



20 anos

AGÊNCIA PARAÍSO DO SUL





Duas décadas de cooperação e prosperidade

Agência de Paraíso do Sul completa 20 anos de atuação e reafirma seu propósito de atuar no desenvolvimento de seus associados

No intuito de fortalecer sua presença na região, a Sicredi Centro Serra viu em Paraíso do Sul uma grande oportunidade de desenvolvimento, impulsionada pela expansão bem-sucedida em municípios próximos como Agudo, Cerro Branco, Candelária e Vale do Sol. Inicialmente, a decisão de investir na comunidade paraisense foi considerada desafiadora e coube aos colaboradores Mauro Schroeder, Relásio Gassen e Grasiela Trinks darem os primeiros passos para consolidar a agência em Paraíso do Sul.

Inaugurada no dia 23 de dezembro de 2003, a primeira sede da agência se localizava na Rua Max Retzlaff, nos fundos da Rodoviária, próxima ao trevo de acesso à cidade. Embora não tivesse uma numerosa população, Paraíso do Sul era considerado um município estratégico para o desenvolvimento da cooperativa na região, que se orgulhava de ter um povo próspero e trabalhador, que tinha a agricultura como a base de sua economia.

Mas, como era esperado, o início não foi nada fácil. A concorrência era acirrada, tendo bancos como Bradesco, Banco do Brasil e Banrisul já estabelecidos há décadas na cidade, foi preciso ser criativo para atrair novos associados. Diante da presença de instituições financeiras tradicionais, o gerente Mauro utilizou da sua experiência como instrutor agrícola para ir de casa em casa no interior do município na busca por novos associados, sem contar aqueles que já tinham conta em Agudo e tiveram que migrar para a nova agência.

Nos primeiros meses de operação, os três colaboradores adotaram uma abordagem proativa, destacando os benefícios de fazer parte de uma cooperativa. Ao visitarem casa por casa, tiveram o apoio de líderes locais para mostrar o valor agregado do Sicredi. Assim, a agência foi aos poucos conquistando a confiança da comunidade até se tornar a maior instituição financeira do município. Atualmente, a agência possui 2.950 associados, o que representa cerca 45% da população de Paraíso do Sul.



NOVIDADE: Comunidade prestigiou a chegada do Sicredi na cidade

Esse crescimento expressivo destaca a aceitação e confiança da comunidade no Sicredi como parceiro financeiro. A história da agência Sicredi em Paraíso do Sul não está apenas na sua trajetória inicial, mas também nas mudanças físicas. Inicialmente construída na Rua Max Retzlaff, a agência mudou-se para uma localização mais ampla e moderna na Av. Afonso Pena em setembro de 2018. A mudança foi fundamental para acomodar o crescente número de associados e oferecer atendimento ainda mais eficiente.

Nas duas décadas de atuação, a contribuição da agência para o crescimento do município é vista em diferentes setores da economia. Seja no apoio ao custeio de lavouras, no financiamento para aquisição de veículos ou até no investimento em projetos comunitários, o Sicredi se tornou um agente vital para o desenvolvimento econômico local. No atendimento personalizado, a agência busca oferecer soluções financeiras que atendam às necessidades específicas de cada associado. Tanto em investimentos como nos financiamentos, todos são recebidos com igual importância, refletindo o compromisso do Sicredi com a comunidade de Paraíso do Sul.

Do início desafiador à maior instituição financeira de Paraíso

Com uma equipe de três colaboradores, agência precisou fugir do comum para ganhar a confiança da comunidade

O fim do expediente na agência de Paraíso do Sul representava o início de uma busca ininterrupta por novos associados em cada propriedade do município. No cargo de gerente de Unidade de Atendimento (UA), Mauro Schroeder tinha a seu favor a experiência e contatos adquiridos nos anos em que trabalhou como instrutor agrícola para chegar nas propriedades e mostrar aos agricultores as vantagens de se tornar associado de uma cooperativa de crédito.

Segundo Mauro, embora a comunidade aguardasse a vinda de uma nova instituição financeira ao município, os primeiros anos foram de muita dificuldade e trabalho. Durante as inúmeras visitas aos agricultores, era comum não encontrar ninguém em casa, o que frustrava o colaborador. Em uma dessas andanças, um fato marcou a trajetória de Mauro no Sicredi. "Estava acompanhado do Ivo Becker, conselheiro de administração, e fomos visitar uma propriedade. Quando chegamos lá, uma cena nos fez ficar em silêncio por alguns minutos. De repente, o Ivo me pergunta se eu tinha contado quantos cachorros havia no pátio. Respondi que tinha contado 18 cachorros. Naquele dia, assim como em outras vezes, o produtor não estava em casa e saímos sem falar com ninguém", lembra.

De acordo com a assistente

de negócios, Grasiela Trinks, muitas foram as vezes que ela e os colegas saíam a campo para mostrar o diferencial de fazer parte da cooperativa, visitando casa por casa e com o apoio de lideranças de cada localidade. "Seja no custeio de sua lavoura, na aquisição de um veículo, na reforma ou construção de seu imóvel, aquisição de máquinas e equipamentos ou até mesmo na administração de seus recursos, como poupança e aplicações, a agência de Paraíso do Sul sempre esteve ao lado dos associados visando o seu crescimento pessoal, sem contar os cursos oferecidos para capacitação da comunidade e os recursos do Fundo Social destinados às entidades que partici-

param com seus projetos", frisa.

Com o passar dos anos, a agência foi conquistando a confiança da comunidade, fato que se comprovou após atingir os 50% de participação no mercado financeiro local. Com uma ampla e moderna sede, inaugurada em 2018, os colaboradores puderam aperfeiçoar seu trabalho para resolver as necessidades dos associados. De acordo com Grasi, cada associado tem suas particularidades e cada um tem a sua importância para a agência. "Tratamos todos da mesma forma, sem distinção. Buscamos oferecer solução financeira, seja num investimento ou num financiamento, todos são muito bem-vindos", conclui.



EXPANSÃO: Instalação da agência expandiu atuação do Sicredi na região



Dever cumprido

Após duas décadas como gerente na agência, Mauro se despede do cargo deixando uma bela trajetória no cooperativismo

Um capítulo significativo da história do Sicredi em Paraíso do Sul encerra-se com a saída de **Mauro Rui Schroeder** do cargo de gerente após 20 anos. Desde a fundação da agência, sua trajetória se entrelaçou com eventos marcantes no município. Agora, despede-se com a convicção de que deixa uma marca inapagável proporcionada pelo cooperativismo no município. Seu comprometimento e liderança foram pilares essenciais no desenvolvimento contínuo da Sicredi na comunidade.

