

Relatório anual
Sicredi Sul SC

20
22



**PENSAR
GLOBAL,
AGIR
LOCAL**

| Sumário

Palavra do presidente	03
120 anos de cooperativismo	06
Nossa cooperativa	09
O Sicredi	15
Destaques 2022	17
Compromisso com o Pacto Global e os ODS	19
Relacionamento e cooperativismo	20
Soluções responsáveis	22
Desenvolvimento local	25
Nosso crescimento em 2022	33



Palavuca Presidente

Nós acreditamos que é possível contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade mais próspera. Todos os movimentos da Sicredi Sul SC em 2022 tiveram esse objetivo por meio das nossas ações locais. Mas mesmo com o foco local, é importante analisar a conjuntura global onde estamos inseridos.

Mundialmente, 2022 foi um ano que apresentou um cenário econômico de acirramento da inflação por causa da guerra entre Rússia e Ucrânia. No Brasil, o ciclo de aperto monetário iniciado em 2021 começou a produzir dados que apontam para uma tendência à desinflação.

Atuando neste contexto, alcançamos em 2022 a marca de R\$ 1 bilhão em operações de crédito, que incluem o apoio à contratação de equipamentos para geração de energia renovável e o incentivo a empreendimentos de associadas com a Linha Mulheres Empreendedoras.



Além disso, crescemos 30% em associados e 41% em recursos captados no comparativo com 2021.

Outras ações que mostram o quanto trabalhamos mantendo o foco no associado e na comunidade onde ele está inserido, foram a criação do Fundo de Desenvolvimento do

Cooperativismo, a conclusão do projeto de remodelação das nossas agências com as reinaugurações de Içara, Forquilhinha e Balneário Rincão e o apoio a 120 projetos sociais pelo Fundo Social.

Nas próximas páginas, você acompanhará dezenas de outras ações, números e conquistas da sua cooperativa. Que em 2023 novamente possamos viver e levar o propósito do Sicredi a mais associados e comunidades de todo o sul catarinense.

Seguiremos juntos!

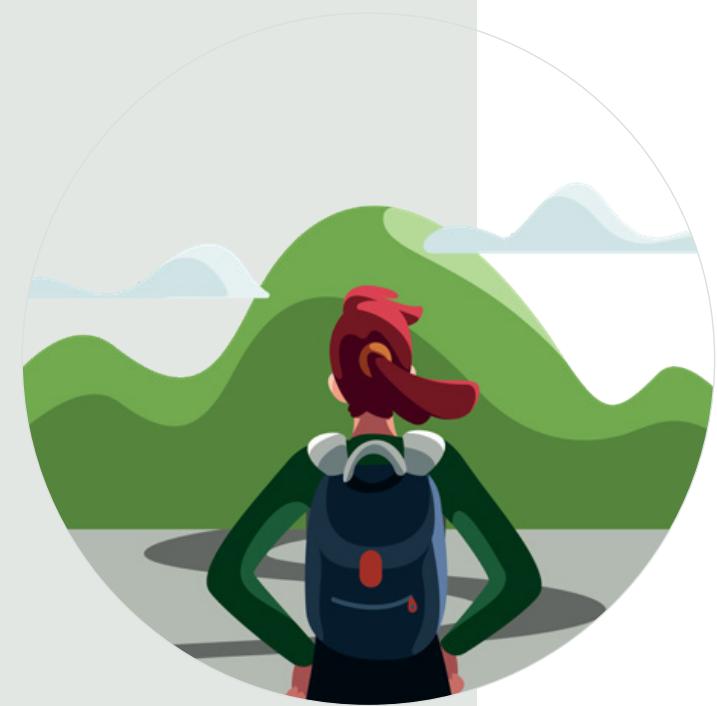
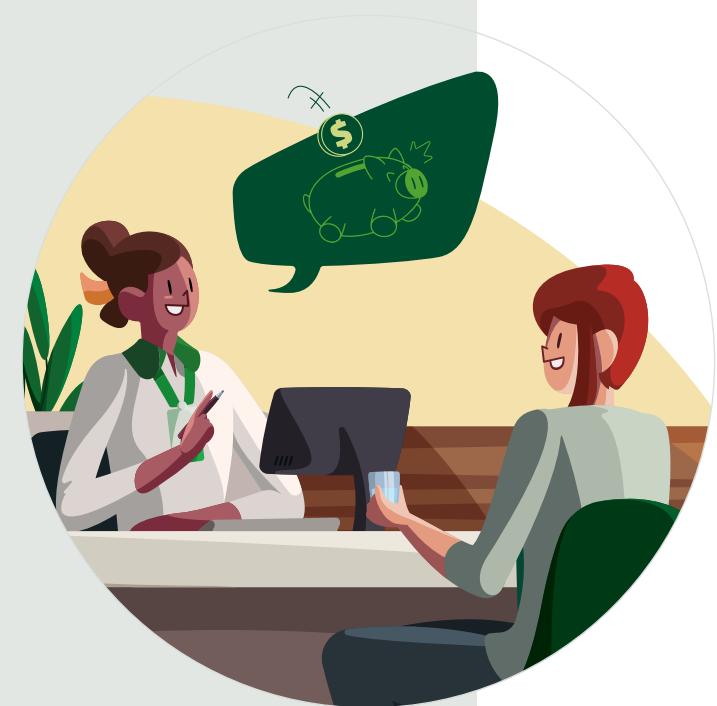
Boa leitura!

120 anos de Sicredi

Em 2022, o Sicredi completou 120 anos de história. Uma jornada que esteve intimamente conectada com os princípios do cooperativismo, gerando valor aos associados e comunidades onde estamos presentes.

Conheça alguns fatos marcantes da nossa trajetória





1902

Constituição da primeira cooperativa de crédito da América Latina, em Nova Petrópolis/RS, atual Sicredi Pioneira RS.

1964

Reformulação do Sistema Financeiro Nacional Lei nº 4.595/64, que impôs restrições normativas ao funcionamento das cooperativas de crédito.

1971

Sancionada a Lei nº 5.764/71 que definiu o regime jurídico das sociedades cooperativas.

1988

Nova Constituição Federal estabelece condições regulatórias favoráveis às cooperativas de crédito. A promulgação da Constituição de 1988 representou, para o cooperativismo de crédito, a possibilidade de atingir a autonomia operacional almejada desde as origens do movimento no Brasil.



1995

Constituição do Bansicredi, primeiro banco cooperativo privado do Brasil, responsável por instituir autonomia financeira às cooperativas e permitir acesso mais eficiente ao mercado financeiro e a programas especiais de financiamento.



2008

Constituição da Sicredi Participações - SicrediPar



2018

Conclusão do processo de migração das cooperativas e da Central Sicredi Norte/Nordeste. A migração tornou-se um marco em nossa história não só pela expansão em si, como também pela maneira como foi desenvolvida, baseada na integração sistêmica de diferentes culturas.



2020

Sicredi torna-se Membro do Pacto Global da ONU.

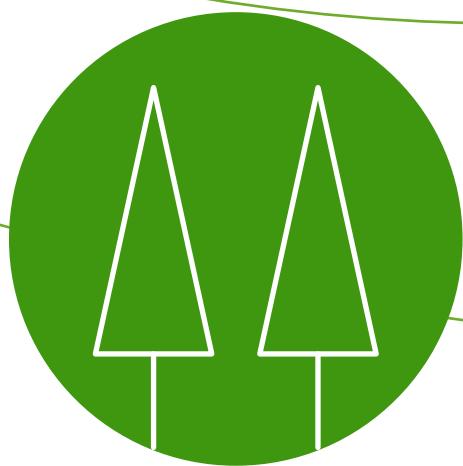


2022

Sicredi comemora 120 anos de trajetória no cooperativismo de crédito.

