

Revista



CATAVENTO

Caminho das Águas
Edição 2023

A stylized, high-contrast portrait of a woman with dark hair and round glasses, looking directly at the camera. The portrait is framed by a thick, dark, irregular border that resembles a hand-drawn outline. The background of the entire cover is a collage of various images, including a large bridge, a building, and a landscape, all in a muted, sepia-toned style.

Vamos JUNTOS RUMO AOS 100

No ano de 2022 inauguramos 4 agências, ampliando ainda mais nossa presença na região, trazendo mais significado e propósito para a comunidade. **p10**

Um ano de Agência Móvel, levando o Sicredi para todos. **p12**
100 anos fazendo a diferença nas comunidades. **p14**
Primeira usina solar é inaugurada. **p18**

Carta do Presidente do Conselho de Administração e Semeador da Cooperação

Aprender com o nosso passado para crescer com responsabilidade, este foi um dos ensinamentos que a pandemia nos deixou, pensar em novos negócios, novas formas de transformar nosso dia a dia, nos adaptarmos. Levamos as lições aprendidas, mas sempre olhando a frente, sem esquecer nunca o nosso propósito: **Liberar o potencial das pessoas e dos negócios da nossa região.**

O ano de 2023 será de novos desafios e, principalmente de muito orgulho e comemoração, pois nossa cooperativa está completando 100 anos! Neste centenário temos muito a celebrar, entramos em um seleto grupo de empresas brasileiras, afinal, 100 anos não é para qualquer um. Queremos incluir mais pessoas no sistema financeiro cooperativo em 2023, para compartilhar o mesmo propósito que o nosso. Estamos no caminho certo, e precisamos cada vez mais da nossa maior força, nossos colaboradores, que aqui chamamos de acreditadores. A união de todos em prol de um mesmo objetivo é a essência do cooperativismo, é o que nos torna o que somos, nossa força vem do trabalho coletivo de todas as pessoas que acreditam na Sicredi Caminho das Águas.

No ano de 2022, a Sicredi Caminho das Águas teve um papel importante com a sociedade, atuando nos temas de inovação, sustentabilidade e humanização. Em todas as nossas estratégias, colocamos sempre o associado no centro, buscando sempre fazer negócios que fazem sentido para ele, para nós e para a nossa região. Além das quatro novas agências que abrimos, estamos inovando com a agência 100% digital, para trazer soluções mais rápidas e com maior agilidade, tudo pelo celular. Pensando no meio ambiente e o uso consciente dos recursos, inauguramos nossa primeira usina solar, que abastecerá todas as agências do litoral, com energia limpa e renovável.

Com muita energia e alegria que convido a todos a viverem intensamente este ano do centenário.

Vamos juntos, rumo aos 100 anos!

Expediente

Conselho de Administração

Celso Agostinho Trentin, Semeador do Cooperativismo
Paulo Delfim Mendes, Semeador do Cooperativismo

Diretoria

Sherlei Zucchetti,
Farol da Cultura
Daniel Port,
Mentor da Facilitação
Felipe Arthur Flesch,
Inspirador da Prosperidade do Associado

Coordenação editorial

João Rocha, Guardião da Essência

Redação e edição

Gabriela Comerlato Kich, Cultivadora da Essência
Lucas Willers, Guardião dos Dizeres
Thamires Rosa, Intérprete da Cultura

Projeto Gráfico

Eduardo Gelinger Bomerich, Ímpeto Criatividade

1923

Palavra do presidente 02

03 Sumário

Linha do tempo 04

06 Manifesto

Potenciais da Região 08

10 Inaugurações

Agência Móvel 12

14 Associados

Negócios 16

18 Usina solar

Inovação 20

22 Programas Sociais

Festival Teal 26

28 Cultura Evolutiva – Design

Cultura evolutiva – Ambiente 30

2023



No início, 27 associados —————> Hoje, 78 mil associados

Somos uma cooperativa

CENTENÁRIA

Padre Jorge Annecken

No dia 28 de outubro de 1923, o Padre alemão Jorge Annecken que atravessou o oceano e foi parar em uma pequena cidade do sul do Brasil, com objetivo de ajudar a comunidade a se desenvolver, se reuniu com 26 produtores rurais e fundou uma Cooperativa de Crédito chamada Caixa Rural União Popular de Rolante. Os anos se passaram e, nas décadas de 1980 e 1990, a “Caixinha” seguia suas atividades, agora já sob amparo do Banco Central, e mudou o nome para CREDIROL, Cooperativa de Crédito Rural Rolante LTDA, mantendo sua essência, se adaptando aos novos momentos e exigências do mercado e evoluindo como instituição financeira. Consolidada nos negócios e no

coração de seus associados, a ideia de colaboração do Padre Jorge Annecken, se tornou, na década de 1990, a SICREDI NORDESTE RS, uma cooperativa vinculada ao sistema Sicredi e ainda mais próxima dos associados e cooperando para o desenvolvimento das regiões onde atua. Em 2021, a Sicredi Nordeste RS passou a se chamar Sicredi Caminho das Águas, um novo nome mais conectado com a região de atuação que é costeada por lagos, lagoas, mares e rios em toda a sua extensão. Esta história resumida em poucas linhas foi contada em dois livros: o primeiro é um resgate histórico que narra o surgimento da nossa

cooperativa, como acompanhamos o surgimento, crescimento de nossos municípios e o desenvolvimento dos nossos negócios lançados em 2013. Além do aniversário de 90 anos. O segundo livro é uma obra atual, chamada Caminho das Águas: encontros, escolhas e histórias, que foi lançado no início de 2022.



Sempre honrando e reverenciando seu passado, todas as construções tão significativas para o desenvolvimento da sua região e a ampliação de negócios com significado. A cooperativa segue também com seu olhar atento as iniciativas de inovação, evolução e transformação através de entregas que fortaleçam ainda mais o círculo virtuoso do cooperativismo. Em 2022, a Sicredi Caminho das Águas

inaugurou 4 agências físicas e sua Agência Digital, expandindo e potencializando o contato, o relacionamento e a melhor experiência de atendimento para seus associados. Foi inaugurada também a primeira estação de energia fotovoltaica, a iniciativa vai gerar energia limpa e economia de recursos para todas as agências do litoral. A Sicredi Caminho das Águas encerrou o ano rumo as celebrações do primeiro centenário com 346 colaboradores, 26 agências

Seguindo com o intuito de contar as histórias que constroem a cooperativa, em 2022 também entrou no ar o site Memórias Caminho das Águas RS. O site é colaborativo, para que associados e comunidade compartilhem conosco para vivenciar essa experiência e lembranças.



Acesse o site através do QR Code ou pelo link memoriascaminhodasaguasrs.com

físicas, uma Agência Móvel e uma Agência Digital. A cooperativa alcançou 78 mil associados, com um resultado líquido de R\$ 23.550.313,00 e muitas iniciativas para que possamos incluir ainda mais pessoas no sistema cooperativo, liberando o potencial da região e dos negócios. Sempre com as raízes fixas na solidez de sua história, mas crescendo e expandindo suas folhas para um futuro inovador, disruptivo e cada vez mais cooperativo.

Sicredi Caminho das Águas: Experiência completa



Experiência Digital

Agência Física

Agência Móvel

Somos MÚLTIPLOS potenciais

Manifesto Caminho das Águas

Prestes a completar 100 anos, cooperativa lança texto de homenagem a sua história e região

A Sicredi Caminho das Águas está em contagem regressiva para comemorar o seu primeiro centenário. Com o intuito de celebrar seu aniversário de 100 anos muitas ações alusivas a valorização dos múltiplos potenciais da região estão acontecendo, entre elas a escrita de seu manifesto.