O envolvimento de Mauro com a cooperativa iniciou bem antes de se tornar colaborador do Sicredi. No início dos anos 2000, o atual diretor de operações Dilamar Rusch e o atual presidente Egídio Morsch visitaram a cidade para verem alguns terrenos e então instalar uma agência no município. Ao reconhecer Dilamar, o então funcionário de empresa fumageira se colocou à disposição para levar os visitantes até algumas localizações. No fim, optou-se por um terreno que pertencia ao prefeito da época Elmo Schmengler, que se tornou investidor na construção da primeira agência.

Para se tornar o primeiro gerente do Sicredi em Paraíso, Mauro contou com o incentivo do filho. Após encerrar seu vínculo com a empresa fumageira em junho de 2003, soube da chegada da cooperativa de crédito no município e se inscreveu no processo seletivo. Avançou para a segunda etapa e então foi para a entrevista final. No dia 06 de outubro de 2003, foi contratado e dava início a um período marcante de sua vida. Segundo Mauro, o início foi muito difícil, pois o município já possuía outras três agências bancárias estabelecidas há muitos anos. "Começamos nosso trabalho do zero. Após o expediente, fazia visitas de casa em casa no interior e convidava as pessoas para se associarem. A união e esforço da equipe fizeram nosso legado de consolidar a agência de sucesso baseado no crescimento sustentável", reflete ele sobre suas expectativas ao assumir a agência.

Mauro destaca que as conquistas não se limitam ao sucesso financeiro. A agência tornou-se um ponto de referência para resolver não apenas questões bancárias, mas também problemas pessoais dos associados. "O Sicredi se tornou uma grande família onde fiz muitas amizades importantes. A passagem dos 20 anos não é apenas um momento para celebrar as conquistas. Foram



MAURO: Anos de cooperação e impacto positivo para a comunidade

anos de cooperação, prosperidade e impacto positivo para a agência e toda a comunidade de Paraíso do Sul", ressalta Schroeder ao falar sobre os aprendizados ao longo desses anos. A dedicação em fazer com que os associados se sentissem em casa e a busca incessante por um atendimento próximo à comunidade foram preceitos visíveis durante sua gestão.

"Confiança sempre foi o principal valor do nosso relacionamento"

Um dos pontos marcantes da trajetória foi a mudança para o novo prédio em 2018, que proporcionou um melhor atendimento aos associados. Esse compromisso com a qualidade no serviço reflete-se no trabalho de Mauro para fazer com que os associados se sintam bem ao procurar a agência. "Colaboradores da comunidade conhecem bem os associados, e a confiança sempre foi o principal valor do nosso relacionamento", enfatiza. Ele destaca a importância da cooperação para o crescimento e enfatiza que o Sicredi vai além de uma cooperativa de crédito, sendo um agente de impacto positivo na comunidade.

A saída de Schroeder marca não apenas o encerramento de uma bonita história na agência de Paraíso, mas



PROXIMIDADE: atendimento humanizado

também a transição para novos horizontes. Sua contribuição vai além dos resultados financeiros, tendo em vista que muitas vezes foi uma extensão na vida dos associados. Ao falar sobre sua despedida, Schroeder expressa gratidão pela jornada compartilhada com colegas, associados e toda a comunidade. "O Sicredi não é só uma cooperativa de

crédito, é uma grande família onde fiz muitas amizades", destaca ele.

A cooperativa reconhece a dedicação incansável de Mauro, que deixa um legado sólido e inspirador. Seu trabalho perdurará, e a agência se prepara para uma nova fase, mantendo vivo o espírito de cooperação que o ex-gerente cultivou ao longo dos anos.

Palavra do Presidente

EGÍDIO MORSCH

Logo após a fusão entre as Cooperativas de Agudo e Sobradinho, no princípio de 2000, iniciou-se a busca por novas oportunidades para ampliação de presença da Sicredi Centro Serra na região. Embora ainda houvesse outros municípios sem a presença de uma Unidade de Atendimento (UA) a indicação a época foi iniciar a expansão por Paraíso do Sul que apresentava bons indicadores de desenvolvimento. Além disso, durante os estudos de viabilidade surgiu um investidor interessado em construir um prédio que abrigasse as futuras instalações. Neste contexto, surge a agência de Paraíso do Sul.

No início, os resultados vieram num ritmo menor que o projetado, mas ao longo do tempo a agência atingiu seu ponto de equilíbrio e

passou a ter resultados positivos. A medida que o tempo ia passando e as pessoas/associados foram conhecendo a forma de atuação da Cooperativa, a agência foi expandindo sua participação local e chegou a uma parcela significativa da população de Paraíso do Sul. A avaliação do desenvolvimento ao longo destes 20 anos é extremamente satisfatória haja visto que ao longo do tempo foi necessário buscar novas instalações, além das ampliações feitas nas instalações originais, para atender adequadamente os associados.

A agência tem grande relevância no contexto atual tanto para o conjunto de agências que formam a



Centro Serra como também para a comunidade local. Hoje a Cooperativa, através da agência instalada em Paraíso do Sul, atende aproximadamente 3 mil associados oferecendo todos os produtos e serviços financeiros, o que gera desenvolvimento econômico para a região. Isso se dá pelo fato de que os recursos captados no município são replicados ali mesmo, gerando novas oportunidades à comunidade.

A presença do Sicredi em Paraíso do Sul neste período contribuiu para o desenvolvimento/crescimento da comunidade/município e, certamente, estaremos ao lado dos nossos associados pelos próximos anos procurando construir juntos uma sociedade mais próspera".



Nova liderança para seguir o bom trabalho

Aos 32 anos, Claiton Vargas assumirá a gerência a partir de 2024 após 12 anos de trajetória na agência de Cerro Branco

No universo cooperativista as histórias de crescimento profissional muitas vezes refletem não apenas a ascensão individual, mas também os valores compartilhados entre o profissional e a cooperativa. Após 12 anos de dedicação à agência de Cerro Branco, **Claiton Zaqueu Vargas**, de 32 anos, irá assumir a posição de Gerente de Agência do Sicredi em Paraíso do Sul.

Marcado por uma trajetória ascendente, iniciou como estagiário em dezembro de 2011, e posteriormente foi promovido aos cargos de Assistente de Atendimento, Assistente de Negócios e por último, Gerente de Negócios focado no público agro.

Seu interesse em assumir a agência surgiu por acreditar que seus valores pessoais estão alinhados com os valores da cooperativa. Essa crença, somada à vontade de desenvolver sua liderança e aplicar os conhecimentos adquiridos ao longo dos anos, impulsionou sua decisão para o novo desafio. "Acredito no cooperativismo e no desenvolvimento sustentável. Estamos sempre aprendendo e precisamos estar em constante evolução", afirma Claiton.

