

Sicredi Centro Oeste Paulista

RELATÓRIO ANUAL

2019

JUNTOS FAZEMOS A DIFERENÇA

Nós somos a Sicredi Centro Oeste Paulista, cooperativa que atua há 19 anos transformando a vida de nossos associados e suas comunidades na região Centro Oeste Paulista, com agências nas cidades de Adamantina, Bauru, Dracena, Garça, Inúbia Paulista, Jaú, Marília, Pederneiras, Pompeia e Tupã.

Nossa cooperativa é comprometida com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS), que é um plano de ação global para as pessoas, o planeta e a prosperidade e que buscam fortalecer a paz mundial.

O plano sugere 17 objetivos com 169 metas com o objetivo de erradicar a pobreza e promover vida digna para todos.

A Sicredi Centro Oeste Paulista coopera de forma sustentável para tornar real as ODS em seu modelo de negócio cooperativo. Para que você conheça e participe dessa transformação, iremos compartilhar, neste relatório, as informações sobre como geramos valor ao longo do ano de 2019, incluindo as principais conquistas de nossa cooperativa, os resultados financeiros, os eventos realizados e as soluções oferecidas. Ao longo do documento, também vamos mostrar como nossa atuação responsável e próxima contribuiu para gerar um impacto positivo na vida dos associados, suas comunidades e região.

Boa leitura!

Coordenação:

Natã Crivari - Assessor de Comunicação e Marketing

Produção:

Canal da Ilha

Guilherme Rodrigues - Diretor Geral

Tatyane Araújo - Diagramação e Edição

Suzana Julião - Jornalista Responsável - MTB 43389

Impressão:

Superia Gráfica



Mensagem do Presidente

Inovando para romper barreiras

Como é bom poder falar com você novamente, caro associado. Mais uma vez, venho dizer que nossa cooperativa, a Sicredi Centro Oeste Paulista, está crescendo como nunca e 2019 foi um ano de muitas realizações. Ele trouxe a certeza de que estamos no caminho certo para nossos objetivos e diretrizes de longo prazo, construindo tudo com muita inovação, sendo você a peça fundamental de toda essa expansão. Prova disso são os mais de 10 milhões de reais em resultado acumulado em 2019.

Como pilar primordial de nosso negócio, a transparência esteve presente, não só nas assembleias e prestações de contas de 2019, que tiveram número recorde de participação, mas também nos nossos eventos que envolveram a comunidade local, com a intenção de desenvolvê-la cada vez mais, como o JuntoSSS, programa desenvolvido em parceria com o Sescop e Sebrae, que teve 7 turmas em 2019 e atendeu mais de 140 associados, e as discussões e fomento de novas ideias, promovidos pelos comitês Jovem e Mulher. Além disso, o Circuito Sescop de Cultura esteve presente em 12 cidades com shows como Demônios da Garoa, Os Filhos dos Caras, entre outros, além dos Teatros de Educação Financeira e o Cinema na Praça. Ao todo, mais de 40 mil pessoas foram alcançadas por essa parceria entre as cooperativas e o Sescop, levando cultura às comunidades onde estamos. Também demos voz aos jovens de nossas comunidades, que trouxeram 18 ideias revolucionárias no Prêmio Jovens Inovadores, que começou em maio e terminou em novembro com 3 projetos vencedores, tratando de temas como inclusão, responsabilidade, reeducação alimentar, entre outros.

Como principal iniciativa de responsabilidade social do Sicredi, o Programa A União Faz a Vida, rompeu as fronteiras de nosso país e embarcou para o Haiti. Em uma parceria histórica com Sagrado Rede de Educação e com o apoio da Central PR/SP/RJ e da Fundação Sicredi, levamos o projeto à 270 crianças da capital do país, Porto Príncipe, bem como seus professores. Todos foram atendidos com uniformes, materiais escolares e puderam desenvolver a metodologia que é embasada na pedagogia ativa. Na nossa área de atuação, o PUFV tem suas raízes fincadas nas cidades de Dracena e Pompeia e, em 2020, está chegando à Adamantina, Marília e Bauru.

Enfim, esperamos que você, caro associado, esteja contente com a sua cooperativa, pois é isso que somos, a sua cooperativa. Caso não esteja ou tenha para nós alguma sugestão, por favor, procure-nos. Uma cooperativa mais forte fazemos juntos e ver você cada vez mais feliz e consciente do seu papel aqui dentro é o que nos move a cada dia.



João Alberto Salvi

Presidente

Mensagem do Diretor Executivo

Do projeto ao propósito: tirando os planos papel

Mais um ano que termina a todo vapor e cheio de realizações para que 2020 comece melhor ainda. Esta é a sensação que temos quando olhamos para 2019 e pensamos em tudo o que conquistamos e construímos, principalmente no que diz respeito ao resultado alcançado no ano, que nos mantém firmes nas diretrizes de longo prazo para 2022 e 2030. Chegamos em 10 cidades em nossa área de atuação, com inaugurações em Inúbia Paulista, dentro da Cocipa, uma das maiores cooperativas de consumo da nossa região, e em Adamantina, no centro da cidade. A expansão é um dos focos de nosso negócio, pois, só assim conseguimos nos consolidar cada vez mais no mercado financeiro e, também, nos manter firmes no propósito de crescer e entregar a você, nosso associado e dono da cooperativa, um resultado cada vez melhor.

Em 2019, quebrando mais recordes, chegamos a 10 milhões de reais em resultado líquido acumulado. Um marco histórico para a Sicredi Centro Oeste Paulista. Para alçar este voo, outros números serviram como impulso, como os quase 10 milhões de operações de crédito rural realizadas, os 5 milhões em crédito para energia fotovoltaica ou, ainda, os mais de 2 milhões em portabilidades de crédito de outras instituições financeiras. O trabalho na nossa recuperação de crédito também foi destaque; um crescimento de quase 180% de recebimentos em relação ao ano anterior, com mais de 12 mil oportunidades de regularização. Tudo isso nos gerou mais resultado.

Com isso, investimos em novas tecnologias, que tornaram nossos processos mais ágeis e aumentamos nosso quadro de colaboradores em 17%, chegando a quase 200 profissionais, para que você, nosso associado, tenha o conforto que merece e a qualidade que deseja. Reflexo disso é nossa pesquisa de satisfação juntos aos associados, que nos coloca entre os melhores indicadores do Sicredi como um todo, acima do mercado financeiro nacional. Nossos funcionários nos encheram de esperança e orgulho, também, em 2019, se voluntariando para nossas palestras de educação financeira, que alcançaram mais de 11 mil pessoas, entre associados e não associados.

