

Mapa Estratégico 2021 - 2024

Ambições

40 mil associados

2 bilhões em carteira de crédito

6 ISA

80 % NPS

40 Pontos de Atendimento

Modelo de negócio com o associado no centro

Direcionadores

Principalidade do associado

Dominar a experiência do associado

Modelo de plataforma

Priorizar inovações sistêmicas e locais

Colaboradores engajados

Aprimorar e desenvolver novas capacidades, carreiras e formas de trabalho

Desenvolvimento e crescimento

Ampliar inclusão financeira

Governança e sucessão

Disseminar boas práticas de governança

Prioridades Estratégicas

Executar estratégia de posicionamento no Open Finance

Desenvolver e engajar talentos

Ser diverso e inclusivo

Viabilizar expansão sustentável da estrutura

Ampliar níveis de produtividade operacional e comercial