



Relatório Anual
Sicredi Integração PR/SC
2023



Relatório Anual

Sicredi Integração PR/SC

2023



Sumário

MENSAGEM DA LIDERANÇA 03

NOSSA COOPERATIVA 05

Gestão participativa da Cooperativa	06
Municípios onde a Sicredi Integração PR/SC atua	08

DESTAQUES 2023 09

35 anos da Sicredi Integração PR/SC	09
Inauguração da nova agência na Lapa/PR	10
Prêmios e reconhecimentos do Sicredi	11
Conquistas da Cooperativa	12
10 anos do Sicredi em Araucária e Comitê Master	13
Assembleias 2023	14
Poupança Premiada e Capital Premiado	15
Seguro de Vida Premiado	16
A União Faz a Vida	17
Dia de Cooperar	19
Cooperação na ponta do lápis	20
Praticando o 7º princípio	21
Sustentabilidade	22
Relacionamento e cooperativismo	23
Educação Corporativa	24
Números da Sicredi Integração PR/SC	25
Números do Sicredi no Brasil	25

DESEMPENHO DA SICREDI INTEGRAÇÃO PR/SC 26

Mensagem da Liderança

Apresentamos o relatório com as principais realizações, indicadores de desempenho e crescimento da nossa Cooperativa Sicredi Integração PR/SC e do Sistema Sicredi em 2023.

O início do ano foi marcado por duas questões importantes: **transição no governo federal e queda expressiva nos preços das commodities agrícolas**. A adequada leitura de cenários e o consistente planejamento da Cooperativa permitiram sustentar o crescimento, percebido especialmente na segunda metade do ano.

O Sistema Sicredi, formado por 105 Cooperativas Singulares, 5 Centrais e demais empresas, continua ajudando a construir uma sociedade mais próspera. **Ao longo do ano, foram abertas 247 novas agências, ingressaram mais de 1,1 milhão de novos associados e foram contratados 5 mil novos colaboradores.**

A Sicredi Integração PR/SC completou 35 anos de história em 2023. No ano de comemoração, alcançamos um crescimento de mais de **5,6 mil novos associados, de 42,5% no volume de ativos, de 29% no patrimônio líquido e de 25% nas operações de crédito.** Mantivemos excelentes indicadores de compliance, risco e supervisão - mais uma vez ficamos entre as **3 - Cooperativas da Central Sicredi PR/SP/RJ com os melhores indicadores nestes quesitos.**

O resultado, de mais R\$ 36,7 milhões, confere uma rentabilidade média sobre o capital social de 18%. Estamos na zona de excelência no quesito percepção do associado, com índice de promotores líquidos de **75,99% na pesquisa NPS** (Net Promoter Score).

Reinauguramos, em novo endereço, a ampla e moderna **agência Lapa – Centro**. Modernizamos e reconfiguramos as agências de **Piraquara, Pinhais, Rio Negro e Araucária**, investimento direto na melhoria da experiência dos nossos associados.

Na estratégia de Sustentabilidade, a Cooperativa participou do projeto-piloto **“Metano Evitado”**. Foi selecionada a propriedade de uma associada que se dedica à atividade suinocultura, que recebeu melhorias na estrutura e aplicação de microrganismos que aceleram a decomposição da matéria orgânica dos dejetos. Além da redução da emissão de gases de efeito estufa, menor contaminação do solo, melhoria da sanidade animal e geração de biofertilizantes, a iniciativa pode gerar créditos de carbono para posterior comercialização.

Ampliamos e fortalecemos os vínculos com os associados. Considerando a participação nas assembleias, nas formações, nas iniciativas de educação financeira e nos eventos comemorativos dos 35 anos, reunimos presencialmente mais de 7 mil associados.

Fomos novamente classificados no ranking GPTW – o **Sicredi é a 4ª melhor empresa para se trabalhar no Brasil**, considerando empresas com mais de 10 mil colaboradores. Realizamos mais de **1.700 horas** de treinamentos presenciais para colaboradores e conselheiros. Lançamos o Comitê Master, grupo de apoio estratégico ao Conselho de Administração formado por associados 60+. Nossas iniciativas de educação financeira impactaram mais de 3 mil pessoas nas cidades onde atuamos.

