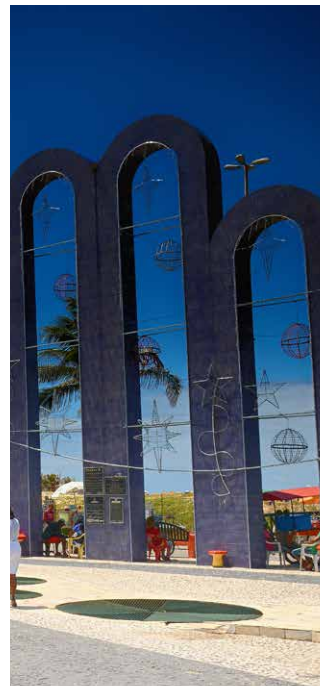


# ***Relatório Anual***

## *Sicredi Aracaju 2021*









# EXPEDIENTE

## **Diretoria Executiva**

### **Diretor Executivo**

Jorge Viana da Silva

### **Diretor de Operações**

Ricardo Moscoso Rego

## **Conselho de Administração**

### **Presidente do Conselho de Administração**

Jorge Henrique Felipe de Almeida

### **Vice-Presidente do Conselho de Administração**

José Hermano Marinho Junior

### **Conselheiro de Administração**

Edson Franco Filho

João Teles de Melo Filho

Jorge Antônio Góes de Moraes

Josias Dantas Passos

Liomar Maria de Oliveira Quaranta

Sérgio Murilo Fontes de Oliveira

Virgínia Maria Farias B. Passos

Wolney Maciel de Carvalho Filho

## **Conselho Fiscal**

### **Coordenador do Conselho Fiscal**

Antônio Marcos Silva de Andrade

### **Conselheiro Fiscal**

Alexandre Souza Matos

Alvimar Rodrigues de Moura

Djalma Lopes Pontes Bragança

José Job de Carvalho Filho

Josué Montalvão Neto

# Sumário

<b>Juntos Fazemos a Diferença</b>	<b>04</b>
<b>Mensagem do Presidente</b>	<b>05</b>
<b>Missão, Visão e Valores</b>	<b>06</b>
<b>O Sistema Sicredi</b>	<b>07</b>
Nossos Números	07
<b>Nossa Cooperativa</b>	<b>08</b>
<b>Crescimento da Sicredi Aracaju</b>	<b>10</b>
<b>Nossas Agências</b>	<b>12</b>
<b>PARTICIPAÇÃO</b>	
Conselho de Administração	15
Conselho Fiscal	15
Diretoria Executiva	16
Gestão Participativa	16
Processo Assemblear	17
<b>PRINCIPAIS DESTAQUES DE 2021</b>	
Desenvolvimento do Cooperativismo	28
Gestão de Pessoas	30
Secretariado Executivo	32
Gestão de Processos	31
Transformação Digital	33
Comunicação e Marketing	35
<b>RESULTADOS FINANCEIROS</b>	
Resultados	38
<b>DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS</b>	
Relatório de Administração	41
Parecer do Conselho Fiscal	42
Relatório da Auditoria Independente	43
Balanço Patrimonial	46
Demonstrações de Sobras ou Perdas	47
Demonstrações dos Resultados Abrangentes	47
Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido	48
Demonstrações do Fluxo de Caixa	49
Notas Explicativas	50
<b>Rede de Atendimento</b>	<b>64</b>



# Juntos fazemos a diferença

---

Somos a Sicredi Aracaju, cooperativa que atua desde 1998 transformando a vida de nossos associados e suas comunidades no estado de Sergipe. Somos uma das 108 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil.

Fazemos parte de um sistema nacional, composto por mais de 5,5 milhões de associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

Para que você conheça e participe dessa transformação, iremos compartilhar neste relatório as informações sobre como geramos valor, e relembrar as nossas grandes conquistas nos últimos anos, incluindo os resultados financeiros, os eventos realizados e as soluções ofertadas.

Ao longo deste documento, também vamos mostrar como nossa atuação responsável e próxima contribui para gerar um impacto positivo na vida dos associados, suas comunidades e na nossa região.

Boa leitura!



# Mensagem do Presidente

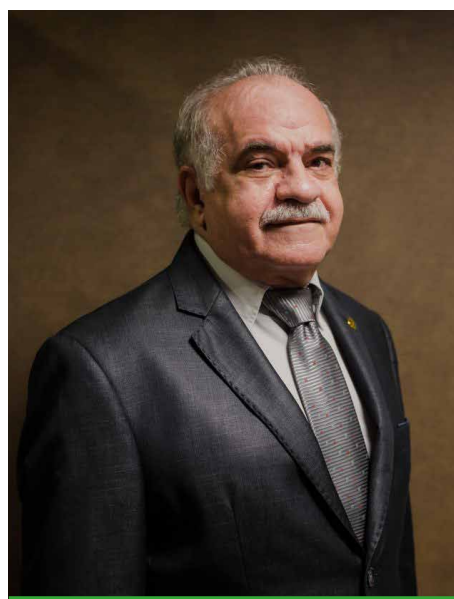
Caro associado, esse é um dos momentos mais esperados por nós que fazemos parte da gestão da Sicredi Aracaju. Chegou a hora de mostrarmos os resultados da nossa cooperativa referente ao ano de 2021, que foi marcado por muitos desafios e grandes conquistas.

A incerteza diante do futuro afetou a economia e a vida das pessoas, apesar de todas as dificuldades enfrentadas com a crise sanitária e econômica, e graças a credibilidade dos nossos associados, evoluímos principalmente nos depósitos a prazo, com crescimento superior a 40%, também aumentamos o número de associados e preservamos a solidez da carteira de crédito.

Em outubro de 2021, atingimos a marca histórica de meio bilhão de reais em ativos, e isso demonstra a força da Sicredi Aracaju e o seu elevado potencial de crescimento. Trabalhamos com muito afinco e alcançamos quase todas as metas estabelecidas pelo Conselho de Administração e pelos nossos Associados reunidos em assembleia.

Dentre as muitas ações que contribuíram para o crescimento rápido e sustentável da cooperativa, destacamos a execução do plano de expansão, com a abertura de três novas unidades de atendimento em importantes cidades do interior do estado (Lagarto, Nossa Senhora da Glória e Itabaiana), e uma unidade na Colônia Treze, importante polo de desenvolvimento do município de Lagarto. Esperamos nos próximos anos continuarmos a expansão para outros municípios importantes do interior do nosso estado.

Durante a leitura deste relatório, nós podemos conhecer um pouco mais da nossa trajetória, ao longo dos quatro anos de gestão.



Jorge Henrique  
Presidente do Conselho de Administração

Nosso posicionamento no mercado é muito bom. Nossas estratégias de gestão produziram resultados expressivos. Todas essas realizações e conquistas são resultado de um trabalho sério e comprometido em todos os níveis da instituição. O Conselheiro de administração exerceu de forma estratégica e brilhante o seu papel. Quero destacar a excelente atuação do Conselho Fiscal da Sicredi Aracaju, que fez grande diferença na gestão ética e transparente da cooperativa. Além disso, agradeço à Diretoria Executiva, que de forma profissional e eficiente demonstrou o seu comprometimento com os anseios dos nossos associados, realizando um grande trabalho no ano de 2021.

Este relatório é uma resumida prestação de contas a todos os nossos associados, que nos confiam seus investimentos e seus sonhos. Somos movidos pela força de um propósito e pela vontade de fazer mais. Queremos construir juntos uma sociedade mais próspera e mostrar a força da cooperação.

A todos os associados, conselheiros, diretores e colaboradores, o meu muito obrigado!

Vamos continuar crescendo!



## Nossa **MISSÃO**

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

## Nossa **VISÃO**

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas integradas em um sistema sólido e eficaz.

## Nossos **VALORES**

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio.
- Respeito à individualidade do associado.
- Valorização e desenvolvimento das pessoas.
- Preservação da instituição como sistema.
- Respeito às normas oficiais e internas.

# O sistema Sicredi

Somos o Sicredi, e escolhemos trilhar um caminho coletivo para oferecer soluções inteligentes para o seu desenvolvimento financeiro. A gente entende que as melhores escolhas são aquelas que trazem resultados para todos. Oferecemos mais de 300 produtos e serviços financeiros de um jeito simples e próximo para você, para a sua empresa e para o seu agronegócio.

Mas o que nos faz diferentes é que, ao se associar, você adquire uma pequena cota da sua cooperativa, passando a ser dono do Sicredi, tendo voz sobre as decisões do negócio e participando dos resultados. É por isso que o Sicredi é seu, meu e nosso. Aqui todos têm a oportunidade de decidir e participar, assim criamos laços de confiança que nos permitem crescer. Juntos.

## Nossos Números



**5,6 milhões**  
de associados  
em todo o  
**Brasil**



**24,7 bilhões**  
em Patrimônio  
Líquido em todo o  
**Brasil**



**197,6 bilhões**  
em ativos  
em todo país



Mais de  
**36 mil**  
de colaboradores  
em todo o país



**129,5 bilhões**  
de depósitos  
totais



**133 bilhões**  
de carteira de  
crédito

Somos mais de 5,5 milhões de associados e estamos presentes em todas as regiões do Brasil, com mais de 2,2 mil agências, distribuídas em mais de 100 cooperativas.

Temos mais de 30 mil colaboradores e pelo 9º ano consecutivo, ficamos entre as Melhores Empresas para Você Trabalhar, segundo a revista Você S/A, pelo sétimo ano consecutivo, figuramos no ranking Melhores & Maiores da revista Exame, somos a 2ª instituição com maior liberação de crédito rural no Brasil.



# Nossa Cooperativa

Somos a Sicredi Aracaju, uma das cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil.

A nossa história foi construída por várias mãos. Em 15 de setembro de 1998, com a presença de 25 médicos foi realizada a assembleia de criação da nossa cooperativa. Dois meses depois, o Banco Central autorizou o seu funcionamento, e em 1º de julho de 1999 a Unicred iniciou as suas atividades. O primeiro presidente foi o médico Carlos Alberto Mendonça, então presidente da Unimed Sergipe.

Numa pequena sala e com poucos recursos, três médicos entusiastas formaram a comissão que fundou a cooperativa, o Doutor José Sérvulo Sampaio Nunes, Doutor Jorge Viana e Doutora Virginia Barreto, com o inesquecível e importante apoio da Unimed. Nesta primeira composição, o Dr. José Sérvulo foi o primeiro Diretor Administrativo e o Dr. Jorge Viana o primeiro Diretor Financeiro. O sonho estava apenas começando.

O número de associados crescia e a cooperativa ganhava cada vez mais expressão. No ano de 2002, a cooperativa, que contava apenas com 10 colaboradores e 437 associados, passa a ser sediada à rua Duque de Caxias, número 469. A partir de então, o número de associados começou a crescer e a cooperativa ganhar mais força.

Em 2009, demos um passo corajoso para um futuro mais promissor, e o desafio foi ainda maior. A capacidade de atendimento da agência da Rua Duque de Caxias não atendia mais o crescimento do quadro de associados, então tomamos uma decisão mais ousada, transferindo a cooperativa para a Avenida Francisco Porto, onde funcionavam as principais instituições financeiras de Aracaju. A decisão não foi unânime, o medo do fracasso bateu às nossas portas, mas avançamos, e o resultado foi melhor do que imaginávamos. O número de Associados e os resultados da cooperativa cresceram mais ainda.

O tempo foi passando e a nossa cooperativa foi evoluindo. Chegamos ao ano de 2013, que foi muito importante para a nossa cooperativa, pois o Banco Central do Brasil, aceitou a proposta de livre admissão feita pelos nossos associados em Assembleia, e abrimos as portas para todos se associarem à Sicredi Aracaju.

Nos tornamos mais fortes. A partir de janeiro de 2016 a nossa cooperativa realizou uma Assembleia Geral Extraordinária para, juntamente com seus associados, aprovar a filiação ao Sistema Sicredi, e nos filiar à mais antiga instituição financeira cooperativa do Brasil, com mais de 300 soluções financeiras.

Contando hoje com mais de sete mil associados, oito agências e um crescimento expressivo ao longo desses 23 anos de trajetória, a nossa Cooperativa se consolida a cada dia como uma Instituição Financeira segura e confiável. O crescimento progressivo do Patrimônio Líquido e dos Ativos Totais da cooperativa é uma consequência direta da capacidade de gerar resultado e reflete a confiança que a Sicredi Aracaju conquistou junto à sociedade sergipana.

Fazemos parte de um sistema nacional, composto por milhões de outros associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

Ao longo de 23 anos, a Sicredi Aracaju vem se consolidando muito mais que uma instituição financeira que oferece serviços, crédito, seguros e investimentos. Estamos em crescimento, conquistando novos espaços, ampliando nossos pontos de atendimento e conquistando novos associados pessoa física e jurídica. Isso só está sendo possível devido à cooperação que nos une. Confiança, credibilidade e parceria em todos os momentos é que nos fizeram andar a passos largos desde 1998 e nos posicionam, hoje, como uma instituição financeira cooperativa bem avaliada pelos nossos associados.

**Nosso compromisso é continuar crescendo para fazer cada vez mais e melhor.**



*Associados*  
**7.589**



*Patrimônio Líquido*  
**R\$ 80 milhões**



*Captação*  
**R\$ 423 milhões**



*Ativos Totais*  
**R\$ 546 milhões**





# Crescimento da Sicredi Aracaju

Se pudermos resumir o ano de 2021 em uma palavra, sem sombra de dúvidas a palavra seria “crescimento”. Foi dado continuidade ao plano de expansão, que tem como objetivo o **crescimento da cooperativa por meio da ampliação de sua atuação**, principalmente para as cidades do interior do estado, com o intuito de fortalecer o relacionamento através do atendimento próximo e personalizado.

Em 2021, foram implantadas duas novas agências no município de Lagarto: uma no centro da cidade e outra no importante povoado da Colônia Treze, numa parceria com a Cooperativa CERCOS. Além de Lagarto, também foram inauguradas agências do Sicredi nas Cidades de Nossa Senhora da Glória e Itabaiana.

A decisão de abertura das agências foi tomada com base em estudos técnicos e análise criteriosa do Conselho de Administração e Diretoria Executiva. Para a execução do plano, a Sicredi Aracaju realizou um estudo de mercado, com uso da ferramenta Geofusion, que possui grande expertise na área de inteligência de mercado e geomarketing, identificando os locais com maior potencial para abertura de uma agência do Sicredi.

Além disso, foi realizado um plano de comunicação e marketing específico para as cidades que receberam as agências, com ações voltadas para a **valorização das tradições e da cultura local**, bem como ações de comunicação institucional para abertura das agências, utilizando os veículos de comunicação mais adequados às características da região, e respeitando as características de cada cidade onde uma agência estava sendo aberta.

Antes da abertura das agências, além das

ações de comunicação e marketing voltados para a valorização da cultura local, a área de Gestão de Pessoas realizou processos seletivos, selecionando prioritariamente colaboradores interessados em se destacarem para as agências das cidades do interior, respeitando os requisitos de cada função e o perfil dos candidatos. Posteriormente, foi realizado o processo seletivo externo, com uso da ferramenta profissional GUPY, onde centenas de profissionais se candidataram às vagas. A etapa presencial do processo seletivo externo foi realizada nas próprias cidades, priorizando profissionais do local.

Pioneiro no segmento de cooperativismo de crédito no Brasil, o Sicredi tem investido na expansão da rede de atendimento. Em 2021, foram centenas de inaugurações em todo o Brasil, com um investimento aproximado de R\$ 200 milhões. **Atualmente, o Sicredi está presente em mais de 200 municípios do Brasil** onde é a única instituição financeira atuante, com mais de 30 mil colaboradores. Além dos principais municípios sergipanos, o Sicredi está presente em mais de 1,5 mil cidades brasileiras, com mais de 2,2 mil agências.

Um estudo realizado pela Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (FIPE), no início de 2020, analisou dados econômicos de todas as cidades brasileiras com e sem cooperativas de crédito entre 1994 e 2017 e cruzou informações do Instituto Brasileiro de Geografia (IBGE). O trabalho concluiu que **o cooperativismo de crédito incrementa o Produto Interno Bruto (PIB) per capita dos municípios em 5,6%, cria 6,2% mais vagas de trabalho formal e aumenta o número de estabelecimentos comerciais em 15,7%, estimulando, portanto, o empreendedorismo local**. Em todo o Brasil, o segmento já conta com mais de 11 milhões de adeptos, segundo o Banco Central.

Entendendo a importância de levar o cooperativismo financeiro a todas as pessoas e cumprir o seu papel cooperativista, a nossa cooperativa segue firme no seu plano de expansão. Investir na abertura de novas agências possibilita inclusão financeira, atingindo mais pessoas com projetos sociais, capacitações de educação financeira, geração de empregos e desenvolvimento de fornecedores locais. O ciclo virtuoso que o Sicredi fomenta é a evolução financeira das pessoas, que consequentemente faz com que a região cresça em uma reação em cadeia.



**Unicred**  
Rua Duque de Caxias



**Unicred**  
Av. Francisco Porto



**Primerias Assembleias**



**Migração para o Sicredi**



**Sicredi**  
Av. Francisco Porto



**Intercooperação Sicredi Vale do Rio Pardo/RS**



# Nossas agências



**Sicredi Sede**

Rua José Carvalho Pinto, 280  
Jardins - Aracaju/SE



**Sicredi Siqueira Campos**

Rua Bahia, 1222  
Siqueira Campos - Aracaju/SE



**Sicredi Consignado**

Rua José Carvalho Pinto, 280  
Jardins - Aracaju/SE



**Sicredi Lagarto**

Praça Filomeno Hora, 59  
Centro



**Sicredi Colônia Treze**

Travessa Santa Luzia, 236



**Sicredi Itabaiana**

Av. Dr. Luiz Magalhães, 1130  
Serrano



**Sicredi N. Sra. da Glória**

Rua Floriano Peixoto, 33  
Centro

**Juntos  
construímos  
uma sociedade  
mais próspera**









# *Capítulo* 01

## *Participação*

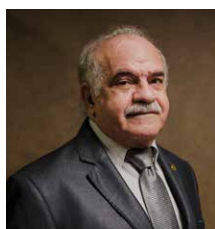
Na Sicredi Aracaju, nossos associados têm participação ativa na gestão do negócio. Anualmente, eles se reúnem na Assembleia Geral Ordinária da Cooperativa, onde são definidos os rumos do negócio. A cada quatro anos, os associados elegem o Conselho de Administração, o órgão que é responsável por definir a orientação geral e estratégica e os objetivos da Cooperativa, além de supervisionar sua gestão, para que suas ações atendam aos interesses dos associados. O Conselho de Administração designa a Diretoria Executiva, que executa as estratégias do Conselho e realizam a gestão da cooperativa.

