

Cartilha Associados



Cartão Virtual Sicredi

***Conheça os benefícios e aprenda
como fazer o seu***





Sabia que você pode fazer
compras online com mais
praticidade?

E sabia que isso ainda ajuda a
ter uma gestão melhor da sua
fatura?

Você pode fazer isso tudo com o
Cartão Virtual Sicredi,
e nesta cartilha você aprende
como fazer o seu agora mesmo.

O que é o



Cartão Virtual Sicredi?

O Cartão Virtual Sicredi é um modo prático e seguro de fazer compras na internet, em aplicativos ou serviços online, tanto em transações únicas, como nas recorrentes.

Esse cartão é vinculado a um cartão de crédito convencional e tem o mesmo limite e os mesmos benefícios, porém ele vem com outra numeração e o código de segurança é dinâmico.

As compras com o cartão virtual também participam dos programas de relacionamentos e possibilitam utilizar os mesmos benefícios dos cartões físicos.

Ele pode ser utilizado em qualquer situação que não necessite da presença física do cartão, como: aplicativos de pagamentos; serviços de assinatura (como streaming, TV à cabo, internet, jornais, academias, entre outros); pagamentos recorrentes; serviços de delivery; aplicativos de transportes e, é claro, lojas de e-commerce.

Quais as vantagens de usar o



Cartão Virtual Sicredi?

São muitos os benefícios de usar o Cartão Virtual Sicredi, como por exemplo:

1. Participa dos programas de benefícios do cartão convencional;
2. Ajuda na gestão de compras online;
3. Ajuda na gestão de assinaturas e outros pagamentos recorrentes;
4. Fazer compras online sem tirar o cartão físico da carteira;
5. Fácil de criar, basta alguns toques no app;
6. Fácil de bloquear e desbloquear, facilitando a atuação em caso de fraude.

É importante ressaltar que o Cartão Virtual **não é imune a fraudes**, mas a exposição ao risco é muito menor, tendo em vista que o cartão pode ser bloqueado a qualquer momento no aplicativo (e isso sem impactar seu cartão principal).

Como crio



meu Cartão Sicredi Virtual?



Acesse o **aplicativo Sicredi**;



No menu lateral, acesse o menu **Cartões**;



Na tela de Cartões, toque na opção **Cartão Virtual**;



Confirme a criação do seu Cartão Virtual;



Aguarde a autenticação de segurança;



Pronto! Agora seu Cartão Virtual Sicredi está disponível para usar como quiser.

Dicas e recomendações no uso do **Cartão Virtual Sicredi**



Embora o cartão possa ser cancelado a qualquer momento, caso você queira encerrar uma cobrança recorrente, é recomendado contatar o estabelecimento e cancelar a assinatura antes da exclusão do cartão no aplicativo.

Caso tenha dúvidas sobre alguma transação, você pode acessar em seu aplicativo Sicredi na seção **Comprovantes** e **Consultar Cartão Virtual** na data da compra. Por lá, poderá verificar o horário no qual houve a consulta do código de segurança (CVV) que permitiu a compra.

Alguns aplicativos e e-commerces fazem a validação do código de segurança apenas uma vez. Nesses casos, não é preciso digitar o código novamente para compras recorrentes. Isso ocorre principalmente em serviços de streaming e tele-entrega (Netflix, Uber, iFood, Playstation Store, Amazon, entre outros). Caso você tenha dúvidas sobre alguma transação que considere suspeita, contate o estabelecimento ou serviço e ele poderá esclarecer.

Caso seu celular seja roubado ou perdido, notifique imediatamente o Sicredi para que possamos tomar as medidas de segurança, como o bloqueio do app, da senha de acesso e até da própria conta.

Você pode consultar mais informações sobre o nosso Cartão Virtual no site: <https://www.sicredi.com.br/coop/cartao-sicredi-virtual/>

Quer saber mais? Fale com seu ou sua gerente.

*O Sicredi, na figura de emissor de cartões, não pode intervir em transações de compra. Uma vez aprovada a transação, o seu cancelamento só pode ocorrer por ação do estabelecimento comercial, portanto, sempre que houver necessidade do portador requerer o cancelamento de uma compra, o mesmo deverá contatar o estabelecimento comercial que efetuou a venda. Alguns sites e aplicativos possuem um canal específico para solicitar um reembolso e rever cobranças indevidas. Em casos de dificuldade em efetuar um acordo com o estabelecimento o Sicredi pode auxiliar iniciando um processo de contestação de compra, contudo, este processo é regulamentado pelas bandeiras Visa e Mastercard e requer insumos e documentações específicas de acordo com o motivo da contestação.