



# Relatório Semestral 2023

Sicredi Fronteiras PR/SC/SP





# Sumário

## Introdução

Mensagem do Presidente .....	04
Mensagem do Diretor Executivo .....	06
Sobre o Relatório .....	08

## O Sistema Sicredi

Há 120 anos crescendo juntos .....	10
Nosso Sistema em números .....	11
Presença nacional .....	14
Nossas soluções .....	15
Modelo de negócio .....	16
Inspiracional 2030 .....	17

## Nossa Cooperativa

Sicredi Fronteiras PR/SC/SP .....	19
Nossa Cooperativa em números .....	20
Presença regional .....	21
Nosso modelo de negócio .....	22
Relacionamento e cooperativismo .....	23

## Participação

Processo Assemblear .....	27
Distribuição dos Resultados .....	32

## Gestão de Pessoas

Nossas Pessoas .....	33
Seminário .....	34

## Desenvolvimento do Cooperativismo

Relacionamento e Cooperativismo .....	36
---------------------------------------	----

## Agronegócio

Nossa Cooperativa no agronegócio .....	43
--	----

## Segurança

Prevenção a fraudes em abertura de contas .....	44
Compliance .....	45

## Presença

Nossa presença na comunidade .....	46
------------------------------------	----

## Resumo do Semestre

Linha do Tempo .....	47
----------------------	----

## Ações

Destaques do Semestre .....	49
-----------------------------	----

## Satisfação

Pesquisa NPS .....	54
--------------------	----

# Mensagem do Presidente

Caro associado,

É com grande satisfação que compartilho os destaques e conquistas do primeiro semestre de 2023. Ao longo desses meses, enfrentamos diversos desafios e superamos obstáculos, fortalecendo ainda mais nossa Cooperativa e nossos laços com a comunidade.



**José César Wünsch**

Presidente da  
Sicredi Fronteiras PR/SC/SP

Em termos de crescimento, temos motivos para comemorar. Durante esse período, nossa Cooperativa registrou um aumento significativo na base de associados, demonstrando a confiança que vocês depositam em nossa instituição. Através do nosso compromisso com a transparência, responsabilidade e excelência no atendimento, conseguimos atrair novos associados e consolidar relacionamentos duradouros com aqueles que já fazem parte da família Sicredi Fronteiras.

Além disso, nossa Cooperativa tem se destacado no apoio ao desenvolvimento econômico e social de nossa região. Continuamos investindo em projetos e iniciativas que promovem o empreendedorismo local, fortalecem a agricultura familiar e impulsionam o crescimento sustentável das comunidades em que atuamos. Através de programas de educação financeira, buscamos capacitar nossos associados e contribuir para uma maior inclusão financeira.



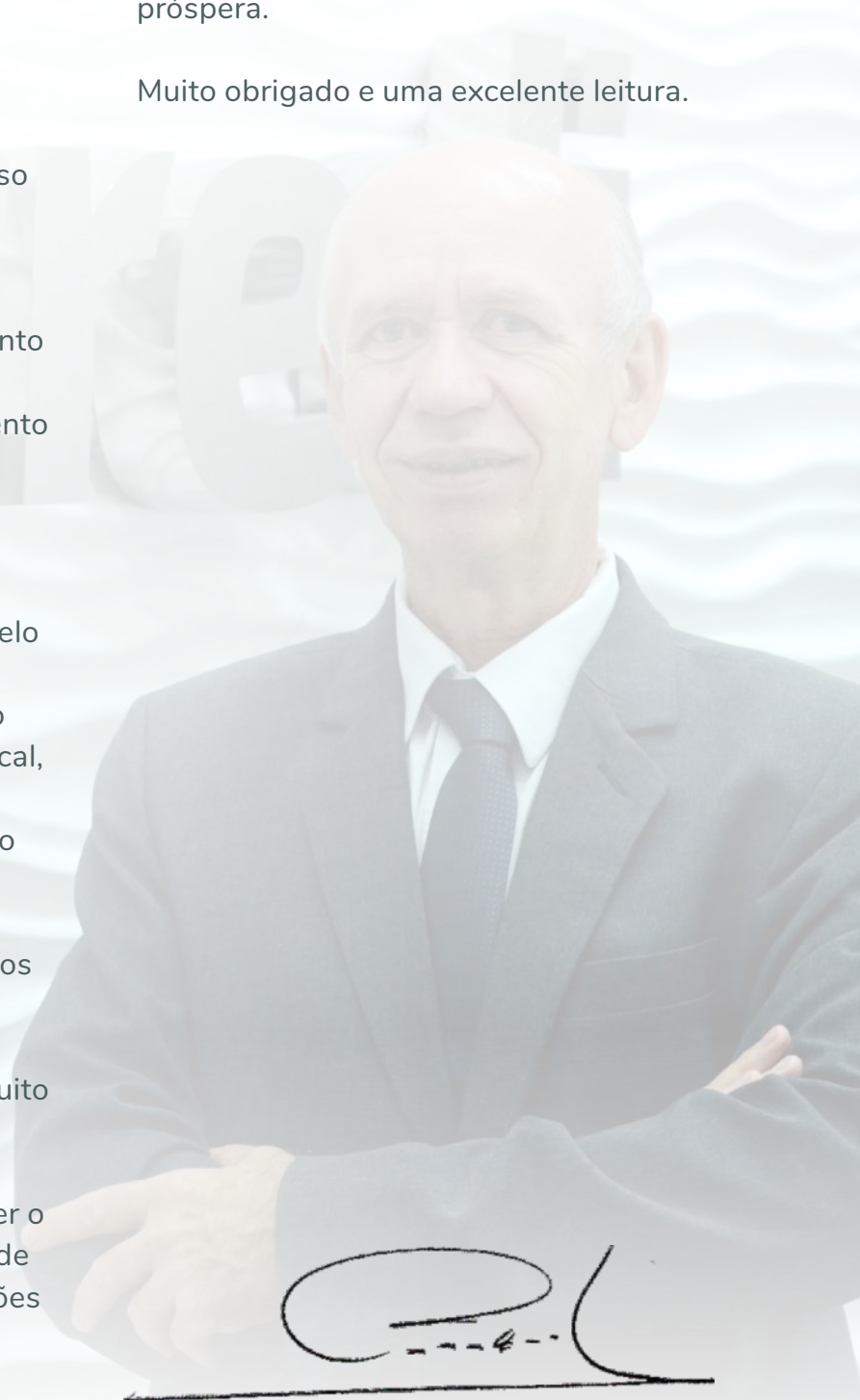
No âmbito tecnológico, estamos constantemente aprimorando nossa infraestrutura e oferecendo soluções inovadoras para atender as necessidades de nossos associados. Com a digitalização dos serviços financeiros, buscamos facilitar o acesso aos nossos produtos e serviços, tornando as operações mais ágeis e convenientes. Ao mesmo tempo, mantemos a valorização do atendimento pessoal, estabelecendo um equilíbrio entre o mundo digital e o relacionamento humano, que é uma das marcas registradas de nossa Cooperativa.

Gostaria de agradecer a todos os colaboradores da Sicredi Fronteiras pelo comprometimento e dedicação demonstrados diariamente. Agradeço também, a confiança do Conselho Fiscal, Conselho de Administração e Coordenadores de Núcleo. É graças ao trabalho em equipe e ao espírito cooperativista que alcançamos resultados significativos e conseguimos fazer a diferença em nossa região.

No entanto, sabemos que ainda há muito a ser feito. Diante dos desafios que o futuro nos reserva, continuaremos focados em nossa missão de promover o desenvolvimento econômico e social de nossos associados, oferecendo soluções financeiras adequadas às suas

necessidades e contribuindo para a construção de uma sociedade mais próspera.

Muito obrigado e uma excelente leitura.



# Mensagem do Diretor Executivo

O tempo é muito relativo. Seis meses pode parecer pouco tempo, porém, em seis meses, muita coisa acontece. A preparação de uma estátua para o museu de cera de Washington demora seis meses, a visão infantil leva aproximadamente seis meses para amadurecer. Várias coisas nesta janela de tempo são efêmeras, porém, nós continuamos aqui, perenes.

Nossa Cooperativa tem muito a agradecer e a comemorar: ativos, recursos captados, carteira de crédito e resultados são números, mas que refletem em ganho de qualidade de vida a você, associado, e também às comunidades onde estamos inseridos. Essa conquista é um reflexo de nossa gestão financeira responsável, da diversificação de nossos produtos e serviços, bem como a principalidade que vocês, associados, têm na Sicredi Fronteiras.



**Fábio Júnior Câmara**

Diretor Executivo

No entanto, nosso compromisso vai além do crescimento financeiro. Estamos firmemente comprometidos em promover o desenvolvimento social, educacional e cultural e ambiental de nossas comunidades. Durante este semestre, implementamos diversas iniciativas que visam melhorar a qualidade de vida e oferecer oportunidades para todos. Investimos em programas educacionais, promovendo a educação financeira e capacitando jovens e adultos para que possam tomar decisões conscientes sobre suas finanças pessoais.