2019 foi um ano de muito trabalho para todos e merece um agradecimento a você, nosso associado, por estar conosco e outro a você, colaborador, por acreditar nessa missão de realizar sonhos. E que venha 2020, para que possamos comemorar os 20 anos da Sicredi Centro Oeste Paulista com muitas realizações para todos nós.



Ildo Wilde
Diretor Executivo

Conselho de Administração



João Alberto Salvi
Presidente



Ricardo Viegas Berriel
Vice - Presidente



Carlos Henrique dos Santos
Vice - Presidente



Carlos Alberto Gafferri
Conselheiro



Douglas Manfré
Conselheiro



Enidelcio de Jesus Sartori
Conselheiro



Francisco Venditto Soares
Conselheiro



João Augusto Sant'Anna
Conselheiro



João Bosco Martins Pinto
Conselheiro



José Eduardo Tomasini Pernambuco
Conselheiro



José Octacílio da Silveira
Conselheiro



Silvio Renato Dias Ottoboni
Conselheiro

Conheça nossos Conselheiros

Conselho Fiscal



José Carlos Formágio
Conselheiro Efetivo



Paulo Roberto Martinello
Conselheiro Efetivo



Rafael Marchioni
Conselheiro Efetivo



Cláudio Alberto Cameschi
Conselheiro 3º Suplente



Helder Antonio Souza de Cursi
Conselheiro 2º Suplente



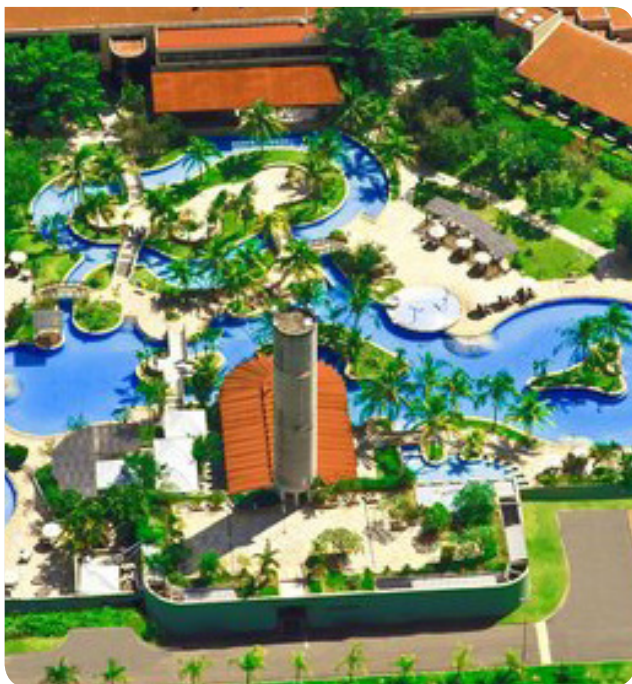
Nilton Eduardo Guerreiro
Conselheiro 1º Suplente

Nossa Cooperativa

| **Expansão e Crescimento**

O trabalho de nossa cooperativa consiste em captar recursos de associados e emprestar para outros associados da mesma região, criando uma rede de negócios que estimula a prosperidade de todos os envolvidos e impacta positivamente os locais onde estamos inseridos.

Contamos também com uma série de ações de investimentos sociais, que buscam atender às necessidades locais e fortalecer as relações com a comunidade.



Lins é uma das cidades que deverá contar com uma agência do Sicredi em breve

Por meio de nossos produtos e serviços, promovemos a inclusão financeira da população e fomentamos a economia local. Como resultado, ajudamos a melhorar a qualidade de vida de nossos associados, suas famílias e comunidades.

Dessa forma, quanto mais a nossa cooperativa cresce e prospera, maior é o nosso impacto positivo. Denominamos esse processo de desenvolvimento conjunto da cooperativa, do associado e da comunidade de Ciclo Virtuoso do Sicredi.

Pessoas são o mais importante para nossa cooperativa

De acordo com o presidente da cooperativa, João Alberto Salvi, quando chegamos à uma comunidade ou nova cidade, nos sentimos abraçados pela população. "Percebemos o quanto pensar nas pessoas é fundamental e faz total diferença para as comunidades. Damos à elas formas de pensar diferente sua vida financeira, não só pelos produtos e serviços oferecidos, mas também pelas ações como palestras de educação financeira e circuitos culturais. Esse é o jeito Sicredi de ser. Essa é a forma como chegamos. Esse é o nosso jeito", afirma.



A turística cidade de Brotas terá Sicredi



Planejamento para 2020

Para o diretor executivo, Ildo Wilde, ampliar a rede de atendimento é fundamental para alcançar as diretrizes de longo prazo. “Dessa forma, conseguimos atender mais pessoas, apoiar os associados, desenvolver mais comunidades e, principalmente, crescer de forma sustentável para alcançar os objetivos de 2022 e 2030. Assim, nosso foco, além de ampliar as instalações em cidades onde já estamos, é chegar à novos municípios dando aos habitantes daquela região uma opção diferente de cuidar de sua vida financeira”, conclui.

Futuras Instalações

Em 2020 a cooperativa Sicredi Centro Oeste Paulista deverá fomentar novos negócios, ampliar suas parcerias e sua área de atendimento com a estruturação de novas agências nos municípios de Brotas, Lins e Adamantina. Além da reinauguração de uma de suas agências em Marília.



Futura agência do Sicredi em Brotas



Futura agência do Sicredi em Marília



Resultados *da nossa cooperativa*

Os resultados alcançados pela Sicredi Centro Oeste Paulista em 2019 refletem o empenho da gestão e da participação dos nossos associados, comprometidos com o desenvolvimento das comunidades onde estamos.

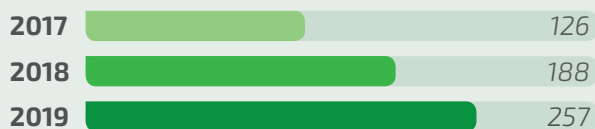


Grandes Números

Recursos Totais (milhões de R\$)



Operações de Crédito (milhões de R\$)



Associados (milhares)



Patrimônio Líquido (milhões de R\$)



Resultado Líquido (milhões de R\$)



Melhores empresas para trabalhar



Sicredi está entre as 150 melhores empresas para trabalhar no Brasil

Pelo nono ano consecutivo, o Sicredi foi classificado no ranking das "150 Melhores Empresas para Trabalhar" no Brasil. A lista é resultado da pesquisa realizada pela revista Você S/A, da Editora Abril, em parceria com a Fundação Instituto Administração (FIA), com mais de 250 mil trabalhadores de cerca de 500 empresas e instituições, incluindo o Sicredi, nas cinco regiões do país.

