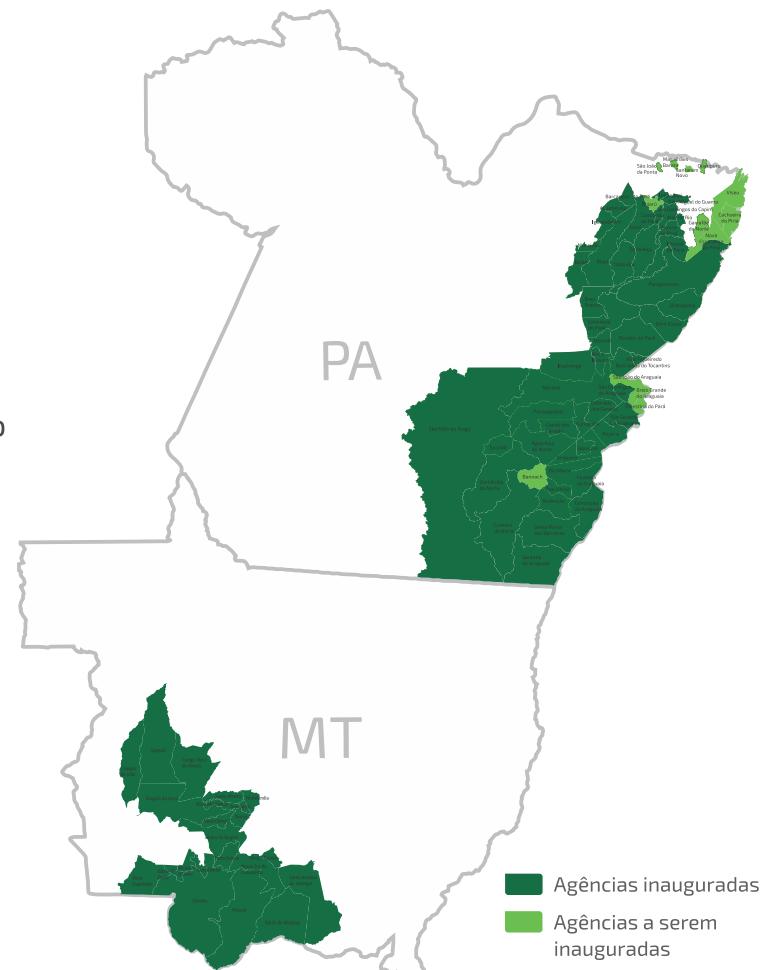
Nossa cooperativa

Sicredi Sudoeste

Em 2023 a Cooperativa Sicredi Sudoeste ampliou sua rede de atendimento física, remota e digital para atender as necessidades dos mais de 260 mil associados.

Foram inauguradas 8 agências físicas nos estados de Mato Grosso e Pará, totalizando 81 agências em atividade. O atendimento remoto foi expandido e hoje a Cooperativa conta com uma equipe especializada na central de relacionamento, para garantir um atendimento ágil e no canal escolhido pelo associado.

Crescimento também no impacto social gerado com os programas desenvolvidos pela Cooperativa que beneficiaram milhares de crianças, jovens e adultos.





PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Prêmio SomosCoop

Excelência em Gestão

Reconhecida pela sexta vez no prêmio, a Cooperativa recebeu o reconhecimento Prata na categoria Compromisso com a Excelência, pela transparência, prestação de contas, equidade e responsabilidade da Cooperativa.



Reconhecimento Inovação com Propósito (RECIP)

Reconhecimento em três categorias:

- 1) Inovação Participativa - por promover inovação em alinhamento com dois importantes princípios do cooperativismo: gestão democrática e Educação, formação e informação;
- 2) Inovação em Finanças Verdes - que reconhece iniciativas com foco ambiental, social e de governança
- 3) Inovação em ESG, que premia inovações financeiras que apoiam o desenvolvimento sustentável do Brasil.



SomosCoop Melhores do Ano - OCB -PA

Reconhecimento na categoria Responsabilidade Socioambiental, com ações desenvolvidas no Dia de Cooperar, sendo destaque com o maior número de ações.



Prêmio Environmental Finance Bond Awards | Environmental Finance

Categoria Empréstimo Social para mulheres empreendedoras. O reconhecimento inédito foi concedido à captação de US\$ 100 milhões realizada em 2022 para financiar micro, pequenas e médias empresas lideradas por mulheres.

Valor 1000 |

8º lugar na categoria "100 Maiores Bancos", 7º lugar em operações de crédito, na categoria de depósitos totais e em receita de intermediação. Ocupou ainda a 8ª posição em patrimônio líquido, em lucro líquido e na categoria de melhor resultado operacional sem equivalência patrimonial.