Além disso, apoiamos ativamente projetos culturais, pois acreditamos que a cultura é um elemento essencial para fortalecer a identidade de nossas comunidades e criar um ambiente favorável ao crescimento sustentável.

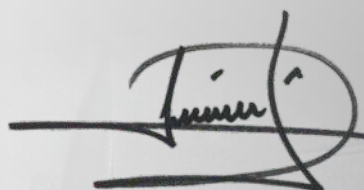
Enquanto celebramos nossas realizações até o momento, também olhamos com entusiasmo para o segundo semestre. Além disso, manteremos nosso compromisso com a responsabilidade social, buscando oportunidades de impacto positivo em nossas comunidades.

Quero agradecer sinceramente a cada associado pela confiança em nossa Cooperativa. Seu apoio é o pilar fundamental que impulsiona nosso sucesso. Juntos, construímos uma comunidade mais próspera, forte e resiliente.

Tenho plena convicção de que o segundo semestre será repleto de desafios e oportunidades, e estou confiante de que, unidos, enfrentaremos qualquer obstáculo que possa surgir. Vamos continuar construindo uma sociedade mais próspera, onde todos possam alcançar seus sonhos.

Agradeço a confiança da Diretoria Executiva, do Presidente, do Conselho de Administração e Fiscal, dos

Coordenadores de Núcleo e da nossa equipe de colaboradores. De maneira especial, agradeço a você, associado, pelos ótimos seis meses que construímos juntos.





# Sobre o Relatório

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório Semestral da Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP. Objetivamos, por meio dele, fornecer uma visão abrangente das atividades, conquistas e desafios enfrentados durante o primeiro semestre de 2023. Reforçamos nosso compromisso contínuo em servir, fortalecer e promover

o comércio local, os associados e a comunidade através de valores cooperativistas, buscando a excelência em todas as nossas iniciativas. Estamos confiantes de que os resultados apresentados refletem nosso empenho e compromisso em alcançar o sucesso coletivo. Desejamos uma boa leitura a todos vocês.





A **primeira** instituição  
financeira cooperativa  
**do Brasil**



2021  
ECONOMY

# Há 120 anos crescendo juntos

Somos o Sicredi, e escolhemos trilhar um caminho coletivo para oferecer soluções inteligentes para o seu desenvolvimento financeiro. A gente entende que as melhores escolhas são aquelas que trazem resultados para todos.

*Oferecemos mais de 300 produtos e serviços financeiros de um jeito simples e próximo para você, para a sua empresa e para o seu agronegócio.*

Mas o que nos faz diferentes é que ao se associar, você adquire uma pequena cota da sua cooperativa, passando a ser dono do Sicredi, tendo voz sobre as decisões do negócio e participando dos resultados.

É por isso que o Sicredi é seu, meu e nosso. Aqui todos têm a oportunidade de decidir e participar, assim criamos laços de confiança que nos permitem crescer. Juntos.



Somos mais de  
**7 milhões de associados**



Somos mais de  
**100 cooperativas no Brasil**



Contamos com  
mais de **2,5 mil**  
**agências**



Contamos com  
mais de **40 mil**  
**colaboradores**

Dados de maio/2023



# Nosso Sistema em números



Mais de **7 milhões**  
de associados



Mais de **300**  
soluções financeiras  
e não financeiras



Mais de  
**2,5 mil pontos**  
de atendimento



**R\$ 291 bilhões**  
em ativos



**105** cooperativas



**R\$ 33 bilhões** em  
patrimônio líquido



**5** centrais



**R\$ 202 bilhões**  
em depósitos totais



Mais de **40 mil**  
colaboradores



**R\$ 183,5 bilhões** de  
saldo em carteira  
de crédito

## Colocando os princípios do cooperativismo em prática

Os sete princípios do cooperativismo, que nasceram com os Pioneiros de Rochdale e que regem as cooperativas de todo o mundo, foram reformulados ao longo dos anos para atender as demandas sociais de cada época. Sua última atualização foi realizada pela Aliança Cooperativa Internacional (ACI) em 1995.

Os princípios do cooperativismo nos direcionam e apoiam na geração de impacto positivo:



### 1. Adesão livre e voluntária

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizar os seus serviços e dispostas a aceitar as responsabilidades como membros, sem discriminação de gênero, social, racial, política ou religiosa.



### 2. Gestão democrática

As cooperativas são organizações democráticas, controladas pelos seus membros, que participam ativamente na formulação das suas políticas e na tomada de decisões. Os homens e as mulheres, eleitos como representantes dos demais membros, são responsáveis perante estes. Nas cooperativas de primeiro grau os membros têm igual direito de voto (um membro, um voto); as cooperativas de grau superior são também organizadas de maneira democrática.



### 3. Participação econômica dos associados

As contribuições são realizadas equitativamente para o capital das cooperativas e o controle é realizado democraticamente. Parte desse capital é, normalmente, propriedade comum da cooperativa (chamado de Fundo de Reserva). Os associados podem receber, havendo condições econômico financeiras para tanto, uma remuneração sobre o capital integralizado, chamada de juros ao capital social. Os excedentes são destinados a uma ou mais das seguintes finalidades: desenvolvimento da cooperativa, possibilitando a formação de reservas, em parte indivisíveis; retorno aos sócios na proporção de suas transações com as cooperativas e apoio a outras atividades que forem aprovadas pelos associados.



### 4. Autonomia e independência

As cooperativas são organizações autônomas de ajuda mútua. Mesmo quando entram em acordo operacional com outras entidades, inclusive governamentais, elas devem fazê-lo em termos que preservem o seu controle democrático pelos sócios e mantenham sua autonomia.



## 5. Educação, formação e informação

A educação, formação e informação dos associados é o caminho mais sólido para gerar prosperidade. Baseadas nesse princípio, as cooperativas fomentam diversos programas de educação nas comunidades onde estão presentes. São exemplos dessa atuação o Programa Cooperativas Escolares, o Programa A União Faz a Vida, o Programa Crescer e Cooperação na Ponta do Lápis, que desenvolvem cidadãos cooperativos engajados no desenvolvimento da sua comunidade.



## 7. Interesse pela comunidade

As cooperativas de crédito podem estar inseridas em regiões com baixos níveis de desenvolvimento econômico e social, onde instituições financeiras tradicionais não veem possibilidade de lucro. O olhar da instituição cooperativa não é de lucro, e sim, de desenvolvimento. Dessa forma, cada produto ou serviço financeiro que os associados contratam na cooperativa traz um resultado para a comunidade, gerando renda, empregos e crescimento para a região.



## 6. Intercooperação

As cooperativas trabalham em conjunto para fortalecer o movimento cooperativo. O Sicredi é um exemplo vivo disso, construído pela união de várias cooperativas, que crescem juntas num modelo de ganha-ganha, trazendo prosperidade para seus associados e para a sociedade.

## CICLO VIRTUOSO DO COOPERATIVISMO

Ao exercermos nosso papel ativo de associados, agindo como donos do negócio, tornamos a vida financeira de todos mais cooperativa e próspera. Enquanto uns investem e poupam, outros usam esse montante na forma de crédito para realizar os seus sonhos, comprar, produzir e empreender. Dessa forma, o dinheiro circula, movimenta a economia local e se transforma em oferta de empregos, produtos e serviços, geração de renda e mais oportunidades.



# Presença nacional



Estamos presente fisicamente em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal, disponibilizando uma gama completa de soluções financeiras e não financeiras a todos os brasileiros.

Em 2022, o Sicredi passou a atuar em todas as unidades federativas do Brasil, completando o mapa nacional com a chegada ao estado de Roraima (RR).