As notas são utilizadas pelos organizadores do ranking para calcular dois indicadores: o Índice de Qualidade no Ambiente de Trabalho (IQAT), que é baseado na visão dos colaboradores, no qual o Sicredi atingiu 92,3, e o Índice de Qualidade na Gestão de Pessoas (IQGP), que é a avaliação feita pela publicação, em que a instituição financeira figura com 62,7.

Os dois indicadores formam o Índice de Felicidade no Trabalho (IFT), onde o Sicredi atingiu a marca de 81,9.

Atualmente o Sicredi tem com mais de 28 mil colaboradores, que atuam em 111 cooperativas espalhadas por 22 estados e no Distrito Federal. Em 2017, a instituição deu início a um processo de transformação no seu modelo de organização interna, adotando metodologias ágeis e proporcionando ainda mais autonomia aos colaboradores.

2019
melhores
empresas
você S/A
para trabalhar

Prêmios e reconhecimentos



Estadão Finanças

Mais Broadcast+

Figuramos em 3º lugar na categoria "Bancos – Financiamento" do anuário. Entre os indicadores destacados, tivemos o total de ativos (2º lugar no ranking do indicador) e total de crédito (1º lugar no ranking apenas do indicador).

Melhores e Maiores 2019

Pelo 8º ano consecutivo, figuramos nas categorias de finanças do anuário da Revista Exame, aparecendo em 15 rankings. Como destaque, conquistamos o 2º lugar no ranking de Crédito Rural e o 6º lugar no indicador de Depósitos em Poupança e de Crédito para Médias Empresas.

Ranking BNDES

O ranking anual do BNDES identifica o desempenho das instituições financeiras nas operações indiretas, aquelas em que o banco de desenvolvimento participa indiretamente no repasse de recursos por meio de um agente financeiro a ele credenciado. Figuramos no 1º lugar em operações indiretas nas linhas Pronamp, Inovagro e Moderagro.

Top Asset

Por meio de nossa gestora de recursos, ocupamos a 18ª posição do ranking Top Asset da revista Investidor Institucional, com mais de R\$ 31 bilhões de recursos sob gestão. A revista é o principal canal de comunicação com profissionais de fundos de pensão, regimes próprios de previdência e gestores de recursos.

Valor 1000

Entre os 20 Maiores Bancos, ficamos com a 4ª colocação entre as instituições mais rentáveis sobre Patrimônio, a 5ª entre as que mais cresceram em Operações de Crédito e com a 7ª entre as que mais cresceram em Depósitos Totais. Nos rankings que destacam os 20 Maiores Bancos em Depósitos Totais, Lucro Líquido e com o Melhor Resultado Operacional sem Equivalência Patrimonial, figuramos no 7º lugar. Já entre aqueles que elegem os maiores em Operação de Crédito e Patrimônio Líquido, ficamos em 8º.

Wycup

Dois projetos desenvolvidos por colaboradoras foram premiados no concurso World Council Young Credit Union People, que ocorre anualmente durante a Conferência Mundial do Woccu (Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, na sigla em inglês). O prêmio tem o objetivo de estimular a formação de jovens lideranças e premia participantes que criaram projetos com potencial de causar influência global no cooperativismo de crédito.

Growth Award

Recebemos o prêmio Growth Award, durante a Conferência Mundial do Woccu (Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito, na sigla em inglês), em reconhecimento ao nosso crescimento no segmento de cooperativismo de crédito.

Empresas Mais

Figuramos em 2º lugar na categoria "Destaques para as melhores práticas em Governança Corporativa" do ranking Empresas Mais Estadão. A publicação avalia os critérios econômicos e a atuação das empresas nas áreas de Governança Corporativa e Inovação.

Educação corporativa

Relacionamento Próximo

A fim de conhecer as necessidades e os objetivos pessoais, profissionais e empresariais de nossos associados, nossos quase 200 colaboradores buscam estar presentes em seu dia a dia, cultivando um relacionamento cada vez mais próximo. Por também serem associados da Cooperativa, eles participam das decisões que impactam em sua gestão e estão engajados na prosperidade do negócio e dos projetos apoiados. Ao longo de 2019, realizamos uma série de treinamentos e eventos com o objetivo de preparar nossos colaboradores para atender cada vez melhor os associados:



Programa de desenvolvimento de gerentes de agência



Encontro dos Acreditadores



Formação Cooperativista



Fórum Gerentes Negócios PJ



Programa de Formação de Novos Gerentes de Agência



Programa de desenvolvimento de gerentes de agência



Treinamento de Crédito Rural



Treinamento de Liderança



Workshop de Ciclo de Relacionamento com o associado



Programa de desenvolvimento de Gestores e Assessores da Sede



Programa de desenvolvimento de Gestores e Assessores da Sede



Programa Capacitação de Investimentos



Fórum Administrativo



Fórum de Tesoureiros



Fórum Gerentes Negócios PF - Alta Renda



Fórum Gerentes Negócios PF - Renda a Desenvolver



Programa de desenvolvimento de Diretores e Gerentes



Programa de Desenvolvimento de Diretores de Negócios e Operações



Programa de Desenvolvimento de Presidentes e Diretores Executivos



Programa de Formação de Novos Gerentes de Agência



Programa de Desenvolvimento de Presidentes e Diretores Executivos

/Auxílio Educação

A Sicredi Centro Oeste Paulista disponibiliza o Auxílio Educação, que é um benefício ao colaborador da cooperativa com o objetivo de apoiar financeiramente no protagonismo do colaborador na busca pelo seu desenvolvimento pessoal e acadêmico, através do processo de educação.

Em 2019 tivemos 10 beneficiários, que aprimoraram seus conhecimentos para, cada vez mais, gerar maiores e melhores resultados para a cooperativa.

Apoio ao associado

Soluções responsáveis

Por sermos uma instituição financeira cooperativa, na qual o associado é quem decide os rumos do negócio, nosso objetivo principal é atender às suas necessidades financeiras. Quando ele prospera, prosperamos todos juntos. Por isso, além de desenvolver soluções adequadas ao seu momento de vida, que impactem positivamente sua saúde financeira e sejam capazes de agregar renda para seus projetos pessoais e sua empresa, nossa cooperativa em parceria com o SEBRAE e SESCOOP/SP também capacitou 140 associados com o programa JUNTOSSS em temas de marketing, vendas, inovação, finanças e empreendedorismo com o objetivo de fortalecer o crescimento dos nossos associados.