Olá, quero te convidar para conhecer uma história genuína. Vamos começar em outubro de 1923, em uma pequena vila se plantou uma semente e ela criou raízes, espessura do caule, produziu folhas, gerou frutos e cresceu uma árvore da prosperidade. Motivada por um padre que atravessou o oceano e foi parar no interior do Rio Grande do Sul. De um local conhecido como “Caixinha” que brotou a semente do cooperativismo na Vilinha de Rolante. De um grupo de produtores rurais que se uniram e acreditaram nessa semente para iniciar o cooperativismo. Que enfrentou turbulências, tempos de escassez, que enfrentou crises, mas se transformou em uma “sobrevivente”. De um sonho que se

transformou em negócios e que prosperou. Do potencial daqueles que queriam fazer melhor e mais por todos é que surgiu este movimento. Uma região com 33 cidades, que nasce em um vale ganha as águas do Litoral. Que são ricas de recursos, de pessoas e capacidade de criar, se reinventar e contornar desafios. Uma área de atuação poderosa e resiliente assim como as águas que banham suas encostas, sejam calmas, agitadas doce ou salgadas. De comunidades que construíram cidades, propriedades, famílias e negócios prósperos. Do potencial da união, da colaboração, da cooperação, nasce uma família chamada Sicredi Caminho das Águas. Que a um século tem um propósito de liberar este potencial, o potencial das

pessoas e dos negócios. Um propósito que foi descoberto muitos anos depois, mas que já estava presente desde o primeiro dia, pois o acreditar no nosso potencial está no nosso DNA e por isso, nos denominamos Acreditadores. Com muito orgulho, há 100 anos apoiamos, evidenciamos e alavancamos o potencial da nossa região. Potencial de plantar, de criar, de se aventurar, de gerar emprego e renda, de Surpreender, de receber bem, de se doar, de Inovar, de Transformar, de gerar energia limpa, de encantar, de aprender, DE EVOLUIR. Somos múltiplos potenciais. Somos Sicredi Caminho das Águas e seguimos juntos para incluir ainda mais pessoas e fortalecer o círculo virtuoso do cooperativismo. Um século foi só o começo de tudo que ainda vamos construir.

Vamos juntos?



Figura do Padre Jorge Annecken com alguns itens que representam nossa região.

Conheça alguns potenciais da Região

A área de abrangência da Sicredi Caminho das Águas possui 33 cidades, divididas em 3 regiões, Vale do Sinos, Vale do Paranhana e Litoral Norte. Uma região com diversas indústrias, comércios, agricultura, pecuária, turismo, natureza, cachoeiras e diversas praias. A diversidade cultural e suas riquezas culturais são um diferencial da região. Conheça algumas das particularidades de cada um desses municípios:



2022 foi um ano de expansão

da Sicredi Caminho das Águas



Inauguração da agência de Mostardas



Inauguração da agência de Imbé



Inauguração da agência de Balneário Pinhal



Inauguração da agência de Xangri-lá

Com o intuito de fortalecer a visão compartilhada de incluir mais pessoas no círculo virtuoso do cooperativismo, bem como de estar próximo das nossas comunidades, a Sicredi Caminho das Águas, na contramão do mercado que está fechando as agências físicas, inaugurou **4 novas agências**, nas cidades de Mostardas, Imbé, Balneário Pinhal e Xangri-Lá.



Essas novas agências são fundamentais para atender a estratégia de expansão da Sicredi Caminho das Águas.

“ Com elas chegamos a 75% de cobertura da área de atuação com agências físicas. Somente nessas 4 agências já contamos com quase 3 mil associados, que passarão a ser atendidos em uma moderna agência na sua cidade, aproximando ainda mais o Sicredi da comunidade”,

Daniel Port, Diretor de Operações sob o papel de Mentor de Facilitação

Segundo ele, as agências servem como uma alavanca para o atingimento do propósito da cooperativa, que é o de liberar o potencial das pessoas e dos empreendimentos, ajudando novos negócios, gerando emprego e renda.

Confira um pouco mais sobre as novas agências:



A agência de Mostardas está localizada na Rua Almirante Tamandaré, 1374, Centro. Foi inaugurada no dia 15 de agosto, em um evento que contou com a participação da diretoria, associados, colaboradores e a comunidade em geral.

A Agência possui 630 associados.



Assista ao vídeo da inauguração através deste QR Code.



A agência de Balneário Pinhal está localizada na Avenida Humberto de Alencar, 357, sala 2, Centro. Foi inaugurada no dia 17 de novembro, em um evento que mobilizou a cidade. Participaram das festividades os associados, diretoria e colaboradores da Sicredi Caminho das Águas, além da comunidade do município, que compareceu em grande número.

A agência possui 655 associados.



Assista ao vídeo da inauguração através deste QR Code.



A agência de Imbé está localizada na Avenida Paraguassu, 1354, salas 1 e 2. Foi inaugurada no dia 27 de setembro, em um evento que reuniu a comunidade do município, associados, colaboradores e a diretoria da cooperativa.

A agência possui 989 associados.



Assista ao vídeo da inauguração através deste QR Code.



A agência de Xangri-lá está localizada na Avenida Paraguassu, 1701. Foi inaugurada em 22 de dezembro, a agência mais nova da cooperativa, um modelo de modernidade, conforto e beleza. A inauguração da agência foi um evento com participação da comunidade, associados, diretoria e colaboradores da cooperativa e autoridades da cidade, que compareceram em grande número.

A Agência possui 558 associados.



Assista ao vídeo da inauguração através deste QR Code.

Primeiro ano da Agência Móvel em NUMEROS



Uma das grandes conquistas da cooperativa, a Agência Móvel, completou um ano de operações em 2022. Com o objetivo de aproximar e facilitar o acesso a Sicredi Caminho das Águas das comunidades e associados, foram percorridos mais de 12.537 quilômetros, em 28 cidades, com um número surpreendente de abertura de contas, chegando a mais de 1.477 neste primeiro ano.

“ Estarmos próximos, promovendo a cooperação e a inclusão de todos é o que nos move e que faz nosso coração bater mais forte”, explica o Desbravador da Arca, Ismael Inácio da Silva. Além de se deslocar até os associados, a Agência Móvel possui acessibilidade, para incluir todos que necessitem de atendimento, através de

uma plataforma móvel. Das 28 cidades que a Agência Móvel percorreu, podemos destacar as cidades de Capão da Canoa, Três Coroas, Arroio do Sal, Pinhal, Três Cachoeiras e Cidreira, onde houve mais de 500 novos associados. Além destas cidades, a Agência Móvel esteve presente em diversos eventos da região, prestando um serviço de qualidade de forma ágil e humanizada.

Agência MÓVEL

Sicredi Caminho das Águas



1.477 novos associados



12.537 km rodados

Nossos maiores parceiros:

Estivemos presentes em mais de 28 cidades da nossa área de atuação, com destaques nas cidades de Capão da Canoa – Mercado Super Certo, Três Coroas – Calçados Divalessi, Arroio do Sal – Mercado Avenida, Pinhal – Mercado Samy, Três Cachoeiras – Prefeitura, Cidreira – Concha Acústica, onde tivemos mais de 500 novos associados pela agência móvel. Para finalizar o ano, concluímos com chave de ouro, levando a magia do Natal para todos municípios, um diferencial que somente nos promovemos que é este impacto junto as comunidades.

Agência móvel levou a magia do Natal para a região

Para celebrar esta época tão emocionante que é o Natal, a Agência Móvel recebeu uma decoração natalina, com um importante objetivo, levar a magia do Natal para 32 cidades, no Vale do Sinos, Paranhana e Litoral. Durante duas semanas e diversas cidades, o caminhão da cooperativa foi recebido com muita alegria e animação por onde passava. As pessoas faziam carreatas, buznavam, filmavam e tiravam fotos. Para o próximo Natal, aguardem novidades, pois esta ação será uma tradição na cooperativa!