*Nossa
Cooperativa*

**Sicredi
Sul Sc**



Uma das Instituições Financeiras Cooperativas que mais crescem no sul de Santa Catarina e uma das 100 cooperativas que fazem parte do Sistema Sicredi. Há 24 anos, escrevemos uma história de prosperidade para os nossos associados e para a região onde atuamos. Em 2022, novamente, comprovamos isso.

Além do impacto econômico e social do nosso crescimento, priorizamos no último ano a conclusão do projeto de atualização das nossas agências. Três espaços de atendimento, em três diferentes cidades, foram reinaugurados e agora seguem o padrão Sicredi, que prioriza espaços de relacionamento, com conforto e acessibilidade.



Reinauguração Agência Içara,
março de 2022



Reinauguração Agência
Forquilhinha, agosto de 2022



Reinauguração Agência Balneário
Rincão, dezembro de 2022

Conheça a diretoria executiva da Sicredi Sul SC



**Erli
Silveira
Lima,
diretor
executivo**



**Paul
Gerhard
Enns,
diretor de
operações**



**Karine
Colombo
Crocetta,
gerente
regional de
desenvolvimento**

Principais Números de 2022



19 agências



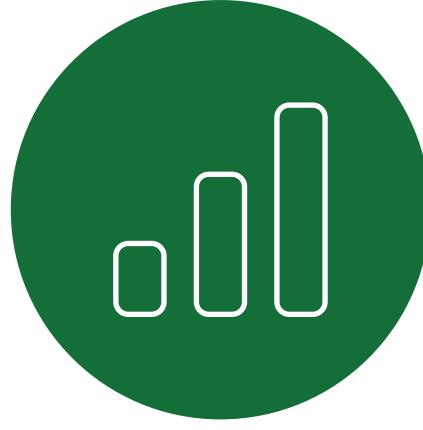
37.7 mil

Associados



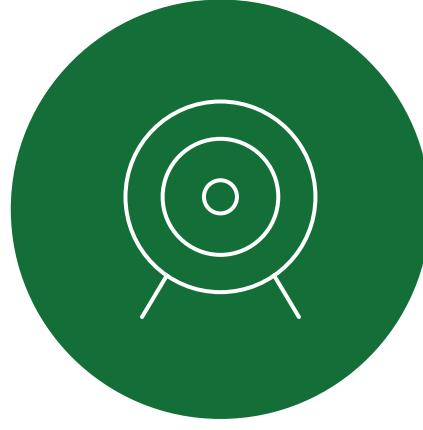
R\$ 1 bi

Operações de crédito



R\$ 1,79 bi

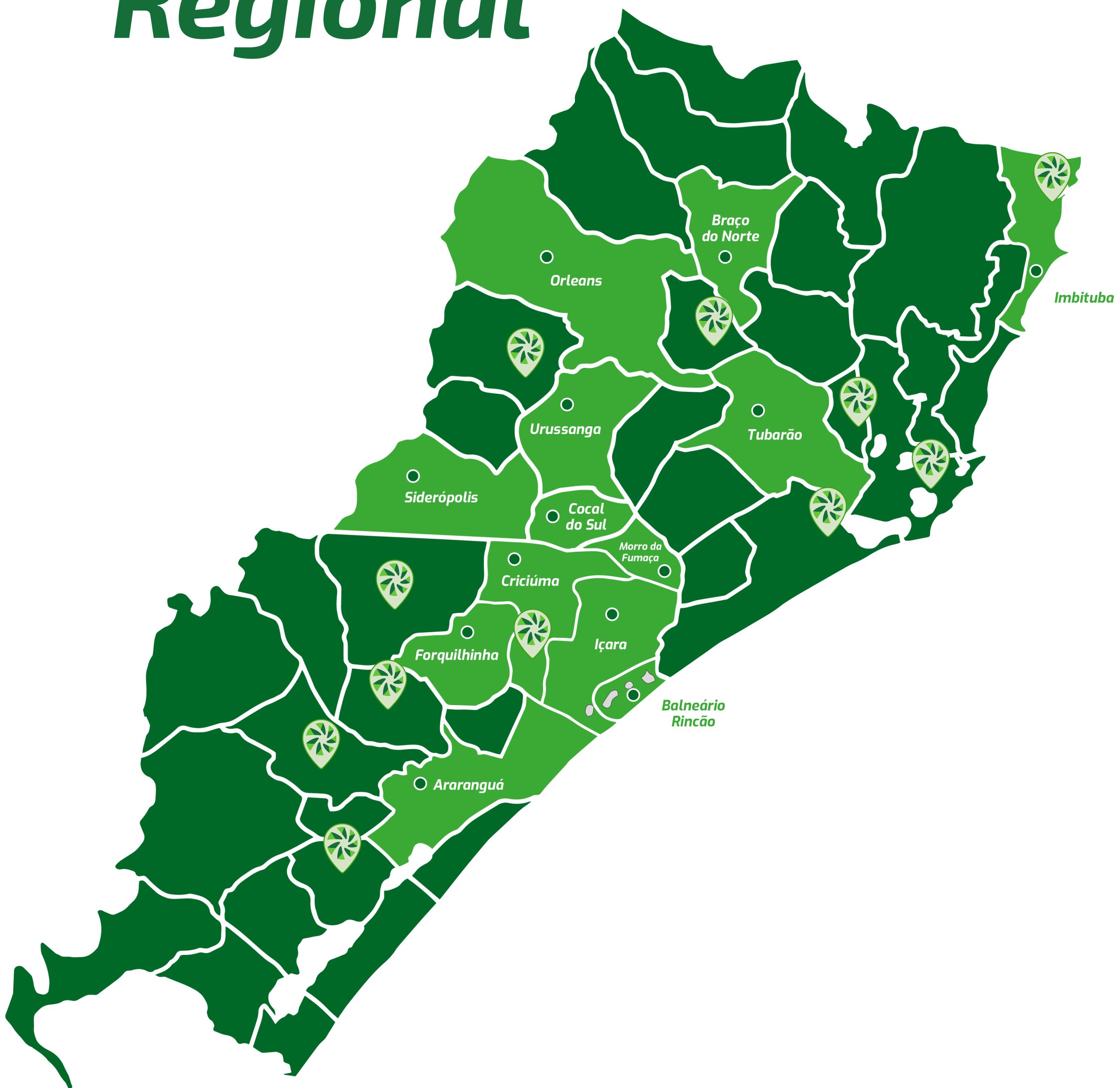
Recursos captados



R\$ 185 mi

Patrimônio líquido

*Presença
nacional,
Atuação
Regional*



- Projeto de expansão
- Cidade com agência física
- Projeção de agência até 2025*

*B. Pinheirinho/Criciúma, Sombrio, Turvo, Praia do Rosa/Imbituba, Laguna, Jaguaruna, São Ludgero, Capivari de Baixo, Nova Veneza, Meleiro e Lauro Muller.

The background of the image features a repeating pattern of stylized green leaves or petals, rendered in two shades of green (dark green and light green). These shapes are arranged in a way that suggests a natural, organic flow across the entire page.

Sicredi



Missão

Como Sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



Visão

Ser reconhecido pela sociedade como *instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um Sistema sólido e eficaz.*



Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio;
- Respeito à individualidade do associado;
- Valorização e desenvolvimento das pessoas;
- Preservação da instituição como Sistema;
- Respeito às normas oficiais e internas;
- Eficácia e transparéncia na gestão.