Praticamos o 7º princípio do cooperativismo: interesse pela comunidade. Implantamos o programa A União Faz a Vida - principal programa de responsabilidade social do Sicredi - nos municípios de **São José dos Pinhais e Campo Largo** e ampliamos as atividades nos municípios da Lapa, Balsa Nova e Campo do Tenente.

Seguimos firmes no propósito de promover o desenvolvimento sustentável da sociedade. Temos orgulho de participar da conquista e dos projetos dos nossos associados. Esperamos que, em 2024, continuemos construindo uma bela história juntos: sociedade, associados, colaboradores, diretoria executiva e conselhos de administração e fiscal!

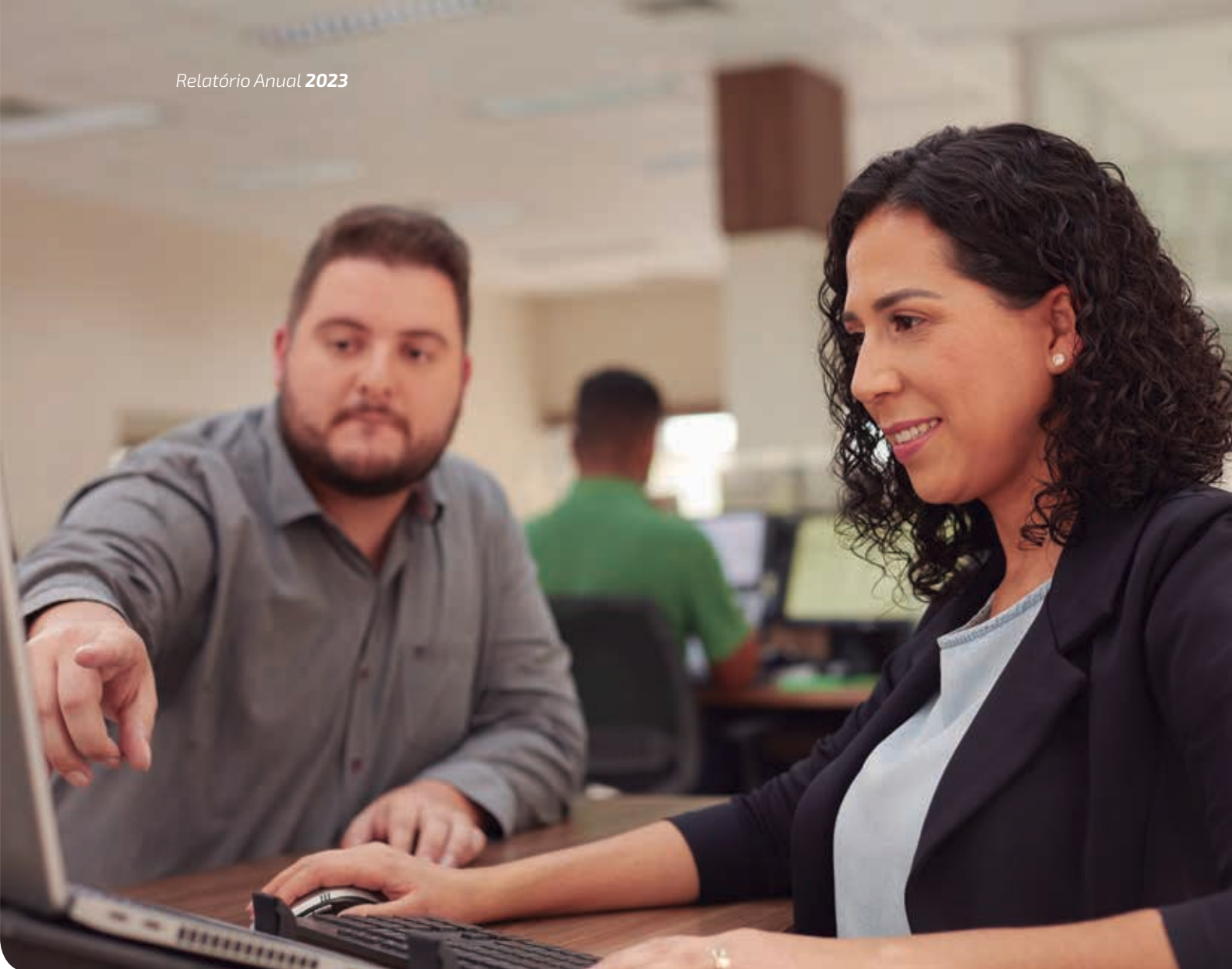


Luiz Roberto Baggio

Presidente do Conselho de Administração

Rafael Preis

Diretor Executivo



Nossa Cooperativa

Sicredi Integração PR/SC

Gestão participativa da Cooperativa

A Sicredi Integração PR/SC é uma instituição financeira cooperativa comprometida com o crescimento dos seus associados e com o desenvolvimento das comunidades onde está inserida. O modelo de gestão da Sicredi Integração PR/SC tem por base as melhores práticas de Governança Corporativa e valoriza a participação dos mais de 49 mil associados, os quais exercem papel de donos do negócio.