100 anos fazendo a diferença nas comunidades

O ano de 2023 será de muita comemoração, orgulho, mas principalmente de muito trabalho. No dia 28 de outubro a Sicredi Caminho das Águas completará 100 anos, e a visão compartilhada da cooperativa é incluir mais pessoas no sistema cooperativismo financeiro. Em 2022, a cooperativa alcançou a incrível marca de 77.261 associados, um crescimento de 30% em relação a 2021.

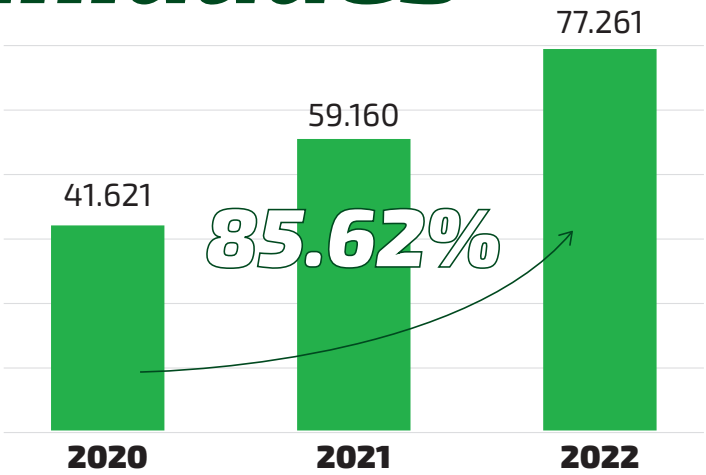


Gráfico representa a evolução do quadro de associados nos últimos 3 anos

Este aumento não é somente em números, são pessoas, negócios com significado, novas histórias e potenciais que trarão um crescimento para a região, pois os valores investidos na Sicredi Caminho das Águas serão investidos na região, liberando cada vez mais os potenciais das pessoas e negócios.

Este é o círculo virtuoso, que move o cooperativismo, a união das pessoas em prol de um mesmo objetivo, o crescimento e desenvolvimento da comunidade e negócios da região. E isso reflete em um resultado de NPS (Net Promoter Score), índice que avalia a lealdade dos associados, de 70,30%, um dos maiores índices no Brasil, entre as instituições financeiras. A cada 10 pessoas, 7 avaliam o atendimento com a nota de 9 a 10, sendo promotores da marca, o que caracteriza um atendimento de excelência.

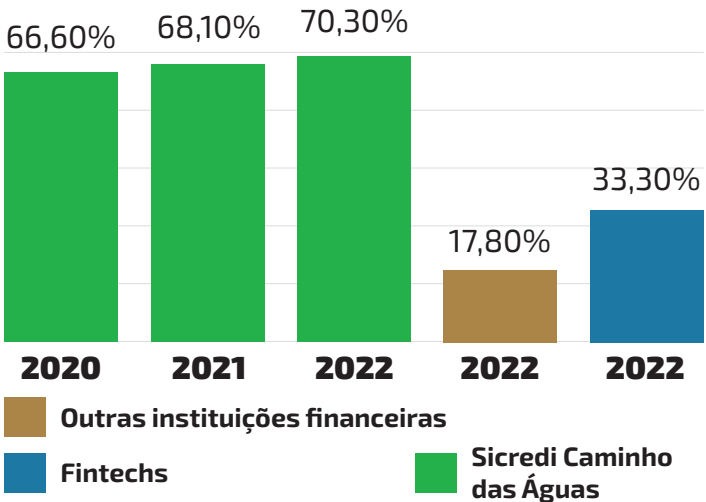


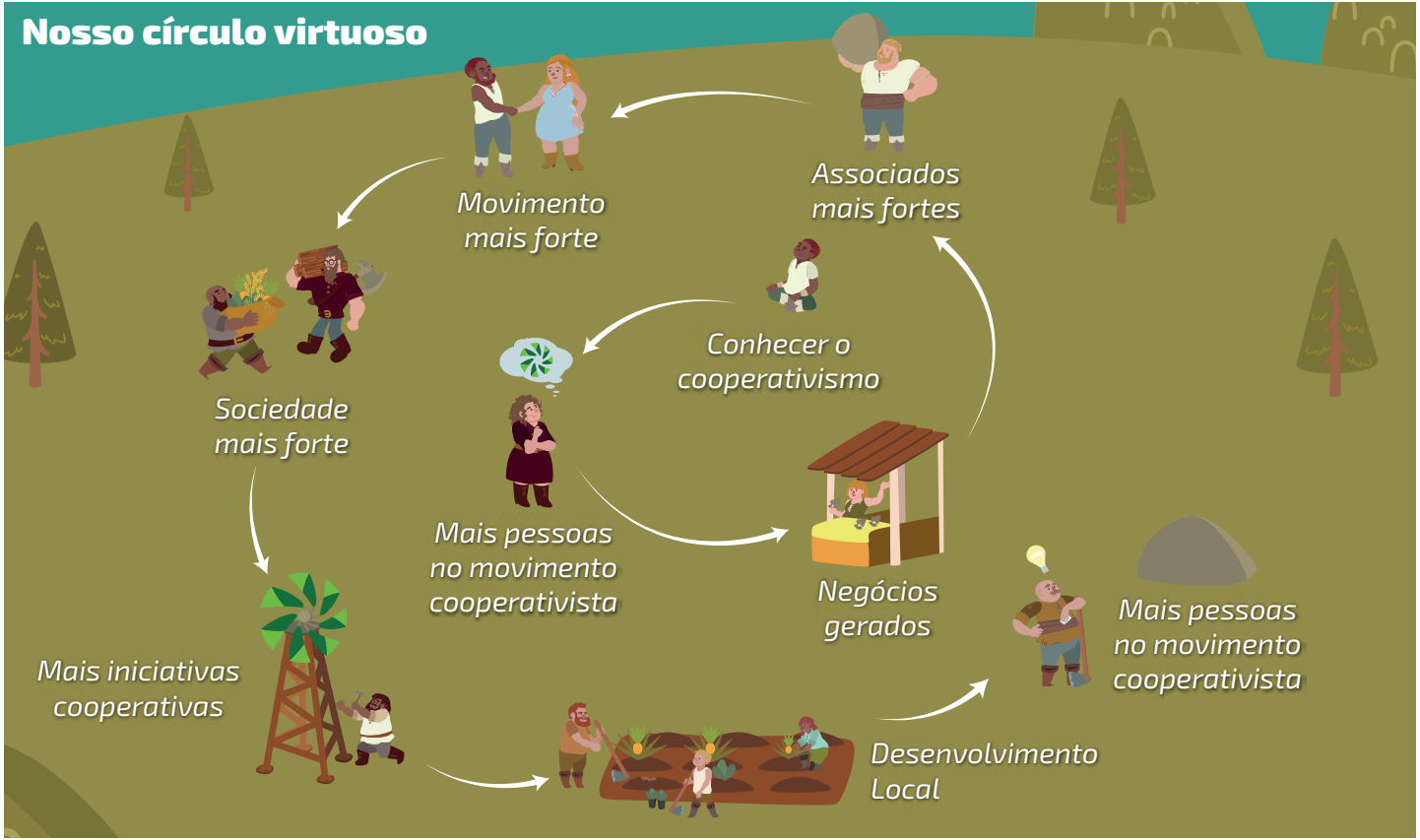
Gráfico representa a evolução do índice NPS nos últimos 3 anos. Fonte: Relatório: A experiência dos Correntistas dos Principais Bancos Brasileiros



Veja como foram os resultados da cooperativa em 2022 em linktr.ee/sicredicaminhodasaguas

“ A gente acredita que quanto mais pessoas fizerem parte da cooperativa, mais o círculo virtuoso e o desenvolvimento acontecem na região.”
Comenta o farol da Cultura Sherlei Zucchetti.