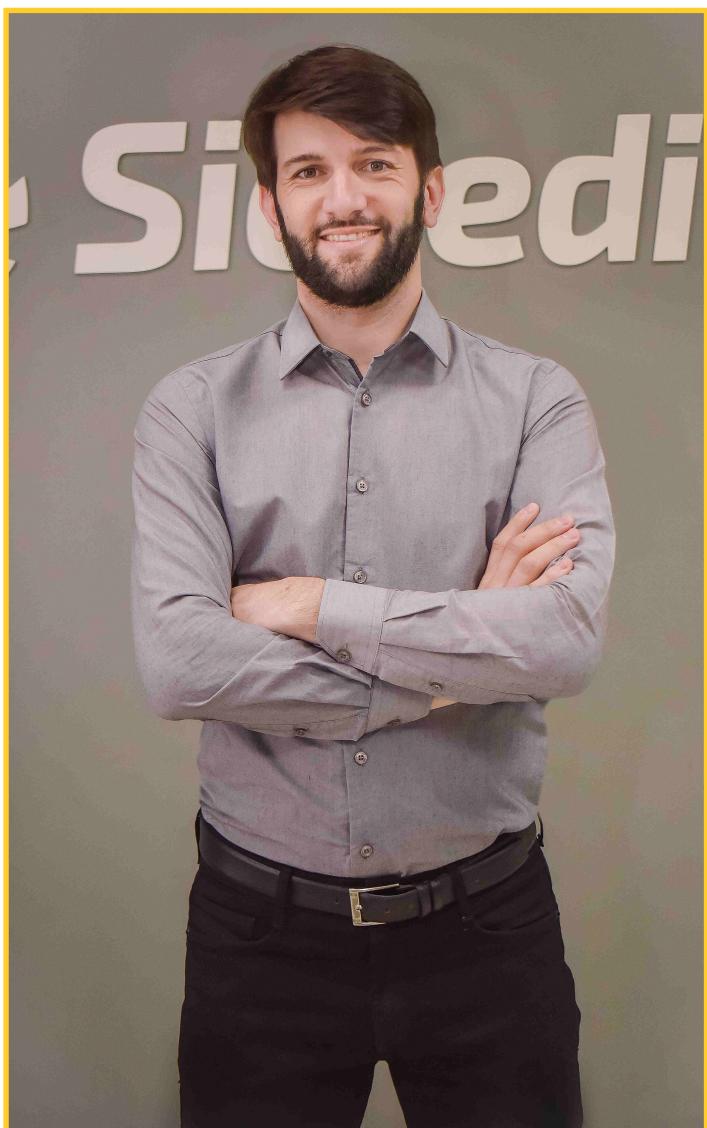
Com a velocidade que ocorrem as mudanças atualmente, estar atualizado para atender os associados da melhor forma possível é fundamental. Em relação a expectativa para o novo cargo, Claiton expressa uma gama de sentimentos. "Representa o reconhecimento do trabalho feito ao longo dos anos, a confiança dos associados e da cooperativa em minha pessoa", revela.

Gratidão, coragem, alegria e interesse por conhecer a comunidade são pontos que já fazem parte do pensamento do novo gerente.

Quanto aos planos para o futuro, assegura que o objetivo será dar continuidade do trabalho realizado até então. "Vamos continuar fazendo o bom trabalho, atendendo bem nossos associados, com transparéncia e soluções saudáveis. O Sicredi é feito de pessoas para pessoas, eu acredito no trabalho da nossa equipe, juntos fazemos a diferença e avançamos", destaca. Ele reforça o compromisso do Sicredi como uma instituição que vai além dos serviços financeiros tradicionais, adotando uma abordagem consultiva e respeitando a individualidade de

cada associado.

Nessa nova fase, Claiton Zaqueu Vargas tem como meta não apenas manter, mas também fortalecer a presença do Sicredi como parte integrante da comunidade de Paraíso do Sul, reafirmando o papel do cooperativismo na construção de um futuro sustentável e colaborativo.



CLAITON: Dar continuidade ao trabalho

VEJA ALGUNS MARCOS DESSA TRAJETÓRIA

A primeira agência foi construída na Rua Max Retzlaff, rua de fundos da Rodoviária e próxima ao trevo de acesso à cidade.



2003

E CHEGAMOS EM PARAÍSO DO SUL

O trio inicial de colaboradores se tornou um quarteto com a chegada de Daiane que foi a primeira contratação da agência após a inauguração.



2005

TIME DA AGÊNCIA GANHA REFORÇOS

O ano de 2013 marcou o início de um crescimento nas contratações de linhas de crédito para aquisição de veículos. Hoje, o Sicredi é referência.



2013

MAIS VEÍCULOS FINANCIADOS

O ano de 2020 marcou um período difícil, em virtude da Covid-19. Mas o Sicredi nunca fechou as portas ou deixou de atender os associados.



2020

PANDEMIA TROUXE MUITAS DIFICULDADES

A metade de 2004 marcou o início dos primeiros financiamentos de tratores. Os contemplados foram Oldemar Kelling (foto) e Alberto Strahl Abich.



2004

PRIMEIROS TRATORES FINANCIADOS

A agência de Paraíso do Sul foi a primeira da cooperativa a contemplar um associado com o Seguro de Vida. O ganhador foi Alexandre Rafael Thom.



2007

A SORTE CHEGA PARA OS ASSOCIADOS

Em setembro de 2018 foi inaugurada a nova agência, na Avenida Afonso Pena, 56. A mudança ocorre em virtude do aumento no número de associados.



2018

E MUDAMOS DE ENDEREÇO

O fim de 2023 marca a despedida de Mauro do Sicredi após duas décadas de trabalho na agência de Paraíso do Sul. Em seu lugar, assume o colega Clayton.



2023

TROCA DO CAPITÃO DO TIME



É ter com quem contar para...

REALIZAR O SONHO DA CASA PRÓPRIA

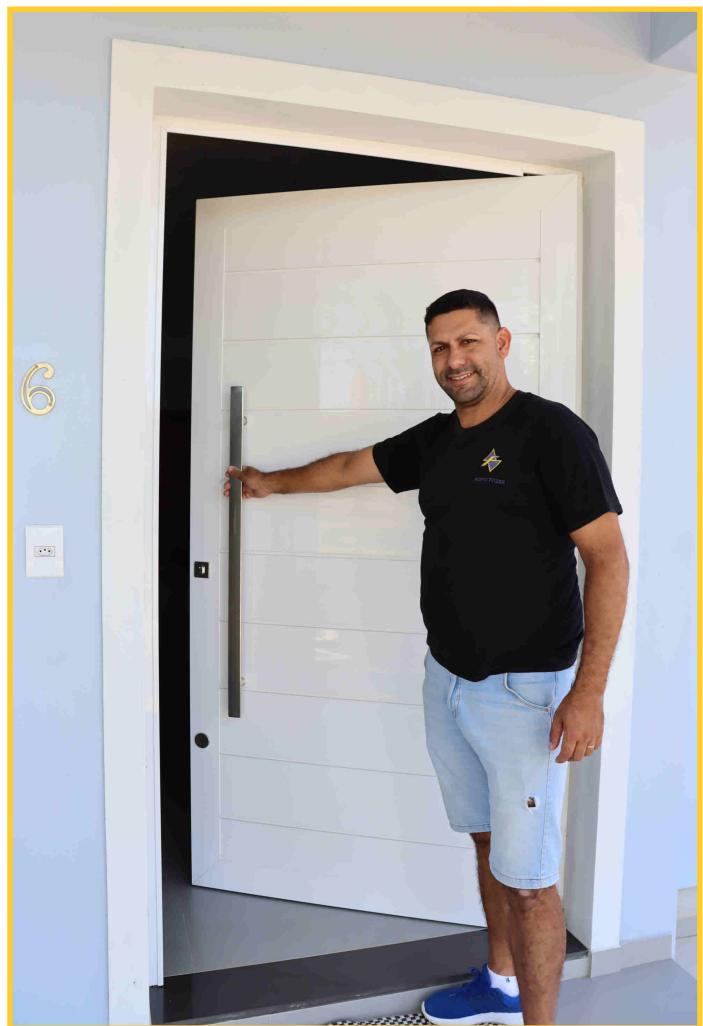
Casal paraisense sonhou alto e com apoio do Sicredi pôde realizar sonho muito almejado

