

— Guia —

Aplicativo do Sicredi sem mistério.

Dicas passo a passo
para você fazer
operações pelo
nossa app.

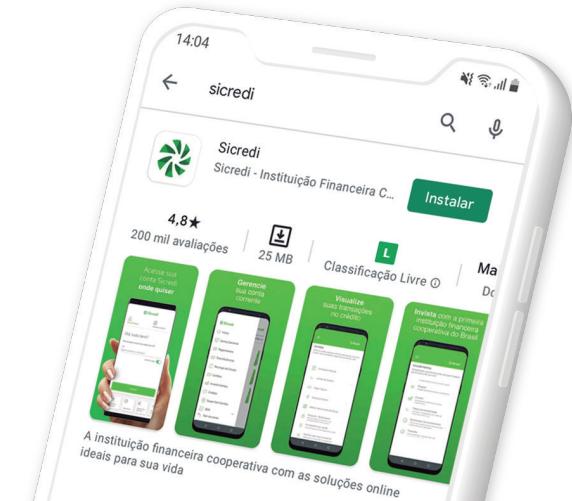


Você vai **aprender**:

- 1** *Como acessar sua conta.*
- 2** *Como consultar saldo e extrato.*
- 3** *Como utilizar o Pix.*
- 4** *Como realizar transferências.*
- 5** *Como fazer pagamentos.*
- 6** *Como acessar comprovantes.*

**O primeiro passo é
baixar o nosso app.**

Para começar, faça o download do Aplicativo Sicredi na loja de aplicativos do seu smartphone.



Como acessar sua conta

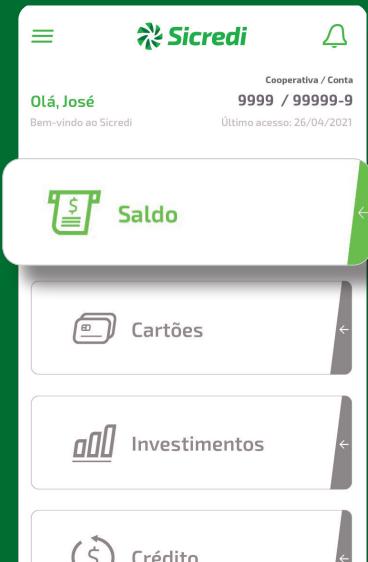
- Abra o app e insira seu CPF.
- Digite sua cooperativa e conta.
* Se for seu primeiro acesso, será necessário seguir o fluxo indicado no app para validações de segurança e criação de senha.
- Faça a autenticação com sua senha ou pela biometria.
- Pronto! Agora é só usar o app para a finalidade desejada.



1 - Como acessar sua conta.

Como consultar saldo e extrato

- Encontre o botão “Saldo” na tela inicial e o deslize para o lado.
- Visualize seu saldo, que já estará na tela.
- Clicando na opção “Extrato”, você pode acessar um extrato mais detalhado.
- Seu extrato estará na tela, mostrando suas movimentações.



Como utilizar o Pix

- Role a tela inicial e clique em **“Fazer um Pix”**.
- Escolha se quer pagar ou receber.
- Insira a chave Pix para pagar.
- Confira os dados e digite o valor.
- Insira uma descrição(opcional) e faça a última conferência.
- Feito! Operação Pix efetuada.



Como realizar transfe- rências

- Role a tela inicial e clique em “**Fazer uma transferência**”.
- Insira um contato ou utilize um que você já tem salvo no app.
- Digite os dados, se for um novo destinatário, e o valor da transferência.
- Confirme e aguarde a transação ser autenticada.
- Pronto! Se desejar, você pode abrir ou compartilhar o comprovante.

4 - Como realizar transferências.



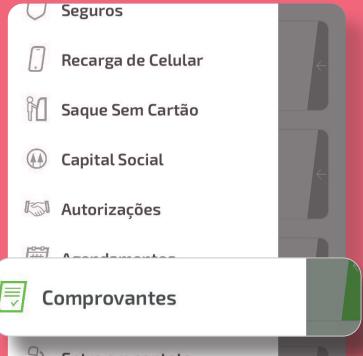
Como fazer paga- mentos

- Role a tela inicial e clique em “**Pagar uma conta**”.
- Use a câmera do celular para leitura do código de barras da conta, ou digite o número do documento.
- Confira todos os dados da operação.
- Confirme e aguarde a transação ser autenticada.
- Pronto! Se desejar, você pode abrir ou compartilhar o comprovante.



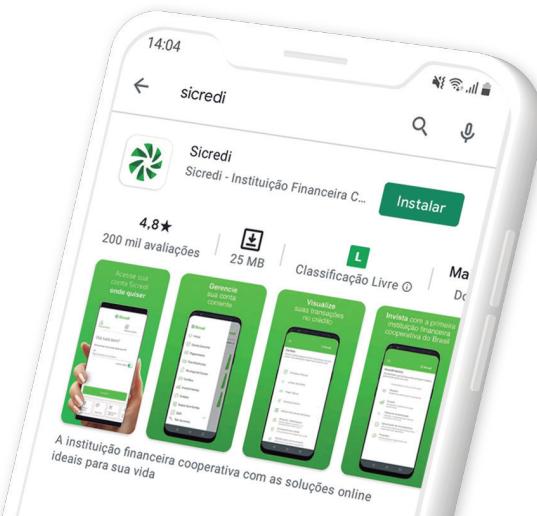
Como acessar com- provan- tes

- Acesse o menu lateral (o desenho de três riscos no topo esquerdo da tela).
- Role a tela para baixo até encontrar a opção “**Comprovantes**”. Clique nela.
- Você pode escolher o período se quiser ver comprovantes antigos.
- Clique no comprovante desejado para visualizá-lo.
- Se quiser salvar, imprimir ou enviar para alguém, clique na seta no canto superior direito da tela.



Dicas de segurança

Fazer consultas e transações pelo aplicativo é muito seguro, mas a sua colaboração no sigilo de seus dados e suas senhas é essencial. Por isso, siga estas dicas:



- **Nunca compartilhe senhas, códigos e informações bancárias com outras pessoas.** Nenhum colaborador do Sicredi vai solicitar que você forneça sua senha pessoal, nem códigos gerados pelo aplicativo ou recebidos em seu celular. E não compartilhe suas informações bancárias (número da conta, senha do aplicativo, senha de cartão, dados do cartão) nem dados pessoais, como CPF. Essas informações são pessoais. O sigilo aumenta a sua segurança.

- **Não use a mesma senha para tudo.** Escolha uma senha de acesso exclusiva para usar no aplicativo do Sicredi, diferente da senha que você usa em sites ou aplicativos. E jamais anote senhas em blocos de notas, e-mails, mensagens de WhatsApp ou outros locais do seu celular.

- **Caso desconfie de algum golpe, fale conosco imediatamente.** No caso de alguém ter descoberto a sua senha, ter acesso a algum código que foi enviado para você, ou em caso de perda ou roubo do seu celular, avise imediatamente o Sicredi pelo telefone **0800 724 7220**.



Viu como é simples?

*Com essas dicas, você faz suas
operações com facilidade e
segurança. Aproveite!*



Ago/2021



Serviços por Telefone:

3003 4770

Capitais e Regiões Metropolitanas
(custo de uma ligação local)

0800 724 4770

Demais Regiões

SAC:

0800 724 7220

Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 724 0525

Ouvidoria:

0800 646 2519

sicredi.com.br