Nosso círculo virtuoso



Além do crescimento no número de associados, a cooperativa obteve um resultado líquido de **R\$ 23.550.313,00**. Como o foco é colocar o associado no centro, os principais produtos bancários, como cesta de relacionamento, anuidade de cartão de crédito, tag de pedágio, são gratuitos para os

cooperados da Sicredi Caminho das Águas, pois a intenção é deixar o dinheiro com o associado, ao invés de devolver um percentual das sobras. Todos estes números e dados servem para mostrar que cada vez mais a Sicredi Caminho das Águas acredita na força do cooperativismo e no seu propósito.

Confira a economia que os associados tiveram com taxas mais baixas e com isenção dos serviços em 2022:

Cartão
R\$ 7.006.200,00

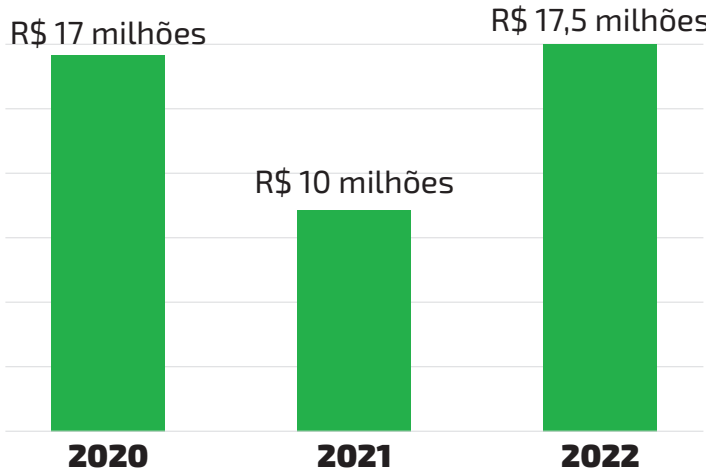
Cesta de relacionamento
R\$ 5.367.076,42

Crédito para associados:
R\$ 2.400.000,00

Tag
R\$ 2.364.392,20

Cheque Especial:
R\$ 375.000,00

Quando somado, os valores de economia chegam a **R\$ 17.512.668,62** – Ou seja, valores que ficam no bolso do nosso associado. Veja a evolução:



Nos últimos 4 anos foram mais de **R\$ 75,5 milhões** em economia para os associados.

Um ano de **NEGÓCIOS** com **SIGNIFICADO**

SIGNIFICADO



O ano de 2022 foi um momento de retomada dos negócios, turismo, shows, eventos e feiras. Tudo que havia sido pausado nos anos de pandemia. E com isso, a economia voltou a girar, trazendo novas oportunidades em todos os setores. E para as soluções financeiras da Sicredi Caminho das Águas não foi diferente. Visando sempre fazer negócios que fazem sentido para o associado, à cooperativa e para a comunidade.

O ano de 2022 foi histórico para a Sicredi Caminho das Águas, que captou o maior volume de recursos nos 99 anos de existência. A cooperativa, através de captação de depósitos a prazo e poupança alcançou a cifra de 1 bilhão de reais captados. Este valor é utilizado para oferecer mais crédito aos associados que querem desenvolver seus negócios na região, fomentando o desenvolvimento dos municípios e das pessoas, tornando um círculo virtuoso. No quesito investimento, a cooperativa aumentou em 16% o número de associados com aplicações programadas, apoiando a educação financeira para realização de

um sonho ou algum imprevisto. Dos novos associados, mais de 26% já entram na cooperativa com este potencial liberado. A credibilidade de investir junto com a cooperativa, fez com que o Sistema Sicredi conquistasse sua avaliação corporativa elevada pela Moody's Local. A instituição conquista o rating mais alto da agência, passando de AA+ para AAA. Segundo o Diretor de Negócios e Inspirador da Prosperidade do Associado da Sicredi Caminho das Águas, Felipe Arthur Flesch, o Sicredi possui as notas máximas nas 3 maiores empresas de rating do mundo, que detém juntas 95% do mercado de análise de risco no mundo: Moody's AAA, Standard & Poor's AAA e Fitch AA.

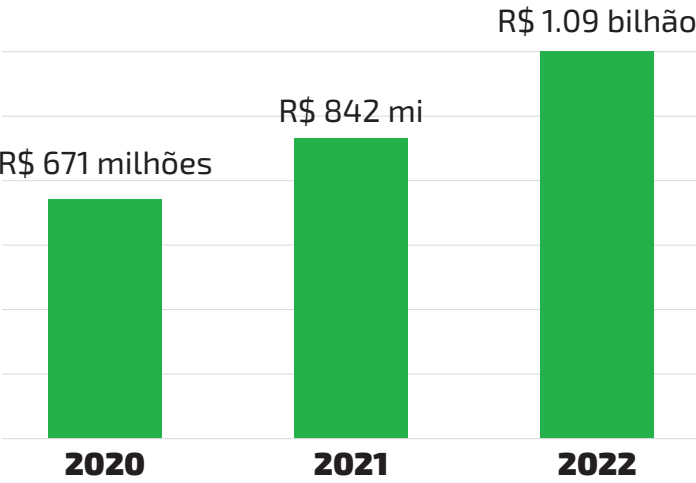
Além dos valores captados para liberar o potencial da região, os produtos oferecidos foram pensados para colocar o associado no centro. Houve um aumento de 30% de novos cartões Black, os quais oferecem diversos benefícios, entre eles o acesso a sala VIP nos principais aeroportos. Outro produto que teve um aumento significativo foram os consórcios, alcançando também 30% de novas cartas. Este produto é uma forma do associado realizar o seu sonho, economizar ou ampliar seu patrimônio, com as menores taxas do mercado. Outro produto que se destacou, foi o CPR Fácil, que liberou mais

de 1,3 milhões de reais aos associados, entre os meses de julho a novembro. A CPR Fácil é o primeiro produto de crédito agro que poderá ser emitido de forma totalmente digital. É de fácil utilização pelo associado e a operacionalização pela cooperativa é simples. "Este produto foi um sucesso", comenta Felipe Arthur Flesch. Para Flesch, antes de liberar o potencial das pessoas é preciso liberarmos o nosso próprio potencial e, este ano foi notável o desenvolvimento da equipe. "Fico muito feliz de perceber a evolução das pessoas. Nosso time está ainda mais preparado para construirmos juntos um extraordinário 2023", completa.

Visão Compartilhada:
Incluir mais pessoas no sistema cooperativo financeiro.

Com a captação recorde de recursos, garantimos através do crédito, que a região pudesse liberar seu potencial, sendo que encerramos o ano com os nossos ativos totais em R\$ 1,09 bilhão, o que representa um crescimento de 30%.