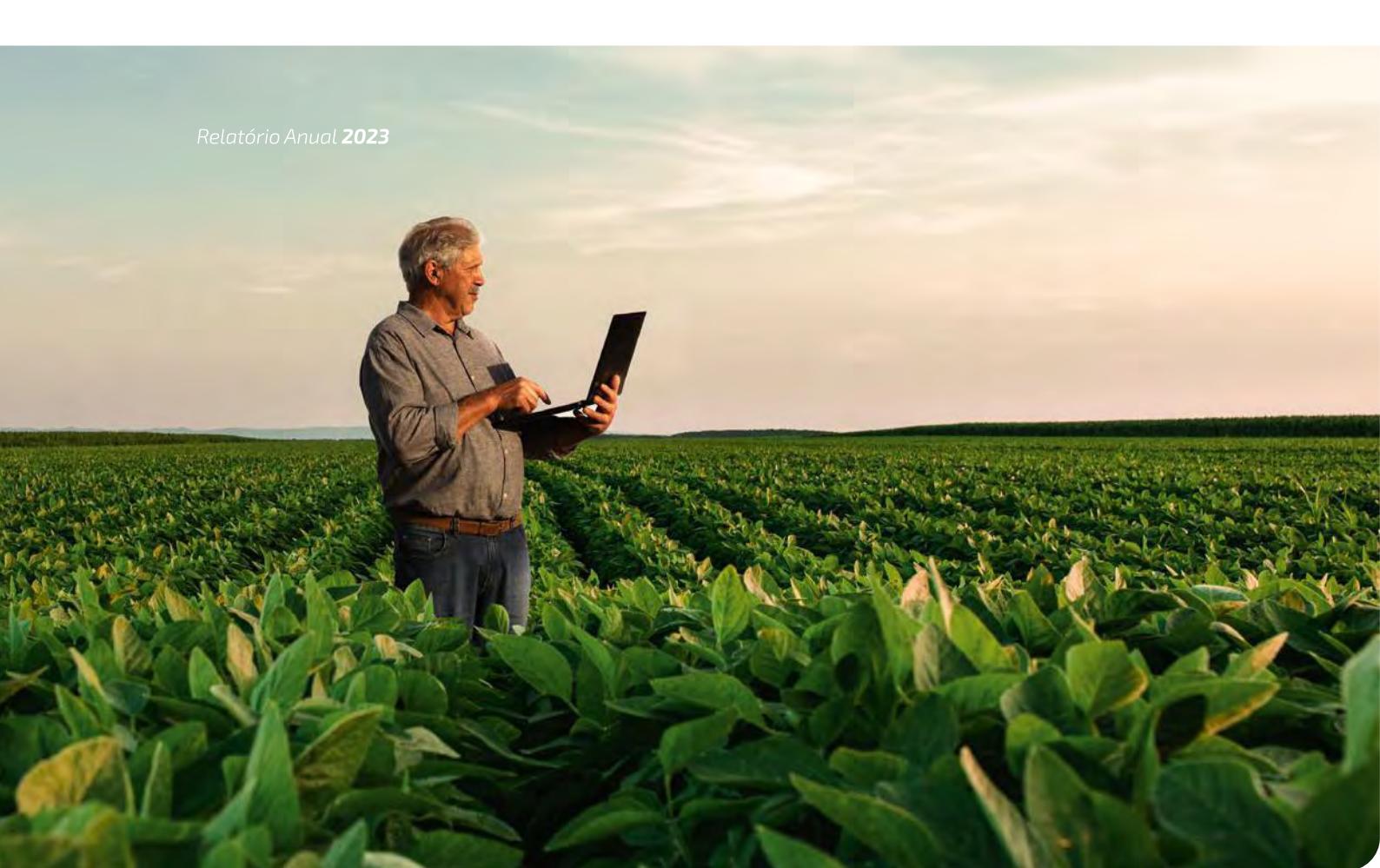
Ranking GPTW Brasil |

Sicredi é a 4ª melhor empresa para trabalhar no país, categoria Grandes Empresas (com mais de 10 mil colaboradores), segundo o ranking do Great Place To Work® (GPTW).

3



Estratégia de Sustentabilidade



Nossa estratégia de sustentabilidade

Alinhados aos princípios globais sobre Desenvolvimento Sustentável, atuamos gerando valor para os nossos associados, meio ambiente e sociedade. Por conta da nossa natureza cooperativa, temos um olhar atento aos nossos impactos.

Além da nossa Missão, Visão e Valores, que guiam como conduzimos o negócio e orientam a prática do desenvolvimento, contamos com uma robusta Estratégia de Sustentabilidade. Nossa Estratégia direciona como atuamos e incorpora as melhores práticas de

gestão do mercado, alicerçada nos pilares Ambientais, Sociais, Econômicos e Governança, demonstrando nossa preocupação com a sustentabilidade e perevidade do negócio.

Como parte da nossa estratégia, temos três direcionadores de Governança: Relacionamento e Cooperativismo, Soluções Responsáveis e Desenvolvimento Local. Em cada direcionador, dividimos os 12 temas focais mais relevantes para a sustentabilidade do Sicredi, ou seja, os temas materiais.



Com base nos temas materiais, que traduzem as temáticas mais relevantes para a sustentabilidade e onde devemos focar nossos esforços a fim de promover o crescimento sustentável do negócio, construímos os documentos e políticas sistêmicas que orientam nossa estratégia, tomada de decisão, operação e conduta.

A nossa Política de Sustentabilidade estabelece a governança para a sustentabilidade, os princípios e diretrizes aplicáveis a todos os níveis e entidades do Sistema, a fim de nortear a tomada de decisão na condução de negócios, atividades, processos e na relação com nossas partes interessadas.

Referencial de Desenvolvimento Sustentável

O Referencial de Desenvolvimento Sustentável é uma ferramenta de mapeamento de todas as iniciativas, programas e ações desenvolvidos pelo Sicredi de maneira sistêmica, que promovam impacto positivo relacionado à Sustentabilidade.

Por meio da definição de indicadores conectados aos três direcionadores que compõe nossa Estratégia de Sustentabilidade, o Referencial é a base para a Medição de Impacto Positivo do Sicredi, que permite mensurar nosso desempenho em sustentabilidade nos níveis nacional, regional e local.



CONSTRUIR **JUNTOS**

UMA SOCIEDADE MAIS PRÓSPERA



4



Relacionamento e cooperativismo

Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade

Acreditamos que, ao difundir o cooperativismo entre os associados, colaboradores e nas comunidades, ampliamos o impacto positivo de nosso negócio. Dessa forma, reforçamos o diferencial democrático, colaborativo e transparente do nosso modelo de gestão, fortalecendo os vínculos de confiança e reciprocidade na sociedade.



45.586
pessoas impactadas

Foi realizando ações de educação cooperativa para todos: associados, não associados, conselheiros, coordenadores de núcleo e colaboradores, que a Sicredi Sudoeste levou o cooperativismo mais longe. Ao longo do ano, as equipes proporcionaram experiências para que as pessoas conheçam mais sobre como o Sicredi funciona. Entender para crescer!

Um dos primeiros aprendizados levados pelas equipes, é que o associado, tem oportunidades iguais de participar e usufruir da instituição financeira cooperativa, de decidir o seu rumo, junto com a maioria, e desta forma, manter um relacionamento muito mais interessante com o sistema financeiro.

Além da jornada de aprendizagem totalmente presencial através de workshops personalizados, as equipes iniciaram as ações de forma individual, na visita do cooperado a agência. A apresentação individual pode durar até 20 minutos, o momento oferece proximidade com o associado de uma forma simples.