Pederneiras



Jaú



Bauru



Marília



Tupã



Pompeia



Garça



Formatura



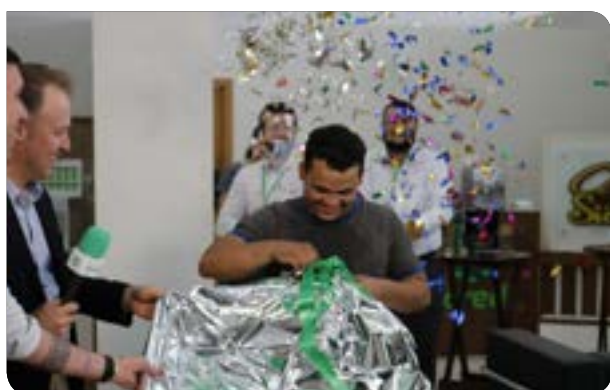
Formatura

Promoção

Vem poupar e ganhar

PRÊMIO DE R\$ 50 MIL

Tem ganhador em Pederneiras



O mecânico Thales Donizete Paderes de Andrade, associado da agência do Sicredi em Pederneiras, foi surpreendido como sendo o ganhador de R\$ 50.000,00 na promoção Vem Poupar e Ganhar. O sorteio foi realizado no dia 30 de novembro de 2019 e, de acordo com o associado, essa foi a primeira vez que ele aplicou em poupança, quando ganhou cupom para participar da promoção. Com o prêmio, Thales pretende estruturar sua oficina mecânica.

PRÊMIO DE R\$ 2 MIL

Tem ganhadora em Pompeia

A associada da cidade de Pompeia, Fransislaine Falco Carlos, foi sorteada no dia 21 de setembro de 2019 e levou para casa o prêmio de R\$2.000,00 na promoção Vem Poupar e Ganhar do Sicredi.



Padre Theodor Amstad

O Plenário Federal aprovou o projeto de lei que concede o título de patrono do cooperativismo brasileiro para o padre suíço Theodor Amstad (1851-1938). Amstad fundou a primeira cooperativa da América Latina, em 1902, a atual Sicredi Pioneira RS, em Nova Petrópolis (Rio Grande do Sul). O projeto, que é de autoria do deputado-federal Giovani Cherini (PL/RS), e teve como relator o senador Lasier Martins (Podemos/RS), segue para a sanção do Presidente da República.

Desde sua chegada ao Brasil, em 1885, o padre jesuíta prestou assistência econômica, social e cultural aos

colonos agrícolas de origem germânica na então província do Rio Grande do Sul. "Padre Theodor Amstad foi um visionário para com o Cooperativismo de Crédito no Brasil

Graças a inspiração e aos ensinamentos deixados por ele, cerca de 10 milhões de brasileiros são associados a cooperativas e conseguem prosperar de maneira colaborativa e contribuir também para o crescimento das regiões onde vivem e atuam", afirma o presidente da SicrediPar, da Central Sicredi PR/SP/RJ e conselheiro do Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito (Woccu, na sigla em inglês), Manfred Alfonso Dasenbrock.



| Comunidades

Como geramos valor para as comunidades em 2019

| Assembleias

Nossos associados têm participação ativa na gestão do negócio. Anualmente, eles se reúnem para eleger os Coordenadores de Núcleo, que representam seus interesses na Assembleia Geral Ordinária da Cooperativa. Além disso, eles elegem os membros dos Conselhos Fiscal e de Administração, que são responsáveis pela estratégia da cooperativa e pela escolha da diretoria.

Nossos associados também exercem seu protagonismo nas assembleias de núcleo, onde participam democraticamente das decisões que afetam seus investimentos e sua comunidade. Em 2019, tivemos um aumento de 64% no número de participantes nas assembleias de núcleo, em relação ao ano anterior. Os temas debatidos e as resoluções tomadas nessas assembleias são levados à Assembleia Geral Ordinária, onde os Coordenadores de Núcleo deliberam sobre o rumo da Cooperativa.



Desenvolvimento do Cooperativismo

Circuito Sescoop



Demônios da Garoa - Jaú.



Show da Adriana Sanchez em Marília.



Show Demônios da Garoa em Tupã.



Cinema na Praça em Brotas.

Planetário



Crianças acompanharam os vídeos educativos do Planetário.



Alunos do Colégio São Francisco receberam atividades lúdicas do Planetário.

Teatro Educação Financeira



Em Bauru, alunos do Colégio São Francisco lotaram o Teatro Bela Vista para refletirem mais sobre as finanças.

Dia C



Entrega das doações de Bauru à Caritas Diocesana.



Arrecadação de mais de 300 produtos de higiene pessoal, encaminhados para pessoas necessitadas.

Raiffeisen



Assessor de Desenvolvimento do Cooperativismo recebe prêmio pela missão no Haiti.

Acreditadores



Acreditadores promovem ações solidárias para a comunidade de Pederneiras.



| Acreditadores



19 cães e gatos adotados e levados para casa com uma cama feita com reaproveitamento de pneus descartados em Garça.



Projeto Acreditadores Dia da Alegria em Pederneiras.



Projeto da Agência Gustavo Maciel leva ensino profissionalizante para moradores de Bauru.



Palestra "O Poder das escolhas" à alunos de uma escola em Flórida Paulista/SP.



Campanha do agasalho junto com a Prefeitura de Tupã.



Em Dracena, Geladoteca teve parceria dos Comitês e Lions Clube.



Colaboradores de Tupã participam de ação de incentivo a doação de sangue e medula óssea.



Reforma de uma das salas da AFAPAB, auxiliada pelos colaboradores da Agenor Meira de Bauru.



Palestras promovidas ao comitê mulher em Marília.



Projeto "Adoção é Amor" leva conscientização de adoção de pets em Garça.



Inauguração do "Espaço Literário Maria da Penha" em parceria com a Secretaria de Políticas Públicas para Mulheres e do Centro de Referência e Atenção a Mulher - CASA ROSA em Jaú.



Projeto levanta fundos para reforma de parque municipal.



Ação incentiva novos doadores de sangue e medula óssea.



Projeto Fração do Pão busca capacitar pessoas para uma nova profissão em Bauru.



Revitalização da Santa Casa Municipal de Pompeia.



Ciclo de palestras Talento e Ação promovidas em Marília.

| Comitê Mulher

A Sicredi Centro Oeste Paulista encara a diversidade como um fator fundamental para o desenvolvimento e perenidade do negócio, impactando diretamente nossa capacidade de inovar e gerar valor para os associados e suas comunidades. Por isso, contamos com um Comitê Mulher, que tem o objetivo de aumentar a participação das mulheres em nossa gestão, capacitando-as para que assumam papéis de liderança em suas comunidades e em nossa Cooperativa.



| Seminário Mulher Empreendedora

Cerca de 250 mulheres convidadas pela nossa cooperativa tiveram a oportunidade de participar de um seminário destinado às mulheres empreendedoras. Palestras com mulheres inspiradoras levaram mensagens de empoderamento feminino, motivação e empreendedorismo para as participantes.