A cada dois anos, os associados também elegem o Conselho de fiscal, que tem a função de fiscalizar os atos dos administradores, conforme estabelecido em lei e nos normativos do Sicredi, bem como nas boas práticas de governança corporativa.



# Conselho de Administração

O Conselho de Administração da Sicredi Aracaju é composto por 10 membros efetivos, com suas atribuições definidas no Estatuto Social da Cooperativa. O CAD se reúne uma vez por mês ordinariamente e sempre que necessário em caráter extraordinário.



Jorge Henrique  
Presidente



Hermano Marinho  
Vice-Presidente



Edson Franco



João Teles



Jorge Antônio



Josias Passos



Liomar Quaranta



Sérgio Murilo



Virgínia Barreto



Wolney Maciel

# Conselho Fiscal

Durante a Assembleia Geral, também são eleitos os membros do Conselho Fiscal, órgão que monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração. O Conselho Fiscal da Sicredi Aracaju é composto por três membros efetivos e três membros suplentes. Os seis conselheiros fiscais se reúnem ordinariamente uma vez por mês e em caráter extraordinário, sempre que necessário.



Antônio Marcos  
Coordenador



Alexandre Matos



Alvimar Rodrigues



Djalma Bragança



José Job

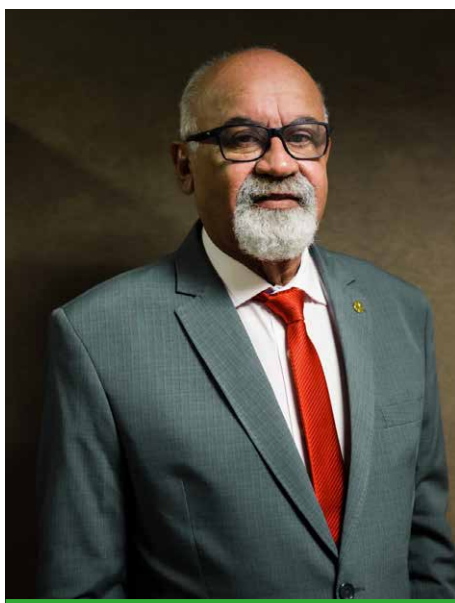


Josué Montalvão



## Diretoria Executiva

O Conselho de Administração, eleito pelos associados em assembleia, designa, em reunião específica, entre os associados que detenham capacitação técnica comprovada para o exercício do cargo e que não sejam membros do colegiado, os ocupantes dos cargos da Diretoria Executiva, que são: um Diretor-Executivo e um Diretor de Operações.



Jorge Viana  
Diretor Executivo



Ricardo Moscoso  
Diretor de Operações

## Gestão Participativa

Um dos sete princípios do cooperativismo é a gestão democrática, e na prática, a Sicredi Aracaju é uma organização gerida democraticamente por seus mais de sete mil associados, que participam ativamente na formulação de políticas e tomada de decisões nas assembleias gerais, todos os anos.

Este princípio do cooperativismo assegura que todos acompanham as políticas e a evolução da instituição, participando de todas as decisões, elegendo os seus representantes e definindo os rumos do negócio.

Somos feitos de pessoas para pessoas, e esse é um dos nossos grandes diferenciais. O nosso modelo de negócios valoriza a participação de todos, num processo democrático e transparente.

Este é um dos princípios do cooperativismo que resguardam a nossa governança cooperativa. Aqui todos têm a oportunidade de decidir e participar, assim criamos laços de confiança que nos permitem crescer juntos.

# Processo Assembleiar

Pelo segundo ano consecutivo a Sicredi Aracaju realizou, em 29 de abril de 2021, a sua assembleia geral ordinária 100% digital, transmitindo a reunião para os associados, para que pudessem acompanhar os principais números da cooperativa, mesmo que distantes fisicamente, diferente da tradicional forma presencial que sempre é realizada.

O formato do evento foi construído para evitar que os associados perdessem o direito de participar e votar nas decisões da sua cooperativa, durante a pandemia. Este formato de assembleia permitiu que os associados participassem e que fossem demonstrados com total transparência os números e ações realizadas ao longo do exercício de 2020, e as principais deliberações para o ano de 2021.

Além da AGO, também foi realizada de forma digital, em 30 de março de 2021, a Assembleia Geral Extraordinária, com o objetivo de aderir ao Estatuto e aos normativos sistêmicos do Sicredi.

Os dois encontros foram realizados por meio da Plataforma Pertencer, desenvolvida pelo Sicredi para proporcionar aos associados uma experiência simples e segura de participar das assembleias. Na Plataforma Pertencer os associados tiveram acesso aos documentos e vídeos disponíveis para a assembleia, e puderam acompanhar a transmissão do evento e votar, também tiveram acesso ao chat para sanar dúvidas e fazer questionamentos. Os eventos foram um grande sucesso.

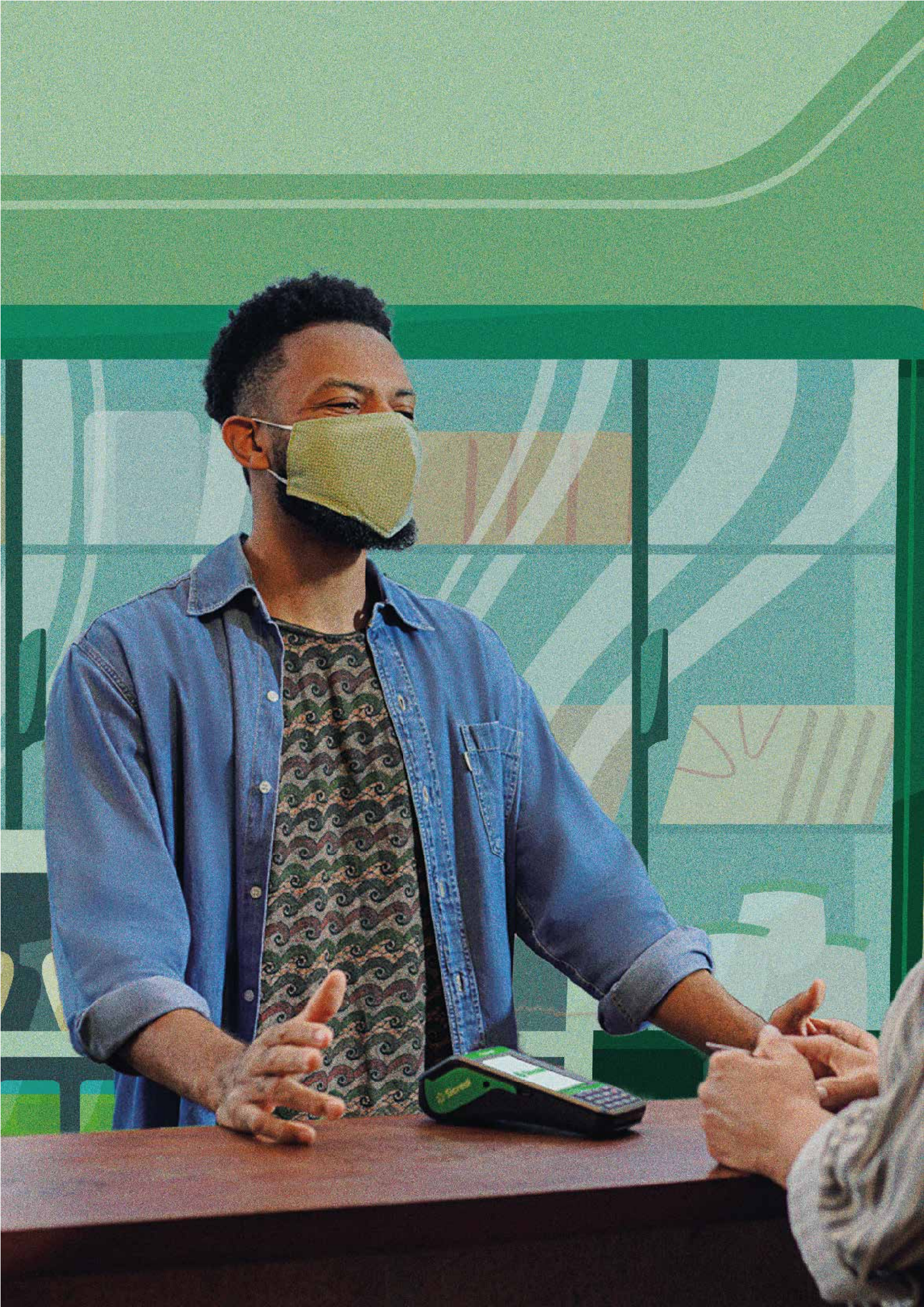




# Assembleia 2021

 Digital









# *Capítulo* 02

## *Principais destaques*

Para a Sicredi Aracaju o ano de 2021 foi marcado pelo nosso crescimento e pela consolidação do Projeto de Expansão. O ano de 2021 foi iniciado ainda em um contexto de pandemia, mas isso não nos impediu de inovar e continuar avançando. Esta seção do Relatório de Gestão resume o valor da construção e dos esforços neste ano para termos uma cooperativa forte, com boa base, líderes conscientes e engajados, uma cooperativa profissionalizada e com foco na formação de pessoas. Além disso, a Sicredi Aracaju adquiriu uma estrutura patrimonial sólida, aberta para todos de forma inclusiva e diversa.

Alcançamos bons resultados financeiros e nos tornamos mais próximos dos associados e colaboradores. Isso projeta uma visão positiva para os anos vindouros com a ampliação da nossa rede de atendimento e do quadro de associados.

Confira as nossas ações e os nossos números, e veja como estamos cumprindo nosso propósito.



# Desenvolvimento do cooperativismo

Contribuir com o desenvolvimento econômico, social e ambiental dos nossos associados e da comunidade em que atuamos faz parte da visão e razão de ser da Sicredi Aracaju.

A área de Desenvolvimento do Cooperativismo, implantada em 2021, é responsável pela estruturação dos projetos de sustentabilidade da cooperativa e por todas as ações locais dos programas da Fundação Sicredi.

O nosso impacto positivo reflete o trabalho de cada colaborador e faz a diferença na vida dos nossos mais de 7 mil associados.

**A área de desenvolvimento do cooperativismo atua na integração de iniciativas culturais, educacionais e sustentáveis, e no relacionamento com os associados, estimulando sua participação efetiva nas decisões da cooperativa, por meio das assembleias.**

É assim que estamos construindo juntos uma sociedade mais próspera.

As assembleias são eventos anuais que acontecem em todas as regiões onde atuamos e é um diferencial do nosso modelo cooperativista. É uma oportunidade para que os associados da Sicredi Aracaju coloquem em prática o seu papel de dono, decidindo juntos os rumos da cooperativa. Porque é assim, de um jeito democrático e transparente, que chegamos às decisões que fazem a diferença para a sua comunidade e para a sua vida.

No ano de 2021 foram realizadas duas assembleias por meio da Plataforma Pertencer, desenvolvida pelo Sicredi, e homologada pelo

Banco Central para proporcionar aos associados uma experiência simples e segura de participação.

Na plataforma pertencer os associados tiveram acesso aos documentos e vídeos disponíveis para a assembleia, e puderam acompanhar a transmissão do evento e votar, também tiveram acesso ao chat para sanar dúvidas e fazer questionamentos. Os eventos foram um grande sucesso.







No ano de 2021, impactamos milhares de pessoas por meio do nosso Programa de Educação Financeira Cooperação na Ponta do Lápis. Também participamos ativamente da Semana Nacional de Educação Financeira, promovida pelo Banco Central do Brasil, com mais de 50 ações em Aracaju e nas cidades do interior do estado. Na semana ENEF, a Sicredi Aracaju realizou doações de Gibis da Turma da Mônica, com conteúdo sobre educação financeira para crianças, confeccionados numa parceria do Sicredi com Maurício de Souza Produções. Temos orgulho de saber que nossos associados podem tornar realidade uma vida melhor para todos, além de participar das tomadas de decisões sobre temas que transformam e fazem diferença no lugar onde vivemos. Isso é a força do cooperativismo na prática, gerando impacto positivo de verdade para todos à sua volta.

## O programa

Nosso Programa é para todos. Queremos ajudar a transformar a vida financeira das pessoas nas comunidades em que atuamos levando mais informação, conhecimento e boas práticas para melhorar a nossa relação com o dinheiro. Por isso, inicialmente temos ações voltadas a pessoas físicas, microempreendedores, adolescentes e crianças para que no futuro possamos fazer ainda mais, sempre tendo como base a economia comportamental.

Nossos materiais e ações consideram as diferenças entre públicos e, por isso, usamos linguagens, conteúdos e formatos adaptados a cada perfil. O Programa é vivo e está em constante evolução, sempre procurando fazer a diferença na vida das pessoas.





Temos orgulho de saber que nossos associados podem tornar realidade uma vida melhor para todos, além de participar das tomadas de decisões sobre temas que transformam e fazem diferença no lugar onde vivemos. Isso é a força do cooperativismo na prática, gerando impacto positivo de verdade para todos à sua volta.

Este ano ficou marcado pela implantação do Programa Crescer, que tem como objetivo fortalecer a cultura do cooperativismo de crédito por meio da educação, para que o associado compreenda seu papel de dono do negócio, desde a abertura da sua conta.

Com este novo modelo, alcançamos mais de 800 associados com o Crescer Boas Vindas, e realizamos ações de educação cooperativista para os públicos pessoa física, pessoa jurídica e mulher, mantendo a nossa essência e respeitando os eixos econômico, social e ambiental.





Estamos  
**juntos**  
na 8ª Semana Nacional  
de Educação Financeira.

## 8ª semana ENEF

Tendo a educação financeira como uma das bases para gerar impacto positivo na sociedade, o Sicredi marcou presença na 8ª edição da Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF), uma iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF), realizada entre os dias 8 e 14 de novembro de 2021.

Para iniciar a Semana ENEF, o Sicredi promoveu lives temáticas, bem como uma agenda voltada às crianças e realizada em conjunto com a Mauricio de Sousa Produções e a turma da Mônica, no canal da instituição no YouTube. Além de participar das iniciativas nacionais, a Sicredi Aracaju realizou mais de 50 iniciativas locais, promovendo palestras e oficinas na modalidade online e presencial, com a distribuição de gibis temáticos da Turma da Mônica, em todas as unidades de atendimento, presenteando ainda bibliotecas de escolas municipais e privadas tanto na capital, quanto nas cidades do interior.





## Dia C: 4 toneladas de alimentos

Colocando em prática os valores e princípios cooperativistas, mais uma vez a Sicredi Aracaju se mobilizou e beneficiou diretamente mais de 500 famílias no primeiro semestre de 2021, com 4 toneladas de alimentos e, no segundo semestre, foram mais de 400 famílias alcançadas.

### Doações de cestas básicas:

- 20 para a Cooperativa Reviravolta
- 80 para as famílias cadastradas na Paróquia Sol Nascente
- 60 para as famílias atendidas pela Paróquia da Coroa do Meio
- 57 para as famílias vinculadas ao Externato São Francisco
- 25 para famílias dos bairros Getimania, Matinha e Cidade Nova
- 07 para famílias em situação de rua no Parque dos Cajueiros
- 19 para apoio às famílias cadastradas com os Socorristas do Bem
- 100 para as famílias do Almirante Tamandaré e Morro da aviação
- 200 para as famílias da Colônia 13 e povoados ao redor



## O programa

O Dia C é um grande movimento nacional de estímulo às iniciativas voluntárias diferenciadas, contínuas e transformadoras, realizadas por cooperativas com o irrestrito apoio do Sistema OCB e de suas unidades estaduais, fazendo parte da agenda estratégica do cooperativismo brasileiro.



# Gestão de Pessoas

Em atendimento às diretrizes do planejamento estratégico, em 2021, a Sicredi Aracaju estruturou a área de gestão de pessoas, sendo uma área de vital importância para a perenidade do crescimento da cooperativa e o profissionalismo de sua gestão. A área contribuiu de maneira fundamental para o crescimento sustentável da Sicredi Aracaju, com práticas de captação e retenção de talentos, treinamento e desenvolvimento de pessoas para o atingimento do propósito da cooperativa.

Com a criação do setor, a cooperativa está realizando melhorias importantes, tais como:

- Reestruturação e melhoria do processo de **recrutamento e seleção de pessoal**, inclusive com a política de recrutamento interno para novas vagas. Esta reestruturação deu um importante suporte ao processo de expansão da cooperativa, realizando a contratação de 33 novas admissões externas para as novas unidades, ou reposições de pessoal.
- Regularização e maior acompanhamento das **certificações ANBIMA**. Atualmente, 95% da equipe comercial possui certificação CPA 10 ou CPA 20, o que assegura uma maior qualificação profissional para melhor atender aos associados.
- Organização do **Curso de Pós-graduação em Cooperativismo de Crédito** em parceria com a FANESE, disponibilizando aos conselheiros e colaboradores capacitação na área de cooperativismo de crédito, preparando-os para uma participação mais efetiva na cooperativa.
- Integração **Jeito Sicredi de Ser** para os novos colaboradores. Por meio dessa integração, os novos colaboradores têm a oportunidade de conhecer melhor a cultura do Sicredi, nossa forma de trabalhar, nossas diretrizes estratégicas e os nossos diferenciais como cooperativa.



**O Jeito Sicredi de Ser** é o resultado do nosso propósito e valores, que visam impactar positivamente a vida de colaboradores, associados e comunidades em que estamos presentes.

Nosso time está sempre em busca da **excelência no aprendizado e no desenvolvimento de suas habilidades**. Para que isso aconteça, oferecemos conhecimento e aperfeiçoamento profissional a todos os colaboradores.