Fortalecer nosso modelo de governança

Nossos associados estão no centro do nosso negócio. Por isso, a assembleia é o órgão supremo da sociedade cooperativa, essencial para o nosso modelo de governança. É o momento máximo de decisão democrática, onde os associados exercem o seu papel de dono, acompanhando e decidindo os rumos da cooperativa.



O Programa Pertencer organiza os cooperados em núcleos, com representação dos Coordenadores de Núcleo, conforme Estatuto Social e Regulamento do Pertencer, estimulando a participação dos cooperados nos processos decisórios da cooperativa.

Nosso modelo cooperativo tem como um de seus princípios a gestão democrática pelos cooperados e contempla sua participação ativa na tomada de decisão. Seu envolvimento na gestão do negócio acontece por meio da Assembleia de Núcleo.



Em 2023 a Assembleia da Sudoeste foi realizada em formato digital com participação de mais de 43 mil cooperados. Já a Assembleia Geral Ordinária (AGO) contou com a participação de 202 coordenadores(as).

43.693
cooperados participaram
da assembleia

Bate Papo Cooperativo

Foram realizados dez encontros on-line com os Coordenadores de Núcleo que puderam acompanhar as prioridades estratégicas da cooperativa e conhecer mais de diversas temáticas ligadas ao cooperativismo, gestão e tendências de mercado.

Fórum de Coordenadores(as)

Em 2023 aconteceu o Fórum de Coordenadores de Núcleo das cooperativas da Central Sicredi Centro Norte em formato híbrido. O encontro enfatizou temas como evolução econômica, o papel estratégico dos coordenadores enquanto representantes dos cooperados, e a importância da inclusão financeira e social.



Vivenciar práticas do cooperativismo



O Dia de Cooperar (Dia C) nasceu em 2009 como um projeto inovador, realizado pelo Sistema Ocemg. O objetivo é desenvolver ações de responsabilidade social, colocando em prática os valores e princípios cooperativistas, por meio de ações voluntárias. A Sicredi Sudoeste adotou o DIA C e realiza anualmente diversas ações pelas equipes das 81 agências que contribuem com a comunidade.

Em São Miguel do Guamá – PA, com apoio da OCB/PA, a Cooperativa promoveu o primeiro Pedal da Cooperação. Mais de 500 pessoas participaram do passeio ciclístico onde a ação arrecadou 1 tonelada de alimentos para famílias em situação de vulnerabilidade no município. A comunidade também teve acesso a atendimentos gratuitos de cuidados básicos.



8.919
pessoas impactadas

6 toneladas
de alimentos arrecadados

Em Moju – PA, a equipe do Sicredi utilizou da reciclagem de pneus uma forma sustentável de recriar um parquinho, promovendo um espaço de interação e recreação para as crianças.

Outras dezenas de agências fizeram ações para arrecadação de alimentos entregues a entidades assistenciais.



Promover inclusão, diversidade e a equidade

O princípio do cooperativismo “Adesão livre e Voluntária” evidencia a nossa abertura à maior inclusão e diversidade no quadro de associados. Em nosso cotidiano, buscamos construir um ambiente inclusivo e diverso, com pluralidade de pensamento, colaboração e inovação, considerando as necessidades e a individualidade de cada pessoa, ampliando continuamente os olhares e perspectivas de diversidade.



Com o propósito de promover a equidade de gênero, o empoderamento e a capacitação de mulheres para que elas possam cada vez mais assumir novos papéis de protagonismo e liderança nas cooperativas e nas comunidades, a Sicredi Sudoeste implantou o Comitê Mulher no final do ano de 2023. Uma oportunidade para mulheres com mais de 25 anos se tornarem lideranças femininas atuando na sua comunidade e cooperativa.

A iniciativa visa contribuir investindo no conhecimento das participantes do comitê e formar uma rede de mulheres com o mesmo objetivo, de crescer, ser uma verdadeira protagonista.

As primeiras atividades iniciam em 2024 com uma programação de formações e encontros online.



Diversidade no quadro de colaboradores

Para promover a transformação e gerar mudanças positivas na sua área de atuação, a Cooperativa desenvolve ações e estratégias focadas nas pessoas, investindo constantemente no desenvolvimento das pessoas colaboradoras. Foram mais de 72 mil horas de cursos e treinamentos disponibilizados.

A Sicredi Sudoeste fechou o ano com quadro de 1.189 colaboradores, do qual 60% é formado por mulheres e 51% do total compreendendo a faixa etária de 19 a 30 anos.

Programa Start

Através do Programa de Estágio Start a cooperativa busca formar jovens estudantes com alto potencial de crescimento profissional oportunizando a sua inserção no mercado de trabalho. Tal objetivo encontra-se alinhado ao quinto (Educação, formação e informação) e sétimo (Interesse pela Comunidade) Princípios do Cooperativismo.

Em 2023, 105 estagiários estavam ativos pelo Programa, sendo efetivados 64%, que representa 47 estagiários efetivados.



Programa Geração Diamante

O Programa criado na Cooperativa, completou 1 ano no dia 16 de agosto. Por meio dele, pessoas com mais de 55 anos ou aposentadas reingressam no mercado de trabalho para criar um ambiente onde todas as gerações possam contribuir com suas experiências e habilidades.

As agências contam com 12 colaboradores dentro do programa e há vagas abertas para que novos profissionais venham agregar com seu conhecimento e experiência.



Programa Oportuniza

O Programa Oportuniza tem como objetivo a inclusão, diversidade e equidade, garantindo o acesso a empregabilidade. Visamos desenvolvimento pessoal e profissional de toda pessoa colaboradora.

A Cooperativa conta com o talento de mais de 60 pessoas com deficiência em diversas funções, que vão desde o atendimento ao associado à funções administrativas.

Há vagas para fazer parte deste time! Entre no site e venha para uma das melhores empresas para trabalhar no Brasil.
www.sicredi.com.br/carreiras

5



Soluções Responsáveis

Promover a educação financeira

Nossas iniciativas de educação financeira ampliam nossa capacidade de impactar positivamente nossos associados e as comunidades onde estamos presentes. Por meio delas, incentivamos atitudes conscientes no uso de nossos produtos e serviços, oferecendo orientação e aconselhamento para que as pessoas possam fazer escolhas ponderadas, alinhadas ao seu bem-estar, com autonomia, independência e planejamento.