Comitê Jovem

A cooperativa Sicredi Centro Oeste Paulista realizou atividades com jovens associados com o objetivo promover a integração do Comitê Jovem com as agências através de encontros, reuniões e debates com temas de interesse desse público.



Educação Financeira

Na Sicredi Centro Oeste Paulista, acreditamos que temos a responsabilidade de apoiar os nossos associados e não associados na gestão de suas finanças pessoais e no uso consciente de nossos produtos e serviços. Por isso, contamos com iniciativas voltadas para a educação financeira.

A principal ação sistêmica do Sicredi nesse tema é a Semana ENEF, uma iniciativa do CONEF (Comitê Nacional de Educação Financeira) para promover a Estratégia Nacional de Educação Financeira. Organizada pelo Banco Central do Brasil entre os dias 20 a 26 de maio, contou com a participação de organizações financeiras de todo o país, que realizaram ações educacionais gratuitas para divulgar o tema.

Nossos colaboradores foram voluntários na realização de mais de 180 palestras com o tema Educação Financeira, que aconteceram durante o ano todo em escolas, igrejas, auditórios, faculdades, e outros lugares.

Além de fomentar a educação e ser parte de um dos pilares do desenvolvimento do cooperativismo, as oficinas de educação serviram para aproximar nossa cooperativa da comunidade que impactaram mais de **11 mil** pessoas de diferentes cidades.

Cooperação na Ponta do Lápis

Conheça mais a respeito do Programa Cooperação na Ponta do Lápis acessando o QR-Code ao lado:



Educação financeira em colégio de Bauru



Educação Financeira em Pederneiras



Educação financeira em Maio/2019 para empresa de Bauru



33 mil gibis da Turma da Mônica distribuídos em 2019



Educação Financeira para Atiradores do TG-Tupã



Turma da Mônica ajudou alunos a refletirem sobre a importância do dinheiro

QUANTIDADE DE PESSOAS IMPACTADAS PELAS OFICINAS DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA



| Crescer

Formar colaboradores, associados e lideranças cooperativistas, visando qualificar a participação na gestão e no desenvolvimento sustentável da cooperativa. Em 2019, a Sicredi Centro Oeste Paulista ofereceu certificação em cooperativismo para **XXXXX** pessoas de sua área de atuação. Com isso, alinhada ao nosso negócio, propusemos conteúdos que conectam o tema cooperativismo as fases de relacionamento com os nossos associados bem como apoio na formação dos nossos coordenadores de núcleo, conselheiros e colaboradores.



Associados de Garça participaram do Encontro
Propósito do Crescer



Formação cooperativista em Jáu



Diretoria da Unimed Marília
participa de formação
cooperativista



Formação cooperativista na agência Agenor Meira de Bauru

| Sustentabilidade

Em 2019, recebemos, da Ecofinance Negócios, o Certificado de Emissão Zero, atestando que, em 2017, 47,7 toneladas de CO2 foram neutralizados pela cooperativa. O documento atesta a compensação das emissões através do plantio de 124 árvores no Parque Estadual das Araucárias, localizado nos municípios de Galvão e São Domingos, ambos no estado de Santa Catarina. Ainda na mira da sustentabilidade, em 2019 a cooperativa inovou em diversos processos a fim de dirimir o uso de papel.

Um desses processos foi a centralização da abertura de contas, que, além de possibilitar agilidade no ingresso de mais de 10 mil novas contas, deixou de realizar impressões equivalentes a 22 árvores. É a tecnologia sustentável inovando cada vez mais os processos do dia a dia na Sicredi.



Programa A União Faz a Vida

Um dos principais meios pelos quais geramos valor para as comunidades onde atuamos é o Programa A União Faz a Vida, que promove os valores da cooperação e cidadania entre crianças e adolescentes.

Trata-se de uma iniciativa sistêmica do Sicredi, que disponibiliza, em escolas da região, uma metodologia de ensino em que os alunos são protagonistas do processo de aprendizagem, contando com apoio de educadores, pais e comunidade. Saiba mais sobre o Programa em www.auniaofazavida.com.br



Entrega de camisetas do PUFV como presente do Dia dos Professores



Formação de novos professores na Metodologia PUFV em Dracena



Aprendizado coletivo na Formação do PUFV em Pompeia



Formação de novos professores na Metodologia PUFV em Dracena



Metodologia PUFV em Pompeia



Roda de aprendizagem PUFV em Pompeia



Membros da Secretaria Municipal de Educação de Pompeia e representantes do Sicredi



Mostra Pedagógica em Dracena



Protagonismo de educadores e crianças dão o tom à Mostra 2019 em Pompeia



Trabalhos desenvolvidos em 2019 são apresentados à comunidade de Pompeia



Planejamento pedagógico de Pompeia também contou com a palestra de Emília Cipriano



Renomada palestrante, Emília Cipriano falou aos professores de Dracena



Marcello Zanluchi, assessor de Desenvolvimento do Cooperativismo, falando aos participantes do Summit sobre a experiência no Haiti



Caravana do Sicredi presente no Summit Educação 2019

Abelhuda

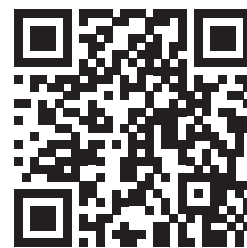
Conheça mais sobre o projeto Abelhuda acessando o QR-Code ao lado:



| Programa A União Faz a Vida

| Sicredi no Haiti

Assista o vídeo completo
sobre a Missão no Haiti:



Demonstrar uma forma diferente de ensinar e aprender, baseada nos conceitos de cooperação e cidadania. Essa é a motivação do Sicredi que, durante o mês de setembro, esteve no Haiti em uma missão especial para promover a educação integral no País. Os colaboradores embarcaram rumo à capital Porto Príncipe levando na bagagem a metodologia do Programa A União Faz a Vida (PUFV), principal iniciativa de responsabilidade social do Sicredi, primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. O programa, que no ano passado, impactou mais de 284 mil crianças e adolescentes em todo o território brasileiro realizou sua primeira incursão fora do país pela iniciativa da Sicredi Centro Oeste Paulista, com apoio da Central Sicredi PR/SP/RJ e da Fundação Sicredi.

Na missão no Haiti os colaboradores apresentaram a metodologia do Programa para os religiosos, professores e funcionários da escola Institution Sacré Coeur de Jésus, em Porto Príncipe. A instituição, ligada à Sagrado Rede de Educação, oferece ensino de excelência e refeições diárias para mais de 270 crianças que vivem em condições de vulnerabilidade social na capital do Haiti.