Nossos 85 colaboradores estão em constante movimento, através de formações internas, próprias do sistema Sicredi, por meio da **plataforma Sicredi Aprende**, e outras em parceria com o SESCOOP/SE. As capacitações são especialmente desenhadas com foco na melhoria contínua dos processos de trabalho e no atendimento às necessidades e expectativas dos associados.

### Somos GPTW.

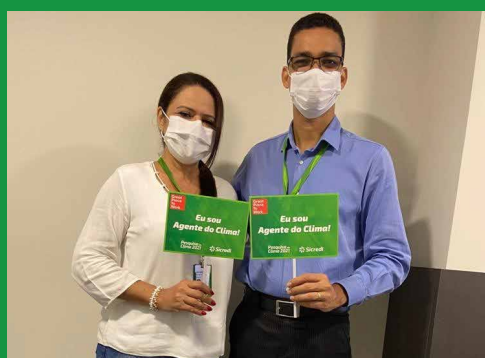
Em 2021 a Sicredi Aracaju participou da pesquisa de Clima do Sicredi, com uso da metodologia do **Great Place To Work (GPTW)**, uma consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação.



A Sicredi Aracaju, através da metodologia, aplicou a Pesquisa de Clima no seu quadro de colaboradores. A participação era voluntária, e, ainda assim, contou com 100% dos colaboradores, que contribuíram com sua percepção sobre as rotinas de trabalho, resultando num índice de favorabilidade de 82%, reconhecendo o Sicredi como um excelente lugar para trabalhar.

O resultado da pesquisa permitiu que a Sicredi Aracaju recebesse o selo GPTW, e, conforme as lideranças do sistema, isso demonstra o engajamento dos colaboradores, a força da essência cooperativista, a solidez de quase 120 anos de história, e o quanto todos estão cumprindo com o propósito de construir, juntos, uma sociedade mais próspera.

A divulgação do resultado foi muito comemorada em todas as agências da Sicredi Aracaju. Além do diagnóstico do Clima, a área de gestão de pessoas também elaborou juntamente com os colaboradores um plano de ação, com o objetivo de sanar as principais lacunas identificadas e preservar os bons resultados obtidos.





# Secretariado Executivo

Um dos cinco pilares do Planejamento Estratégico da Sicredi Aracaju é Governança e Sucessão. Nesse sentido, a cooperativa estruturou a área de Secretaria Executiva, que é responsável pelo apoio direto aos órgãos Estatutários da Cooperativa.

Em 2021, a área atuou de forma decisiva como facilitadora da comunicação entre colaboradores, associados e órgãos estatutários: Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva.

Além de sua atuação principal, a área também desenvolveu um importante papel no acolhimento dos colaboradores em datas comemorativas, como dia das mães, dia dos pais, aniversários, nascimento de filhos, Dia internacional da Mulher, Natal, Páscoa, São João, entre outros. Essas ações proporcionaram um ambiente de inclusão, auxiliando e se mostrando presente nos momentos importantes da vida dos colaboradores.

Devido a essa atuação diferenciada, a Sicredi Aracaju representou as cooperativas da Central Norte Nordeste no Programa Nacional de Desenvolvimento para Secretárias do Sicredi, com o case "O valor do cuidar e do Saber Ouvir".



# Gestão de processos

Diante de um cenário de incertezas e temores, buscamos nos reinventar, aprimorar nossos processos e manter firme o nosso propósito. No ano de 2020, foi realizado o mapeamento de mais de 30 processos da cooperativa. Esse esforço resultou em um melhor gerenciamento das rotinas de trabalho, redução de falhas e um melhor controle na execução dos processos.

Já em 2021, impulsionados pela transformação digital, a Sicredi Aracaju iniciou a automatização dos seus processos por meio das ferramentas do pacote Office 365, o que resultou numa redução de mais de 50% no tempo de execução das tarefas e em ganho de eficiência no atendimento aos associados.

# Transformação Digital

A transformação digital do mercado financeiro já é uma realidade. Vivemos uma jornada que revoluciona a forma como as instituições estavam acostumadas a interagir, envolvendo mudanças profundas em quesitos organizacionais, tecnológicos e humanos.

A Sicredi Aracaju já colhe resultados desse processo. Vimos na adoção das novas ferramentas e de metodologias ágeis uma forma de ganhar velocidade no atendimento das demandas e de atuarmos com maior fluidez em nossos processos.

## Novo Caixa

Como parte da transformação digital, implantamos o Novo Caixa, ferramenta que torna os processos mais intuitivos, inteligentes e seguros, simplificando o dia a dia dos nossos associados e colaboradores.

Essa é uma ferramenta alinhada às melhores práticas do mercado, que chega para fortalecer a nossa cultura de atendimento próximo e simples, e que os principais benefícios serão vistos pela cooperativa.

## Assinatura Eletrônica de Documentos

A Sicredi Aracaju decidiu que, para ajudar os associados a ter mais acesso ao crédito de forma mais prática e segura, seria importante fazer uma revolução digital. Para a cooperativa, diminuir a dependência do papel, melhoraria não apenas os processos, mas também reduziria os custos com materiais de escritório, além de ter mais espaço físico, já que o atendimento e armazenamento eram feitos na própria agência.

O Portal de Assinaturas é uma plataforma que permite a assinatura de documentos no meio eletrônico. A ferramenta possui um ambiente ideal para gestão, envio e assinatura de documentos pessoais ou de empresas, garantindo a integridade e autenticidade dos documentos.



## Plataforma Pessoa Física

Depois da nova ferramenta de abertura de conta poupança, ampliamos essa experiência para os nossos novos associados. Com a Plataforma Pessoa Física, já é possível abrir contas e contratar produtos em poucos minutos, tudo em um só sistema.

Com a utilização da Plataforma PF, é possível a abertura de conta usando apenas um tablet, sem qualquer necessidade de cópias físicas de documentos. Tudo de forma prática e segura.

A Sicredi Aracaju já possui **mais de 500 novos associados na nova plataforma**. Com a mobilidade de um tablet nossos colaboradores conseguem prospectar novos associados e realizar atendimentos fora da agência, como em empresas parceiras, eventos locais ou até mesmo na casa dos associados. Assim, nos tornamos cada vez mais presentes nas comunidades, levando o cooperativismo adiante.

Além de facilitar o nosso dia a dia, essa entrega também traz mais autonomia para o associado realizar operações pelo aplicativo **Sicredi X**. Com ele, é possível realizar transações, Pix, contratar crédito, seguro, organizar o orçamento, com toda a comodidade e praticidade que nossos associados precisam.

## Comunicação e estratégica voltada ao processo de transformação digital da Sicredi Aracaju.

Em evento presencial, envolvendo toda a área comercial da Sicredi Aracaju, foi realizado no dia 27 de novembro de 2021 o **Workshop Plataforma PF**. O encontro teve como objetivo o compartilhamento de informações e experiências sobre a nova plataforma, tendo os próprios colaboradores como mediadores. O resultado foi o destaque da Sicredi Aracaju como a cooperativa com maior percentual de adesão à nova plataforma do Sistema Sicredi, com 82,6% das novas contas abertas na plataforma PF.

Workshop  
**Transformação**  
digital  
*Transforme-se com a gente.*



# Comunicação e Marketing

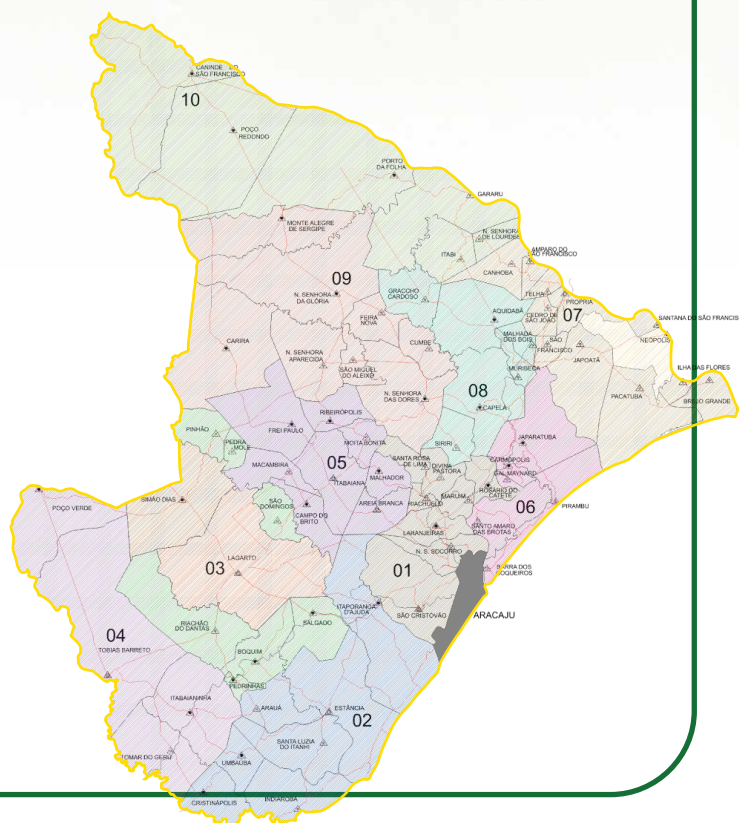
Um dos pilares do Planejamento Estratégico da Sicredi Aracaju é "Principalidade do Associado", e diante do grande desafio de aumentar o índice de **lembrança e clareza da nossa marca** junto ao nosso público-alvo, e por consequência, a valorização institucional e o crescimento da Cooperativa, em 2021, a Sicredi Aracaju atuou com ainda mais intensidade nas ações de comunicação e marketing, com os seguintes focos:

- Fortalecer a marca Sicredi perante os associados e a sociedade por meio de ações de marketing institucional;
- Intensificar e melhorar a comunicação interna, frente às novas mudanças;
- Manter a cooperativa próxima aos associados durante o período de pandemia, comunicando a forma de funcionamento das agências, mudanças na rotina de atendimento, orientações de prevenção ao contágio pela COVID-19 e incentivo a utilização de canais eletrônicos de atendimento.
- Realizar campanhas de inauguração de novas agências.

Além disso, por meio das ações de comunicação e marketing, a Sicredi Aracaju desenvolveu um trabalho importante de apoio ao projeto de expansão, iniciando a execução de um plano de comunicação nas cidades de Lagarto, Nossa Senhora da Glória e Itabaiana, visando o fortalecimento da identidade do Sicredi na região, com a valorização da cultura local.

## Estudo Socioeconômico de Sergipe

Com base na decisão estratégica do Conselho de Administração e em estudos técnicos e análise criteriosa da Diretoria Executiva, foi iniciado o plano de abertura de quatro novas agências no interior do estado, em 2021. Para a execução do plano, a Sicredi Aracaju elaborou um estudo territorial do estado de Sergipe e o dividiu em 10 macrorregiões. Além disso, realizou estudos de mercado, com uso da ferramenta Geofusion, que possui grande expertise na área de inteligência de mercado e geomarketing, identificando os locais com maior potencial para abertura de uma agência do Sicredi.





## Design de Agências

A área de comunicação e marketing atuou na preservação da **identidade visual e institucional do Sicredi** na ambientação das novas agências, garantindo que todas as especificações do manual de design de agências fossem atendidas, tanto no ambiente interno, como na fachada das agências.

Esta identidade institucional também foi mantida em todos os materiais de comunicação utilizados no processo de abertura das agências.



## Campanha “Histórias que fazem a diferença”

A área de Comunicação e Marketing lançou a campanha “Histórias que fazem a diferença”. A campanha prestigiou associados, personalidades e representantes do meio artístico-cultural, e teve como objetivo valorizar a cultura, a arte e as tradições locais, demonstrando todo o respeito que a nossa cooperativa tem pelas comunidades.



Também foram entrevistados representantes dos condomínios, numa ação específica voltada para promover uma maior aproximação com este público tão importante para a cooperativa.

## Marketing Digital



Em 2021, a área de comunicação e marketing intensificou as ações de marketing digital, aderindo ao site sistêmico do Sicredi e atuando de forma sistemática nas **plataformas Instagram, Facebook e LinkedIn.**

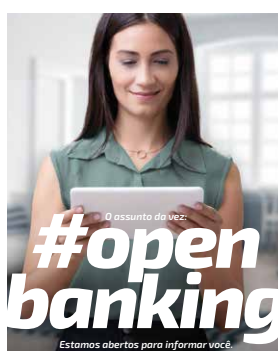
Atualmente os perfis da cooperativa vem adquirindo um crescente número de seguidores, com publicações de conteúdos de interesses do público-alvo da cooperativa e por meio de ações que envolvem os próprios associados, a exemplo da campanha Histórias que fazem a diferença.

O site da Sicredi Aracaju vem obtendo um crescimento satisfatório em número de sessões e número de novos usuários. Isso se deve a publicação de conteúdos do interesse do público. O crescimento do número de acessos revela o interesse das pessoas pela cooperativa.

## Campanhas Locais e Sistêmicas

A área de comunicação e marketing também atuou com intensidade na elaboração de campanhas locais e ativação de campanhas regionais e sistêmicas, como a Campanha LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), Pix, Assembleias, Investimentos, Canais digitais, entre outros.

Na comunicação interna, os próprios colaboradores foram os protagonistas, numa comunicação horizontal, focada no engajamento e na aproximação.











# *Capítulo*03

## *Resultados financeiros*

Ao longo de 2021, a nossa cooperativa fez a diferença. Nossa gestão cooperativa e responsável se refletiu em nossos resultados financeiros e operacionais. Nas próximas páginas você acompanha o relatório financeiro do exercício do ano passado



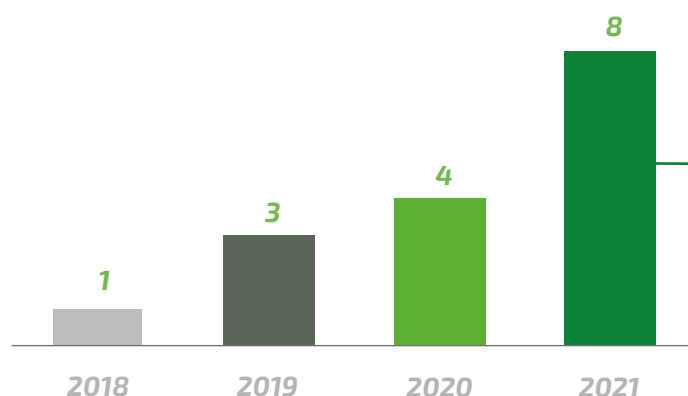
# Resultados

A nossa cooperativa está cada vez mais sólida. Os nossos associados tiveram retornos expressivos em seus investimentos, e pagaram juros abaixo da média do mercado.

Os últimos quatro anos foram de muito trabalho e de muitas conquistas e superações para a Sicredi Aracaju. Isso é gerar impactos positivos para todos a sua volta.