O Cooperação na Ponto do Lápis é aplicado diariamente pelos colaboradores do Sicredi, com associados e não associados.

O Programa se desdobra em conteúdos para diferentes públicos e tem metodologia própria apoiada nos conceitos das ciências comportamentais, considerando questões emocionais envolvidas na tomada de decisão e auxiliando na busca do equilíbrio financeiro. Ele pode ser realizado presencialmente com a intermediação dos colaboradores da Cooperativa ou ainda de forma online pela plataforma de cursos gratuitos do Sicredi.

Pela ferramenta ainda é possível aprender quando e onde quiser - uma vez que as aulas são online, e o aluno pode escolher os assuntos que tem mais interesse.

www.sicredi.com.br/nacomunidade/cursos



74.371 pessoas

impactadas no ano por educação financeira.



Jornadas Escolares

Em 2023 iniciamos a Jornada da Educação Financeira nas Escolas, onde o Sicredi busca por meio da formação dos professores em Educação Financeira, sensibilizar as atuais e futuras gerações.

A jornada ofereceu uma formação completa, com materiais teóricos e práticos de autoria do Sicredi, e apoio aos espaços escolares com suporte de Assessoria Pedagógica especializada. Participaram educadores de Tançará da Serra, Nova Olímpia, Nortelândia, Nova Marilândia e Campo Novo do Parecis.

Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo

Conhecemos o poder que nossas soluções financeiras possuem para apoiar no desenvolvimento sustentável e, por isso, buscamos identificar oportunidades para a criação e aprimoramento de soluções com uma visão de sustentabilidade, reforçando nossos valores e o posicionamento no mercado.

Nesse sentido, contamos com uma série de linhas de crédito alinhadas à chamada economia verde, que têm foco nos potenciais impactos positivos para a sociedade e para o meio ambiente, resultando na melhoria do bem-estar da humanidade e da igualdade social, ao mesmo tempo que reduzem significativamente os riscos ambientais e a escassez ecológica.

ECONOMIA VERDE

| Produto | Descrição |
|---|--|
|  | Crédito Energia Solar Linhas de crédito com taxas justas e uma parceria de verdade. Além de fácil instalação, a Energia Solar representa um ganho significativo em economia na conta de energia. |
|  | Crédito Energia Renovável Crédito para financiamento dos recursos necessários à instalação de fontes de energia renováveis como energia eólica, energia hídrica e biomassa. |
|  | Crédito Eficiência Energética Linha para projetos para a redução de consumo de energia de sua residência, como a aquisição e instalação de eletrodomésticos, máquinas, equipamentos mais modernos e eficientes ou realização de obras civis com esta finalidade. |
|  | Crédito Universitário Crédito para pagamento de mensalidades de cursos do ensino superior, investindo no seu crescimento e de sua família através de uma formação acadêmica. |
|  | Programa ABC Mais O ABC Mais busca incentivar o investimento em projetos que diminuam as emissões de gases de efeito estufa e o desmatamento, além de ampliar a área de florestas cultivadas, e estimular a recuperação de áreas degradadas. |
|  | Microcrédito Linha de crédito que dá liberdade para o associado melhorar seu fluxo de caixa, efetuar a compra de itens necessários para o funcionamento do seu negócio, realizar reformas, ampliações e muito mais, com prazo de até 36 meses para pagamento. |

Soluções financeiras

Pra você, sua empresa

e seu agronegócio



Para você

- | | |
|--|---------------------------|
| Câmbio | Consórcios |
| Cartão de Crédito e Débito | Investimentos |
| Certificação Digital | Previdência |
| Débito Automático | Pagamentos e Recebimentos |
| Débito Direto Autorizado | Poupança |
| Conta Corrente | Seguros |
| Crédito (Pessoal, Veículos, Imobiliário) | |



Para sua empresa

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| Conta Corrente | Crédito |
| Cartões Empresariais | Financiamentos |
| Soluções de Pagamentos e Recebimentos | Crédito para Investimentos BNDES |
| Folha de Pagamento | Investimentos |
| Cobrança | Previdência Empresarial |
| Custódio de Cheques | Câmbio |
| Máquina de Cartões | Certificação Digital |
| Domicílio bancário | Consórcios |
| | Seguros |



Para seu agronegócio

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| Câmbio | Consórcios |
| Cartões | Financiamentos |
| Certificação Digital | Investimentos |
| Conta Corrente | Pagamentos e Recebimentos |
| Crédito Rural | Seguros |
| Crédito investimento BNDES | Poupança |



Atendimento pelo canal oficial do Sicredi pelo WhatsApp!
Mais agilidade, segurança e comodidade.

Fale com a gente pelo WhatsApp!
(51) 3358 4770. [Leia o QR Code.](#)

Redes e canais de Atendimento



Internet Banking

Faça consultas, transferências e pagamentos em poucos cliques.



Débito em Conta

Cadastre suas contas em débito automático e economize tempo.



Caixa Eletrônico

Saque, depósitos e pagamentos? No caixa eletrônico é rapidinho.



Agente Credenciado

Evite filas, ganhe tempo e agilidade, ao pagar suas contas.



Serviços por telefone

Capitais e metrópoles

- 3003 4770

Demais regiões

- 0800 724 4770

Cartões Sicredi Visa

- 0800 701 5525



Banco 24horas

São mais de 23 mil caixas em 680 municípios do Brasil.



Aplicativo

Baixe o App - Sua vida financeira na palma de sua mão.



Disponível para android e IOS.



WhatsApp



O Sicredi oferece mais um canal de relacionamento aos associados. É o WhatsApp Enterprise, chamado também WhatsApp Corporativo. A ferramenta surge para dar mais agilidade e eficiência no atendimento, integrando as iniciativas de transformação digital do Sicredi.

No telefone (51) 3358-4770, o associado seja Pessoa Física ou Jurídica, pode tirar dúvidas sobre nossos produtos e serviços.

Garantir a gestão integrada de riscos sociais, ambientais e climáticos

Gestão integrada de riscos

Possuímos uma estrutura centralizada de gerenciamento integrado de riscos, que atende a todas as entidades ligadas ao Sistema, desde o Banco Cooperativo Sicredi até as centrais e cooperativas.