# Nossas soluções



## Para você

- Câmbio
- Cartão de Crédito e Débito
- Crédito (pessoal, veículos e imobiliário)
- Consórcio
- Conta Corrente
- Conta Digital (Woop Sicredi)
- Débito automático
- Investimentos
- HomeBroker **(Novo)**
- Pagamentos e recebimentos
- Pix (pagamentos instantâneos)
- Poupança
- Previdência
- Seguros
- Shopping do Sicredi **(Novo)**
- Sicredi na Comunidade



## Para o agronegócio

- Câmbio
- Cartão de Crédito e Débito
- Consórcios
- Conta Corrente
- Crédito para investimentos BNDES
- Crédito Rural
- Financiamentos
- Investimentos
- Pagamentos e recebimentos
- Pix (pagamentos instantâneos)
- Poupança
- Seguros
- Shopping do Sicredi **(Novo)**



## Para sua empresa

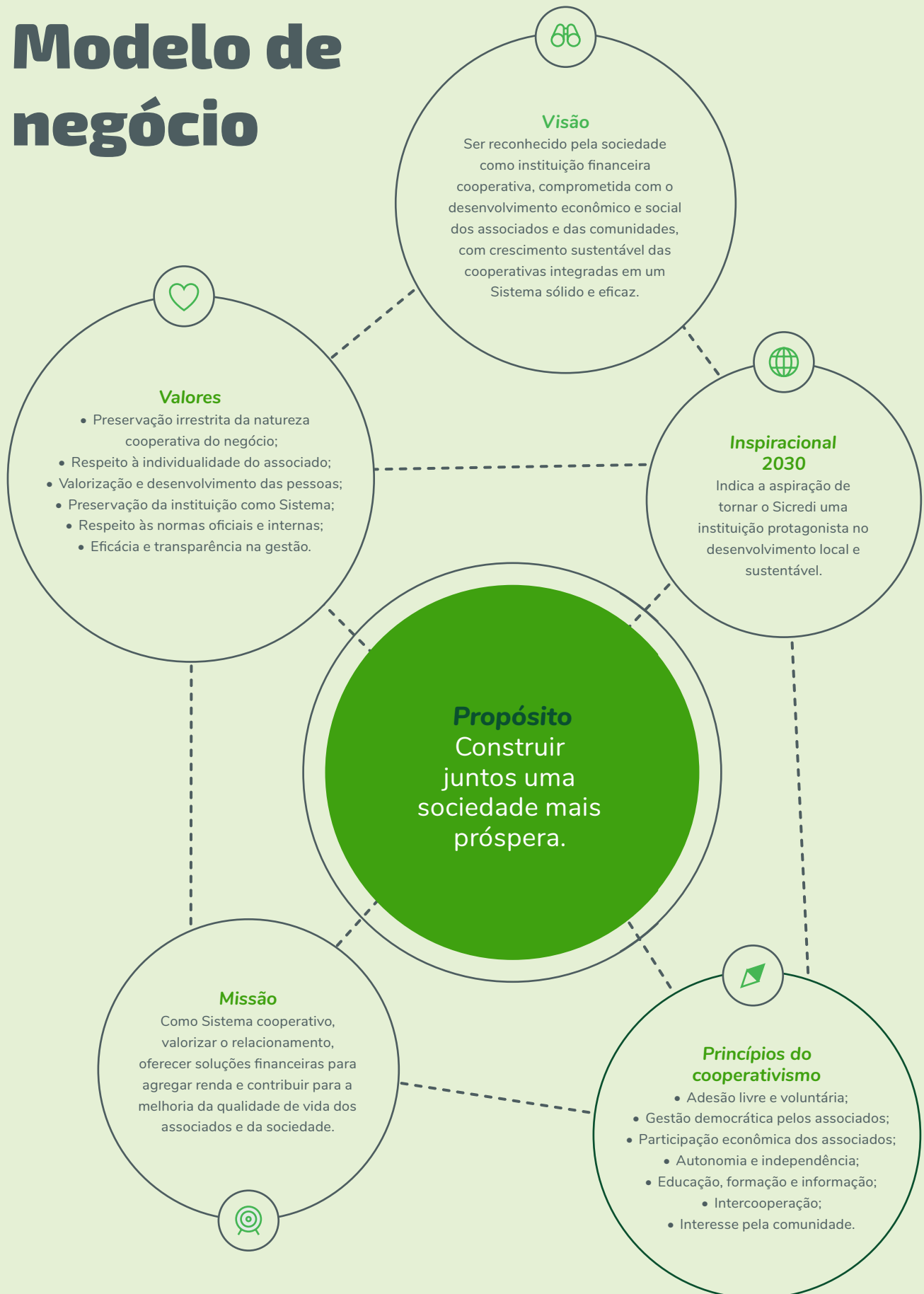
- Câmbio e comércio exterior
- Cartões Empresariais
- Certificação Digital
- Cobrança
- Consórcios
- Conta Corrente
- Crédito
- Crédito para investimentos BNDES
- Custódia de cheques
- Domicílio bancário
- Financiamentos
- Folha de pagamentos
- Investimentos
- Máquina de cartões
- Previdência Empresarial
- Pix (pagamentos instantâneos)
- Seguros
- Soluções de pagamentos e recebimentos
- Shopping do Sicredi **(Novo)**
- Soluções em saúde, bem-estar e alimentação **(Novo)**
- Sicredi na Comunidade



## Canais

- Agências
- Agente credenciado
- Aplicativo Sicredi
- Aplicativo Sicredi X
- Caixa eletrônico (rede própria, Banco 24Horas e Saque e Pague)
- Internet Banking
- Serviços por telefone
- WhatsApp do Sicredi

# Modelo de negócio





# Inspiracional 2030

A atuação do Sicredi é pautada pelo Planejamento Inspiracional 2030, que coloca o impacto positivo como foco de nossa visão de longo prazo, alinhando nossas ações aos princípios do cooperativismo e ao desenvolvimento sustentável.

O Planejamento Inspiracional consolidou o nosso propósito: “construir juntos uma sociedade mais próspera”.



## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023

CONSTRUIR JUNTOS UMA SOCIEDADE MAIS PRÓSPERA

### Modelo de negócio com o associado no centro

DIRECIONADORES

Principalidade do associado

Modelos de plataforma

Pessoas engajadas

Desenvolvimento e crescimento

Governança e sucessão

# ***Sicredi Fronteiras***

A **primeira** cooperativa  
a implantar o programa  
**no Paraná**

a união   
faz a vida



# primeira

# Sicredi Fronteiras

## PR/SC/SP

A Cooperativa Sicredi Fronteiras PR/SC/SP foi consolidada 32 anos atrás, com o objetivo de conceder acesso ao crédito para os agricultores. Hoje, com livre admissão, o objetivo dos 30 sócios fundadores ainda se reflete no propósito do Sicredi, de construir juntos uma sociedade mais próspera.

A Sicredi Fronteiras PR/SC/SP cresce a cada ano, impactando os associados e comunidade com os benefícios financeiros e não financeiros que o cooperativismo traz. As 41 agências pertencentes à Sicredi Fronteiras, atendem mais de 92 mil associados, que confiam na primeira instituição financeira cooperativa do Brasil.



Somos mais de **92 mil associados**



Distribuídos em **57 municípios**



Contamos com **41 agências**



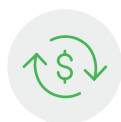
Contamos com mais de **670 colaboradores**

Dados de junho/2023

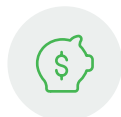
# Nossa Cooperativa em números



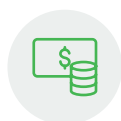
Mais de 300  
soluções financeiras  
e não financeiras



R\$ 3,8 bilhões  
em recursos  
administrados



R\$ 366 milhões em  
patrimônio líquido



R\$ 2,1 bilhões  
em depósitos totais



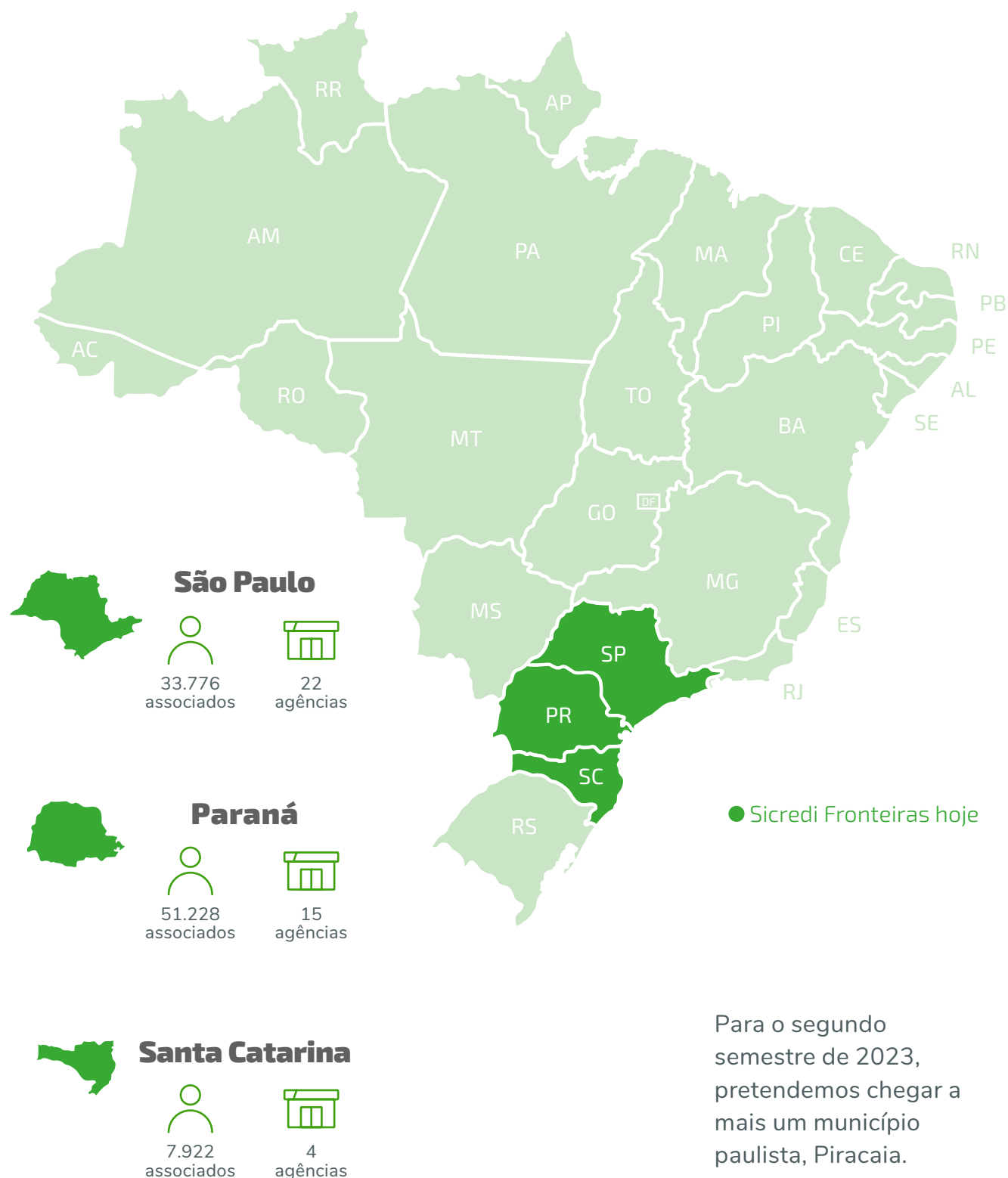
R\$ 2,6 bilhões de  
saldo em carteira  
de crédito