## UNIDADES DE ATENDIMENTO

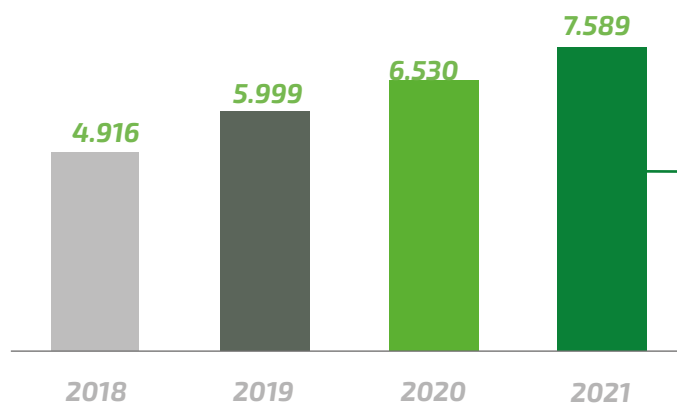


Evolução nos últimos quatro anos

### 100%

DOS RESULTADOS DO SICREDI RETORNAM PARA AS REGIÕES ONDE OPERA

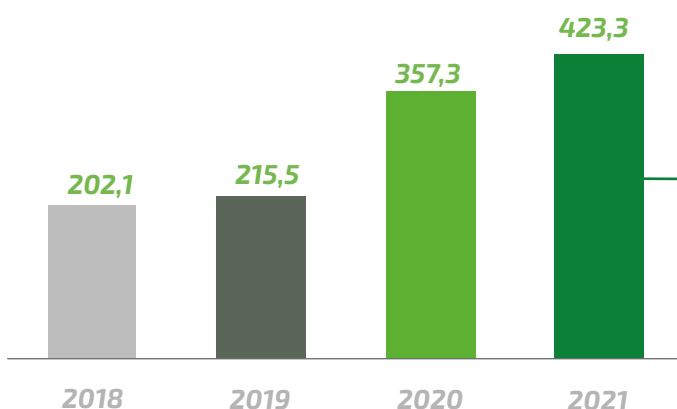
## ASSOCIADOS



Evolução nos últimos quatro anos

### 54%

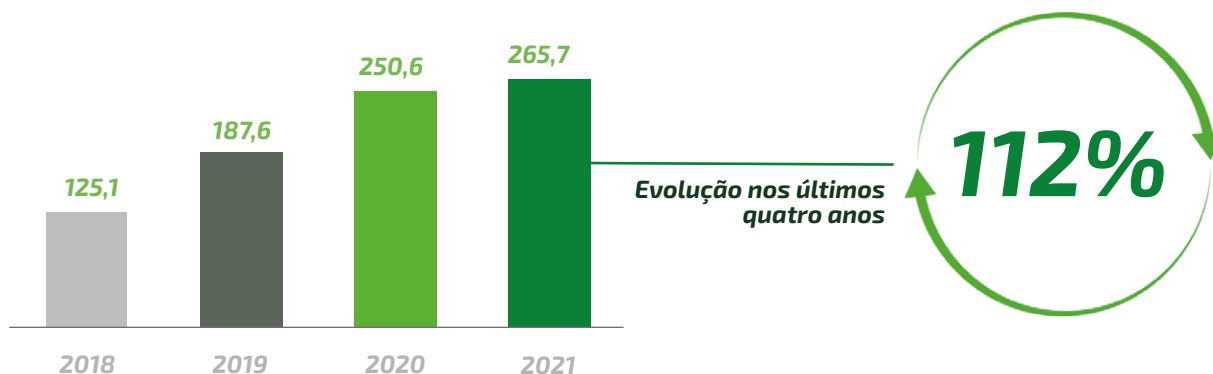
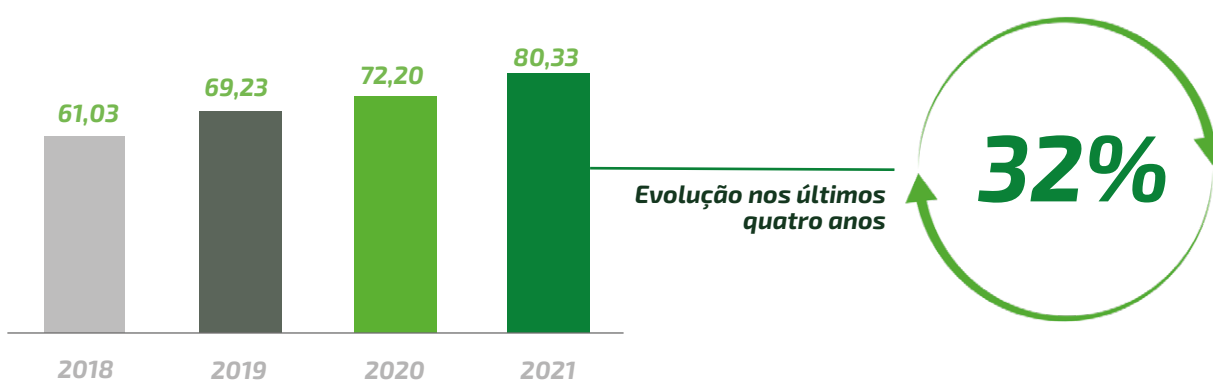
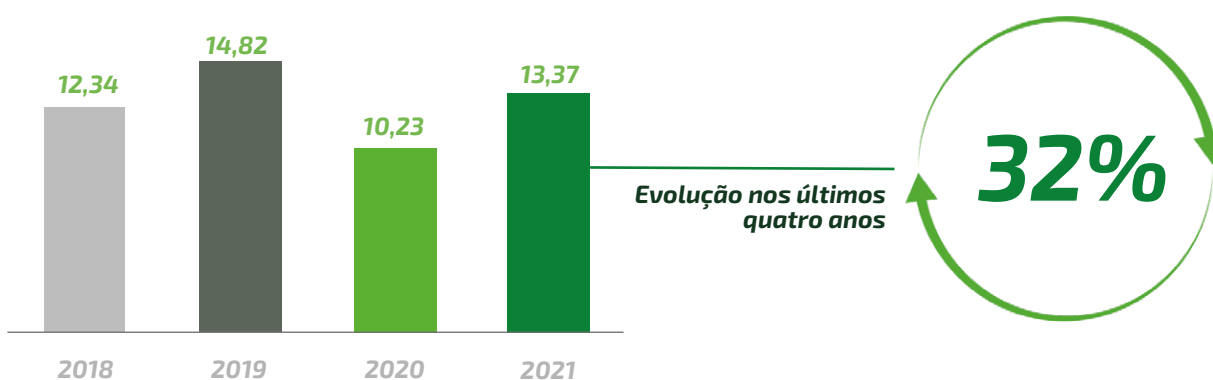
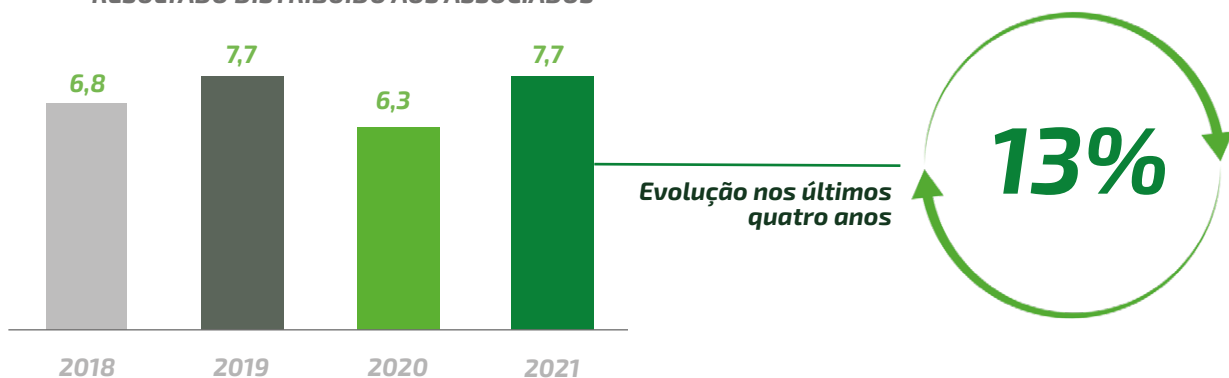
## DEPÓSITOS TOTAIS



Evolução nos últimos quatro anos

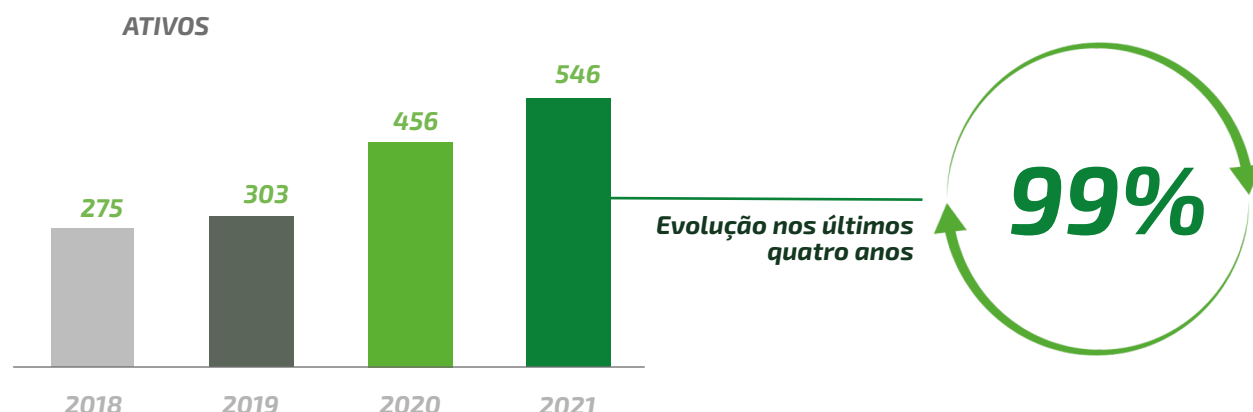
### 109%

Obs.: Depósito à vista e depósito a prazo  
\* Em milhões de reais  
Fonte: Analyzer

**CRÉDITO****PATRIMÔNIO LÍQUIDO****RESULTADO BRUTO****RESULTADO DISTRIBUÍDO AOS ASSOCIADOS**

\*Resultado distribuído aos associados compreende resultado líquido após as deduções estatutárias somado ao juros ao capital.



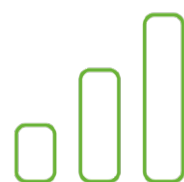


## Ciclo Virtuoso do Cooperativismo de Crédito









# ***Demonstrações financeiras***

# Relatório de Administração

Neste documento, a administração da cooperativa Sicredi Aracaju, seguindo o princípio do cooperativismo de transparência na gestão e em conformidade aos dispositivos legais e estatutários, divulga as Demonstrações Financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, juntamente com o relatório dos auditores independentes sobre as Demonstrações Financeiras.

O ano de 2021 foi marcado pela retomada. Mesmo com o cenário de pandemia, que se prolongou durante todo o ano, o Sicredi manteve o ciclo virtuoso do cooperativismo vivo.

Por meio das linhas de crédito concedidas aos associados nas cooperativas, apoiamos a manutenção da atividade econômica das comunidades nas regiões onde atuamos, reforçando o compromisso com a nossa missão de agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Nossas linhas de crédito tradicionais continuaram ativas, assim como as linhas dos programas emergenciais do Poder Público. E, como é característico do nosso modelo de negócio, acompanhamos de perto a realidade dos associados e das regiões onde estamos presentes, o que possibilitou ampliar a oferta de opções adequadas às necessidades de cada um na retomada e manutenção dos negócios.

Seguimos ampliando a oferta de soluções em meios eletrônicos de atendimento (caixas automáticos, internet banking, aplicativo), o que viabilizou muitas de nossas demandas já que esses são canais completos que permitem a realização da maior parte das operações sem a necessidade de ida às agências. Também contamos com canais telefônicos que podem ser utilizados para tirar dúvidas e atendimento via WhatsApp, o que traz ainda mais agilidade para muitas das solicitações. Em paralelo, voltamos a operar de forma presencial em todas as agências, seguindo os protocolos das autoridades sanitárias e mantendo mais esse canal de relacionamento com nossos associados.

Durante esse período de retomada, destacamos os seguintes fatos administrativos:

Durante este período podemos destacar os seguintes fatos administrativos:

O ano de 2021 foi um ano de crescimento para o Sicredi Aracaju. Dentre a série de ações que contribuíram para o crescimento sólido e sustentável da cooperativa, destacamos a execução do plano de expansão, com a abertura de 04 pontos de atendimento em importantes cidades do interior do estado. Dois pontos foram abertos na cidade de Lagarto/SE, uma agência no centro da cidade e um posto no povoado da Colônia Treze, berço do cooperativismo em Sergipe, com mais de 20 mil habitantes. Nesse povoado, o Sicredi é a única instituição financeira presente. Também inauguramos agências nas cidades de Glória e Itabaiana, sendo importantes polos comerciais do sertão e agreste sergipanos.

Para suportar a esse crescimento da quantidade de agências e permanecer crescendo, a cooperativa criou o Setor de Gestão de Pessoas, com a contratação de duas profissionais de mercado. Foram criados critérios e políticas para participação de processos seletivos internos e externos, ampliou o quadro efetivo de colaboradores, ampliou as ações de capacitação profissional e realizou a pesquisa de Clima, em parceria com o renomado instituto internacional GPTW (Great Place to Work). O resultado da pesquisa permitiu que o Sicredi Aracaju recebesse o selo GPTW, e, conforme as lideranças do sistema, isso demonstra o engajamento dos colaboradores e a força da essência cooperativista.

Mesmo com todas as dificuldades o Sicredi Aracaju investiu na melhoria da gestão do negócio e preservou os seus índices de crescimento histórico. Essa evolução é fruto de uma Gestão profissional exercida por um Conselho de Administração comprometido com os interesses dos



associados, um Conselho Fiscal atuante e pautado na ética e na conservação da maturidade financeira da Cooperativa, uma Diretoria Executiva experiente, inovadora e competente, além de um quadro técnico de excelente nível profissional.

Em outra frente, a cooperativa atuou em inúmeras iniciativas para contribuir com o desenvolvimento da comunidade onde atua. A seguir listamos os principais negócios sociais realizados em 2021:

Ao longo do ano de 2021, a Sicredi Aracaju intensificou ainda mais suas ações para o desenvolvimento econômico e social da comunidade. A cooperativa criou o Setor de Desenvolvimento do Cooperativismo, responsável por executar vários programas, entre estes, o Programa de Educação Financeira - Cooperação na Ponta do Lápis, com ações voltadas às crianças, jovens e adultos, impactando milhares de pessoas com temas relativos à educação financeira. Realizamos uma série de palestras (presenciais e online) e eventos de educação financeira para os colaboradores e associados, com transmissão ao vivo pelas redes sociais da Cooperativa e plataformas de streaming. Outra iniciativa importante em 2021 foi o lançamento do Programa Crescer para os associados e colaboradores. Por meio do programa, explicamos os benefícios de uma instituição financeira cooperativa, seus diferenciais em relação a outras instituições e a importância de cada um na gestão participativa do empreendimento coletivo. Como evidência do compromisso da cooperativa com a inclusão e educação, todas as parcerias com instituições sociais foram mantidas e outras causas no âmbito social e econômico foram abraçadas a título de patrocínio. Tradicionalmente, o Sicredi participa de forma ativa do Dia de Cooperar (Dia C), celebrado em 3 de julho. Neste ano, a ação foi voltada à arrecadação de alimentos e as nossas cooperativas arrecadaram quase 750 toneladas. As doações beneficiaram diretamente mais de 100 mil pessoas em situação de insegurança alimentar. Além disso, continuamos a operar os movimentos "Gente que Cooperar Cuida" e "Eu Coopero com a Economia Local", os quais nos ajudaram a cuidar das pessoas e das comunidades, reafirmando a força do cooperativismo como motor capaz de contribuir com a continuidade da atividade econômica no país.

Atenciosamente,  
Conselho de Administração

## Parecer do Conselho Fiscal

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Sicredi Aracaju e no exercício das atribuições legais e estatutárias, examinamos o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras ou Perdas, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Fluxos de Caixa, Notas Explicativas e demais demonstrativos, e o respectivo relatório de auditoria sobre as demonstrações financeiras, documentos estes relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

Pelas políticas de Governança adotadas pela Cooperativa e com base nos nossos exames e no Relatório de Auditoria dos Auditores Independentes, emitido pela Ernst & Young Auditores Independentes S.S., vem ratificar seu entendimento de que os documentos examinados representam fielmente a posição patrimonial e financeira da Cooperativa em 31 de dezembro de 2021, manifesta-se, sem ressalvas, favoravelmente à aprovação das mencionadas demonstrações pela Assembleia Geral

Atenciosamente,  
Conselho Fiscal.

# Relatório da Auditoria Independente



Iguatemi Business  
Avenida Nilo Peçanha, 2.900  
9º andar - Chácara das Pedras  
91.330-001 - Porto Alegre - RS - Brasil

Tel: +55 51 3204-5500  
ey.com.br

## Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Aos  
Administradores e Associados da  
**Cooperativa de Crédito Sicredi Aracaju**  
Aracaju / SE

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Cooperativa de Crédito Sicredi Aracaju ("Cooperativa"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021, e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Crédito Sicredi Aracaju em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação a Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A diretoria da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.



Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

### **Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras**

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil - Bacen e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração da demonstrações financeiras a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados as circunstâncias mas, não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e 05 eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejado e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Porto Alegre, 15 de março de 2022

ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S.5.  
CRC-25P015199/F-7

Americo F. Ferreira Neto  
Contador CRC-15P192685/0-9



# Balanco Patrimonial

(em milhares de reais)

Cooperativa de Crédito Sicredi Aracaju  
CNPJ/MF nº 02.923.389/0001-72

ATIVO		31/12/2021	31/12/2020
<b>ATIVO</b>		<b>546.387</b>	<b>456.091</b>
DISPONIBILIDADES	(Nota 04)	11.467	15.042
INSTRUMENTOS FINANCEIROS		525.896	433.711
Aplicações interfinanceiras de liquidez	(Nota 05)	5.281	1.123
Centralização financeira	(Nota 04)	225.108	162.272
Operações de crédito	(Nota 06)	265.780	250.614
Outros ativos financeiros	(Nota 07)	29.727	19.702
PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO	(Nota 06)	(9.503)	(8.206)
OUTROS ATIVOS	(Nota 08)	728	456
INVESTIMENTOS	(Nota 09)	7.224	7.224
IMOBILIZADO DE USO	(Nota 10)	10.385	7.798
INTANGÍVEL	(Nota 10)	190	66
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>546387</b>	<b>456091</b>

PASSIVO		31/12/2021	31/12/2020
<b>PASSIVO</b>		<b>466.560</b>	<b>384.324</b>
DEPÓSITOS	(Nota 11)	423.889	357.635
Depósitos à vista		85.761	110.186
Depósitos interfinanceiros		171	-
Depósitos a prazo		337.957	247.449
DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS		8.148	3.093
Relações interfinanceiras	(Nota 12)	5.194	127
Obrigações por empréstimos	(Nota 13)	2.826	2.792
Outros passivos financeiros	(Nota 14)	128	174
PROVISÕES PARA RISCOS CÍVEIS, TRIBUTÁRIOS E TRABALHISTAS	(Nota 15)	9.000	8.374
OUTROS PASSIVOS	(Nota 16)	25.523	15.221
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>(Nota 17)</b>	<b>79827</b>	<b>71767</b>
CAPITAL SOCIAL		50.833	49.200
RESERVAS DE SOBRAS		22.625	15.505
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS		6.369	7.063
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>546387</b>	<b>456091</b>

# Demonstrações de Sobras ou Perdas

Descrição das contas		01/07/2021 a 31/12/2021 (Não auditado)	01/01/2021 a 31/12/2021	01/01/2020 a 31/12/2020 (Reapresentado)
<b>INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>24.684</b>	<b>42.487</b>	<b>30.656</b>
Operações de crédito	(Nota 06)	18.532	34.309	27.481
Resultado de títulos e valores mobiliários		116	147	19
Ingressos de depósitos intercooperativos		6.036	8.031	3.156
<b>DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>(10.406)</b>	<b>(15.937)</b>	<b>(9.609)</b>
Operações de captação no mercado	(Nota 11)	(9.414)	(12.959)	(5.471)
Operações de empréstimos e repasses		(254)	(321)	(100)
Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	(Nota 06)	(738)	(2.657)	(4.038)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>14.278</b>	<b>26.550</b>	<b>21.047</b>
<b>OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS</b>		<b>(7.230)</b>	<b>(12.577)</b>	<b>(9.843)</b>
Ingressos e receitas de prestação de serviços	(Nota 20)	2.917	5.452	4.077
Rendas de tarifas bancárias		1.009	2.005	2.232
Dispêndios e despesas de pessoal	(Nota 21)	(5.477)	(10.131)	(7.781)
Outros dispêndios e despesas administrativas	(Nota 22)	(4.270)	(7.712)	(5.590)
Dispêndios e despesas tributárias		(33)	(64)	(87)
Outros ingressos e receitas operacionais	(Nota 23)	1.150	2.365	1.703
Outros dispêndios e despesas operacionais	(Nota 24)	(2.526)	(4.492)	(4.397)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>7.048</b>	<b>13.973</b>	<b>11.204</b>
<b>RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>7.048</b>	<b>13.973</b>	<b>11.204</b>
<b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>	(Nota 18)	-	-	-
Provisão para Imposto de Renda		-	-	-
Provisão para Contribuição Social		-	-	-
<b>PARTICIPAÇÕES NAS SOBRAS</b>		<b>(300)</b>	<b>(600)</b>	<b>(926)</b>
<b>RESULTADO DO EXERCÍCIO ANTES DAS DESTINAÇÕES</b>		<b>6.748</b>	<b>13.373</b>	<b>10.278</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras

# Demonstrações dos Resultados Abrangentes

	01/07/2021 a 31/12/2021 (Não auditado)	01/01/2021 a 31/12/2021	01/01/2020 a 31/12/2020
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>6.748</b>	<b>13.373</b>	<b>10.278</b>
Outros resultados abrangentes	-	-	-
<b>Resultado abrangente atribuível</b>	<b>6.748</b>	<b>13.373</b>	<b>10.278</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras



# Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido

(em milhares de reais)

	Capital Social	Reserva Legal	Outras Reservas	Sobras ou Perdas Acumuladas	Total
<b>Saldos no início do período em 01/01/2020</b>	<b>49.706</b>	<b>8.287</b>	<b>3.323</b>	<b>7.455</b>	<b>68.771</b>
Destinação resultado exercício anterior					
Distribuição de sobras para associados	2.124	-	-	(4.244)	(2.120)
Destinações para reservas	-	-	2.455	(2.455)	-
Outras destinações	-	-	-	(756)	(756)
Capital de associados					
Aumento de capital	3.593	-	-	-	3.593
Baixas de capital	(7.379)	-	-	-	(7.379)
Resultado do período	-	-	-	10.278	10.278
Destinações					
FATES - Estatutário	-	-	-	(441)	(441)
Juros sobre o capital próprio	1.156	-	-	(1.334)	(178)
Reserva legal - Estatutária	-	1.325	-	(1.325)	-
Reserva legal - Recuperação de prejuízo	-	-	115	(115)	-
<b>Saldos no fim do período em 31/12/2020</b>	<b>49.200</b>	<b>9.612</b>	<b>5.893</b>	<b>7.063</b>	<b>71.768</b>
<b>Mutações do Período</b>	<b>(506)</b>	<b>1.325</b>	<b>2.570</b>	<b>(392)</b>	<b>2.997</b>
<b>Saldos no início do exercício em 01/01/2021</b>	<b>49.200</b>	<b>9.612</b>	<b>5.893</b>	<b>7.063</b>	<b>71.768</b>
Destinação resultado exercício anterior					
Distribuição de sobras para associados	2.122	-	-	(4.244)	(2.122)
Destinações para reservas	-	-	2.063	(2.063)	-
Outras destinações	-	-	-	(6)	(6)
Capital de associados					
Aumento de capital	3.563	-	-	-	3.563
Baixas de capital	(5.854)	-	-	-	(5.854)
Resultado do exercício	-	-	-	13.373	13.373
Destinações					
FATES - Estatutário	-	-	-	(562)	(562)
Juros sobre o capital próprio	1.802	-	-	(2.135)	(333)
Reserva legal - Estatutária	-	2.248	-	(2.248)	-
Fundos estatutários	-	-	2.809	(2.809)	-
<b>Saldos no fim do exercício em 31/12/2021</b>	<b>50.833</b>	<b>11.860</b>	<b>10.765</b>	<b>6.369</b>	<b>79.827</b>
<b>Mutações do Exercício</b>	<b>1.633</b>	<b>2.248</b>	<b>4.872</b>	<b>(694)</b>	<b>8.059</b>
<b>Saldos no início do semestre em 01/07/2021 (Não auditado)</b>	<b>49.230</b>	<b>9.612</b>	<b>7.956</b>	<b>7.375</b>	<b>74.173</b>
Capital de associados					
Aumento de capital	1.780	-	-	-	1.780
Baixas de capital	(1.979)	-	-	-	(1.979)
Resultado do semestre	-	-	-	6.748	6.748
Destinações					
FATES - Estatutário	-	-	-	(562)	(562)
Juros sobre o capital próprio	1.802	-	-	(2.135)	(333)
Reserva legal - Estatutária	-	2.248	-	(2.248)	-
Fundos estatutários	-	-	2.809	(2.809)	-
<b>Saldos no fim do exercício em 31/12/2021</b>	<b>50.833</b>	<b>11.860</b>	<b>10.765</b>	<b>6.369</b>	<b>79.827</b>
<b>Mutações do Semestre</b>	<b>1.604</b>	<b>2.248</b>	<b>2.809</b>	<b>(1.006)</b>	<b>5.654</b>
As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras					

# Demonstrações do Fluxo de Caixa

(em milhares de reais)

	01/07/2021 a 31/12/2021 (Não auditado)	01/01/2021 a 31/12/2021	01/01/2020 a 31/12/2020
<b>RESULTADO DO SEMESTRE/EXERCÍCIO APÓS AJUSTES AO RESULTADO</b>	<b>6.553</b>	<b>15.320</b>	<b>12.956</b>
Resultado do semestre/exercício	6.748	13.373	10.278
<b>AJUSTES AO RESULTADO DO SEMESTRE/EXERCÍCIO</b>	<b>(195)</b>	<b>1.947</b>	<b>2.678</b>
Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	405	1.297	2.569
Depreciação e amortização	310	566	337
Baixas do ativo permanente	12	20	-
(Reversão) Provisão para riscos cíveis, tributários e trabalhistas	(360)	626	213
Destinações ao FATES	(562)	(562)	(441)
<b>VARIAÇÃO DE ATIVOS E PASSIVOS</b>	<b>34.608</b>	<b>51.990</b>	<b>79.722</b>
(Aumento) em aplicações interfinanceiras de liquidez	(2.497)	(4.158)	(566)
Redução em relações interfinanceiras ativas	9.238	-	-
(Aumento) em operações de crédito	(25.170)	(15.166)	(62.943)
(Aumento) em outros ativos financeiros	(8.072)	(10.025)	(4.912)
(Aumento) Redução em outros ativos	(85)	(272)	286
Aumento em depósitos	52.656	66.254	141.771
Aumento (Redução) em relações interfinanceiras passivas	(794)	5.067	127
Aumento (Redução) em passivos financeiros	33	(46)	15
Aumento em obrigações por empréstimos e repasses	26	34	14
Absorção de dispêndios pelo FATES	(101)	(149)	(201)
Aumento em outros passivos	9.374	10.451	6.131
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS - Caixa líquido proveniente/(aplicado)</b>	<b>41.161</b>	<b>67.310</b>	<b>92.678</b>
Aquisição de investimentos	-	-	(517)
Aquisição de imobilizado de uso	(2.042)	(3.139)	(1.049)
Aplicações no intangível	(91)	(158)	(72)
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS - Caixa líquido proveniente/(aplicado)</b>	<b>(2.133)</b>	<b>(3.297)</b>	<b>(1.638)</b>
Integralização de capital	1.780	3.563	3.593
Baixa de capital	(1.979)	(5.854)	(7.379)
Juros ao capital próprio	(333)	(333)	(178)
Distribuição de Sobras	-	(2.128)	(2.876)
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS - Caixa líquido proveniente/(aplicado)</b>	<b>(532)</b>	<b>(4.752)</b>	<b>(6.840)</b>
<b>AUMENTO/DIMINUIÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA</b>	<b>38.496</b>	<b>59.261</b>	<b>84.200</b>
Caixa e equivalente de caixa no início do período	198.079	177.314	93.114
Caixa e equivalente de caixa no fim do período (Nota 04)	236.575	236.575	177.314
As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras			



# Notas Explicativas

## NOTA 01 – CONTEXTO OPERACIONAL

A Cooperativa de Crédito Sicredi Aracaju ("Cooperativa"), é uma instituição financeira cooperativa, filiada à Cooperativa Central de Crédito do Norte/Nordeste - Central Sicredi Norte/Nordeste ("Central") e integrante do Sistema Cooperativo Sicredi ("Sicredi"). A Cooperativa é uma instituição financeira não bancária, autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil ("Bacen") com início das atividades em 11/11/1998 e sede situada na R José Carvalho Pinto, 280, na cidade de Aracaju - Sergipe. A Cooperativa tem por objetivos principais:

- i) Desenvolver programas de poupança, de uso adequado do crédito e de prestação de serviços, praticando todas as operações ativas, passivas e acessórias próprias de cooperativas de
- ii) Prestar, através da mutualidade, a assistência financeira aos associados em suas atividades específicas;
- iii) Atuar na formação educacional de seus associados, no sentido de fomentar o cooperativismo.

A execução das atividades obedece ao disposto na legislação pertinente, assim como aos atos regulamentares oficiais, ao estatuto social, e às normas internas do Sicredi.

O Sicredi, em 31 de dezembro de 2021, está organizado por 108 Cooperativas de Crédito filiadas, que operam com uma rede de atendimento com 2.127 pontos, dos quais a Cooperativa opera em 8 pontos de atendimentos. A estrutura conta ainda com cinco Centrais Regionais – acionistas da Sicredi Participações S.A. ("SicrediPar") – a Confederação das Cooperativas do Sicredi ("Confederação Sicredi"), uma Fundação juntamente com o Banco Cooperativo Sicredi S.A. ("Banco").

A Cooperativa é parte integrante do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica de direito privado de abrangência nacional, conforme anexo I à resolução do Conselho Monetário Nacional ("CMN") nº 4.284, de 5 de novembro de 2013.

O FGCoop tem por objeto prestar garantia de créditos nos casos de decretação de intervenção ou de liquidação extrajudicial de instituição associada, até o limite de R\$ 250 por associado (CPF/CNPJ), bem como contratar operações de assistência, de suporte financeiro e de liquidez com essas instituições.

A Cooperativa também é parte integrante da Sicredi Fundos Garantidores, empresa sem fins lucrativos cuja formação de reservas advém de contribuições mensais e extraordinárias de cooperativas associadas ao fundo o qual tem por objeto assegurar a credibilidade e a solvabilidade das suas associadas. Conforme regras estabelecidas nos Regulamentos dos Fundos Garantidores, as contribuições mensais são apuradas pelo somatório de duas parcelas: parcela fixa, relacionada ao objetivo de cada Fundo; e parcela variável, relativa ao risco imputado ao Sistema (considera níveis de liquidez, de margem de capital e de utilização de dispositivos de segurança).

## NOTA 02 – APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão sendo apresentadas em conformidade com as regulamentações emanadas pelo Conselho Monetário Nacional - CMN e pelo Banco Central do Brasil - BACEN, incluindo a Resolução CMN nº 4.818/20 e Resolução BCB nº 2/20 que regulamentaram procedimentos para elaboração e divulgação das demonstrações financeiras. Foram observadas também, as normas regulamentares constantes no Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional - COSIF, os Pronunciamentos Contábeis homologados pelo BACEN (CPCs 01, 02, 03, 04, 05, 10, 23, 24, 25, 27, 33 e 46) e a legislação aplicada às cooperativas de crédito, especialmente às disposições das Leis nº 4.595/64 e nº 5.764/71, com alterações pela Lei Complementar nº 130/09.

Reapresentação das cifras comparativas:

A administração está reapresentando os saldos das demonstrações financeiras de 2020, apresentadas para fins de comparação, decorrentes de ajustes de retificação de erro de acordo com o disposto no CPC 23, conforme abaixo:

(a) Ingressos de depósitos intercooperativos nas demonstrações de sobras e perdas

Em 2021, foi efetuada a reclassificação dos ingressos de depósitos intercooperativos, para fins de comparação, registrados em 31 de dezembro de 2020 como outros ingressos e receitas operacionais. A cooperativa entende que os valores aplicados nas Centrais via Centralização Financeira não se caracterizam como outros ingressos e receitas operacionais, conforme entendimento anteriormente adotado, devendo ser considerados como ingressos e receitas da intermediação financeira. Nessa operação os valores captados em centralização serão aplicados pelo Banco no mercado, gerando receita da intermediação financeira, e remunerado às centrais via centralização. Por se tratar de recurso de tesouraria aplicado, a natureza dessa

(b) Resultado não operacional

Entre as alterações normativas decorrentes da Resolução BCB nº 2/20 ocorreu a mudança na forma de apresentação das demonstrações de sobras ou perdas. A cooperativa entende que o saldo relativo as sobras ou perdas do resultado não operacional não é mais parte integrante deste demonstrativo, conforme entendimento anteriormente adotado. Desta forma, a cooperativa reclassificou os saldos por natureza nos grupos de contas de outros ingressos e receitas operacionais e outros dispêndios e despesas operacionais, para fins de favorecer a comparabilidade das demonstrações financeiras.

Os valores reclassificados estão demonstrados nos quadros abaixo:

DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS E PERDAS	Anteriormente Apresentado 31/12/2020	Reclassificação Ajuste	Reapresentado 31/12/2021
<b>INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>27.500</b>	<b>3.156</b>	<b>30.656</b>
Ingressos Depósitos Intercooperativos	-	3.156	3.156
<b>OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(6.837)</b>	<b>(3.006)</b>	<b>(9.843)</b>
Outros ingressos e receitas operacionais (Nota 23)	4.677	(2.974)	1.703
Outros dispêndios e despesas operacionais (Nota 24)	(4.365)	(32)	(4.397)
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>150</b>	<b>(150)</b>	<b>-</b>

A autorização para a conclusão destas demonstrações financeiras foi concedida pela Diretoria em 15 de março de 2022.

## NOTA 03 – RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS

As principais práticas contábeis adotadas para a elaboração das demonstrações financeiras foram:

**a) Apuração do resultado**

Os ingressos e os dispêndios, assim como as receitas e as despesas, são registrados mensalmente de acordo com o regime de competência, que estabelece que os ingressos e os dispêndios e as receitas e despesas devem ser incluídas na apuração dos resultados dos períodos em que ocorrerem, sempre simultaneamente quando se correlacionarem, independentemente de recebimento ou pagamento, alocados de forma proporcional de acordo com os montantes do ingresso bruto de ato cooperativo e da receita bruta de ato não-cooperativo, quando não identificados com cada atividade.

Sobre o resultado de eventuais operações realizadas com não cooperados (ato não cooperativo) são apurados e recolhidos os impostos devidos. Os resultados destas operações são levados à conta do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES, conforme previsto na Lei nº 5.764/71.

No exercício findo em 31 de dezembro de 2021 a Cooperativa apresentou um resultado líquido de R\$ (426) (2020 - R\$ (26)) referente a Atos Não Cooperativos.

**b) Caixa e equivalentes de caixa**

Caixa e equivalentes de caixa são representados pelas disponibilidades, pelos valores aplicados pelas Cooperativas nas Centrais via Centralização Financeira e pelas cotas de fundos de renda fixa e multimercado, cujo vencimento das operações na data da efetiva aplicação seja igual ou inferior a 90 dias e apresentam risco insignificante de mudança de valor justo.

**c) Aplicações interfinanceiras de liquidez**

Representam operações a preços fixos referentes às compras de títulos com compromisso de revenda e aplicações em depósitos interfinanceiros e estão demonstradas pelo valor de resgate, líquidas dos rendimentos a apropriar correspondentes a períodos futuros.

**d) Relações interfinanceiras – centralização financeira**

A centralização financeira compreende as sobras de caixa da cooperativa não investida em suas atividades, as quais são centralizadas através de repasses interfinanceiros para a Cooperativa Central. Estes montantes são aplicados no mercado financeiro e/ou emprestados para as cooperativas filiadas para o financiamento das suas atividades e possuem liquidez imediata e remuneração mensal.

**e) Operações de crédito**

Estão demonstradas ao custo acrescido dos rendimentos auferidos. As operações de crédito estão classificadas de acordo com análise da Administração quanto ao nível de risco, considerando a conjuntura econômica e os riscos específicos em relação às operações, aos devedores e aos garantidores, observando os parâmetros estabelecidos nas Resoluções nº 2.682/99 e nº 2.697/00 do CMN.

A atualização das operações de crédito vencidas em até 59 dias é contabilizada em receitas de operações de crédito, e a partir do 60º dia, em rendas a apropriar. As operações classificadas como nível "H" permanecem nessa classificação por seis meses, quando então são baixadas contra a provisão existente e controladas, por no mínimo cinco anos, em contas de compensação, não mais figurando no balanço patrimonial.

**f) Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito**

A provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito é fundamentada na análise das operações e leva em consideração a conjuntura econômica, a experiência passada, os riscos específicos e globais das carteiras, considerando os critérios de provisionamento, definidos nas Resoluções nº 2.682/99 e nº 2.697/00 do CMN, associados às avaliações procedidas pela Administração, na determinação dos riscos de crédito.

**g) Ativos não financeiros mantidos para venda**

Os ativos não financeiros mantidos para venda, determinados pela Resolução CMN nº 4.747/19, são segregados em próprios e recebidos de terceiros. Esses bens não depreciam e são mensurados pelo valor justo de acordo com os critérios estabelecidos pelo CPC 46, o qual foi aprovado pela Resolução CMN nº 4.748/19.

- Próprios: representam os bens de propriedade da cooperativa os quais não são utilizados no desempenho da atividade social, estando disponíveis para venda imediata e cuja alienação seja altamente provável no período máximo de um ano.
- Recebidos de terceiros: representam os bens recebidos como dação em pagamento de dívidas, não destinados ao uso próprio.

**h) Demais ativos circulantes e realizáveis a longo prazo (não circulantes)**

Demonstrados pelo custo de aquisição, incluindo, quando aplicável, os rendimentos auferidos e as variações monetárias pro-rata die incorridos e as variações cambiais, deduzidos das correspondentes provisões para perdas ou ajuste ao valor de mercado e rendas a apropriar.

**i) Investimentos**

Estão demonstrados ao custo de aquisição, referem-se a participação em empresas do Sistema Sicredi, ajustados por provisão para perdas quando aplicável.

**j) Imobilizado de uso**

Corresponde aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade. Está demonstrado ao custo de aquisição, deduzido da depreciação do imobilizado de uso, a qual é calculada pelo método linear, com base nas taxas anuais mencionadas na Nota "Imobilizado de uso e intangível", que levam em consideração a vida útil-econômica dos ativos.

A vida útil dos ativos e os métodos de depreciação são revistos no encerramento de cada exercício de acordo com os critérios definidos pelo CPC 27 - Ativo Imobilizado, o qual foi aprovado pela Resolução CMN nº 4.535/16.