A partir do modelo de linhas de defesa, as equipes de riscos atuam de maneira inde-

pendente das áreas de negócio e da auditoria interna, dedicadas a identificar, controlar e mitigar os fatores que possam comprometer a sustentabilidade do negócio no curto, médio e longo prazo, contribuindo para a manutenção da nossa solidez e confiança.



Promover a gestão ecoeficiente

Consideramos que uma gestão ecoeficiente é aquela que busca atingir a máxima eficiência no uso de recursos materiais e naturais, com o mínimo de impacto adverso ao meio ambiente e com geração de impacto positivo.

Neutralização de Carbono

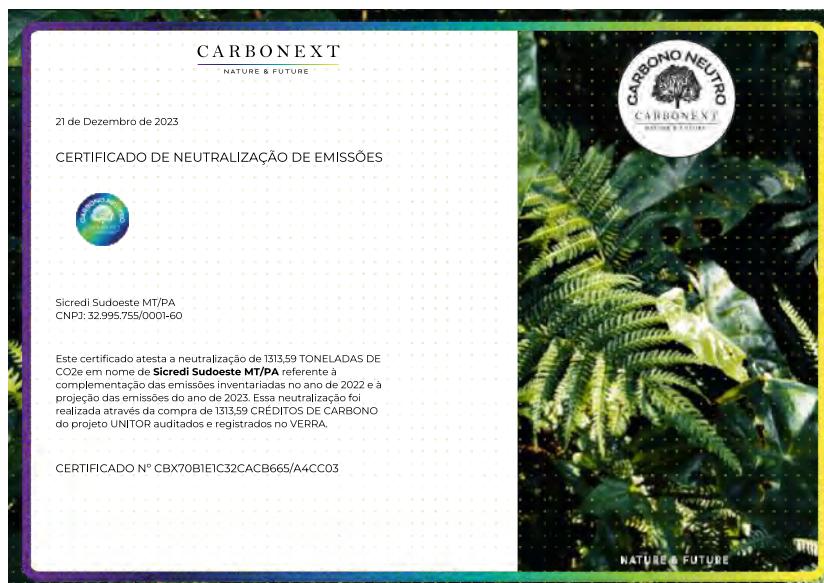
Integrante do Pacto Global das Nações Unidas (ONU), o Sicredi realizou a neutralização das emissões calculadas no seu Inventário de Gases de Efeito Estufa de 2022 e projetadas para o ano de 2023. Ao todo, foram neutralizadas 34.565 toneladas de carbono provenientes da operação de todas as sedes administrativas e agências.

A neutralização foi realizada por meio de apoio a sete projetos de créditos de carbono de diferentes regiões do Brasil.

Pelo segundo ano consecutivo, a estratégia do Sicredi é neutralizar as emissões do ano anterior e adiantar a compensação daquelas previstas ao período em vigor

A Sicredi Sudoeste neutralizou 1,3 toneladas de carbono nos anos de 2022 e 2023.

Neutralizamos 100%
das emissões de gases de efeito estufa do nosso inventário.



6



Desenvolvimento Local

Promover a inclusão financeira

A força da Sicredi Sudoeste está nas pessoas, por isso as estratégias estão relacionadas a promoção do cooperativismo de crédito como uma alternativa sustentável e justa para todos. Assim, promovemos a inclusão financeira com soluções alternativas.

Agência Móvel

Cooperativa possui 6 Agências Móveis, veículos modelo van, que possibilitam que as equipes possam ir ao encontro dos associados e da comunidade.

Em 2023 elas percorreram milhares de quilômetros nas estradas de Mato Grosso e Pará levando soluções financeiras e não financeiras, bem como em eventos realizados e patrocinados.



Horário estendido

A Agência Shopping Várzea Grande passou por uma reforma estrutural em 2023 e mais do que isso, passou por uma nova reestruturação do atendimento, com a extensão de horários para atender associados e comunidade em todos os momentos.

Desde dezembro de 2023 a Agência oferece atendimento presencial das 10h às 21h de segunda a sábado e ainda aos domingos e feriados das 14h às 20h.

Agências Inauguradas



Sapucaia
Inaugurada em 02 de agosto



Pau D'arco
Inaugurada em 09 de novembro



Cumaru do Norte
Inaugurada em 03 de agosto



Santa Maria das Barreiras - Casa de Tábua
Inaugurada em 10 de novembro



Santa Maria das Barreiras - Sede
Inaugurada em 04 de agosto



Inhangapi
Inaugurada em 18 de dezembro



Piçarra
Inaugurada em 09 de agosto



Vinte e Seis - Tangará da Serra
Inaugurada 20 de dezembro

Contribuir para o desenvolvimento das comunidades

O impacto positivo nas comunidades é uma consequência natural de nosso modelo de negócios. Visando expandir ainda mais nossa capacidade de gerar valor, desenvolvemos uma série de ações de investimento social, que estão alinhadas aos princípios e valores do cooperativismo.



Gerido pela Fundação Sicredi, em parceria com as secretarias de Educação dos municípios, o Programa A União Faz a Vida se ampara na Rede de Compromisso, onde cooperam os gestores do programa, parceiros, apoiadores, assessoria pedagógica, educadores e alunos, e sua filosofia está fundamentada nos princípios de cooperação e cidadania.

Ajudamos crianças e adolescentes com os princípios da cooperação e da cidadania, promovendo educação integral para educação infantil, ensino fundamental e médio.



13

Municípios

18.472

de crianças e adolescentes impactadas

826

Educadores envolvidos

56

escolas participantes



Mostra de Projetos

A partir das atividades motivadas pela Mostra, torna-se possível a observância de uma melhoria de compreensão dos alunos sobre os trabalhos em sala de aula. Isso também lhes dá a chance de mostrar o trabalho que vêm desenvolvendo nas escolas. A mostra é um momento especial, aberto a comunidade, onde os professores conseguem exemplificar o protagonismo de seus alunos diante de temas provocados por eles.