Guilherme Alexandre Massirer, 39 anos, e Mariane Oliveira de Vargas, 29 anos, ambos residentes em Paraíso do Sul, realizaram recentemente o tão almejado sonho da casa própria. Em meio as celebrações dos 20 anos da agência, o casal compartilhou detalhes de sua conquista, desde o início do planejamento até a realização do grande sonho.

Ao planejarem o futuro juntos, colocaram como prioridade a construção de uma casa. No início, embora fosse um desejo difícil de ser realizado, escolheram correr atrás e renunciaram a muitos momentos até que fosse possível dar o primeiro passo. "Em 2019 a gente decidiu que iria colocar a casa própria como uma das principais metas da nossa vida. Após alguns anos, o pontapé inicial para a realização desse sonho foi no início de 2022", conta Guilherme.

O processo de obtenção dos recursos começou em abril daquele ano, quando iniciaram a busca por financiamentos e alternativas para viabilizar a construção. "Fomos atrás de recursos em abril, e a construção teve início em julho", relatou o casal. Nesse curto período, a dupla enfrentou desafios, mas, segundo eles, a parte de documentação não se mostrou um obstáculo significativo. A construção da casa própria levou onze meses para ser concluída. "A construção levou cerca de onze meses até ficar pronta, e ficamos muito satisfeitos com o resultado", afirma Guilherme, orgulhoso do lar que agora abriga sua família. Ao ser questionada sobre o significado dessa conquista, Mariane é objetiva na resposta, carregada de emoção: "Um sonho realizado", revela.

Para o casal, a casa própria não é apenas um espaço físico, mas sim a concretização de anos de esforço,



GUILHERME: agência foi uma grande parceira

planejamento e superação. A trajetória dos associados Guilherme e Mariane, marcada pela perseverança e determinação, pode ser inspiração para que outras famílias que almejam alcançar a tão sonhada independência possam conquistá-la com a parceria do Sicredi. A jornada rumo à casa própria nunca é fácil e exige planejamento e muita determinação. Mas o fim geralmente se mostra recompensador, com a conclusão de um lar que é testemunho de realização, que no caso de Guilherme e Mariane, teve a agência de Paraíso do Sul como parceira.

IR ATRÁS DO TÃO DESEJADO CARRO

Marilene celebra a conquista e destaca o apoio crucial da sua cooperativa

O desejo de ter um veículo sempre fez parte da vida de **Marilene Krug da Silva**, de 42 anos. Desde muito jovem, trabalhou para poder conquistar as suas coisas. No entanto, foi há 15 anos que decidiu colocar como prioridade adquirir um carro que atendesse as necessidades da família. Com o passar do tempo, alguns contratempos apareceram e adiaram momentaneamente os objetivos de Marilene, nada que a fizesse desistir.

Com muito esforço, conseguiu juntar um valor inicial e ir atrás do veículo desejado. Começou a procurar em anúncios possíveis oportunidades, aonde foram muitas as vezes em que se frustrou, até que encontrasse o carro que se tornaria o seu xodó. O veículo escolhido foi um Siena, uma decisão que marcou a sua vida. Ao relembrar do momento em

que a negociação foi concluída, Marilene é pura alegria. "Sempre batalhei desde muito cedo para conseguir o meu carro. Durante 15 anos lutei para que fosse possível ter essa conquista. Quando vi que aquilo era real, fiquei muito feliz. Foi um momento inesquecível. Sempre ficava olhando os anúncios para ver se encontrava alguma oportunidade. Quando vi o Siena senti na hora que aquele era o carro que estava procurando", relata emocionada.

Junto de todo o esforço de Marilene, destaca-se o papel fundamental do Sicredi, que não apenas ofereceu suporte financeiro, mas também se tornou a ponte entre os anseios da família e a realização concreta do sonho tão esperado. O impacto na rotina foi imediato e transformou a vida de todos. "Com o carro consigo levar minha família

para qualquer lugar e viver momentos únicos. Comprar um carro que a família tenha liberdade de ir e vir é muito gratificante. A gente batalha muito, mas realizar um sonho antigo é muito bom", reforça.

Segundo a associada, a conquista não seria possível sem o apoio da agência, que tem sido muito importante em sua vida. Além do carro, Marilene também conseguiu financiar uma moto com as linhas de crédito do Sicredi. "A cooperativa sempre me proporcionou a oportunidade de melhorar de vida. Às vezes a gente não consegue comprar de primeira o carro sonhado. Porém, hoje, com as facilidades que a cooperativa oferece, temos várias linhas de crédito com parcelas que cabem no nosso bolso, sendo possível até conciliar mais de um sonho em um só lugar", finaliza Marilene.

MARILENE:
Carro próprio
facilitou a
rotina da
família





Na localidade de Pau-a-Pique, agricultor se tornou referência na região a partir de investimentos financiados pela agência

É ter com quem contar para...



IMPULSIONAR O AGRO LOCAL

A agricultura é a principal atividade econômica de Paraíso do Sul desde a emancipação do município, em 12 de maio de 1988. O trabalho realizado nas lavouras de tabaco, soja, arroz, entre outras culturas, é considerado um estilo de vida para os municíipes, algo que já se estende por gerações. Morador da localidade de Pau-a-Pique, o associado **Alex Luciano Puntel**, de 40 anos, é um exemplo de quem se desenvolveu na agricultura com investimentos estratégicos realizados na agência de Paraíso do Sul.

Envolvido a vida toda com a agricultura, viu sua trajetória no agronegócio prosperar após iniciar o cultivo de soja no início dos anos 2000. Em uma parceria com seu pai, Alex financiou a primeira unidade de depósito de grãos em 2004, semeando as raízes de um investimento agrícola que se tornara referência na região. O compromisso com a inovação e crescimento não cessou, culminando em 2009 com a aquisição de sua primeira colheitadeira, um passo crucial para otimizar a produção.