**k) Intangível**

Os ativos intangíveis são bens incorpóreos, não monetários identificáveis sem substância física, destinados à manutenção do sistema ou exercidos com essa finalidade e na geração de benefícios econômicos futuros, adquiridos ou desenvolvidos pela instituição. Está demonstrado aos valores de custo e contempla gastos na aquisição e desenvolvimento de software, ajustado por amortizações acumuladas, calculadas a partir do momento em que começam a ser usufruídos os benefícios respectivos, com base em taxas anuais que levam em consideração a vida útil-econômica dos bens, de acordo com as disposições da Resolução CMN nº 4.534/16 e CPC 04 - Ativo Intangível, conforme mencionado na Nota "Imobilizado de uso e intangível". As amortizações acumuladas, calculadas a partir do momento em que começam a ser usufruídos os benefícios respectivos, na razão de 10% a 20% ao ano, pelo método linear.

**l) Redução ao valor recuperável de ativos**

O imobilizado e outros ativos não circulantes, inclusive o ativo intangível, são revistos anualmente para se identificar evidências de perdas não recuperáveis, ou ainda, sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Quando este for o caso, o valor recuperável é calculado para verificar se há perda. Quando houver perda, ela é reconhecida pelo montante em que o valor contábil do ativo ultrapassa seu valor recuperável, que é o maior entre o preço líquido de venda e o valor em uso de um ativo.



**m) Depósitos, obrigações por empréstimos e repasses**

Estão demonstrados pelos valores das exigibilidades, considerados os encargos, variações cambiais e monetárias até a data das demonstrações financeiras, reconhecidos em base *pro-rata-die*, segregados da seguinte forma:

Os depósitos à vista são compostos de valores cuja disponibilidade é imediata aos associados, portanto sem prazo determinado para movimentá-lo, ficando a critério do portador dos recursos fazê-lo conforme sua necessidade.

Os depósitos a prazo são compostos por valores pactuados para disponibilidade em prazos pré-estabelecidos, os quais recebem atualizações por encargos financeiros remuneratórios conforme a sua contratação em pós-fixada e estão demonstrados pelo seu valor de resgate, líquidos das despesas financeiras a decorrer.

Os depósitos interfinanceiros são compostos por recursos recebidos em depósito de outras instituições do mercado, na forma da regulamentação vigente e específica para as operações de depósitos interfinanceiros, observado que a instituição deve manter controles internos para efeito de limite de captação.

As obrigações por empréstimos e repasses correspondem aos recursos repassados pelo Banco Cooperativo Sicredi, Cooperativa Central e demais instituições com a finalidade de operações de financiamento.

**n) Demais passivos circulantes e exigíveis a longo prazo (não circulantes)**

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, incluindo, quando aplicável, os encargos e as variações monetárias em base *pro-rata-die* dia incorridos, deduzidos das correspondentes despesas a apropriar.

**o) Impostos e contribuições**

O Imposto de Renda (IRPJ) e a Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL) incidem sobre o resultado positivo em atos não cooperativos. A provisão corresponde às alíquotas vigentes para o IRPJ é de 15%, acrescida de adicional de 10% e a CSLL no qual a alíquota passou de 15% para 20% a partir de julho de 2021 e irá retornar para 15% a partir de janeiro de 2022, aplicadas sobre o lucro auferido, após os ajustes de base de cálculo previstos na legislação e a compensação de prejuízos fiscais e base de cálculo negativa de CSLL de anos anteriores, sendo essa dedução limitada à 30% do lucro tributável.

Ainda no âmbito federal, as cooperativas estão sujeitas às contribuições para o Programa de Integração Social (PIS – 0,65%) e Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS – 4%) sobre as receitas auferidas nas operações com não associados, após a dedução de itens específicos previstos pela legislação, como as sobras apuradas nas Demonstrações de Sobras ou Perdas (DSP).

Na esfera municipal, a cooperativa está sujeita à incidência do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN), apurado a partir da receita com atos não cooperativos, ou seja, em decorrência da prestação de serviços a não associados; as alíquotas variam entre 2% e 5% e são determinadas pela legislação vigente em cada município.

Os ingressos decorrentes de operações realizadas com cooperados não possuem incidência de tributos.

**p) Provisão para riscos cíveis, tributários e trabalhistas**

As práticas contábeis para registro, mensuração e divulgação de ativos e passivos contingentes e, também, das obrigações legais, são aplicadas de acordo com os critérios definidos pelo Pronunciamento Técnico CPC 25, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), o qual foi aprovado pela Resolução nº 3.823/09, a saber:

- Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;
- Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como de perdas possíveis são divulgados, e aqueles não mensuráveis com suficiente segurança e como de perdas remotas não são provisionados e/ou divulgados;
- As obrigações legais são registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as probabilidades de êxito.

**q) Principais julgamentos e estimativas contábeis**

As estimativas contábeis são determinadas pela Administração, considerando fatores e premissas estabelecidas com base em julgamento, que são revisados a cada semestre. Itens significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem as provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito, ajuste dos ativos ao valor provável de realização ou recuperação, as provisões para contingências, entre outros.

A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores divergentes em razão de imprecisões inerentes ao processo de sua determinação.

I - Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito: Além de observar os requisitos para constituição de provisão em função do atraso no pagamento de parcela de principal ou encargos das operações, a provisão é calculada com base no julgamento da Administração quanto ao nível de risco, considerando a conjuntura econômica, os riscos específicos em relação à operação, aos devedores e garantidores, aos períodos de atraso e ao grupo econômico, observando os parâmetros estabelecidos nas Resoluções nº 2.682/99 e nº 2.697/00 do CMN.

O detalhamento da provisão para perdas está apresentado na NOTA 06 ;

II - Provisão para riscos cíveis, tributários e trabalhistas: Com base em prognósticos de perda avaliados pela Administração, constituindo provisão para as demandas de natureza fiscal, cível, tributários e trabalhistas através de avaliações jurídicas. A avaliação dos prognósticos de perda leva em conta a probabilidade de desembolsos da entidade para cada elemento processual e pode incorrer em alto grau de julgamento quanto maior for a incerteza existente.

O detalhamento das provisões e passivos contingentes está apresentado na NOTA 15 ;

III - Redução ao valor recuperável de ativos intangíveis e outros ativos: o teste de perda por redução ao valor recuperável desses ativos é realizado, no mínimo anualmente, de forma a apurar se há algum indicativo de que um ativo possa ter sofrido desvalorização. Quando o valor recuperável destes ativos não puder ser obtido por meio de fontes externas, a avaliação do valor recuperável desses ativos pode incorrer em consideráveis julgamentos, principalmente na mensuração dos potenciais benefícios econômicos futuros associados;

IV - Mensuração dos efeitos decorrentes da covid-19 nas Demonstrações Financeiras e impactos na Cooperativa: A Administração acompanha a evolução das suas operações que inclui o monitoramento dos níveis de capital e liquidez, do comportamento do risco de crédito dos ativos, dos riscos de mercado e seus instrumentos financeiros, da produção de novas operações de crédito e da evolução das captações. Os principais efeitos e impactos decorrentes da covid-19 sobre as Demonstrações Financeiras deste período estão descritos, quando aplicável, nas notas correspondentes às linhas do Balanço que foram afetadas. O detalhamento dos impactos é apresentado na NOTA 30.

**r) Moeda funcional**

As demonstrações financeiras são apresentadas na moeda funcional que é o real (R\$), e as informações, exceto quando indicado de outra forma, em milhares de reais (R\$ mil).

**s) Resultados recorrentes e não recorrentes**

Resultados recorrentes são aqueles que estão relacionados com as atividades características da Cooperativa que ocorrem com frequência no presente e previstas para ocorrer no futuro, enquanto os resultados não recorrentes são aqueles que procedem de um evento extraordinário e/ou imprevisível, com tendência de não se repetir no futuro.

## NOTA 04 – CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

Na elaboração das demonstrações dos fluxos de caixa, foram classificados como caixa e equivalentes de caixa os seguintes montantes:

	31/12/2021	31/12/2020
Disponibilidades	11.467	15.042
Centralização financeira	225.108	162.272
<b>Total</b>	<b>236.575</b>	<b>177.314</b>

As disponibilidades e as aplicações financeiras de liquidez são classificadas como caixa e equivalentes de caixa para fins de apresentação da demonstração dos fluxos de caixa, quando atendido às determinações do CPC 03 (R2) – Demonstração dos fluxos de caixa.

A centralização financeira é composta pela transferência das sobras de caixa das Cooperativas filiadas, sem prazo de resgate, e remunerados de acordo com as taxas praticadas no mercado, que na média de 2021 equivale a 101% do CDI (dezembro de 2020 - 100%).

## NOTA 05 - APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ

Descrição	31/12/2021				31/12/2020
	A vencer				Total
	Até 3 meses	3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Total	
DI entre Banco e Cooperativa	-	395	4.886	5.281	1.123
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>395</b>	<b>4.886</b>	<b>5.281</b>	<b>1.123</b>
<b>Total circulante</b>				<b>395</b>	<b>214</b>
<b>Total não circulante</b>				<b>4.886</b>	<b>909</b>

As aplicações de DI entre o Banco Sicredi e a Cooperativa são realizadas para cobrir as antecipações de recebíveis na aquisição e as operações de consignado INSS, ambas efetuadas pelos associados, com taxa de remuneração de 105% e 100% do CDI, respectivamente.

## NOTA 06 – OPERAÇÕES DE CRÉDITO

A carteira de créditos está assim composta e classificada:

## a) Composição da carteira de créditos por tipo de operação e prazos:

Operações de crédito e Outros créditos	Vencidas a partir de 15 dias	31/12/2021				31/12/2020
		A vencer			Total da carteira	Total da carteira
		Até 3 meses	3 a 12 meses	Acima de 12 meses		
Empréstimos e títulos descontados	2.743	36.332	55.944	142.503	237.522	220.867
Financiamentos	85	2.766	7.053	18.354	28.258	29.747
<b>Total das operações de crédito</b>	<b>2.828</b>	<b>39.098</b>	<b>62.997</b>	<b>160.857</b>	<b>265.780</b>	<b>250.614</b>
Títulos e créditos a receber (Nota 07)	-	12.711	5.929	22	18.662	10.983
<b>Total de outros créditos</b>	<b>-</b>	<b>12.711</b>	<b>5.929</b>	<b>22</b>	<b>18.662</b>	<b>10.983</b>
<b>Carteira total</b>	<b>2.828</b>	<b>51.809</b>	<b>68.926</b>	<b>160.879</b>	<b>284.442</b>	<b>261.597</b>
<b>Total circulante</b>					<b>123.563</b>	<b>93.592</b>
<b>Total não circulante</b>					<b>160.879</b>	<b>168.005</b>

Os títulos e créditos a receber referem-se aos valores a receber de associados relativos a transações de cartões efetuadas na modalidade crédito sem juros.

## b) Composição da carteira de créditos por níveis de risco

Níveis de risco	% Provisão	Operações de crédito e Outros créditos		Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	
		31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
AA	-	824	538	-	-
A	0,50	160.970	143.297	805	716
B	1,00	76.207	71.826	762	718
C	3,00	25.088	21.847	753	655
D	10,00	8.731	12.742	873	1.274
E	30,00	7.157	8.560	2.147	2.568
F	50,00	2.231	583	1.116	292
G	70,00	624	738	437	517
H	100,00	2.610	1.466	2.610	1.466
<b>Total</b>		<b>284.442</b>	<b>261.597</b>	<b>9.503</b>	<b>8.206</b>

A Cooperativa também possui Coobrigações em garantias prestadas no montante de R\$ 85 (dezembro de 2020 - R\$ 0) onde estão incluídas as operações com recursos recebidos de instituições financeiras e repassados aos associados via Banco Cooperativo Sicredi S.A., em que a Cooperativa é intermediária e garantidora solidária por força de contrato firmado entre as

## c) Composição da carteira de créditos segregada por setor de atividade e faixas de vencimento

Setor	Vencidas a partir de 15 dias	31/12/2021				31/12/2020
		A vencer			Total da Carteira	Total da Carteira
		Até 3 meses	3 a 12 meses	Acima de 12 meses		
Pessoas físicas	473	19.144	22.734	66.713	109.064	93.517
Industrial	162	3.305	3.360	6.375	13.202	16.181
Comércio	180	8.763	13.868	26.588	49.399	41.228
Pessoas jurídicas	2.013	20.597	28.964	61.203	112.777	110.671
<b>Total</b>	<b>2.828</b>	<b>51.809</b>	<b>68.926</b>	<b>160.879</b>	<b>284.442</b>	<b>261.597</b>
<b>Total circulante</b>					<b>123.563</b>	<b>93.592</b>
<b>Total não circulante</b>					<b>160.879</b>	<b>168.005</b>



**d) Concentração das operações de crédito**

	31/12/2021	%	31/12/2020	%
10 maiores devedores	38.022	13,37	38.573	14,75
50 devedores seguintes	76.049	26,74	81.132	31,01
100 devedores seguintes	44.170	15,52	45.100	17,24
Demais	126.201	44,37	96.792	37,00
<b>Total</b>	<b>284.442</b>	<b>100,00</b>	<b>261.597</b>	<b>100,00</b>

**e) Movimentação da provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito**

	31/12/2021	31/12/2020
Saldo inicial	8.206	5.637
Constituição de provisão	8.761	9.030
Reversão de provisão	(6.104)	(4.992)
Movimentação de baixados para prejuízo	(1.360)	(1.469)
Saldo final	9.503	8.206

**f) Resultado com operações de crédito:**

	2º semestre de 2021 (Não auditado)	31/12/2021	31/12/2020
Empréstimos e títulos descontados	16.549	30.358	23.389
Financiamentos	1.803	3.578	3.865
<b>Subtotal</b>	<b>18.352</b>	<b>33.936</b>	<b>27.254</b>
Recuperações de créditos baixados como prejuízo	180	373	227
<b>Total</b>	<b>18.532</b>	<b>34.309</b>	<b>27.481</b>

Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2021, foram realizadas renegociações de operações de crédito no montante de R\$ 13.956 (2020 - R\$ 29.659).

**NOTA 07 – OUTROS ATIVOS FINANCEIROS**

Os créditos diversos, classificados no grupo de outros ativos financeiros, estão assim compostos:

	31/12/2021	31/12/2020
Títulos e créditos a receber (Nota 06)	18.662	10.983
Rendas a receber	366	265
Transações com cartão de crédito	1.656	179
Devedores por depósitos em garantia	9.043	8.275
<b>Total</b>	<b>29.727</b>	<b>19.702</b>
<b>Total circulante</b>	<b>20.662</b>	<b>11.426</b>
<b>Total não circulante</b>	<b>9.065</b>	<b>8.276</b>

Os títulos e créditos a receber referem-se a valores a receber das transações de cartões de crédito.

**NOTA 08 – OUTROS ATIVOS**

Os créditos diversos, classificados no grupo de outros ativos, estão assim compostos:

	31/12/2021	31/12/2020
Despesas antecipadas	8	4
Adiantamentos e antecipações salariais	55	32
Adiantamentos para pagamentos de nossa conta	54	61
Adiantamentos para Confederação Sicredi	79	57
Impostos e contribuições a compensar	28	14
Pendências a regularizar	323	112
Valores em análise pela SFG	59	59
Adiantamento prestamista	13	12
Adiantamentos para Central	1	12
Outros devedores	108	93
<b>Total circulante</b>	<b>728</b>	<b>456</b>
<b>Total</b>	<b>728</b>	<b>456</b>

Os adiantamentos para Confederação Sicredi referem-se à antecipação de valores, a qual está elaborando investimentos em estruturas e plataformas de tecnologia, através de aquisição de bens (móveis, equipamentos, softwares, instalações, etc.) e de gastos com projetos específicos (aplicativos, produtos, etc.). Após sua conclusão os mesmos serão repassados para as Cooperativas.

**NOTA 09 – INVESTIMENTOS**

Registrados ao custo de aquisição	31/12/2021	31/12/2020
Cooperativa Central Sicredi Norte/Nordeste	6.335	6.335
Sicredi Participações S.A.	887	887
Outras participações e investimentos	2	2
Sicredi Fundos Garantidores	1	1
Outros investimentos	1	1
<b>Total</b>	<b>7.224</b>	<b>7.224</b>

Apresentamos abaixo as informações dos investimentos referentes ao número de ações/quotas, percentuais de participações e movimentações patrimoniais:

	Sicredi Participações S.A.		Sicredi Fundos Garantidores		Cooperativa Central	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Número de ações/quotas possuídas	270.672 ON	270.672 ON	1	1	6.335.493	6.335.493
	615.940 PN	615.940 PN	Quotas	Quotas	Quotas	Quotas
Percentual de participação	0,04%	0,08%	0,62%	0,62%	3,82%	3,84%
Capital social	2.108.211	1.178.211	161	161	165.967	165.101
Patrimônio líquido	2.111.744	1.222.087	368.071	334.310	173.677	173.388
Resultado líquido do exercício	(15.246)	38.149	33.761	21.363	1.807	3.283
Valor do investimento	887	887	1	1	6.335	6.335

## NOTA 10 – IMOBILIZADO DE USO E INTANGÍVEL

	Taxas anuais de depreciação %	31/12/2021			31/12/2020
		Custo	Depreciação/amortização acumulada	Líquido	Líquido
Imobilizado de uso	-	11.684	(1.299)	10.385	7.798
Imobilizações em curso	-	1.998	-	1.998	347
Terrenos	-	3.885	-	3.885	3.885
Edificações	4%	1.203	(109)	1.094	929
Instalações	10%	311	(85)	226	178
Benfeitorias em imóveis de terceiros	10%	1.878	(294)	1.584	1.160
Móveis e equipamentos	10%	1.343	(439)	904	794
Equipamentos de comunicação e segurança	10%	226	(56)	170	147
Equipamentos de processamento de dados	20%	840	(316)	524	358
Intangível		238	(48)	190	66
Investimentos Confederação	10%	230	(40)	190	66
Outros ativos intangíveis	10%	8	(8)	-	-

Os investimentos Confederação são valores transferidos dos "Adiantamentos para Confederação Sicredi" para o intangível e referem-se aos desenvolvimentos de softwares que já estão em uso pela Cooperativa, sendo amortizados com base nos benefícios econômicos futuros incorporados aos ativos quando consumidos pela entidade, por meio do seu uso.