Tem o propósito de colaborar na construção de uma sociedade com cidadãos mais justos, solidários e cooperativos que respeitam a diversidade e valorizam o diálogo para que uma iniciativa de responsabilidade social tenha um impacto contínuo e significativo na sociedade



Cidades da área de atuação da Cooperativa que tem o PUFV

Campos de Júlio

Campo Novo do Parecis

Denise

Nortelândia

Nova Marilândia

Nova Olímpia

Paragominas

Porto Estrela

Santo Afonso

Sapezal

Tangará da Serra

Ulianópolis

Várzea Grande

Habilitação para colaboradores

A fim de uma proporcionar uma experiência imersiva para os colaboradores, foi aplicada a metodologia do programa PUFV em Nortelândia, Várzea Grande, Sapezal, Tangará, Ulianópolis e Campos de Júlio.

Nesta etapa os colaboradores participaram da expedição investigativa, assim como os alunos vivenciam no dia a dia, e puderam conhecer melhor o programa e todo impacto gerado na vida dos professores, das crianças e adolescentes que fazem parte do programa.





Com o objetivo de apoiar entidades, atividades e projetos que geram benefícios e melhorias às pessoas e às comunidades locais de sua área de atuação, a Sicredi Sudoeste MT/PA destinou em 2023 conforme decisão dos associados, R\$ 1,6 mi em recursos para 160 projetos que evidenciam as causas da Cidadania Corporativa do Sicredi: Cooperação, Educação e Desenvolvimento Local.

Projeto Infância Pantaneira – Barão de Melgaço – MT

Em 2023, o mês das crianças foi marcado por uma entrega muito especial para a comunidade de Barão Melgaço. A Cooperativa Sicredi Sudoeste MT/PA em apoio a associação Asafio da Comunidade de Estirão Cumprido, inaugurou no dia 12 de outubro a Biblioteca infantil Infância Pantaneira. Este projeto foi um dos contemplados pelo Fundo Social do Sicredi, trazendo para comunidade um avanço muito significativo para o desenvolvimento da leitura, incentivando a busca por conhecimento.



259.058 pessoas

beneficiadas pelo Fundo Social



Projeto Reformando para melhor servir – Parauapebas – PA

A Apae de Parauapebas contou com recursos do Fundo Social em 2023 para reforma das suas instalações e equipamentos técnicos na busca de condições de um funcionamento digno, levando atendimento adequado ao público assistido, sendo pessoas com deficiência intelectual e múltipla de 0 a 100 anos. Os recursos foram investidos especialmente na cozinha da entidade.



Cine Sustentável

Apoiado pelo Sicredi, que há anos viabiliza projetos culturais pelo Brasil, o Cine Sustentável - Kuará vem abrangendo a maior parte da extensão territorial do país, levando cinema com pipoca e oficinas de fotografia para as regiões do país.

Em 2023, a equipe do Sicredi de Ulianópolis no Pará pôde vivenciar esta iniciativa e envolver a comunidade. A participação do Sicredi em iniciativas como o Cine Sustentável é motivo de satisfação, destacando o compromisso com o desenvolvimento da região e promovendo a chance de ter acesso à cidadania por meio da arte e cultura.



Paideia

O Paideia está ligado a uma concepção de formação educacional para o exercício de todas as potencialidades do cidadão. Em 2023 foram realizadas 4 ações de palestras e educação que beneficiaram 145 pessoas em Tangará da Serra.



Natal de Luz

Na Sede da Sicredi Sudoeste, as luzes da décima primeira edição do Natal de Luz se acenderam para receber a população em Tangará da Serra. O evento que já é tradicional, contou com a presença de mais de 1500 pessoas.

O Natal de Luz Sicredi além de contar com uma bela decoração e estrutura, encantou o público com apresentações de projetos esses beneficiados com recursos do Sicredi em 2023.

Falando das experiências, o Sicredi trouxe inovadoras bicicletas movidas a energia a partir de cada pedalada que juntas, acenderam um painel iluminado, uma alternativa sustentável e sem emissões poluentes. Na noite, muitos personagens tornaram o momento inesquecível, o Papai Noel, o Abe-lhão, mascote do Programa A União Faz a Vida, o famoso Poupedi Sicredi e a tão esperada Turma da Mônica, uma parceria do Sicredi com Mauricio de Sousa Produções.



Recuperando Nascentes

Colaboradores da Cooperativa promoveram o plantio de 150 mudas de árvores na área da Bacia do Rio Queima Pé em Tangará Serra, rio que abastece todo o município e de suma importância para a população.

A ação foi realizada em parceria com a gestão municipal dentro do Programa Recuperando Nascentes do Sicredi, que visa a recuperação de áreas de nascentes.



Eventos de Inovação

Rocket Lab

A 2° edição Rocket Lab foi realizada no auditório da Sicredi Sudoeste e contou com a participação de mais de 100 participantes no ideathon criado para gerar ideias inovadoras, com uma duração de 48h.

O Rocket Lab nasceu de uma parceria entre Sebrae, EmpreendaMT da Unemat com o Conectatga (Ecossistema de Inovação) e em 2023 contou com a cooperação do Sicredi como corealizador, o evento envolveu empreendedores e estudantes em um só



HackaPantanal

O evento ocorreu no Barco-Hotel Aguapé, tendo como tema o desenvolvimento de soluções inovadoras para o setor público, focadas no Turismo da região.

O hackathon foi organizado pelo Centro de Inovação em Redes Inteligentes e Soluções Criativas (Risc) e pela Agência de Inovação (Aginov) da Unemat em parceria com a Seciteci/MT e Sicredi.

Com 56 participantes divididos em 13 equipes sob a tutela de 20 mentores, o hackathon contou com três dias de imersão em uma chalana que navegou pelas águas do Rio Paraguai durante o evento.