Estrutura de governança:

Conselho de Administração: órgão responsável por fixar o direcionamento estratégico da Cooperativa, preservando o interesse legítimo dos associados.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2022 - 2026



Luiz Roberto Baggio
Presidente



José Rubens Rodrigues dos Santos
Vice-Presidente



José Ronkoski



Rosilaine Fátima de Melo Silva



Eraldo Correia do Nascimento



Ronaldo Toppel Filho

Conselho Fiscal: órgão responsável pela assídua fiscalização e acompanhamento dos atos dos administradores e dos responsáveis legais e estatutários.

CONSELHO FISCAL 2023 - 2025



Claudiomiro Santos Rodrigues
Coordenador



Marina Pissaia



Donato Skraba



Everton Hiroyuki Ishii

Diretoria Executiva: órgão responsável pela gestão operacional da Cooperativa, atendendo às orientações estratégicas do Conselho de Administração, da Assembleia Geral e das diretrizes estratégicas do Sicredi.

DIRETORIA EXECUTIVA 2022 - 2026



Rafael Augusto Berwig Preis
Diretor Executivo



Andréa Carneiro de Siqueira
Diretora de Operações

**Não é só
dinheiro.
É ter com
quem contar.**



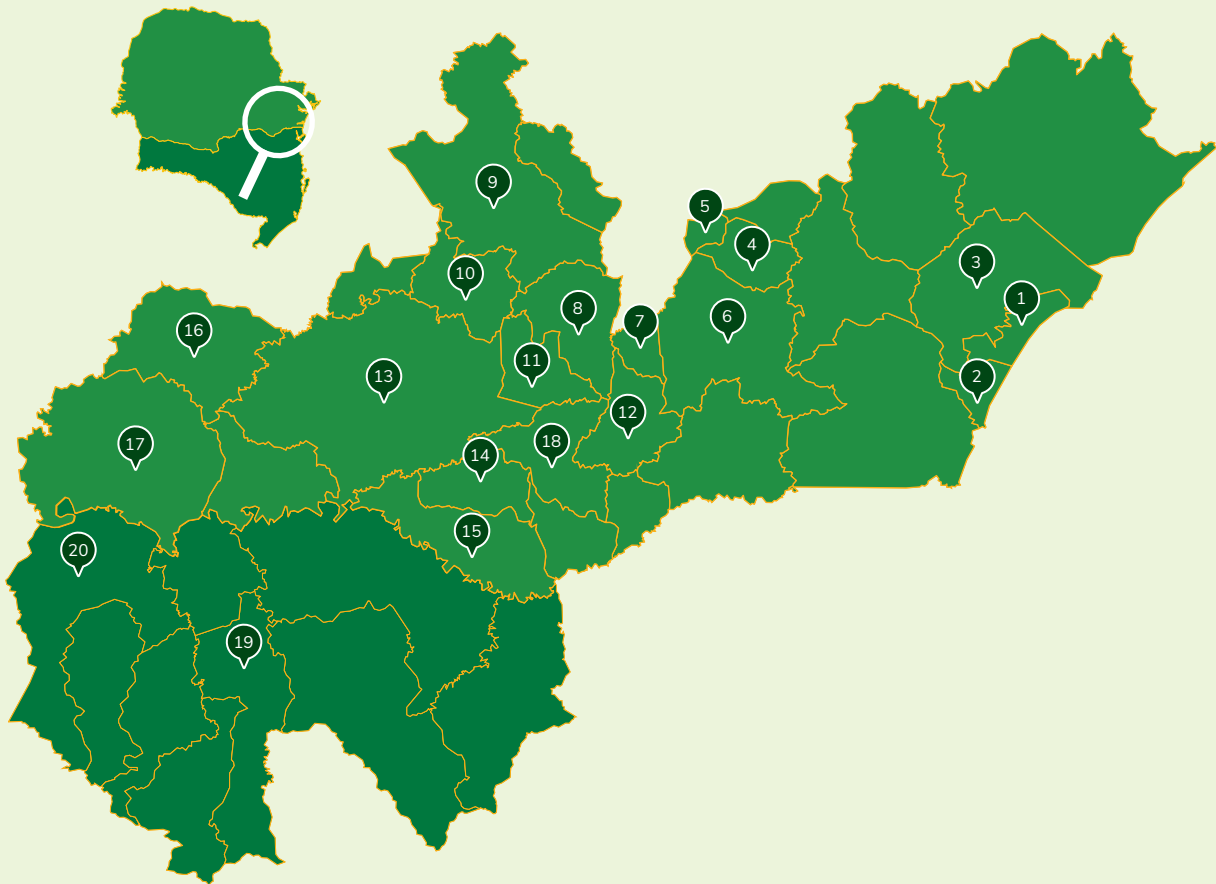
Abra sua conta.