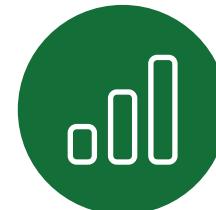
PROpósito

Construir juntos uma sociedade mais próspera.



2.4 mil

Agências



R\$ 267,2 bi

Ativos totais



6.4 mil

Associados



R\$ 30,8 bi

Patrimônio líquido



R\$ 162,1 bi

Saldo em carteira de crédito



R\$ 181,8 bi

Depósitos totais

Destaques 2022

Janeiro

Ranking anual de projeções econômicas - Banco Central (BC)

Top 5 anual de projeções econômicas do Banco Central pelo quinto ano consecutivo.

Abril

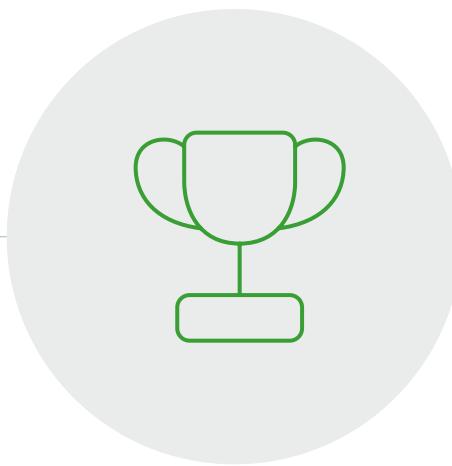
Melhores bancos do Mundo Forbes

4^a posição entre as melhores instituições financeiras do Brasil no ranking World's Best Banks 2022.

Julho

Julho 2022 Digital Growth Award

CPR Fácil premiada na Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito, que ocorreu de 17 a 20 de julho, em Glasgow, na Escócia. A nossa aplicação venceu na categoria “2022 Digital Growth Award”, que reconhece soluções que promovem a inclusão financeira, a inovação e a escalabilidade.



Agosto

Guia Valor de Fundos de Investimento 2022

Sicredi citado em diversas categorias como Fundos com Renda Fixa - Categoria Crédito Privado até 15 dias; Fundos com Renda Fixa - Categoria Juro Real; Fundo de Investimento em Cotas de Fundo de Investimento Renda Fixa Longo Prazo IPCA+; Fundos com Renda Fixa - Categoria Prefixado Renda Fixa Ativo; entre outras.

Setembro

Valor 1000 – Valor Econômico

Categoria “100 Maiores Bancos” - 8^a posição.

Great Place to Work (GPTW) - Melhores Empresas para Trabalhar

4º lugar na categoria “Instituições Financeiras - Cooperativas de Crédito”.



Outubro

Época Negócios 360°

8º maior banco do Brasil por ativos totais; 6ª maior por depósito e 8ª maior em patrimônio total.



Novembro

Finanças Mais | 10ª posição no ranking - categoria "Financiamento"

Prêmio Best Performance | Funcionalidade de videochamada em Libras (Língua Brasileira de Sinais) para o WhatsApp do Sicredi conquistou o Troféu Ouro no Prêmio Best Performance.



Dezembro

Prêmio Reclame Aqui – categoria Soluções Financeiras

Sicredi conquistou o 2º lugar.

Rankings BNDES Programas a gropecuários do Governo Federal:

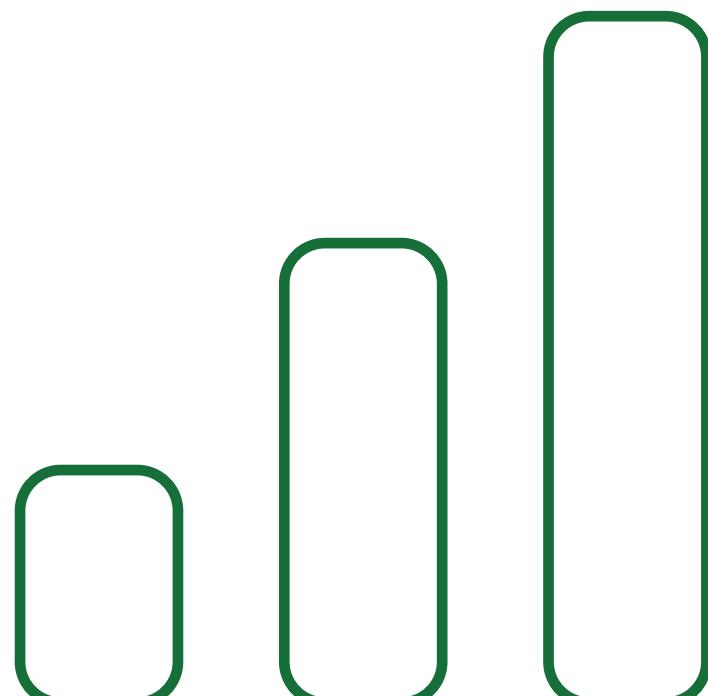
1º - PRONAF Investimento; 1º - PRONAMP Investimento; 1º - Inovagro; 1º - MODERAGRO; 2º - PROIRRIGA

Rankings Gerais:

1º - Operações indiretas MPME;
2º - Operações indiretas

Pequenas empresas:

1º - Crédito Pequenas empresas



Compromisso com o Pacto Global e os ODS

Todas as nossas ações se conectam às principais iniciativas globais na agenda de desenvolvimento sustentável.

Desde 2020, somos membros do Pacto Global, uma ação voluntária da Organização das Nações Unidas (ONU), que fornece princípios, diretrizes, informações e ferramentas para a promoção do Desenvolvimento Sustentável e da Cidadania.

Ao integrar o Pacto Global também assumimos a responsabilidade de contribuir com os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, traçados pela ONU para engajar organizações em metas como a erradicação da pobreza, o combate à mudança do clima e a preservação dos recursos naturais até 2030.

Confira cada um deles:





Difundir o cooperativismo e fortalecer nosso modelo de governança

Quando o associado exerce o seu papel de dono, torna o nosso modelo de negócios ainda mais democrático e transparente.

A Assembleia e o Programa Crescer são duas maneiras de o associado conhecer mais sobre o cooperativismo e participar ativamente das decisões importantes para a cooperativa.

ODS RELACIONADOS:



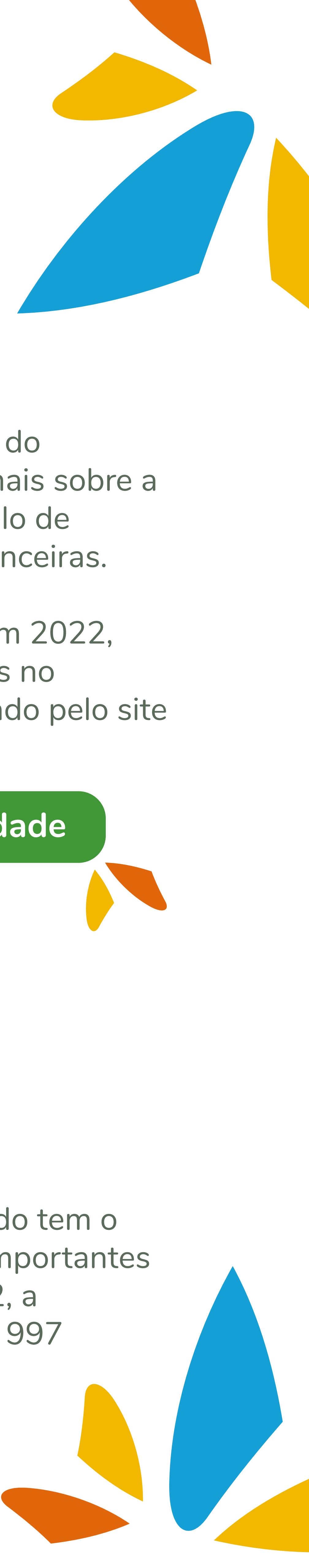


programa crescer

O associado pode aprofundar conhecimentos sobre a cultura do cooperativismo, descobrindo mais sobre a história, os princípios e o modelo de negócios das cooperativas financeiras.