Dados de junho/2023



# Presença regional



# Nosso modelo de negócio

## Insumos do negócio



Investimentos do negócio

- R\$ 2,1 bilhões em depósitos totais;
- R\$ 2,6 bilhões na carteira de crédito;
- R\$ 3,8 bilhões em recursos administrados.



Presença nas comunidades

- Presença em **57 municípios.**



Associados

- **Mais de 92 mil** de associados.



Nosso time

- **679 colaboradores.**



Modelo de gestão

- Princípios do cooperativismo.

## Modelo de negócio

### Propósito:

*Construir juntos uma sociedade mais próspera.*

### Nossa estratégia de sustentabilidade

#### SOLUÇÕES FINANCEIRAS

Contamos com um amplo portfólio de produtos, serviços e canais físicos e digitais para atender as necessidades dos nossos associados.

#### COOPERATIVISMO

O nosso próprio modelo de negócio cooperativo é um diferencial que gera valor para os associados e para as comunidades onde estamos presentes.

#### SOLUÇÕES NÃO FINANCEIRAS

Iniciativas e programas voltados a expandir nosso impacto positivo para os associados e nas comunidades.

## Geração de Valor



**Valor para o negócio**



**Valor para as comunidades**



**Valor para o meio ambiente**



**Valor para nosso time**



**Valor para os associados**



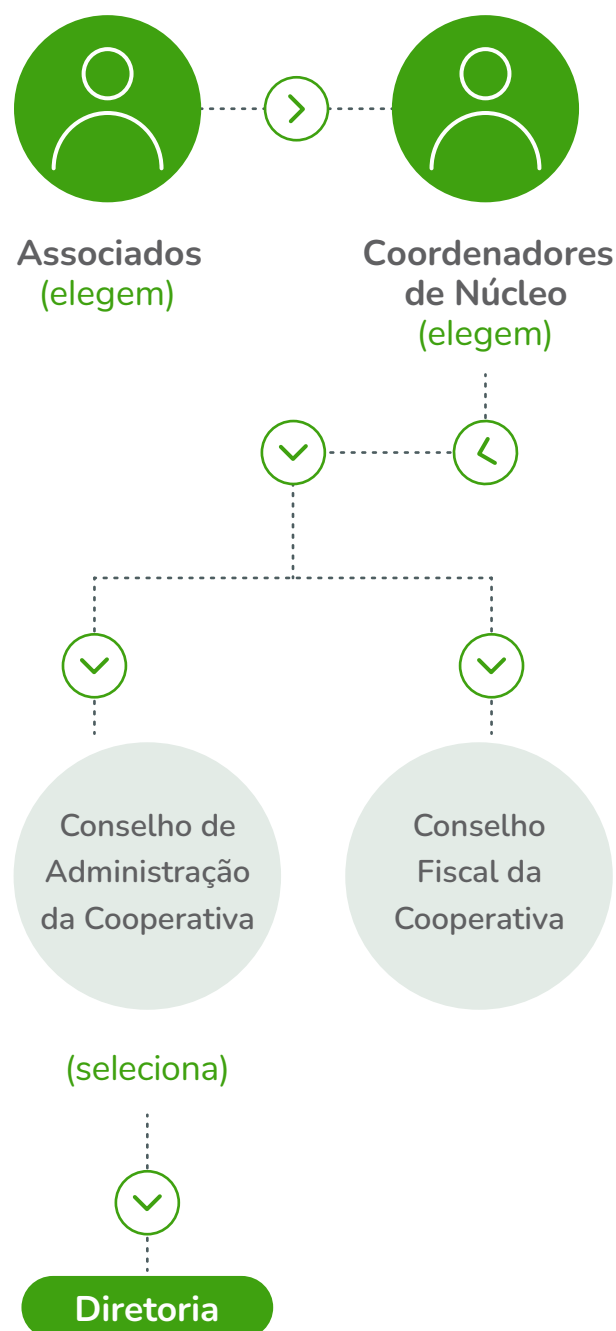
**Valor para nosso modelo de gestão**

# Relacionamento e cooperativismo

Em nossa Cooperativa, nossos associados têm participação ativa na gestão do negócio. A cada quatro anos, eles se reúnem para eleger os Coordenadores de Núcleo, que representam seus interesses na Assembleia Geral Ordinária da Cooperativa.

*Os Coordenadores de Núcleo, exercem a função de representação dos associados, que em Assembleia, elegem o Conselho Fiscal e o Conselho de Administração, órgão responsável pela estratégia da Cooperativa e pela escolha da Diretoria.*

Cada entidade possui papéis específicos, proporcionando ganho de eficiência à nossa estratégia, à tomada de decisão e ao desenvolvimento de processos internos. Todas essas entidades, juntas, formam o Sicredi.



# Conselho de Administração

Gestão 2021 - 2024



José César Wünsch



Jorge Luiz Hoppe



Celso Miki Hirose



Moacir José Moltocaró



Arnildo Borner



Gilberto Franciel Lodi



Fábio Vendramin



Ivan Pavan



José A. Barichello



Sandro A. Firmino



Sérgio Sartori

# Conselho Fiscal

## Gestão 2023 - 2024

Renovando ciclos de gestão, empossamos, após decisão em assembleia, o novo Conselho Fiscal para os próximos dois anos. A cerimônia ocorreu em nossa Sede Administrativa da Cooperativa, em Capanema/PR. Visando a legitimidade dos resultados, o processo foi homologado pelo Banco Central do Brasil através do Ofício 10.976/2023-BCB/Deorf/GTCUR. A eleição respeitou o rito previsto

em estatuto e foi validada através de processo democrático assemblear, com a aprovação de mais de 24 mil associados. O Conselho Fiscal é um órgão independente de nossa Cooperativa, sendo composto por três efetivos e um suplente. Entre as suas principais atribuições está a fiscalização da administração do patrimônio e das operações da Cooperativa. O nosso novo Conselho Fiscal agora é composto por:



Guilherme Fontana



Linor José Filipin



Lucia Helena de Oliveira



Gesiani Dinara Rodrigues de Lima

# Diretoria

**Diretor Executivo**



Fábio Júnior Camera

**Diretor de Negócios**



José Carlos Steffen

**Diretor de Operações**



Rodrigo Lazzarini



# Summit Governança 2023

No final de junho, aconteceu em Foz de Iguaçu (PR), o 1º Summit Governança realizado em âmbito das cooperativas do nosso Sistema, dos estados de Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro. O evento, envolvendo conselheiros fiscais e de administração, presidentes e dirigentes das 31 cooperativas Sicredi filiadas à Central PR/SP/RJ teve como objetivo reforçar os norteadores estratégicos e valores da organização que trouxeram o Sicredi aos níveis atuais de crescimento e expansão, além de reforçar a jornada futura da instituição. Sob o tema “relacionamento humano: a essência do nosso negócio”, o evento contou com mais

de 600 convidados. Conduzido pela jornalista Gisele Hishida e pelo fundador da Escola de Criatividade, Jean Sigel, os líderes de nossa Cooperativa debateram a importância da humanidade na indústria financeira e o papel e a importância dos conselhos de administração e fiscal como guardiões dos valores das cooperativas filiadas ao Sistema Sicredi. Estiveram presentes neste evento, todo o Presidente de nossa Cooperativa, todo o Conselho de Administração e Fiscal, bem como a Diretoria Executiva, Gerentes Regionais de Desenvolvimento, Assessora de Desenvolvimento do Cooperativismo e Secretária Executiva.