SAC - 0800 724 7220 / Deficientes Auditivos ou de Fala - 0800 724 0525. Ouvidoria - 0800 646 2519.

No Sicredi, você conta com tudo que precisa: conta corrente, cartão de crédito, investimentos, consórcios, seguros e muito mais. E conta também com um gerente próximo, parceiro, interessado nos seus sonhos e sempre pronto para ajudar a realizá-los.



Municípios onde a Sicredi Integração PR/SC atua



1. Praia de Leste

2. Matinhos

3. Paranaguá

4. Piraquara

5. Pinhais

6. São José dos Pinhais

7. Fazenda Rio Grande

8. Araucária

9. Campo Largo

10. Balsa Nova

11. Contenda

12. Mandirituba

13. Lapa

14. Campo do Tenente

15. Rio Negro

16. São João do Triunfo

17. São Mateus do Sul

18. Quitandinha

19. Papanduva

20. Canoinhas

Destaques 2023

35 anos da Sicredi Integração PR/SC

Em maio de 2023, a Cooperativa completou 35 anos de história. Para comemorar esse momento único, realizou 10 eventos reunindo associados das 24 agências em Paranaguá, Quitandinha, Araucária, São Mateus do Sul, Piraquara, São José dos Pinhais, Rio Negro, Campo Largo e Lapa, no Paraná, e Canoinhas, em Santa Catarina.



Canoinhas/PR



São Mateus do Sul/PR



Inauguração da nova agência na Lapa/PR



Reafirmando o compromisso com o desenvolvimento da cidade, em dezembro de 2023, foi inaugurada a nova agência na cidade da Lapa. A nova estrutura é ampla e moderna e reforça a ideia de uma cooperativa de crédito, poupança e investimento que promove o avanço sustentável das pessoas e das comunidades onde atua.

“A nova agência na Lapa é mais do que uma expansão física; é um investimento direto na melhoria da experiência dos nossos associados”.

Luiz Roberto Baggio

Presidente do Conselho de Administração.

Prêmios e Reconhecimentos do Sicredi



Prêmio Environmental Finance Bond Awards

O Sicredi ganhou na categoria Empréstimo Social para mulheres empreendedoras. O reconhecimento inédito foi concedido à captação de US\$ 100 milhões realizados em 2022 para financiar micro, pequenas e médias empresas lideradas por mulheres.



Maior agente repassador das linhas do BNDES

1º lugar no ranking geral da instituição. O Sicredi ultrapassou grandes instituições com a liberação de cerca de R\$ 8,2 bilhões com as linhas do BNDES, sendo R\$ 5,7 bilhões destinados ao agronegócio.



Valor 1000

8º lugar na categoria “100 Maiores Bancos”, 7º lugar em “Operações de Crédito”, na categoria de “Depósitos Totais” e em “Receita de Intermediação”. Ocupou ainda 8º posição em “Patrimônio Líquido” e na categoria de “Melhor Resultado Operacional Sem Equivalência Patrimonial”.



Great Place to Work (GPTW)

Melhores Empresas para Trabalhar, 4º melhor lugar para se trabalhar no Brasil, considerando empresas acima de 10 mil funcionários.



Época 360°

1º lugar na categoria “Instituições Financeiras/Bancos”. O Sicredi também ficou em 12º lugar entre as melhores do Brasil, no ranking geral que reconheceu apenas 30 empresas de todos os setores.

