



# WhatsApp Enterprise

*Guia de funcionalidades*

**(51) 3358-4770**



# SUMÁRIO

Clique na solução financeira para saber mais sobre as funcionalidades:



Adquirência



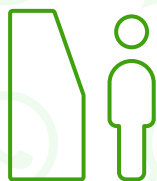
Consórcio



Câmbio



Conta corrente



Caixa eletrônico



Crédito



Canais



Investimentos



Cartões



Seguros




Cobrança
























Outros assuntos





**Fique atento(a) ao significado das legendas:**





 **Orientativo:** Esclarecemos dúvidas e fornecemos instruções sobre o funcionamento de produtos e serviços de forma simples e objetiva.

 **Orienta e Efetiva:** É quando, por meio da confirmação dos dados\*, realizamos consultas e transações para o(a) associado(a).

*\*Importante manter o cadastro do(a) associado(a) atualizado.*

 Adquirência	Theo	WhatsApp
Antecipação de vendas		
Assistência para equipamentos		
Consulta de taxa de antecipação e percentual de reserva		
Consulta de taxa MDR		
Emissão do relatório anual DIRF da maquininha do cartão		
Informações gerais sobre o produto		
Informações para habilitar a aceitação do <i>voucher</i> alimentação e refeição na maquininha Sicredi		
Orientação para acesso ao portal do lojista		
Relatório de vendas		
Telefone da central de aquisição		


 Câmbio	Theo	WhatsApp
Informações para código Iban		
Informações para código Swift		
Informações para Cotação		











 Caixa eletrônico	Theo	WhatsApp
Dúvidas sobre Depósito		
Informações para depósitos de envelopes nos terminais		

 Canais	Theo	WhatsApp
Alteração de dados		
Atualização do aplicativo		
Cadastro de novo aparelho de celular para acesso ao aplicativo Sicredi		
Cadastro de usuário secundário		
Débito direto autorizado (DDA)		
Dispositivo de segurança		
Dúvidas e orientações gerais na consulta de lançamentos futuros na conta		
Emissão de comprovantes de pagamentos nos canais		
Emissão de informe de rendimentos		
Informação de saque avulso		
Informações dos limites para transacionar nos canais		
Informações sobre diagnóstico de segurança do Sicredi no Internet Banking		
Instruções de como realizar acesso ao Internet Banking		
Manuais de Agente Credenciado		
Orientação para realizar <i>download</i> do aplicativo Sicredi		
Orientações para desbloqueio de dispositivo de segurança		
Orientações para visualizar a senha no Mobile Token		
Pagamento de DPVAT		
Realização de pagamentos		
Recarga de telefone		
Redefinição de senha de acesso		
Senha para primeiro acesso		
Transações pendentes de autorização		








 <b>Cartões</b>	<b>Theo</b>	<b>WhatsApp</b>
Aceleração de parcelas		
Alteração na data de vencimento		
Aviso de viagem		
Bloqueio da Funcionalidade Contactless		
Bloqueio por perda ou roubo		
Cadastramento de débito automático na fatura de cartão de crédito		
Cancelamento de débito automático na fatura de cartão de crédito		
Cancelamento de transação		
Cancelamento/solicitação do envio de fatura impressa		
Consulta da data de corte do cartão		
Consulta da data de vencimento da fatura		
Consulta de anuidade dos cartões Sicredi		
Consulta de benefícios do cartão Sicredi		
Consulta de bloqueio		
Consulta de débito automático nos cartões		
Consulta de limite diário de compra com o cartão Sicredi		
Consulta de limite do cartão e melhor dia de compra		
Consulta de opções de parcelamento automático da fatura		
Consulta do rastreio do cartão		
Consulta do saldo devedor do cartão		
Contestação de compras não reconhecidas no cartão de crédito		
Dúvidas gerais no pagamento da fatura		
Emissão da fatura do cartão em PDF		

 <b>Cartões</b>	<b>Theo</b>	<b>WhatsApp</b>
Informações das funcionalidades dos cartões Sicredi		
Informações de encargos		
Informações para a concessão de cartões para menores		
Informações para cadastrar telefone para envio de SMS de compras		
Informações sobre compensação do pagamento da fatura		
Informações sobre fatura não debitada		
Informações sobre pagamentos através do WhatsApp – Facebook Pay		
Orientação para o detalhamento de compra e saque		
Orientações de como gerar o cartão virtual no aplicativo do Sicredi		
Orientações de como localizar o CVV dos cartões Sicredi		
Orientações para atualização de endereço de envio da fatura		
Orientações para cancelamento do cartão		
Orientações para utilização do Samsung Pay		
Orientações sobre dificuldades ao transacionar com os cartões		
Parcelamento automático da fatura		
Procedimento de consulta de senha		
Programa de recompensa		
Reversão de pagamento		
Saque a crédito		
Saque sem cartão		
Solicitação de cartão adicional		
Solicitação do aumento do limite		
Substituição do produto		