Tudo isso de maneira digital. Em 2022, formamos 39 novos associados no Programa, que pode ser realizado pelo site

sicredi.com.br/nacomunidade



programa pertencer

É na assembleia que o associado tem o poder de decidir os assuntos importantes para a Sicredi Sul SC. Em 2022, a Assembleia digital contou com 997 presenças.

Soluções Responsáveis

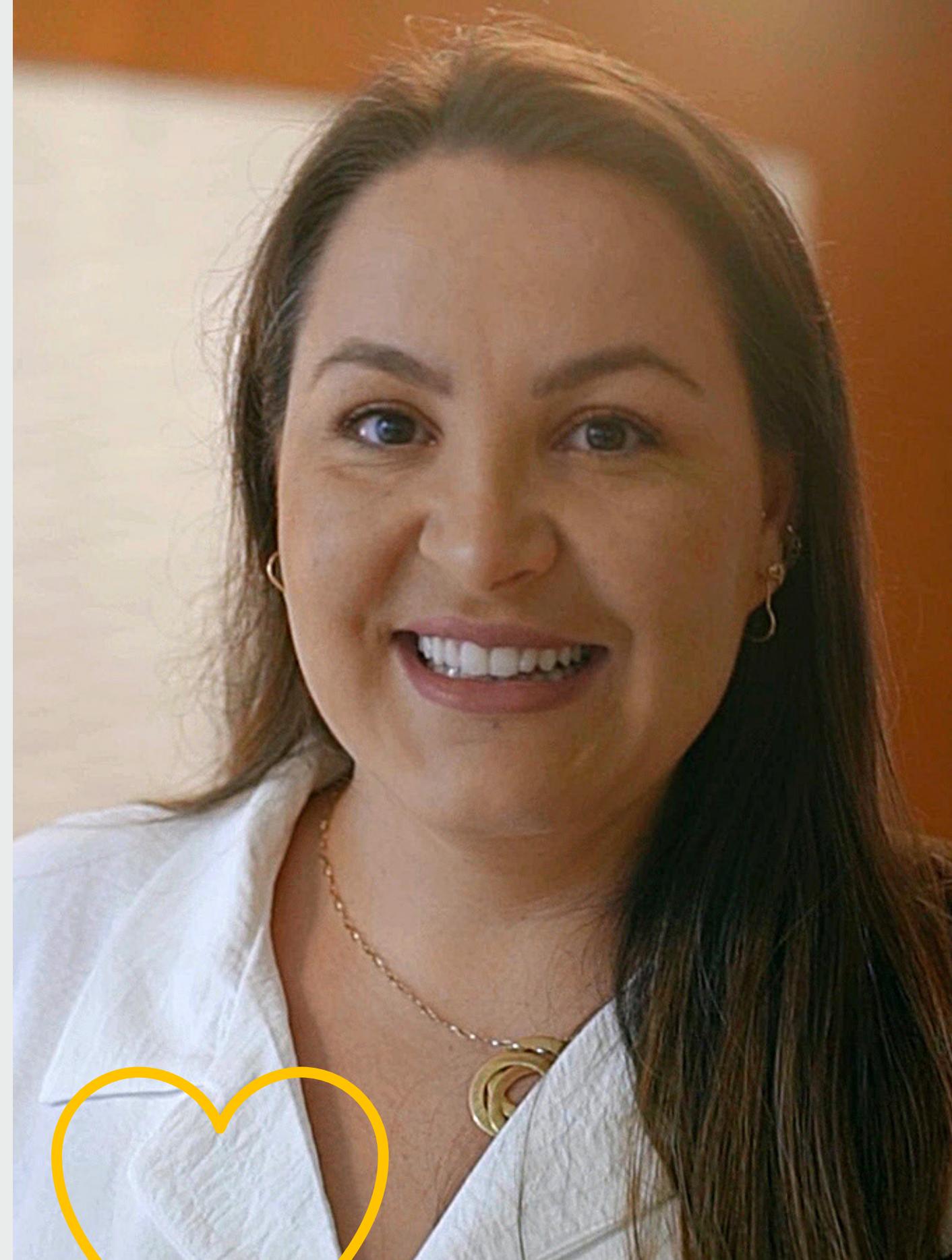
Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo econômico, social e ambiental



Desde 2021, o Sicredi estrutura a área de Operações Estruturadas e Finanças Sustentáveis, com o intuito de desenvolver o tema nas cooperativas e de intensificar a captação de recursos para crédito alinhado aos nossos valores.

ODS RELACIONADOS:





Crédito para **Energia Solar**

Por meio dessa solução, os associados podem conseguir crédito para adquirir equipamentos e tecnologia para captação de energia solar e geração de energia elétrica limpa em suas residências, empresas e propriedades rurais.

Em 2022, liberamos mais de R\$ 10,2 milhões em crédito na região, um crescimento de 25% na comparação com 2021.

Crédito para **Empreendimentos Liderados por Mulheres**

A linha de crédito mulheres empreendedoras, lançada em 2022, é destinada a micro, pequenas e médias empresas brasileiras lideradas por mulheres. A iniciativa inclui o fator gênero como critério para o uso dos recursos, assim como outros fatores sociais e ambientais.

No ano passado, foram mais de R\$ 86 milhões em financiamentos por meio da linha.



Letra Financeira

Em junho de 2022 o Sicredi lançou a 1ª letra financeira sustentável do mercado brasileiro, com uma captação de R\$ 780 milhões, com os recursos sendo convertidos em crédito para projetos alinhados à sustentabilidade.



Promover a gestão **Ecoeficiente**

Buscamos tornar a operação de nossas agências e sede mais sustentáveis. Com isso, disseminamos a implantação de boas práticas relacionadas à ecoeficiência e combate às mudanças climáticas.

Em 2022, concluímos a instalação de equipamentos para geração de energia solar fotovoltaica que atendem hoje 16 agências e a sede administrativa.

Até 31 de dezembro de 2022 deixamos de produzir 70,48 toneladas de CO₂ e 112 árvores deixaram de ser cortadas.

Além disso, avançamos na conclusão do Projeto Sem Papel, realizado nas agências com o objetivo de reduzir o uso do papel na rotina de trabalho. A iniciativa digitalizou o processo de associação, agora realizado via Tablet.

Desenvolvimento Local



ODS RELACIONADOS:



Promover o desenvolvimento das pessoas

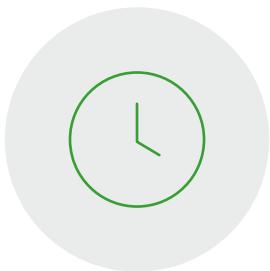
Nossos colaboradores fazem parte das comunidades onde atuamos e, ao mesmo tempo, são responsáveis pelo relacionamento próximo e humano. Ao investir em sua educação e formação, fortalecemos o desenvolvimento local tanto por melhorar nossa capacidade de atender às demandas locais, quanto por fortalecer o capital humano da região.