Conquistas da Cooperativa

R\$ 2 bilhões em ativos



Em outubro de 2023, a Sicredi Integração PR/SC atingiu a marca de **R\$ 2 bilhões** em ativos administrados - um crescimento de **100%** em relação a outubro de 2020. Isso mesmo, dobramos de tamanho em 3 anos. Este crescimento é fruto da gestão responsável, credibilidade e confiança dos associados e colaboradores.

75,99% índice de NPS da Cooperativa

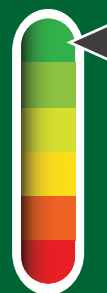
A pesquisa NPS (Net Promoter Score) busca medir a percepção dos associados sobre nosso atendimento, serviços e produtos. Em 2023, a Cooperativa ultrapassou a marca de **75% de promotores líquidos**, o que nos coloca na “**zona de excelência**”, quadrante que poucas empresas conseguem alcançar.

NPS = %😊 - %😞



100% no índice de Supervisão

O mapa de indicadores de Supervisão é um dos conjuntos de indicadores de acompanhamento do desempenho, segurança e solidez das Cooperativas do Sicredi. Mede e demonstra o nível de exposição ao risco e orienta ações de monitoramento e supervisão, de acordo com a situação econômico-financeira, qualidade dos ativos de crédito, resultado dos procedimentos de auditoria contínua e dos indicadores da Declaração de Apetite ao Risco (RAS). Nos últimos **5 anos**, a Sicredi Integração PR/SC foi classificada entre as **3 Cooperativas da Central com os melhores indicadores nesse quesito**.



10 anos do Sicredi em Araucária

No ano em que completou 10 anos de presença na cidade de Araucária, a Cooperativa reestilizou a agência e trouxe os mais modernos conceitos de estrutura física e digital.



Diretor Executivo – Rafael Preis, a Diretora de Operações – Andréa Carneiro de Siqueira, Gerente da Agência - Luiz Fernando Woellner, Conselheira Administrativa - Rosilaine Fátima de Melo Silva e Presidente do Conselho de Administração da Cooperativa – Luiz Roberto Baggio.

Comitê Master

No ano de 2023, foi constituído o Comitê Master da Sicredi Integração PR/SC. Trata-se de um comitê de apoio estratégico ao Conselho de Administração da Cooperativa, cujo objetivo é aumentar a participação e o engajamento dos Associados 60+ e apoiar estrategicamente na discussão sobre planejamento e atuação com este perfil de público.

Previamente à constituição, os integrantes participaram de um programa de formação, estruturado com uma escola de negócios e com 28 horas/aula de curso, onde foram abordados temas como sustentabilidade, inovação e legado, além de pautas ligadas à Cooperativa.



Constituição do Comitê Master, Curitiba/PR

Assembleias 2023



As assembleias da Sicredi Integração PR/SC representam o momento mais importante de contato entre os associados e a Cooperativa. Elas são realizadas anualmente e garantem que os associados tenham voz e que seus interesses sejam representados.

Durante as assembleias, são abertos e apresentados os números e desempenho da Cooperativa, os resultados, demonstrativos financeiros e o planejamento. Também é o momento de eleger os representantes dos associados. Participar da assembleia é uma forma dos associados exercerem sua cidadania cooperativa. É uma oportunidade de se envolver com a Cooperativa e contribuir para o seu desenvolvimento.



Lapa/PR



Rio Negro/PR

Poupança Premiada

Promovida pela Central PR/SP/RJ, visando incentivar o hábito de poupar e o planejamento financeiro, a Campanha Poupança Premiada 2023 contou com sorteios semanais entre março e dezembro, a campanha distribuiu aos associados **200 prêmios** de **R\$ 5.000,00**. Para concorrer, a cada R\$ 100 reais poupados era gerado um número da sorte. **Cinco pessoas foram sorteadas na Cooperativa.**



Campo do Tenente/PR



Contenda/PR



Contenda/PR



Rio Negro/PR



Lapa/PR



Capital Premiado

A campanha Capital Premiado Sicredi foi promovida pela Central PR/SP/RJ que sorteia mensalmente **10 prêmios** de **R\$ 10.000,00**. A cada R\$ 100,00 integralizados, o associado recebeu um número da sorte e participou dos sorteios durante o ano todo. A integralização foi programada, as chances de ganhar dobraram.