Ativos Totais



Com o crédito, a cooperativa financiou mais do que projetos, mas a realização de sonhos e do desenvolvimento da região. Foram realizadas concessões de crédito pessoal, para veículos, placas solares, crédito agrícola, capital de giro e muito mais. Veja o valor de crédito concedido nas principais linhas:

-  **Veículos: R\$ 121.809.704,42**
-  **Energia Solar: R\$ 47.069.636,91**
-  **Rural: R\$ 57.882.604,29**
-  **Pronampe: R\$ 33.185.265,70**

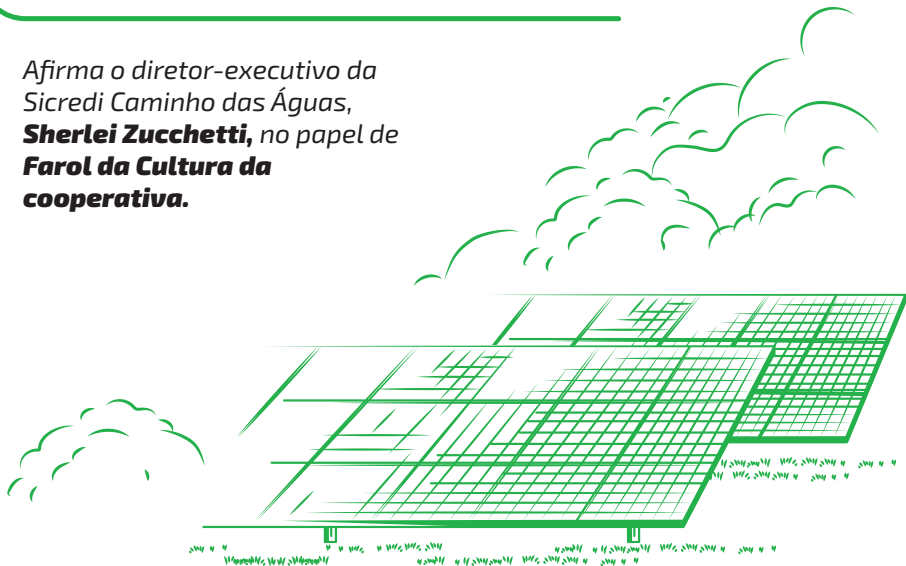


Primeira usina solar da cooperativa é inaugurada

Pensando em gerar a sua própria energia renovável e sustentável, a Sicredi Caminho das Águas investiu em uma usina solar para abastecimento das agências localizadas no litoral do estado. A Usina Solar Pe. Jorge Annecken está localizada em Osório, este é o segundo empreendimento focando em energia renovável, a agência de Rolante já possui uma micro geração de energia. Conforme explica a assessora de Infraestrutura e Guardiã do Bem-Estar da cooperativa, Jainara Garcia Fischer, o investimento total foi de, aproximadamente, R\$ 1,8 milhão, referente ao projeto e execução de toda a infraestrutura, além da aquisição do imóvel. A estimativa é de que o investimento seja recuperado dentro de sete anos com a economia na conta de energia.

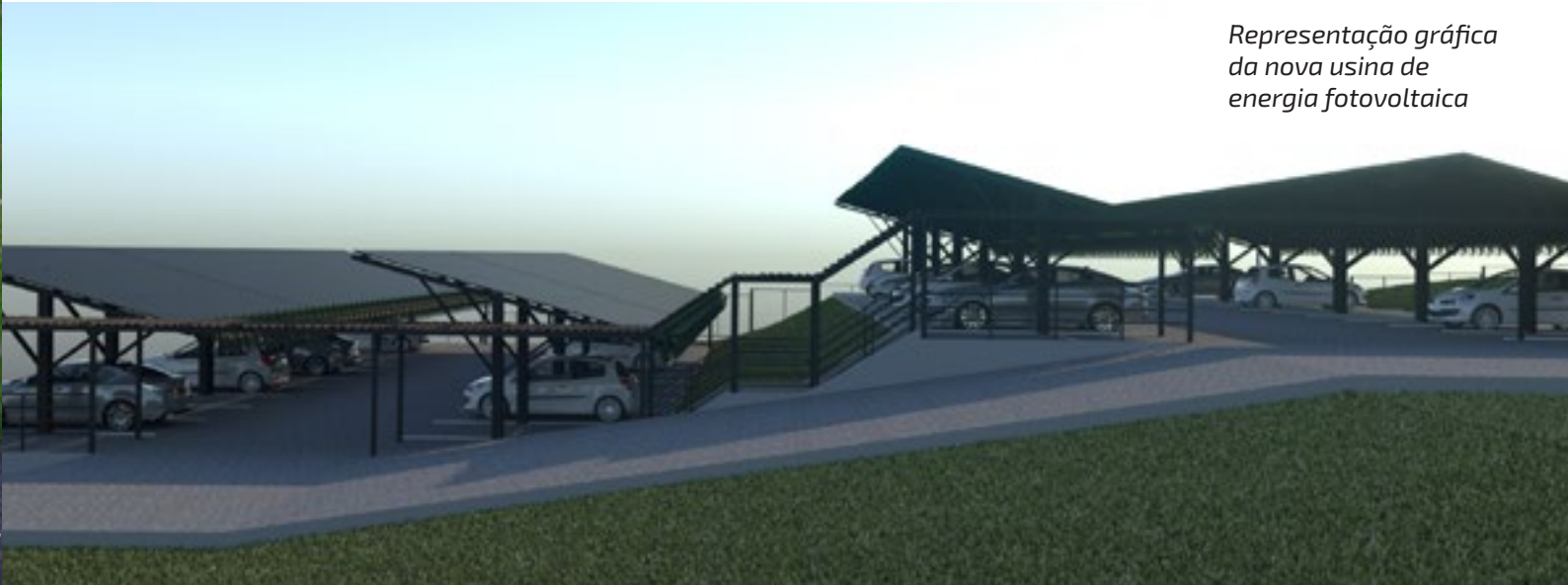
"Já há alguns anos a Sicredi Caminho das Águas é referência na concessão de crédito sustentável para projetos de energia solar, gerando economia para milhares de famílias e negócios da nossa região. E nada melhor do que gerarmos a própria energia para reafirmar nosso compromisso com a sustentabilidade da região."

Afirma o diretor-executivo da Sicredi Caminho das Águas, **Sherlei Zucchetti**, no papel de **Farol da Cultura da cooperativa**.



A segunda usina solar já está programada para iniciar ainda no primeiro semestre de 2023. Ela terá um sistema de 275,40 kWp, 540 módulos de 510 W, 4 inversores, subestação de 300 kVA, cercamento da área, iluminação e monitoramento. A proposta de implantação da usina é para o terreno próprio da Cooperativa localizado na ERS 239, na cidade de Rolante, local onde futuramente será a nova sede da nova SUREG.

A usina será dividida em dois núcleos, sendo uma parte em estrutura carport para estacionamento e a outra parte em estrutura de solo, ambas no mesmo terreno. O sistema atenderá 11 edificações da cooperativa, sendo elas: Riozinho, SUREG, Almoxarifado, Sicredi Empresas, Taquara, Igrejinha, Três Coroas, Parobé, Nova Hartz, Sapiranga e Campo Bom, com exceção da agência de Rolante que já possui seu sistema próprio.



Representação gráfica da nova usina de energia fotovoltaica



Sicredi Caminho das Águas auxilia a comunidade na compra de placas solares

A energia solar veio para ficar. Além de ser uma fonte de energia renovável e sustentável, as placas podem ser instaladas nos telhados das casas, abrindo a possibilidade de grande parte da comunidade poder usufruir dela. Em 2022 a Sicredi Caminho das Águas atingiu a marca de mais de 47 milhões de reais de recursos concedidos para financiamento de energia fotovoltaica em 1735 projetos, mais de 30% em relação a 2021.

No estado, o Sicredi é líder de mercado na concessão de crédito para energia fotovoltaica. Com o financiamento, os associados podem economizar até 95% da sua conta de energia elétrica com sua usina solar, gerando energia limpa e sustentável, diminuindo o consumo da rede elétrica do país, que em meses de seca, utiliza combustíveis fósseis muito poluentes para conseguir nivelar a produção de energia.



Quer também liberar o seu potencial energético? Entre em contato conosco pelo WhatsApp ou aponte sua câmera para esse QR Code.
51 3358 4770

Sicredi Caminho das Águas lança fundo de investimento em

STARTUPS

em parceria com a Sicredi Pioneira

No dia 7 de abril de 2022, foi lançado o fundo de investimentos Comunitá. Uma parceria entre a Sicredi Caminho das Águas e Sicredi Pioneira com o suporte da Ventiur Aceleradora. Trata-se da primeira iniciativa de corporate venture capital do sistema Sicredi. O fundo busca investir em startups em estágio de validação ou tração, com soluções que agreguem valor para as cooperativas, associados e/ou comunidades.