87% de satisfação

do colaborador

Fonte: GPTW/2022



893,5 horas

de treinamentos dos colaboradores

Fonte: Gestão de Pessoas Sicredi Sul SC 2022



257 colaboradores

na cooperativa

Fonte: Gestão de Pessoas Sicredi Sul SC 2022



Educação e formação que fortalecem

O Programa de Educação Escala, o Workshop Liderança Educadora e o Workshop de talentos Gallup foram três das principais iniciativas promovidas em 2022 com foco na educação e formação dos nossos colaboradores.

Participaram do Programa Escala, 119 profissionais da equipe comercial e lideranças das agências. Os participantes puderam conhecer e exercitar, passo a passo, a ferramenta Comportamentos

Facilitadores de Condução (CFC), que traz ações eficientes para fechamentos comerciais.

No Workshop Liderança Educadora, participaram 26 líderes de agência, gerentes da sede e diretoria executiva.

Os quatro encontros propuseram reflexões sobre o papel da liderança e a ampliação da consciência para a formação de times geradores de resultados.



No Workshop de talentos Gallup, utilizamos uma metodologia de desenvolvimento de pessoas baseada em talentos e pontos fortes. **Ela é usada por 90% das companhias do famoso ranking Fortune ® das 500 maiores empresas do mundo.** O objetivo da metodologia Gallup é ajudar pessoas e empresas a descobrirem e direcionar talentos para resultados mais significativos, além de proporcionar autoconhecimento e propósito.



Nossos parceiros nestes trabalhos:

Programa Escala:
Consultoria Coletiva

Workshop Liderança Educadora:
Consultoria Nortus

Workshop de talentos Gallup:
Consultoria Letícia Zanini

Satisfação dos Colaboradores

Fomos premiados com a quarta colocação como a melhor empresa para trabalhar na categoria “Instituições Financeiras - Cooperativas de Crédito” pela GPTW (Great Place to Work).

O ranking é publicado anualmente e premia as melhores empresas para trabalhar em âmbito nacional, regional, setorial e temático.

Em 2022, atingimos nacionalmente o resultado (índice de confiança) de 89%. A pesquisa contou com a participação de 29 mil colaboradores do Sicredi, que contribuíram com sua percepção sobre como é trabalhar na instituição.



Contribuir para o desenvolvimento das comunidades

Buscamos fortalecer as relações com a comunidade, gerando vínculos de confiança e reciprocidade, através de ações estruturadas de investimento social privado que levem em conta as necessidades locais, alinhadas à marca, aos princípios e valores do cooperativismo e à cidadania corporativa.



908 alunos
participantes do PUFV

Buscamos promover, por meio deste Programa, os valores da cooperação e cidadania entre crianças e adolescentes.

Em 26 anos de existência, o A União Faz a Vida já impactou mais de 3,7 milhões de crianças e adolescentes em 520 municípios de todo o país

No sul catarinense, atendemos em 2022, 908 alunos da Educação Infantil e Ensino Fundamental da Escola Pe. Paulo Petruzzelis, em Criciúma, e Escola Municipal de Ensino Fundamental José Réus, além do Centro de Educação Infantil Mundo Mágico, estas duas últimas de Baln. Rincão.





cooperação na ponta do lápis

Ações de conscientização presencial e virtual sobre educação financeira para crianças, jovens e adultos. Em 2022, a metodologia do Programa também foi levada para as escolas Arroio Rincão e Profª. Amélia de Souza Silva, de Baln. Rincão. Entre alunos, funcionários de empresas associadas e outros associados, atendemos 1.783 pessoas com o Programa.



fundo social

Parte dos resultados da cooperativa em 2022 foram destinados para atender iniciativas nas áreas da educação, cultura, esporte, meio ambiente, segurança e saúde. Foram 120 projetos apoiados em todo o sul catarinense.





Gente que Coopera, Doa.

Com foco no princípio cooperativista "interesse pela comunidade", criamos o programa Gente que Coopera, Doa. Ele incentiva a doação de sangue entre os colaboradores e associados. Em 2022 foram motivados 43 candidatos a doação, sendo 36 efetivadas.

36 doações
de sangue realizadas



Desde 2021 o Dia de Cooperar passou a ter ações voltadas para a comunidade todos os dias. Com um calendário organizado, as agências e a sede da cooperativa se mobilizam para realizar iniciativas voluntárias que envolvem desde arrecadações, até pintura de salas de aula, palestras com orientações sobre primeiro emprego e eventos em prol de entidades.