Sorteado de Campo Largo/PR

Seguro de Vida Premiado

No Sicredi, ao contratar um seguro de vida, o associado concorre a sorteios semanais ou mensais, dependendo da modalidade contratada, além de garantir proteção, segurança e tranquilidade no seu dia a dia e para sua família. As coberturas e serviços se adaptam ao estilo de vida de cada perfil de associado, com uma série de coberturas e assistências diferenciadas. Em 2023, tivemos **4 sortudos** que levaram até **R\$ 50.000,00** para casa.



São João do Triunfo/PR
R\$ 50.000,00



São João do Triunfo/PR
R\$ 24.547,09

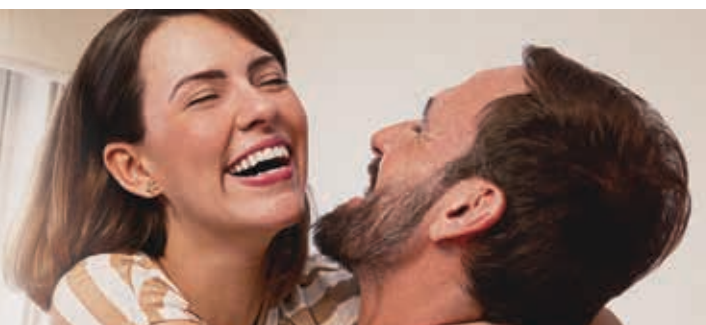


São José dos Pinhais/PR -
Rua Joinville R\$ 50.000,00



São Mateus do Sul/PR
R\$ 50.000,00

Não é só seguro.
É ter tranquilidade
no seu dia a dia.



a união faz a vida



Lançamento do Programa “A União Faz a Vida” em 2 novos municípios

O Programa A União Faz a Vida é a principal iniciativa de responsabilidade social do Sicredi. O objetivo do programa é envolver e transformar as comunidades onde estamos, promovendo ações e atitudes de cooperação e cidadania.

Nas escolas parceiras, a vivência da metodologia coloca o aluno como protagonista no processo de aprendizagem, por meio das “expedições investigativas”, ponto de início para a definição dos temas a serem abordados nos projetos.

No ano de 2023 a Sicredi Integração PR/SC avançou estrategicamente, passando a apoiar a educação infantil e promover o protagonismo dos alunos nas redes municipais de ensino de Campo Largo e São José dos Pinhais.

Inicialmente, o programa beneficiará mais de **1.700 alunos** em **48 unidades escolares**, semeando as bases para uma educação transformadora.

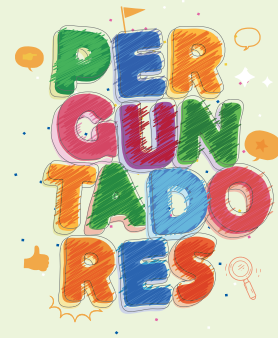
Gente que pergunta cresce!



São José dos Pinhais/PR



Campo Largo/PR



Atuação 2023

Dando continuidade ao programa nas cidades da Lapa/PR, Balsa Nova/PR e Campo do Tenente/PR, o programa evidenciou o protagonismo dos alunos por meios dos projetos desenvolvidos.

+270

Projetos

45

Escolas

+400

Educadores

+5,6 mil

Alunos



Lapa/PR



Balsa Nova/PR



Campo do Tenente/PR



Atitudes simples
movem o mundo

Onde há
cooperação,
a interesse pela
comunidade



Dia C

O Dia C é uma iniciativa nacional liderada pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), que busca demonstrar a força do cooperativismo em prol das transformações sociais. São eventos e dias em que os envolvidos saem da sua atividade rotineira para se dedicarem à comunidade onde estão inseridos. Em 2023, tivemos participação ativa dos colaboradores da Cooperativa, que se engajaram em doações de sangue, arrecadação de alimentos e insumos básicos de saúde e voluntariado em instituições carentes.

+ 2.000

**Pessoas impactadas
diretamente**

+ 5.000

**Pessoas impactadas
indiretamente**



Contenda/PR



Campo Largo/PR

“Foi uma tarde muito especial para todos nós. Foi gratificante ver a alegria das crianças ao participarem das brincadeiras e ao receberem nosso carinho. O Dia C é uma oportunidade para colocarmos em prática os nossos valores e princípios cooperativistas, como solidariedade, cooperação e responsabilidade social” - destacou a gerente da Agência de Campo Largo, Denise Kendrick Woiciekowski, ao relatar a participação dos colaboradores da agência no Instituto Recriança.