“O primeiro objetivo do fundo é apoiar o desenvolvimento e crescimento da região, com isso, a cooperativa abre caminho para agregar ao seu portfólio iniciativas que complementam seus produtos e serviços, melhorando a experiência dos associados e agregando possibilidades de resultado financeiro sustentável no futuro.”

Sherlei Zucchetti, Farol da Cultura

A primeira startup investida foi anunciada em 23 de novembro. Trata-se da Elysios, que desenvolve soluções de tecnologia para o agronegócio com foco nos segmentos fruticultura e horticultura, possibilitando uma melhor gestão das propriedades e melhores rendimentos aos agricultores.

Em uma negociação que contou com a parceria da Sicredi Serrana, o fundo investiu um total de R\$ 1 milhão de reais na startup.



Assinatura do contrato



Aponte a câmera do seu celular para o QR code ou acesse bit.ly/sicredicomunita

Hacktime - Tempo de Inovar

Nos dias 13 e 14 de maio, no HUB One Feevale em Novo Hamburgo, aconteceu o primeiro Hacktime - Tempo de inovar, um evento disruptivo, inovador e muito desafiador que uniu 30 acreditadores da Sicredi Caminho das Águas e 30 colaboradores da Sicredi Pioneira em prol de um objetivo em comum: como tornar o Sicredi a principal instituição financeira do associado e atrair novos?

Ao longo de dois dias, para apoiar na resolução dos problemas e seguir na jornada proposta, o evento contou com oficinas de design thinking, de validação da solução e MVP, durante todo o processo de construção os participantes puderam contar com o apoio dos mentores internos e externos, convidados pelas duas cooperativas que foram essenciais para que ideias se transformassem em iniciativas viáveis.

As ideias vencedoras foram melhores soluções para o público MEI, gameificação do cooperativismo e agilidade de crédito pelo WhatsApp.



Sicredi Caminho das Águas amplia sua participação no Ecossistema de Inovação

O ano de 2022 marca a consolidação da Sicredi Caminho das Águas no ecossistema de inovação do Rio Grande Sul. A cooperativa teve participação em diversos eventos sobre tema, sendo que em algumas situações foi convidada a apresentar seus cases de gestão para inspirar outras empresas e startups em seus modelos de negócio.

Em abril, um grupo de colaboradores participou do Gramado Summit, um dos principais eventos do estado, onde houve muita troca de conhecimento e startups apresentando seus cases.

No evento, nosso Farol da Cultura, Sherlei Zucchetti, subiu ao palco para falar sobre a nossa forma de gestão com a Palestra “Quebrando os Muros da Hierarquia”. A cooperativa ainda foi case nos eventos Sapianga Summit, CVC Insider e Impact Day que ocorreram no segundo semestre, além de ter colaboradores participando do South Summit Brasil e HSM Expo, em maio e novembro, respectivamente. Ao todo mais de 60 colaboradores puderam participar de eventos relacionados à inovação, gestão e sustentabilidade.



Sicredi Caminho das Águas participa do Gramado Summit



Sicredi Caminho das Águas no painel Do Exterior para o Interior, na Faccat

As lições e inspirações que os principais polos de inovação e cooperativismo no mundo podem oferecer para pessoas e negócios foram o tema do painel *Do Exterior para o Interior: aprendizagens das missões aos Estados Unidos, Israel, Alemanha, Suíça e Áustria para liberar o potencial da região*, que a Sicredi Caminho das Águas realizou no dia 25 de novembro, na Faccat em Taquara. Esta pareceria entre a cooperativa e a universidade visa disseminar os conhecimentos e aprendizados obtidos nas viagens. Estiveram presentes os alunos do mestrado de Desenvolvimento Regional, associados da cooperativa e a comunidade.



Para assistir ao resumo do evento, aponte sua câmera para este QR code



Ajudar as pessoas que precisam, usar a força do cooperativismo para um bem maior. Este são os objetivos dos programas sociais da Sicredi Caminho das Águas. Além de trazer um auxílio às comunidades, em diversas frentes de trabalho. Seja na campanha para arrecadar agasalhos e roupas no inverno, brinquedos para as crianças no Natal, ou mesmo ensinar as pessoas a organizar sua vida financeira, tanto para adultos quanto as crianças. Conheça um pouco mais das ações realizadas em 2022.

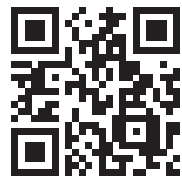
Cooperativas Escolares preparam nova geração de cooperados

Uma cooperativa escolar é uma iniciativa de caráter educativo, sem fins lucrativos, formada pela união voluntária de alunos das escolas municipais. O projeto nasce da parceria entre Sicredi e a Secretaria de Educação nos municípios. Quem conduz e faz a gestão da cooperativa escolar são os próprios alunos associados, sob a coordenação do professor orientador. Como um dos objetivos é despertar nos alunos a busca pelo conhecimento por conta própria, através das vivências, o foco é no desenvolvimento dos alunos. Atualmente a Sicredi Caminho das Águas possui 8 cooperativas nos municípios de Rolante e Igrejinha, com 260 alunos associados. Já estamos



em tratativas com as SEMECs (Secretarias de Educação) em outros municípios, o objetivo é dobrar o número de cooperativas nos próximos dois anos. Os principais resultados da participação em uma cooperativa escolar, segundo depoimentos dos

próprios alunos, são: **perda do medo de falar em público, conseguem se relacionar melhor com professores e colegas, tem mais disciplina e responsabilidade com as suas tarefas, obtém melhores notas, aprendem a lidar melhor com o dinheiro.**



Assista ao vídeo e conheça um pouco mais sobre o funcionamento das cooperativas escolares.



A cooperativa, todos os anos ajuda a "subir a temperatura" da solidariedade e aquecer corpos e corações neste clima gelado do nosso inverno gaúcho. Denominada "Termômetro do Bem", a ação incentiva os colaboradores, associados e comunidade a olharem de forma mais atenta para seus



armários e dividir seus agasalhos que são pouco ou nunca usados com quem precisa. As agências e sede da Sicredi Caminho das Águas se tornam pontos de arrecadação das doações de agasalhos, calçados e cobertores que, rapidamente, chegam à quem mais precisa. A campanha deste ano iniciou no dia 01 de junho e finalizou no dia 21 de julho, arrecadando **2.646 peças** que tiveram como destino pessoas e lares que necessitavam de mais calor e aconchego.



Dia C impacta mais de 3300 pessoas

O Dia C acontece anualmente no primeiro sábado de julho. Nesse dia, os colaboradores da cooperativa e pessoas da comunidade, de forma voluntária, realizam ações nos municípios onde a Sicredi Caminho das Águas está presente com suas agências. Em 2022, no dia 2 de julho foram realizadas 27 ações que envolveram mais de 350 voluntários que impactaram positivamente mais de 3.300 pessoas. Foram arrecadados e doados mais de **4.600** quilos de alimentos e mais de **500** peças de agasalho, foram distribuídas mais de **500** marmitas para pessoas carentes e algumas entidades receberam mais de 260 kits de higiene e limpeza. Também foi criado um espaço kids, banheiros e salas de aula receberam pintura nova e 14 colaboradores fizeram doação de sangue no Hemocentro de Porto Alegre.



Juntos pela Comunidade: o círculo virtuoso na prática

Juntos pela Comunidade destinará mais R\$ 275 mil para projetos da região.