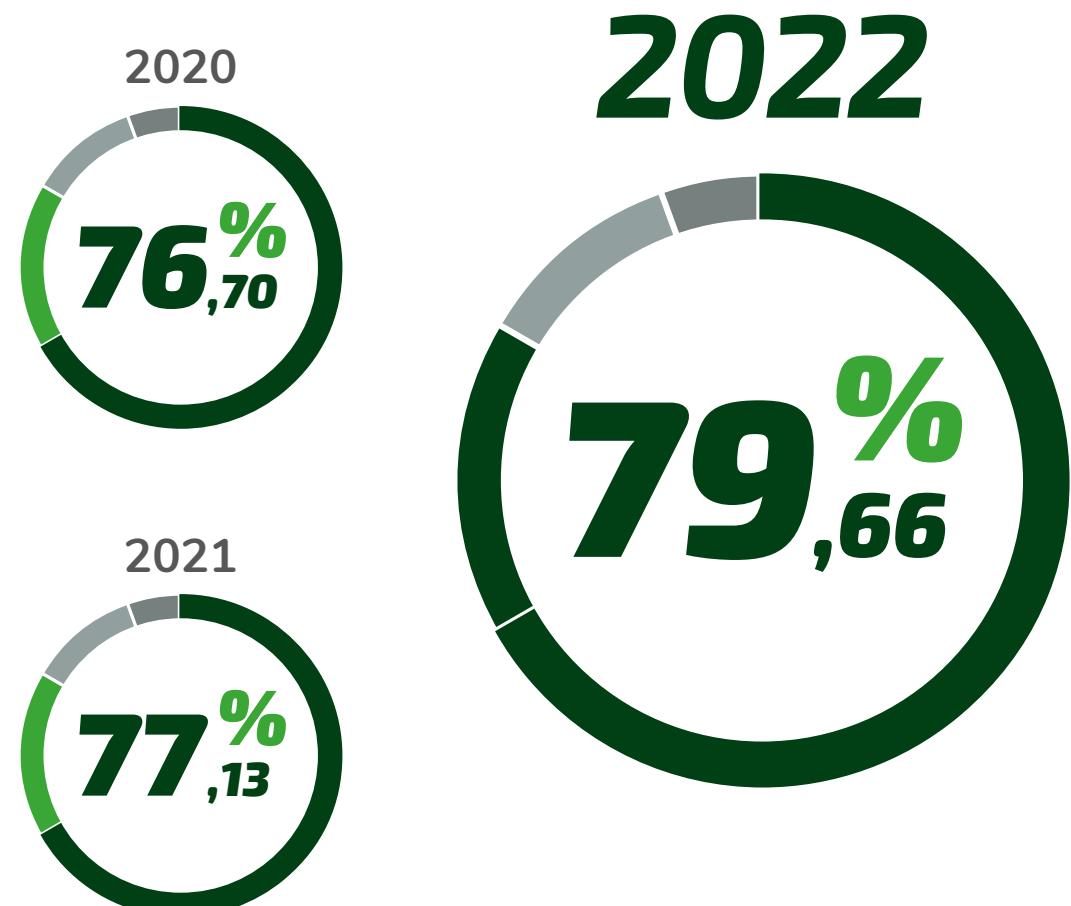


Nosso Crescimento em 2022

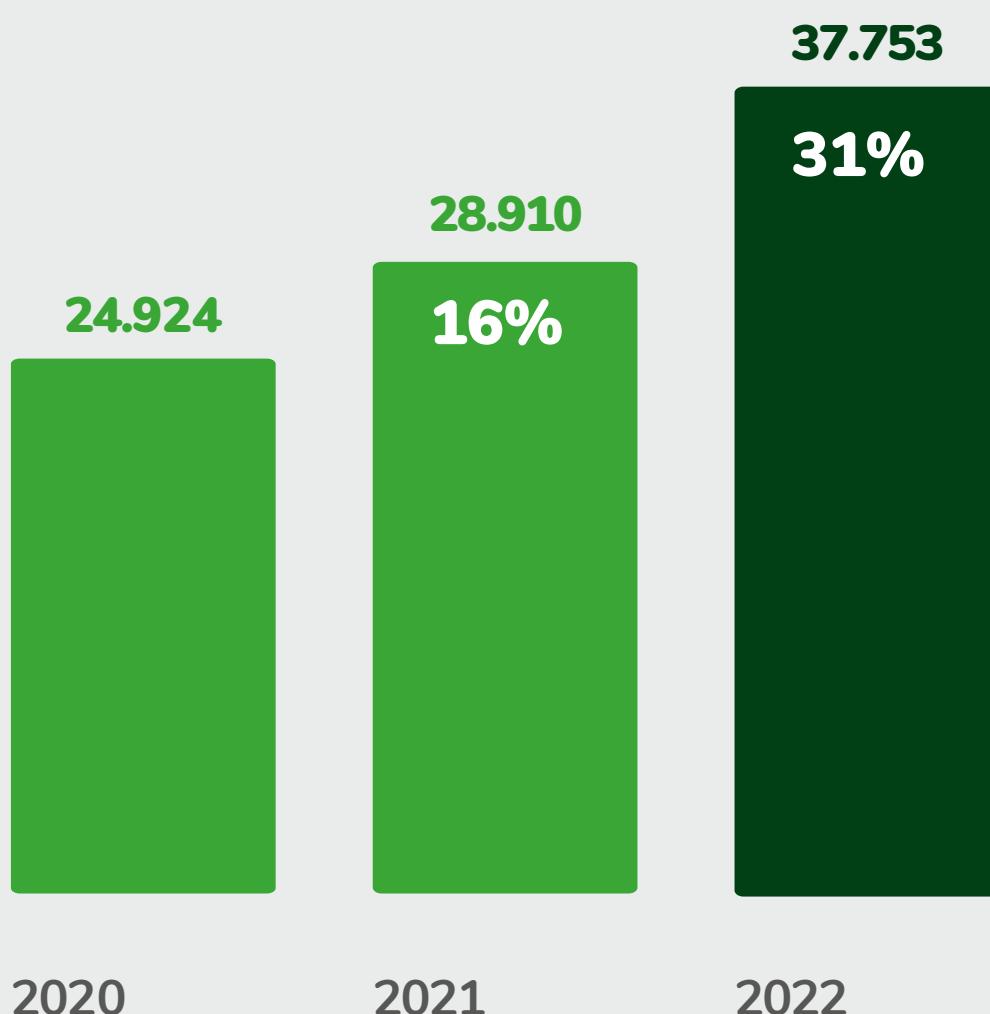
Acesse aqui nossos
demonstrativos financeiros de
2022: sicredi.com.br/sulsc

NPS - Net Promoter Score

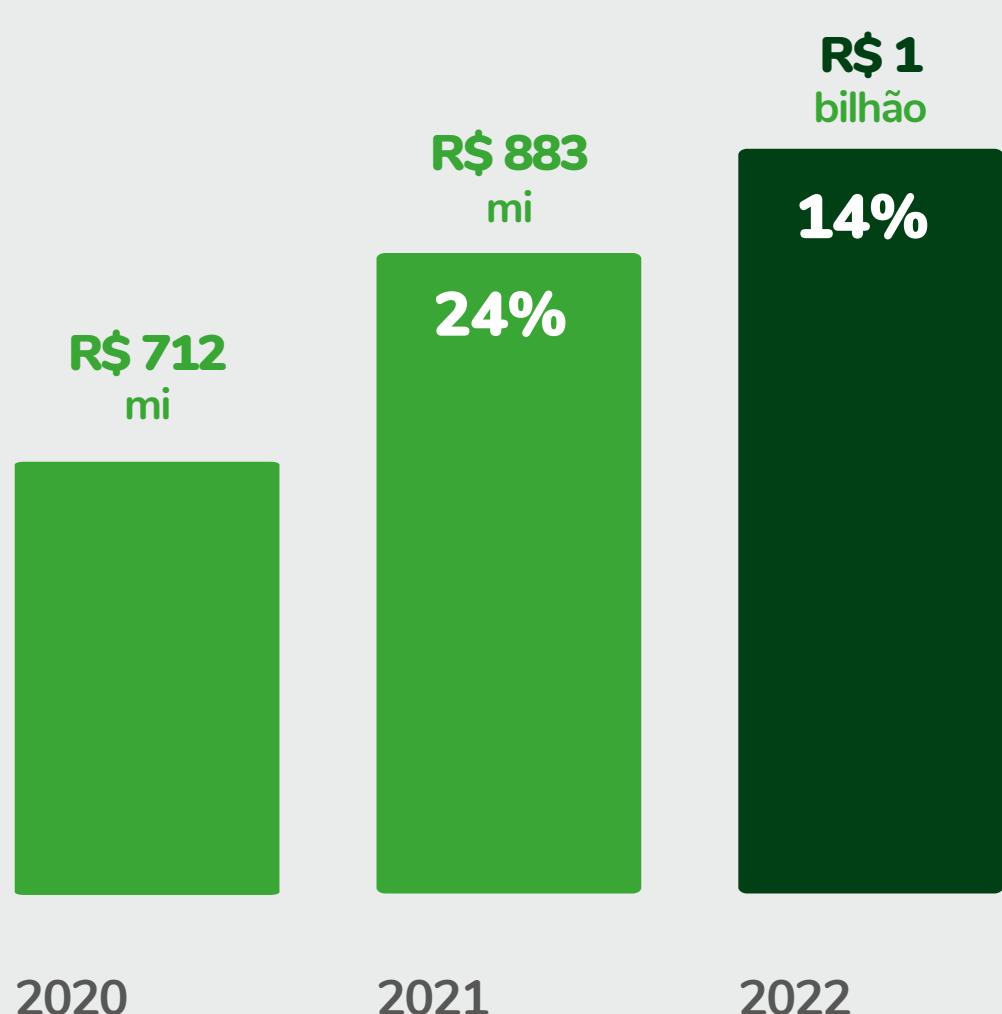
Indicador de satisfação
dos associados:



