

———— Guia ————

# ***Aplicativo do Sicredi sem mistério.***

Dicas passo a passo  
para você fazer  
operações pelo  
nosso app.



**Sicredi**

## Você vai **aprender**:

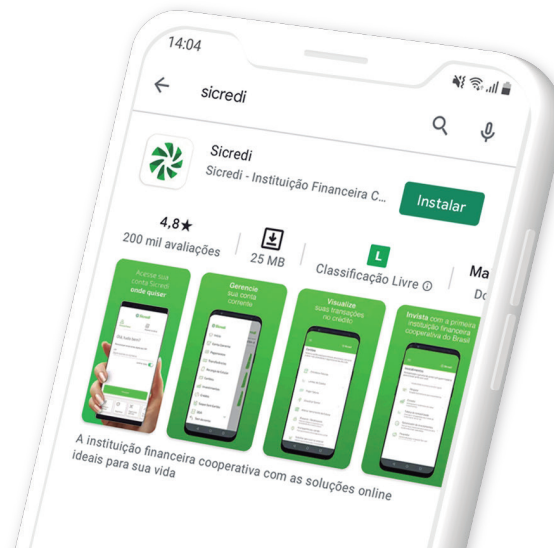
---

- 1** Como acessar sua conta.
- 2** Como consultar saldo e extrato.
- 3** Como utilizar o Pix.
- 4** Como realizar transferências.
- 5** Como fazer pagamentos.
- 6** Como acessar comprovantes.

## O primeiro passo é **baixar o nosso app**.

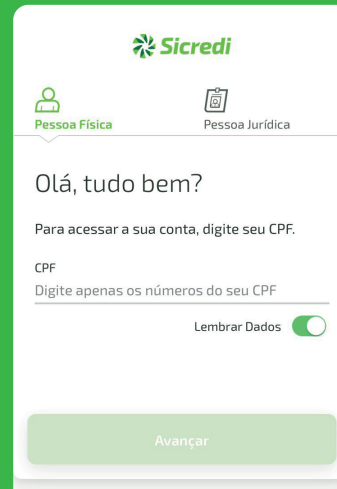
---

Para começar, faça o download do Aplicativo Sicredi na loja de aplicativos do seu smartphone.



# Como acessar sua conta

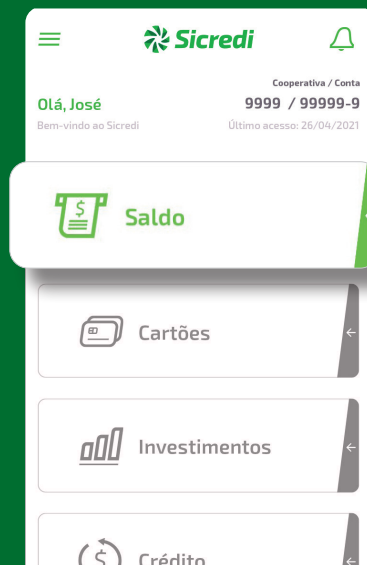
- Abra o app e insira seu CPF.
- Digite sua cooperativa e conta.  
\* Se for seu primeiro acesso, será necessário seguir o fluxo indicado no app para validações de segurança e criação de senha.
- Faça a autenticação com sua senha ou pela biometria.
- Pronto! Agora é só usar o app para a finalidade desejada.



The screenshot shows the login interface of the Sicredi app. At the top, the Sicredi logo is displayed. Below it, there are two tabs: 'Pessoa Física' (Physical Person) and 'Pessoa Jurídica' (Legal Person). The 'Pessoa Física' tab is selected. The main text reads 'Olá, tudo bem?' (Hello, how are you?). Below this, it says 'Para acessar a sua conta, digite seu CPF.' (To access your account, enter your CPF.). There is a label 'CPF' followed by a text input field containing the placeholder 'Digite apenas os números do seu CPF' (Enter only the numbers of your CPF). To the right of the input field is a toggle switch labeled 'Lembrar Dados' (Remember Data), which is currently turned on. At the bottom, there is a green button labeled 'Avançar' (Next).

# Como consultar saldo e extrato

- Encontre o botão "**Saldo**" na tela inicial e o deslize para o lado.
- Visualize seu saldo, que já estará na tela.
- Clicando na opção "**Extrato**", você pode acessar um extrato mais detalhado.
- Seu extrato estará na tela, mostrando suas movimentações.



# Como utilizar o Pix

- Role a tela inicial e clique em **“Fazer um Pix”**.
- Escolha se quer pagar ou receber.
- Insira a chave Pix para pagar.
- Confira os dados e digite o valor.
- Insira uma descrição (opcional) e faça a última conferência.
- Feito! Operação Pix efetuada.