# Processo Assemblear

Nossa assembleia neste ano ocorreu em formato híbrido. Com o objetivo de sempre fornecer possibilidades de participação e direito a voto, disponibilizamos duas possibilidades de acesso ao evento, ou seja, os associados conseguiram participar da assembleia presencialmente nos locais destacados nas agências dos municípios ou de forma online, através da plataforma oficial: [www.sicredi.com.br/assembleias](http://www.sicredi.com.br/assembleias).

Com isso, conseguimos atingir o recorde de participação. Mais de 24 mil pessoas exerceram o seu direito como sócio, votando nas pautas e auxiliando a decidir os rumos da Cooperativa. Este foi o maior número de associados desde a fundação, há 32 anos.

Outro fato histórico foi a reunião de todos os Conselheiros, tanto de Administração quanto o Fiscal, do Paraná, Santa Catarina e São Paulo, para assistirem a Assembleia em um único local.



**Ampére/PR**



**Anchieta/SC**



**Atibaia/SP**



**Barracão/PR**





**Bela Vista da Caroba/PR**



**Boa Vista da Aparecida/PR**



**Bom Jesus do Sul/PR**



**Bom Jesus dos Perdões/SP**



**Bragança Paulista/SP**



**Cabreúva/SP**



**Cajamar/PR**



**Capanema/PR**





Campo Limpo Paulista/SP



Capitão Leônidas Marques/PR



Guaraciaba/SC



Itatiba/SP



Itu/SP



Itupeva/SP



Jarinu/SP



Jundiaí/SP





Louveira/SP



Mairiporã/SP



Morungaba/SP



Palma Sola/SC



Pérola D'Oeste/PR



Pinhalzinho/SP



Planalto/PR



Pranchita/PR





**Realeza/PR**



**Salgado Filho/PR**



**Santa Izabel do Oeste/PR**



**Santa Lúcia/PR**



**Santo Antonio do Sudoeste/PR**



**São José do Cedro/SC**



**Várzea Paulista/SP**



**Vinhedo/SP**

# Distribuição dos Resultados

Já pensou poder contratar serviços de crédito, com taxas mais justas e ainda receber por isso, anualmente? Pois é exatamente assim que funciona a distribuição dos resultados de uma Cooperativa de crédito.

Esse processo é um dos grandes benefícios e diferenciais de se tornar dono do negócio.

Findamos 2022 com o resultado de R\$ 72,5 milhões, sendo R\$ 332 milhões em patrimônio líquido, R\$1,9 bilhão em recursos funding e R\$ 3,6 em recursos administrados. A distribuição dos resultados foi diretamente na conta capital do associado, assim como definido em assembleia, e de modo proporcional aos serviços e valores contratados e

utilizados.

A lógica é bem simples: quem usou mais os serviços, contribuiu mais para obtermos esse resultado. Então, faz sentido que o associado também tenha uma participação maior.

## JUROS AO CAPITAL

Além da distribuição dos resultados, a conta capital também recebeu no dia 1º de dezembro de 2022, o pagamento de juros sobre o Capital próprio de mais de 5 milhões, sendo o associado, portanto, duplamente recompensado.




**DÁ  
RESULTADO  
SER SICREDI**

**R\$ 22,8 milhões**

Distribuídos aos nossos  
mais de 87 mil associados

Confiar em uma cooperativa gera  
resultados de verdade!

Confira sua participação  
em nossos canais.



**DISTRIBUIÇÃO DE  
RESULTADOS 2023**

Sicredi Fronteiras PR/SC/SP



# Nossas Pessoas

## Valorização e desenvolvimento das pessoas

Em nossa Cooperativa, as pessoas estão em tudo. Em cada passo dado, em cada atendimento prestado e em cada decisão tomada. Tudo acontece por meio das pessoas. Através do nosso trabalho realizado por cada um de nossos colaboradores é que transformamos a vida de nossos associados e contribuímos para o desenvolvimento das comunidades em que estamos inseridos. Aqui na Sicredi Fronteiras, as pessoas são acolhidas e encontram um ambiente de trabalho agradável, inclusivo, que estimula o protagonismo e o crescimento. Contamos com profissionais de diversas idades e incentivamos as pessoas a experienciarem a troca mútua de conhecimento e aprendizado, sempre através da cooperação. Acreditamos que juntos fazemos a diferença e somamos para o crescimento de todos. Conheça mais sobre o perfil de nossas pessoas!



### Formação

**Mais de 1.400 horas**  
de formação e treinamento  
aos nossos colaboradores





# Seminário

No primeiro seminário para os colaboradores este ano, trouxemos para conversar com conosco, Jacqueline Gomes, Diretora e Consultora da No Coração do Cliente que é especialista na implantação da cultura de excelência em atendimento com mais de 10 anos de experiência na área. Jacqueline possui formação no Disney Institute com os cursos oficiais: Disney's Approach to

Quality Service, Disney Backstage Magic e Business Behind The Magic (Orlando/EUA).

Nesta palestra, ela apresentou os principais conceitos e práticas que nossa Cooperativa pode adotar no dia a dia para consolidar ainda mais o relacionamento nossos associados, impactando-os positivamente e influenciado o processo de fidelização.





# Viagem ao berço do cooperativismo

## Coordenadores de Núcleo

Visando valorizar e reconhecer nossos coordenadores de núcleo, nós



concedemos a eles uma experiência única: uma viagem à Nova Petrópolis, conhecido como berço do Cooperativismo, e ao Centro Administrativo Sicredi, o CAS. Foi uma ocasião muito especial, onde mais de 90 coordenadores de núcleo puderam ver de perto a trajetória do cooperativismo e aprimorar seus conhecimentos sobre o Sicredi.

## Guardiões da Marca

Nossa Cooperativa possui, em cada uma das agências, o guardião da marca. O guardião é um colaborador, que além da sua atribuição, também fica responsável por ser os olhos do marketing na agência, ou seja, auxilia na execução de eventos internos e zela pela aplicabilidade da marca interna e externamente. Para reconhecermos o seu trabalho e empenho, promovemos uma viagem com os guardiões da marca à Nova Petrópolis/RS, no berço do Cooperativismo e ao Centro Administrativo Sicredi,

conhecido como CAS. Foi uma viagem incrível, com muito conhecimento, troca de experiências e reflexões.



# Relacionamento e Cooperativismo

Pela própria natureza cooperativa do nosso negócio, geramos um impacto positivo direto nas comunidades onde atuamos.

Com o objetivo de expandir ainda mais nossa capacidade de gerar de valor à população local, desenvolvemos uma série de ações de investimento social privado, patrocínios e apoios, tanto de origem sistêmica quanto local. Essas iniciativas levam em conta as

necessidades locais e estão alinhadas aos princípios e valores do cooperativismo.

Quanto mais a nossa Cooperativa cresce e prospera, maior é o nosso impacto positivo.

Denominamos esse processo de desenvolvimento conjunto da Cooperativa, do associado e da comunidade de Ciclo Virtuoso do Sicredi.

## Encontro de boas-vindas

Durante estes seis meses, ocorreram mais de 168 turmas, totalizando **1374 participantes** que iniciaram suas trajetórias como associados da nossa Cooperativa.



O Crescer é o nosso programa de educação cooperativa, que tem como principal objetivo fortalecer a cultura do cooperativismo.

De janeiro a junho formamos **mais de 120 pessoas**, entre colaboradores e associados.





## a união faz a vida

Com o Programa A União Faz a Vida, oportunizamos formações continuadas nos municípios de Ampére, Capanema, Santo Antonio do Sudoeste, Capitão Leônidas Marques, e Itupeva. Realizamos também formações de Gestores do PUFV com as lideranças do programa. Após esse momento, promovemos encontros para assessorias pedagógicas, que impactaram mais de 600 professores. Durante todo o semestre, acompanhamos os Projetos desenvolvidos pelos alunos, sendo que expomos esses cases às lideranças das cidades onde estamos inseridos. No primeiro semestre, reafirmamos a parceria com o município de Salgado Filho, relançando o Programa.



mais de  
**200 projetos**



mais de  
**6,5 mil crianças**



**6 municípios**







Em 2023, cerca de 20 municípios demonstraram interesse na realização do Programa Escrevendo com o Sicredi, sendo este, uma oportunidade para os alunos compreenderem ainda mais o significado e o uso da linguagem, bem como ampliar o vocabulário e a correta aplicação da língua portuguesa na comunicação oral e escrita. Com o programa, impactamos estudantes nos estados do Paraná, Santa Catarina e São Paulo. Agradecemos aos municípios que demonstraram interesse no Escrevendo com o Sicredi:

Bom Jesus dos Perdões, Realeza, Capitão Leônidas Marque, Morungaba, Pérola D'Oeste, Anchieta, Salgado Filho, Bela Vista da Caroba, Planalto, Barracão e Dionísio Cerqueira, Louveira, Itupeva, Pinhalzinho, Cabreúva, Itatiba, Boa Vista da Aparecida, Ampére, Capanema e Santo Antonio do Sudoeste.