| ASSOCIADOS TOTAIS

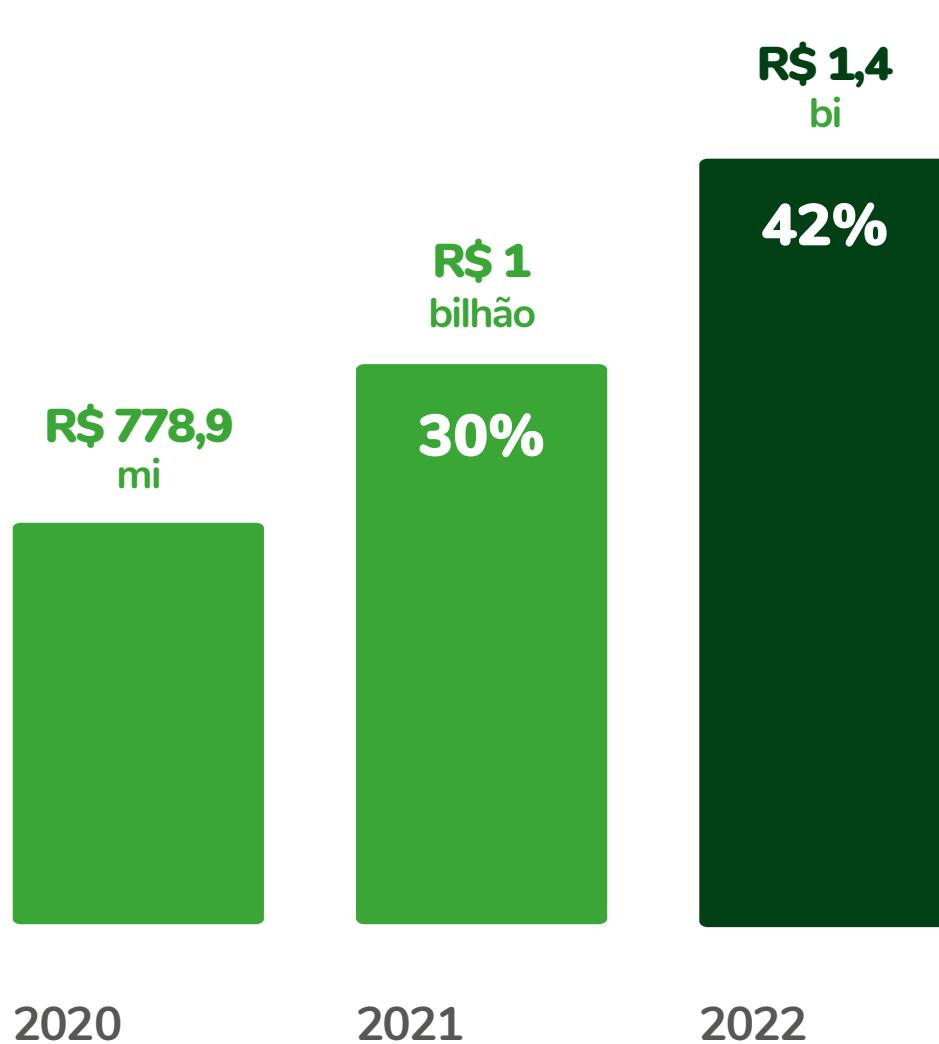


| CRÉDITO TOTAL

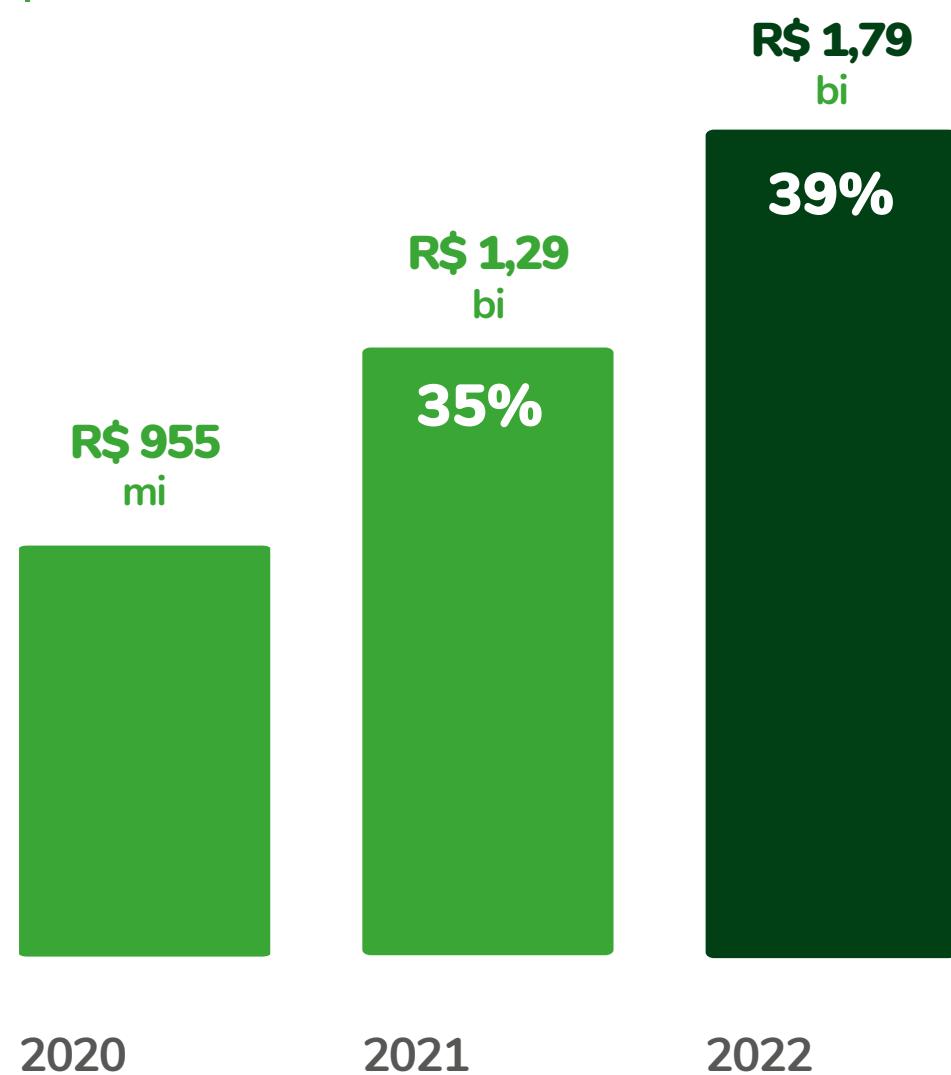


Crédito total: composto por crédito comercial + crédito rural + recursos repassados pelo BNDES.