Entidades que desenvolvem ações voltadas a projetos sociais, educacionais, culturais, de segurança, saúde ou de empreendedorismo social, nos 33 municípios da área de atuação da Sicredi Caminho das Águas, podem inscrever o seu projeto no programa Juntos pela Comunidade, que visa apoiar iniciativas que contribuam com a melhoria da qualidade de vida dos associados e com o bem-estar coletivo.

A iniciativa tem como objetivo destinar recursos na ordem de 0,10% do valor incrementado (crescimento líquido) na Sicredi Caminho das Águas no ano de 2022 em depósitos, poupança e previdência privada. O objetivo do programa é ampliar as ações da cooperativa como agente de mobilização e desenvolvimento regional, também para potencializar o propósito da cooperativa de liberar o potencial das pessoas e dos negócios. Os projetos contemplados serão divulgados nas assembleias de 2023. **Os recursos às entidades beneficiadas serão disponibilizados até o dia 31 de março de 2023.**

Ações de educação financeira impactam mais de 3.600 pessoas

Em um país onde cerca de 4 a cada 10 pessoas estão inadimplentes, conforme dados de 2022 da Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL) e do Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil), falar de educação financeira e proporcionar ferramentas para que as pessoas possam ter controle sobre os seus próprios recursos, é mais do que necessário. Em 2022, a Sicredi Caminho das Águas fez 50 ações de educação financeira presenciais, impactando mais de 3600 pessoas na área de atuação da cooperativa. Isso sem contar as pessoas que foram impactadas através dos nossos gestores nas agências, e pelo nosso canal no Youtube chamado Pila Cast, que possibilita ao público acessar conteúdos diversos trazidos, com dicas que vão facilitar a relação com as finanças e gerar um futuro mais próspero.



Natal Cooperativo distribui mais de 2.000 presentes

O Natal desperta a vontade de agradar a quem se gosta e confraternizações em família costumam deixar todo mundo feliz com a troca de presentes. Com esse espírito e, pensando principalmente nas crianças mais carentes, que muitas vezes não recebem nenhum presente, a Sicredi Caminho das Águas oferece as pessoas que querem ajudar, a

oportunidade de tornar o Natal das crianças mais feliz. As agências se tornam pontos de coleta e arrecadação de brinquedos e material escolar que é doado às crianças carentes dos municípios da nossa área de atuação. Todos participam, colaboradores, associados e a comunidade em geral. Em 2022, foram duas semanas de arrecadação, do

dia 05/12 ao dia 16/12 e na semana do Natal foram feitas as entregas às crianças. As arrecadações somaram mais de 1.100 brinquedos e mais de 900 kits de doces. Os colaboradores também atuaram como voluntários em ações com parceiros, que distribuíram 400 cachorros-quentes e refrigerantes, além de lanches e guloseimas.





Festival Teal experiências e CONEXÕES

No dia 28 de setembro aconteceu a 2ª edição do Festival Teal Brasil. Este ano o tema central das discussões foi sobre reinventar as formas de trabalhar e, claro, a Sicredi Caminho das Águas não poderia ficar de fora, afinal, este assunto é um tópico pulsante na cultura evolutiva da cooperativa e a parceria com o Festival Teal fortalece, nutre e conecta a este ecossistema tão rico.

O Festival foi pensado nos mínimos detalhes para que organizações de diferentes segmentos, portes e locais pudessem compartilhar como estão evoluindo nas suas formas de gerir e se relacionar com pessoas e com o mundo, trazendo à tona muitos assuntos pertinentes a estas transformações significativas. Também tiveram seu espaço em um dia de informação e trocas verdadeiras.

A Sicredi Caminho das Águas participou de um bate-papo com a Eduzz para a apresentação de seus cases, em um painel colaborativo onde ambas as empresas tiveram a oportunidade de contar um pouco sobre suas jornadas. A cooperativa estava sendo representada pela colaboradora Lidiane Kuhn e pelo associado Alexandre Velho, e foram eles os responsáveis por compartilhar sobre nossa cultura, gerando insights, transformando nossa

história em um bom exemplo de uma empresa que age como um organismo vivo. Com a transmissão do painel sendo acompanhada pelos colaboradores, associados e comunidade, mesmo estando a distância e acompanhando tudo pela tela do computador, o sentimento foi de conexão total e muito orgulho. Quando a acreditadora Lidiane finalizou o painel, ela gravou um vídeo para os colegas, “com as pernas bambas e o coração acelerado”, disse emocionada.



Antes do evento os colaboradores Lidiane Kuhn, Felipe Arthur Flesch e Paula Dal Castel Becker visitaram a Eduzz para conhecer mais sobre o modelo de gestão.



No palco do Festival nosso associado Alexandre Velho e a colaboradora Lidiane Kuhn em um bate-papo ao vivo com a Eduzz

“ Foi uma grande honra poder representar os acreditadores neste evento tão importante e especial que é o Festival Teal. Foi incrível vivenciar e ver que existem muitas empresas de sucesso, com a cultura muito forte e viva, compartilhando desafios e prazeres deste novo jeito disruptivo de se relacionar com o trabalho, tendo um olhar genuíno não só para a empresa, mas também com toda a comunidade que ela se relaciona, e perceber que a busca da evolução é algo muito presente em todas elas.”

Lidiane Kuhn

FESTIVAL TEAL

Sobre o Festival Teal: O Festival Teal BR reúne todo ano empresas para uma série de palestras e workshops onde empresas compartilham suas práticas organizacionais que estão desafiando a lógica tradicional e atingindo resultados incríveis para o seu negócio, para as pessoas e para o planeta. A edição de 2022 durou 12 horas, e contou com a participação de 15 casos, 4 oficinas e mais de 30 pioneiros compartilhando suas vivências.

Reconhecer e reestruturar para avançar ainda mais

Implantação do design organizacional na cooperativa vai consolidar a autonomia dos colaboradores

No modelo hierárquico tradicional, existem mais pessoas executando do que pensando, por vezes, aquele que planeja e solicita a execução, pouco entende a realidade e o processo acaba se tornando mais demorado e até mesmo ineficiente. A autogestão como um modelo de gestão já é um assunto tratado na cooperativa, e pressupõe que os colaboradores façam parte das decisões e suas opiniões sejam ouvidas e levadas em consideração, achatando assim o organograma empresarial e fazendo com a gestão aconteça de forma horizontalizada, onde cada um tem liberdade com responsabilidade para pensar, propor e agir. O que muda na prática para nossos associados? Um atendimento mais rápido, ágil e assertivo, onde o colaborador que tem contato direto de relacionamento pode tomar as decisões e apoiar o associado.



Reuniões piloto mediadas pelo Henry Goldsmid e Ravi Resck consultores que estão apoiando na implantação do design organizacional

O Design Organizacional é um processo de desenhar, definir e adaptar a estrutura de uma organização. Para a cooperativa, o design vem para aprimorar e organizar o que já estava acontecendo, a autonomia agora começa a ter forma, acordos e práticas descritas para todos. Com apoio de uma consultoria especializada, a Interseer, a implementação deste novo modelo organizacional prevê de uma forma mais clara quem

será responsável por cada atividade, os limites de autoridade que cada colaborador terá, fluxo livre de informações, melhorias nos processos sendo realizadas por todos, e encontros entre colaboradores mais objetivos, criando assim um ambiente mais colaborativo, onde diversas perspectivas irão contribuir para evitar trabalhos ineficientes e estruturas mais dinâmicas e fáceis de serem adaptadas.

Os cargos formais como se conhece em uma instituição financeira deixaram de fazer sentido na cooperativa, os colaboradores terão agora papéis e neles, um propósito e responsabilidades, inclusive podendo assumir mais de um papel ao mesmo tempo. Desta forma, com autonomia para mudar ou adaptar tudo que estiver sobre sua responsabilidade ou propor mudanças no que achar necessário, o poder de outro papel o poder ficará distribuído de forma mais horizontal e as decisões mais rápidas e conscientes.