# INVERNO COOPERATIVO

 **Sicredi**

Pensando no conforto e bem-estar das pessoas menos assistidas, trabalhamos a campanha inverno cooperativo. A ação seguiu conforme os anos anteriores e consistiu na arrecadação de roupas, calçados e cobertores em bom estado de uso, além de alimentos não-perecíveis. O resultado, como sempre, foi emocionante. Contabilizamos mais de 8 mil itens entre calçados, cobertores, brinquedos e roupas, além de 120 kg em alimentos.



No Dia C, Dia de Cooperar, realizamos várias ações de responsabilidade social em todos os municípios onde estamos inseridos. Esse movimento, neste ano, promoveu o voluntariado através de ações que gerem bem-estar aos alunos das APAES e casas de repouso.



## cooperação na ponta do lápis

Fizemos reuniões de articulação da reestruturação do Programa Cooperação na Ponta do Lápis, segmentando a Educação Financeira em nossa Cooperativa, com isso, formamos facilitadores de todos os públicos no tema de Oratória e Andragogia, impactando em média 200 colaboradores nesse primeiro semestre. Com a Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF), impactamos mais de 5 mil alunos em oficinas nas escolas. Já no segmento PJ, os colaboradores estão realizando as oficinas com o público MEI na comunidade. O público PF e Agro iniciaram no mês de julho as ações de educação financeira.




## PROJETO **Real Blick**

Acreditamos ser crucial a conscientização das crianças sobre a utilização consciente do dinheiro, a fim de constituir desde os primeiros anos uma boa relação com as finanças, garantindo uma vida econômica saudável. Com essa premissa, reafirmamos a parceria com a Escola Municipal Guilherme Blick, de Santo Antonio do Sudoeste, que desde 2019 possui o Projeto Real Blick. Essa iniciativa trabalha a educação financeira através da administração

de um dinheiro fictício, o “Real Blick”. Esse dinheiro é entregue aos alunos como forma de reconhecimento às atividades registradas em aula, comportamento, tarefas de casa, entre outras. Com o Real Blick, os alunos podem realizar a compra fictícia de materiais escolares, fornecidos pela secretaria de Educação do município. O projeto visa incutir no comportamento das crianças, o cuidado com as finanças pessoais e da família.

Desenvolvimento sustentável para nós, é a gestão do negócio com foco na ampliação do nosso impacto positivo econômico, social, ambiental e climático, reduzindo os impactos adversos e gerando valor para os associados, colaboradores, comunidade e demais partes interessadas. Nosso Comitê de Sustentabilidade se reúne constantemente a fim de promover

## Comitê de *Sustentabilidade*

transformações positivas nas localidades onde estamos presentes.



O evento de início de ano do Comitê Mulher e Jovem ocorreu na Sede Administrativa, em Capanema/PR e em Jundiaí/SP. Neste momento, houve o desenvolvimento do Crescer e alinhamento das expectativas para 2023. Durante os meses, o Comitê Jovem teve reuniões de planejamento com os coordenadores, trabalhando fortemente com a plataforma gamificada, que é uma ferramenta que conecta inovação com cooperativismo e educação financeira.

No final do semestre, novamente os membros do Comitê Mulher se reuniram em Capanema e Jundiaí para o encontro chamado “Mulheres Autênticas” que foi ministrado pela Assessora de Desenvolvimento do Cooperativismo, Daiane Wessler Alexandre. No momento, ela auxiliou as mulheres a compreenderem seus arquétipos, suas forças e suas fraquezas, fazendo-as entender como lidar com as dificuldades e como evoluir constantemente.





Participamos, em abril, do Super Summit Sicredi. O encontro que foi promovido pela Central Sicredi PR/SP/RJ, ocorreu em Foz do Iguaçu/PR e reuniu cerca de 1,2 mil jovens e mulheres Líderes nas Instituições Financeiras Cooperativas dos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro. A iniciativa foi voltada aos integrantes dos Comitês Jovem e Mulher, movimentos que têm contribuído para o

fortalecimento de uma governança mais diversa, especialmente com a presença de lideranças femininas e das novas gerações. Estivemos neste evento com 60 associados e colaboradores de nossa Cooperativa. Foi um momento muito enriquecedor e de troca de experiências, que com certeza auxiliará no propósito de construir juntos uma sociedade mais próspera.



# Nossa Cooperativa no agronegócio

O setor agrícola desempenha um papel crucial na economia e depende de investimentos financeiros adequados para impulsionar seu crescimento e produtividade.

Durante o primeiro semestre, o agronegócio enfrentou alguns desafios significativos. A volatilidade dos preços das commodities, as flutuações cambiais e as condições climáticas adversas foram fatores que impactaram as atividades agrícolas. No entanto, apesar desses obstáculos, o setor mostrou resiliência e adaptabilidade. Nós temos a nossa origem e raízes no agro, desta forma, desempenhamos um papel fundamental na sustentação do setor,

oferecendo soluções financeiras personalizadas, como linhas de crédito de investimento, financiamento para aquisição de maquinário agrícola e custeio de safra.

Os avanços tecnológicos, como o uso de agricultura de precisão e inteligência artificial, também têm o potencial de impulsionar a eficiência e a produtividade nas atividades agrícolas. Diante disso, nos posicionamos como parceiros para financiamento de drones e outros equipamentos tecnológicos que auxiliem no dia a dia do produtor rural. Continuaremos impulsionando o crescimento do setor agrícola e contribuindo para a economia como um todo.

## SHOW RURAL

Mais de R\$ 64 milhões de pedidos foram protocolados somente pela Sicredi Fronteiras na 35ª edição do Show Rural, sendo a maioria para investimentos em máquinas e equipamentos agrícolas e para aviário. Fomos a Cooperativa que mais protocolou pedidos no stand do Sicredi.



# Prevenção a fraudes em abertura de contas

Com objetivo de mitigar riscos de perdas financeiras decorrentes de fraudes por falsificação e manipulação de documentos de identificação de pessoas físicas, implementamos uma ferramenta para validação da autenticidade destes documentos, garantindo maior segurança e eficácia nos fluxos de abertura de contas da nossa Cooperativa.

Este processo consiste em uma minuciosa análise forense verificando se um documento foi de fato produzido (ou ao menos emitido)

pela pessoa, órgão, empresa ou entidade a quem é atribuído, se sofreu alguma alteração depois de pronto ou até mesmo, se foi montado. As análises forenses são realizadas por uma equipe de especialistas em documentoscopia, certificados pelo Instituto Febraban. Somente no 1º semestre de 2023, já foram validados mais de 7.000 documentos de identificação (RG, CNH). A mitigação do risco de abertura de contas evita diversos transtornos ao verdadeiro titular dos documentos.

## Controles Internos

Com nossos trabalhos sempre pautados em busca de melhoria contínua, durante o 1º semestre de 2023 foram revistos diversos processos internos da Cooperativa. Por meio destas revisões, foi possível atualizarmos os procedimentos de controles internos aplicando a metodologia (ABR) Abordagem Baseada no Risco, que consiste em implementar controles mais robustos em processos de maior risco, mas também possibilita a

implementação de controles internos mais brandos em processos de menores riscos.

Durante o 1º semestre de 2023, com a implementação de controles internos através da ABR, obtivemos uma redução de mais de 40.000 (quarenta mil) atividades a serem executadas, desta forma gerando um ganho em eficiência operacional e financeira, sem perdermos a segurança em nossos processos.



# Compliance

o objetivo de garantir que a empresa e seus colaboradores sigam as leis, regulamentações e normas internas. O Sicredi possui como um de seus valores, o respeito a normas oficiais e internas. Com o objetivo de estarmos em Compliance, concluímos o programa de formação e certificação em Prevenção a Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo para todos os Gerentes Administrativos Financeiros.



A formação foi realizada pelo Instituto Brasileiro de Prevenção a Lavagem de Dinheiro, voltada a compreensão sobre as responsabilidades do agente financeiro e interpretação da legislação de PLDFT como base para tomada de decisão. As ações realizadas no 1º semestre de 2023 visam agregar valor às partes interessadas, colaboradores, associados e a comunidade onde estamos inseridos. Com um sistema de Compliance e ambiente de controles internos adequado, podemos assegurar o nosso desenvolvimento sustentável e perene.



## VEM POR AÍ...

Seguindo o plano de crescimento de nossa Cooperativa, visando atender cada vez mais associados nos municípios, iremos inaugurar agências em: Piracaia/SP e Itu/SP, e reinauguraremos a agência de Santa Lúcia/PR.