# 4

## Como realizar transferências

- Role a tela inicial e clique em ***“Fazer uma transferência”***.
- Insira um contato ou utilize um que você já tem salvo no app.
- Digite os dados, se for um novo destinatário, e o valor da transferência.
- Confirme e aguarde a transação ser autenticada.
- Pronto! Se desejar, você pode abrir ou compartilhar o comprovante.



# Como fazer paga- mentos

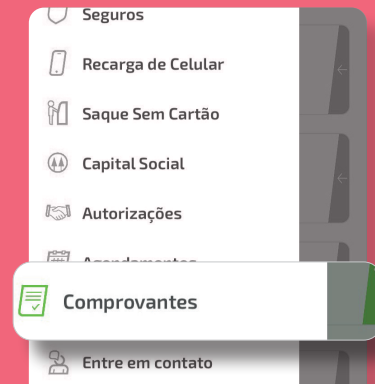
- Role a tela inicial e clique em ***“Pagar uma conta”***.
- Use a câmera do celular para leitura do código de barras da conta, ou digite o número do documento.
- Confira todos os dados da operação.
- Confirme e aguarde a transação ser autenticada.
- Pronto! Se desejar, você pode abrir ou compartilhar o comprovante.

5 - Como fazer pagamentos.



# Como acessar com- provan- tes

- Acesse o menu lateral (o desenho de três riscos no topo esquerdo da tela).
- Role a tela para baixo até encontrar a opção **“Comprovantes”**. Clique nela.
- Você pode escolher o período se quiser ver comprovantes antigos.
- Clique no comprovante desejado para visualizá-lo.
- Se quiser salvar, imprimir ou enviar para alguém, clique na seta no canto superior direito da tela.





# Dicas de segurança

---

Fazer consultas e transações pelo aplicativo é muito seguro, mas a sua colaboração no sigilo de seus dados e suas senhas é essencial. Por isso, siga estas dicas:

- **Nunca compartilhe senhas, códigos e informações bancárias com outras pessoas.**

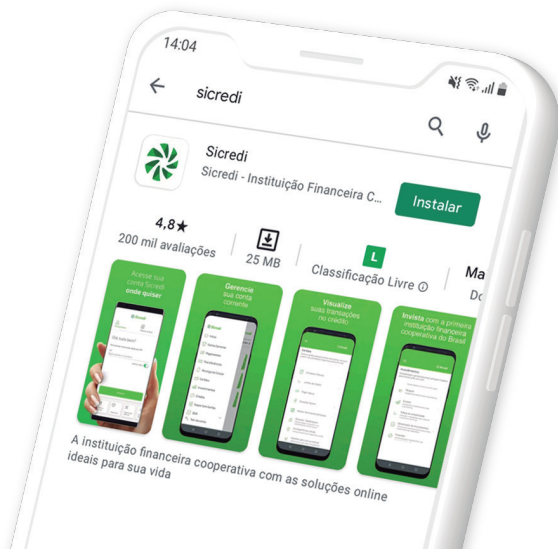
Nenhum colaborador do Sicredi vai solicitar que você forneça sua senha pessoal, nem códigos gerados pelo aplicativo ou recebidos em seu celular. E não compartilhe suas informações bancárias (número da conta, senha do aplicativo, senha de cartão, dados do cartão) nem dados pessoais, como CPF. Essas informações são pessoais. O sigilo aumenta a sua segurança.

- **Não use a mesma senha para tudo.**

Escolha uma senha de acesso exclusiva para usar no aplicativo do Sicredi, diferente da senha que você usa em sites ou aplicativos. E jamais anote senhas em blocos de notas, e-mails, mensagens de WhatsApp ou outros locais do seu celular.

- **Caso desconfie de algum golpe, fale conosco imediatamente.**

No caso de alguém ter descoberto a sua senha, ter acesso a algum código que foi enviado para você, ou em caso de perda ou roubo do seu celular, avise imediatamente o Sicredi pelo telefone **0800 724 7220**.





*Viu como  
**é simples?***

---

*Com essas dicas, você faz suas  
operações com facilidade e  
segurança. Aproveite!*



Ago/2021



---

**Serviços por Telefone:**

3003 4770

Capitais e Regiões Metropolitanas  
(custo de uma ligação local)

0800 724 4770

Demais Regiões

**SAC:**

0800 724 7220

Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 724 0525

**Ouvidoria:**

0800 646 2519

**[sicredi.com.br](https://sicredi.com.br)**