Ao longo dos anos, a visão de Alex expandiu-se para abranger um ciclo completo de produção, incorporando não apenas a soja, mas também arroz e pecuária. Com aproximadamente 400 hectares dedicados à soja e 150 hectares destinados à rotação entre pecuária e arroz, sua operação tornou-se uma referência no município e região. Segundo Alex, o seu crescimento e de muitos agricultores em Paraíso do Sul não seria possível sem o apoio de uma agência como o Sicredi.

Para o agricultor, o diferencial da parceria com o Sicredi não reside apenas nos serviços financeiros oferecidos, mas no comprometimento de seus funcionários. "O Sicredi para a gente se tornou um parceiro de

longa data que está fazendo muita diferença para nós, agricultores. Isso se deve, principalmente, ao empenho de seus funcionários que estão sempre prontos para resolver qualquer problema que venha a acontecer", elogia. A sintonia com as demandas dinâmicas da agricultura é uma premissa da agência em Paraíso do Sul, que se destaca por seu empenho e prontidão em resolver qualquer desafio que os agricultores enfrentem.

O crescimento de Alex evidencia através de investimentos sólidos e parcerias consistentes podem impulsionar a agricultura local para patamares cada vez mais altos. Para os agricultores de Paraíso do Sul, a colaboração com instituições como a Sicredi não é apenas financeira, mas uma aliança que fortalece a resiliência e a sustentabilidade de suas operações, construindo um futuro promissor para a agricultura na região.



ALEX: agricultor modernizou a propriedade

É ter com quem contar para...

INVESTIR EM EQUIPAMENTOS E MÁQUINAS PARA CRESCER NO CAMPO

Linhos de investimento possibilitam desenvolvimento de produtores rurais que fortalecem a economia local com o agronegócio

A soja atualmente é a principal cultura agrícola em Paraíso do Sul. Os dados da Emater local a cultura conta com uma área de 4.000 hectares para produção. O arroz vem na sequência com 3.800 hectares. Ciente da relevância que as commodities tem para o município, o Sicredi tem se destacado como um parceiro vital para o crescimento e desenvolvimento de produtores locais.

Em Cortado, o agricultor **Tiarlis Dias**, de 35 anos, que conta com 45 hectares de área produtiva para cultivo de soja e arroz, encontrou na agência de Paraíso do Sul o parceiro ideal para consolidar seu projeto de vida no interior. Com o objetivo de qualificar o trabalho na propriedade, conseguiu através da agência financiamentos para diversas aquisições, como trator, implementos, construção de um galpão e compra de uma área de terra.

O papel fundamental que o Sicredi teve em sua vida impulsionou o desenvolvimento de sua propriedade. "O Sicredi foi essencial para que eu pudesse investir na minha plantação. As linhas de financiamento foram muito importantes para o crescimento da minha propriedade", salienta. O atendimento prestado pela equipe local do Sicredi também não passou despercebido pelo paraiense. Ele ressalta a qualidade do suporte oferecido. "O atendimento em Paraíso do Sul é excelente. O pessoal do Sicredi sempre está disposto a ajudar e esclarecer minhas



TIARLIS: Incentivo para permanecer no campo

dúvidas. Isso faz toda a diferença quando a gente mais precisa", ressalta o agricultor.

A partir dos investimentos realizados, ele obteve um aumento de 40% na produtividade. "Consegui ter muitas conquistas através da agência. O suporte financeiro e o acompanhamento da equipe contribuem diretamente para o meu progresso como agricultor. E o melhor é que sinto que ainda há muito potencial para crescer com essa parceria", afirma.

As conquistas alcançadas por Tiarlis são um exemplo do impacto positivo do apoio do Sicredi aos agricultores, reafirmando o compromisso da cooperativa com o desenvolvimento da agricultura local, proporcionando não apenas recursos financeiros, mas também um atendimento humanizado preocupado com o crescimento do associado. Assim, a agência de

Paraíso do Sul continua desempenhando um papel fundamental na promoção do crescimento econômico e na realização dos sonhos dos produtores locais.

Em meio a desafios e incertezas, o Sicredi busca auxiliar a agricultura local ao promover parcerias que beneficiam produtores rurais e os incentivam a buscarem resultados na sua produção. Dessa forma, a cooperativa permanece firme em seu compromisso de ser um aliado confiável para os agricultores de Paraíso do Sul, contribuindo para um futuro próspero e sustentável para toda a região.



É ter com quem contar para...

EMPREENDER COM MAIS TRANQUILIDADE

**Agência em Paraíso do Sul tem auxiliado a comunidade
oferecendo opções vantajosas para quem quer abrir o seu próprio negócio**



LUCIANO: Empreendimento teve início com o apoio da agência

Fortalecer a economia local é um dos princípios que norteiam a atuação do Sicredi em Paraíso do Sul, onde empreendedores locais encontram mais do que uma instituição financeira, que não pensa apenas na questão financeira, mas no crescimento de seus associados. Gerente e proprietário do hortifruti e minimercado Ki Fruteira, o paraisense **Luciano Moratto Ramos** não esconde o reconhecimento pelo apoio da agência, que transformou não apenas o seu empreendimento, mas os de vários outros empreendedores locais.

Criada em dezembro de 2016, a empresa de Luciano comercializa frutas e verduras para outros comércios locais, além de fornecer alimentos para a merenda escolar do município. Ele reconhece que o início não foi fácil, mas a determinação aliada ao apoio do Sicredi permitiu superar obstáculos e prosperar, mesmo em meio à pandemia que impactou os negócios.

"Precisávamos de um banco que fosse parceiro de pessoas que queriam empreender e no Sicredi eu encon-

trei com o pessoal da agência", frisa o comerciante.

Ele destaca a influência contínua do Sicredi no desenvolvimento do negócio, proporcionando acesso a linhas de crédito, financiamento de bens e serviços, renovação da frota e até mesmo aquisição de energia solar. "A agência do Sicredi em Paraíso do Sul não apenas facilitou o acesso a recursos financeiros, mas também proporcionou um ótimo atendimento, uma bússola essencial nos desafios diários dos empreendedores locais", afirma Ramos. Além do ótimo atendimento e dos serviços prestados, a agência do Sicredi em Paraíso do Sul tornou-se uma referência no município.

A importância do Sicredi não apenas do banco como instituição financeira confirma o posicionamento de marca da cooperativa: "Não é só dinheiro, é ter com quem contar". Dessa forma, a comunidade não apenas encontra soluções financeiras, mas também uma instituição comprometida com o desenvolvimento sustentável e o sucesso coletivo.