Piracaia/SP



Santa Lúcia/PR



Itu/SP

# Nossa presença na comunidade

O crescimento das regiões é um dos nossos compromissos. Apoiamos as pessoas e geramos impactos positivos.

Somos grandes apoiadores do Comércio Local. Através da presença e do patrocínio da nossa Cooperativa nas maiores Feiras e Exposições da região que atuamos, fortalecemos a nossa

marca, bem como auxiliamos no crescimento do município e das empresas, independentemente do seu porte. A instalação dos stands nesses eventos possibilitou que o público em geral pudesse conhecer o Sistema Sicredi, perceber a força da Sicredi Fronteiras, assim como do Cooperativismo de crédito.

## Feiras e Exposições



Expo Anchieta (Anchieta/SC)



Jundiaí/Matsuri (Jundiaí/SP)



25ª Festa do Chapéu de Palha e  
1ª Expo Bom Jesus (Bom Jesus do Sul/PR)



27ª Festa do Vinho e do Queijo  
(Salgado Filho/PR)

# Linha do Tempo

Fatos relevantes em 2023



## JANEIRO

Kick Off Planejamento Estratégico – Redirecionamos o Planejamento Estratégico 2023/2026 em nossa Cooperativa, com o objetivo de figurarmos entre as 30 maiores Cooperativas de Crédito do País



## FEVEREIRO

Seminário de início de ano, com os colaboradores



## MARÇO

Cooperativa esteve presente na 1ª Jundiaí - Matsuri, em São Paulo



# Linha do Tempo

Fatos relevantes em 2023



**ABRIL**

Viagem dos  
Guardiões da Marca  
ao Centro  
Administrativo Sicredi



**MAIO**

Fórum Construindo  
juntos sociedades  
mais prósperas: da  
teoria à prática



**JUNHO**

Relançamento do  
Programa A União  
Faz a Vida, em  
Salgado Filho/PR

# Destques do semestre

## Fórum “Construindo sociedades mais prósperas”

Pensando em estreitar ainda mais o relacionamento com os municípios no qual estamos inseridos, realizamos o Fórum “Construindo juntos sociedades mais prósperas: da teoria à prática”. Durante este evento,

pudemos mostrar às mais de 120 lideranças do Paraná e Santa Catarina, os impactos positivos que uma Cooperativa de crédito traz e quais são as ações e iniciativas que possuímos, ressaltando que todo o valor gerado é reinvestido nas comunidades.

Replicaremos o mesmo formato de evento em São Paulo, ainda esse ano.



No Brasil, há 815 cooperativas de crédito, que reúnem 15,7 milhões de cooperados e geram 89 mil empregos diretos. Com a maior rede de atendimento físico do país, as cooperativas de crédito são a única instituição financeira em diversos municípios brasileiros.



# Destques do semestre

## Homenagem ao Legado

Durante o primeiro semestre, fizemos o lançamento da Biografia da nossa saudosa Adriana Conceição Barros Mês, que faleceu em 2021. Adriana foi a primeira colaboradora mulher contratada pela Cooperativa, há mais de 32 anos. Ela conseguiu, através da sua visão revolucionária, transformar a vida de colegas, colaboradores, famílias e comunidades. Para eternizar a sua memória e difundir seus preceitos, decidimos construir este livro. Para isso, contamos com a delicadeza e sensibilidade da escritora Rejane, que lindamente, conseguiu transformar sentimentos em palavras. Com várias entrevistas, mesmo sem conhecê-la, Rejane Martins Pires colocou neste livro toda a força, a crença, a dedicação e alegria da Adriana. A cerimônia de lançamento da Biografia intitulada: “Adriana: mulher real, coração do mundo”, ocorreu em nossa Sede Administrativa, em Capanema/PR e contou com a presença de familiares da Adriana, bem como de lideranças do Sicredi, entre eles, Manfred Alfonso Dasembrock, Presidente da Central



Sicredi PR/SP/RJ e Membro do Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito Woccu. Neste momento entregamos, de forma simbólica aos familiares, a réplica da placa de renomeação de nosso auditório, que hoje se chama: Auditório Adriana Conceição Barros Mês.





# Destques do semestre

## Tecnologia e inovação a favor do associado e do meio ambiente

Agora as agências de nossa Cooperativa possuem um novo equipamento para autoatendimento: o ATM Reciclador. Ele permite depósito de dinheiro e folha de cheque sem a necessidade de utilização de envelopes, ou seja, o usuário insere a cédula ou folha de cheque diretamente no equipamento.

O ATM Reciclador utiliza as cédulas de dinheiro dos depósitos para se retroalimentar, reciclando e disponibilizando as cédulas dos depósitos para a transação de saque, gerando assim maior eficiência na operação.

Este equipamento também realiza o crédito dos depósitos em dinheiro de forma online, sendo disponibilizado em conta Corrente ou Conta Poupança. Com essa vantagem, nossos associados conseguem realizar o pagamento de boletos, realizar Pix, entre outras transações via aplicativo Sicredi ou IB, após o atendimento bancário.

Como o ATM Reciclador realiza o crédito de depósito em dinheiro online, o usuário consegue utilizar esse serviço após o horário de atendimento da agência, podendo liquidar os boletos na hora.

**O ATM reciclador oferece diversas vantagens, entre elas:**

- Crédito online de depósitos em dinheiro (inclusive fora do horário bancário);

- Depósitos em dinheiro sem necessidade de envelope, auxiliando na nossa estratégia de ESG (Environmental, social e governance);
- Maior disponibilidade do equipamento em final de semana e feriados;
- Redução dos custos operacionais de processamento de depósitos (evita a conferência e as autenticações no Caixa Físico);
- Equipamento realiza validação das cédulas depositadas e rejeita as indevidas.



# Destques do semestre

## Armazenamento e gestão de documentos

Sempre prezando pelas maneiras sustentáveis de trabalharmos diariamente, que, neste primeiro semestre, firmamos uma parceria com a empresa Syllós, especialista em projetos de gestão, armazenamento e digitalização de documentos. Com esse movimento, conseguiremos preservar o ciclo de vida dos documentos, bem como a

memória institucional de nossa Cooperativa. Menos produção de papel e mais segurança no armazenamento de dados. Além disso, a Syllós possui contrato com uma empresa de gestão de resíduos, que reutiliza os papéis, transformando-os em materiais recicláveis.



## Proteja-se e promova segurança pra quem você ama

Sempre buscamos soluções que atendam as necessidades de planejamento financeiro e proteção familiar, mas sobretudo, que tragam benefícios e diferenciais aos associados. Os seguros de vida, além de proteger o associado nos casos de morte e invalidez permanente total

ou parcial, trazem o diferencial de habilitar o associado a concorrer a sorteios mensais no valor equivalente ao seu capital segurado em vida. Veja os contemplados em nossa Cooperativa.



**Neusa Maria Rosa Prado Paulista**  
Jarinu/SP



**Rafael Gross**  
Guaraciaba/SC

# Destques do semestre

## Poupança Premiada Sicredi

### Poupança Premiada Sicredi

#### Por que investir na poupança com a gente?

**Segurança:** Além da solidez de uma instituição financeira cooperativa, você tem a proteção do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop).

**Baixo risco:** Opção de investimento mais conhecida e indicada para quem está começando.

**Retirada quando quiser:** Deposite, saque e resgate sempre que precisar.

**Acesso digital:** Movimente o seu investimento pelo internet banking e aplicativo: prático, fácil e traz mais autonomia para sua rotina.

Além de tudo isso, quem depositou mais de R\$ 100,00 na poupança, concorre automaticamente à Promoção Poupança Premiada, promovida pela Central PR/SP/RJ. Confira nossos premiados, que receberam o valor de R\$ 5 mil cada, praticamente um ganhador por mês! Parabéns aos ganhadores.

Além dos benefícios e rendimentos da poupança, quem é associado pode participar da distribuição dos resultados da cooperativa e tem acesso aos nossos produtos e serviços com a conta corrente.



**Rafaela da Rosa Dal Cortivo**  
Santa Izabel do Oeste/PR



**Jaqueline Andrade Liebber**  
Boa Vista da Aparecida/PR



**Adilson Martins**  
Santo Antonio do Sudoeste/PR



**Ingrid da Costa Sobrinho**  
Bragança Paulista/SP



**Eloísa Rita Zanatta**  
Capitão Leônidas Marques/PR



# Pesquisa NPS

## (Net Promoter Score)



Nosso índice no semestre:

# 73,61%

### Experiência

Estar próximo é uma forte característica do nosso modelo de negócio cooperativo. Proporcionar aos associados as melhores experiências, estreitar relacionamentos, criar confiança, faz parte do nosso dia a dia.