| DEPÓSITOS TOTAIS

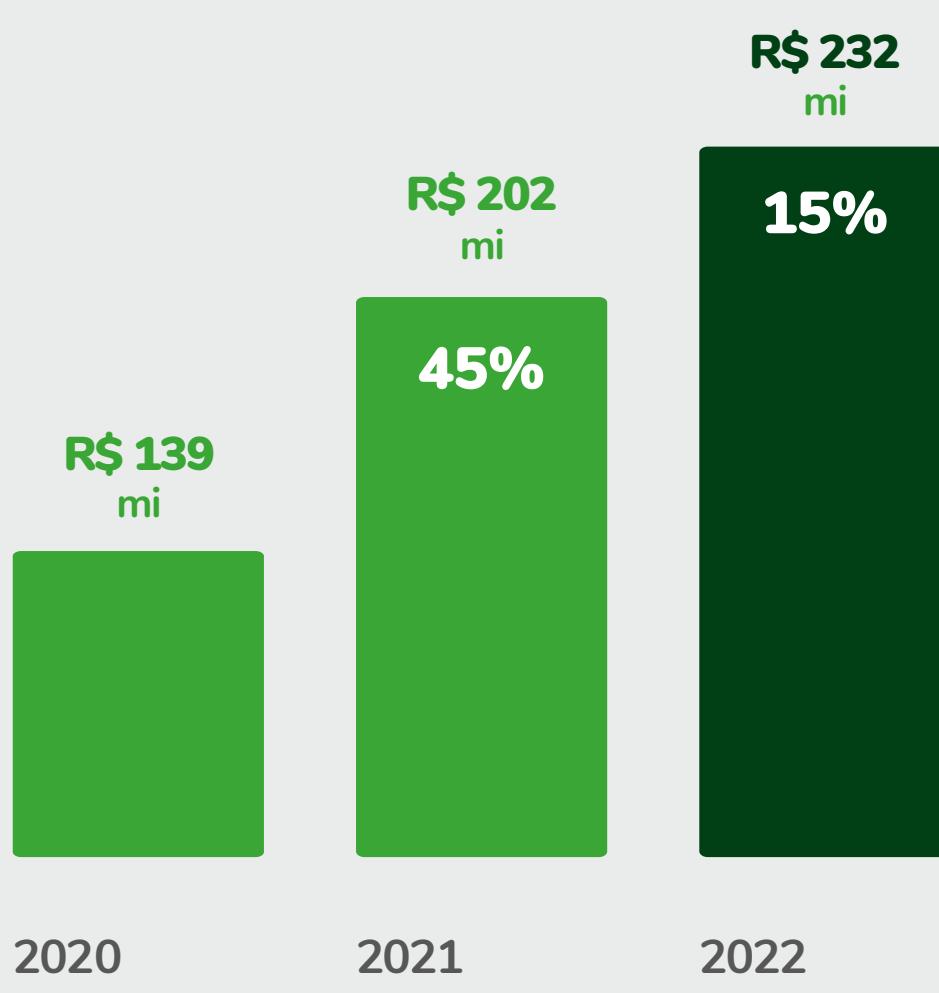


| RECURSOS TOTAIS

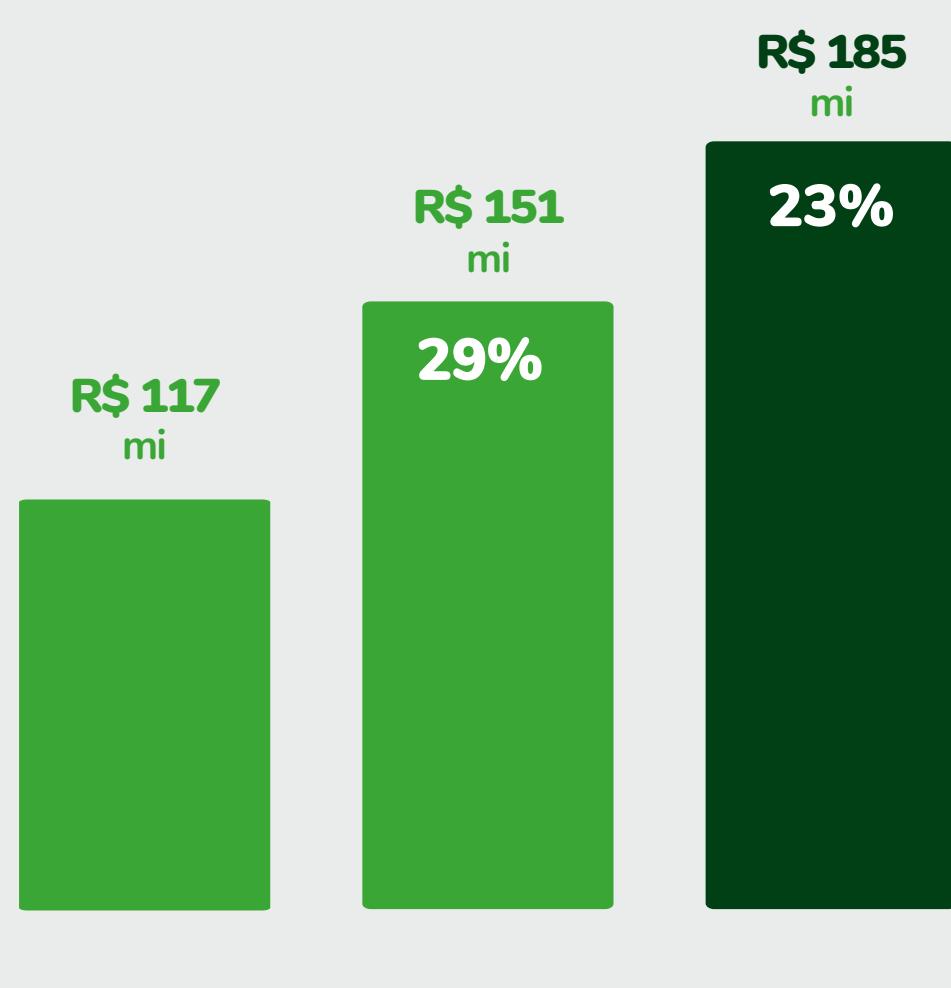


Recursos Totais Administrados: compostos por recursos de fundos, poupança, previdência, depósito à vista, depósito a prazo, arrecadações, receita de capital, LCA e outros depósitos.

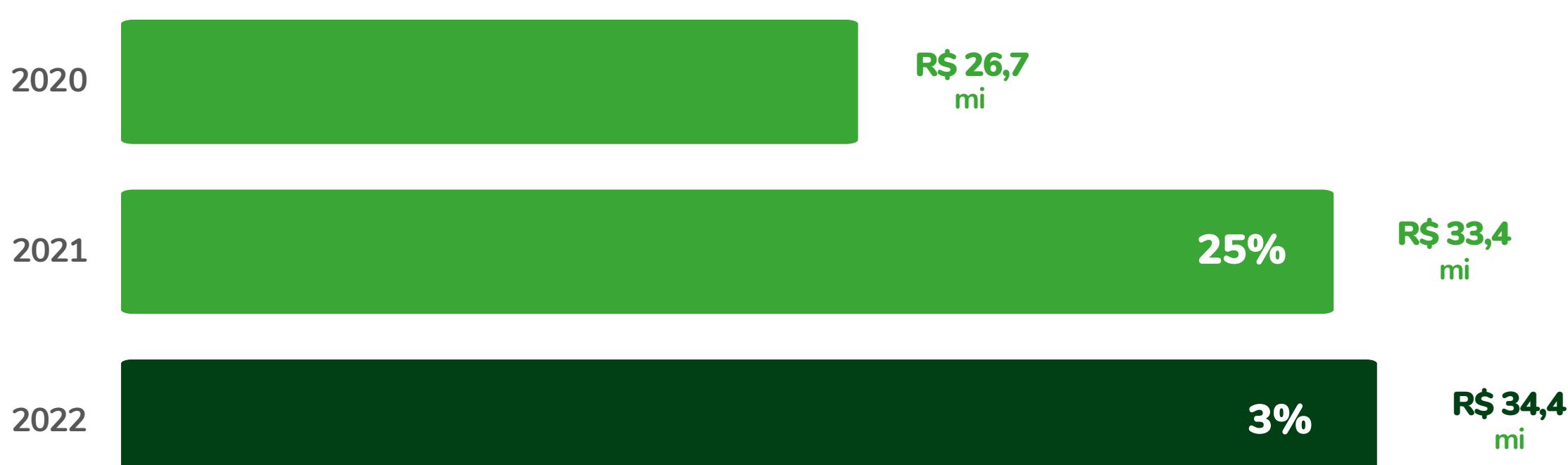
| CRÉDITO RURAL E DIRECIONADOS



| PATRIMÔNIO LÍQUIDO



| RESULTADO





Siga a sua cooperativa:

 /sicredisulsc

 /sicredi.sulsc

 Sicredi Sul SC

 /sicredisulsc

Serviços por telefone:

3003 4770 - Capitais e Regiões Metropolitanas (custo de uma ligação local)
0800 724 4770 - Demais regiões

SAC:

0800 724 7220
0800 724 0525 - Deficientes Auditivos ou de Fala

Ouvidoria:

0800 646 2519
sicredi.com.br