Mostramos como funciona o programa de formação de professores dentro da metodologia que desenvolvemos. Entendemos que por meio da educação podemos transformar a vida das pessoas e esperamos que essa iniciativa traga bons frutos", Comenta a assessora pedagógica do Programa A União Faz a Vida, Sabrina Conde.





A iniciativa possui um longo histórico de atuação e bons resultados no Brasil. O Programa A União faz a Vida iniciou suas atividades em 1995, no município de Santo Cristo, interior do Rio Grande do Sul, e atualmente é realizado em mais 1,9 mil escolas em mais de 360 municípios de todo o Brasil. Com uma metodologia própria, o programa propõe uma aprendizagem participativa tendo o diálogo como premissa básica. O sucesso do projeto está aliado ao engajamento de vários atores da rede de compromisso. Além do Sicredi, gestor do programa, são protagonistas nesta iniciativa: educadores, assessoria pedagógica, parceiros, apoiadores, gestores das escolas, todos juntos buscando fazer a diferença na vida de crianças e adolescentes por meio da educação.

A vivência da metodologia com os alunos inicia com as expedições investigativas, que são o ponto de partida para a definição dos temas dos projetos cooperativos. Os educadores formulam questões que orientam a visita ao território da investigação e os estudantes vão para a comunidade para observar, experimentar e descobrir o ambiente a sua volta. Após a expedição, os alunos definem democraticamente o projeto a ser realizado, escolhendo o tema sobre o qual querem conhecer mais.

O projeto, que tem a colaboração como inspiração, contou com doações que possibilitaram o envio de 270 uniformes esportivos para as crianças da instituição.

De acordo com o assessor de Desenvolvimento do Cooperativismo da Sicredi Centro Oeste Paulista, Marcello Zanluchi, exercer o voluntariado é uma forma de se tornar próximo aos outros “Levar uma metodologia educacional a um país em reconstrução foi uma maneira de reafirmarmos nosso compromisso com a comunidade, mesmo que se tenha que extrapolar fronteiras, já que o Programa “A União Faz a Vida” possui números e histórico suficiente para exportar conhecimento”, finaliza.



Soubemos que no Haiti a percepção de educação era muito diferente do que estávamos acostumados, mas sabemos que o ensino de qualidade é a chave para o desenvolvimento das comunidades. Acreditamos nisso e estamos muito felizes por levarmos nossa experiência a um País ainda mais carente que o Brasil”, explica o presidente da Sicredi Centro Oeste Paulista, João Alberto Salvi.



Prêmio Jovens Inovadores

O Prêmio Jovens Inovadores Sicredi, realizado em parceria com o CEU – Centro de Empreendedorismo Universitário da Unesp Bauru – cuja premiação final aconteceu em Marília no dia 20/11/2019, que buscou reconhecer, capacitar, incentivar e conectar jovens a temas como cooperação, cidadania e inovação, além contemplar os 17 objetivos do desenvolvimento sustentável da ONU, trouxe ideias diferentes nos projetos finalistas e ainda um olhar para o futuro pensando, além de ideias inovadoras, em como aplicá-las em nossas comunidades e cidades.

O grande campeão foi o projeto Despesa, da cidade de Bauru, que trouxe uma proposta simples, de uma forma diferente e que pode colaborar, e muito, para um futuro mais sustentável. “Buscamos uma solução para o descarte excessivo de alimentos no ambiente doméstico, ou seja, promover um aproveitamento maior dos alimentos que estão nas casas das pessoas, para que eles sejam consumidos antes de estragarem. O Aplicativo para smartphone levou o prêmio principal e, além dos 8 mil reais em dinheiro, toda a mentoria do CEU da Unesp para iniciar o projeto.

Já o segundo e terceiro lugares levaram, além da mentoria da liga unespiana, R\$ 4 mil e R\$ 3 mil reais em dinheiro,

respectivamente, e os projetos eleitos tratam de reciclagem de resíduos, bem como inclusão social por meio da atividade laboral. “O que a Sicredi Centro Oeste Paulista está fazendo é estimular os jovens a pensar, desenvolver e criar novos negócios, mas, focados nos ODS, que são os grandes desafios da humanidade, a agenda 2030 da ONU e isso, realmente, é transformador”, comentou o palestrante Silvio Barros, ex-prefeito de Maringá, após sua palestra “Cidades Inovadoras” que falou sobre como as cidades estão acompanhando a evolução e se reinventando. Ele ainda mandou um recado aos jovens: “Preste atenção você que é criativo, você que tem boas ideias, acompanhe a evolução desse processo e participe, no ano que vem, de um programa ainda maior e mais transformador, envolvendo jovens inovadores para construir um mundo melhor”.



João Alberto Salvi presidente da cooperativa abriu o evento



Projeto Despesa foi o grande campeão do Prêmio Jovens Inovadores realizado pela nossa cooperativa



Jovens comemoram juntamente com a diretoria da cooperativa



Projeto de inclusão social leva prêmio de R\$ 3 mil



Projeto de reciclagem de resíduo leva prêmio de R\$ 4 mil



Vencedores apresentaram projetos inovadores, sustentáveis e criativos para a comunidade

Agência Adamantina



Inauguração

A cooperativa Sicredi Centro Oeste Paulista inaugurou, no dia 4 de maio de 2019, uma nova agência no município de Adamantina.

A estrutura, montada já com o novo padrão, conta com uma equipe treinada para atender a comunidade local.

Estiveram presentes no evento de inauguração cerca de 50 pessoas, entre representantes do Sicredi, empresários e autoridades que acompanharam a benção realizada por um padre da cidade.

A nova agência oferece produtos e serviços financeiros para pessoas físicas e jurídicas e está fortemente comprometida com o crescimento de seus associados, de acordo com o gerente Marcos Peruchi. "Estamos empenhados em desenvolver um excelente trabalho na cidade de Adamantina".



Av. Santo Antônio 297
(18) 3522-5028

Agência

Bauru (Agenor Meira e Hospital da Unimed Bauru)

Reinauguração de agência em Bauru

No dia 5 de Julho de 2019 foi reinaugurada a agência do Sicredi em Bauru (Agenor Meira), dentro dos novos padrões, que contou com aproximadamente 100 pessoas no evento.

Com a reforma, a agência ficou ampla, moderna e com novo layout. "O objetivo é atender melhor os associados, que são a razão de nossa existência, em um ambiente mais moderno e atrativo", explica o gerente José Osmar.



Sicredi no Hospital Unimed Bauru

Adequação da fachada da agência do Hospital da Unimed em Bauru.