Educação Financeira para o Futuro

O Sicredi acredita que a Educação Financeira é essencial para o futuro das crianças e adolescentes. Por isso, o Programa Cooperação na Ponta do Lápis leva esse conhecimento para escolas de todo o Brasil. Em 2023, o Programa realizou diversas oficinas, abordando temas como orçamento familiar, planejamento financeiro, consumo consciente e crédito.

Semana ENEF

A Semana ENEF é uma iniciativa que visa promover a educação financeira de forma ampla, fornecendo conhecimento e ferramentas essenciais para o desenvolvimento de uma sociedade mais consciente e sustentável financeiramente.

No ano de 2023, a iniciativa impactou positivamente mais de **1.300** pessoas, entre crianças, jovens e adultos.



Contenda/PR



Campo Largo/PR



Rio Negro/PR

Projeto Piloto para Mulheres e Agro

Com foco na capacitação e no conhecimento, o projeto visa fortalecer a autonomia financeira e promover o desenvolvimento para públicos específicos.



Praia de Leste/PR

Praticando o 7º princípio

Atendendo ao 7º princípio do cooperativismo, a promoção social torna-se essencial para a difusão do acesso à cultura e educação. Praticando o princípio, as ações realizadas pelo Sicredi demonstram na prática o interesse pela comunidade.

CineSolarzinho

O CineSolarzinho é um projeto de cinema itinerante movido a energia solar, que leva cultura e educação para moradores da comunidade com a apresentação de filmes e educação sobre energia renovável. Neste ano, o projeto foi realizado em São João do Triunfo.



CineSolarzinho na Paróquia São João Batista em São João do Triunfo/PR

Caravana Zum, Zum, Zum

A Caravana Zum Zum Zum é um projeto de educação musical itinerante que leva apresentações teatrais para crianças e adolescentes de comunidades rurais e urbanas de todo o Brasil.

As apresentações em Balsa Nova e Lapa são um exemplo de como o cooperativismo pode contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e solidária.



Espectáculo sobre valores cooperativistas na Lapa/PR



Sustentabilidade

Metano Evitado

Em Papanduva/SC, a propriedade de uma associada que se dedica à atividade da suinocultura abraçou a sustentabilidade ao aderir ao Projeto Metano Evitado, liderado pela Sicredi Integração PR/SC em conjunto com sua Central. São utilizados microrganismos eficazes que promovem um processo de fermentação antioxidante benéfico, que acelera a decomposição da matéria orgânica dos dejetos e não interfere no trato digestivo dos animais.

O projeto gera benefícios econômicos, sociais e ambientais, como a redução da emissão de gases de efeito estufa – GEE, redução da contaminação do solo e águas, melhoria das condições sanitárias de trabalho, melhoria dos biofertilizantes e geração de créditos de carbono.

Como se trata de um projeto-piloto, nove associados das Cooperativas do Sicredi participaram da primeira etapa.

Os dados demonstram que, com a estimativa de metano evitado, já foram gerados mais de **45.900 tCO₂e** que podem ser convertidos em créditos e posteriormente comercializados.



Propriedade em Papanduva/SC

Global Goals Week

Em setembro de 2023, aconteceu a Global Goals Week, cujo objetivo foi dar visibilidade para as nossas iniciativas que contribuem com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

A Sicredi Integração PR/SC promoveu ações de plantio de árvores com crianças e jovens em São José dos Pinhais/PR, arrecadação de tampinhas plásticas, destinadas à APAE para troca por cadeiras de rodas em Campo do Tenente/PR e participação em feira de profissões em universidade de Paranaguá/PR. O intuito foi fomentar a educação financeira e disseminar a filosofia cooperativista.



Relacionamento e cooperativismo



Encontro de boas-vindas

A Sicredi Integração PR/SC realiza periodicamente encontros de boas-vindas com seus novos associados. Nesse eventos, os participantes tem a oportunidade de conhecer mais sobre a Cooperativa, seus produtos e serviços, além trocar experiências com outros associados.



Contenda/PR



Campo Largo/PR

Programa Crescer

Em 2023, foram mais de 1.050 associados formados na Cooperativa.