Eventos Agro



Paracis SuperAgro - Campo Novo do Parecis



Expo Conceição do Araguaia



Agropec - Paragominas



Show Agro Paragominas



ExpoTucumã - Tucumã e Ourilândia



Expo Polo Carajás - Redenção



Expoama - Marabá



Expoama - Marabá



ExpoAgro - Barra do Bugres



Expotai - Tailândia



Exposerra - Tangará da Serra



Expo Dom Eliseu



Expomar - Nova Marilândia



Expo Xingu - São Félix do Xingu



Expojúlio - Campos de Júlio



Agropec - Paragominas

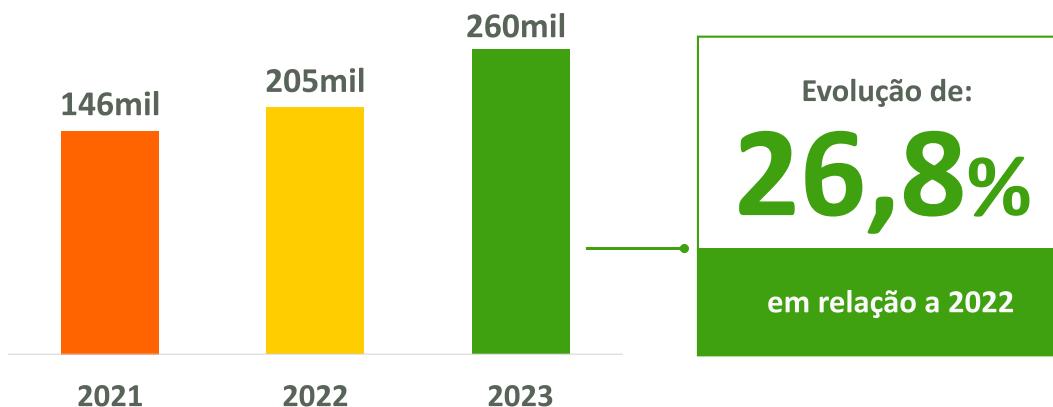


7

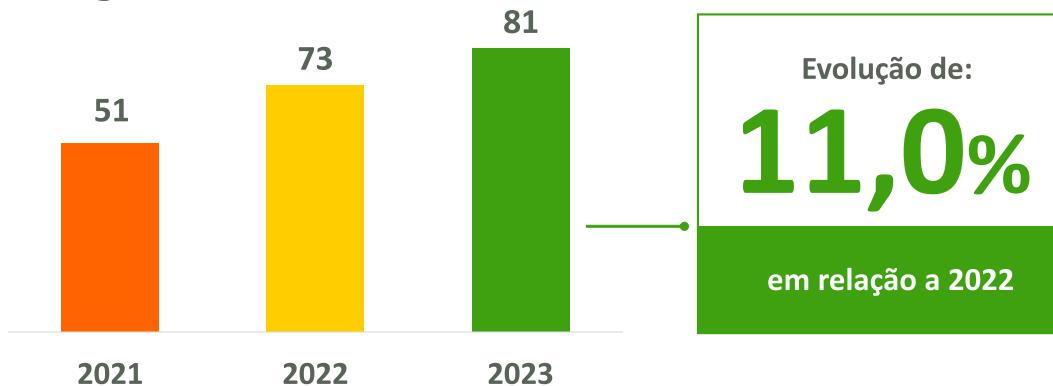
Demonstrações Financeiras

Crescimento da Cooperativa nos últimos 3 anos

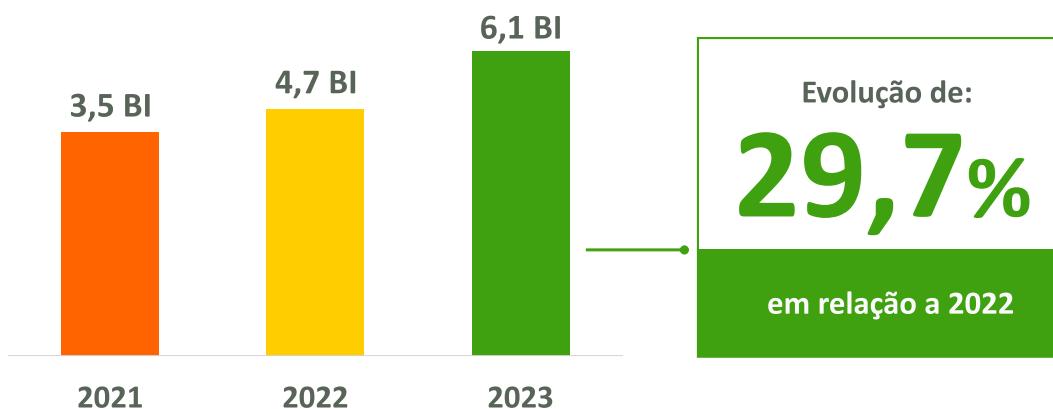
Associados



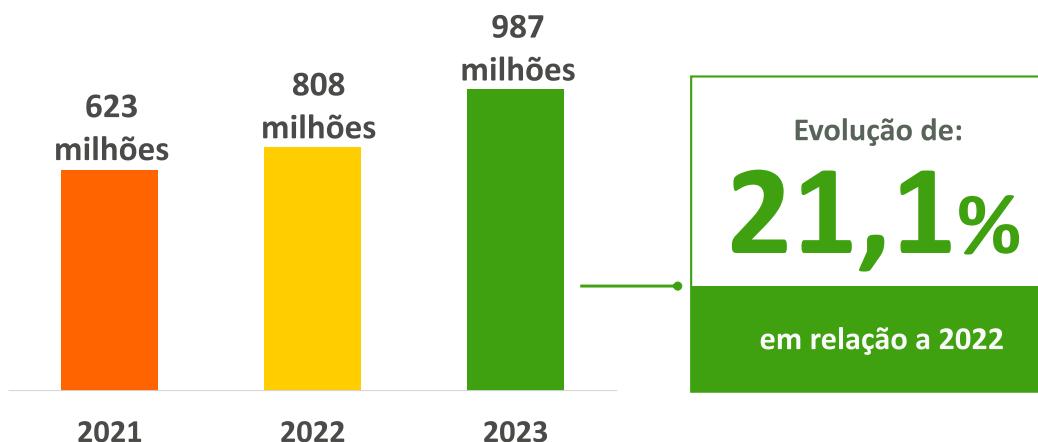
Agências



Recursos Totais

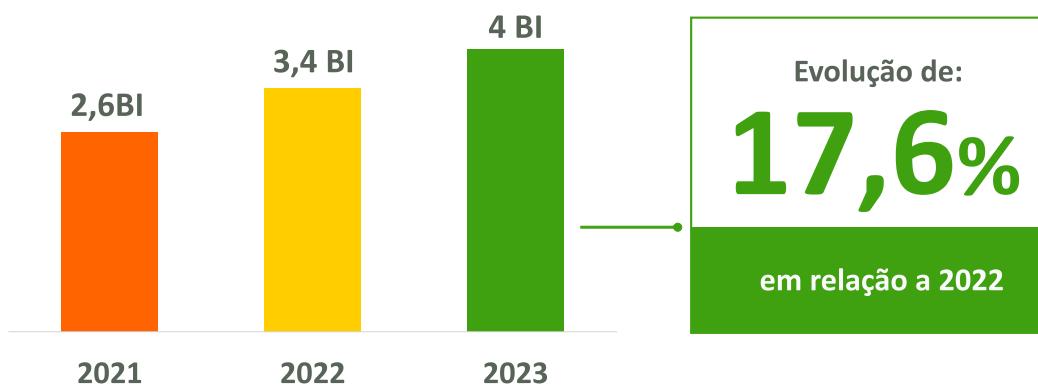


Patrimônio Líquido

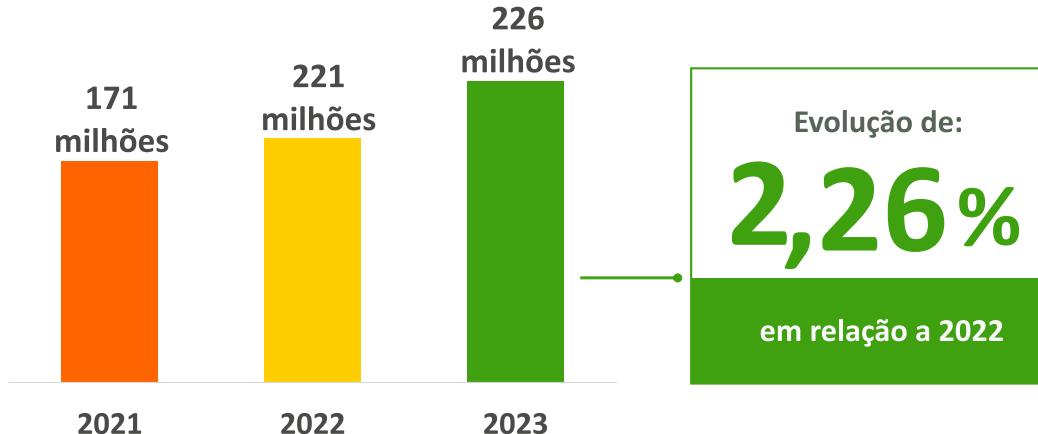


Operações de Crédito

*sem recursos direcionados



Resultado



Demonstrações Financeiras

Ativo

*Nossos **bens e direitos**:*

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| Total do Ativo | R\$ 7.518.248.462 |
| Disponibilidades | R\$ 29.421.952 |
| Instrumentos Financeiros | R\$ 7.290.801.503 |
| Outros Ativos | R\$ 58.003.401 |
| Ativo Permanente | R\$ 140.021.606 |

Passivo

*Nossas principais **obrigações**:*

| | |
|---------------------------------|--------------------------|
| Total do Passivo | R\$ 7.518.248.462 |
| Depósitos | R\$ 4.034.681.042 |
| Demais Instrumentos Financeiros | R\$ 1.930.728.063 |
| Outros passivos | R\$ 565.396.936 |
| Patrimônio Líquido | R\$ 987.442.421 |

Demonstrações Financeiras

Demonstrativo do Resultado

| | |
|------------------------------------|------------------------|
| Receitas Financeiras e de Crédito | R\$ 1.170.407.807 |
| Receitas de Produtos e Serviços | R\$ 233.792.270 |
| Despesa de Captação de Recursos | R\$ (483.200.456) |
| Despesas Diretas e Administrativas | R\$ (424.529.941) |
| Despesas de Provisão de Crédito | R\$ (289.560.411) |
| Resultado 2023 | R\$ 206.909.269 |
| Absorção do Fundo de Expansão | R\$ 20.000.000 |
| Total do Resultado | R\$ 226.909.269 |

Destinações do Resultado

226,9
milhões
de reais

Juros ao capital
25,7
milhões de reais

Reserva Legal*
99,8
milhões de reais

FATES
9,2
milhões de reais