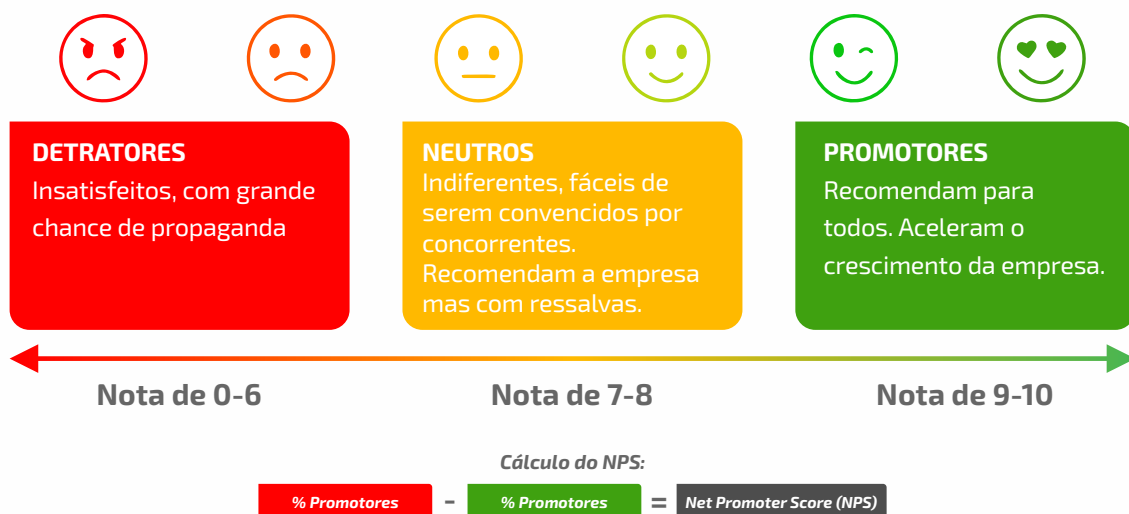
E para calcular a satisfação dos associados com o atendimento e nossas ofertas, o Sistema Sicredi utiliza a metodologia internacional da pesquisa NPS - Net Promoter Score.

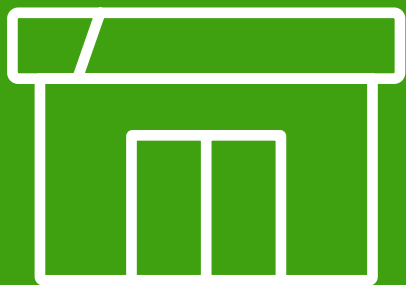
Segundo a consultoria, Bain & Company, idealizadora do método, a pergunta do NPS é a que mais reflete a verdadeira intenção do associado.

### Como funciona?

“Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar o Sicredi para algum amigo ou familiar?”. Através dessa pergunta básica são abordados associados dos segmentos pessoa física, jurídica e agro, de 18 a 70 anos, com conta corrente ativa, mais de um produto/serviço contratado e tempo de abertura de conta superior a 90 dias. Aplicada mensalmente, a pesquisa revela não só a satisfação, mas também a probabilidade de sermos recomendados pelos associados.

Entenda melhor o conceito.





# **Rede de Atendimentos**



## Sede Administrativa

Rua Tamoios, nº 1567, Centro, Capanema/PR.  
Tel.: (46) 3552-1988



## Ampére/PR

Rua Brasília, nº 978, Centro.  
Tel.: (46) 3547-3030



## Anchieta/SC

Av. Anchieta, nº 400, Centro.  
Tel.: (49) 99919-0025 ou (49) 99919-0033



## Atibaia/SP

Av. São João, nº 261, complemento 261-A, Centro.  
Tel.: (11) 4413-1339



## Atibaia/SP

Av. Dona Gertrudes, nº 995, Bairro Alvinópolis.  
Tel.: (11) 95176-1346 ou (11) 95176-0137



## Barracão/PR

Rua Goiás, nº 116, Centro.  
Tel.: (49) 3644-2130





## Bela Vista da Caroba/PR

Av. Rio Grande do Sul, nº 1365, Centro.  
Tel.: (46) 3557.1137



## Boa Vista da Aparecida/PR

Av. Tancredo de A. Neves, nº 509, sala 01, Centro.  
Tel.: (45) 3287-1045



## Bom Jesus do Sul/PR

Av. Ipiranga, nº 276, Centro.  
Tel.: (46) 3548-1212



## Bom Jesus dos Perdões/SP

Rua Joaquim Rodrigues dos Santos, nº 451, Centro.  
Tel.: (11) 95372-0267 | (11) 95372-0257 | (11) 95372-0246



## Bragança Paulista/SP

Rua José Domingues, nº 450, Centro.  
Tel.: (11) 4032-7157



## Bragança Paulista/SP

Rua Cândido Rodrigues, nº 179, Centro.  
Tel.: (11) 98653-0299 ou (11) 98661-0173



## Cabreúva/SP

Rua Minas Gerais, nº 121, Centro.  
Tel.: (11) 95166-0134 ou (11) 98661-0642



## Cajamar/PR

Av. das Amoreiras, nº 47, Bairro Portais.  
Tel.: (11) 95245-0149 ou (11) 95245-0401



## Capanema/PR

Av. Brasil, nº 127, Centro.  
Tel.: (46) 3552-1747



## Campo Limpo Paulista/SP

Av. Presidente Vargas, nº 111, Vila Tavares.  
Tel.: (11) 94893-4058 ou (11) 94893-1326



## Capitão Leônidas Marques/PR

Av. Iguaçu, nº 281, Centro.  
Tel.: (45) 3286-2323



## Guaraciaba/SC

Rua Presidente Kennedy, nº 585, Centro.  
Tel.: (49) 3645-0080





## Itatiba/SP

Rua Luiz Scavone, nº 486, galpão 01, Jardim Lucca.  
Tel.: (11) 4524-0844



## Itatiba/SP

Rua Jorge Tibiriçá, nº 56, Centro.  
Tel.: (11) 95166-0074 ou (11) 98661-0036



## Itu/SP

Av. Doutor Prudente de Moraes, nº 201, Vila Nova.  
Tel.: (11) 4023-1109



## Itupeva/SP

Av. Brasil, nº 368, Jardim São Vicente.  
Tel.: (11) 4496-5150



## Jarinu/SP

Rua Praça 17 de Abril, nº 16, Centro.  
Tel.: (11) 97702-6069 ou (11) 97702-6766



## Jundiaí/SP

Av. Dr. Pedro Soares de Camargo, nº 239, Bairro Anhangabaú.  
Tel.: (11) 4522-4222





### Jundiaí/SP

Rua Rangel Pestana, nº 98, Centro.  
Tel.: (11) 4497-0495



### Jundiaí/SP

Rua Bom Jesus de Pirapora, nº 2012, Vila Rami.  
Tel.: (11)98684-1922 ou (11)98684-2351



### Louveira/SP

Rua Armando Steck, nº 422, Jardim Niero I.  
Tel.: (11) 95866-6847 ou (11) 95866-7083



### Mairiporã/SP

Praça Bento Oliveira Nascimento, nº 26, Centro.  
Tel.: (11) 4419-1525



### Morungaba/SP

Rua Pereira Cardoso, nº 143, Centro.  
Tel.: (11) 94981-1194 ou (11) 98684-1293



### Palma Sola/SC

Av. José Folador, nº 937, Centro.  
Tel.: (49) 3652-0800



## Pérola D'Oeste/PR

Rua Pio XII, nº 790, sala 01, Centro.  
Tel.: (46) 3556-1323



## Pinhalzinho/SP

Rua Florêncio Domingues, nº 304, Centro.  
Tel.: (11) 98604-1658 ou (11) 95206-0010



## Planalto/PR

Av. Rio Grande do Sul, nº 880, Centro.  
Tel.: (46) 3555-1612



## Pranchita/PR

Rua Tapajós, nº 241, Centro.  
Tel.: (46) 3540-1111



## Realeza/PR

Rua Antonio Ciechanowski, nº 2946, sala 01.  
Tel.: (46) 3543-1208



## Salgado Filho/PR

Av. Herminio Felippi, nº 633, Centro.  
Tel.: (46) 3564-1350





## Santa Izabel do Oeste/PR

Av. dos Pinheiros, nº 1600, Centro.  
Tel.: (46) 3542-1464



## Santa Lúcia/PR

Av. Orlando Luiz Zampronio, nº 240, Centro.  
Tel.: (45) 3288-1368



## Santo Antonio do Sudoeste/PR

Av. Brasil, nº 1430, Centro.  
Tel.: (46) 3563-2020



## São José do Cedro/SC

Av. Rio Grande do Sul, nº 323, Centro.  
Tel.: (49) 3643-0650



## Várzea Paulista/SP

Av. Fernão Dias Paes Leme, nº 1261, Lote A, Centro.  
Tel.: (11) 95866-7083



## Vinhedo/SP

Av. Benedito Storani, nº 70, Centro.  
Tel.: (19) 3886-4501