## NOTA 11 – DEPÓSITOS

## a) Composição dos depósitos por prazos de vencimento

Depósitos	31/12/2021				31/12/2020
	Sem vencimento e até 3 meses	De 3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Total	Total
Depósitos à vista	85.761	-	-	85.761	110.186
Depósitos interfinanceiros	-	12	159	171	-
Depósitos a prazo	9.900	14.990	313.067	337.957	247.449
<b>Total</b>	<b>95.661</b>	<b>15.002</b>	<b>313.226</b>	<b>423.889</b>	<b>357.635</b>

<b>Total circulante</b>	<b>110.663</b>	<b>126.569</b>
<b>Total não circulante</b>	<b>313.226</b>	<b>231.066</b>

## b) Despesas com operações de captações no mercado

	2º semestre de 2021 auditado)	31/12/2021	31/12/2020
Depósitos interfinanceiros	2	2	-
Depósitos de aviso prévio	35	55	43
Depósitos a prazo	9.086	12.349	5.003
Contribuição ao Fundo Garantidor de Créditos	291	553	425
<b>Total</b>	<b>9.414</b>	<b>12.959</b>	<b>5.471</b>

## NOTA 12 – RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS

	31/12/2021	31/12/2020
Repasse interfinanceiros	5.194	127
<b>Total</b>	<b>5.194</b>	<b>127</b>



## a) Repasses Interfinanceiros

	31/12/2021				31/12/2020
	Sem vencimento e até 3 meses	De 3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Total	Total
Banco Cooperativo Sicredi	83	24	5.087	5.194	127
<b>Total - Outros Recursos</b>	83	24	5.087	5.194	127
<b>Total</b>	83	24	5.087	5.194	127
<b>Total circulante</b>				107	127
<b>Total não circulante</b>				5.087	-

As obrigações por repasses interfinanceiros provenientes de outros recursos operam com uma taxa com CDI + 2,24% a.a. com vencimentos até 15/03/2028 e com 124,6 % do CDI com vencimentos até 15/11/2028. Os recursos são repassados pelo Banco Cooperativo Sicredi S.A., sendo que para os recursos advindos do compulsório da poupança a taxa praticada é 84,5% do CDI e vencimento em 01/06/2023.

## NOTA 13 – OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMOS

Os empréstimos são apresentados a seguir:

Empréstimos no País	31/12/2021				31/12/2020
	Sem vencimento e até 3 meses	De 3 a 12 meses	Acima de 12 meses	Total	Total
Banco Cooperativo Sicredi	-	465	2.361	2.826	2.792
<b>Total</b>	-	465	2.361	2.826	2.792
<b>Total circulante</b>				465	16
<b>Total não circulante</b>				2.361	2.776

As obrigações por empréstimos com recursos repassados pelo Banco Cooperativo Sicredi S.A., operam com uma taxa de CDI + 0,85% com vencimento em 15/10/2026.

## NOTA 14 – OUTROS PASSIVOS FINANCEIROS

	31/12/2021	31/12/2020
Recursos em trânsito de terceiros	128	174
<b>Total circulante</b>	128	174

Os recursos de terceiros que estão com a cooperativa são registrados nessa conta para posterior repasse, por sua ordem. Trata-se de recursos referentes a convênios com concessionários de serviços, conforme contrato de prestação de serviços.

## NOTA 15 – PROVISÕES PARA RISCOS CÍVEIS, TRIBUTÁRIOS E TRABALHISTAS

A Cooperativa é parte em processos judiciais dos quais seus assessores jurídicos classificam como risco de perda provável, sendo que os valores estimados e suas respectivas movimentações e provisões estão demonstrados no quadro a seguir, conforme a natureza dos passivos:

Natureza	Probabilidade de perda	31/12/2021	31/12/2020
Cível	Provável	7	294
Tributária	Provável	8.993	8.080
<b>Total não circulante</b>		9.000	8.374

Natureza	31/12/2020	Aumento Provisão	Baixa/Reversão de Provisão	31/12/2021
Cível	294	364	(651)	7
Tributária	8.080	913	-	8.993
<b>Total não circulante</b>	8.374	1.277	(651)	9.000

A Cooperativa possui depósitos judiciais no montante de R\$ 9.043 (dezembro de 2020 - R\$ 8.275), registrados na rubrica de "Outros Ativos Financeiros", os quais estão relacionados a estes processos judiciais.

## NOTA 16 – OUTROS PASSIVOS

	31/12/2021	31/12/2020
Transações com cartões de crédito	19.897	11.067
Provisão para pagamentos a efetuar	1.015	833
Cotas de capital a pagar	1.390	1.038
Provisão para participações nos lucros	600	550
Fundo de assistência técnica, educacional e social	1.188	776
Impostos e contribuições a recolher	747	517
Credores diversos	557	440
Cobrança e arrecadação de tributos	129	-
<b>Total circulante</b>	25.523	15.221

As transações com cartões referem-se a agenda financeira de cartão e parcelado lojista.

Cobrança e arrecadação de tributos e assemelhados referem-se aos valores de arrecadações de IOF, GPS, DARF e DAS.

## NOTA 17 – PATRIMÔNIO LÍQUIDO

## a) Capital social

O capital social é dividido em quotas-partes de valor unitário equivalente a R\$ 1,00 (um real), sendo que cada associado tem direito a um voto, independente do número de suas quotas-partes, e está assim composto:

	31/12/2021	31/12/2020
Capital social	50.833	49.200
Total de associados	7.774	6.615

Em 31 de dezembro de 2021, a cooperativa aumentou seu capital social no montante de R\$ 1.633 (dezembro de 2020 – R\$ -506), sendo R\$ 3.924 (dezembro de 2020 – R\$ 3.280) via integralização de resultados e R\$ 3.563 (dezembro de 2020 – R\$ 3.593), via integralização de quotas-partes. No mesmo período houve baixas de capital, através do resgate de quotas-partes, no montante de R\$ 5.854 (dezembro de 2020 – R\$ 7.379).

## b) Juros ao capital

A Cooperativa efetuou o pagamento dos juros ao capital no percentual de 4,33% em Conta Capital, no montante de R\$ 2.135 (dezembro de 2020 R\$ 1.334), calculados em conformidade com a Lei Complementar nº 130/2009, observando-se o limite da taxa SELIC.

## c) Destinações

A Cooperativa destinou seus resultados de acordo com o estatuto social, nos seguintes percentuais:

- 20% foram para a Reserva Legal, que tem por objetivo reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades;
- 5% para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES, destinado a atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados da cooperativa;
- 25% para a constituição do Fundo de Equalização, destinado a remunerar o capital social, quando não ocorrer resultados suficientes para esta remuneração, assim como reconstituir sobras a distribuir, quando esta for menor que a média dos anos anteriores.

## NOTA 18 – IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

As cooperativas estão sujeitas à tributação pelo Imposto de Renda e Contribuição Social quando auferirem resultados positivos em atos não cooperativos, conforme demonstrado abaixo:

	31/12/2021	31/12/2020
Resultado antes da tributação sobre o lucro e participações	13.973	11.204
Participação nas sobras	(600)	(926)
Resultado após a participação nos lucros e antes da tributação sobre o lucro e dos juros sobre capital próprio	13.373	10.278
Imposto de renda e contribuição social às alíquotas vigentes	(6.018)	(4.111)
Efeito dos ajustes previstos na legislação:		
Sobras decorrentes dos atos cooperativos	6.210	4.150
Juros sobre capital próprio pagos aos associados no exercício	961	534
Demais adições e exclusões previstas na legislação	(67)	(359)
Imposto de renda e contribuição social do exercício	-	-

Demais adições e exclusões consideram os efeitos dos demais itens previstos na legislação, como: doações, constituição e reversão de provisões, resultados de equivalência patrimonial, etc. Considerando as possibilidades de adições e exclusões previstas na legislação, é possível que as cooperativas apurem prejuízo fiscal e base de cálculo negativa de CSLL, que serão controladas e utilizadas para posterior compensação com resultados futuros.

O efeito da alteração de alíquota de CSLL do diferencial de alíquota para as Cooperativas, no qual a alíquota de Contribuição Social passou de 15% para 20% a partir de julho de 2021 e irá retornar para 15% a partir de janeiro de 2022.



## NOTA 19 – TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

## a) Instituições relacionadas

A entidade efetua transações com instituições relacionadas, tais como o Banco Cooperativo Sicredi, Central, Administradora de Bens, Corretora de Seguros, SicrediPar, Fundação Sicredi, Administradora de Cartões (em dezembro de 2020), Confederação Sicredi, Sicredi Fundos Garantidores, Administradora de Consórcios e Fundos de investimento administrados pelo Banco. Abaixo apresentamos as principais operações realizadas com partes relacionadas, sumarizadas por grupo contábil:

	31/12/2021	31/12/2020 (Reapresentado)
<b>Ativo</b>		
Aplicações interfinanceiras de liquidez (Nota 05)	5.281	1.123
Relações interfinanceiras – Centralização financeira (Nota 04)	225.108	162.272
Outros ativos financeiros - Rendas a receber (Nota 07)	55	46
Outros ativos (Nota 08)	79	57
Investimentos (Nota 09)	7.223	7.223
Intangível (Nota 10)	190	66
<b>Passivo</b>		
Depósitos interfinanceiros (Nota 11)	171	-
Obrigações repasses interfinanceiros (Nota 13)	5.194	127
Obrigações por empréstimos (Nota 13)	2.826	2.792
Outros passivos (Nota 16)	19.425	10.736
<b>Receitas</b>		
Resultado títulos e valores mobiliários	147	19
Ingressos e receitas de prestação de serviços (Nota 21)	98	76
Outros ingressos e receitas operacionais (Nota 24)	4	22
<b>Despesas</b>		
Operações de captação no mercado (Nota 11)	2	-
Operações de empréstimos e repasses	321	100
Outros dispêndios e despesas administrativas (Nota 22)	155	82
Outros dispêndios e despesas operacionais (Nota 23)	2.187	2.067

## b) Transações com administradores

As transações com partes relacionadas referem-se a saldos de depósitos (à vista e a prazo) e operações de crédito mantidas na instituição por seus administradores (diretores e conselheiros de administração), assim como a remuneração recebida pelas pessoas chave da administração. As operações de crédito e captações de recursos com partes relacionadas foram contratadas em condições semelhantes às praticadas com terceiros, vigentes nas datas das operações.

Abaixo apresentamos as operações realizadas com administradores:

Natureza da operação	31/12/2021	% em relação ao total	31/12/2020
Depósitos à vista	189	0,22%	-
Depósitos a prazo	11.033	3,26%	-
Operações de crédito	441	0,17%	306

## c) Remuneração do pessoal-chave da administração

Pessoas chave da administração são as que têm autoridade e responsabilidade pelo planejamento, direção e controle das atividades da entidade, direta ou indiretamente, incluindo qualquer administrador (executivo ou outro dessa entidade). Os honorários do pessoal-chave da Administração do Sicredi seguem a Política de Remuneração definida pelo Sistema, e sua aprovação é deliberada nos fóruns específicos de cada Entidade. Abaixo apresentamos a remuneração total do pessoal-chave da administração:

Remuneração	31/12/2021	31/12/2020
Pessoas chave da administração	1.568	1.425

## NOTA 20 – INGRESSOS E RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

	2º semestre de 2021 (Não auditado)	31/12/2021	31/12/2020
Cartões	1.080	1.915	1.103
Cobrança	1.143	2.267	1.817
Consórcios	127	205	275
Convênios	50	100	73
Distribuição de produtos e serviços bancários	11	32	29
Processamento da compensação	8	20	26
Seguros	110	186	122
Taxas e tarifas	210	353	461
Antecipação de recebíveis	129	277	110
Outros serviços	49	97	61
<b>Total</b>	<b>2.917</b>	<b>5.452</b>	<b>4.077</b>

## NOTA 21 – DISPÊNDIOS E DESPESAS DE PESSOAL

	2º semestre de 2021 (Não auditado)	31/12/2021	31/12/2020
Remuneração	3.271	6.225	4.992
Benefícios	1.107	1.908	1.313
Encargos sociais	1.084	1.973	1.476
Treinamentos	15	25	-
<b>Total</b>	<b>5.477</b>	<b>10.131</b>	<b>7.781</b>

## NOTA 22 – OUTROS DISPÊNDIOS E DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	2º semestre de 2021 (Não auditado)	31/12/2021	31/12/2020
Água, energia e gás	98	169	136
Aluguéis	452	793	721
Comunicação	141	283	232
Manutenção e conservação	231	411	299
Material de expediente	70	111	99
Processamento dados	261	425	229
Propaganda e publicidade	151	238	104
Promoções e relações públicas	303	514	616
Serviços do sistema financeiro	666	1.289	709
Assessoria e consultoria	14	25	31
Serviços jurídicos	48	151	93
Serviços de terceiros	174	293	225
Serviços de técnicos especializados	359	640	434
Serviços de vigilância e segurança	151	304	235
Serviços de transportes	153	287	207
Depreciação	287	532	331
Amortização (Rateio Confederação)	23	34	6
Dispêndios assistência técnica, social e educacional	100	149	201
Emolumentos e taxas diversas	211	284	102
Ressarcimento tarifas	12	27	48
Seguros	3	38	79
Outras despesas administrativas	362	715	453
<b>Total</b>	<b>4.270</b>	<b>7.712</b>	<b>5.590</b>

## NOTA 23 – OUTROS INGRESSOS E RECEITAS OPERACIONAIS

	2º semestre de 2021 (Não auditado)	31/12/2021	31/12/2020 (Reapresentado)
Absorção de dispêndios - FATES	100	149	201
Lucros na alienação de valores e bens	-	-	130
Recuperação de encargos e despesas	31	46	35
Reversão de provisões operacionais	20	361	516
Reversão de provisões impostos folha	217	294	221
Reversão de provisões para passivos contingentes	364	651	81
Aluguel de máquina - Cartões Sicredi	89	178	92
Juros ao capital - Central Sicredi Norte/Nordeste	200	282	161
Diferenças de pagamentos de impostos	5	5	5
Ressarcimento de custos de utilização de cartões	62	107	94
Compensação - Ressarcimento de Custo Operacional - RCO	23	23	-
Rendas de aluguéis	39	75	39
Outras rendas operacionais	-	194	128
<b>Total</b>	<b>1.150</b>	<b>2.365</b>	<b>1.703</b>

## NOTA 24 – OUTROS DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS

	2º semestre de 2021 (Não auditado)	31/12/2021	31/12/2020 (Reapresentado)
Descontos concedidos em renegociação e crédito	218	365	1.248
Contribuições Cooperativistas	60	119	111
Contribuição Sicredi Fundos Garantidores	30	56	124
Contribuição Confederação Sicredi	734	1.285	1.223
Cooperativa Central Sicredi Norte/Nordeste	283	565	501
Provisões para passivos contingentes	4	364	294
Outras provisões operacionais	188	332	243
Operação com cartões (emissão, postagem, processamento, demais)	326	586	365
Risco operacional	348	353	42
Tarifa serviços folha pagamento servidores	15	28	20
Distribuição de produtos e serviços bancários	91	140	-
Ressarcimento de Custo Operacional - RCO	141	141	-
Outras despesas operacionais	88	158	226
<b>Total</b>	<b>2.526</b>	<b>4.492</b>	<b>4.397</b>



## NOTA 25 – RESULTADO NÃO RECORRENTE

	2º semestre de 2021 (Não auditado)	31/12/2021	31/12/2020
<b>Resultado antes das destinações</b>	<b>6.748</b>	<b>13.373</b>	<b>10.278</b>
Eventos não recorrentes	-	-	-
<b>Resultado recorrente</b>	<b>6.748</b>	<b>13.373</b>	<b>10.278</b>

## NOTA 26 – COBRIGAÇÕES EM GARANTIAS PRESTADAS

As garantias prestadas pela Cooperativa sob a forma de aval, fiança ou outras coobrigações estão assim compostas:

	31/12/2021	31/12/2020
Beneficiários de garantias prestadas	85	-
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>-</b>

Nas garantias prestadas estão incluídas as operações com recursos recebidos de instituições financeiras e repassados aos associados via Banco Cooperativo Sicredi S.A., em que a Cooperativa é intermediária e garantidora solidária por força de contrato firmado entre as partes. Os valores são compostos, em sua maioria, pelos programas do Finame e BNDES.

## NOTA 27 – GERENCIAMENTO DE RISCOS E DE CAPITAL

O Sistema Sicredi considera o gerenciamento de riscos prioritário na condução de suas atividades e negócios, adotando práticas em absoluta consonância com os preceitos dos Acordos de Basileia. Dessa maneira, possui áreas especializadas para o gerenciamento destes riscos, centralizadas no Banco Cooperativo Sicredi S.A. Entre os principais riscos gerenciados pela instituição, destacam-se a Estrutura de Gerenciamento de Capital, o Risco Operacional, o de continuidade de negócios, de Mercado, de Variações de Taxas de Juros, de Liquidez, de Crédito, Socioambiental, Risco de Conformidade e Risco de Segurança da Informação, cujos principais aspectos são apresentados a seguir:

## I - Estrutura de Gerenciamento de Capital

Para os efeitos da legislação vigente, define-se o Gerenciamento de Capital como o processo contínuo de:

- Monitoramento e controle do capital mantido pela Instituição;
- Avaliação da necessidade de capital para fazer face aos riscos a que a Instituição está sujeita;
- Planejamento de metas e de necessidade de capital, considerando os objetivos estratégicos da Instituição.

O gerenciamento de capital das instituições do Sistema Sicredi é centralizado no Banco Cooperativo Sicredi, através de uma estrutura compatível com a natureza das operações, a complexidade dos produtos e a dimensão da exposição ao risco do Sistema. A estrutura centralizada é responsável pelo estabelecimento dos processos, políticas e sistemas que apoiam as instituições do Sistema na gestão do capital.

Os processos e políticas para o gerenciamento de capital são estabelecidos seguindo os critérios mínimos da regulamentação em vigor, alinhados às melhores práticas de mercado, e aprovadas pelas alçadas competentes de cada instituição do Sistema.