Resultado à disposição da Assembleia
92,1
milhões de reais

*Estatutária e de Recuperação de Prejuízo Anterior

Pareceres

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Tangará da Serra / Mato Grosso, 27 de Fevereiro de 2024

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento do Sudeste MT/PA Sicredi Sudeste MT/PA e no exercício das atribuições legais e estatutárias, examinamos o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras ou Perdas, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Fluxos de Caixa, Notas Explicativas e demais demonstrativos, e o respectivo relatório de auditoria sobre as demonstrações financeiras, documentos estes relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Pelas políticas de Governança adotadas pela Cooperativa e com base nos nossos exames e no relatório de auditoria dos auditores independentes, emitido pela Ernst & Young Auditores Independentes S.S., somos de parecer favorável à aprovação das mencionadas demonstrações.

Atenciosamente,

Luiz Carlos Da Silva
Conselheiro

Claudio Giuseppe Terzi
Conselheiro

Lidiane Vian
Conselheira

Pareceres



Setor Hoteleiro Sul - Quadra 06
Conjunto A - Bloco A
1º andar - sala 105
70316-000 - Brasília - DF - Brasil
Tel: +55 61 2104-0100
ey.com.br

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Aos Administradores, Conselheiros e Cooperados da
Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento do Sudoeste MT/PA - Sicredi Sudoeste MT/PA
Tangará da Serra - MT

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento do Sudoeste MT/PA - Sicredi Sudoeste MT/PA (Cooperativa) que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada *Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras*. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A diretoria da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Pareceres

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

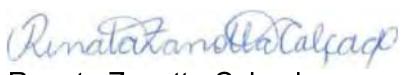
Pareceres

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília, 26 de fevereiro de 2024.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S/S Ltda.
CRC SP-015199/F


Renata Zanotta Calçada
Contadora CRC-RS062793/O-8



*Siga nossas redes sociais
@sicredisudoesteemtpara*



www.sicredi.com.br/sudoeste-mt-pa