Encontro com os guardiões da boa experiência e facilitadores de negócio para apresentação da proposta do design organizacional da cooperativa

Somos uma empresa cada vez mais

HORIZONTALIZADA



Todavia, as estruturas da cooperativa não estão estruturadas para que a autonomia dos colaboradores aconteça de forma plena. As incoerências estavam surgindo e uma reestruturação se fazia cada vez mais necessária para que a Sicredi Caminho das Águas conseguisse avançar com mais certeza e velocidade.

O ano de 2022 foi marcado por muitos acontecidos e mudanças, práticas que não faziam sentido deixaram de existir, novas formas de encarar o relacionamento com o associado e os negócios estão sendo implementadas, entre eles, o início da jornada de design organizacional da cooperativa.

O processo de implementação está acontecendo na cooperativa e duas agências piloto, Três Coroas e Taquara, já estão colocando em prática a estruturação proposta pela consultoria. A Guardiã da Boa Experiência da Agência de Taquara, Andreza Bernardo conta que os papéis estão começando a ficar mais claros, o que fica na tomada de decisão

de cada papel que não precisa envolver outros, assim as tomadas de decisão ficam mais rápidas, "começamos a criar projetos (campanhas internas) no círculo agência, tratando o que é importante para o círculo". Para 2023, serão avaliados os resultados dos pilotos, para ampliar às demais agências e as áreas da Superintendência essa estruturação.



Pauta livre fomenta o desenvolvimento da autogestão



A cuca e o cafezinho deixa esse processo ainda mais descontraído e produtivo

Cuca Aberta: abrindo a mente para ampliar o conhecimento

Diretor executivo visitou todas as agências para ouvir os colaboradores

O município de Rolante, a cidade sede da Sicredi Caminho das Águas, é considerado hoje a Capital Nacional da Cuca e a iguaria está presente em todos as festividades, reuniões e cafés com sabores cada vez mais especiais e surpreendente. Conectando então, a cuca que é símbolo da nossa cidade sede, e a cuca com o significado de cérebro ou mente, a cooperativa criou um momento de encontro com nossos colegas da agência e o diretor executivo e Farol da Cultura, Sherlei Zucchetti que foi batizado de "Cuca Aberta". Para esta visita, é levado de presente para a equipe uma ou duasucas.

O Cuca Aberta é um momento de diálogo sobre a cultura, ambiente e muito mais. O que diferencia este encontro de outros que já existem na cooperativa é que a pauta é livre. Com esta correlação e brincadeira com o termo cuca, o encontro tem mais leveza e humor, mas nem por isto deixa de ser complexo, profundo e muito produtivo, ampliando a consciência,

trazendo entendimento, aprendizado e conexões. Foram 8 meses de muitos encontros, conversas, risadas e analogias criadas. Foram mais de 50ucas e infinitas novas descobertas. Foram 28 encontros em 25 agências e 3 com colegas da sede. Foram mais de 300 colaboradores impactados com diálogos profundos e produtivos regados a muitos copos de café personalizados para o momento e muitos quilômetros rodados para fazer tudo acontecer. Sherlei Zucchetti, diretor executivo e Farol da cultura que conduz os momentos, exemplifica o significado destes encontros, "assim como a cuca depois de aberta, cortada e consumida não pode voltar a sua forma original, a nossa mente depois de ampliada não voltará a ser igual e a partir disto, novas e poderosos aprendizados e conexões podem ser criados e potencializados. E o melhor de tudo isso é que todos são convidados para fazer parte disto."

Em 2022 um outro momento de encontro com os colaboradores foi criado. O momento Sinergizando convida a todos para uma vez por mês se reunir de forma online com conexão e energia celebrar conquistas, contar novidades e alinhar expectativas.

Associado no Centro, no lugar da meta tradicional

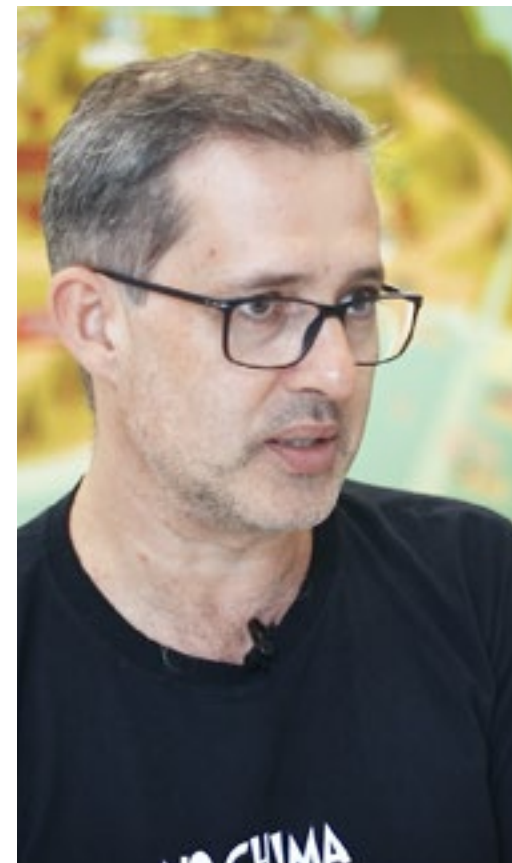
Cooperativa ressignifica as metas e dá mais um passo na sua cultura de evolução organizacional

No clássico filme de Charles Chaplin, Tempos Modernos é retratado de forma cômica, mas bastante realista como, em plena revolução industrial funcionava a jornada de trabalho e as atividades nas fábricas. Comando e controle, tarefas mecanizadas, colaboradores desmotivados e sendo tratados como engrenagens de uma imensa máquina: o retrato das organizações laranjas descritas por Frederic Laloux em sua obra Reinventando as Organizações. Nele o autor apresenta uma forma mais assertiva e transformadora de gerir as empresas, baseada em propósito evolutivo, autogestão

e integralidade que chama de organização Teal. A Sicredi Caminho das Águas está construindo em sua cultura evolutiva o oposto do que é retratado no filme, e uma jornada para uma organização Teal apresentada por Laloux. Na cooperativa os negócios vão muito além do lucro, eles precisam ter significado para o associado e para a cooperativa, para que assim ele libere o potencial dos seus negócios, torne seu empreendimento sustentável, consiga realizar seus sonhos e construir seu futuro e dormir tranquilo neste processo sabendo que lhe foi oferecido a melhor solução e com as melhores condições possíveis.

Nos últimos anos a cooperativa deu um passo importante para traduzir todos estes conceitos em algo tangível para associados e colaboradores. A Sicredi Caminho das Águas iniciou a ressignificação das metas, **substituindo metas, rankings e competição, por métricas para os colaboradores poderem acompanhar seu desempenho, sem a necessidade de oferecer produtos que não fazem sentido ao associado.** Nosso propósito de liberar o potencial das pessoas e dos negócios nos provoca a colocar nossos produtos à serviço da comunidade, descobrindo como podemos contribuir para a felicidade das pessoas e fazer de tudo que estiver ao nosso alcance para que isso aconteça. Colocar o associado no centro é escutá-lo para descobrir aquilo que é melhor para ele, conectando com o que é melhor para a cooperativa e para a comunidade. Entendê-lo e oferecer a melhor solução para apoiar a sua necessidade, muitas vezes, ajudando-o a descobrir do que precisa, é genuinamente focar no associado. Acreditamos que é desta forma que chegaremos nos próximos 100 anos!

Assista ao documentário sobre nossa relação com as metas apontando sua câmera para este QR Code.



Sherlei Zucchetti em participação no documentário questionando a relação entre empresas e metas.



Paula Dal Castel em participação no documentário questionando a relação entre empresas e metas.



100 años
Caminando desde Agosto 15

Sicredi