Av. Arnaldo P. Curvello - 110 - (Hospital da Unimed Bauru)

R. Agenor Meira 12-81
(14) 3312 - 3200

Agência



Bauru (Gustavo Maciel)

Consórcios

Em 2019 a agência do Sicredi apresentou destaque na venda do produto Consócio. A agência produziu mais de R\$ 1 milhão em consórcios no primeiro trimestre, o que garantiu atingir o objetivo anual logo em seu início. Esse resultado demonstra o foco e a estratégia da equipe em oferecer os produtos e serviços, conforme a necessidade de seus associados.

Destaque em campanha interna

Fluxo de Caixa e Cartões foram os destaques na campanha interna Arrancadão 2019, em que a agência ficou entre as 10 primeiras colocadas, num grupo onde concorreu com mais de 250 agências. Toda a equipe comercial se envolveu nos objetivos e, no caso, sabiam que era um dos nichos que a agência tinha condições de entregar. "Um bom planejamento dá condições de atingir uma boa colocação no Arrancadão", diz Rafael Simioni, gerente da agência. A agência ficou em 3º lugar em fluxo de caixa, participando da festa de premiação no mês de junho em Campinas trazendo um troféu da central. No quesito Cartões de Crédito ficou em 7º lugar.



Em ritmo de crescimento:

A agência completou um ano de abertura em 25 de junho. Atingiu, em novembro, a marca de 1.000 associados e aumentou seu quadro de 9 para 15 colaboradores.



R. Antônio Garcia 2-21
(14) 3161-3300

Agência Dracena



Foco no associado e na qualidade do atendimento

Em 2019 o relacionamento com associado foi a principal atividade da agência de Dracena, segundo o gerente Marcos Manhani. "Buscamos maior aproximação com nosso quadro social, para conhecer as necessidades e oferecer os produtos e serviços que fizessem sentido para a vida deles e, desta forma, nos tornarmos a sua principal instituição financeira", conclui o gerente.

Outro ponto de relevância foram os produtos que compoem o tripé da cooperativa que é captação, crédito e associados.

De cara nova

A agência de Dracena teve sua fachada toda remodelada, bem como a pintura interna, com a intenção de colocar tudo nos padrões da nova marca. Assim, o associado que visita a agência de Dracena pode perceber a evolução da nossa cooperativa, que, junto com todo o Sicredi, busca proporcionar conforto e dinamismo no atendimento e relacionamento, o gerente reforça: "Nossa meta é oferecer qualidade acima de tudo".



Teatro sobre
Educação Financeira
para os alunos da
Rede Municipal de
Educação
em Dracena.



Av. Presidente Vargas - 805
(18) 3821-8899

Agência Garça



Cerejeiras Festival tem apoio do Sicredi

O tradicional Cerejeiras Festival de Garça, que contou com o apoio do Sicredi em sua 32ª edição, atraiu mais de 250 mil visitantes, nas suas 36 horas de apresentação em 4 dias de evento.

A agência do Sicredi em Garça não poderia ficar de fora de um evento tão importante para a comunidade local, sendo assim o patrocinador master da festa e, juntamente com o SESCOOP, teve a honra de trazer como atração o show dos "Filhos dos Caras", reunindo Simoninha, Jair Oliveira e Léo Maia, filhos de Wilson Simonal, Jair Rodrigues e Tim Maia, respectivamente, cantando grandes sucesso brasileiros.

Além dos vários shows, a cultura nipônica foi muito bem representada durante a festa em mais de 20 atrações japonesas, e também na linda florada das cerejeiras, árvore tipicamente oriental.



Ações de Crédito consignado

A agência de Garça finalizou 2019 com resultados significativos, principalmente em consignado público, resultado esse alcançado através ações realizadas nos órgãos públicos em busca de aproximação e oportunidades para os funcionários, com a realização de cafés da manhã, para apresentar as soluções que o Sicredi oferece. Nessas reuniões de relacionamento, os servidores puderam conhecer as vantagens da portabilidade de crédito, bem como o atendimento diferenciado que apenas o Sicredi tem. Desta forma, a agência conquistou um valor aproximado de R\$ 1 milhão em crédito consignado levando em conta os novos créditos e os que vieram de outras instituições, além da captação de diversos novos associados.



R. Dep. M. J. Fernandes - 22
(14) 3406-3245

Agência Inúbia Paulista

Inauguração

No dia 22 de janeiro de 2019 nossa cooperativa inaugurou uma agência na cidade de Inúbia Paulista dentro de COCIPA (Cooperativa de Consumo de Inúbia Paulista). O evento de inauguração contou com as presenças do prefeito e vice-prefeito municipais, diversos vereadores, representantes do Sicredi e da Cocipa, além de autoridades locais.

A COCIPA, fundada em 1961, atua no ramo dos hipermercados, sendo uma das maiores cooperativas de consumo do estado de São Paulo, e tem sua posição firmada pela competitividade de seus preços e atendimento diferenciado, princípios esses que também são compartilhados pelo Sicredi.



Viabilidade em 2 Meses

A agência de Inúbia Paulista possui uma equipe formada por quatro colaboradores capacitados para atender a demanda.

Em dois meses de atuação, a agência alcançou a viabilidade econômica necessária, representando um tempo recorde.



Av. Leão Miguel Bannwart - 200
(18) 3556-1947

Agência Jaú



Destaque em Seguro de vida

A equipe aproveitou toda a oportunidade de negociação de produtos para fomentar os benefícios do Seguro de Vida e ofertá-lo, garantindo, assim, efetividade e cumprindo com o objetivo nos primeiros meses.

Desta forma, a agência se destacou nas vendas desse produto.

"Nossa estratégia contribuiu para o bom resultado anual de nossa agência", afirma o gerente Marcelo Alvares.

Troféu Raiffeisen

A agência foi a melhor da cooperativa no troféu Raiffeisen, que tinha critérios de pontuação que levavam em consideração Pertencer, Acreditadores, Boas Vindas, Educação Financeira e Crescer, ou seja, cooperativismo puro. O gerente Marcelo Alvares e sua equipe, traçaram uma estratégia e conseguiram subir seus indicadores."O que mais valeu a pena foi a união da equipe em torno desse objetivo", afirma o gerente.

Projeto Acreditadores



Em parceria com a Casa Rosa, uma instituição que dá assistência para mulheres vítimas de agressão doméstica, bem como para seus filhos, a agência proporcionou a criação do Espaço Literário Maria da Penha, com o intuito de ser um lugar de refúgio. O projeto envolveu todos os colaboradores e, inclusive, associados, que doaram não só dinheiro, mas mão de obra, como pintura e marcenaria para que a sala pudesse ficar pronta.