AgroMix Agropecuária teve seu surgimento diretamente ligado ao suporte oferecido pelo Sicredi

Há 12 anos e 9 meses, precisamente no dia 18 abril de 2011, surgiu em Paraíso do Sul a AgroMix Agropecuária, fruto da visão empreendedora de **Cláudio Ramão**. A trajetória dessa empresa revela não

apenas a história de um negócio bem-sucedido, mas também a importância de parcerias estratégicas, como a que se estabeleceu com o Sicredi. Ao buscar oportunidades de empreendimento, Cláudio identificou a chance de adquirir o estoque da AR Bredow, uma loja especializada em produtos agrícolas já estabelecida no município.

Contudo, o desafio financeiro se apresentou, e foi necessário encontrar um parceiro para concretizar o

negócio. O Sicredi foi a resposta, e o gerente Mauro prontamente se colocou à disposição para viabilizar o financiamento. "Quando expliquei a minha situação, a agência logo se colocou à disposição para me ajudar. O pessoal foi muito ágil e providenciou em pouco tempo a liberação dos valores para que eu pudesse começar a trabalhar", relembra Cláudio, destacando a eficiência do processo.

A celeridade foi fundamental, permitindo que o empreendedor iniciasse suas operações antes do previsto. "Após ir lá e verificar as condições para obter o financiamento, demorou pouco mais de um mês para o dinheiro estar na conta. Levou uns 45 dias para eu concretizar a negociação com o dono do estoque e então ter os produtos para começar meu empreendimento", compartilha.

Desde o início, muita coisa mudou na AgroMix, mas a confiança de Cláudio no Sicredi permanece inabalável. A agência não apenas facilitou o financiamento, mas também desempenhou um papel crucial na aquisição de um veículo essencial para as entregas, uma urgente necessidade para a empresa. Ao recordar a jornada, Cláudio é enfático: "Sou muito grato a todo o suporte que o pessoal do Sicredi em Paraíso do Sul tem dado à AgroMix. Posso dizer que se não fosse a agência, possivelmente a agropecuária não existiria."

A parceria entre Cláudio Ramão e o Sicredi mostra que é possível empreender, mesmo que isso represente um grande desafio. A AgroMix é um exemplo positivo de como uma instituição pode ser um pilar essencial para o sucesso de empreendimentos locais, alimentando o crescimento econômico e a confiança no futuro.



CLÁUDIO: Empreender se tornou mais fácil com a chegada da agência



Juntos por uma sociedade **MAIS PRÓSPERA**

Grasiela, Relásio e Daiane se tornaram protagonistas de uma história que completou 20 anos no dia 23 de dezembro

Se foi possível celebrar o vigésimo aniversário da agência em Paraíso do Sul, muito se deve ao trabalho realizado por Grasiela Trinks, Relásio Gassen e Daiane Kunde Schiefelbein. Colaboradores mais antigos da agência, o trio participou ativamente do desenvolvimento e consolidação do Sicredi no município. Durante 20 anos, mostraram que uma jornada de sucesso não se define apenas por resultados, mas também pelo zelo e atenção pelos quais sempre buscaram trilhar suas relações com os associados. Em seus papéis, não só servem a comunidade de Paraíso do Sul, mas fazem parte dela, moldando o presente e construindo um futuro sustentável.



Na retaguarda do desenvolvimento local



Relásio Gassen, 56 anos, é presença inconfundível na agência, que desde 2003 contribui com o seu crescimento. Sua carreira começou na função de encarregado de atendimento, que posteriormente se transformou no cargo de Gerente Administrativo Financeiro, que ocupa até hoje. Mas, nem sempre foi assim, pois no início como havia somente três colaboradores exercia todas as atividades na Unidade de Atendimento, do primeiro atendimento até o caixa.

Para o colaborador, um dos maiores desafios enfrentados até hoje é acompanhar a evolução do Sicredi e do sistema financeiro como um todo. "É um aprendizado constante. Durante minha trajetória aqui, já acompanhei muitas mudanças importantes no sistema financeiro e do Sicredi. Fico muito feliz em ver a evolução da agência e fazer parte disso", compartilha Relásio.

Embora não seja tão visto pelos associados, o seu trabalho é fundamental o sucesso da agência em Paraíso do Sul. Ao ficar numa espécie de "retaguarda", sempre está atendo aos detalhes para que os associados possam encontrar as melhores soluções para as suas necessidades.

Relação de proximidade com a comunidade

Grasiela Trinks, assistente de negócios de 44 anos, é o melhor exemplo do poder que a proximidade entre colaborador e a comunidade pode ter. Com 20 anos de Sicredi e uma trajetória que começou como estagiária em Agudo, Grasi, como é conhecida, vê no contato com o associado sua maior realização.

Ao ser questionada sobre como faz os associados se sentirem em casa, Grasiela ressalta o trabalho humanizado feito pelos colaboradores. "O Sicredi é a nossa segunda casa. O relacionamento é um dos grandes diferenciais, o que faz com que eles se sintam confortáveis em virem até nós, conversar um pouco, tomar um café e realizar suas operações financeiras com segurança e tranquilidade", conta.

Um exemplo da importância desse vínculo pode ser visto na relação entre Grasi e Dona Zilda. Sempre muito



querida, a associada leva com frequência rosquinhas para a colaboradora tomar seu café da tarde. Além disso, sempre diz que é ela quem vai orientar o filho e os netos em relação a poupança e o seguro de vida que vai deixar quando ela partir. Tem muita confiança em seu trabalho, isso a faz muito grata pela profissão que escolheu. Grasi, que com sua abordagem calorosa e dedicada para com os associados, reflete o espírito acolhedor da cooperativa.

Em relação ao trabalho feito até o momento, se diz realizada por tudo o que o Sicredi tem proporcionado na sua vida e ao município, sua terra natal.

"Paraíso do Sul é a minha cidade, onde nasci e me criei, o meu vínculo aqui é muito forte e isso representa a minha vida, minha trajetória de trabalho e o relacionamento com as pessoas", expressa Grasiela.

Profissionalismo que constrói amizades

Daiane Kunde Schiefelbein, de 40 anos, iniciou como assistente administrativo em 2005, e traz consigo uma trajetória marcada por aprendizado, desafios e, acima de tudo, conquistas. O medo e a ansiedade do primeiro dia de trabalho se transformaram numa vontade incansável de aprender, fato que a fez crescer na agência. Atualmente exercendo a função de caixa, sempre está disposta a ajudar os associados com calma e tranquilidade.

Com seu jeito especial de atender aos associados, muitos acabaram se tornando amigos ao longo dos anos. Assim, destaca a importância de fazer os associados se sentirem em casa: "Aqui me sinto em casa e tento fazer com que os associados se sintam em casa também, atendendo-os de forma simples e humana. Isso eu acredito que faz a diferença", explica a colaboradora, que complementa. "Me sinto feliz e orgulhosa de estar aqui e ter contribuído para nosso crescimento ao longo desses anos! Eu faço parte do Sicredi e ele faz parte da minha vida!", compartilha Daiane.