Os processos para o gerenciamento de capital do Sistema Sicredi incluem:

- Mecanismos que possibilitem a identificação, avaliação e monitoramento dos riscos relevantes incorridos pela instituição, inclusive dos riscos não cobertos pelos requerimentos mínimos legais de capital;
- Metas de capital em níveis acima dos requerimentos mínimos legais e que reflitam o apetite a risco do sistema, visando manter capital para suportar os riscos incorridos e garantir o crescimento dos negócios de forma sustentável e eficiente;
- Plano de Capital para cada Instituição do Sistema, consistente com o planejamento estratégico, abrangendo o horizonte mínimo de três anos;
- Testes de estresse e avaliação de seus impactos no capital;
- Relatórios gerenciais periódicos sobre a adequação do capital para a diretoria e para o conselho de administração;

## II - Risco Operacional

O risco operacional é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de eventos externos ou de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas ou sistemas. A definição inclui, ainda, o risco legal associado à inadequação ou deficiência em contratos firmados pela instituição, às sanções em razão de descumprimento de dispositivos legais e às indenizações por danos a terceiros decorrentes das atividades desenvolvidas pela instituição. O gerenciamento do risco operacional é realizado de forma conjunta entre o Banco, Centrais e Cooperativas Singulares. Essas entidades tem como responsabilidade o cumprimento dos normativos internos e externos, valendo-se de ferramentas, metodologias e processos estabelecidos sistemicamente. Tais processos são compostos por um conjunto de ações que visam manter em níveis adequados os riscos a que cada instituição está exposta. São estas:

- Normatização interna contendo regras, papéis e responsabilidades quanto ao gerenciamento do risco operacional disseminados ao pessoal da instituição;
- Identificação, avaliação, tratamento e monitoramento dos riscos operacionais;
- Armazenamento, monitoramento e investigação de perdas operacionais, visando mantê-las em níveis considerados aceitáveis pela instituição;
- Reportes periódicos e estruturados sobre temas relevantes de risco operacional e controles internos aos fóruns de governança;
- Implementação e manutenção de programas de capacitação sobre a cultura de riscos e controles na Instituição;
- Testes de estresse periódicos para cenários de risco operacional;
- Procedimentos que visam assegurar a continuidade das atividades da instituição e limitar perdas decorrentes da interrupção dos processos críticos de negócio, incluindo análises de impacto e testes periódicos de planos de continuidade.

Ainda, um conjunto de procedimentos vem sendo implementado para avaliar, gerenciar e monitorar o risco operacional decorrente de serviços terceirizados relevantes para o funcionamento regular da instituição.

## III - Risco de Continuidade de Negócios

Gestão de Continuidade de Negócios (GCN) é a capacidade da organização de continuar a entrega de produtos e/ou serviços em nível aceitável previamente definido, após incidentes de interrupção.

O Sicredi possui uma estrutura para responder de forma adequada à recuperação, à restauração e aos níveis acordados de disponibilidade para os processos mais críticos das entidades centralizadoras do Sistema, no caso de ocorrência de eventos que provoquem a interrupção dos seus serviços, preservando, assim, os interesses de todas as partes envolvidas.

Através de uma Análise de Impacto de Negócios (BIA) são identificados os principais processos de negócios da instituição bem como os serviços de TI que suportam esses processos e, assim, são definidas as estratégias de continuidade dos negócios adotadas.

Estão previstos na Política de Gestão Integrada de Riscos e na Norma de Continuidade de Negócios do Sicredi, os princípios básicos e a estrutura necessária para garantir a resposta adequada à recuperação, à restauração e aos níveis acordados de disponibilidade para os processos mais críticos das entidades.

O sistema de Gestão de Continuidade de negócios estruturado no Sicredi contempla:

- Norma de Gestão de Continuidade de negócios;
- Análise de impacto de negócio - BIAs;
- Estratégias de recuperação de desastre de negócio e de TI;
- Planos de continuidade operacional e de TI.

Por fim, o Sicredi disponibiliza para todas as suas agências um modelo de manual de continuidade de atividades das agências, que possibilita a elaboração de um documento customizado, a fim de atender os principais cenários de interrupção das atividades".

#### IV - Risco de Mercado

Define-se risco de mercado como a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado de posições detidas por uma instituição financeira. Incluem-se nessa definição, as operações sujeitas aos riscos de variação cambial, das taxas de juros, dos preços de ações e dos preços de mercadorias (commodities).

O gerenciamento de risco de mercado das instituições do Sistema Sicredi é centralizado no Banco Cooperativo Sicredi, através de uma estrutura compatível com a natureza das operações, a complexidade dos produtos e a dimensão da exposição ao risco do Sistema. A estrutura centralizada é responsável pelo estabelecimento dos processos, políticas e sistemas que apoiam as instituições do Sistema na gestão do risco de mercado.

Os processos e políticas para o gerenciamento do risco de mercado são estabelecidos seguindo os critérios mínimos da regulamentação em vigor, alinhados às melhores práticas de mercado, e aprovadas pelas alçadas competentes de cada instituição do Sistema.

Os processos para o gerenciamento do risco de mercado do Sistema Sicredi incluem:

- Regras claras de classificação da carteira de negociação que garantam o correto tratamento das operações;
- Procedimentos destinados a mensurar, monitorar e manter a exposição ao risco de mercado em níveis considerados aceitáveis pela Instituição;
- Processos destinados a monitorar e reportar a aderência ao apetite ao risco de mercado da Instituição em relação ao seu capital;
- Definição das metodologias de risco de mercado a serem aplicadas;
- Sistemas para executar o cálculo e medir os riscos, considerando a complexidade dos produtos e a dimensão da exposição ao risco de mercado das instituições do Sistema.

#### V - Risco De Variação Das Taxas De Juros Em Instrumentos Classificados Na Carteira Bancária (IRRBB)

O IRRBB é o risco, atual ou prospectivo, do impacto de movimentos adversos das taxas de juros nos resultados ou no valor econômico da instituição, resultante dos instrumentos classificados na carteira bancária.

O gerenciamento de risco de IRRBB das instituições do Sistema Sicredi é centralizado no Banco Cooperativo Sicredi, através de uma estrutura compatível com a natureza das operações, a complexidade dos produtos e a dimensão da exposição ao risco do Sistema. A estrutura centralizada é responsável pelo estabelecimento dos processos, políticas e sistemas que apoiam as instituições do Sistema na gestão do risco de IRRBB.

Para a mensuração e controle desse risco no Sicredi, utiliza-se as abordagens de valor econômico (EVE) e de resultado de intermediação financeira (NII). O Sistema Sicredi define as regras para o cálculo do risco de variação da taxa de juros das operações em linha com as práticas de mercado e com as exigências da regulamentação vigente.

Os processos para o gerenciamento do risco de IRRBB do Sistema Sicredi incluem:

- Procedimentos destinados a mensurar, monitorar e manter a exposição ao risco de IRRBB em níveis considerados aceitáveis pela Instituição;
- Processos destinados a monitorar e reportar a aderência ao apetite ao risco de IRRBB da Instituição em relação ao seu capital;
- Definição das metodologias de risco de IRRBB a serem aplicadas;
- Sistemas para executar o cálculo e medir os riscos, considerando a complexidade dos produtos e a dimensão da exposição ao risco de IRRBB das instituições do Sistema.

#### VI - Risco de Liquidez

O entendimento de Risco de Liquidez é essencial para a sustentabilidade das instituições que atuam no mercado financeiro e de capitais e está associado à capacidade da instituição de financiar os compromissos adquiridos a preços de mercado razoáveis e realizar seus planos de negócio com fontes estáveis de financiamento. Para este efeito, define-se risco de liquidez como:

- A possibilidade da instituição não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, inclusive as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas; e
- A possibilidade da instituição não conseguir negociar a preço de mercado uma posição, devido ao seu tamanho elevado em relação ao volume normalmente transacionado ou em razão de alguma descontinuidade no mercado.

O gerenciamento de risco de liquidez das instituições do Sistema Sicredi é centralizado no Banco Cooperativo Sicredi, através de uma estrutura compatível com a natureza das operações, a complexidade dos produtos e a dimensão da exposição ao risco do Sistema. A estrutura centralizada é responsável pelo estabelecimento dos processos, políticas e sistemas que apoiam as entidades do Sistema na gestão do risco de liquidez.

Os processos e políticas para o gerenciamento do risco de liquidez são estabelecidos seguindo os critérios da regulamentação em vigor, alinhados às melhores práticas de mercado, e aprovadas pelas alçadas competentes de cada Instituição do Sistema.

Os processos para o gerenciamento do risco de liquidez do Sistema Sicredi incluem:

- Definição de processos para identificar, avaliar, monitorar e controlar a exposição ao risco de liquidez em diferentes horizontes de tempo;
- O estabelecimento de processos de rastreamento e reporte da observância ao apetite ao risco de liquidez e em níveis considerados aceitáveis pela instituição;
- Definição das estratégias de captação que proporcionem diversificação adequada das fontes de recursos e dos prazos de vencimento;
- Definição de plano de contingência de liquidez, regularmente atualizado, que estabeleça responsabilidades e procedimentos para enfrentar situações de estresse de liquidez;
- Realização periódica de testes de estresse com cenários de curto e de longo prazo.



## VII - Risco de Crédito

A gestão do risco de crédito consiste no processo de identificação, mensuração, controle e mitigação dos riscos decorrentes das operações de crédito realizadas pelas instituições financeiras. No Sicredi, o gerenciamento do Risco de Crédito é realizado por uma estrutura centralizada e pelas áreas e colegiados locais.

O Banco Cooperativo Sicredi responde pelo conjunto de políticas, estratégias e metodologias voltadas ao controle e gerenciamento das exposições ao risco de crédito das empresas que compõem o Sistema, possuindo como principais atribuições: responder pelas políticas corporativas de gestão de risco de crédito; desenvolver e propor metodologias de classificação de risco de crédito, inclusive por meio de modelos quantitativos; aferir e controlar as exigibilidades de capital para cobertura de risco de crédito assumido; e realizar o monitoramento constante das exposições sujeitas ao risco de crédito de todas as empresas do Sicredi.

As áreas e colegiados locais são responsáveis pela execução do gerenciamento de risco de crédito, observando as políticas e limites pré-estabelecidos sistemicamente.

## VIII - Risco Socioambiental

O risco socioambiental é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas das instituições financeiras decorrentes de danos sociais, ambientais e climáticos. Além disso, está envolvido indiretamente com uma série de outros riscos, podendo gerar tanto impactos financeiros, como legais e de reputação. No Sicredi, o gerenciamento é realizado por uma estrutura centralizada e pelas áreas e colegiados locais. Os processos e políticas para o gerenciamento do risco socioambiental são estabelecidos seguindo os critérios da regulamentação em vigor, alinhados às melhores práticas de mercado, e aprovadas pelas alçadas competentes de cada instituição do sistema.

Os processos para o gerenciamento do risco socioambiental do sistema Sicredi incluem:

- Normatização interna contendo regras, metodologias e responsabilidades quanto ao gerenciamento do tema;
- Monitoramento de delimitações e vedações de exposições sujeitas ao risco socioambiental, aderentes ao apetite a risco do sistema;
- Coleta e utilização de dados para mensuração, classificação e avaliação dos riscos sociais, ambientais e climáticos nas operações;
- Realização periódica de testes de estresse para cenário de risco socioambiental;
- Interlocução e reporte para órgãos ambientais, federações, parceiros de negócio e fóruns de governança;
- Evolução constante da estratégia no tema, visando o alinhamento com as técnicas e tecnologias de mercado, bem como as expectativas das partes interessadas.

## IX - Risco de conformidade

O risco de conformidade é definido como a possibilidade de ocorrência de sanções, perdas financeiras, danos de reputação e outros danos, decorrentes de descumprimento ou falhas na observância de normativos externos (leis e regulamentações), das recomendações dos órgãos reguladores, dos códigos de autorregulação aplicáveis assim como dos normativos oficiais internos.

A gestão do risco de conformidade, no âmbito do Sicredi está sob responsabilidade da Superintendência de Compliance, estrutura integrante do Banco Cooperativo Sicredi S.A, que, para o acompanhamento sistêmico, oferece suporte e informações, tanto às áreas das empresas do Centro Administrativo quanto às Cooperativas Centrais e Singulares, no que tange ao processo de conformidade e o gerenciamento do risco de conformidade.

A função de conformidade é desempenhada no desenvolvimento e execução do Programa de Compliance, estruturado nos pilares de: (i) Prevenção, (ii) Detecção e (iii) Correção.

Os processos para gerenciamento do risco de conformidade incluem:

- Identificação dos riscos de conformidade da instituição;
- Comunicação, capacitação e treinamento de todos os níveis da Entidade para gerenciar adequadamente os riscos de conformidade e cumprir as exigências legais e (auto)regulatórias;
- Acompanhamento e monitoramento de processos relevantes, das ações adotadas para mitigar os riscos de conformidade e corrigir deficiências, no intuito de promover a conformidade.
- Reporte das adequações relevantes e novas medidas para mitigação de riscos, bem como não conformidades identificadas;
- Identificação de ações e/ou processos associados aos principais riscos, que precisam ser revisados, atualizados ou implementados, buscando a efetividade do Programa de Compliance como um todo;
- Tratamento para os não cumprimentos identificados bem como desenvolvimento de ações para conscientização, buscando evitar a reincidência.

## X - Risco de Segurança da Informação

O risco de segurança da informação é definido como o risco relacionado a probabilidade de exploração de uma vulnerabilidade, considerando as ameaças vinculadas, e o impacto na confidencialidade, integridade ou disponibilidade das informações. Riscos de segurança cibernética ou cibersegurança fazem parte do contexto de riscos de segurança da informação.

No Sicredi, o gerenciamento do risco de segurança da informação é realizado de forma conjunta com Banco, Centrais e Cooperativas Singulares, os quais possuem responsabilidade pelo cumprimento dos normativos internos e externos, contando com ferramentas e metodologias sistêmicas que podem ser complementados por ações locais. Os processos e ações voltados para segurança da informação visam a manutenção dos riscos em níveis aceitáveis, incluindo a utilização de controles adequados e efetivos, frente aos custos, tecnologia e objetivos de negócio.

## XI - Informações Adicionais

A descrição da estrutura completa e do processo de gerenciamento de riscos e capital pode ser acessada por meio do site [www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br), no caminho: Sobre nós > Relatórios > Gestão de Riscos > Publicações Sistêmicas > Gerenciamento de Riscos Pilar 3 - Sistêmico.

Já a Política de Gerenciamento de Risco Socioambiental e o Relatório de Sustentabilidade, documentos com o detalhamento e números dos processos no tema, também podem ser acessados por meio do site [www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br), no caminho: Sobre nós > Sustentabilidade > Políticas e Relatórios.

## NOTA 28 – ÍNDICES DE BASILÉIA E DE IMOBILIZAÇÃO

As instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem manter, permanentemente, valor de Patrimônio de Referência (PR), apurado nos termos das Resoluções CMN nº 3.444/07 e nº 3.490/07 até setembro de 2013 e pela Resolução CMN nº 4.192/13 a partir de outubro de 2013, compatível com os riscos de suas atividades, sendo apresentado abaixo o cálculo dos limites:

Limites operacionais	31/12/2021	31/12/2020
<b>Patrimônio de Referência (PR)</b>	<b>78.750</b>	<b>70.815</b>
<b>Nível I (NI)</b>	<b>78.750</b>	<b>70.815</b>
<b>Capital principal - CP</b>	<b>78.750</b>	<b>70.815</b>
Capital social	50.833	49.200
Reservas de capital	22.625	15.505
Lucros acumulados	6.369	7.063
Ajustes Prudenciais	(1.077)	(953)
<b>Ativos Ponderados pelo Risco (RWA)</b>	<b>310.964</b>	<b>275.205</b>
<b>Margem de Capital</b>	<b>-</b>	<b>41.918</b>
<b>Índice de Basileia (PR / RWA)</b>	<b>25,32%</b>	<b>25,73%</b>
Situação de Imobilização (Imob)	10.385	7.798
<b>Índice de Imobilização (Imob / PR)</b>	<b>13,19%</b>	<b>11,01%</b>

Margem de Capital consiste no excedente de capital da instituição aos requerimentos mínimos regulamentares e ao adicional de capital principal.

## NOTA 29 – SEGUROS CONTRATADOS

Em 31 de dezembro de 2021, os seguros contratados são considerados suficientes pela administração para cobrir eventuais sinistros relacionados a garantia de valores e bens de propriedade da Cooperativa.

As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de uma auditoria de demonstrações financeiras, consequentemente não são examinadas pelos nossos auditores independentes.

## NOTA 30 – OUTRAS INFORMAÇÕES

Seguimos atentos às normas sanitárias e recomendações do Ministério da Saúde e demais órgãos competentes para o enfrentando à pandemia do novo Coronavírus (COVID 19) no país ao longo do período. Enquanto instituição financeira cooperativa, nosso modelo de negócio possibilita o acompanhamento de perto da realidade dos associados e das regiões onde estamos presentes, oportunizando a ampliação da oferta de soluções financeiras adequadas às necessidades de cada um no enfrentamento da crise e na manutenção dos negócios.

Para dar suporte aos empreendedores, ofertamos aos nossos associados a Linha Renegociação Emergencial viabilizada pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social - BNDES que possibilitou a renegociação das parcelas sem alterar o vencimento original da operação e excepcionalmente em casos de operações com taxa pós-fixada (TLP) a possibilidade de ampliação do prazo final.

Nossos meios eletrônicos de atendimento (caixas automáticos, internet banking, aplicativos) seguem apoiando muitas das demandas, são canais completos que permitem a realização da maior parte das operações reduzindo a necessidade de ida às agências. Também seguimos incrementando as possibilidades de atendimento via WhatsApp, agilizando muitas das solicitações. Além disso, colocamos em prática a nossa missão de contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade também por meio de iniciativas como o Eu Coopero com a Economia Local, impulsionando a força do cooperativismo como motor para a continuidade da atividade econômica no país.



# Rede de atendimento

**Sicredi Sede**

Rua José Carvalho Pinto, 280 - Jardins

**Sicredi Consignado**

Rua José Carvalho Pinto, 280 - Jardins

**Sicredi Siqueira Campos**

Rua bahia, 1222 - Siqueira Campos

**Sicredi Lagarto**

Praça Filomeno Hora, 59 - Centro

**Sicredi Colônia Treze**

Travessa Santa Luzia, 236

**Sicredi N. Sra. da Glória**

Rua Floriano Peixoto, 33 - Centro

**Sicredi Itabaiana**

Av. Doutor Luiz Magalhães, 1130 - Serrano