 <b>Cartões</b>	<b>Theo</b>	<b>WhatsApp</b>
TAG de passagem - Ativação	✓	
TAG de passagem - Contratação	✓	
Utilização do cartão no exterior		


 <b>Cobrança</b>	<b>Theo</b>	<b>WhatsApp</b>
Identificação do posto e cedente		
Identificação e orientação de pagamentos		
Informação do cartório em que o título está protestado		✓
Informações de contratação de cobrança		
Informações para estorno do valor de um boleto pago		
Orientações de como proceder com baixa de títulos		
Orientações gerais para protesto de boletos		


 <b>Consórcio</b>	<b>Theo</b>	<b>WhatsApp</b>
Acesso ao canal do consorciado		✓
Cadastramento de lance		✓
Critérios de aquisição		
Detalhamento do lance		
Envio de extrato		✓
Fundo de reserva		
Informações sobre o que é o consórcio		
Liberação das Garantias		

 <b>Consórcio</b>	<b>Theo</b>	<b>WhatsApp</b>
Parcelas em atraso		
Solicitar crédito em espécie para cartas contempladas há mais de 180 dias		
Utilização do FGTS		











 <b>Conta corrente</b>	<b>Theo</b>	<b>WhatsApp</b>
Abertura de conta		
Beneficiário INSS		
Bloqueio judicial		
Cadastramento de senha de letras		
Cesta de relacionamento		
Cheque especial e empresarial		
Consulta de saldo e extrato		
Consulta motivos cheques devolvidos		
Conta capital		
Conta salário		
Débito automático		
Depósito de cheques		
Encerramento de conta		
Identificação no extrato de boletos liquidados		
Informações de prazos para depósitos em conta		
Informações para cadastrar pagamentos ou transferências		
Informações sobre alteração de modalidade de conta		
Informações sobre auxílio emergencial		



 <b>Conta corrente</b>	<b>Theo</b>	<b>WhatsApp</b>
Informações sobre convênios de planos de saúde		
Informações sobre o prazo de efetivação das TED's nas contas		
Liberação de favorecido		
Orientação para transferências que ainda não compensaram		
Orientações de como cancelar o agendamento das transferências ou pagamentos		
Orientações e procedimentos para casos de depósitos efetuados indevidamente		
Orientações para solicitar a microfilmagem/cópia de cheque		
Portabilidade de salário		
Prova de vida		
Retirada de talão na agência		
Solicitação de talão		
Sustação provisória e definitivas de cheques Sicredi		
Taxas e juros do cheque especial		
Transferências		

 <b>Crédito</b>	<b>Theo</b>	<b>WhatsApp</b>
Antecipação de parcelas		
Capital de giro		
Captação de interesse e crédito		
Consulta de crédito pré-aprovado		
Consulta de parcelas restantes		
Crédito pessoal		

 <b>Crédito</b>	<b>Theo</b>	<b>WhatsApp</b>
Crédito rotativo		
Emissão boleto em atraso de parcelas do empréstimo - Mar Aberto		
Financiamento de imóvel		
Financiamento energia solar		
Informações do prazo de liberação de empréstimo após solicitação		
Informações para financiamentos de veículos		
Informações para quitar ou antecipar o financiamento de veículos		
Informações para renegociação		
Informações sobre crédito consignado		
Informações sobre crédito fácil		
Informações sobre crédito rural		
Informações sobre Proagro		
Informações sobre veículos em garantia		
Orientações para simular empréstimos e financiamentos		
Outros financiamentos		
Portabilidade de crédito		

 <b>Investimentos</b>	<b>Theo</b>	<b>WhatsApp</b>
Como realizar aplicação ou resgate		
Conta Poupança		
Emissão de saldo e extrato		
Investimentos no Sicredi		
SicrediInvest		

 Seguros	Theo	WhatsApp
Captação de interesse em seguro automóvel	✓	✓
Consultas de parcelas	📍	✓
Contratação de seguro residencial simplificado Mapfre	✓	✓
Cotação de seguros	📍	✓
Emissão de apólices	📍	✓
Emissão de apólice de seguro residencial simplificado Mapfre	✓	✓
Emissão da apólice de seguro automóvel Liberty	✓	✓
Informações gerais do seguro	📍	📍
Informações para carta verde	📍	📍
Informações para processos de vistoria	📍	✓
Informações sobre franquia	📍	📍
Informações sobre vigência do plano	📍	📍
Orientação para contratação de seguro	📍	📍
Orientação para renovação de seguro	📍	✓
Orientações para cancelamento do seguro	📍	📍
Orientações para instalação de rastreador	📍	📍
Orientações para negociação do seguro	📍	📍
Orientações para procedimento de sinistros	✓	✓
Orientações para realização de endossos	📍	📍
Seguro prestamista	📍	📍
Telefones úteis das seguradoras	✓	✓



## Outros assuntos

Theo

WhatsApp

Agendamento de atendimento na agência



Canais de atendimento do Sicredi



Informações para emissão dos contratos de produtos e serviços Sicredi



Localização das agências



Ouvidoria Sicredi



Telefone da Central de Atendimento