Os três colaboradores são mais do que testemunhas, são protagonistas de uma história que se desenrola há duas décadas. A agência do Sicredi em Paraíso do Sul não é apenas um ponto de transações financeiras; é um local onde Grasi, Relásio e Daiane, juntos com outros colegas, contribuem para a construção de uma sociedade mais próspera, forte e conectada. O Sicredi, através de suas mãos dedicadas, transcende a ideia de uma instituição financeira para tornar-se um pilar do desenvolvimento local.





Da sala de aula à colmeia: qualificação que desenvolve a comunidade

O agricultor e apicultor Leandro Stahl compartilha sua trajetória desde as lavouras até o mundo das abelhas, destacando a importância da cooperativa Sicredi em seu percurso



CAPACITAÇÃO: Curso oferecido pelo Sicredi ajudou Leandro a se qualificar no setor apícola

Com o intuito de promover conhecimento, agregação de renda e qualidade de vida, visando o desenvolvimento pessoal e profissional, a agência do Sicredi em Paraíso do Sul tem proporcionado a toda a comunidade cursos que capacitam os associados em diferentes áreas. Um exemplo de resultado efetivo da proposta é **Leandro Kegler Stahl**, de 52 anos, figura conhecida em Paraíso do Sul.

Bombeiro voluntário no município, suas origens remetem a uma vida de desafios e muitos aprendizados desde a infância, quando ajudava nos serviços da propriedade. Sua relação com a agricultura começou cedo, moldada pelo trabalho junto da família. Aos 15 anos, decidiu aprofundar seu interesse e se formou como Técnico em Agropecuária na Escola Agrotécnica Federal de Bento Gonçalves. Após a formação, retornou a Paraíso do Sul em 1989 para iniciar sua carreira na Prefeitura.

Foi a partir de seu gosto por mel e o desejo de garantir a qualidade do produto consumido que descobriu uma capacitação oferecida pelo Sicredi a apicultores do município. Com apoio de seu pai, adquiriu as primeiras caixas de abelhas e deu início a essa nova empreitada. Sua irmã, Simone, também se juntou à jornada, contribuindo na lida das colmeias. A busca por aprimoramento o levou a fazer um curso de apicultura no Centro de Treinamento de Tupanciretã. "Gosto muito de mel e não ter certeza da qualidade do produto que estávamos comprando fez crescer o interesse em ter um apiário.

Realizamos curso de aperfeiçoamento no nível básico e avançado, em turma de apicultores com auxílio e despesas custeadas pelo Fundo de Assistência Técnica da cooperativa Sicredi", explica.

A parceria com a cooperativa Sicredi desempenhou um papel importante na realização desse projeto, principalmente, através de cursos de aperfeiçoamento, que fizeram com que associados pudessem adquirir novos conhecimentos e investirem nas suas propriedades. Em relação ao atendimento da agência, destaca que o suporte é sempre dos melhores, com colaboradores que entendem as necessidades da comunidade. "O atendimento sempre é dos melhores, com pessoas que nasceram, cresceram e conhecem o município de Paraíso, trazendo as melhores soluções para as nossas necessidades financeiras, além de sempre estar presente nos eventos que são promovidos aqui", salienta.

A presença da cooperativa Sicredi não se resume apenas aos aspectos financeiros. Para Leandro, a oportunidade dos associados se capacitarem possibilita o crescimento social junto ao desenvolvimento econômico da região. "Acreditamos que este seja o ponto alto de se fazer parte de uma cooperativa de crédito, além do crescimento financeiro da região, tem também o crescimento social, onde o bem-estar do associado é sempre levado em conta no momento da decisão de se fazer uma operação com a cooperativa", conclui.

Avicultura sustentável se desenvolve em Linha Campestre

Agricultor se reinventou com ajuda da agência local e irá iniciar na produção avícola sustentável

Morador de Linha Campestre, interior de Paraíso do Sul, o agricultor **Jonas Roberto Kiefer**, de 43 anos, decidiu se reinventar para garantir o futuro da propriedade após deixar o cultivo de tabaco, que por muitos anos foi o carro-chefe da família. Ao pesquisar alternativas, o agricultor resolveu apostar na avicultura, tendo em vista o potencial de retorno. A decisão não foi apenas uma escolha pessoal, mas uma estratégia a longo prazo pensada para garantir a continuidade da atividade rural em nossas terras.

A ideia de implementar uma produção avícola surgiu após Jonas descobrir em assembleia que a cooperativa incentivava os associados com capacitações para se desenvolverem na cultura. Apoiado pela família na decisão de promover o aviário, foi até a agência para viabilizar o seu ambicioso projeto. "Tenho apenas uma filha, então pensei em investir numa cultura que fosse mais sustentável e gerasse um interesse para ela. A partir daí a busca por alternativas sustentáveis ganhou força e culminou na escolha pelo aviário", frisa o agricultor.

O projeto do aviário não foi apenas uma mudança de rumo, mas o início de uma nova fase na propriedade. Ao optar pela produção de ovos coloniais, sem gaiolas e com foco no bem-estar animal, Jonas destaca seu



OPORTUNIDADE: Jonas investiu após realizar curso

compromisso com a qualidade e a sustentabilidade. "A ideia do aviário veio justamente por todos aqui de casa gostarem de galinhas, principalmente a minha filha. Iremos fazer uma produção de ovos coloniais, livres de gaiolas, visando o bem-estar animal, com trato de qualidade para elas e evitando medicamentos, o que vai produzir ovos com maior qualidade para nós humanos também", revela.

Nesse processo de transição, que consolida uma visão de agricultura mais ética e saudável, Jonas recorreu à agência de Paraíso do Sul para dar os primeiros passos. Lá obteve o financiamento para construção do aviário nas normas que a lei exige. Além de ter ajudado a custear os cursos que fez na área, o agricultor destaca a importância dessa institu-

ção cooperativa em viabilizar o investimento em sua propriedade, desde o financiamento para a construção do aviário até o suporte nos cursos necessários para a nova empreitada.

Com expectativa de inauguração para fevereiro de 2024, a ideia é que o aviário produza cerca de 25 dúzias por dia, sem o uso de métodos que prejudiquem os animais. Dessa forma, em um cenário onde a sustentabilidade se torna cada vez mais importante, o exemplo de Jonas destaca a importância de iniciativas locais e parcerias como as oferecidas pelo Sicredi. O papel do Sicredi não se limitou apenas ao aspecto financeiro. Jonas elogia

o atendimento recebido, ressaltando a eficácia da equipe em várias ocasiões, desde linhas de crédito até questões de seguros.

Como associado desde 2006, ele destaca a consistência da cooperativa em apoiar os agricultores locais. "Sempre fui bem atendido por todos na agência, em várias oportunidades, em linhas de créditos, seguros, entre outros", frisa o agricultor. A visão de cooperação não é apenas um simples conceito para Jonas, que destaca segurança que a cooperativa lhe transmite. "A palavra que representa a nossa agência de Paraíso do Sul é segurança. Essa confiança depositada na instituição se traduz na certeza de que, quando necessário, posso contar com a agência para resolver questões relacionadas à minha atividade rural", conclui Jonas.