O Programa Crescer é uma frente de educação cooperativa aberta para todos: associados, não associados, conselheiros, coordenadores de núcleo e colaboradores. Quem participa do Programa Crescer consegue compreender quem somos e o que nos motiva a fazer o que fazemos, o porquê de existirmos e os nossos diferenciais. Informar é cooperar.



Campo Largo/PR

Educação Corporativa

Formação e capacitação de colaboradores

O Sicredi, como marca empregadora, promove formação, capacitação e desenvolvimento de talentos. Alinhados com o nosso propósito, engajamos os colaboradores a performar e gerar valor aos associados, através da formação de vínculo e do conhecimento técnico.

+60

eventos/
treinamentos

1.720

horas de formação
e capacitação para
colaboradores

R\$ 1,22 milhões

investidos no desenvolvimento
das pessoas colaboradoras



Convenção de colaboradores 2023

Great Place to Work

A Cooperativa Sicredi Integração PR/SC conquistou o selo Great Place to Work (GPTW) pelo terceiro ano consecutivo, com 92 pontos no ranking. Isso reflete o compromisso com o bem-estar e a satisfação dos colaboradores.



Números da Sicredi Integração PR/SC

49 mil

associados



281

peças colaboradoras

24 agências



+ R\$ 168

milhões em patrimônio
líquido



+ R\$ 2,22

bilhões em ativos



Dados: 23/ dez - Fonte: PBI e Analyzer

Números do Sicredi no Brasil

+ 7,5 mi

de associados



+ 43 mil

peças colaboradoras

+ 2,6 mil

agências



R\$ 37,6

bilhões em patrimônio
líquido



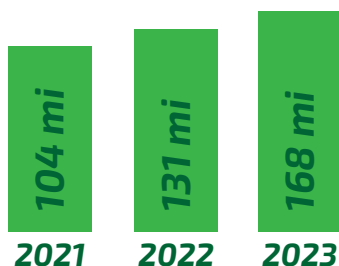
R\$ 324,6

bilhões em ativos



Dados: 23/dez - Fonte: PBI e Analyzer

Desempenho da Sicredi Integração PR/SC



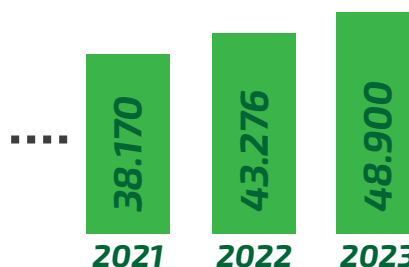
Patrimônio Líquido

É a principal alavanca de sustentação e crescimento da

- Cooperativa e é composto pelo saldo de capital social dos associados e das reservas acumuladas ao longo dos 35 anos.

Associados

Em 2023 a Cooperativa teve o ingresso líquido de **5.624 associados**, alcançando a marca de **48.900 associados**, 13% superior ao final de 2022.

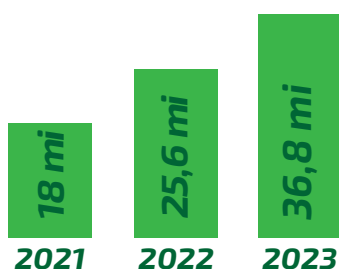
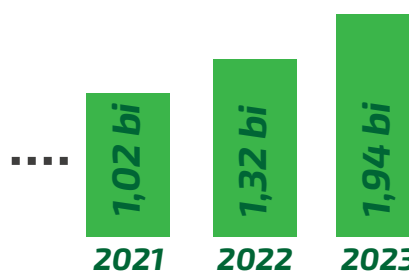


Empréstimos e Financiamentos

- O saldo de operações de crédito encerrou 2023 com o volume de **R\$ 781 milhões**, montante que fomenta o desenvolvimento das comunidades onde estamos inseridos.

Recursos Administrados

O volume de recursos é composto pelas aplicações financeiras, captações em Poupança, LCA, Previdência e fundos de investimento, saldos de conta corrente e saldo do patrimônio líquido. O incremento em 2023 foi de mais de **46%**.



Resultados

- Base fundamental de formação do Patrimônio da Cooperativa, o resultado ou sobra líquida representa a rentabilidade do negócio. Parte deste resultado é distribuído entre os associados, proporcional à sua movimentação financeira.



 @sicredi.integracaoprsc

 Sicredi Integração PR/SC

 Sicredi Integração PR/SC

 +55 (51) 3358-4770