R. Amaral Gurgel - 817
(14) 3601-1919

Agência Marília (ACIM)



Connect ACIM 2019

O Sicredi foi parceiro na realização da segunda edição do Connect ACIM. O objetivo do evento foi a realização de network, e fomentar a realização de novos negócios.

A cooperativa montou um estande para apresentar e oferecer seus produtos e serviços para mais de 2.000 empreendedores de Marília e região que estiveram no evento. Tudo isso através da parceria com a ACIM, Associação Comercial e Industrial de Marília



Nova casa em Marília



Em 2020, a agência que esteve, por muitos anos, dentro da ACIM, Associação Comercial e Industrial de Marília, na Rua 24 de Dezembro, ganhará uma nova casa.

Com mais de 1.000 metros quadrados, a nova agência da Rua Nelson Spielmann foi construída no conceito coworking, onde o associado, que é dono do negócio, pode aproveitar melhor todo o espaço e ter um atendimento ainda mais especial.

A obra, assim como todas as melhorias que o Sicredi faz visa atender cada vez melhor os associados de toda a cooperativa, em especial os de Marília e região.

R. Nelson Spielmann - 629
(14) 3454-7676

Agência

Marília (Rio Branco)

Poupedi de Ouro



A agência foi destaque na captação de poupança no 5º Prêmio Poupedi de Ouro. O foco da ação, além de apoiar o associado a poupar, é utilizar o recurso captado em poupança para subsidiar a linha de crédito rural e desta forma fomentar a economia local.

Condomínios

A agência realiza atendimento personalizado e focado nas demandas de mais de 230 condomínios de Marília. Esse público é atendido com soluções financeiras específicos para o segmento.



Ações com área da saúde

Diversas parcerias na área da saúde, com médicos, laboratórios, hospitais, seus colaboradores e terceirizados foram realizadas com o objetivo de fortalecer o crescimento dessa categoria profissional.



Av. Rio Branco - 1153
(14) 2105-7676

Agência Pederneiras



Destaque em Consócio e Seguro

Acreditando no sonho dos associados, a agência de Pederneiras realizou uma ação de Consórcio, atingindo o surpreendente número de R\$ 2.400.00,00 em vendas.

E também pensando na segurança familiar, outro produto que teve destaque, foi o Seguro de Vida, produto que atingiu em 2019 em R\$ 55.111,00 em vendas (prêmio).

Semana SIPAT

Por mais um ano, a agência de Pederneiras foi convidada por empresas da cidade para participar da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), para contribuir no desenvolvimento dos colaboradores destas empresas com a Palestra de Educação Financeira, alcançando mais de 500 pessoas.



R\$ 1 Milhão em Resultados

A agência de Pederneiras superou o número acima de R\$ 1 milhão em sobras, no ano de 2019.

Segundo o gerente Rossano Simioni, o resultado foi fruto de muito esforço, relacionamento, algo que a agência sempre colocou no topo da pirâmide. "Relacionamento com o associado e o Jeito Sicredi de Ser são a prioridade para esta casa. Isso, atrelado ao aumento significativo no número de associados, contribuiu para a construção deste resultado", conclui.



Av. Brasil - 729
(14) 3283-8686

Agência Pompeia



Reforma da fachada da Santa Casa



A agência de Pompeia mobilizou uma ação solidária, através do projeto Acreditadores, que proporcionou juntamente com a ajuda da comunidade local, a reforma da fachada da Santa Casa da cidade.

Números em Destaque

Entre os destaques da agência de Pompeia está o expressivo incremento de mais de 300 novos associados, além de subir de 65% para 80% em seu NPS, que é um indicativo da satisfação do associado com relação ao atendimento. Destaques também na entrega dos números que compõem o Tripé Crédito, Captação e Associados.



Nossos colaboradores realizaram uma ação de divulgação na praça principal de Pompeia com objetivo de captar novos associados.



Av. Cyro Ventura Barbosa- 235
(14) 3405-4040

| Agência Tupã



Comemoração de 5 anos e nova fachada

Em 2019 a agência de Tupã completou 5 anos de atuação no município. Os colaboradores se reuniram para comemorar a data e o crescimento nesse período. "Quando iniciamos na cidade éramos apenas 7 colaboradores, hoje quase dobramos esse número com 13 e nosso objetivo é crescer cada vez mais", afirma o Gerente Edilson Sala. A agência também, teve sua fachada reestruturada dentro dos padrões da marca.



Cartão Sicredi



No início de 2019 o associado ao adquirir, desbloquear e ativar com no mínimo R\$ 80,00 o seu cartão, ganhava 1 cupom para concorrer a uma cesta de brindes.



Palpite Premiado



Uma ação criativa: Um pote cheio de lacres para o associado dar seu palpite. Se acertasse ele ganharia a primeira parcela do seu seguro ou consórcio adquirido. A ação foi estratégica para associados que adquirissem um Seguro ou Consórcio.

Av. Tabajara - 1234
(14) 3691-1000

Histórias Que fazem a diferença

Você conhece Fernando Ferreira da Silva, de Marília?

Ele é personagem do filme da campanha "Histórias que fazem a diferença" do Sicredi, veiculada em rede nacional. Composta de 13 vídeos, ela traz 26 histórias de associados, de diferentes regiões do país, conectadas pelos impactos positivos do cooperativismo de crédito. Em cada um dos filmes, um associado vai até o município onde mora outro, evidenciando intercâmbios de trajetórias pessoais e de vivências com a instituição. No filme em questão a abordagem é sobre como a proximidade do Sicredi faz a diferença na hora do associado investir para tirar seu sonho do papel. Nele, Fernando era motoboy e tinha o sonho de abrir uma lanchonete quando se associou. Faça como o Fernando, invista com o Sicredi e realize seus sonhos.



A gerente Juliana Gonçalves em atendimento ao Fernando em Marília.



Não tenho palavras para descrever o que o Sicredi representa para mim. É como se fosse pai e mãe. Eles nunca me deixaram na mão."

Fernando Ferreira da Silva

Redes Sociais



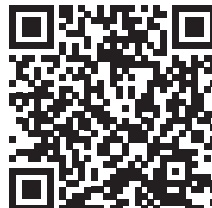
FACEBOOK



[/sicredicentrooestepaulista](#)



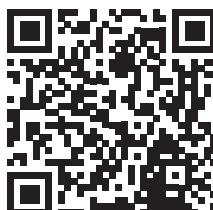
INSTAGRAM



@sicredicentrooestepaulista



YOUTUBE



Sicredi Centro Oeste Paulista

**SITE**

sicredicentrooestepaulista.com.br

Sicredi Centro Oeste Paulista
Área de Atuação





sicredi.com.br