Fundo Social investe na qualidade de vida das crianças de Vila Paraíso

Com o objetivo de transformar comunidades, o Fundo Social distribui recursos a projetos desenvolvidos por entidades com foco em diversas áreas

Na busca por promover um ambiente de lazer e bem-estar para a comunidade de Vila Paraíso, a Igreja Evangélica Congregacional do Brasil (IECB) desenvolveu, em parceria com a cooperativa Sicredi Centro Serra, a revitalização da pracinha e aquisição de um playground. Como a Igreja dispõe de um espaço amplo e uma bela natureza que atraem várias pessoas, um dos anseios da comunidade local era revitalizar a pracinha, que nos períodos mais quentes do ano é tomada pela alegria das crianças, que usufruem do local para brincarem.

Segundo o pastor da IECB de Vila Paraíso, **Volmir Neitzke Reips**, a Sicredi Centro Serra destinou R\$ 17 mil para as melhorias no espaço. Já instalada, a estrutura é um sucesso entre a criançada, que tem aproveitado bastante o local para se divertirem. O incentivo da cooperativa não apenas transformou a praça, mas também impactou positivamente na qualidade de vida na região. "A restauração do nosso espaço tornou-se sinônimo de lazer, convívio social e harmonia familiar. É o lugar ideal para estar com a família, desfrutar de opções de lazer diárias e, ao mesmo tempo, conectar-se com a natureza", afirma.

Com a proximidade do verão a procura pelo espaço está sendo grande, principalmente, por escolas do município, destaca Volmir. Ciente da importância que o recurso teve para as comunidades, o pastor reconhece o papel transformador da iniciativa. "A concretização de projetos como esse valoriza todo o cenário e a realidade onde as pessoas vivem. Essas ações criam espaços que não apenas beneficiam as crianças, mas toda a população", destaca o religioso, que se mostra muito grato à Sicredi por ajudar a construir esse sonho.

Por fim, Volmir parabeniza a cooperativa pela belíssima atitude e iniciativa, desejando bênçãos divinas para todos os envolvidos. Nas suas palavras, ele compartilha



BEM-ESTAR: investimento para criançada se divertir

uma passagem bíblica. "E o meu Deus, de acordo com as gloriosas riquezas que ele tem para oferecer por meio do Cristo, lhes dará tudo o que vocês precisam" (Filipenses 4.19). Neste contexto, a parceria entre a IECB e o Sicredi não apenas revitalizou uma praça, mas também reforçou a importância de iniciativas colaborativas na promoção do bem-estar e desenvolvimento das comunidades.

Bombeiros Voluntários também receberam doação do Sicredi

Cooperativa contemplou entidade com equipamentos para melhor atender a comunidade

Em um esforço contínuo para fortalecer as instituições locais e promover a segurança da comunidade, o Fundo Social Sicredi tem desempenhado um papel crucial em apoiar entidades como os Bombeiros Voluntários de Paraíso do Sul, responsável por atender a população. Por meio destes investimentos, o Sicredi tem proporcionado melhoria significativa nas capacidades operacionais da entidade, refletindo em benefícios concretos para a comunidade.

A tesoureira da Associação dos Bombeiros Voluntários de Paraíso do Sul, Aline Niemeyer Buske, Tesoureira da Associação dos Bombeiros Voluntários, destaca a importância desse suporte financeiro e como ele tem impactado positivamente a vida da comunidade. Aline explica que os recursos provenientes do Fundo Social foram direcionados para a aquisição de equipamentos essenciais. "Em 2022, foram adquiridos uma bomba, carretel e esguicho, enquanto no ano anterior, em 2021, foram investidos em roupas para incêndio e capas de chuva. Estes equipamentos são de suma importância para controlar incêndios e trabalhar em condições adversas, como dias chuvosos", explica.

Ao ser questionada sobre a transfor-

mação que esses recursos proporcionaram à comunidade, Aline enfatizou que o investimento beneficia toda a população do município. Ela ressaltou: "Tudo o que é investido para os bombeiros voluntários é revertido para todo o município, pois é um trabalho realizado para todos os municíipes. O recurso investido beneficia toda a população, e nós precisamos de equipamentos bons e confiáveis tanto para a segurança dos voluntários quanto para a segurança das pessoas a serem socorridas."

Quanto às atividades futuras a serem desenvolvidas com os recursos, Aline destacou a importância desses incentivos para a manutenção da entidade e a aquisição contínua de

equipamentos. "Como somos todos voluntários, precisamos de recursos para manter a entidade e adquirir equipamentos utilizados em prol de todo o município. Esses recursos beneficiam toda a população", afirmou ela.

O Fundo Social Sicredi, ao focar em investimentos que fortalecem as instituições locais, demonstra seu comprometimento com o desenvolvimento sustentável e a segurança da comunidade. A parceria com os Bombeiros Voluntários é um exemplo concreto de como instituições financeiras podem desempenhar um papel ativo na construção de sociedades mais resilientes e preparadas para enfrentar desafios emergenciais.



INCENTIVO: Entidades se fortalecem com o apoio do Fundo Social do Sicredi



O que mais te deixa **feliz** em trabalhar no Sicredi de Paraíso do Sul?

Melhores Empresas Para Trabalhar™

Great Place To Work®

BRASIL 2023™



Jelson Muller

ASSISTENTE DE NEGÓCIOS

"O que me deixa feliz e realizado é fazer parte de uma instituição que se preocupa com o associado, que tem um cuidado especial com cada um, que trabalha com seriedade e com foco no bom atendimento, e que ajuda no desenvolvimento da comunidade de Paraíso do Sul".

Eloisa Försch Schiefelbein

ESTAGIÁRIA

"Trabalhando na agência de Paraíso do Sul, existem duas coisas que me deixam feliz: uma delas é o ambiente de trabalho, e a segunda são os colegas. Em pouco tempo fizeram eu me sentir tranquila, sem medo de perguntar e sei que tenho amigos além do local de trabalho".



Gabriel Züge da Silva

ASSISTENTE DE ATENDIMENTO

"O que me deixa mais feliz em trabalhar na agência de Paraíso do Sul é fazer parte de uma empresa que proporciona o desenvolvimento social e econômico de seus associados e comunidade em geral, ajudando no crescimento de nosso município".



William Roberto Schunemann

CAIXA

"Fico feliz em trabalhar na nossa agência porque tenho uma equipe de colegas que é muito profissional e unida ao mesmo tempo, sabendo que podemos contar um com o outro sempre que precisarmos. Além disso, as conquistas e resultados nesses últimos 20 anos vieram a partir da ideia de que podemos crescer juntos e ajudar nossa comunidade".